SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN ALCATEL-LUCENT OFFICE PARA PYMES

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

ALCATEL-LUCENT
EL PRIMER PROVEEDOR DE SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN VERDADERAMENTE GLOBAL

- Alcatel-Lucent puede reforzar la ventaja competitiva de su empresa:
  - Mejorando la satisfacción del cliente
  - Aumentando la productividad de los empleados
  - Optimizando la eficiencia operativa

➔ **16.000 millones** de euros en ventas

➔ **2.500 millones** de euros en inversión en I+D

➔ Aproximadamente **77.000** empleados ubicados en **130** países

Como líder en redes de banda ancha fijas, móviles y convergentes, tecnologías IP, aplicaciones y servicios, Alcatel-Lucent ofrece soluciones integrales que optimizan los servicios de comunicación tanto para los teletrabajadores como para los empleados de oficina o empleados itinerantes.

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN ALCATEL-LUCENT OFFICE

ADAPTADAS A LAS NECESIDADES CONCRETAS DE LAS PYMES

- Más de **1.500** partners distribuyendo las soluciones
- Más de **560.000** empresas han optado por las sostenibles soluciones de comunicación Alcatel-Lucent Office
- Más de **16 millones** de usuarios disfrutan ya de las ventajas

SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN OFFICE

NUMEROSAS FUNCIONES

DESTACADAS SOLUCIONES DE COLABORACIÓN, DE VOZ Y DATOS COMPLETAS Y ENRIQUECIDAS

SOSTENIBILIDAD

MODULAR

FLEXIBLE

DOS OFERTAS COMPLEMENTARIAS: GLOBAL Y PAGO POR USO

COMPLETAS SOLUCIONES DE MOVILIDAD: DENTRO Y FUERA DE LA EMPRESA, PARA VOZ Y DATOS

AMPLIABLE

OFERTA IP COMPLETA

TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

AMPLIA VARIEDAD DE TERMINALES: TDM, IP, DECT, WLAN

RED CONVERGENTE DE VOZ Y DATOS

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN OFFICE
SUS NECESIDADES, NUESTRAS SOLUCIONES

- Bienvenida al cliente
- Entorno de escritorio eficiente
- Movilidad dentro de la empresa
- Movilidad fuera de la empresa
- Trabajo en equipo y colaboración
- Red convergente de voz y datos
- Hoteles y Servicios de Alojamiento
- Soluciones preparadas para el futuro

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

BIENVENIDA AL CLIENTE

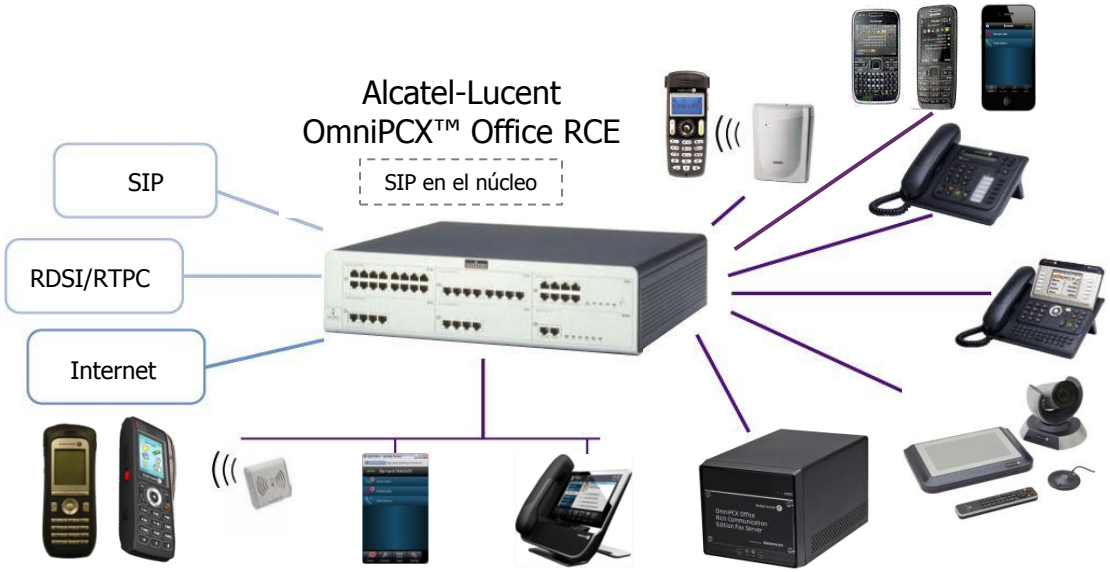
NECESITA

- Aumentar el grado de satisfacción de los clientes desde el primer contacto

NUESTRAS SOLUCIONES

- Servidor de llamadas avanzado
- Mensajes de bienvenida
- Consola de operadora telefónica
- Consola de operadora basada en PC
- Asistente personal
- Mensajería vocal
- Enrutamiento de llamadas inteligente

SERVIDOR DE LLAMADAS AVANZADO



VENTAJAS PRINCIPALES

- Modular, escalable y fácil de ampliar
- Flexible
- Múltiples funciones (llamadas por nombre, conferencia, etc.)

SOLUCIONES BÁSICAS

- Voz sobre IP en el núcleo
- Servidor de comunicaciones abierto
- Llamada por nombre: agenda con 3000 nombres
- Buzón de voz de 60 minutos integrado, dos puertos
- 10 minutos de música de espera personalizada
- Saludos en 4 idiomas
- Selección automática de ruta
- Hasta 200 sesiones Alcatel-Lucent PIMphony™ Softphone Basic
- Asistente personal
- Compatibilidad con SIP

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Capacidad y funciones de mensajería vocal
- Operadora automática en varios idiomas
- Bienvenida inteligente
- Movilidad dentro de la empresa DECT™ o Wi-Fi®
- Colaboración visual
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Pro y Team
- Servicios de movilidad fuera de la empresa y colaboración con Alcatel-Lucent My Instant Communicator (IC) Mobile y My IC Web for Office
- Conmutación de LAN e Infraestructura Wi-Fi

MENSAJES DE BIENVENIDA

¡ESTA PUEDE SER UNA LLAMADA IMPORTANTE!

¿HAY ALGUIEN AHÍ?

VENTAJAS PRINCIPALES

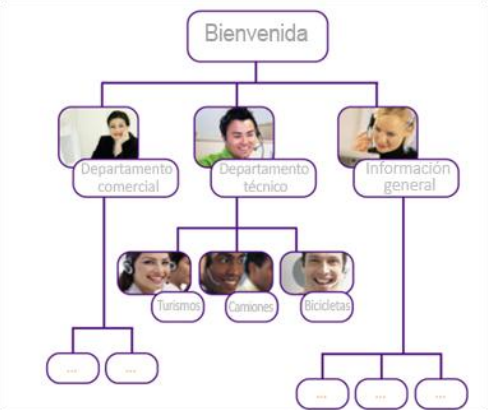
- Bienvenida mejorada
- Información disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Transferencia directa al interlocutor adecuado

SOLUCIONES BÁSICAS

- Hasta cuatro mensajes de bienvenida de la empresa personalizables
- 10 minutos de música de espera personalizada
- Cuatro idiomas del sistema

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Operadora automática
  - Un árbol, dos niveles
- Operadora automática múltiple
  - Hasta 4 idiomas
  - Hasta cinco árboles diferentes
  - Tres niveles con diez opciones por árbol
- Bienvenida multiempresa
  - Cuatro entidades con un grupo dedicado de usuarios
  - Música en espera dedicada



CONSOLA DE OPERADORA TELEFÓNICA

VENTAJAS PRINCIPALES

- Bienvenida profesional
- Fácil de gestionar y comprender
- Mejorado ergonómicamente
- Fácil de usar

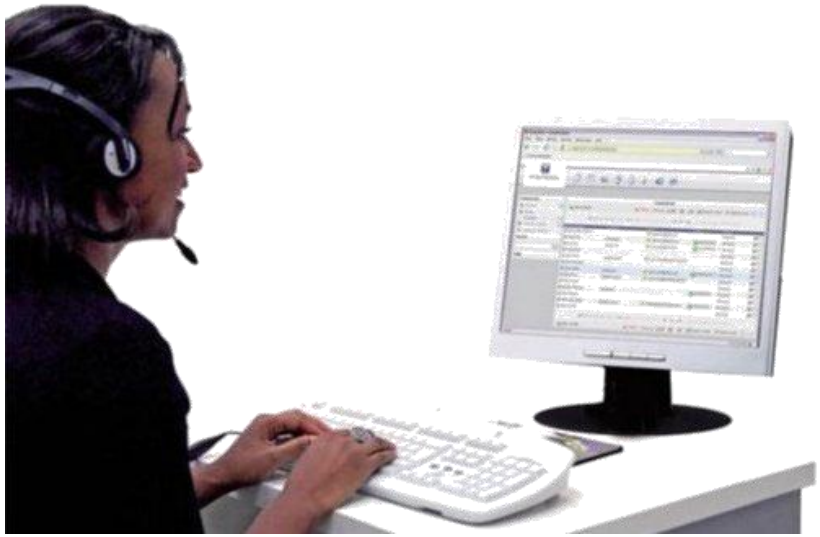
SOLUCIONES BÁSICAS

- Estación digital de gama alta
- Supervisión de llamadas internas y externas
- Ocho grupos de operadoras
- Ocho operadoras en un grupo
- Desvío interno o externo

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Módulos digitales adicionales (supervisión directa)
- Auriculares
- Consola de operadora basada en PC

CONSOLA DE OPERADORA BASADA EN PC



VENTAJAS PRINCIPALES

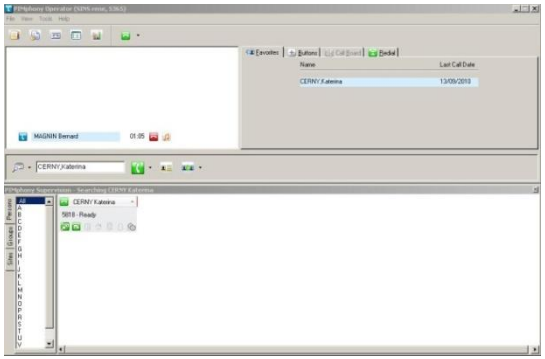
- Sistema de bienvenida profesional para tráfico elevado
- Recepcionista única para varias instalaciones
- Ergonomía y eficacia basadas en PC

SOLUCIONES BÁSICAS

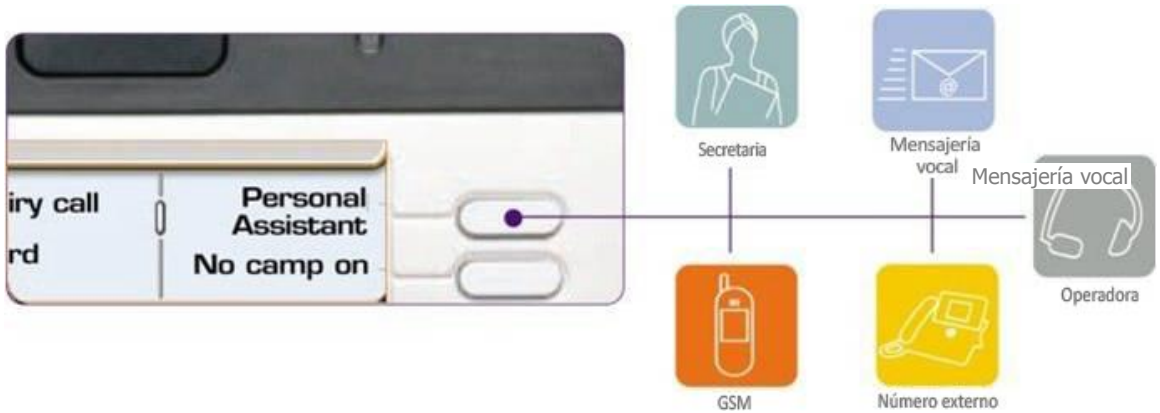
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Attendant
- Posibilidad de gestionar hasta 15 llamadas entrantes de forma simultánea
- Transferencias con un solo clic
- Mensajes de texto
- Desviación de transferencia a la mensajería vocal
- Pantalla emergente para tarjetas de contacto
- Pantalla de supervisión y gestión multisitio
- Completa información del estado de las extensiones
- Directorio centralizado para hasta 10 sitios

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Módulos digitales adicionales (supervisión directa)
- Auriculares



ASISTENTE PERSONAL



VENTAJAS PRINCIPALES

- Siempre localizable dentro o fuera de la empresa (teléfono móvil o fijo)
- No requiere hardware adicional
- Ventajas de la función «sígueme» de número único

SOLUCIONES BÁSICAS

- Enrutamiento automático de llamadas a diferentes destinos definidos por el usuario
- Menú guiado por voz para el llamante
- El llamante dispone de cinco formas posibles de ponerse en contacto con usted

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Opciones de mensajería vocal
- Movilidad DECT
- Movilidad Wi-Fi

MENSAJERÍA VOCAL

VENTAJAS PRINCIPALES

- Integrado en el sistema
- Siempre localizable
- Saludo profesional

SOLUCIONES BÁSICAS

- Mensajería vocal: dos puertos y 60 min
- Mensaje de bienvenida personal
- LED en teléfono y notificación externa
- Desvío al buzón de voz
- Protección con contraseña
- Consulta remota
- Mensajería vocal disponible en extensiones analógicas e inalámbricas
- Mensajería unificada (correo electrónico y mensajería vocal)

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Memoria de almacenamiento de 4 horas
- Memoria de almacenamiento de 30 horas
- Memoria de almacenamiento de 200 horas
- Hasta ocho puertos
- Grabación en línea
- Listas de distribución
- Personalización remota
- Mensajería unificada

ENRUTAMIENTO DE LLAMADAS INTELIGENTE

VENTAJAS PRINCIPALES

- Desvío de llamadas al interlocutor más adecuado
- Fácil gestión de las llamadas entrantes
- Saludo a los llamantes con mensajes de bienvenida profesionales
- Mejora de la satisfacción del cliente
- Mejora de la eficiencia

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniTouch Call Center Office
- Enrutamiento automático de llamadas
  - Identificación del llamante
  - Identificación de selección directa
  - Operadora automática
- Distribución automática de llamadas
  - Prioridad variable
  - Prioridad fija
  - Tiempo máximo inactivo
- Gestión de la cola de espera
  - Hasta 8 grupos y 32 agentes activos
  - Seis mensajes personalizados por grupo

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Aplicaciones de agente y supervisor basadas en PC
  - Agent Assistant: funciones fáciles de usar para aumentar la calidad de la bienvenida y el rendimiento de los agentes
  - Consola de supervisor con estadísticas de tráfico en tiempo real y análisis de rendimiento de grupos/agentes; hasta ocho supervisores y tres modos de presentación
  - Statistic Manager
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Pro
  - Con pantallas emergentes

ENTORNO DE ESCRITORIO EFICIENTE

NECESITA

- Aumentar la productividad de los empleados

NUESTRAS SOLUCIONES

- Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone
- Teléfonos fijos con numerosas prestaciones
- Teléfonos DECT profesionales para obtener una solución móvil de voz dentro de la empresa
- Teléfonos WLAN profesionales para obtener una solución móvil de voz y datos dentro de la empresa
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone

ALCATEL-LUCENT
OMNITOUCH 8082 MY IC PHONE
EL TELÉFONO DE SOBREMESA INTELIGENTE

VENTAJAS PRINCIPALES

- Solidez: terminal protegido y de disponibilidad permanente
- Imagen de marca reforzada gracias a su diseño galardonado
- Interacciones simplificadas con información contextual
- Menús intuitivos y de manejo sencillo para acceder rápidamente a las funciones más importantes
- Abierto a aplicaciones externas
- Ofrece comunicaciones enriquecidas para mejorar la productividad de los empleados

SOLUCIONES BÁSICAS

- Pantalla táctil LED capacitiva (7 pulgadas)
- Soporte ajustable integrado
- Sonido de banda ancha de gran calidad
- Menús inteligentes con diseño ergonómico
- Servicios de telefonía SIP con numerosas funcionalidades
- Configuración definida por el usuario

- Las plataformas de comunicación ofrecen
- comunicaciones enriquecidas basadas en servicios Web, como control de presencia y mensajería instantánea (MI)*
- Integración con el escritorio del usuario*
- Kit de desarrollo de software (SDK) abierto para desarrolladores de aplicaciones Web

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Kit de bloqueo
- Teléfono Bluetooth®
- Inyector de alimentación por Ethernet (PoE)

* Disponible en futuras versiones

TELÉFONOS ALCATEL-LUCENT IP TOUCH™ SERIE 8 Y TELÉFONOS DIGITALES ALCATEL-LUCENT SERIE 9

TELÉFONOS ALCATEL-LUCENT IP TOUCH SERIE 8 PARA TELEFONÍA IP
TELÉFONOS DIGITALES ALCATEL-LUCENT SERIE 9 PARA TELEFONÍA TRADICIONAL

4068 4038 4028 4018 4008

4039 4029 4019

SOLUCIONES BÁSICAS

- Teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch Serie 8 (formalmente Extended Edition) y teléfonos digitales Alcatel-Lucent Serie 9
- Pantalla gráfica regulable a color en el modelo IP Touch 4068
- Pantalla de 1 x 20 caracteres (IP Touch 4008, IP Touch 4018 y teléfono digital IP Touch 4019)
- Teclado alfabético, marcación por nombre
- Acceso directo a la agenda
- Acceso directo al buzón de correo
- Tecla de silencio, altavoz, manos libres
- Tecla de rellamada
- Teclas de acceso directo programables

- Compatible con sistemas locales y remotos
  - Alimentación eléctrica remota y preparado para el futuro con un solo cable
- Puerto Ethernet adicional con conmutador
  - Para conectar un PC con el mismo cableado
  - No incluido en Alcatel-Lucent IP Touch 4008
- Calidad de servicio (QoS)
  - Calidad de servicio capa 2/capa 3
- Conectividad Ethernet
  - GE en IP Touch 4028/4038/4068
  - Fast Ethernet en IP Touch 4018

ALCATEL-LUCENT
IP TOUCH 4068
TELÉFONO CON MÚLTIPLES FUNCIONES

SOLUCIONES BÁSICAS

- Pantalla regulable de 4.096 colores, 1/4 VGA
- Tecnología Bluetooth integrada
- Diez teclas de función de acceso directo
- Teclado alfabético
- Navegador tetradireccional
- Manos libres
- Tecla de silencio
- Tecla de rellamada
- Acceso directo al buzón de correo
- 40 teclas de función de acceso directo programables
- Conector de auriculares con detección de presencia
- Dos puertos GE

Libertad de la tecnología inalámbrica Bluetooth

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Auriculares Bluetooth
- Kit de instalación mural
- Soporte con ángulo de 60°
- Módulo de teclas adicionales
- Auricular monoaural/binaural
- Tapa del teclado

Monoaural

Binaural

ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 4038 Y TELÉFONO DIGITAL ALCATEL-LUCENT 4039

TELÉFONOS CON MÚLTIPLES FUNCIONES

SOLUCIONES BÁSICAS

- Pantalla regulable; cuatro niveles de gris
- Cuatro teclas de función de acceso directo
- Conector de auriculares con detección de presencia
- Navegador tetradireccional
- Manos libres
- Tecla de silencio
- Tecla de rellamada
- Acceso directo al buzón de correo
- 40 teclas de función de acceso directo programables
- Teclado alfabético
- Dos puertos GE en Alcatel-Lucent IP Touch 4038

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Auricular monoaural/binaural
- Kit de instalación mural
- Soporte con ángulo de 60°
- Módulo de teclas adicionales
- Tapa del teclado

Módulo de diez teclas adicionales

Soporte con ángulo de 60°

ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 4028 Y TELÉFONO DIGITAL ALCATEL-LUCENT 4029

TELÉFONOS CON MÚLTIPLES FUNCIONES

SOLUCIONES BÁSICAS

- Pantalla regulable en blanco y negro
- Seis teclas de función de acceso directo
- Acceso directo al buzón de correo
- Teclado alfabético
- Navegador tetradireccional
- Conector de auriculares con detección de presencia
- Tecla de silencio
- Manos libres
- Tecla de rellamada
- 40 teclas de función de acceso directo programables
- Cuatro puertos GE en Alcatel-Lucent IP Touch 4028

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Auricular monoaural/binaural
- Kit de instalación mural
- Soporte con ángulo de 60°
- Módulo de teclas adicionales
- Tapa del teclado

Pantalla inteligente: cuatro teclas

Pantalla regulable

ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 4008, IP TOUCH 4018 Y TELÉFONO DIGITAL ALCATEL-LUCENT 4019

TELÉFONOS CON MÚLTIPLES FUNCIONES

SOLUCIONES BÁSICAS

- Pantalla de 1 x 20 caracteres
- Navegador bidireccional
- Acceso directo a la agenda
- Manos libres (Alcatel-Lucent IP Touch 4018)
- Altavoz
- Tecla de silencio
- Tecla de rellamada
- Acceso directo al buzón de correo
- Seis teclas de acceso directo programables

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Auricular monoaural/binaural
- Kit de instalación mural
- Soporte con ángulo de 60˚

TELÉFONOS DECT PROFESIONALES ALCATEL-LUCENT PARA OBTENER UNA SOLUCIÓN MÓVIL DE VOZ DENTRO DE LA EMPRESA

Teléfono DECT
Alcatel-Lucent 300

Teléfono DECT
Alcatel-Lucent 400

VENTAJAS PRINCIPALES

- Responda inmediatamente a las llamadas de los clientes desde cualquier lugar de la oficina
- Comuníquese durante los desplazamientos mediante servicios de telefonía empresarial
- Ahorre tiempo
- Reduzca los costes (sin devolver llamadas)

SOLUCIONES BÁSICAS

- Teléfonos DECT Alcatel-Lucent 300 y 400
- Telefonía empresarial: multilínea, llamada por nombre, supervisión, mensajería vocal
- Interfaz intuitiva con navegador tetradireccional
- Modo de vibración integrado
- Retroiluminación de la pantalla
- Antena integrada
- Funciones adicionales en teléfono DECT Alcatel-Lucent 400
- Pantalla en color
- Altavoz integrado
- Conexión para auriculares
- Retroiluminación del teclado
- El teléfono DECT 300 Ex ofrece comunicaciones móviles de voz seguras y fiables en entornos de trabajo peligrosos donde existe riesgo de explosión
  - Conexión para auricular incluida
  - Funda adaptada al cable del auricular

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Auricular monoaural/binaural
- Funda de transporte
- Cargador de sobremesa básico/doble

TELÉFONO DECT INDUSTRIAL ALCATEL-LUCENT 500 PARA MOVILIDAD DE VOZ DENTRO DE LA EMPRESA EN ENTORNOS EXIGENTES

VENTAJAS PRINCIPALES

- Para entornos exigentes como fábricas, hospitales, etc.
- Servicios de alarma, notificación y ubicación compaginados con un servidor de alarmas externo
- Numerosas funciones de alarma y notificación

SOLUCIONES BÁSICAS

- Teléfono DECT 500 de Alcatel-Lucent
- Clase IP 54 (clasificación de protección frente a infiltraciones: resistente al polvo y al agua)
- Conformidad con norma de seguridad GR 139
- Protección del trabajador aislado
- Tecla de emergencia
- LED, programable en eventos
- Pantalla en color
- Pantalla y teclado retroiluminados
- Manos libres, modo vibración
- Auriculares Bluetooth
- Notificación de alarmas
- Ubicación de alarmas*
- Detección de golpes, ausencia de movimiento y cuerpo a tierra*
- Llamada activa periódica para una seguridad proactiva*
- Ubicación basada en hasta tres estaciones base*

* Asociado con un servidor de alarmas externo

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Cargador de sobremesa
- Cargador múltiple

TELÉFONOS WLAN PROFESIONALES PARA OBTENER UNA SOLUCIÓN MÓVIL DE VOZ Y DATOS DENTRO DE LA EMPRESA

OmniTouch 8118

OmniTouch 8128

VENTAJAS PRINCIPALES

- Aproveche una infraestructura Wi-Fi única para voz y datos
- Responda inmediatamente a las llamadas de los clientes desde cualquier lugar de la oficina
- Comuníquese durante sus desplazamientos con dispositivos de voz y datos
- Menor coste total de propiedad
- Compatibilidad retroactiva

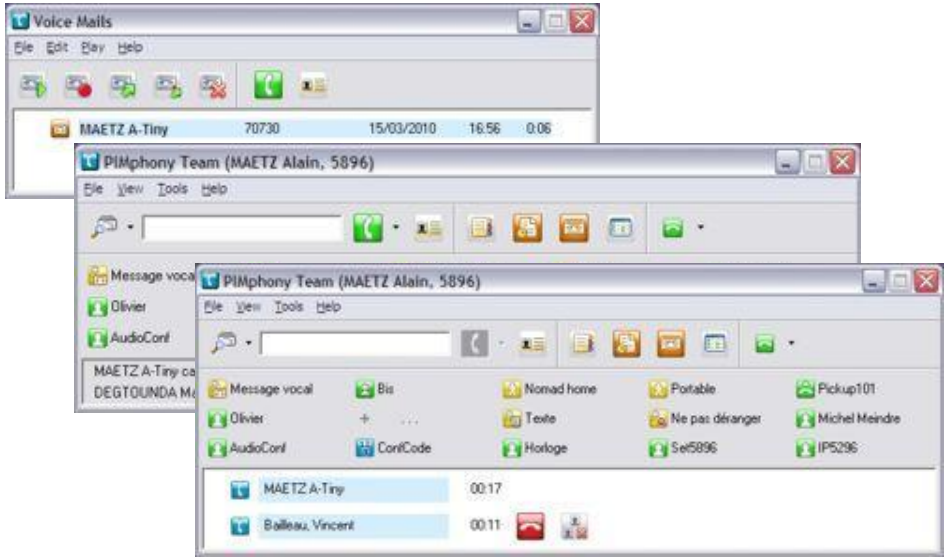
SOLUCIONES BÁSICAS

- Teléfonos WLAN Alcatel-Lucent OmniTouch 8118 y 8128
- Admite las redes de radio IEEE 802.11a/b/g
- Cuatro teclas de navegación y tres teclas de función
- Pantalla gráfica en blanco y negro en OmniTouch 8118 y en color en OmniTouch 8128
- Retroiluminación de la pantalla
- Altavoz en OmniTouch 8128
- Modo vibración
- Clase IP 44
- Protocolo de telefonía de Alcatel-Lucent
- Calidad de servicio (IEEE 802.11e, WMM)
- Función extra en OmniTouch 8128: pulsar para hablar

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Cargador básico
- Baterías estándar/de capacidad ampliada
- Cargador múltiple de oficina
- Cargador múltiple de oficina para bate
- Funda de transporte de cuero
- Clip estándar
- Clip basculante
- Soporte USB
- Auriculares

ALCATEL-LUCENT PIMPHONY SOFTPHONE
SU GESTOR PERSONAL DE COMUNICACIONES



VENTAJAS PRINCIPALES

- Simplifique las tareas telefónicas
- Aumente la eficacia y ahorre tiempo
- Realice un seguimiento de las llamadas cuando está ausente
- No pierda jamás una llamada
- Mejore el nivel de satisfacción de los clientes
- Reciba actualizaciones en línea

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent IP PIMphony Softphone Basic
- Interfaz intuitiva para el control de llamadas
- Registro de llamadas centralizado
- Teclas programables de acceso directo a llamadas
- Activación del modo nómada

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Pro: interacción con la aplicación PIMphony (pantalla emergente), gestión de la mensajería vocal
- PIMphony Softphone Team: funciones de asistencia y supervisión
- PIMphony Softphone Attendant: operadora basada en PC para una o varias instalaciones
- PIMphony Softphone over IP: local o remoto

MOVILIDAD DENTRO DE LA EMPRESA

NECESITA

- Estar localizable en cualquier parte de la empresa

NUESTRAS SOLUCIONES

- Movilidad de voz dentro de la empresa mediante DECT
- Movilidad de voz y datos dentro de la empresa mediante Wi-Fi

MOVILIDAD DE VOZ
DENTRO DE LA EMPRESA MEDIANTE DECT

VENTAJAS PRINCIPALES

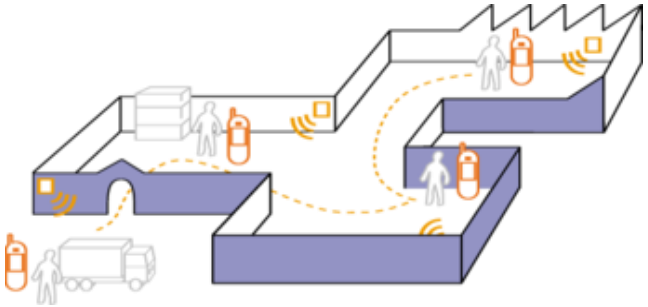
- Movilidad interna y externa con multicélula, itinerancia, transferencia y seguridad
- Conexión con interfaces de extensión estándar
- El mismo nivel de funciones que un teléfono digital fijo

SOLUCIONES BÁSICAS

- Estación base DECT de interior
- Gran capacidad de tráfico
- Hasta seis canales
- Alimentación remota
- Itinerancia y transferencia completas
- Teléfonos DECT Alcatel-Lucent 300, 400 y 500
- Alto nivel de seguridad (registro del teléfono)

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Estación base exterior
- Estación base extremadamente resistente
- Antena direccional/de ganancia para optimizar la cobertura
- El teléfono DECT 300 Ex ofrece comunicaciones móviles de voz seguras y fiables en entornos de trabajo peligrosos donde existe riesgo de explosión
  - Conexión para auricular incluida
  - Funda adaptada al cable del auricular



MOVILIDAD DE VOZ Y DATOS DENTRO DE LA EMPRESA MEDIANTE WI-FI

AP 92, AP93 y AP105

Conmutador WLAN de sucursal OmniAccess 4306G
16 puntos de acceso

Conmutador WLAN de sucursal OmniAccess 4306
8 puntos de acceso

VENTAJAS PRINCIPALES

- Reducción de los costes gracias a una única infraestructura para los servicios de voz y datos
- Solución profesional completa de extremo a extremo con calidad de servicio
- Fácil despliegue con la herramienta de cobertura de radio

Punto de acceso remoto - 2WG

SOLUCIONES BÁSICAS

Conmutadores Alcatel-Lucent OmniAccess™ WLAN

- Capacidad
  - Hasta 16 puntos de acceso externos conectados de una zona
  - Hasta 64 puntos de acceso remotos
  - Hasta 256 usuarios
- Rendimiento
  - Rendimiento de codificación de 1,6 Gb/s (3DES, AESCBC-256)
  - Rendimiento de codificación de 800 Mb/s (AES-CCM)
  - Rendimiento de velocidad no codificada cableada de 2 Gbps

- Puntos de acceso Wi-Fi: Alcatel-Lucent OmniAccess AP92, AP93 (radio simple, doble banda) y AP105 (radio dual)
  - IEEE 802.11a/b/g/n
  - Fuente de alimentación IEEE 802.3af PoE (alimentación por Ethernet).
- Puntos de acceso remotos Alcatel-Lucent OmniAccess 2WG para conexión de teletrabajo
- Teléfonos WLAN Alcatel-Lucent OmniTouch 8118/8128

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Antena direccional/de ganancia
- Conmutadores LAN Alcatel-Lucent OmniSwitch™ con PoE y calidad de servicio de nivel 2/3 para una solución completa de extremo a extremo

MOVILIDAD FUERA DE LA EMPRESA

NECESITA

- Mantenerse en contacto permanente con la oficina desde cualquier lugar durante sus desplazamientos

NUESTRAS SOLUCIONES

- Alcatel-Lucent My IC Mobile for Apple® iPhone®
- Multimodal Communication Companion (MCC) for Apple iPhone
- Servicio de número único
- Servicios de colaboración y movilidad

ALCATEL-LUCENT MY IC MOBILE FOR APPLE iPHONE

VENTAJAS PRINCIPALES

- Un teléfono, un número y una mensajería vocal, dentro y fuera de la empresa
- Configure remotamente sus opciones de movilidad y su teléfono de empresa y aproveche las funciones itinerantes
- Manténgase en contacto con el ecosistema de la empresa
- Asegure la continuidad del negocio, en cualquier momento y lugar
- Acceda al directorio corporativo, el registro de comunicaciones y la lista de contactos para configurar sus llamadas
- Manténgase en conexión fuera de la empresa

SOLUCIONES BÁSICAS

- Aplicación Alcatel-Lucent My IC Mobile for Apple iPhone
- Disponible en Apple Store
- Diseño propio de la familia Alcatel-Lucent My IC
- Teléfono con funciones durante las llamadas en curso
- Acceso seguro
- Control de estado de presencia*
- Mensajería instantánea*
- Conjunto de servicios de la familia Alcatel-Lucent My IC
- Servicios de enrutamiento
- Llamada por nombre
- Lista de contactos
- Mensajería vocal visual
- Registro de llamadas
- Notificación

* Disponible en futuras versiones

MULTIMODAL COMMUNICATION COMPANION (MCC) FOR APPLE iPHONE

VENTAJAS PRINCIPALES

- Garantice la continuidad de su actividad empresarial mejorando su movilidad
- Número único
  - Un único teléfono de trabajo
  - Configure su teléfono profesional a distancia definiendo la configuración de telefonía
- Recupere íntegramente el ecosistema de telefonía de la empresa
  - Acceso a contactos, control de estado de presencia, agenda, correo electrónico
  - Ventajas de las funciones durante las llamadas
- Aplicación de instalación fácil y rápida, disponible directamente en Apple Store

SOLUCIONES BÁSICAS

Aplicación de comunicación multimodo mejorada para Apple iPhone dentro del Alcatel-Lucent Extended Communication Server (ECS)

- Funciones durante las llamadas (posibilidad de realizar acciones mientras se habla por teléfono):
  - Colgar
  - Poner la llamada en espera
  - Atender una segunda llamada
  - Transferir la llamada
  - Realizar una conferencia
  - Alternar llamadas
- Llamada por nombre según los contactos disponibles en el Alcatel-Lucent ECS y dentro del Apple iPhone
- Lista de contactos con control de estado de presencia
- Lista de contactos: directorio corporativo
- Opciones de telefonía remotamente configurables
- Correo electrónico, agenda

SERVICIO DE NÚMERO ÚNICO

VENTAJAS PRINCIPALES

- Un único número de teléfono profesional
- Fácilmente localizable
- Fácil acceso a los contactos
- Ventajas de los servicios Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE (supervisión, mensajería vocal, enrutamiento y registros de llamadas)

SOLUCIONES BÁSICAS

Extensión itinerante

- Un único número siempre accesible
- Presentación de número de llamada
- Un solo buzón de voz
- Terminal tándem (fijo/móvil)
- Enrutamiento de llamadas/supervisión de llamadas/registros de llamadas
- Activación del modo profesional desde el teléfono móvil
  - Funciona en cualquier teléfono móvil (sin necesidad de implantar un cliente)

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

Cliente de voz para Apple iPhone: Alcatel-Lucent My IC Mobile

- Ergonomía integrada
- Un número con llamadas entrantes y salientes
- Teléfono con funciones durante las llamadas en curso
- Servicios de la familia Alcatel-Lucent My IC
  - Servicios de enrutamiento
  - Llamada por nombre
  - Lista de contactos
  - Mensajería vocal visual
  - Registro de llamadas
  - Notificación

SERVICIOS DE COLABORACIÓN Y MOVILIDAD

VENTAJAS PRINCIPALES

- Disponible en cualquier dispositivo, en cualquier momento y en cualquier lugar
- Sin necesidad de una suscripción de red
- Compatible con cualquier dispositivo: funciona con todo tipo de teléfonos
- Sin instalación de software ni estaciones de clientes: interfaces Web
- Integración con el cliente Microsoft Outlook®
- Seguridad, los datos permanecen dentro de la empresa

SOLUCIONES BÁSICAS

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE con Alcatel-Lucent ECS

- Interfaces Web seguras en portátiles y móviles
  - Escritorio virtual
  - Escritorio móvil virtual
- Acceso al correo electrónico
- Uso compartido de calendario, contactos y documentos
- Trabajo en equipo flexible con la organización de grupos
- Alcatel-Lucent Connector for Microsoft Outlook para calendario y contactos
- Mensajería unificada de correo electrónico y mensajería vocal
- Gestión de desvío de llamadas
- Activación del modo nómada
- Función "click-to-call" desde los contactos personales o corporativos
- Alcatel-Lucent IP PIMphony Softphone Team

TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN

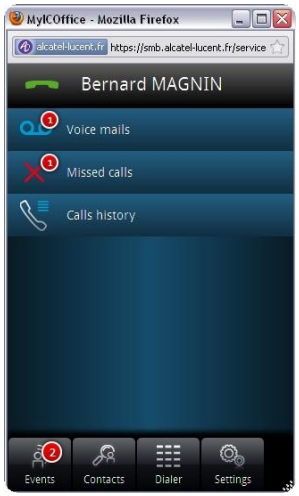
NECESITA

- Ayude a su personal a trabajar en equipo

NUESTRAS SOLUCIONES

- Alcatel-Lucent My IC Web for Office
- Multimodal Communication Companion
- Escritorio virtual
- Módulos de audioconferencias y conferencias
- Conferencias de audio y Web
- Trabajo en equipo con Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Team
- Colaboración visual
- Colaboración y uso compartido de la información
- Servidor de fax

ALCATEL-LUCENT
MY IC WEB for OFFICE



VENTAJAS PRINCIPALES

- Alcatel-Lucent My IC Web for Office es el complemento Web para los teléfonos analógicos, de las series 8 y 9, DECT y VoWLAN, así como de los smartphones
- Configure remotamente sus opciones de movilidad y de teléfono de empresa desde un ordenador o smartphone conectado a Internet y aproveche las funciones itinerantes

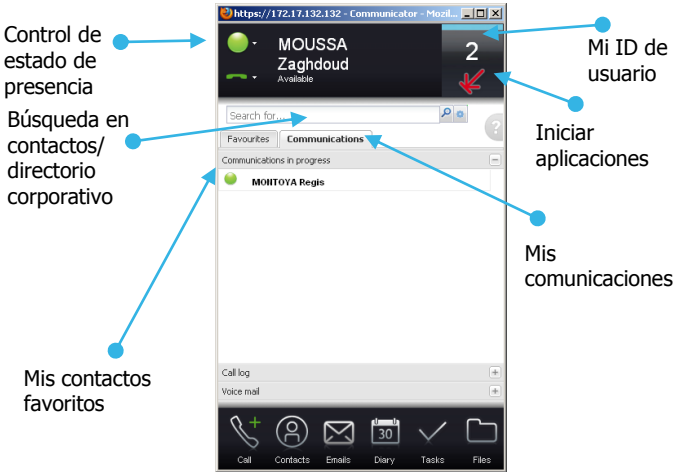
SOLUCIONES BÁSICAS

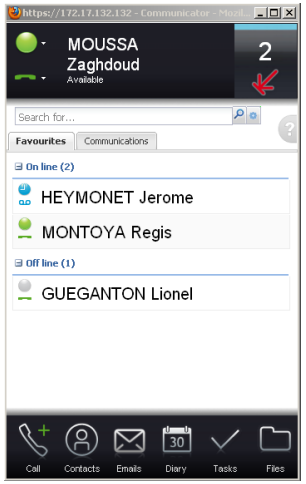
- Alcatel-Lucent My IC Web for Office
- Complemento Web basado en PC
- Diseño propio de la familia Alcatel-Lucent My IC
- Compatible con numerosos exploradores (por ejemplo, Microsoft Internet Explorer®, Mozilla® Firefox®, Apple Safari®)
- Acceso seguro
- Control de estado de presencia*
- Mensajería instantánea*

* Disponible en futuras versiones

- Conjunto de servicios de la familia Alcatel-Lucent My IC
- Servicios de enrutamiento
- Configuración de llamada
- Llamada por nombre
- Lista de contactos
- Mensajería vocal visual
- Registro de llamadas

MULTIMODAL COMMUNICATION COMPANION (MCC) FOR OFFICE





VENTAJAS PRINCIPALES

Potentes soluciones de comunicaciones unificadas que permiten la integración de todas las comunicaciones

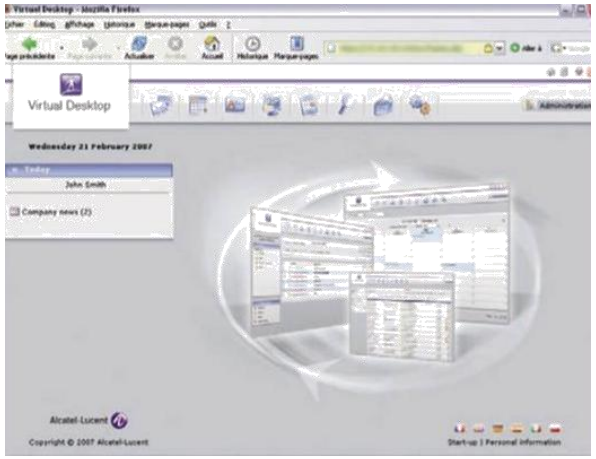
- Teléfono, correo electrónico, MI, fax
  - Control de llamadas a través de funciones mientras se habla por teléfono
  - Basado en Web: conéctese desde cualquier lugar y use todas las funciones como si estuviera en la empresa
- Servicios orientados a la funcionalidad de presencia enriquecida
  - Estado de telefonía
  - Control de disponibilidad
  - Contactos preferidos

SOLUCIONES BÁSICAS

Funcionalidad de comunicación multimodo en Alcatel-Lucent Extended Communication Server (ECS)

- Funciones durante las llamadas (posibilidad de realizar acciones mientras se habla por teléfono):
  - Colgar
  - Poner la llamada en espera
  - Atender una segunda llamada
  - Transferir la llamada
  - Realizar una conferencia
  - Alternar llamadas
- Presencia de usuario y estado de telefonía: definir presencia y disponibilidad de telefonía con cualquier explorador Web
- Opciones de desvío telefónico: definir configuración telefónica (opciones de desvío, posibilidad de localizar al llamante del dispositivo, etc.)
- Gestión de perfiles de usuario: definir configuración del usuario (idiomas, datos personales, etc.)
- Búsqueda en contactos/directorio corporativo: búsqueda de un contacto o una empresa dentro del directorio y aplicación de acciones de comunicación a los resultados de la búsqueda
- Mis contactos favoritos: definición de los contactos favoritos internos o externos
- Mis comunicaciones: lista de comunicaciones (en curso, perdidas, llamadas salientes y mensajes instantáneos en curso)
- Gestión de avisos de eventos: aviso emergente de comunicaciones entrantes (MI, llamadas)
- Accesos directos a otras aplicaciones Alcatel-Lucent ECS: posibilidad de iniciar otras aplicaciones ECS desde MCC

ESCRITORIO VIRTUAL
SU OFICINA EN CUALQUIER LUGAR



VENTAJAS PRINCIPALES

- Posibilidad de interactuar con la empresa y los clientes en cualquier momento y lugar, usando cualquier dispositivo
- Utilice cualquier teléfono con un explorador Web

SOLUCIONES BÁSICAS

- Escritorio virtual
- Interfaz Web segura en PC de escritorio y portátiles
- Correo electrónico
- Uso compartido de calendario, contactos, tareas y documentos
- Mensajería unificada de correo electrónico y mensajería vocal
- Gestión de desvío de llamadas
- Función "click-to-call" desde los contactos personales o corporativos
- Activación del modo nómada

- Escritorio virtual para dispositivos móviles
- Microsoft Outlook Connector; amplíe su colaboración con un cliente de Outlook

AUDIOCONFERENCIAS

Convocante

Participantes

VENTAJAS PRINCIPALES

- Reducción de costes
  - Rápido retorno de inversión en comparación con los servicios de conferencias de audio de empresas externas
  - Reducción de gastos de desplazamiento
- Mayor eficiencia del trabajo en equipo
  - Reuniones de equipo semanales
  - Grupos de trabajo

SOLUCIONES BÁSICAS

- Conferencia a tres

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Puente de conferencia a seis
- El convocante más cinco participantes
- Fácil organización y activación ; con protección mediante un código de autenticación
- Acceso sencillo con la ayuda de guías vocales
- Identificación clara por tono de los participantes que se incorporan o abandonan la conferencia

ALCATEL-LUCENT OMNITOUCH 4135 IP CONFERENCE PHONE

VENTAJAS PRINCIPALES

- Incrementa las posibilidades de colaboración y los intercambios creativos a distancia
- Permite organizar sesiones espontáneas de brainstorming y de resolución de problemas en grupo
- Reduce los gastos de viaje y administrativos y ahorra tiempo desplazamientos
- Conferencias con altísima calidad de audio

SOLUCIONES BÁSICAS

- Conectividad SIP
- Compatible con alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Cuatro conexiones simultáneas
- Hasta cuatro perfiles de usuario
- Función de grabación de llamada en tarjeta de memoria SD
- La guía de conferencias admite llamadas en grupo
- Cliente LDAP con acceso directo al directorio
- Fácil configuración con la interfaz Web

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Ampliación para salas grandes: combinando el micrófono multidireccional de la unidad con micrófonos unidireccionales, se puede cubrir con la voz una superficie de 30 m^2 (320 $pies^2$) como mínimo y el doble como máximo.

MÓDULO DE CONFERENCIA COMPACTO ALCATEL-LUCENT OMNITOUCH 4125

VENTAJAS PRINCIPALES

- Aumenta la colaboración al permitir intercambios creativos a distancia y sesiones espontáneas de brainstorming y resolución de problemas en grupo
- Permite organizar conferencias con alta calidad de audio sin añadir más líneas
- Aprovecha las líneas telefónicas fijas de Alcatel-Lucent ya instaladas y las funciones avanzadas de telefonía
- Reduce los gastos de viaje y administrativos y ahorra tiempo desplazamientos

SOLUCIONES BÁSICAS

Módulo de audioconferencia optimizado, compacto y fácil de usar

- Conferencias de audio plug-and-play
- Fácil de conectar: se conecta a la toma de auriculares de los teléfonos IP Touch Serie 8 y de los teléfonos digitales Serie 9 de Alcatel-Lucent
- Fácil de usar: no es necesario configurarlo
- Utiliza la línea telefónica existente
- Posibilidad de alternar fácilmente la función manos libres de los teléfonos IP Touch Serie 8 y los teléfonos digitales Serie 9 de Alcatel-Lucent y el módulo de conferencia compacto OmniTouch 4125
- Sonido nítido y natural: tecnología Konftel® OmniSound®3 con full duplex, micrófono ultra sensible orientable a 360º y tres altavoces de sonido envolvente que proporcionan a las conferencias un sonido absolutamente nítido
- Altavoz con 15 niveles de volumen y micrófono con 3 niveles de sensibilidad de entrada

CONFERENCIAS DE AUDIO Y WEB

VENTAJAS PRINCIPALES

- Amortización en menos de 1 año con sustitución in situ del servicio de conferencias de audio y Web por minuto o puesto
- Mayor productividad y eficiencia
  - Comunicaciones y funciones *ad hoc* y basadas en eventos que satisfacen las necesidades de todos los usuarios
  - La comunicación *ad hoc* basada en presencia elimina las herramientas asíncronas para reducir el número de mensajes de correo electrónico y el tiempo empleado en etiquetar mensajes de voz
- Opciones de despliegue flexibles
  - Posibilidad de implantar solo audio, solo Web o ambos para la colaboración multimedia

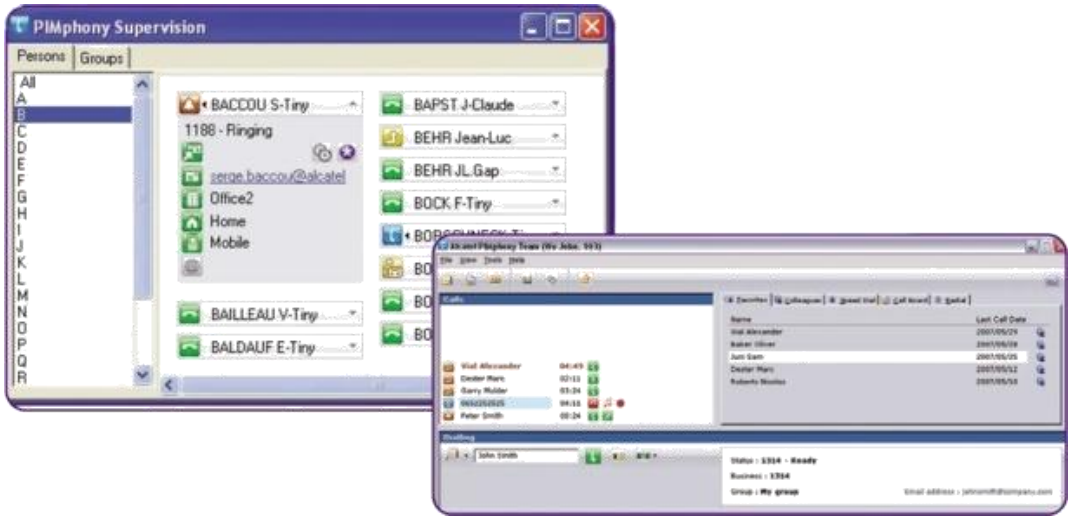
SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork™ Office Edition para conferencias y colaboración: solución de software basada en navegador y desplegada en las instalaciones que no requiere el uso de hardware patentado ni la descarga de ningún cliente
- Paquetes de software
- Paquetes y precios con ocho y doce puertos con licencias de software de enlace SIP a Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE incluidas
- Capacidad:
  - Hasta 44 puertos de conferencia de audio
  - Hasta 120 puertos de conferencia de datos
  - 3.000 usuarios de MI como máximo
- La funcionalidad incluye:
  - Conferencias entrantes o salientes en los modos programada, recurrente, con cita y *ad hoc*
  - Uso compartido de escritorios y aplicaciones para sesiones de colaboración de datos
  - Detección de presencia con indicación telefónica y en línea
  - Grabación de audio, archivado de mensajería instantánea y asistencia multilingüe
  - Distribución de adjuntos y cliente Microsoft Windows Mobile Pocket PC

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Dos puertos adicionales para conferencias de audio o Web

TRABAJO EN EQUIPO CON ALCATEL-LUCENT PIMPHONY SOFTPHONE TEAM



VENTAJAS PRINCIPALES

- Supervise con facilidad las actividades de los equipos
- Mejore el trabajo en equipo
- Mejore el nivel de satisfacción de los clientes

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent IP PIMphony Softphone Team
- Funciones de supervisión y asistente de equipo
- Supervisión y distribución de llamadas sencilla y eficaz

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone IP Media
  - Audio de VoIP en PC
  - Teléfono o auriculares USB
- Alcatel-Lucent Extended Communication Server
  - Colaboración y uso compartido de la información

COLABORACIÓN VISUAL

VENTAJAS PRINCIPALES

Comunicaciones de vídeo

- Videoconferencias a través de internet con coste optimizado
- Solución de alta calidad para cualquier terminal, pantalla, usuario o lugar
- Mejor calidad de vídeo con independencia del ancho de banda

SOLUCIONES BÁSICAS

- LifeSize® Passport y LGExecutive: basado en escritorio para oficinas de personal, teletrabajadores y salas de colaboración
- LifeSize Express: para salas de reuniones y grupos de trabajo de pequeño tamaño
- LifeSize Team: para salas de conferencia multipunto con hasta tres participantes distantes (unidad de control multipunto integrada para conectar varias sedes)
- Vídeo de alta calidad; sistemas de sala de reducido ancho de banda
- Basado en estándares (SIP, H.264, H.263, API abiertas)

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Cámara LifeSize (Focus™, 10x™ o 200™)
- LifeSize Phone™: teléfono para audioconferencias de alta definición
- LifeSize MicPod™: micrófono de audio compacto y de alta definición
- LifeSize Networker™: pasarela RDSI todo en uno para conectar sistemas de vídeo IP LifeSize con sistemas de vídeo RDSI

COLABORACIÓN Y USO COMPARTIDO DE LA INFORMACIÓN

VENTAJAS PRINCIPALES

- En cualquier momento, lugar y dispositivo, con independencia del tipo de teléfono
- Sin instalación de software ni estaciones de clientes: interfaces Web
- Integración con el cliente Microsoft Outlook
- Seguridad, los datos permanecen dentro de la empresa

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE con Alcatel-Lucent Extended Communication Server
- Fácil uso compartido de la información a través de la empresa
- Herramientas de comunicación y colaboración: correo electrónico, tareas, calendario compartido, contactos compartidos, documentos compartidos, servicios de telefonía empresarial (mensajería unificada, "click-to-call", etc.)
- Interfaz Web segura en PC de escritorio y portátiles
- Integración con Microsoft Outlook
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Team incluido

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone IP Media
- Audio de VoIP en PC
- Teléfono o auriculares USB

ALCATEL-LUCENT RCE FAX SERVER

VENTAJAS PRINCIPALES

- Ahorro de costes y rápida amortización
- Reduce los costes relacionados con las máquinas de faxes en curso
- Elimina los costes relacionados con faxes no deseados
- Mejora de la colaboración y la productividad
- Seguridad de los datos confidenciales
- Manda documentos confidenciales a los destinatarios aprobados
- Gestión centralizada de faxes

SOLUCIONES BÁSICAS

- Solución de fax por IP basada en un potente dispositivo
- Envío y recepción de faxes desde un explorador Web
- Envío de faxes desde una aplicación de Microsoft Windows; impresión en fax
- Envío y recepción de faxes desde un cliente de correo electrónico
- Notificación de correo electrónico
- Histórico de faxes
- Puesta en cola de faxes
- Diseñado para pequeñas y medianas empresas con un máximo de 150 usuarios
- Administración basada en Web
- Funciones de supervisión y generación de informes
- Configuración de seguridad por usuario/por perfil
- Gestión de usuarios simplificada
- Dos puertos de fax

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Dos puertos de fax adicionales

SERVIDOR DE FAX

VENTAJAS PRINCIPALES

- Aumento de la productividad de los empleados
- Ahorro de tiempo y dinero
- Gestión centralizada de faxes

SOLUCIONES BÁSICAS

- Funciones de fax a correo y de correo a fax dentro de Alcatel-Lucent Extended Communication Server
- Impresión en fax
- Fax sobre IP
- ITU-T T.38 directo sobre conexión SIP
- para Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE
- No se requiere hardware adicional dedicado
- Paquetes de software de dos puertos de fax con usuarios ilimitados y licencias de software de enlace SIP a OmniPCX Office RCE incluidas
- Configuración de varias portadas y asignación de portadas únicas a cada usuario

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Dos puertos de fax adicionales

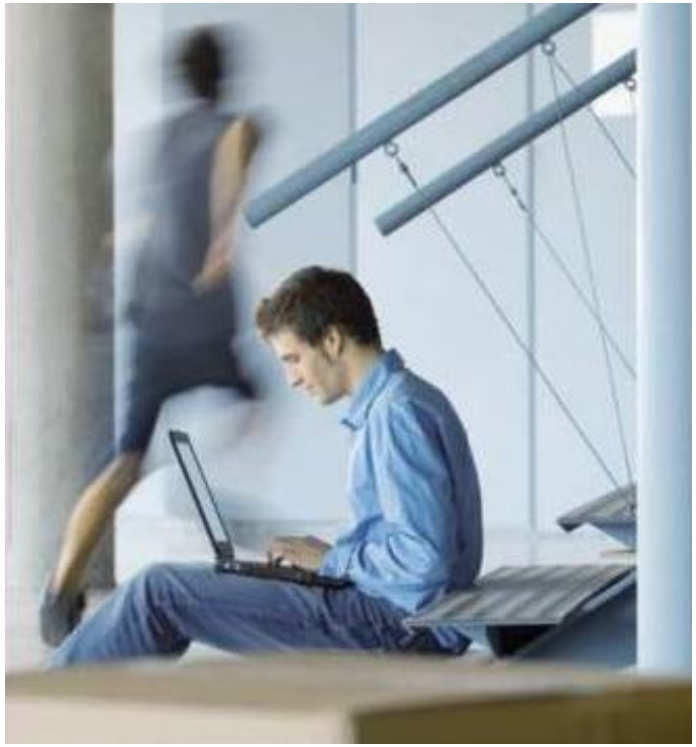
RED CONVERGENTE DE VOZ Y DATOS

NECESITA

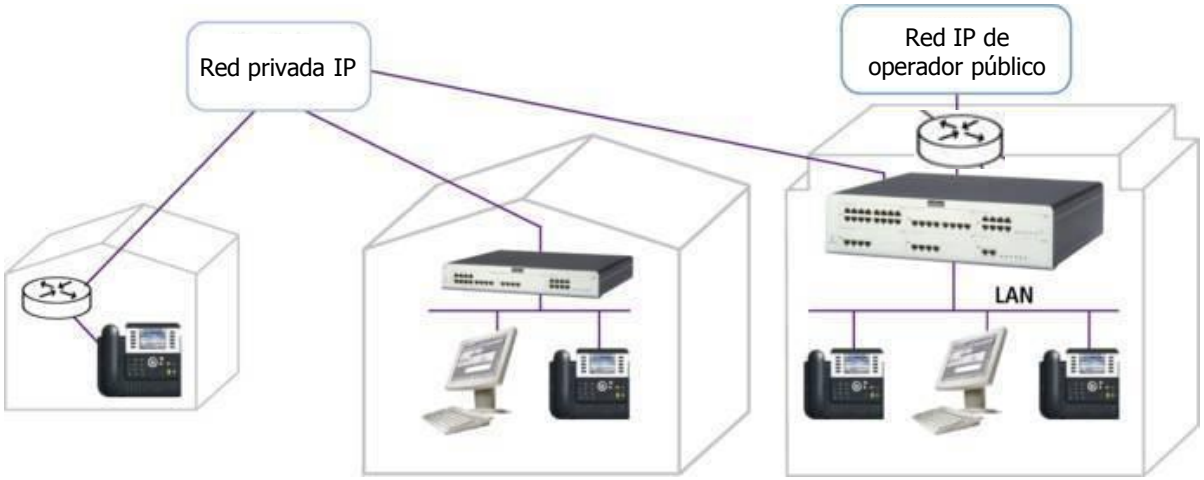
- Una infraestructura convergente de voz y datos optimizada y redes multisitio

NUESTRAS SOLUCIONES

- Redes IP
- Sitio remoto o trabajador remoto
- Infraestructura IP convergente
- Redes en líneas RDSI o privadas



REDES IP



VENTAJAS PRINCIPALES

- Ahorro en costes de comunicación
- Una sola infraestructura de cableado para voz y datos
- Conectividad "plug-and-play"
- Transparencia de los servicios de telefonía

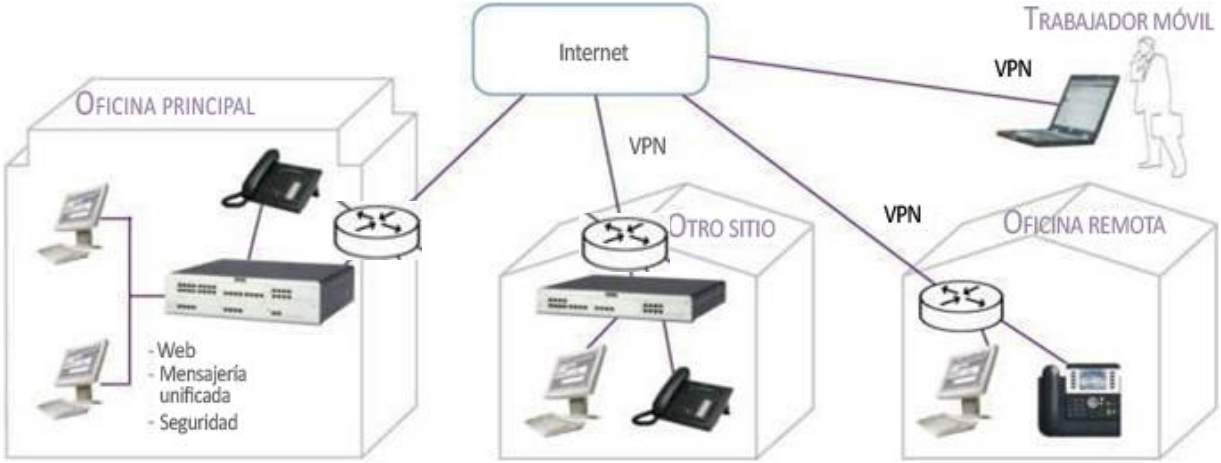
SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE
- Conexión SIP a la red del operador público
- Red IP privada
- ITU-T H.323/SIP
- Transparencia de las funciones de telefonía

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone
- Teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch Serie 8
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone IP Media
- Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System (NMS)
  - Tarificación de llamadas
  - Gestión centralizada de red
- Compatibilidad de aplicaciones con CSTA/XML
- Infraestructura Alcatel-Lucent OmniSwitch y OmniAccess

SITIO REMOTO O TRABAJADOR REMOTO



VENTAJAS PRINCIPALES

- Servicios de telefonía completos
- Contacto permanente con su empresa
- Conexión remota rentable
- Conexión remota segura

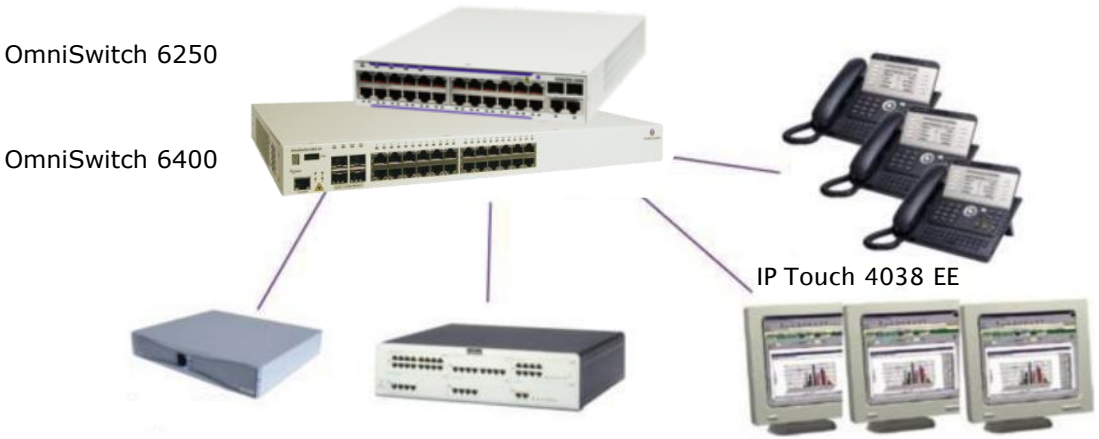
SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch Serie 8
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone IP Media
- Infraestructura Alcatel-Lucent OmniSwitch y OmniAccess

INFRAESTRUCTURA IP CONVERGENTE



VENTAJAS PRINCIPALES

- Solución básica con funciones avanzadas a precios competitivos
- Sin necesidad de suministro de alimentación local para teléfonos IP (un cable)
- La solución perfecta de telefonía IP en el mercado de las PYMES
  - QoS
  - Fácil de instalar (única LAN y DHCP)
  - Fácil de administrar

SOLUCIONES BÁSICAS

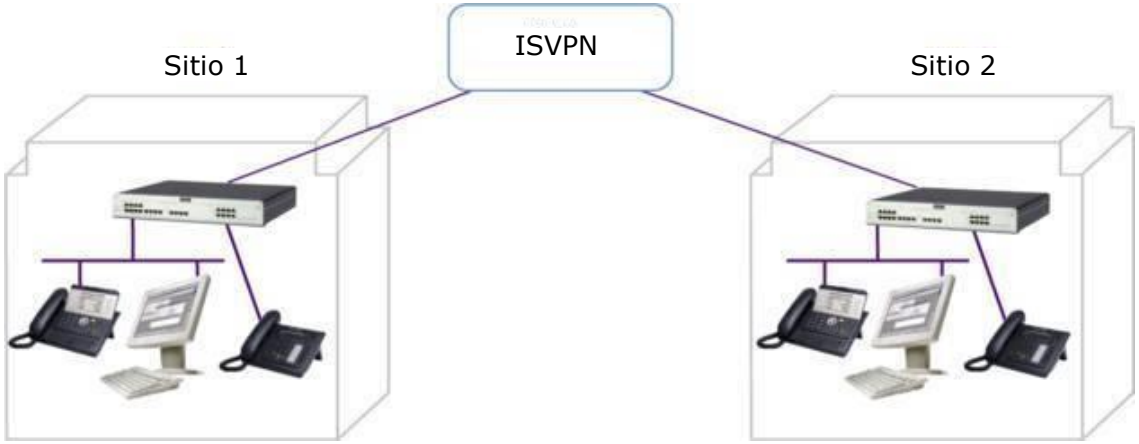
- Conmutador Fast Ethernet apilable Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250:
  - 24 o 48 puertos
  - Posibilidad de apilar un máximo de ocho unidades en un chasis virtual
  - Capa 2 + puerto gigabit apilable Fast Ethernet
  - 24/48 puertos con o sin PoE
  - Apilables de 2,5 G

- Conmutador LAN Gigabit apilable Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400:
  - 24 o 48 puertos
  - Enrutamiento estático de nivel 3
  - Puerto gigabit
  - PoE
  - Apilables de 10 G
  - 24 puertos de fibra 100x/1000x
  - Compatibles con VoIP
  - Filtrado QoS y asignación de ancho de banda
  - Gestión VLAN
  - Autenticación IEEE 802.1X

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Alimentación externa auxiliar
- Transceptores Ethernet ópticos
  - 100Base-FX
  - 1000Base-SX
  - 1000Base-LX

REDES EN LÍNEAS RDSI Y PRIVADAS



VENTAJAS PRINCIPALES

- Servicios centralizados para trabajar como una única empresa
- Optimización de los recursos
- Mejor imagen de la empresa

SOLUCIONES BÁSICAS

- Servicios integrados en la red privada virtual (ISVPN) a través de RDSI o líneas privadas
- Selección automática de ruta
- Plan de marcación homogéneo privado
- Llamada por nombre: agenda con 3000 nombres
- Optimización de ruta de llamada
- Enrutamiento según el menor coste

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Movilidad DECT
- Tarificación de llamadas con Alcatel-Lucent OmniVista 4760 NMS
- Centro de gestión de redes

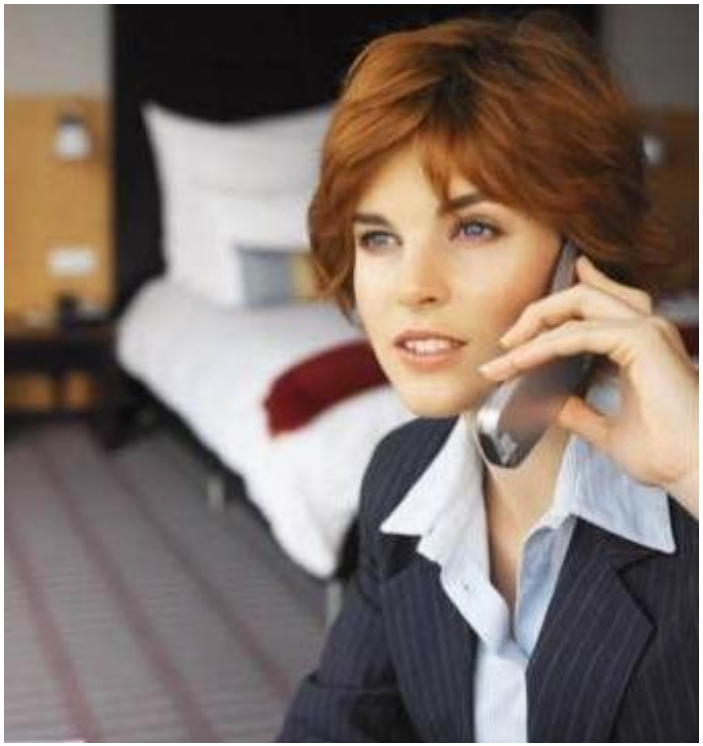
HOTELES Y HOSTELERÍA

NECESITA

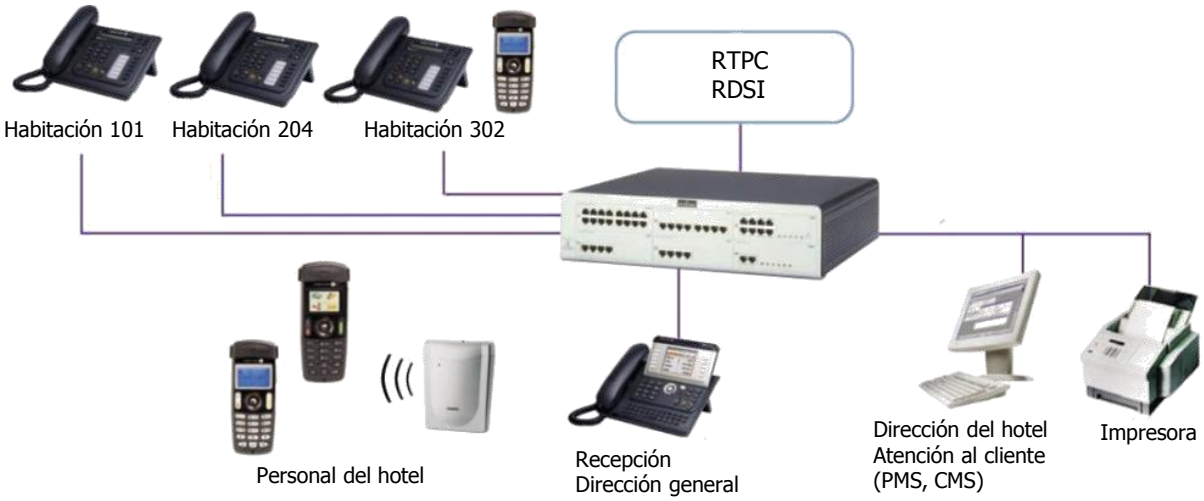
- Optimizar las tareas diarias del hotel y mejorar la atención al cliente

NUESTRAS SOLUCIONES

- Hoteles y Servicios de Alojamiento



HOTELES Y SERVICIOS DE ALOJAMIENTO



VENTAJAS PRINCIPALES

- Aumento de la eficacia del personal
- Optimización de las tareas diarias
- Bienvenida profesional a los huéspedes

SOLUCIONES BÁSICAS

- Solución de hotel integrada
- Servicios de gestión de recepción
- Servicios para huéspedes (mensajes, idiomas, etc.)
- Buzón de voz para huéspedes
- Servicio de despertador
- Estado de la habitación
- Servicios de prepago
- Control de costes

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Integración de Office Link Driver (OLD)
- con el departamento de atención al cliente (PMS, CMS)
- Movilidad DECT o WLAN para los clientes o el personal administrativo
- Módulo adicional para el teléfono de recepción (una clave y una habitación)
- Operadora automática para el sistema de información del hotel

SOLUCIONES PREPARADAS PARA EL FUTURO

NECESITA

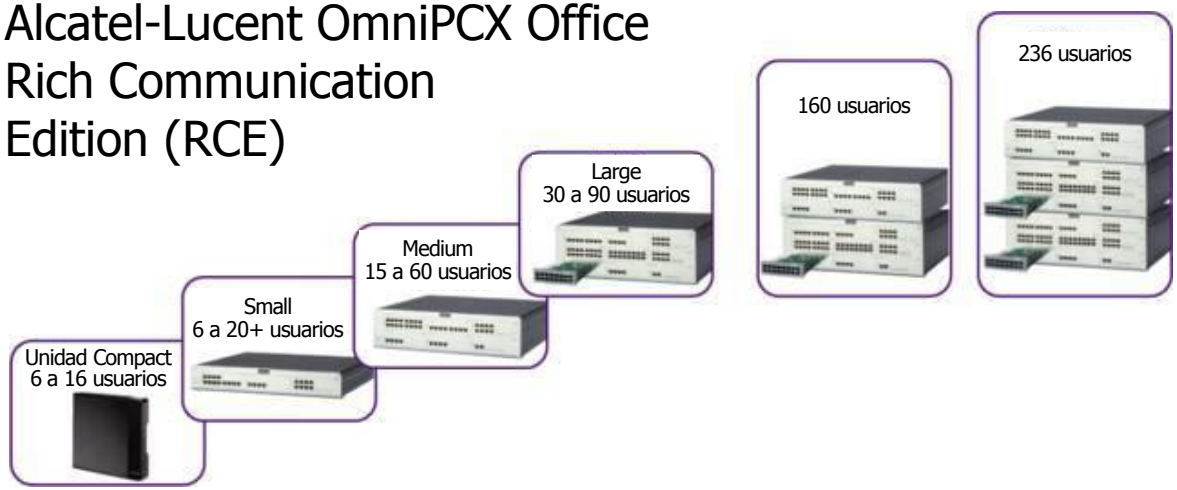
- Optimizar los costes

NUESTRAS SOLUCIONES

- Infraestructura telefónica de última generación
- Amplia gama de tipos de conexión
- Solución de telefonía IP de extremo a extremo
- Alcatel-Lucent Extended Communication Server
- Garantía de evolución de sistema
- Oferta de eLearning para soluciones comerciales Enterprise

INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)



VENTAJAS PRINCIPALES

- Fácil de ampliar
- Compatible con todos los estándares abiertos
- Fácil de mantener
- Fuente de alimentación flexible y autónoma

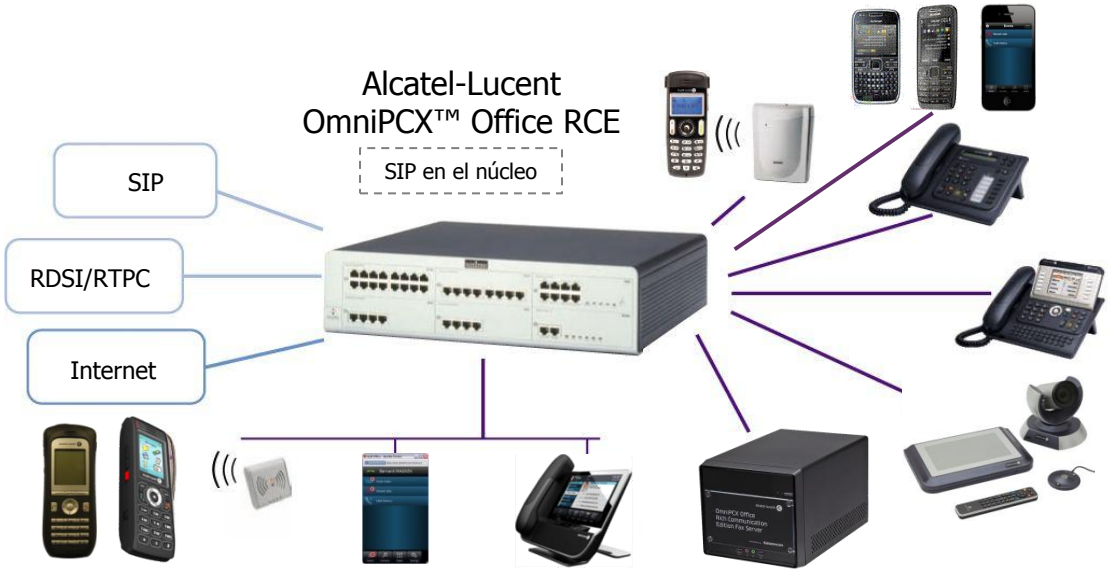
SOLUCIONES BÁSICAS

- Unidad Compact Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, con instalación mural nativa
- Tres opciones de bastidor según la capacidad necesaria: OmniPCX Office RCE Small, Medium y Large se basan en bastidor y son apilables
- Batería auxiliar media de 10 minutos
- Tarjetas que se pueden conectar instantáneamente

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Kit de instalación mural
- Integración de compartimento de datos: kit de montaje en bastidor
- Alimentación auxiliar estándar (90 min)
- Alimentación auxiliar avanzada: paquete de baterías externo (hasta 8 horas)

AMPLIA GAMA DE TIPOS DE CONEXIÓN



VENTAJAS PRINCIPALES

- Flexible para adaptarse a sus necesidades
- Escalable para evolucionar a su ritmo
- Modular con una amplia selección de conexiones
- Abierto a aplicaciones externas

SOLUCIONES BÁSICAS

- Acceso público analógico/digital
- Redes IP
- Conexión de teléfono digital para teléfonos digitales Alcatel-Lucent Serie 9
- Conexión telefónica IP para teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch Serie 8
- Conexión SIP para teléfono Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC
- Conexión para dispositivos analógicos y de fax
- Interfaz CTI TAPI 2.0

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Interfaz LAN Ethernet
- Estación base de radio para teléfonos DECT
- Infraestructura Wi-Fi para teléfonos WLAN Alcatel-Lucent OmniTouch
- Servicio de acceso remoto
- CTI TAPI 2.1
- Interfaz CSTA
- Interfaces XML

SOLUCIONES INTEGRALES DE TELEFONÍA IP

Armarios OmniPCX Office RCE para un máximo de 200 usuarios IP

Unidad Compact

Small

Medium

Large

OmniSwitch 6250

24 puertos

48 puertos

OmniSwitch 6400

24 puertos

48 puertos

Servidores WLAN OmniAccess

8 puntos de acceso

16 puntos de acceso

VENTAJAS PRINCIPALES

- Solución integral completa para telefonía IP
- Posibilidad de combinar telefonía tradicional y telefonía IP para una evolución sin problemas

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, para su instalación mural o en bastidor
- SIP en el núcleo

OPCIONES COMPLEMENTARIAS

- Infraestructura de red
- Conmutador Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN
- Conmutador LAN apilable Alcatel-Lucent OmniSwitch

ALCATEL-LUCENT EXTENDED COMMUNICATION SERVER

Extended Communication Servers

Compact Edition
25 usuarios de Extended Office

Premium Edition
250 usuarios de Extended Office

VENTAJAS PRINCIPALES

- Integración con Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE para servicios de colaboración y movilidad
- Seguridad y confidencialidad, pues los datos permanecen dentro de la empresa

SOLUCIONES BÁSICAS

Alcatel-LucentExtended Communication Server

- Compact Edition, servidor sin ventilador
- Premium Edition con tercer disco de copia de seguridad

GARANTÍA Y SERVICIOS

VENTAJAS PRINCIPALES

- Sistema de comunicación permanentemente actualizado
- Última tecnología y evolución de funciones
- Inversión mínima para una continuidad del servicio

SOLUCIONES BÁSICAS

- Sustitución del hardware de Alcatel-Lucent durante el período de garantía
- Servicios de mantenimiento de software (SMS) de Alcatel-Lucent
  - Asistencia técnica de software de acuerdo con la política de software de Alcatel-Lucent

AT
THE
SPEED
OF
IDEAS™

www.alcatel-lucent.com