Gama de teléfono IP patentados

KX-NT346
- Pantalla de 6 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- 2 puertos de Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Módulo Bluetooth® (Opción: KX-NT307)
- Módulo de ampliación de 12 teclas (Opción: KX-NT303)

KX-NT343
- Pantalla de 3 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- 2 puertos de Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Módulo Bluetooth® (Opción: KX-NT307)
- Módulo de ampliación de 12 teclas (Opción: KX-NT303)

KX-NT321
- Pantalla LCD de 1 línea iluminada
- 8 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- 2 puertos de Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)

Gama de teléfono digitales patentados

KX-DT346
- Pantalla LCD de 6 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- Módulo Bluetooth® (Opción: KX-NT307)
- Módulo de ampliación de 12 teclas (Opción: KX-NT303)
  o Consola 60-DSS (Opción: KX-DT390)
- Módulo USB (Opción: KX-DT301)

KX-DT343
- Pantalla LCD de 3 líneas iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- Módulo Bluetooth® (Opción: KX-NT307)
- Módulo de ampliación de 12 teclas (Opción: KX-NT303)
  o Consola 60-DSS (Opción: KX-DT390)
- Módulo USB (Opción: KX-DT301)

KX-DT333
- Pantalla LCD de 3 línea iluminada
- 24 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- Consola 60-DSS (Opción: KX-DT390)

KX-DT321
- Pantalla LCD de 1 línea iluminada
- 8 teclas flexibles CO
- Micrófono-altavoz digital
- Consola 60-DSS (Opción: KX-DT390)

Opciones

Módulo de ampliación de teclas
KX-NT303
- Módulo de ampliación de 12 teclas (sólo para KX-NT346/343, KX-DT346/343)

Consola DSS
KX-DT390
- Consola 60 DSS (sólo para KX-DT346/343/333/321)

Módulo Bluetooth®
KX-NT307
(sólo para KX-NT346/343, KX-DT346/343)

Montar el KX-NT307 le permite conectar una diadema Bluetooth disponible en el mercado para uso manos libres
(Responder una llamada/Terminar una llamada/Comunicación por voz)

Módulo USB
KX-DT301
(sólo para KX-DT346/343)

Marcas comerciales y registradas
– Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los EE.UU. y en otros países.
– La palabra y marca Bluetooth y sus logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de dichas marcas de parte de Panasonic Corporation se hace bajo autorización.
Los otros nombres comerciales y marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

Importante
– Precauciones de seguridad: lea con cuidado las instrucciones del manual de instrucciones y operación antes de usar el producto.

- Algunos modelos estarán disponibles para países limitados.
- Las imágenes que se muestran de las pantallas de unidades básicas y lámparas son imágenes compuestas.
- Los pesos y las dimensiones son aproximados.
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Estos productos pueden estar sujetos a regulaciones de control de exportación.

CASTelecom www.cast.mx CASTelecom@cast.mx +52 55 55464219

Panasonic

1106 (KX-TDA1-SCT TCA 1106ITP-2)

Panasonic
ideas for life

Sistema híbrido IP-PBX
KX-TDA100D

Nuevo sistema de comunicaciones híbrido móvil estándar

TDA100D
Hybrid IP-PBX

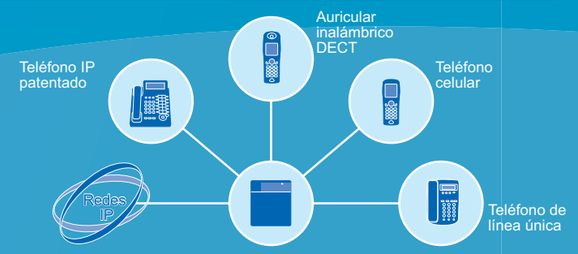
Una solución integral diseñada para satisfacer eficientemente sus necesidades de comunicación: hoy y en el futuro

Al combinar los beneficios de las telecomunicaciones tradicionales con las ventajas de la tecnología IP contemporánea, el sistema IP-PBX Híbrido KX-TDA100D de Panasonic proporciona las características y flexibilidad funcional para manejar todas sus necesidades de comunicación corporativas tanto en la actualidad como en el futuro. Al incorporar una sensacional gama de funciones de telefonía corporativa vanguardista en un paquete rentable, el sistema KX-TDA100D con tecnología IP ofrece un amplio rango de capacidades para optimizar las comunicaciones de su compañía. Soluciones como la movilidad inalámbrica le brinda la libertad de responder a llamadas importantes cuando no se encuentra en su escritorio o si está caminando por su oficina, a la vez que las funciones avanzadas del centro de llamadas facilitan la distribución de las llamadas, la gestión de los agentes que atienden las llamadas y el control del uso interno del sistema de teléfonos, mejorando así la eficiencia de la comunicación y permitiéndole servir a sus clientes de modo más efectivo.

La expansibilidad y la movilidad son clave al momento de mantener el paso veloz y dinámico de las telecomunicaciones del mundo de hoy

El sistema IP-PBX híbrido KX-TDA100D de Panasonic ofrece expansibilidad y movilidad excepcionales para satisfacer sus necesidades de crecimiento

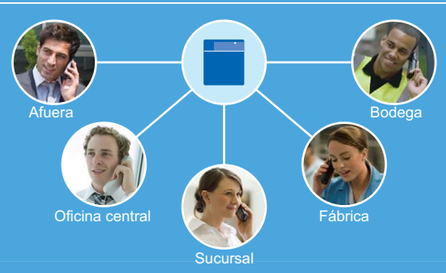
Expansibilidad lista para el futuro



■Terminales expansibles
Diseñado para adaptarse a su compañía a medida que crece, el sistema KX-TDA100D con tecnología IP le permite conectar hasta 128 teléfonos de línea única. Ese número puede incrementarse aún más si se añaden auriculares inalámbricos DECT.

■Tecnología IP para comunicaciones eficientes
Las comunicaciones simplificadas y vanguardistas junto con un mejoramiento de la productividad posibilitadas por la telefonía por IP son clave para aquellas compañías cuyo objetivo es avanzar. El sistema KX-TDA100D posee tecnología IP, lo que brinda una estructura de red IP flexible capaz de facilitar comunicaciones tanto de voz como de datos. La arquitectura modular y versátil soporta la convergencia IP, lo que le permite migrar a protocolo de voz sobre protocolo de Internet (VoIP) en el momento deseado. Al permitir que la co-existencia de la comunicación por voz y por datos dentro de la misma red, la telefonía IP aumenta la utilización de la red y reduce el costo de infraestructura.

Movilidad del sistema híbrido



■Comunicación perfectamente integrada cuando está lejos de su oficina
Debido que el sistema inalámbrico DECT del KX-TDA100D no necesita que sus extensiones terminales dependan de cables, zonas cada vez mayores pueden ahora servir como áreas de comunicación con estaciones celulares, mejorando la cobertura y brindándole verdadera comunicación móvil.

■Integración con teléfonos celulares
La central KX-TDA100D es un sistema PBX que integra la telefonía celular, permitiendo al personal responder las llamadas dirigidas a la oficina incluso si no están en ese momento en la oficina. Esto les ayuda a capturar toda oportunidad de negocio, sin importar si están o no en su oficina.

La funcionalidad inalámbrica aumenta la movilidad y mejora la productividad

La conveniencia inalámbrica ayuda a incrementar la productividad

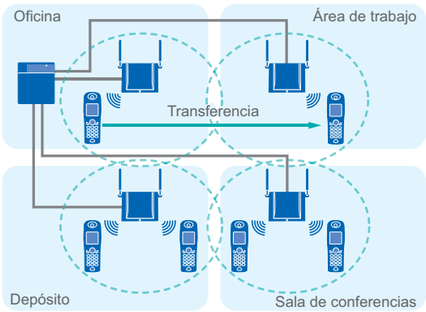
Además de sus servicios convencionales de telefonía e IP, el sistema KX-TDA100D con tecnología IP proporciona conectividad inalámbrica confiable de manera consistente, con transferencia de conexión automática, perfectamente integrada y función XDP paralela inalámbrica. Con el personal libre para tomar o hacer llamadas ya sea que se encuentren o no en la oficina, el sistema asegura comunicaciones efectivas y un aumento de la productividad.

Una variedad de auriculares inalámbricos para elegir

Dotado de las últimas funciones de comunicación, el auricular inalámbrico de Panasonic proporciona comunicación fiable y flexible en su oficina. Simplemente seleccione las unidades que más se adecuen a las necesidades y requerimientos de su organización.

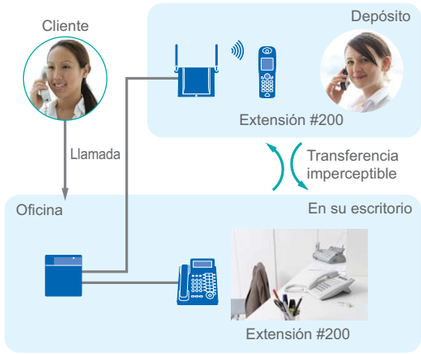
Conectividad confiable de manera consistente

La transferencia suave y automática de la conexión entre estaciones celulares instaladas expande el alcance para asegurar la cobertura consistente y la verdadera comunicación móvil incluso en áreas de trabajo extensas. La alta calidad de conexión se mantiene cuando camina, a medida que la cobertura se transfiere imperceptiblemente desde una estación celular a otra, evitando así la interrupción de conversaciones de negocios importantes.



Movilidad mejorada

Con la función XDP inalámbrica paralela de Panasonic, usted puede programar su diadema DECT con el mismo número de extensión que su unidad de escritorio, permitiéndole recibir llamadas incluso cuando está alejado de su escritorio.
Las llamadas se pueden transferir imperceptiblemente desde el teléfono de escritorio a la diadema DECT inalámbrica y viceversa.



Nota: Cuando se usa el sistema KX-WT115, las funciones disponibles quedan restringidas.

Conversación manos libres

Conecte la diadema opcional y disfrute de la facilidad y la libertad sin restricciones de la comunicación manos libres. Con la diadema opcional podrá responder llamadas entrantes mientras mantiene sus manos libres para continuar haciendo sus tareas.

▸ Estación celular

KX-TDA0158
DPT I/F
8 líneas de transmisión de voz

KX-TDA0155
DPT I/F
Transmisión de voz en 2 canales

KX-TDA0156
CS I/F
Transmisión de voz en 4 canales

▸ Repetidor

Si se usa con el repetidor, el rango se puede extender.

KX-A405
Pregunte acerca de más información sobre fechas de lanzamiento.

Capacidad del sistema

Estación celular	KX-TDA0158	13
	KX-TDA0156	26
	KX-TDA0155	26
Estación portátil	KX-TCA serie/ KX-WT115	128

Modelo comercial básico KX-WT115

Auricular fácil de usar

Este modelo básico de línea única presenta una pantalla grande de 1,8 plg. iluminada que es fácil de leer y una pantalla con menú simple que le permite acceder fácilmente a las funciones versátiles del auricular. A diferencia de los auriculares inalámbricos residenciales, este auricular DECT puede ser usado en áreas extensas gracias a su compatibilidad multizonal. Además, debido que presenta función de reducción de ruido, la persona que está en el otro extremo de la línea puede escucharlo claramente incluso cuando hay ruido de fondo.

- Pantalla LCD monocroma de 1,8 plg.
- Teclas suaves
- Reducción de ruido
- Registro de llamadas (Auricular)

Modelo comercial estándar KX-TCA175 / Modelo comercial compacto KX-TCA275

Pantalla LCD color y diseño multifunción

Gracias a su pantalla LCD color que facilita la visualización del estado de la línea y el número de registro del número de teléfono, el KX-TCA175/275 proporciona tanto conveniencia como versatilidad, permitiéndole usar las funciones de la central PBX con tan solo tocar un botón.

- Teclas flexibles
- Pantalla LCD color de 1,5 plg.
- Modalidad para áreas ruidosas*
- Teclas suaves editables
- Timbrado de grupo
- Registro de llamadas (PBX)
- Timbre del auricular
- Vibración (KX-TCA275 solamente)

*El ruido de fondo que ingresa en el micrófono es atenuado cuando el dispositivo se activa.

CASTelecom@cast.mx CASTelecom www.cast.mx +52 55 55464219

Integración efectiva de las comunicaciones dentro y fuera de la oficina

La integración con teléfonos celulares aumenta la flexibilidad de la empresa

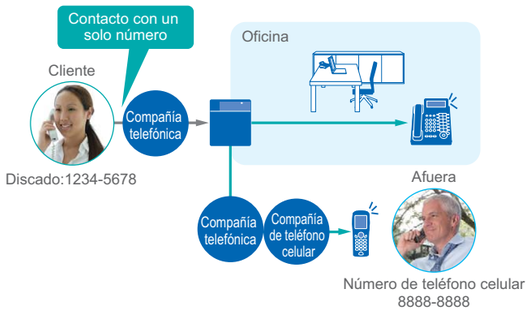
La telefonía celular ha cambiado la forma de hacer negocios, ayudándonos a mantenernos en contacto con clientes y socios cuando estamos fuera de la oficina. El KX-TDA100D facilita la transferencia de conexión de manera imperceptible entre equipos gracias a su tecnología de telefonía celular integrada. El sistema redirecciona las llamadas que van a la extensión de su oficina hacia un teléfono celular. Todo con un costo menor y fijo.

Posibilidades adicionales para una mejor conveniencia inalámbrica

Cuando su teléfono está ocupado o cuando usted está indispuesto para recibir llamadas, el KX-TDA100D le avisará que alguien ha llamado o dejado un mensaje.

Lo pueden llamar siempre a un mismo número

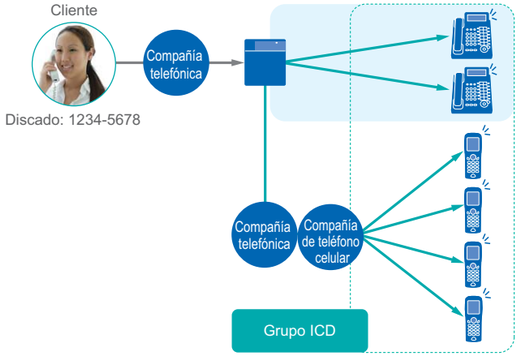
Cuando las personas tengan que contactarse con usted, un número es todo lo que necesitan, ya sea que usted esté dentro o fuera de la oficina. Debido que los teléfonos celulares pueden ser integrados al sistema KX-TDA100D para que las llamadas entrantes suenen simultáneamente en el teléfono del escritorio y en el teléfono celular, usted podrá contestar las llamadas en cualquiera de los dos teléfonos.



Nota: se requiere KX-TDA920.
Las troncales LCOT sin detección de circuito reverso y los canales de la troncal T1 configurados a tipo LCOT no admiten estas funciones.

Grupo de distribución de llamadas entrantes de hasta 4 teléfonos celulares

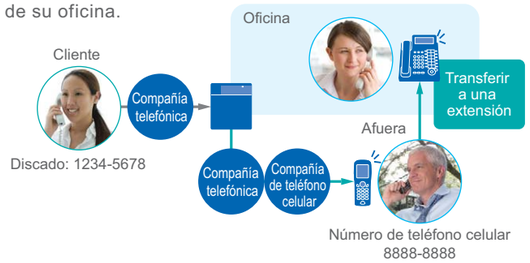
El KX-TDA100D le permite configurar un grupo de distribución de llamadas entrantes (ICD) de hasta 4 teléfonos celulares. Las llamadas a las extensiones de la oficina pueden ser recibidas simultáneamente en teléfonos celulares. Esta función es conveniente especialmente cuando hay poca gente en la oficina, como por ejemplo durante la hora del almuerzo.



Nota: se requiere KX-TDA920.
Las troncales LCOT sin detección de circuito reverso y los canales de la troncal T1 configurados a tipo LCOT no admiten estas funciones.

Transferir de teléfono celular a una extensión

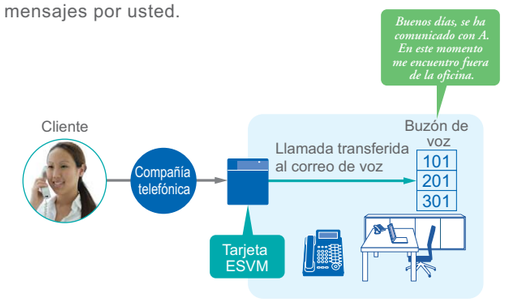
Después de responder una llamada que fue trasferida desde el sistema KX-TDA100D por su teléfono celular, podrá transferir la llamada a una de las extensiones de su oficina.



Nota: se requiere KX-TDA920, KX-TDA0190 y KX-TDA0192 o TDA 0194.

Mensaje de voz integrado y simplificado

La tarjeta opcional ESVM asegura que podrá disfrutar de la eficiencia y la facilidad de uso del sistema de mensajería de voz sin tener que añadir un sistema de correo de voz adicional. Personalice su buzón de correo al grabar sus propios mensajes de bienvenida, que serán reproducidos cada vez usted no pueda responder una llamada. Las personas que llaman podrán grabar sus mensajes directamente en su buzón de correo personal, permitiéndole así recibir mensajes privados. No hay necesidad de que alguien tome nota de sus mensajes por usted.



Función de mensaje electrónico avanzado disponible con el KX-TVM50/200

Puede configurar el KX-TVM50/200 para que le envíe una notificación a través de correo electrónico cada vez que reciba un mensaje nuevo. A continuación podrá ingresar en su buzón de correo de manera remota y escuchar sus mensajes. Los archivos de audio en formato WAV también se pueden adjuntar a mensajes de correo electrónico. Puede reenviarlos fácilmente por correo electrónico a otras personas y mantener copias de seguridad de los mensajes que están en su PC.

	ESVM (Enhanced Simple Voice Mail) integrado	Solución externa	
	KX-TDA0192/KX-TDA0194	KX-TVM50	KX-TVM200
Número de puertos	Máx: 8*	Máx: 6	Máx: 24
Almacenamiento de voz	Máx: 8 horas*	Máx: 8 horas	Máx: 1000 horas
Número de buzones de correo	Máx: extensiones	Máx: 64	Máx 1024
Número de mensajes	Máx: 1000*	Ilimitado	Ilimitado
Mensaje electrónico	N/A	Sí	Sí

* En caso de usar 2 tarjetas de KX-TDA0194.

Maximizado para despliegues en sitios múltiples conectados en red

Puede configurar un correo de voz centralizado (KX-TVM50/200) para un máximo de 8 sistemas IP PBX híbridos. Los usuarios de extensiones de cada sucursal pueden configurar sus terminales telefónicas para desviar llamadas en “ocupado” o en “no responder” al sistema centralizado de mensajería de voz y acceder a los mensajes usando los códigos de acceso de correo de voz.

CASTelecom@cast.mx CASTelecom www.cast.mx +52 55 55464219

Mantener los costos bajos siempre es una prioridad

La adopción de sistemas con tecnología IP apoya la convergencia

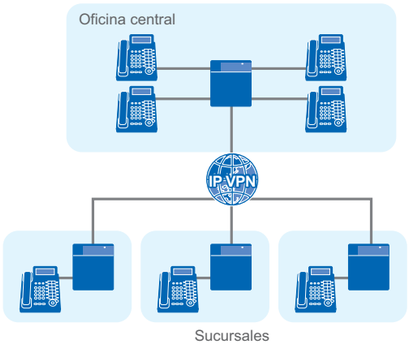
Diseñados para apoyar la convergencia mediante arquitectura modular, los sistemas con tecnología IP permiten una transición suave hacia VoIP, haciendo posible que la comunicación de voz y datos funcione de manera armoniosa dentro de la misma red y asegurando una flexibilidad adicional en el futuro.

Mejor gestión de comunicaciones

Debido que el KX-TDA100D incorpora funciones para controlar los niveles de acceso y seleccionar automáticamente el mejor portador, la gestión de comunicaciones puede mejorar considerablemente.

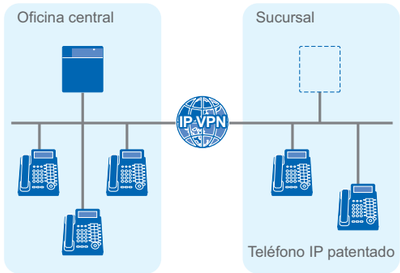
Beneficios de la voz sobre IP (VoIP)

VoIP, donde los paquetes digitales de voz comprimidos se envían por redes de datos IP, mejora el rendimiento de las redes de datos existentes pasando por alto la red telefónica por conmutación (PSTN), evitando así todos los costos asociados con ésta. Además, VoIP también posibilita soluciones de telefonía y aplicaciones más avanzadas. VoIP es una solución ideal para comunicaciones de sitio a sitio entre oficinas múltiples y cadenas comerciales (al igual que para comunicaciones en red entre los empleados de la oficina central y aquellos de oficinas remotas, y trabajadores de pequeñas oficinas/oficinas en casa (SOHO), permitiendo así un entorno laboral flexible y a menores costos). Este sistema soporta la integración de sistemas basados en H.323 a la red tradicional ISDN de conectividad QSIG.



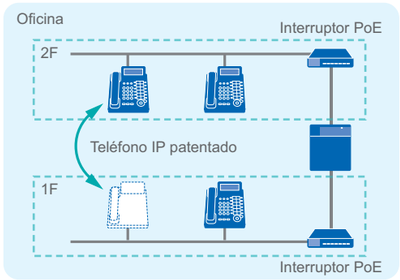
Disminuir costos de comunicación e instalación

Instalar e sistema KX-TDA100D y utilizar las líneas IP de su proveedor de servicio le ayudará a disminuir los costos de comunicación entre la oficina central y las sucursales. También reduce los costos de instalación porque la instalación del KX-TDA100D en la oficina central elimina la necesidad de instalar uno en la sucursal.



Excelente flexibilidad para cambios de configuración de oficinas

Al utilizar teléfonos IP como extensiones, usted no necesita cambiar los ajustes en la central PBX cada vez que cambia la configuración de su oficina, como ocurre por lo general. Simplemente mueva el teléfono y luego conéctelo al LAN para uso instantáneo.



Servicio de restricción de llamadas (TRS) para controlar los niveles de acceso

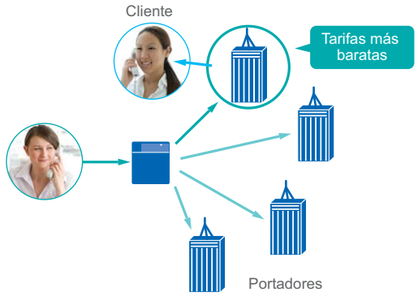
El TRS le ayuda a prevenir que se hagan llamadas no autorizadas (larga distancia). Cada extensión está programada para pertenecer a uno de siete clases de servicio (COS). Cada clase de servicio (COS) está programada para tener una clase de restricción de llamada para las modalidades de día, noche y almuerzo.

El sistema de contabilización le permite hacer un seguimiento de las llamadas

La función de contabilización de llamadas (CA) es una aplicación conveniente basada en Internet que le permite visualizar el historial de llamadas y los costos estimados de las llamadas usando un navegador de Internet.

La función de selección automática de ruta (ARS) siempre selecciona la mejor opción

Si está abonado a varios portadores, la función de selección automática de ruta (ARS) enviará cada llamada a través del portador más barato, eliminando la necesidad de discar el código del portador para cada llamada o de acordarse cada vez qué portador usar para destinos determinados.



Más maneras de realzar la satisfacción del cliente

Ayuda a proporcionar excelente servicio al cliente

Mantener a los clientes satisfechos es clave para el éxito de cualquier empresa. Especialmente diseñado para servicio al cliente, el KX-TDA100D asegura que sus clientes reciban la mejor atención.

Funciones de centro pequeño de llamadas

Gracias a sus funciones de gestión inteligente de llamadas, el KX-TDA100D puede servir como el núcleo de un centro pequeño de llamadas eficiente para ofrecer el mejor servicio al cliente.
Utilice el KX-TDA100D para distribuir automáticamente las llamadas entrantes según sus requerimientos. Las llamadas pueden colocarse en cola de espera mientras su equipo está ocupado en otras llamadas; mientras tanto, mensajes pre-grabados podrán escucharse para asegurar a las personas que están en espera que sus llamadas serán atendidas. Si no hay respuesta o si todos los teléfonos están ocupados, música o mensajes pre-grabados se podrán escuchar mientras se espera. Usted puede asignar una extensión de respaldo para llamadas desbordadas que no han sido contestadas en un periodo de tiempo específico. El sistema proporciona una gran variedad de patrones de distribución de llamadas. La utilización efectiva de estos patrones (Distribución uniforme de llamadas (UCD), Prioridad de captura, Timbrado simultáneo), le pueden ayudar a administrar las llamadas con mayor eficiencia.

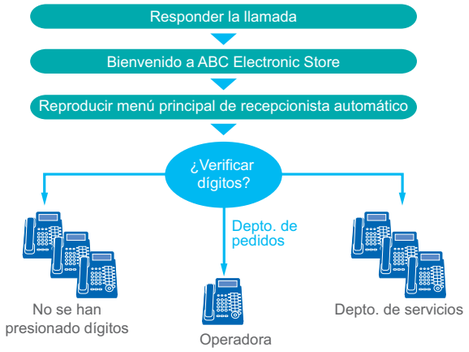
Funciones de grupos
-Llamadas VIP (respuesta prioritaria)
-Distribución CLIP
-Tabla de cola de espera

Funciones de agentes
-Registro de entrada/salida
-Listo/No listo
-Tiempo libre después de completada la llamada

Funciones de supervisor
-Monitoreo de actividad de grupo en tiempo real, con visualización de pantalla en tiempo real
-Análisis de historial
-Gestión de agente con DSS
-Monitor de estado de agente
-Entrada/salida de agente por DSS
-Respuesta automática con auricular

El sistema opcional de procesamiento de voz proporciona enrutamiento inteligente de llamadas

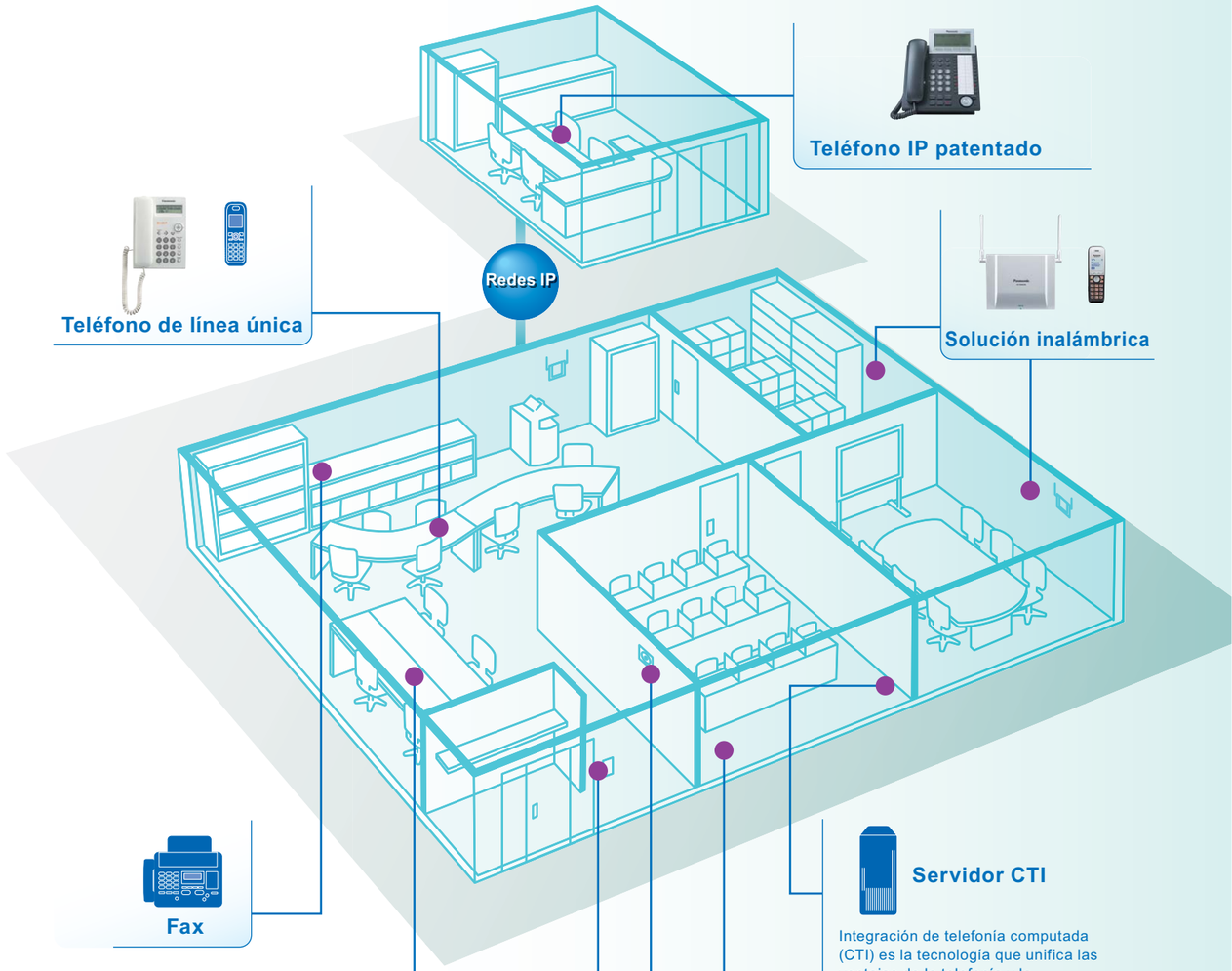
Cuando el sistema opcional de procesamiento de voz KX-TVM50/200 está instalado, las llamadas que no pueden ser respondidas inmediatamente pueden ser enviadas a una cola de espera donde reciben un mensaje de bienvenida. Los mensajes están pre-grabados y pueden informar a la persona que llama que su llamada será atendida en el orden que fue recibida por un agente apenas éste quede disponible, o el mensaje puede ser usado para generar otras oportunidades de negocios al alertar a la persona que llama que la compañía ofrece determinado servicio o que cierta promoción se avecina.



Pantalla de identificador de llamadas en SLT, DPT y IP-PT

El KX-TDA100D es compatible con el identificador de llamadas, lo que le permite al usuario ver la información de la persona que llama en la pantalla de un teléfono de línea única que admite identificación de llamadas y en teléfonos digitales patentados y teléfonos IP patentados. Los teléfonos de pantalla patentados pueden ser usados para acceder el registro de identificación de llamadas de las 100 llamadas más recientes (Registro de llamadas). El sistema tiene 3.040 registros comunes de llamadas entrantes y 1.520 de llamadas salientes. Las llamadas entrantes registradas pueden ser contestadas fácilmente.

Conectado para constituir un sistema que optimiza sus comunicaciones



Teléfono IP patentado

Teléfono de línea única

Solución inalámbrica

Fax

Servidor CTI

Integración de telefonía computada (CTI) es la tecnología que unifica las ventajas de la telefonía y la computación, mejorando la productividad de manera simple y efectiva. La serie KX-TDA de Panasonic soporta integración CTI por medio de dos estándares establecidos de la industria: TAPI y CSTA.

Teléfono patentado digital

Música en espera

Se puede colocar música desde una fuente musical externa para que las personas en espera escuchen.

Interfono / Portero automático

El sistema acepta conexiones de hasta 16 interfonos. Cuando un visitante oprime un botón del interfono, la extensión pre-asignada de teléfono sonará y el usuario de dicha extensión podrá responder la llamada para hablar con el visitante. Si se conecta un portero automático opcional, el usuario de la extensión podrá incluso abrir la puerta y permitir la entrada del visitante.

Sistema de voceo

Un usuario de extensión puede hacer un anuncio por voz a destinos múltiples de manera simultánea a través de los altavoces integrados de los teléfonos patentados y/o los altavoces externos (sistema de voceo externo).