

# ALE DeskPhones Gama Essential

La gama ALE DeskPhones Essential ofrece una rica experiencia de comunicación con las soluciones Empresariales de Alcatel-Lucent. Los tres modelos, ALE-20, ALE-20h y ALE-30h, incluyen un diseño compacto y una navegación intuitiva.

Estos modelos con muchas prestaciones ofrecen la mejor relación calidad-precio. Disfrute de la calidad de audio de banda ancha desde el teléfono o en modo manos libres. Los puertos USB-A y USB-C le permiten conectar cómodamente un auricular.

Con una gran pantalla, teclas de software y un botón de navegación de cuatro vías, los ALE DeskPhones Essential simplifican la experiencia del usuario.



ALE-30h DeskPhone con teclado ALE-10

Comuníquese rápida y fácilmente con colegas y clientes mediante el teclado alfabético opcional ALE-10.

El ALE-20h y el ALE-30h ofrecen conectividad Híbrida Digital e IP, y le permiten aprovechar su infraestructura existente, mientras evoluciona con sus necesidades. Realice una transición fluida de lo digital a la propiedad intelectual mientras protege su inversión. Implemente de forma segura la gama Essential en cualquier entorno empresarial, desde PBX local hasta la implementación en la nube en servidores de Alcatel-Lucent Enterprise.

Puede implementar los teléfonos en casa o en la oficina en servidores de comunicación ALE. El modelo ALE-20 incluye dos puertos RJ-45 Gigabit Ethernet. Los modelos ALE-20h y ALE-30h integran un puerto RJ-45 IP y digital con modo de detección automática.

Funciones	Beneficios
Comunicaciones empresariales de ALE	Acceda a todos los servicios ricos e innovadores de las plataformas de comunicación ALE.
Teléfonos Híbridos Digitales e IP (ALE-20h/ALE-30h)	Aproveche su infraestructura existente y realice una transición sin problemas a IP mientras preserva su inversión. Despliegue de largo alcance (hasta 800 m) en un solo par en modo digital.
Diseño compacto	Uso en espacios abiertos, habitaciones de hotel y hospital, o cabinas de cruceros.
Calidad de audio de banda ancha (ALE-20 / ALE-20h y ALE-30h en modo IP)	Gestiona tus conversaciones cómodamente desde el auricular y los auriculares, o en modo manos libres.
Teclado alfabético	Conéctese fácilmente con sus colegas con un teclado alfabético ALE-10, disponible como opción en el ALE-30h.
Puertos USB-A y USB-C	Conecte un auricular para sus largas conversaciones diarias o un módulo adicional de teclado ALE-10, disponible como opción en el ALE-30h.
Consumo de energía	Disfrute de un bajo consumo de energía en digital o IP.
Implementación sin intervención en soluciones ALE	Ahorre tiempo al desplegar y operar teléfonos en diferentes configuraciones, para Alcatel-Lucent OXO Connect, Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution, Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise. Configuración del cliente VPN con el servidor EDS.



		ALE-20	ALE-20h	ALE-30h
<b>Aspectos destacados</b>		2x Gigabit Ethernet, Teclas programables 2x3, pantalla retroiluminada, USB-A y USB-C	Híbrido Digital IP, Teclas programables 2x3, pantalla retroiluminada, USB-A y USB-C	Híbrido Digital IP, Teclas programables 2x5, pantalla a color, USB-A y USB-C
<b>Pantalla</b>	Retroiluminación 2.8" in.	•	•	
	Color 3.5" in.			•
<b>Conectividad</b>	USB-A	•	•	•
	USB-C	•	•	•
	RJ-45 Gigabit Ethernet	•	-	-
	RJ-45 Fast Ethernet 10/100	-	•	•
	Puerto de PC RJ-45	•	-	-
	Auriculares RJ9	•	•	•
	Teclado RJ9	-	-	•
<b>Características de ALE</b>	Teclas contextuales	2x3	2x3	2x5
<b>Audio</b>	Banda ancha (modo IP)	•	•	•
	Altavoz dúplex completo (IP/Digital)	•	•	•
	Supresión de eco (IP/Digital)	•	•	•
<b>Accesorios</b>	Teclado alfabético (Opcional)	-	-	ALE-10
	Módulo de extensión de 20 teclas (Opcional)	-	-	EM-200
	Kit de montaje en pared	•	•	•
<b>Fuente de alimentación</b>	Alimentación PoE a través de Ethernet	•	•	•
	Alimentación PoDL a través de la línea digital	-	•	•
	Adaptador de corriente local USB-C (opcional)	•	•	•
	Consumo de energía inactivo/activo (sin USB)	1.2W / 1.6W	0.8W/ 1W	0.8W/ 1.2W

# Especificaciones técnicas ALE DeskPhones Essential

## ALE-20, ALE-20h y ALE-30h



### Características físicas

- Altura: 183 mm (7.2 pulgadas)
- Ancho: 207 mm (8.2 pulgadas)
- Profundidad: 35 mm (1.4 pulgadas)
- Peso: 806 g (1.78 lb) incluyendo el auricular y el soporte
- Color: Gris
- Soporte ajustables: 40° y 55°
- Kit de montaje en pared

### Display

- ALE-20 y ALE-20h: LCD blanco y negro de 2,8 pulgadas 64 x 128 píxeles, retroiluminación blanca
- ALE-30h: LCD a color de 3.5 pulgadas 240 x 320 píxeles

### Teclas

- Navegador: navegación de 4 vías, teclas OK y cancel
- Teclas contextuales:
  - ALE-20 y ALE-20h: 2 x 3
  - ALE-30h: 2 x 5
- Teclas de función: gancho de línea, dial-pad, silencio con LED, teclas de volumen +/-, manos libres con LED, 2 teclas personales con LED, remarcado, información y mensaje con LED
- Teclas programables:
  - OmniPCX Enterprise: Hasta 72 teclas programables
  - OXO Connect y OXO Connect Evolution: hasta 40 teclas programables

### Conectividad

- ALE-20:
  - Puerto LAN RJ-45: Gigabit Ethernet 10/100/1000
  - Puerto de PC RJ-45: conmutador Gigabit Ethernet 10/100/1000
- ALE-20h y ALE-30h:
  - Puerto RJ-45: Fast Ethernet 10/100 o línea digital UA
- ALE-30h: puerto RJ-9 para teclado alfabético opcional y depuración
- Puerto RJ-9 para el teléfono con cable
- 1 x USB-C
- 1 x USB-A (5V, 100mA)
  - ALE-20h, ALE-30h: Soporte de hasta 4.5W (5V, 900mA) en modo digital con adaptador de corriente local

### Fuente de alimentación

- ALE-20:
  - Alimentación a través de Ethernet (IEEE 802.3af) Clase 1
  - Consumo de energía (alimentación de línea digital) inactivo / activo (sin USB): 1.2W / 1.6W
  - Adaptador de corriente opcional de 5V/2A
- ALE-20h:
  - Power over Digital Line (PoDL)
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE)
  - Consumo de energía (alimentación de línea digital) inactivo / activo (sin USB): 0.8W/1W
  - Adaptador de corriente opcional de 5V/2A
- ALE-30h:
  - Power over Digital Line (PoDL)
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE)
  - Consumo de energía (alimentación de línea digital) inactivo / activo (sin USB): 0.8W/1W
  - Adaptador de corriente opcional de 5V/2A

### Características de audio

- Auricular confort de banda ancha, auriculares y manos libres
- Compatible con audífonos de ayuda (Hearing aid compatible HAC)
- Manos libres dúplex completo
- Cancelación de eco acústico
- ALE-20:
  - Códec OPUS
  - G722
  - G711 (Ley A y Ley Mu)
  - G729 AB
- ALE-20h y ALE-30h:
  - G711 (Ley A y Ley Mu)
  - Detección de actividad de voz (VAD)
  - Generación de ruido de confort (GNC)
  - En modo IP:
    - Códec OPUS
    - G722
    - G711 (A-law y Mu-law)
    - G729 AB

### Red y aprovisionamiento

- ALE-20, ALE-20h y ALE-30 en modo IP
- DHCP e IP estática:
  - Configuración manual
  - Configuración de la red del Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP)
  - IPv4/IPv6
- Soporte QoS:
  - Etiquetado IEEE 802.1p/Q (VLAN)
  - Capa 3 TOS y DSCP
  - Entradas QoS
- LLDP-MED: Cliente IEEE 802.1 AB/LLDPMED
  - Adquisición automática de VLAN
  - Gestión de PoE
  - información de inventario
- Compatibilidad con Ethernet 802.3 az de eficiencia energética

### Protocolos y comunicaciones empresariales

- ALE-20, ALE-20h y ALE-30h en modo IP: IP-NOE
- ALE-20h y ALE-30h en modo digital: NOE-UA
- Acceso a todas las funciones de comunicación ALE desde:
  - OmniPCX Enterprise Communication Server
  - OXO Connect
  - OXO Connect Evolution: solo modo IP

### Seguridad

- ALE-20, ALE-20h y ALE-30h en modo IP
- Autenticación: Básica o resumen, 802.1x
  - 802.1x Message Digest 5 (MD5)/ TLS: Para autenticación, administración de certificados de cliente con implementación centralizada
  - Protección contra ataques de denegación de servicio (DoS): inundaciones
  - Protección contra suplantación de ARP
- Transporte: TLS 1.2 y SRTP
  - Cifrado y autenticación del tráfico de señalización
  - Cifrado del tráfico multimedia
  - Soporte SCEP
- Se envía con el certificado X509v3 instalado.
  - Certificados para EAP-TLS 802.1x (certificados de Alcatel-Lucent Enterprise o de cliente) para cifrado nativo (compatibilidad con NOE-DTLS).
- Compatibilidad con IP-Sec VPN

## Idiomas

- Compatibilidad con varios idiomas (menú): árabe, catalán, chino (simplificado), chino (tradicional), croata, checo, danés, holandés, inglés, inglés australiano, inglés de EE. UU./Canadá, estonio, finlandés, flamenco, francés, francés canadiense, francés suizo, alemán, alemán austriaco, alemán, griego, hebreo, húngaro, italiano, italiano suizo, japonés, coreano, letón, lituano, noruego, polaco, portugués, portugués brasileño, rumano, ruso, serbio, eslovaco, esloveno, español, sueco, taiwanés, tailandés, turco, valenciano.

## Condiciones ambientales

- Temperatura: -5°C a +45°C
- Humedad relativa: 5% a 85%.
- Temperatura de almacenamiento: -25°C/+70°C
- Clase IP: IP 20

## Mantenimiento

- Modo Syslog, Duplicación de puertos

## Normas reglamentarias

- Seguridad
  - IEC/EN 62368-1
  - UL/CSA 62368-1
- EMC
  - EN 55032 Clase B
  - 47 CFR Parte 15 B Clase B
  - ICES-003 Clase B
  - EN 55035
  - EN 61000-6-1 Inmunidad para entornos residenciales y comerciales
  - EN 61000-6-2 Inmunidad para entornos industriales
  - EN 61000-6-3 Emisiones para entornos residenciales y comerciales
  - EN 61000-6-4 Emisiones para entornos industriales
  - IEC 60945 Marítimo
  - IEC 62236-4 Ferrocarril
  - EN 61000-3-2
  - EN 61000-3-3
- Telecomunicaciones
  - TIA/EIA 810-B, TIA 920.130-A-1, AS/CA S004
- Audífono de audio
  - FCC47 CFR Parte 68, Industria Canadá CS-03 Parte V, Australia AS/ACIF S040
- Ecodiseño
  - 2009/125/CE, ROHS
  - 2011/65/UE, RAEE 2012/19/UE
  - REACH 1907/2006

## El producto se envía con:

- DeskPhone con auricular y soporte
- Hoja de seguridad

## Información sobre pedidos

- ALE-20 3ML37020AB
- ALE-20h 3ML37020AA
- ALE-30h 3ML37030AA

## Pedidos en línea

<https://www.cast.mx/ALE/>

## Accesorios

- ALE-30h:
  - Teclado alfabético ALE-10 3ML37010xx
  - Módulo de extensión EM200 3MK27007AA
- Mx/ALE-20/ALE-20h/ALE-30h:
  - Kit de montaje en pared 3MK27008AA
  - AH 21 U II auriculares premium monoaurales de 3.5 mm Jack / USB-A 3MK08011AB
  - AH 22 U II auriculares premium binaural 3.5mm Jack / USB-A 3MK08012AB
  - AH 21 M II auriculares premium monoaurales de 3,5 mm Jack / USB-A / USB-C 3MK08018AA
  - AH 22 M II premium auriculares binaural 3.5mm Jack / USB-A / USB-C 3MK08014AB
  - 5V / 2A USB-C Adaptador de corriente 3MK08005xx



Teclado alfabético ALE-10  
103ML37010xx



Módulo de extensión EM200  
3MK27007AA

www.al-enterprise.com El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Nokia utilizadas bajo licencia de ALE. Para ver otras marcas comerciales utilizadas por empresas afiliadas de ALE Holding, visite: [www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright](http://www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright).

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

La información presentada está sujeta a cambios sin previo aviso. Ni ALE Holding ni ninguna de sus afiliadas asume ninguna responsabilidad por las inexactitudes contenidas en este documento. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. DID21080501ES (junio de 2022)