



Teléfonos de escritorio de Alcatel-Lucent Enterprise

Diseñados para la era digital

Catálogo electrónico interactivo

Teléfonos de empresa: teléfonos de escritorio ALE DeskPhones

Presentamos los nuevos teléfonos de escritorio ALE DeskPhones diseñados para la era digital. Prepárese para el futuro del trabajo y disfrute de unas conversaciones empresariales satisfactorias con estos dispositivos fiables y sostenibles.



Los teléfonos de escritorio ALE DeskPhones son objetos conectados: excelente calidad de audio 3D para todas sus conversaciones, incluidas las llamadas de conferencia y las llamadas por móvil.



Los teléfonos de escritorio de Alcatel-Lucent Enterprise están diseñados para el trabajo híbrido: opciones de conectividad inalámbrica para una comunicación eficaz dondequiera que esté.



Los teléfonos de escritorio de ALE son elegantes, coloridos y modulares: maximice el impacto de sus conversaciones seleccionando los accesorios que satisfagan sus necesidades de comunicación.





Resumen

Teléfonos de escritorio ALE DeskPhones

Descubra nuestra nueva gama de teléfonos, diseñada para la era digital.

Gama Enterprise

1

Información general



Accesorios

Página 4

ALE-500
sin terminal
Página 5

ALE-500
Página 6

ALE-400
Página 7

ALE-300
Página 8

Páginas 9, 10

Gama Essential

2

Información general



Accesorios

Página 11

ALE-30h
Página 12

ALE-20h
Página 13

ALE-20
Página 14

Página 15

Modelo SIP

3

Información general



Página 16

ALE-3
Página 17

ALE-2
Página 18

Tabla de comparación: Enterprise

Tabla de comparación: Essential

Tabla de comparación: Basic SIP

Página 19

Página 20

Página 21

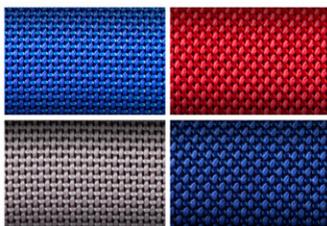
Teléfonos de escritorio ALE DeskPhones: gama Enterprise

Calidad de audio
3D sinfónico HD



Tejido y materiales
metálicos de primera
calidad

Objeto conectado y
fácil de personalizar



Disponible en 4 colores;
cambie las placas frontales
en cualquier momento

Obtenga una claridad de audio sinfónico HD como si todos estuvieran en la misma habitación

El audio de banda superancha ofrece unos graves y agudos perfectos para mantener conversaciones de calidad. La barra de sonido cilíndrica ofrece un audio en 3D para una conversación en grupo en una sala de reuniones o en una oficina en casa. Tres micrófonos capturan el sonido mientras atenúan el ruido circundante para proteger la calidad de sus conversaciones.

Aumente la experiencia de comunicación con muchos accesorios y un diseño colorido y elegante

Consiga que su trabajo diario sea más brillante y audaz con el diseño elegante y compacto, que incluye un marco metálico, un soporte metálico ajustable y una barra de sonido con revestimiento textil de color. Añada un teclado alfabético, un módulo de teclas y un terminal inalámbrico para gestionar mejor las llamadas. Empareje los auriculares, el ordenador y el smartphone mediante USB y Bluetooth®, y disfrute de una excelente calidad de audio en todas sus conversaciones.

Disfrute de unas comunicaciones sostenibles y de alta calidad

Estos modelos están diseñados para ser duraderos: el tejido, la mecánica y la electrónica son de alta calidad. Los elementos intercambiables están disponibles en 4 colores. Los teléfonos adaptan su bajo consumo a los accesorios conectados y a su presencia mediante su bucle de inducción incorporado.

Cumpla con todas las expectativas de comunicación

Elija el modelo que mejor se adapte a su estilo de comunicación. Tanto si prefiere una experiencia 100 % táctil, un modelo con pantalla táctil y teclado de marcación, un modelo con teclas contextuales o incluso un modelo sin terminal, su experiencia de comunicación será gratificante. Los modelos se describen en las páginas siguientes.



Teléfono de escritorio ALE-500 sin terminal

[Descargar la ficha técnica](#)

Diseño elegante y ultracompacto

- Formato compacto y elegante, 16 cm de ancho
- Modo manos libres, puerto USB-C para auriculares
- Módulo WLAN 5 y Bluetooth integrados
- Puerto de PC Giga Ethernet
- VPN para trabajar desde casa de forma segura
- Pie metálico antideslizante de ajuste continuo

Audio 3D sinfónico HD

- Audio sinfónico HD con audio de banda superancha desde el altavoz y los auriculares
- Barra de sonido cilíndrica con tejido de color
- Transmisión de audio en 3D
- Captura de sonido con 3 micrófonos
- Emparejamiento con el ordenador y el smartphone mediante USB o Bluetooth



Navegación 100 % táctil

- Pantalla en color de 5.5" con diseño vertical
- Acceso optimizado a todas las funciones de comunicación de ALE
- 2x5 teclas contextuales táctiles, 5 teclas programables
- Visualización de 2x6 teclas adicionales
- Teclado inteligente táctil e intuitivo
- Teclado alfabético: pantalla táctil y opción de teclado mecánico
- Módulo opcional de visualización en color de 2x12 teclas

Colores personalizables



Experiencia 100 % táctil



Barra de sonido 3D



Módulo WLAN/Bluetooth incluido



Teclado alfabético opcional

Simplifique sus comunicaciones

Un verdadero objeto conectado dedicado a las comunicaciones profesionales de calidad, este modelo es ultracompacto y puede utilizarse en modo manos libres o con auriculares. Los colores y la pantalla son personalizables.

Comuníquese con claridad

Los 3 micrófonos captan la voz mientras atenúan los ruidos del entorno. La barra de sonido cilíndrica transmite la voz en 3 dimensiones, lo que permite que varias personas en una sala participen en la llamada.

Conéctese al instante

Acceda a los contactos inmediatamente con solo pulsar la pantalla táctil. Busque rápidamente los contactos en el directorio de empresa utilizando el teclado alfabético y conéctese al instante.



Teléfono de escritorio ALE-500

[Descargar la ficha técnica](#)

Audio 3D sinfónico HD

- Audio sinfónico HD con audio de banda superancha desde el altavoz y los auriculares
- Barra de sonido cilíndrica con tejido de color
- Transmisión de audio en 3D
- Captura de sonido con 3 micrófonos
- Emparejamiento⁽¹⁾ con el ordenador y el smartphone
- Mediante USB o Bluetooth

Trabaje desde cualquier lugar

- Módulo opcional WLAN y Bluetooth
- Bluetooth 5.0 para auriculares inalámbricos
- Terminal inalámbrico opcional
- 2xUSB-C para auriculares con cable y accesorios
- VPN para trabajar desde casa de forma segura
- Puerto de PC Giga Ethernet



Navegación 100 % táctil

- Pantalla en color de 5.5" con diseño vertical
- Acceso optimizado a todas las funciones de comunicación de ALE
- 2x5 teclas contextuales táctiles, 5 teclas programables
- Visualización de 2x6 botones táctiles adicionales
- Teclado inteligente táctil e intuitivo
- Teclado alfabético: pantalla táctil y opción de teclado mecánico
- Módulo opcional de visualización en color de 2x12 teclas

Colores personalizables



Experiencia 100 % táctil



Barra de sonido 3D



Módulo WLAN/Bluetooth incluido



Opción de terminal Bluetooth

Comuníquese con claridad

3 micrófonos capturan la voz mientras atenúan los ruidos del entorno. La barra de sonido cilíndrica transmite la voz en 3 dimensiones, lo que permite que varias personas en una sala participen en la llamada.

Comuníquese desde cualquier lugar

En oficinas abiertas, salas de reuniones o trabajando en casa mediante una conectividad VPN segura y WLAN. Disfrute de un audio excepcional en todas sus reuniones virtuales utilizando el altavoz emparejado a su ordenador o smartphone.

Conéctese al instante

Acceda a los contactos inmediatamente con solo pulsar la pantalla táctil. Busque rápidamente los contactos en el directorio de empresa utilizando el teclado alfabético y conéctese al instante.



Teléfono de escritorio ALE-400

[Descargar la ficha técnica](#)

Pantalla táctil de 4.3" de gran tamaño

- Acceso optimizado a todas las funciones de comunicación de ALE
- 2x5 teclas contextuales táctiles, 3 teclas programables
- Teclado inteligente táctil e intuitivo
- Teclado alfabético opcional
- Módulo opcional de visualización en color de 2x12 teclas

Audio 3D sinfónico HD

- Audio sinfónico HD con audio de banda superancha desde el altavoz y los auriculares
- Barra de sonido cilíndrica con tejido de color
- Transmisión de audio en 3D
- Captura de sonido con 3 micrófonos
- Emparejamiento con el ordenador y el smartphone mediante USB o Bluetooth



Trabaje desde cualquier lugar

- WLAN 5 opcional y módulo Bluetooth con Bluetooth 5.0 para auriculares inalámbricos
- Terminal inalámbrico opcional
- 2 puertos USB-C para auriculares con cable y accesorios
- VPN para trabajar desde casa de forma segura
- Puerto de PC Giga Ethernet

Colores personalizables



Pantalla táctil



Barra de sonido 3D



Opción de módulo WLAN/Bluetooth



Opción de terminal inalámbrico

Conéctese al instante

Acceda a los contactos inmediatamente con solo pulsar la pantalla táctil. Busque rápidamente los contactos en el directorio de empresa utilizando el teclado alfabético y conéctese al instante.

Comuníquese con claridad

3 micrófonos capturan la voz mientras atenúan los ruidos del entorno. La barra de sonido cilíndrica transmite la voz en 3 dimensiones, lo que permite que varias personas en una sala participen en la llamada.

Comuníquese desde cualquier lugar

En oficinas abiertas, salas de reuniones o trabajando en casa mediante una conectividad VPN segura y WLAN. Disfrute de un audio excepcional en todas sus reuniones virtuales utilizando el altavoz emparejado a su ordenador o smartphone.



Teléfono de escritorio ALE-300

Descargar la ficha técnica

Audio 3D sinfónico HD

- Audio sinfónico HD con audio de banda superancha desde el altavoz y los auriculares
- Barra de sonido cilíndrica con tejido de color
- Transmisión de audio en 3D
- Emparejamiento con el ordenador y el smartphone mediante USB o Bluetooth

Trabaje desde cualquier lugar

- WLAN 5 opcional y módulo Bluetooth con Bluetooth 5.0 para auriculares inalámbricos
- 2 puertos USB-C para auriculares con cable y accesorios
- VPN para trabajar desde casa de forma segura
- Puerto de PC Giga Ethernet



Pantalla grande a color

- Pantalla en color de 3.5"
- Acceso optimizado a todas las funciones de comunicación de ALE
- 2x5 teclas contextuales con LED azul
- Teclado inteligente táctil e intuitivo
- Teclado alfabético opcional
- Módulo opcional de visualización en color de 2x12 teclas

Colores personalizables



Pantalla grande a color



Barra de sonido 3D



Opción de módulo WLAN/Bluetooth



Teclado alfabético opcional

Comuníquese con claridad

Sus comunicaciones importantes son más interactivas: tanto el altavoz como el terminal ofrecen tecnología de banda superancha. La barra de sonido cilíndrica transmite la voz en 3 dimensiones, lo que permite que varias personas en una sala participen en la llamada.

Comuníquese desde cualquier lugar

En oficinas abiertas, salas de reuniones o trabajando en casa mediante una conectividad VPN segura y WLAN. Disfrute de un audio excepcional en todas sus reuniones virtuales utilizando el altavoz emparejado a su ordenador o smartphone.

Aumente la satisfacción del cliente

Gestione correctamente un gran número de llamadas usando la pantalla de gran tamaño con teclas sensibles al contexto, el teclado alfabético opcional y el módulo de expansión de teclas.

Accesorios de la serie Enterprise

ALE-100: teclado alfabético

Todo el directorio de empresa está al alcance de su mano

No es necesario recordar los números de teléfono, basta con buscar en el directorio de la empresa y conectarse al instante. Contactar con las personas por su nombre es intuitivo gracias a este teclado Qwerty con teclas grandes. Se sujeta magnéticamente al teléfono de escritorio y se conecta a través del puerto USB-C a la parte trasera del teléfono.



ALE-108: módulo WLAN/Bluetooth

Para comunicaciones inalámbricas en cualquier momento

Comuníquese donde quiera: el teléfono se conecta en WLAN 5 a la red de su empresa o a su buzón de Internet. Emparéjelo con un auricular Bluetooth para poder comunicarse sin necesidad de un incómodo cable. Inserte el módulo en un panel lateral específico.



ALE-110: kit de instalación mural

Garantice que las comunicaciones estén siempre al alcance de la mano

De fácil acceso para los visitantes y el personal: se puede instalar en la pared. El kit de instalación mural se atornilla al teléfono. Se suministran 2 tornillos para asegurar que la unidad se mantiene sujeta, incluso con un uso frecuente.



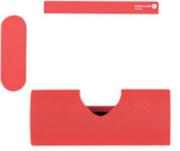
ALE-120: módulo de expansión de teclas

Facilite la conexión de los clientes con sus empleados

Controle de un vistazo todas sus líneas de atención al cliente con este módulo; 24 teclas programables con LED. Las pantallas en color son muy fáciles de leer. La programación de las teclas se realiza electrónicamente para facilitar el mantenimiento. El módulo se conecta y se alimenta a través del puerto USB-C del teléfono. Compruebe la disponibilidad con los Business Partners de ALE.



Accesorios de la serie Enterprise



ALE-140: kits de personalización

Elija el color que mejor se adapte a sus instalaciones. Tanto si desea un rojo dinámico "Rubí", un azul brillante "Azur", un azul profundo "Neptuno" o un gris industrial "Fábrica", la elección es suya. El terminal, el panel superior y los elementos de color de la barra de sonido son fáciles de enganchar. Hay un kit por color.



ALE-150: terminal de banda superancha con cable

Para conversaciones inmersivas. Cuando se utiliza el terminal compatible con banda superancha, puede oír a las personas con las que se está comunicando como si estuvieran en la misma habitación. El terminal ofrece un diseño aerodinámico y un excelente agarre, y se conecta mediante un puerto RJ11 específico en la parte posterior del teléfono. Se vende con los modelos de teléfonos de escritorio de ALE con cable y como pieza de recambio.



ALE-160: terminal inalámbrico de banda ancha

Comuníquese con total libertad. La ausencia de cable permite sostener el terminal con mayor naturalidad. Para tener más intimidad, trasládese a una sala de reunión situada a una distancia de hasta 10 metros del teléfono, o bien póngase de pie durante sus llamadas telefónicas: ¡le llenará de energía! Cambie el volumen, silencie el micrófono y cuelgue a distancia usando los botones laterales. El terminal se recarga automáticamente cuando está inactivo en el conjunto del teléfono. Requiere el módulo ALE-108. Batería incluida.



ALE-161: batería para el terminal inalámbrico ALE-160

Para comunicaciones inalámbricas prolongadas. Esta batería recargable proporciona energía al terminal inalámbrico ALE-160. Su tecnología de iones de litio de 3,7 V y 400 mAh proporciona una mayor autonomía de comunicación.



[<Más accesorios](#)

Teléfonos de escritorio de ALE: gama Essential

Puerto USB de audio de banda ancha para auriculares



Acceso a todos los servicios de comunicación de ALE

Diseño compacto y cómodo



Conectividad híbrida digital e IP

Disfrute de conversaciones más interactivas

Con una calidad de audio mejorada

Consiga que sus comunicaciones importantes sean más interactivas: Tanto el altavoz como el terminal ofrecen una calidad de audio de banda ancha con cancelación de eco mejorada. Conecte un auricular USB para conversaciones con manos libres y privadas.

Gestione las llamadas de forma fácil y rápida

Usando menús contextuales optimizados

Todos los servicios del sistema telefónico de ALE son fáciles de usar gracias a los menús contextuales disponibles en la pantalla de gran tamaño. Las llamadas de los clientes se responden y transfieren más rápidamente. La gama Essential ofrece muchos accesorios, como el teclado alfabético y el módulo de teclas para gestionar más llamadas con más rapidez.

Agilice la experiencia de las comunicaciones

Gracias a su tamaño compacto, su soporte ajustable en dos posiciones, su terminal aerodinámico y la cubierta del altavoz finamente perforada, el diseño del teléfono resulta limpio y profesional. Las teclas contextuales, la navegación tetradireccional y las teclas de control ofrecen una experiencia de gestión de llamadas fluida y cómoda.

Comuníquese desde cualquier red

Usando modelos híbridos digital/IP o IP integral

Los modelos 30h y 20h son compatibles con las redes digitales e IP. Disfrute ahora de una gran experiencia de comunicación desde su red digital. Actualice a IP en cualquier momento: todos los modelos están habilitados para IP y pueden utilizarse para el trabajo remoto.

Teléfono de escritorio ALE-30h

[Descargar la ficha técnica](#)

Flexibilidad digital e IP

- Puerto RJ45 híbrido para redes digitales e IP
- Conectividad digital a distancia
- Actualización de IP/POE en cualquier momento
- VPN para trabajar desde casa de forma segura*

Accesorios para gestionar más llamadas

- Módulo de teclas opcional con 20 teclas y pantalla en color
- Teclado alfabético opcional
- Puerto USB-A lateral y puerto USB-C trasero para auriculares



Pantalla a color de 3.5" de gran tamaño

- Acceso optimizado a todas las funciones de comunicación de ALE
- 2x5 teclas contextuales con LED
- Hasta 56 teclas sensibles al contexto visualizables
- Navegación tetradireccional

Calidad de audio de banda ancha*

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS*
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Audio full-duplex



Pantalla grande a color



Teclado alfabético opcional



Opción de módulo de expansión de

* Solo modo IP

Comuníquese desde cualquier red

Mejore su experiencia de comunicación utilizando la pantalla en color del teléfono, las teclas contextuales, el puerto para auriculares USB y el módulo de expansión de teclas en su red digital. Actualice a IP en cualquier momento: este modelo híbrido también se conecta a una red IP y funciona de forma segura en casa.

Aumente la satisfacción del cliente

Gestione correctamente un gran número de llamadas de clientes usando la pantalla de gran tamaño con teclas sensibles al contexto, el teclado alfabético opcional y el módulo de expansión de teclas.

Conéctese al instante

Acceda a los contactos inmediatamente con solo pulsar una tecla contextual. Busque rápidamente los contactos en el directorio de empresa utilizando el teclado alfabético y conéctese al instante.



Teléfono de escritorio ALE-20h

[Descargar la ficha técnica](#)

Flexibilidad digital e IP

- Puerto RJ45 híbrido para redes digitales e IP
- Conectividad digital a distancia
- Actualización de IP/POE en cualquier momento
- VPN para trabajar desde casa de forma segura*

Calidad de audio de banda ancha*

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS*
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Audio full-duplex

Accesorios para gestionar más llamadas

- Módulo de teclas opcional con 20 teclas y pantalla en color
- Teclado alfabético opcional



Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE

- Pantalla de 2.8" con iluminación de fondo
- 2x3 teclas contextuales con LED
- Hasta 56 teclas sensibles al contexto visualizables
- Navegación tetradireccional

Puerto USB para auriculares

- Puerto RJ9 para auriculares
- Puerto lateral USB-A y puerto trasero USB-C



Pantalla con iluminación de fondo



Navegación ALE



Puertos USB

* Solo modo IP

Comuníquese desde cualquier red

Mejore su experiencia de comunicación utilizando los menús contextuales del teléfono y la navegación tetradireccional, con teclado alfabético y módulos de expansión a color opcionales en su red digital. Actualice a IP en cualquier momento: este modelo híbrido también se conecta a una red IP y funciona de forma segura en casa.

Fácil acceso a todos los servicios del sistema telefónico

La pantalla con iluminación de fondo con 6 teclas contextuales, las teclas de navegación tetradireccional y el acceso instantáneo al directorio local ofrecen una experiencia de gestión de llamadas intuitiva. Las llamadas de clientes se responden y atienden con rapidez y precisión.

Mantenga las manos libres

Conecte fácilmente sus auriculares USB para comunicarse en modo manos libres. Se recomienda el uso de auriculares para quienes estén al teléfono más de una hora al día.

Teléfono de escritorio ALE-20

[Descargar la ficha técnica](#)

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Audio full-duplex

Puerto USB para auriculares

- Puerto RJ9 para auriculares
- Puerto lateral USB-A y puerto USB-C
- Compatible con auriculares de banda ancha con cable

Accesorios para gestionar más llamadas

- Módulo de teclas opcional con 20 teclas y pantalla en color
- Teclado alfabético opcional



Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE

- Pantalla de 2.8" con iluminación de fondo
- 2x3 teclas contextuales con LED
- Hasta 56 teclas sensibles al contexto visualizables
- Navegación tetradireccional

Puerto de PC Giga Ethernet

- 2 puertos RJ45
- Gigabit Ethernet y POE
- Gestión centralizada ALE



Audio de banda ancha



Pantalla con iluminación de fondo



Navegación ALE



Puertos USB

Comuníquese con facilidad

Tanto el terminal como el altavoz ofrecen sonido en HD, lo que permite mejorar la concentración y la interacción durante las conversaciones importantes. Mejore su experiencia de comunicación con el teclado alfabético opcional y los módulos de expansión en color.

Fácil acceso a todos los servicios del sistema telefónico

La pantalla con iluminación de fondo con 6 teclas contextuales, las teclas de navegación tetradireccional y el acceso instantáneo al directorio local ofrecen una experiencia de gestión de llamadas intuitiva. Las llamadas de clientes se responden y atienden con rapidez y precisión.

Mantenga las manos libres

Conecte fácilmente sus auriculares USB para comunicarse en modo manos libres. Se recomienda el uso de auriculares para quienes estén al teléfono más de una hora al día.

Accesorios para la gama Essential



ALE-10: teclado alfabético

Facilita la búsqueda en el directorio de empresa.

Conéctese fácilmente buscando en el directorio con este teclado Qwerty. Es fácil de enganchar. Se conecta a través de un puerto específico situado en la parte trasera de los teléfonos de escritorio de la gama Essential.



EM-200: módulo de teclas

Facilite la conexión de los clientes con sus empleados

Controle de un vistazo todas sus líneas de atención al cliente con el módulo de teclas. La pantalla en color es fácil de leer. Desplácese a la izquierda y a la derecha a través de las múltiples pantallas de 20 teclas utilizando los botones específicos situados en la parte inferior de la pantalla. Las teclas se gestionan de forma centralizada para facilitar el mantenimiento. El módulo se conecta y alimenta a través de un puerto USB-A específico situado en el lateral de los teléfonos de escritorio de la gama Essential¹.



Kit de instalación mural para ALE-20/ALE-20h/ALE-30h

Garantice que las comunicaciones estén siempre al alcance de la mano

De fácil acceso para los visitantes y el personal: el teléfono se puede instalar en la pared. El kit de instalación mural se atornilla al teléfono. Se suministran 2 tornillos para asegurar que la unidad se mantiene sujeta, incluso con un uso frecuente.



Auriculares USB

Para una comunicación cómoda y de calidad

Auriculares ALE, para llevarlos todo el día: son superligeros, pero robustos, con un brazo metálico reforzado. Sus altavoces de neodimio ofrecen una calidad de audio HD. El micrófono ofrece una cancelación de ruido avanzada para una calidad de audio cristalina.

¹ Adaptador de alimentación opcional necesario según el contexto digital o IP



Teléfono de escritorio ALE: modelo SIP Basic

Disfrute de conversaciones más interactivas

Con una calidad de audio mejorada

Consiga que sus comunicaciones importantes sean más interactivas: Tanto el altavoz como el terminal ofrecen una calidad de audio de banda ancha con cancelación de eco mejorada.

Audio de banda ancha
Cancelación de eco de alto rendimiento

Gestione más llamadas desde cualquier lugar

Usando este dispositivo SIP profesional

Use la agenda local y el historial de llamadas para conectarse al instante con los contactos. Varios empleados pueden compartir este teléfono utilizando las múltiples líneas. Conecte fácilmente a las personas utilizando el puente de conferencia de 5 vías incorporado. Este teléfono es compatible con el estándar SIP y es interoperable y compatible con los cortafuegos Session Border Controller.

Agilice la experiencia de las comunicaciones

Gracias a su tamaño compacto, su soporte ajustable en dos posiciones y su terminal aerodinámico, el diseño del teléfono es clásico y profesional. Las teclas contextuales, la navegación tetradireccional y las teclas de control ofrecen una experiencia de gestión de llamadas fluida y cómoda.

Ahorre mediante la conexión de su ordenador

Al puerto de PC Giga Ethernet

Conecte su ordenador a estos modelos y ahorre un puerto en su conmutador Ethernet. El teléfono ALE-2 también ofrece un bajo consumo de energía de clase 1 para ahorrar aún más.



Conformidad con estándar SIP

Puerto de PC Giga Ethernet

Diseño compacto y cómodo

Teléfono de escritorio ALE-3

Descargar la ficha técnica

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Puerto RJ9 para auriculares
- 1 Puerto USB-A
- Cancelación de eco acústico
- Altavoz full duplex

Conformidad con estándar SIP

- Protocolo estándar SIP
- 4 líneas SIP
- Conferencia local con 6 participantes
- Comunicaciones cifradas
- Servicio en la nube para la implementación



Navegación intuitiva

- Pantalla de 2,8" en color de 320x240 píxeles
- 4 teclas contextuales con LED y 4 teclas de menú interactivas
- Directorio local de 1000 llamadas
- Historial de llamadas: 1000 llamadas
- Navegación tetradireccional

Diseño compacto

- Pie ajustable: 45" y 50"

Puerto de PC Giga Ethernet

- 2 puertos RJ45
- Gigabit Ethernet y PoE Clase 2



Audio de banda ancha



Pantalla con iluminación de fondo



Directorio local



Puente de conferencia

Comuníquese con claridad

Tanto el terminal como el altavoz ofrecen audio de banda ancha para mejorar la concentración y la interacción durante las conversaciones importantes.

Comuníquese fácilmente mediante SIP

La conferencia de seis vías, el directorio local y 4 líneas independientes facilitan la comunicación entre todos los departamentos. Este teléfono es compatible con el estándar SIP interoperable y ofrece comunicaciones seguras para los trabajadores remotos que utilizan un SIP Session Border Controller.

Satisfacción del cliente mejorada

Gestione las llamadas de forma fácil y rápida gracias a los menús contextuales y a la navegación tetradireccional. No pierda nunca las llamadas gracias al historial de llamadas de 1000 entradas.

Teléfono de escritorio ALE-2

[Descargar la ficha técnica](#)

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Puerto RJ9 para auriculares
- Cancelación de eco acústico
- Altavoz full duplex

Conformidad con estándar SIP

- Protocolo estándar SIP
- 3 líneas SIP
- Conferencia local con 5 participantes
- Comunicaciones cifradas
- Servicio en la nube para la implementación



Navegación intuitiva

- Pantalla de 2,8" en color de 320x240 píxeles
- 3 teclas contextuales con LED y 4 teclas de menú interactivas
- Directorio local de 1000 llamadas
- Historial de llamadas: 1000 llamadas
- Navegación tetradireccional

Diseño compacto

- Pie ajustable: 45" y 50"

Puerto de PC Giga Ethernet

- 2 puertos RJ45
- Gigabit Ethernet y PoE Clase 1



Audio de banda ancha



Pantalla con iluminación de fondo



Directorio local



Puente de conferencia

Comuníquese con claridad

Tanto el terminal como el altavoz ofrecen audio de banda ancha para mejorar la concentración y la interacción durante las conversaciones importantes.

Comuníquese fácilmente mediante SIP

La conferencia de seis vías, el directorio local y 3 líneas independientes facilitan la comunicación entre todos los departamentos. Este teléfono es compatible con el estándar SIP interoperable y ofrece comunicaciones seguras para los trabajadores remotos que utilizan un SIP Session Border Controller.

Satisfacción del cliente mejorada

Gestione las llamadas de forma fácil y rápida gracias a los menús contextuales y a la navegación tetradireccional. No pierda nunca las llamadas gracias al historial de llamadas de 1000 entradas.



Tabla de comparación

Cómo elegir los modelos de teléfonos de escritorio de ALE

Enterprise



		ALE-500 Bluetooth	ALE-500 Sin terminal	ALE-500	ALE-400 Bluetooth	ALE-400	ALE-300
Pantalla	Tamaño	5.5"	5.5"	5.5"	4.3"	4.3"	3.5"
	Pantalla táctil/en color	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	-/•
Audio	Barrera acústica/micrófonos	•/3	•/3	•/3	•/3	•/3	-/1
	Terminal de banda ancha: inalámbrico/ con cable	•/-	-/-	-/•	•/-	-/•	-/•
Inalámbrico	Módulo WLAN, Bluetooth: incluido/opcional	•/-	•/-	-/•	•/-	-/•	-/•
Navegación	Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE	•	•	•	•	•	•
	Teclas contextuales táctiles o mecánicas	2x5	2x5	2x5	2x5	2x5	2x5
	Teclas programables	5	5	5	3	3	3



Tabla de comparación

Cómo elegir los modelos de teléfonos de escritorio de ALE

Essential

Elección de híbridos



		ALE-30h	ALE-20h	ALE-20
Pantalla	Tamaño	3.5"	2.8"	2.8"
	Pantalla a color/retroiluminada	• / -	- / •	- / •
Audio	Altavoz full duplex de banda ancha	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
	Terminal RJ9 de banda ancha	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•
Navegación	Teclas contextuales	2x5	2x3	2x3
	Teclas programables	2	2	2
Accesorios	Teclado alfabético (ALE-10)	•	•	•
	Módulo de expansión de teclas (EM200) ²	•	•	•
Conectividad	Puerto de PC Giga Ethernet	-	-	•
	Puerto híbrido digital/IP	•	•	-
	Puerto USB-C/USB-A	1/1	1/1	1/1
	Protocolo de comunicación	NOE-IP/NOE	NOE-IP/NOE	NOE-IP
	Cliente VPN integrado para trabajar desde casa	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	•

(1) Audio de banda ancha y modo VPN solamente en modo IP

(2) Adaptador de alimentación opcional necesario según el contexto digital o IP



Tabla de comparación

Cómo elegir el teléfono de sobremesa ALE Modelos básicos

SIP Basic		Elección de SIP Basic	
		ALE-3	ALE-2
Pantalla	Tamaño	2.8"	2.8"
	Pantalla a color/retroiluminada	• / -	- / •
Audio	Altavoz full duplex de banda ancha	•	•
	Terminal RJ9 de banda ancha	•	•
Navegación	Teclas contextuales	4	3
	Teclas programables	3	2
Accesorios	Teclado alfabético	-	-
	Módulo de expansión de teclas	-	-
Conectividad	Puerto de PC Giga Ethernet	•	•
	Puerto híbrido digital/IP	-	-
	Puerto USB-C/USB-A	-/1	-
	Protocolo de comunicación	SIP	SIP
	Cliente VPN integrado para trabajar desde casa	SIP Seguro	SIP Seguro



Más información

Visite nuestras páginas web Alcatel-Lucent Enterprise
[Teléfonos de escritorio de ALE DeskPhones](#)
[Auriculares de la serie Aries](#)

www.al-enterprise.com/es-es El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia utilizadas bajo licencia por ALE. Para ver otras marcas registradas utilizadas por las empresas filiales de ALE Holding, visite: www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. La presente información puede sufrir cambios sin previo aviso. Ni ALE Holding ni ninguna de sus filiales asumen responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes del presente contenido. © Copyright 2023 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. DID21102602ES (Marzo de 2023)

Alcatel·Lucent 
Enterprise