

ALCATEL-LUCENT OMNIPCX™ OFFICE RICH COMMUNICATION EDITION PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Para competir con éxito en el mercado actual, las pequeñas y medianas empresas (PYMES) necesitan productos de calidad profesional. Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite para PYMES facilita el crecimiento de las empresas gracias a que ofrece una mayor seguridad y movilidad y una mejor experiencia del usuario, todo ello a un menor coste.



OmniPCX Office RCE Compact Edition



OmniPCX Office RCE Small



OmniPCX Office RCE Medium



OmniPCX Office RCE Large

La piedra angular de la oferta de Alcatel-Lucent para PYMES es OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE). Ofrece una solución convergente integral “todo en uno” para voz y datos, cuya implementación no requiere ninguna intervención del usuario. Es fácil de pedir, instalar, usar y mantener. OmniPCX Office RCE es la respuesta perfecta ante las fuerzas sociales, móviles y visuales que dinamizan el mercado de las PYMES. Además, se ve respaldada por una amplia cartera de productos de Alcatel-Lucent compatibles para las PYMES.

OpenTouch Suite para PYMES incluye las siguientes características:

- Trabajo en equipo y colaboración para facilitar la cooperación de los equipos
- Movilidad externa optimizada para que los usuarios puedan seguir conectados a la empresa en cualquier momento y lugar
- Teléfonos por cable e inalámbricos y equipos de sobremesa eficaces para incrementar la productividad
- Servicio de bienvenida al cliente que facilita un mensaje de bienvenida profesional y permite aumentar la satisfacción del cliente
- Infraestructura de red que permite reducir costes mediante el uso de una única infraestructura para los servicios de voz y datos

CARACTERÍSTICAS

VENTAJAS

Solución “todo en uno”

Modularidad, flexibilidad y escalabilidad adecuadas a las necesidades de PYMES con una plantilla de entre 4 y 200 personas

Servicios de conversación en smartphones, PC y teléfonos de sobremesa compatibles con aplicaciones

Experiencia de comunicación empresarial de nueva generación

Experiencia de comunicaciones centradas en el usuario en cualquier dispositivo y ubicación

Acceso, con todas las funciones, a servicios de comunicaciones empresariales entre dispositivos tanto dentro como fuera de la oficina

Servicios de comunicaciones empresariales, incluidos servicios de operadora, enrutamiento y mensajería

Comunicaciones más eficaces que facilitan a los empleados nuevas oportunidades para contactar con sus interlocutores

Servicio al cliente centrado en voz integrado

Mayor satisfacción del cliente gracias a la mejora de la resolución de llamada

Escalabilidad del software y flexibilidad de la infraestructura de telefonía IP

Reducción de los costes de comunicación y posibilidad de elegir las configuraciones de red y los terminales IP, IP/TDM o TDM, con lo que se minimiza la inversión adicional y se facilita la migración

Gestión simplificada y unificada

Reducción de los costes totales de propiedad de los servicios de conversación y comunicaciones empresariales

“Plug and Play” y despliegue automatizado

Fácil instalación en entornos solo de voz y/o entornos de convergencia voz/datos a un menor coste

SIP en el núcleo

Instalación optimizada lista para la nueva generación de comunicaciones



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

Servicios de conversación

- VoIP de banda ancha, vídeo HD
- Audioconferencia, videoconferencia y conferencia web ad hoc
- Audioconferencia, videoconferencia y conferencia web programadas
- Modo de presentación de pizarra y seminario web con anotaciones
- Presencia empresarial, incluido el estado de la conversación
- Control de teléfonos de sobremesa y teléfonos móviles desde PC
- Acceso universal a directorios
- Llamada por nombre
- Registro de llamadas de usuario
- Identidad única: perfiles de enrutamiento
 - Reglas de enrutamiento definidas por el usuario
 - Enrutamiento a uno o varios dispositivos
- Acceso a buzón visual

Servicios de comunicaciones empresariales

- Directorio centralizado, llamada por nombre
- Telefonía multilínea
- Opciones de llamada, marcación rápida
- Audioconferencia
- Enrutamiento y desvío de llamadas empresariales y personales
- Funciones de devolución de llamada
- Historial de llamadas
- Multilínea
- Función de Puesta en espera
- Selección automática de ruta (ARS)
 - 3000 entradas
 - Enrutamiento de menor coste
 - Acceso multioperador
 - Desbordamiento de ARS si el operador está sobrecargado
 - Determinación por calendario e intervalo de tiempo
- Acceso directo interno al sistema (DISA), sustitución
- Grabación de llamadas
- Captura de llamadas
- Buscapersonas
- Devolución de llamada
- Intrusión
- Reenvío de llamada
- Desvío
- Unión
- Restricción
- Buscapersonas
- Llamada de emergencia

Jefe/secretaria

- Filtrado de llamadas
- Línea de atención
- Varios jefes/varias secretarías

Equipo y grupo

- Grupo de trabajo
- Sistema multilínea
- Supervisión de groupware
- Notificaciones de audio
- Grupo (difusión, paralelo, cíclico, secuencial)

Comunicaciones de escritorio

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082

My IC Phone

- Pantallas táctiles hápticas y capacitivas de 7 pulgadas
- Reproductor multimedia, protector de pantalla e imágenes
- Sincronización con Microsoft® Outlook™
- Servicios de conversación de audio
 - Directorio unificado
 - Historial de sesiones
 - Mensajería visual
 - Favoritos
- Conversaciones de jefe
- Videollamadas
- Servicios web y SIP
- Compatibilidad con aplicaciones basadas en web de terceros
- Kit de desarrollo de software, portal para desarrolladores
- Ethernet 10/100/1000
- Teléfono Bluetooth®
- Audio de banda ancha G722, G722,2
- 802.3 AF PoE (clase 3)
- Capacidad máxima: 20

Teléfonos IP Touch serie 8 Extended Edition, teléfonos digitales IP Touch serie 9

- Servicios de comunicaciones empresariales
- Teclado alfanumérico integrado
- Visualización del nombre del participante y teclas de función contextuales
- Manos libres, megafonía
- Compatibilidad con cascos, p. ej. Bluetooth
- Protocolo Alcatel-Lucent NOE
- Módulos de supervisión adicionales

PIMphony

- Capacidad máxima: 200
- Servicios de conversación en PC de sobremesa
- Función "click-to-call"
- Buzón visual, registro de llamadas
- Supervisión (una sede/multisede)
- Modo de asistente (operadora)

- PIM/directorio
 - Microsoft Outlook.
 - Act!®
 - GoldMine®
 - Microsoft Access™
 - IBM® Lotus Notes™
 - LDAP
- Microsoft Windows™ (XP, 7, 8)
- Softphone VOIP
- Configuración de reglas de enrutamiento (número único)

My IC Social Networks

- Conexiones máximas: 25 TAPI 2.0/200TAPI 2.1
- Complemento de Outlook
- Ventana de diálogo de llamada
- Federación de directorio
- Federación de presencia
- Agregación de supervisión
- Servicio de alerta
- Facebook®, Yahoo®, Skype™
- Barra de herramientas y menú contextual: SMS, llamada, MI, correo electrónico, presencia, reglas de desvío

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600 My IC Web For Office

- Capacidad máxima: 50
- Cliente basado en web
- Marcación por nombre
- Servicios de conversación
- Mensajería vocal visual
- Registro de llamadas
- Configuración de reglas de enrutamiento (número único)

Servicios de movilidad

- Servicio de número único: hasta tres dispositivos
- Aplicación My IC Mobile (iOS™ y Android™)
- Acceso unificado (desde cualquier dispositivo)
- Modo nómada para cualquier teléfono
- Tono de llamada doble/sencillo
- Función "Get Call" (obtener una llamada)
- Conectividad SIP/celular
- Llamada profesional/personal

Movilidad interna

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8118/8128 WLAN 300EX/400/500/500EX/8232 DECT

- Servicios de comunicaciones empresariales
- Manos libres
- Compatibilidad con cascos
- Integración con servicios basados en ubicaciones y notificaciones a través del programa de aplicaciones para partners de Alcatel-Lucent Application Partner Program (AAPP)

Movilidad interna y externa

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600 My IC Mobile

- Capacidad máxima: 50
- Cliente de software con interfaz gráfica intuitiva
- Identidad única, búsqueda de directorio, presentación de nombre de llamante profesional, historial de comunicaciones, acceso por llamada a servicios profesionales
 - iPhone™ de Apple®
 - Plataforma Android de Google®
- Perfiles de enrutamiento
- Implementación sencilla:
 - AppStore de Apple
 - Google Play
- Softphone SIP (SIP Companion en modo VoIP)
 - Recuperación en teléfono móvil
 - Apple

Servicios

- Función “Get Call” (pasar una llamada de móvil a un teléfono fijo de escritorio)
- Número único
- Tono de llamada sencillo/doble

Hostelería

- Aplicación integrada (hasta 120 habitaciones)
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Hospitality Link (OHL) (hasta 200 habitaciones)
- Gestión de habitaciones
- Despertador
- Cabina telefónica

Tarificación

- Contadores de tarificación
- Contadores de tráfico
- Vínculo de tarificación
 - Servicios de impresión
 - Controlador OHL
 - Tarifización sobre IP
- Tarifización de llamadas locales (XML/HTTP)
- Código de cuenta
- Desconexión forzada en función de la duración

Conferencia

- Puente de conferencia a seis
- Conferencia a tres
- Módulo de conferencia SIP 4135 (5 interlocutores)
- Conferencia en dispositivos SIP (3 interlocutores)

Servicios de operadora

- Puesta en espera de las llamadas
- Desbordamiento de llamadas
- Indicación de alarma

- Funciones de grupo de operadoras
- Campo de señales de ocupación
- Funciones de enlace y tarificación
- Funciones de gestión de usuarios
- Módulo adicional
- Compatibilidad con cascos
- Puesto de operadora (p. ej., PC, teléfono)
- Operadora automática
- Registro de visitantes
- Control de modo normal/restringido

Servicios de directorio

- Servicios UDA
- Marcación por nombre
- Agregación de directorio mediante el complemento My IC Social Networks
- Números abreviados: 2200
- Conexión a servidor LDAP externo
- Directorios individuales
- Hasta 5000 nombres
- Sincronización de contactos
- Integración de CRM

Servicios de mensajería

- Buzón de voz
 - Buzón: 200
 - Almacenamiento máximo: 200 horas (se necesita HD)
- MI
 - Mensajería de texto
 - Libre/preprogramada
 - Mensajes de texto (32 caracteres)
 - Mensajería MI con My IC Social Networks (basada en SIP)
- Mensajería unificada
 - Buzón de voz en el correo electrónico
 - Registro de llamadas en el correo electrónico

ATENCIÓN AL CLIENTE

Arquitectura

- Solución totalmente integrada “todo en uno”
- Teléfono (analógico, IP Touch series 8 y 9, SIP, móvil, DECT, WLAN)
- Configuración mixta: servicios de comunicación, ACD, MLAA y SCR
- Puertos ACD/MLAA/SCR: hasta 16

Enrutamiento inteligente de llamadas (Smart Call Routing, SCR)

- Nº máximo de entradas: 10 000
- Criterios de enrutamiento (código de cliente, CLI, DDI)
- Destinos de enrutamiento
 - ACD, MLAA, cualquier destino
 - 2 por entrada, basados en planificación
- Planificación: 10

OmniTouch Call Center Office (ACD)

Servicios ACD

- Grupo ACD: hasta 8
- Selección de grupo: tiempo máximo inactivo, prioridad variable, prioridad fija
- Niveles de prioridad entre los grupos: 8
- Desbordamiento de grupo
- Cola: 1 por grupo
- Guía vocal: 7 por grupo
- Código de cliente

Funciones de agentes

- Máx. 32
- Aplicación de agente
- Aplicación de agente para PC (opcional)
- Aplicación local en IP Touch series 8 y 9
- Estado de agente (desconexión, tiempo de resumen, pausa, conexión)
- Ubicación libre
- Clasificación de llamadas
- Estadísticas personales
- Pantallas emergentes/CRM
 - Base de datos integrada
 - API para CRM externos
- Tiempo de espera en la cola de la llamada
- Control de cola visual
- Llamada saliente: marcación libre, copiar y pegar, marcación por nombre, LDAP

Supervisión

- Aplicación para PC
- Hasta 8 supervisores conectados simultáneamente
- Supervisión de actividades ACD en tiempo real (agente y grupo)
- Tres modos de presentación (modular, cuadrícula, barra de herramientas)

Estadística

- Aplicación para PC
- El sistema retiene los datos durante 14 meses
- Impresión automática de informes predefinidos
- Exportación a CSV

Mensaje de bienvenida

Buzón de voz

- Sin disco duro: 30 horas
- Con disco duro: 200 horas
- Hasta 8 puertos
- Hasta 200 buzones

Asistente personal

- Opciones de transferencia: 5

Operadora automática

- 2 niveles (personalizable)
- Buzón general
- Servicio de bienvenida
- Servicio de información: 50 buzones de información
- Personalización remota del mensaje de bienvenida corporativo: horario de apertura y cierre

Grupo de operadoras

- N° máximo de operadoras por grupo: 8
- N° máximo de operadoras por grupo: 8
- Mensaje de bienvenida nocturno
- Modo restringido
- Intervalo de tiempo (diario, semanal, festivos)

Consola de operadora

- Aplicación para PC

Operadora automática múltiple (MLAA)

- N° máximo de idiomas por árbol: 4
- 5 árboles diferentes
- 3 niveles por árbol
- Instrucciones de voz por idioma: 100
- Intervalo de tiempo: 10
- Mensajes de bienvenida
- N° máximo de mensajes de bienvenida: 20
- Duración total: 320 s
- Individual, grupo, empresa
- Música en espera
- 16 segundos de forma predeterminada
- Personalización hasta 10 minutos
- Origen externo
- Bienvenida multiempresa
- N° máximo de entidades (grupos de usuarios): 4
- 10 minutos de música en espera por entidad

Aplicaciones externas

Vídeo

- LifeSize® Connections: solución basada en la nube
- LifeSize® Unity™ 50, Passport™, Express™ 220, Team™ 220, Icon™ 600: equipos de audio/vídeo de sobremesa para empleados en la oficina y teletrabajadores
- Vídeo punto-a-punto My IC Phone, portero automático SIP

Servicios de fax

- Recuperación G3, súper G3
- Detección automática de fax
- Llamada de fax ITU-T T.38 UDP (enlace)
- Fax a través de ITU-T G.711
- Opción ECM de fax (H2/2013)

Servidor de fax RCE

- Hasta 110 usuarios
- Hasta 4 canales de fax (SIP TRK)

OPERACIONES

Gestión

- OMC (aplicación para PC)
 - Nivel de acceso (administrador, admin., operadora)
 - Conectividad
 - IP (HTTPS)
 - RDSI (1 o 2 B)
 - Devolución de llamada
 - Plataforma
 - Windows
 - Windows Server
 - Punto de acceso de gestión único
 - Copia de seguridad y migración de bases de datos de clientes
- Portal basado en web
 - Diagnóstico
 - Acciones sencillas
- Administración local (desde el dispositivo telefónico)

Facilidad de servicio

- Servidor/cliente NTP
- Alarma
 - Urgente/no urgente
 - Alarma por correo electrónico
- Historial de eventos
- Despliegue automatizado
 - DHCP
 - “Plug and play”
 - Aprovisionamiento automático de OmniSwitch

INFRAESTRUCTURA

Capacidad

- 200 usuarios (IP y/o TDM)
- BHCA 1500

Arquitectura

- Servidor de llamadas “todo en uno”
- Conmutación: TDM e IP + híbrida

Software

- Linux: Linux Kernel 2.6.29.6

Hardware

Placa CPU

- PowerCPU (PowerPC e300)
 - Cobertura
 - Chasis (compacto, S, M, L)
 - Todos los requisitos y opciones
 - Tarjeta de memoria SD de 2 GB
 - Supervisión de hardware
- Disco duro de 20 GB (opción)
- 16 canales VoIP DSP (opción: hasta 48)

- Placa secundaria
 - AFU: reproductor de CD, portero automático, altavoz
 - HSL1 o HSL2 : para interconexión de varios armarios (chasis S, M, L)
 - Mini-MIX 2/0/2 (chasis compacto solamente)

Chasis

- Compact (C) Edition
 - Alimentación CA/CC: externa
 - Batería auxiliar: externa (opcional)
- Instalación: entornos de oficina, montaje en pared
 - 1 ranura modular libre
 - Sin ventilador
 - Altura: 70 mm (2,75 pulgadas)
 - Anchura: 345 mm (13,58 pulgadas)
 - Profundidad: 340 mm (13,38 pulgadas)
 - Peso (sin embalaje): 5,1 kg (11,24 libras)
 - Potencia máxima/típica: 40 W/25 W
 - Nivel de ruido: 0
- Chasis: bastidores S, L, M
 - De serie en las ediciones S, M, L
 - Ventilador
 - Bastidor (19 pulgadas)
 - Alimentación CA/CC: integrada
 - Batería auxiliar: interna/externa (opción)
 - Instalación: apilable, bastidor, montaje en pared
 - Combinación: hasta 3 chasis, máx. 27 ranuras libres
 - Small (S) 1U
 - 2 ranuras modulares libres
 - Altura: 66 mm (2,60 pulgadas)
 - Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
 - Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
 - Peso (sin embalaje): 6 kg (13,22 libras)
 - Potencia máxima/típica: 70 W/28 W
 - Nivel de ruido: máx. 40 dBA
 - Medium (M) 2U
 - 5 ranuras modulares libres
 - Altura: 111 mm (4,37 pulgadas)
 - Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
 - Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
 - Peso (sin embalaje): 11 kg (24,25 libras)
 - Potencia máxima/típica: 88 W/40 W
 - Nivel de ruido: máx. 41 dBA
 - Large (L) 3U
 - 8 ranuras modulares libres
 - Altura: 154 mm (6,06 pulgadas)
 - Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
 - Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
 - Peso (sin embalaje): 13 kg (28,7 libras)
 - Potencia máxima/típica: 108 W/57 W
 - Nivel de ruido: máx. 45 dBA

Placas de interfaz

- Terminales
 - Interfaces digitales UAI 4, 8, 16
 - Interfaces analógicas SLI 4, 8, 16
- Red
 - Placas BRA (T0) 2, 4, 8
 - Placas PRA (T1, T2) 1
 - Enlace analógico (1) 2,4
 - Placas mixtas T0/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
 - Placas mixtas analógicas APA/UA/SL 4/4/4-1, 4/4/8-1, 4/8/4-1
 - Mini-MIX 2/0/2
- LAN
 - Ethernet LANswitch LanX 16 10/100/1000 BT, detección automática, sin gestión

Interfaces para Application Partner (AAPP)

- SIP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality Link
- Aplicación de tarificación de llamadas locales (LCMA)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770, tarificación y Recaudador de tickets VoIP, registros de detalles de llamadas
- QSIG
- Alarma urgente (enlace SIP/RDSI)

SIP: Protocolo de inicio de sesión

- Enlace público SIP
- Enlace privado SIP
- Peering SIP
- Terminales SIP (usuarios locales)
- Dispositivos SIP Alcatel-Lucent
- Dispositivos de otros fabricantes (AAPP)
- Capacidades SIP
 - RTP directo
 - Flujo RTP múltiple
 - Notificación SIP (MI)
 - Vídeo (RTP directo)
- Formato de número SIP configurable público
- Compatibilidad con múltiples registros SIP
- Proxy de copia de seguridad (intercambio inmediato)

Estándares IETF

- RFC de SIP
 - Conformidad con estándares de enlaces
RFC 3261 RFC 3262 RFC 3264
RFC 2327 RFC 2833 RFC 2822
RFC 3515 RFC 3966 RFC 3398
RFC 3323 RFC 3324 RFC 3325
RFC 3892 RFC 1321 RFC 2617
T38 ITU-T RFC 3263- RFC 4244
RFC 3326 RFC 3840 RFC 4028
RFC 3581 RFC 4916

- Conformidad con estándares de teléfonos
RFC 3261 RFC 2327 RFC 3515
RFC 4733 RFC 3891 RFC 3420
RFC 3265 RFC 3550 RFC 3551
RFC 3264 RFC 3842 RFC 3966
RFC 3892 RFC 1321 RFC 2616
RFC 2617 RFC 5373 RFC 3398
RFC 3323 RFC 3325 RFC 4028
- RFC de RTP: 1889, 1890, 2198, 3550, 3551, 3711, 3362
- Prácticas recomendadas de SIP: RFC 4504

VoIP

- Audio de banda ancha G722, G722.2
- Audio G.711 (ley A y ley μ), G.723.1A, G.729.AB
- G711, G722, G723.1, G729, G.722.2
- Control de admisión de llamadas
- Asignación automática de algoritmo de compresión
- Buffer de inestabilidad dinámico, cancelación de eco, ocultación de paquetes perdidos (PLC), VAD: supresión de silencio y generación de ruido de confort
- DTMF Q23, relé DTMF sólido, RFC 2833
- Calificación genérica de señal y transporte por módem
- Mecanismo antisaturación, control de ganancia automático hacia atrás y hacia delante
- Herramienta integrada de diagnóstico de calidad de la señal
- Calidad de servicio: TOS o etiquetado DiffServ, 802.1 p/Q

Vídeo

- Ruta de códec a través de RTP directo
- LifeSize Video Center (AAPP)
- Integración de portero(s) automático(s)
- Par a par (dispositivo SIP/enlaces)

Redes

Protocolos de red privada

- Red SIP
- Red H323
- ISVPN (T0/T2)
- QSIG-BC (DLTO DLT2)

ARS (selección automática de ruta)

- Máx. 3000 entradas
- Acceso multioperador

Multisede

- Hasta 5 sedes
- Aplicación de supervisor para PC
- Sincronización de directorios (OMC)

Seguridad

Autenticación

- Autenticación de usuario: inicio de sesión/ contraseña (4 o 6 dígitos)
- Autenticación de gestión: inicio de sesión/ contraseña (8 caracteres)
- HTTPS: certificado de servidor autofirmado
- Exportación de certificados del sistema

Filtrado de tráfico

- Servidor de llamadas
 - Protección contra suplantación de direcciones ARP
- Cliente/dispositivo (IP Touch/MyIC 8082)
 - Protección contra suplantación de direcciones ARP
 - Filtrado de puerto de PC

Defensa perimetral SIP

- Autenticación SIP (RFC 2617) para teléfonos SIP y enlaces SIP públicos
- Cuarentena/lista negra debida a tráfico anómalo (demasiados mensajes en poco tiempo)
- Lista negra automática de direcciones IP hostiles
- Umbrales para la identificación de direcciones IP hostiles
- Seguimiento de la conexión

Cifrado

- SSLV3 para sesiones HTTP seguras
- HTTPS: claves RSA de 2048 bits

Autorización de usuarios para servicios de comunicación

- Notificación de bloqueo de cuenta de usuario (alarma, correo electrónico)
- Notificación de bloqueo de cuenta de gestión (alarma, correo electrónico)
- Contraseña de 4 o 6 dígitos (usuario)
- Códigos PIN para llamadas (restricción y sustitución)
- Categorías de restricción
- PIN para sustitución remota (DISA)
- Bloqueo de acceso remoto tras varios errores de autenticación consecutivos
- Modos normal/restringido, según intervalos de tiempo
- Derechos de usuario al servicio

Varios

- Servidor y cliente de protocolo de tiempo de redes (NTP) para sincronización temporal de toda la red
- Acceso remoto por módem:
 - Lista de CLI autorizadas
 - Devolución de llamada a número configurado
- HTTPS para aplicaciones de usuario final y gestión

Servidor de alarmas

- Servicios de llamadas activas y de notificación con información de ubicación
- Llamada activa periódica para una seguridad proactiva
- Llamadas de alarma con botón de alarma específico, detección de ausencia de movimiento, caídas, impactos
- Llamadas de eventos clave para la notificación del progreso de las tareas por parte del usuario final
- Llamada de estado para la actualización del estado del teléfono en el servidor central
- Servidor de alarmas
 - Conectividad T2
 - Conectividad SIP
- Dispositivo de protección de trabajadores aislados (PTI)
- DECT

Radio DECT

- Radio DECT/GAP/AGAP
- Alcance de radiofrecuencia
 - 1,88 GHz – 1,90 GHz (Europa)
 - 1,91 GHz – 1,93 GHz (Sudamérica)
 - 1,92 GHz – 1,93 GHz (EE. UU.) con adaptador de alimentación
- Estación base 4070 DECT
 - Seis comunicaciones simultáneas
 - 2 interfaces UA
 - N° máximo de dispositivos registrados: 120
 - Alimentación en línea
- Punto de acceso 4080 IP DECT
 - 11 comunicaciones simultáneas por punto de acceso
 - 16 puntos de acceso
 - N° máximo de dispositivos registrados: 50
 - POE o inyector POE
 - Versiones para exteriores
 - Administrador DAP integrado para configuración automatizada e itinerancia de teléfono
 - Sincronización inalámbrica

WLAN

Puntos de acceso OmniAccess WLAN y controladores WLAN

- IEEE 802.11a/b/g/n
- IEEE 802.11i
- Alcance de radiofrecuencia (RF)
 - 2,4 GHz – 2,4835 GHz (“b” y “g”)
 - 5,150 ~ 5,250 GHz (banda inferior)
 - 5,250 ~ 5,350 GHz (banda media)
 - 5,470 ~ 5,725 GHz (Europa)
 - 5,725 ~ 5,850 GHz (banda superior)

Cobertura de radio automatizada

- Gestión de RF dinámica para alimentación de canal de punto de acceso y configuración óptima de canal
- Autorrecuperación en torno a los puntos de acceso que fallan

Seguridad inalámbrica

- WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2 y PA2-PSK
- Firewall “stateful” integrado
- Detección y contención de puntos de acceso no autorizados
- Sistema IDS/IPS inalámbrico

Calidad de servicio (QoS)

- Estandarizada
 - QoS inalámbrica: 802.11e
 - WMM (EDCA)
 - Ahorro de energía 802.11e (U-APSD)
 - Especificación del tráfico 802.11e (TSPEC)
- Modo SRP
- Control de admisión de conexiones con balance de carga equilibrado
- Marcación DiffServ 802.1p

Persistencia de llamadas

- Proxy IP móvil para transferencia de capa 3
- Transferencia rápida: almacenamiento de clave en memoria caché oportunista WPA2
- Monitorización sensible a la voz
- Reautenticación 802.1x sensible a la voz

Directivas internacionales

Directivas CE

- 94/9/CE: ATEX
- 1999/5/CE: R&TTE
- 1999/519/CE: SAR
- 2011/65/UE: ROHS
- 2012/19/UE: WEEE
- 2004/108/CE: EMC
- 2009/125/CE: diseño ecológico
- 2006/95/CE: LVD

Seguridad

- IEC 60950-1
- UL 60950-1

SAR

- Cenelec EN50360
- Cenelec EN50385
- FCC OET 65 e IEEE 1528

EMC

- IEC-CISPR22 Clase B
- Cenelec EN55022 Clase B
- FCC Parte 15B
- IEC-CISPR24
- Cenelec EN55024
- IEC-EN61000-3-2
- ETSI-EN 301 489-06: DECT
- ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth y WLAN

Radio

- ETSI EN 300 328: 2,4 GHz
- ETSI EN 301 893: 5 GHz
- ETSI EN 301 406: DECT
- FCC Parte 15 Subparte C y D y E

Entorno EX

- Cenelec EN 60079-0
- Cenelec EN 60079-11

Entornos mixtos

- Cenelec EN 50121-4: aplicaciones ferroviarias
- IEC 60945: entorno marítimo

Condiciones ambientales

- ETSI – ETS 300 019 Parte 1-1: almacenamiento
- ETSI – ETS 300 019 Parte 1-2: transporte
- ETSI – ETS 300 019 Parte 1-3: en uso

Telecomunicaciones

- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203 021
- ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
- ITU-T H.323
- FCC Parte 68
- Canadá CS03

Exceso de tensión y de corriente

- ITU-T K.21, K.22