



# Guía de inicio rápido



## Cisco Small Business

## Comunicaciones unificadas UC320W con FXO

### Contenido del paquete

- Sistema de comunicaciones unificadas
- Cable de red Ethernet
- Cable de teléfono
- Adaptador de alimentación
- Kit de retención del cable de alimentación
- Guía de inicio rápido
- Tarjeta de referencia rápida del teléfono
- CD-ROM del producto

---

**PRECAUCIÓN** Asegúrese de leer la sección 1 antes de proceder a la instalación.

---

# Bienvenida

Gracias por elegir Cisco Small Business Comunicaciones unificadas modelo UC320W. Esta guía describe cómo instalar el equipo y cómo iniciar la configuración del sistema.

1

Antes de empezar

### Requisitos mínimos

- Equipo con navegador web. Cisco recomienda la versión 7 de Internet Explorer o superior o la versión 3.6 de Firefox o superior.
- Versión 10.1 de Adobe Flash Player o superior.
- Teléfonos IP serie SPA300 o SPA500 de Cisco.
- Adaptadores de alimentación para los teléfonos, como correspondan. Los teléfonos serie SPA300 de Cisco requieren siempre adaptadores de alimentación. Los teléfonos serie SPA500 de Cisco pueden recibir alimentación a través de un switch de alimentación por Ethernet.
- Cables Ethernet para conectar los teléfonos IP y los equipos.
- Conexión a Internet.
- Servicio VoIP o servicio de teléfono analógico.
- *Opcional:* memoria USB de más de 2 GB (formato FAT32) para copias de seguridad del sitio.

### Configuración predeterminada

| Parámetro                                                                          | Valor predeterminado |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Nombre de usuario                                                                  | cisco                |
| Contraseña                                                                         | cisco                |
| IP LAN<br>(también es la dirección de la utilidad de configuración basada en web). | 192.168.10.1         |
| Rango de DHCP<br>(el servidor DHCP está habilitado de forma predeterminada).       | 192.168.10.100 a 149 |
| Máscara de red                                                                     | 255.255.255.0        |
| VLAN de voz                                                                        | 100                  |
| Subred de VLAN de voz predeterminada                                               | 10.1.1.1             |

**NOTA** Para restaurar la configuración predeterminada en cualquier momento, utilice un clip o un objeto similar para mantener pulsado el botón Restablecer del panel lateral durante 10 segundos.

---

**PRECAUCIÓN** Antes de instalar Cisco UC320W en la red existente con otro servidor DHCP, consulte los Smart Designs (vea los vínculos en la [página 4](#)). Se producirán conflictos con las direcciones IP si hay dos servidores DHCP instalados en la red.

---

## 2 Instalación y configuración

- 1 Conecte un cable de red desde el puerto WAN de Cisco UC320W hasta el dispositivo de acceso a Internet o de servicios de Internet.
- 2 Conecte el cable de alimentación incluido al puerto POWER y a la toma de corriente. Cuando el dispositivo se haya reiniciado por completo, se encenderá la luz fija de POWER/SYS de color verde.
- 3 Conecte el equipo a un puerto LAN de Cisco UC320W. **No conecte ningún dispositivo a los puertos LAN en este momento.** El equipo recibirá una dirección IP en el rango 192.168.10.x.

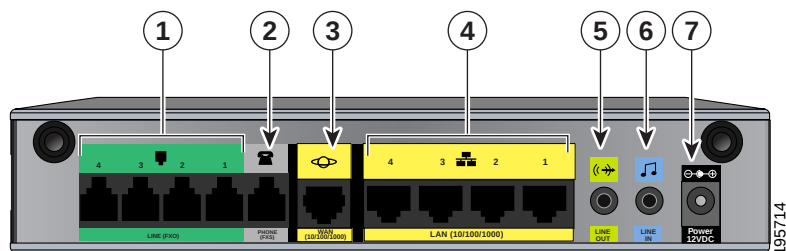
### NOTA:

- Puede que sea necesario ajustar la configuración de conexión del equipo para que reciba la dirección IP de forma dinámica.
  - Para obtener mejores resultados, establezca la resolución de la pantalla en 1024 x 768 o superior.
- 4 Inicie el navegador web. En la barra de direcciones, especifique la dirección IP de Cisco UC320W (valor predeterminado **192.168.10.1**).
  - 5 Para iniciar sesión, especifique el nombre de usuario **cisco** y la contraseña **cisco**.  
Tanto en el nombre de usuario como en la contraseña se distingue entre mayúsculas y minúsculas.
  - 6 Cuando se le solicite, especifique un nuevo nombre de usuario y contraseña. No se admite *cisco* ni *admin*.
  - 7 Siga las instrucciones de la utilidad de configuración para conectar el equipo y configurar el sistema.

### NOTA:

- Si está instalando Cisco UC320W en una red con otro servidor DHCP, complete el paso *Topología de red* en el menú de introducción.
- Para obtener mejores resultados, complete la tarea *Actualizar firmware* y acepte todas las actualizaciones de firmware disponibles.

### 3 Información sobre Cisco UC320W



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>LINE (FXO)</b> Para conectar líneas del teléfono y obtener servicio telefónico tradicional.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2 | <b>PHONE (FXS)</b> Para conectar un dispositivo analógico como, por ejemplo, un teléfono.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3 | <b>WAN</b> Para conectar el dispositivo a un dispositivo de acceso de red de banda ancha o a un puerto de enlace ascendente de un switch Ethernet conectado a Internet.                                                                                                                                                         |
| 4 | <b>LAN</b> Para conectar teléfonos IP y otros dispositivos de red.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5 | <b>LINE OUT</b> Para conectar el dispositivo a un sistema de altavoz externo.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6 | <b>LINE IN</b> Para conectar el dispositivo a una fuente externa de música para el servicio musical de llamada en espera (opcional).                                                                                                                                                                                            |
| 7 | <b>POWER</b> Para conectar el dispositivo a una fuente de alimentación. Use solo el adaptador de alimentación incluido. Opcionalmente, puede usar la abrazadera de retención del cable de alimentación para evitar la extracción accidental del mismo. Consulte las instrucciones en la guía de administración de Cisco UC320W. |

### 4 Recursos adicionales

#### Soporte

|                                                          |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunidad de soporte para productos Cisco Small Business | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a> |
| Soporte y recursos para productos Cisco Small Business   | <a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>       |
| Contactos de soporte telefónico                          | <a href="http://www.cisco.com/go/sbsc">www.cisco.com/go/sbsc</a>                       |

#### Documentación del producto

|                                                     |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teléfonos IP serie UC320W, SPA300 y SPA500 de Cisco | <a href="http://www.cisco.com/go/uc300">www.cisco.com/go/uc300</a>                               |
| Smart Designs (guías de implementación y diseño)    | <a href="http://www.cisco.com/go/partner/smartdesigns">www.cisco.com/go/partner/smartdesigns</a> |

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San José, CA 95134-1706  
Estados Unidos  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Small Business Support: [www.cisco.com/go/sbsc](http://www.cisco.com/go/sbsc)



78-19655-01 C0

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Encontrará un listado de las marcas comerciales propiedad de Cisco en [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas comerciales de otros fabricantes a las que se hace referencia en esta documentación son propiedad de sus respectivos propietarios. El uso del término "colaborador" no implica ninguna relación de colaboración entre Cisco y cualquier otra empresa. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Reservados todos los derechos.