

Cisco Small Business Unified Communications de la serie 300

Para Pequeñas y Medianas Empresas



Comunicaciones unificadas accesibles para empresas en crecimiento

Las empresas en crecimiento ya no necesitan sacrificar funciones o calidad de voz para contar con comunicaciones unificadas. Con una solución Cisco® Small Business, pueden obtener la calidad, la tranquilidad y la protección de la inversión de una solución de clase empresarial a un precio accesible.

El modelo 320W de Cisco Small Business Unified Communications de la serie 300 ofrece a las empresas en crecimiento que tienen hasta 24 teléfonos por sucursal un sistema de comunicaciones unificadas completo que brinda más servicios, como datos y voz integrados, además de funciones diseñadas y creadas exclusivamente para ellas. Como integrante de la familia de productos Cisco Small Business, esta solución fácil de utilizar brinda funciones avanzadas que permiten mejorar la conectividad de los empleados y la atención a los clientes, en una red de Cisco sumamente segura.

Descripción general del producto

Cisco Unified Communications 320W (Figura 1) incluye:

- Soporte hasta para 24 teléfonos
- Buzón de voz y contestador automático
- Notificaciones del buzón de voz al correo electrónico
- Punto de acceso inalámbrico 802.11n para voz y datos integrado, para que los empleados puedan conectarse a la red aunque no estén en sus escritorios
- Telefonía IP compatible con los teléfonos Cisco SPA de las series 300 y 500
- Interoperabilidad con hasta 12 líneas analógicas (FXO) de la red telefónica pública conmutada (PSTN)
- Compatibilidad con enlaces troncales del protocolo de inicio de sesión (SIP), con una pila SIP de voz líder del sector para prestar servicios de voz claros y de alta calidad
- Switch Gigabit Ethernet (1000 Mbps) de 4 puertos con soporte para VLAN, para conectar dispositivos o expandirse
- Puerto WAN Gigabit Ethernet, que se puede designar como perímetro de la red
- Utilidad de configuración sencilla basada en web para una fácil implementación

Figura 1. Cisco Unified Communications 320W



Funciones y ventajas

Cisco Unified Communications 320W proporciona una solución fácil de utilizar para la red de su empresa en crecimiento.

- **Bajo costo:** el diseño de telefonía IP basado en el valor ayuda a las empresas en crecimiento a ahorrar dinero. Los clientes pueden elegir los teléfonos IP Cisco SPA de las series 300 o 500, o bien utilizar teléfonos analógicos en aquellas ubicaciones que no cuentan con cableado de Ethernet.
- **Enlaces troncales SIP:** los enlaces troncales SIP ayudan a reducir los cargos mensuales porque ofrecen una alternativa a las líneas telefónicas tradicionales.
- **Tamaño compacto:** al estar diseñada para oficinas de dimensiones pequeñas, la solución Cisco Unified Communications 320W se puede instalar como una unidad de escritorio o bien montarse en una pared.
- **Completo conjunto de funciones:** los teléfonos IP Cisco SPA de las series 300 y 500 cuentan con innovadoras capacidades de centralita privada (PBX) y sistema multilínea, que ayudan a mejorar la productividad.
- **Instalación y cambios sencillos:** la utilidad de configuración basada en web cuenta con un asistente de instalación que permite realizar una implementación rápida e introducir cambios fácilmente.
- **Protección de la inversión:** las empresas de rápido crecimiento pueden utilizar la mayoría de los componentes de esta solución con otras soluciones Cisco Unified Communications, lo que brinda una protección de la inversión líder del sector.
- **Tranquilidad:** las soluciones Cisco Unified Communications le brindan la confiabilidad infalible que usted espera de Cisco. Todos los componentes de la solución han sido sometidos a rigurosas pruebas para garantizar una fácil instalación, interoperabilidad y rendimiento.

Capacidades de voz en hardware y software

Cisco Unified Communications 320W es una solución SIP basada en IP que se puede implementar en nuevas ubicaciones o bien puede reemplazar soluciones de voz obsoletas con hasta 24 teléfonos. Cada empresa en crecimiento es única y una solución de telefonía debe ser capaz de manejar diferentes tipos de implementaciones para satisfacer sus requisitos específicos. Cisco Unified Communications 320W ofrece a los clientes del sector de las empresas en crecimiento una amplia variedad de tipos de teléfonos y modos de implementación para cubrir sus necesidades.

Los teléfonos IP Cisco SPA de las series 300 y 500 con teclas programables inteligentes brindan a los usuarios un fácil acceso a poderosas funciones de llamadas que habitualmente sólo están disponibles en soluciones mucho más costosas.

La Tabla 1 enumera las principales capacidades del producto Cisco Unified Communications 320W.

Consulte la guía de descripción de funciones de Cisco Unified Communications de la serie 300 para obtener una lista completa de funciones y especificaciones.

Tabla 1. Capacidades del producto

Funciones	Descripción
Voz	Soporte hasta para 24 teléfonos (máximo de 9 líneas analógicas de teléfono o fax) Cuatro puertos incorporados para la línea PSTN (FXO). Se puede utilizar con hasta 2 puertos de enlace para telefonía IP Cisco SPA 8800 para obtener un máximo de 12 enlaces troncales FXO. Enlaces troncales SIP: máximo de 12 llamadas activas de enlace troncal SIP (línea y SIP) Un teléfono o fax analógico (FXS) con una línea de emergencia alternativa (conmutación por falla FXS-FXO). Se puede utilizar con hasta 2 puertos de enlace para telefonía IP Cisco SPA 8800 para obtener un máximo de 8 puertos para teléfonos analógicos adicionales. Incluye buzón de voz y contestador automático, con notificaciones del buzón de voz al correo electrónico. Se puede implementar en una PBX o en un sistema telefónico multilínea con líneas compartidas. Música de fondo para llamadas en espera y puertos de localizador externos Licencia para 24 usuarios Funciona con los teléfonos IP Cisco SPA de las series 300 y 500, con SIP.

Funciones	Descripción
Datos	Cuatro puertos LAN de 10/100/1000 Mbps (sin alimentación por Ethernet) Capacidad de conectarse fácilmente a switches Cisco ESW de la serie 500 para expansión Punto de acceso inalámbrico B/G/N incorporado con 2 identificadores de conjuntos de servicios (SSID) VLAN dual Un puerto WAN Ethernet de 10/100/1000 Mbps Dos puertos de expansión USB (para uso en el futuro)
Condiciones del entorno	
Dimensiones (ancho x alto x profundidad)	170 x 43 x 220 mm (6,69 x 1,69 x 8,66 pulgadas)
Peso de la unidad	0,943 kg (2,08 lb)
Alimentación	Tipo de switching (100 a 240 V) automático Voltaje de entrada de CC: 12 V de CC a 3,0 A máx. Adaptador de alimentación: entrada de CA de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz
Certificaciones	Marcación CE, FCC Parte 15 (CFR 47) Clase A, Australia, Nueva Zelanda y Hong Kong

Servicio de soporte de Cisco Small Business para Cisco Unified Communications de la serie 300

El servicio de soporte de Cisco Small Business proporciona una cobertura que le garantiza “total tranquilidad” a un precio accesible, y lo ayuda a obtener el máximo beneficio de la solución Cisco Small Business. Este servicio por suscripción a nivel de dispositivo incluye mejoras y actualizaciones de software, acceso ampliado a Cisco Small Business Support Center y reemplazo de hardware el día hábil siguiente cuando sea necesario. El soporte está basado en una comunidad, de manera que las empresas en crecimiento pueden colaborar e intercambiar conocimientos por medio de wikis y foros en línea para contribuir a la mejora de la eficacia comercial, la identificación y reducción de riesgos, y la atención al cliente.

Más información

Para obtener más información sobre las soluciones Cisco Small Business, visite www.cisco.com/go/smallbusiness.

Para obtener más información sobre Cisco Unified Communications de la serie 300, visite www.cisco.com/go/uc300 o comuníquese con el representante de cuentas local de Cisco.



Sede central en las Américas
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Sede central en Asia-Pacífico
Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd.
Singapur

Sede central en Europa
Cisco Systems International BV
Ámsterdam, Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono y de fax están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. y/o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para obtener una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra "partner" no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1005R)