

Fanvil Link App

Manual del Usuario



Directorio

Directorio.....	I
1. Visión general.....	5
1.1 Visión general.....	5
1.2 Glosario	5
1.3 Sistema aplicable.....	5
1.4 Descripción de identificación	6
2. Comenzar	7
2.1 Instalar la aplicación.....	7
2.2 Antes de usar.....	7
2.2.1 Cómo obtener una Cuenta FCMS de inicio de sesión.....	7
2.3 Iniciar sesión.....	7
Pantalla de Inicio de Sesión con Cuenta y SMS	8
2.3.1 Códigos QR.....	8
2.3.1.1 Escanear.....	8
2.3.1.2 Imagen QR	9
2.3.2 Cuenta y Contraseña.....	9
2.3.3 Mensaje de Texto SMS.....	9
Pantalla de Botones de la Aplicación.....	10
Iconos del Frente de calle.....	10
Iconos del Monitor	10
3. Gestión de porteros	11
3.1 Abrir la puerta	11
3.1.1 Apertura de puerta remota	11
3.1.2 Abra la puerta en la pantalla de llamada.....	11

3.1.3	Abra la puerta en la pantalla de monitoreo.....	12
3.1.4	Desbloqueo de Llaves temporales y QR	12
3.1.4.1	Agregar una clave	12
3.1.4.2	Compartir.....	14
3.1.4.3	Desbloqueo de llaves.....	14
3.1.4.4	Detalles de las Llaves temporales y QR	15
3.1.4.5	Borrar.....	16
3.1.5	Desbloqueo de tarjeta	16
3.1.5.1	Agregar tarjeta.....	16
3.1.5.2	Eliminar tarjeta	17
3.1.6	Código PIN	17
3.1.7	Reconocimiento facial.....	18
3.1.7.1	Agregar caras al reconocimiento facial.....	18
3.1.7.2	Eliminar cara	19
3.1.8	Bluetooth	20
3.2	Hacer llamada	21
3.2.1	Llamar	21
3.2.1.1	Llamar directamente	21
3.2.2	Respuesta de llamadas	21
3.2.3	Finalizar llamadas	21
3.2.4	Silencio en la conversación	21
3.2.5	Seleccionar canal de voz	22
3.3	Captura de pantalla	22
3.3.1	Captura de pantalla del monitor.....	22
3.3.1.1	Visualización de las capturas de pantalla del monitor.....	22
3.3.2	Captura de pantalla de la llamada	22
3.3.2.1	Visualización de las capturas de pantalla de la llamada	23
4.	Alarma de seguridad	24

4.1	Alarma de manipulación no autorizada	24
4.2	Alarma de seguridad	25
5.	Registros	26
5.1	Puerta	26
5.2	Llamar	26
5.3	Seguridad	26
5.4	Captura de pantalla	26
5.4.1	Ver captura de pantalla	26
5.4.2	Eliminar captura de pantalla	27
6.	Centro de mensajes	28
6.1	Notificación de propiedad	28
6.2	Notificación del sistema	28
7.	Gestión de cuentas	30
7.1	Información de la cuenta	30
7.2	Cambiar contraseña	30
7.3	Olvidar contraseña	31
7.3.1.	Recuperación de contraseña por correo electrónico	31
7.3.1.	Recuperación de contraseña por SMS	32
7.4	Eliminar cuenta	32
7.5	Cerrar sesión	33
8.	Gestión familiar	34
8.1	Agregar miembros de la familia	34
8.1.1.	Agregar miembro de la familia:	34
8.1.2	Estado de la cuenta de un miembro de la familia:	35
8.2	Activación de miembros de la familia	35
8.3	Eliminar miembros de la familia	35
8.4	Llamar a los miembros de la familia	36

9.	Preguntas frecuentes y actualización	37
9.1	Ayuda y comentarios.....	37
9.2	Términos y políticas.....	37
9.3	Acerca de.....	37

1. Visión general

1.1 Visión general

Fanvil Link es un software de aplicación de desarrollo propio que se utiliza junto con el sistema de gestión en la nube de Fanvil.

Permite a los usuarios desbloquear puertas y monitorear el teléfono de la puerta a través de sus teléfonos móviles, crear llaves temporales para visitantes, personal de servicio y mensajeros, realizar y recibir llamadas, brindando una experiencia de usuario más conveniente y eficiente.

1.2 Glosario

Glosario	Descripción
FCMS	FCMS Fanvil Cloud Management System Sistema de gestión en la nube Fanvil Principalmente adecuado para escenas de comunidad, villa, oficina
Enlace Fanvil	La aplicación Fanvil, abreviada como APP, se utiliza con el sistema para operar dispositivos de portero automático, como desbloquear puertas y monitorear.

1.3 Sistema aplicable

Sistema	Versión Soportada
Androide	Android 9 y superior
IOS	IOS 12 y superior
Sistema operativo Harmony	Armonía 3.0 y superior

1.4 Descripción de identificación

 Nota:

Contenido de especial atención para facilitar un funcionamiento y uso más eficiente del dispositivo por parte de los usuarios.

2. Comenzar

2.1 Instalar la aplicación

El usuario puede buscar **Fanvil Link** en las tiendas oficiales de Aplicaciones Móviles Android, iPhone o Huawei, descárguela e instale la app en su dispositivo.



Nota:

Esta aplicación está disponible para Android 9 e IOS 12 y superior.

2.2 Antes de usar

Para un proceso de inicio de sesión y uso más fluido, verifique lo siguiente:

- Su teléfono debe de estar conectado a Internet mediante Wi-Fi o a una Red de Datos Móviles.
- Instale la última versión de la aplicación de Fanvil Link.
- Debe de tener una Cuenta FCMS de Inicio de Sesión

Estas cuentas FCMS solo se pueden obtener con proveedores autorizados Fanvil Link.

2.2.1 Cómo obtener una Cuenta FCMS de inicio de sesión

Proporcione la información de la cuenta FCMS al proveedor autorizado Fanvil Link, le solicitara principalmente **Nombre**, **Correo Electrónico** y **Numero Celular** entre otros datos.

En el buzón de su correo recibirá la información de la cuenta de inicio de sesión enviada por el servidor, que es **Cuenta**, **Contraseña** y un **Código QR**.

2.3 Iniciar sesión

Los usuarios pueden iniciar sesión en la aplicación **Fanvil Link App** de las siguientes tres maneras:

1. Códigos QR
2. Cuenta y Contraseña
3. Mensaje SMS

Pantalla de Inicio de Sesión con Cuenta y SMS

2.3.1 Códigos QR

Use una computadora u otro dispositivo abra el correo electrónico que recibió de la información de la cuenta enviada por el servidor y escanee el código QR para iniciar sesión.

Si usa su teléfono de inicio de sesión para abrir el correo electrónico, debe guardar el código QR en el álbum del teléfono. Luego seleccione Reconocimiento de imágenes en el álbum e inicie sesión.

2.3.1.1 Escanear

- Abra la aplicación **Fanvil Link App**
- Toque el icono de escaneo de código QR  en la pantalla de Inicio de sesión.
- Apunta tu teléfono móvil al código QR y colócalo en el centro del visor.

Después de un reconocimiento exitoso, la aplicación Iniciará sesión automáticamente.

2.3.1.2 Imagen QR

Requisito previo: Guarde el código QR en el álbum del teléfono.

- Abra la aplicación **Fanvil Link App**
- Toque el icono de escaneo de código QR  en la pantalla de Inicio de sesión.
- Ya en la interfaz de escaneo, haga clic en el icono del álbum  en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Seleccione la imagen con el código QR de inicio de sesión guardada.
- Seleccione y confirme.

Después de la identificación correcta, la aplicación iniciará sesión automáticamente.

2.3.2 Cuenta y Contraseña

Requisito previo: La aplicación debe de tener los permisos para acceder a las imágenes.

- Abra la aplicación **Fanvil Link App**
- En la pantalla de inicio de sesión, ingrese el número de Cuenta y Contraseña que recibió por correo electrónico
- Lea y acepte el **[Acuerdo de usuario y Política de privacidad]**.
- Haga clic en **[Acceso]**.

Después de ingresar los datos correctos, la aplicación iniciará sesión automáticamente.

2.3.3 Mensaje de Texto SMS

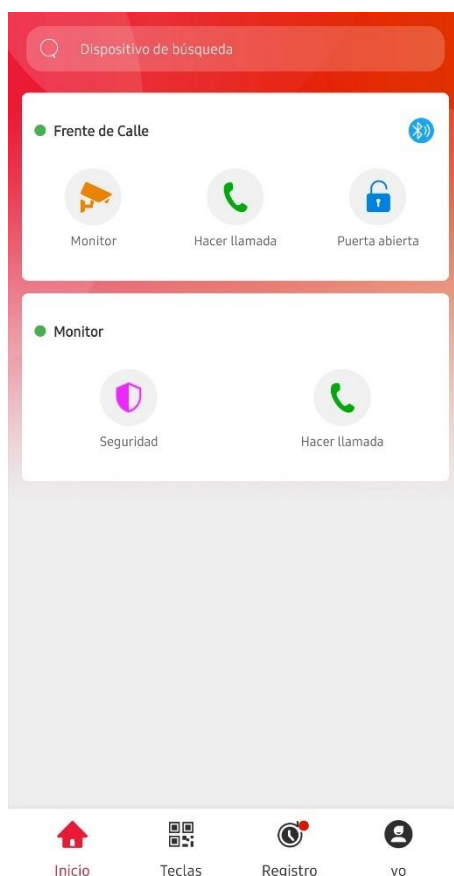
Requisito previo: Asegúrese de que su número celular tenga cobertura y el servicio de recepción de mensaje SMS.

- Abra la aplicación **Fanvil Link App**
- En la página de inicio de sesión, seleccione **[SMS]**.
- En **[Ubicación del número del móvil]** seleccione su país.
- En **[Introduce el número del móvil]** coloque su número celular correctamente.
- Oprima el botón con letras rojas **[Enviar código de verificación]**
- Usted recibirá en unos minutos un mensaje SMS

- En el mensaje SMS recibirá un código a 6 dígitos colóquelo en **[Código de verificación]**. Este código tiene una vigencia de 30 minutos, debe de usarse antes de termine la vigencia.
- Lea y acepte el **[Acuerdo de usuario y Política de privacidad]**.
- Haga clic en **[Acceso]**.

Después de ingresar los datos correctos, la aplicación iniciará sesión automáticamente.

Pantalla de Botones de la Aplicación



En la pantalla de Inicio de manera general se verán dos secciones para cada dispositivo

Iconos del Frente de calle

En esta sección se encuentran los botones con los iconos **Monitor**, **Hacer llamada** y **Puerta abierta**. También aparece el icono de Bluetooth solo en caso de que el Frente de calle tenga esa facilidad puede abrir la puerta al acerca el Smartphone cerca del Frente de calle.

Iconos del Monitor

En esta sección se encuentran los botones con los iconos **Seguridad** y **Hacer llamadas**

3. Gestión de porteros

3.1 Abrir la puerta

3.1.1 Apertura de puerta remota

El usuario puede abrir la puerta a los visitantes a través de la aplicación.

Para abrir la puerta de forma remota, haga lo siguiente:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Ubique el dispositivo que necesita y haga clic en el icono **[Puerta abierta]** 
- Si el dispositivo seleccionado tiene varios relevadores, seleccione el relé que desea abrir
- De manera instantánea se abrirá la cerradura de la puerta seleccionada.

Después de que la puerta se abra, la aplicación le indicará que la puerta se abrió correctamente.



3.1.2 Abra la puerta en la pantalla de llamada

Cuando un visitante llama a la aplicación **Fanvil Link App**, la puerta se puede abrir al visitante durante la llamada.

Para abrir la puerta durante la llamada de forma remota, haga lo siguiente:

- Al responda la llamada del portero
- Toque el botón del candado de la puerta en la pantalla de llamada. 
- Si el dispositivo seleccionado tiene varios relevadores, seleccione el relé que desea abrir
- De manera instantánea se abrirá la cerradura de la puerta seleccionada.

Después de que la puerta se abra, la aplicación le indicará que la puerta se abrió correctamente.



3.1.3 Abra la puerta en la pantalla de monitoreo

El usuario puede ver a los visitantes en la pantalla de monitoreo y decidir si abre la puerta en el momento que lo desee.

Para abrir la puerta en monitoreo, haga lo siguiente:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Toque el botón de monitoreo del dispositivo de portero. 
- Acceda a la pantalla de monitoreo y toque el botón del candado para abrir. 
- Seleccione el relé que desea abrir, en ese momento la cerradura de la puerta se abrirá.

Después de que la puerta se abra, la aplicación le indicará que la puerta se abrió correctamente.

Nota:

La duración de supervisión predeterminada es de 30 segundos.

La aplicación dejara de monitorear automáticamente después de 30 segundos.

3.1.4 Desbloqueo de Llaves temporales y QR

La aplicación puede generar claves temporales y compartirlas con los visitantes prácticamente por cualquier medio.

Los visitantes pueden abrir la puerta a través del código QR o el Código de apertura de la puerta de la llave temporal compartida.

Se pueden crear llaves temporales para visitantes, administradores de propiedades, mensajeros y otros visitantes temporales.

3.1.4.1 Agregar una clave

Para generar claves temporales, haga lo siguiente:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Oprima el botón **[Teclas]**. 
- Después de ingresar a la pantalla de **[Tecla temporal]**, haga clic en el botón Agregar. 
- Introduzca el Nombre de la clave, las horas válidas y seleccione el dispositivo, el período de repetición, la fecha de inicio, la fecha de finalización y la hora de vigencia.
- Cuando se complete la configuración, haga clic en Agregar.

Parámetros	Descripción
QR	El código QR generado se puede escanear en el dispositivo para abrir la puerta
Código PIN	Abra la contraseña de la puerta, el teclado del teléfono de la puerta ingrese el código PIN para abrir la puerta
Nombre	El nombre de la clave temporal, que se puede establecer en el nombre del visitante
Veces	El número de veces que se permite que se abra la puerta. Infinito: siempre puedes abrir la puerta dentro del tiempo establecido, sin límite en el número de veces Personalizado: Solo se permite un número específico de veces. Después de usar el número de veces, no se permite usar la llave para abrir la puerta.
Dispositivos	Dispositivos de portero automático que permiten que las puertas se abran.
Período de repetición	Sin repetición: La puerta se puede abrir durante el tiempo establecido Diariamente: La puerta se puede abrir a la hora establecida todos los días Semanalmente: Abra la puerta solo durante el período establecido Mensual: Abierto en días seleccionados del mes
Fecha de inicio	Fecha de inicio de la llave. Después de esta fecha, la llave se puede utilizar para abrir puertas dentro del período especificado

Fecha final	La fecha de caducidad de la clave. Después de esta fecha, la llave no puede abrir puertas durante el período especificado.
Tiempo efectivo	Establezca el período durante el cual la clave está disponible. Por ejemplo, de 8:00 am a 18:00, la llave se puede usar para abrir la puerta entre las 8:00 am y las 18 pm. La llave no se puede utilizar para abrir la puerta durante otras horas.

3.1.4.2 Compartir

Una vez que la clave temporal se crea correctamente, se puede compartir con los visitantes compartiendo o generando imágenes.

Al compartir con los visitantes:

- Haga clic en la clave temporal creada para ingresar a la pantalla de detalles de la clave.
- Una vez dentro, haz clic en el botón Compartir 
- Comparta la clave con los visitantes a través de aplicaciones de terceros.

Al generar imágenes para los visitantes:

- Haga clic en la clave temporal creada para ingresar a la pantalla de detalles de la clave.
- Después de ingresar, haga clic en el botón Generar imagen  para guardar la imagen en su teléfono. Puede elegir si desea guardar la imagen original o no.
- Comparta la clave con los visitantes a través de aplicaciones de terceros.

3.1.4.3 Desbloqueo de llaves

El usuario puede abrir la puerta a través de la llave temporal del código QR o el código de la puerta.

Abra la puerta a través del código QR:

- Toque el icono del código QR  en la pantalla del dispositivo de portero automático para acceder la pantalla de apertura de la puerta del código bidimensional.
- Alinee el código QR con la cámara del portero y coloque el código QR en el marco de la vista.
- El dispositivo de portero automático reconoce el código QR, verificara la validez y abre automáticamente la puerta después de un reconocimiento exitoso.

Abra la puerta a través del código de la puerta:

- Pantalla táctil: toque el icono  de contraseña en la pantalla del dispositivo de portero automático para ingresar a la pantalla de apertura de la puerta de contraseña.
- Sin puerta mosquitera con teclado: En modo de espera, ingrese directamente a la abertura de la puerta o presione la tecla de contraseña  en el teclado para ingresar al modo de contraseña;
- Ingrese el código de apertura de la puerta y presione "#" para abrir la puerta. El dispositivo abrirá automáticamente la puerta después de una validación exitosa.

Nota :

- Si utiliza el código QR para abrir la puerta, el dispositivo debe ser compatible con el código QR función
- Si se utiliza el código PIN para abrir la puerta, debe ser un dispositivo de portero equipado con un teclado o una pantalla táctil; De lo contrario, el código PIN no se puede usar para abrir la puerta.

3.1.4.4 Detalles de las Llaves temporales y QR

Dentro de la pantalla **[Tecla temporal]** localice el registro de la llave temporal que desea verificar, haga clic en la clave temporal creada para ver los detalles de la llave.

Parámetros	Descripción
QR	El código QR generado se puede escanear en el dispositivo para abrir la puerta
Código PIN	Abra la contraseña de la puerta, el teclado del teléfono de la puerta ingrese el código PIN para abrir la puerta
Nombre	El nombre de la clave temporal, que se puede establecer en el nombre del visitante
Veces	El número de veces que se permite que se abra la puerta. Infinito: siempre puedes abrir la puerta dentro del tiempo establecido, sin límite en el número de veces Personalizado: Solo se permite un número específico de veces. Después de usar el número de veces, no se permite usar la llave para abrir la puerta.
Dispositivos	Dispositivos de portero automático que permiten que las puertas se abran.

Período de repetición	Sin repetición: La puerta se puede abrir durante el tiempo establecido Diariamente: La puerta se puede abrir a la hora establecida todos los días Semanalmente: Abra la puerta solo durante el período establecido Mensual: Abierto en días seleccionados del mes
Fecha de inicio	Fecha de inicio de la llave. Después de esta fecha, la llave se puede utilizar para abrir puertas dentro del período especificado
Fecha final	La fecha de caducidad de la clave. Después de esta fecha, la llave no puede abrir puertas durante el período especificado.
Tiempo efectivo	Establezca el período durante el cual la clave está disponible. Por ejemplo, de 8:00 am a 18:00, la llave se puede usar para abrir la puerta entre las 8:00 am y las 18 pm. La llave no se puede utilizar para abrir la puerta durante otras horas.

3.1.4.5 Borrar

Dentro de la pantalla **[Tecla temporal]** localice el registro de la llave temporal que desea verificar, haga clic en la llave temporal creada para ingresar a los detalles de la llave. Haga clic en Eliminar en la esquina superior derecha para eliminar la llave definitivamente.

3.1.5 Desbloqueo de tarjeta

El usuario puede añadir la tarjeta a través de la Fanvil Link App. Una vez que la tarjeta se crea correctamente, el usuario puede deslizar la tarjeta directamente en el lado del dispositivo para abrir la puerta.

3.1.5.1 Agregar tarjeta

Agregar tarjeta:

- Entrar en la aplicación **[Yo] >> [Autorización] >> [Desbloqueo de tarjeta]**, haga clic en el botón Agregar, en la parte superior derecha. 
- Complete la información solicitada en la pantalla de la aplicación

- Ingrese el **Nombre** del titular de la tarjeta, el **Número** de la tarjeta y el **Dispositivo** en la que la tarjeta podrá abrir la puerta.
- Al finalizar oprima el botón **[Entregar]** para que la información sea enviada al dispositivo.

Una vez que el envío se haya realizado correctamente, use la tarjeta agregada en el dispositivo para abrir la puerta.

Parámetros	Descripción
Nombre	Nombre del titular de la tarjeta.
Número de tarjeta	Número de identificación de la tarjeta de acceso (10 números de tarjeta principales, como 0004111806)
Dispositivos	Seleccione el dispositivo que desliza la tarjeta para abrir la puerta.

 Nota:

- Se puede añadir un máximo de cinco tarjetas.

3.1.5.2 Eliminar tarjeta

Eliminar tarjeta:

- Ingrese a la interfaz de lista de tarjetas de la aplicación **[Yo] >> [Autorización] >> [Desbloqueo de tarjeta]**.
- Haga clic en Eliminar a la derecha de la tarjeta que desea borrar en la lista de tarjetas.
- Después de hacer clic en Aceptar para confirmar para que la tarjeta se elimine.

3.1.6 Código PIN

El usuario puede crear una contraseña a través de la aplicación. Una vez creada la contraseña, el usuario puede ingresar la contraseña en el dispositivo para abrir la puerta. Solo es posible integrar un Código PIN para todos los equipos que estén dados de alta en la aplicación

Agregar código PIN:

- Ingrese la aplicación **[Yo] >> [Autorización] >> [Código PIN]**
- Coloque la contraseña numérica que desea autorizar.
- Oprima el botón **[Entregar]** para validar la contraseña

Una vez que el envío se haya realizado correctamente, use la contraseña agregada para abrir la puerta en el dispositivo.

 Nota:

- El modo de apertura de puerta con código solo es compatible con dispositivos de portero automático con teclados numéricos o pantallas táctiles.

3.1.7 Reconocimiento facial

El usuario puede agregar rostros a través de la aplicación usando la cámara del smartphone y después de agregarlos con éxito, los dispositivos pueden utilizar el reconocimiento facial en el lado del dispositivo.

Los rostros deben de ser asociados a los usuarios autorizados en la aplicación **Fanvil Link App** de acuerdo con el licenciamiento asignado o adquirido. Esta limitación de la cantidad de rostros es únicamente para la aplicación y es independiente a la capacidad de rostros que tiene dispositivo.

3.1.7.1 Agregar caras al reconocimiento facial

La aplicación admite dos formas de agregar caras, **Cámara** y seleccionar de la **Galería**.

Agregar rostro a través de la Cámara:

- Ingrese a la aplicación [Yo] >> [Autorización] >> [Reconocimiento facial]
- Haga clic en el botón [Cámara] para comenzar a grabar el rostro
- Después de ingresar a la interfaz de escaneo de información facial, coloque la cara en el círculo de reconocimiento frente a la pantalla del teléfono móvil y haga clic en [Entregar].
- Si se muestra "**Cara agregada exitosamente**" la aplicación valida el rostro y le solicitara datos
- En la sección **Nombre** seleccione los usuarios válidos precargados para usar la aplicación Fanvil Link App, también seleccione el o los **Dispositivos** en los cuales se permitirá el acceso con el rostro cargado.
- Al finalizar oprima el botón [Entregar], la pantalla regresará el mensaje "**Subir con éxito**"

Si aparece el mensaje "Error al subir la cara", deberá de volver a ingresar el rostro desde el principio.

Agregar rostro a través de la Fotos en la Galería del Telefono:

- Ingrese a la aplicación [Yo] >> [Autorización] >> [Reconocimiento facial], haga clic en el álbum para seleccionar.

- Selecciona una foto de cara que ya exista en el álbum
- Si se muestra "**Cara agregada exitosamente**" la aplicación valida el rostro y le solicitara datos
- En la sección **Nombre** seleccione los usuarios válidos precargados para usar la aplicación Fanvil Link App, también seleccione el o los **Dispositivos** en los cuales se permitirá el acceso con el rostro cargado.
- Al finalizar oprima el botón **[Entregar]**, la pantalla regresará el mensaje "**Subir con éxito**"

Si aparece el mensaje "Error al subir la cara", deberá de volver a ingresar el rostro desde el principio.

Parámetros	Descripción
Nombre	Nombre de la persona asignada al reconocimiento facial. Debe de ser un Usuario previamente cargado en la app.
Dispositivos	Seleccione el dispositivo que abre la puerta.

 Nota :

- Los dispositivos que sólo admiten reconocimiento facial pueden abrir la puerta a través del reconocimiento facial.
- Al grabar rostros, debe leer la introducción del contenido de "Cómo cargar rostros" en la interfaz de la aplicación con anticipación. Evite ingresar datos faciales no válidos, lo que provocaría fallas en la puerta.
- Solo un rostro puede ser agregado a cada usuario licenciado en la aplicación
- Puedes agregar hasta 5 caras o la cantidad de usuarios licenciados o comprados.

3.1.7.2 Eliminar cara

Eliminar rostro de la aplicación:

- Ingrese a la aplicación **[Yo] >> [Autorización] >> [Reconocimiento facial]**
- Localice el icono del rostro que desea eliminar
- Haga clic en el icono Eliminar en la esquina superior derecha de la imagen de la cara
- Confirme la eliminación oprimiendo el botón **[OK]**.

3.1.8 Bluetooth

Cuando esté cerca del dispositivo, abra la aplicación móvil, agite el teléfono para abrir la puerta a través de Bluetooth.

Para los dispositivos que admiten la apertura de puertas Bluetooth, el icono de Bluetooth se mostrará en la interfaz de la aplicación.



Habilitar desbloqueo mediante Bluetooth:

- Ingrese a la aplicación [Yo] >> [Autorización] >> [Desbloqueo Bluetooth] y habilite el desbloqueo de Bluetooth
- Si la aplicación lo solicita, habilite el permiso y el Bluetooth de su teléfono; haga clic en Permitir y podrá abrir la función de puerta Bluetooth.
- Seleccione también el “**Nivel de agitación**” que será la intensidad con la que deberá de agitar el celular cerca del dispositivo. Seleccione entre las opciones Altamente sensible, Sensible, Moderado e Insensible.

Desbloqueo de Bluetooth:

- Entra en la aplicación **Fanvil Link App**
- Acérquese al dispositivo y agite su teléfono
- Aparecerá en la pantalla el mensaje “**Apertura de puerta por Bluetooth**”

Después de que la puerta se abra, la aplicación le indicará que la puerta se abrió correctamente.



! Nota:

- Solo los modelos i60 e i60K admite la apertura de puertas por Bluetooth.
- El dispositivo debe habilitar la función de apertura de puerta Bluetooth.

3.2 Hacer llamada

3.2.1 Llamar

El usuario puede llamar al Portero automático o a la Estación de interior a través de la aplicación **Fanvil Link App** con tan solo oprimir un botón.

3.2.1.1 Llamar directamente

Llamada directa a Domicilio:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Localice el dispositivo al cual desea comunicarse
- Haga clic en el botón de llamada. 
- La aplicación **Fanvil Link** llamará al dispositivo seleccionado.

Buscar dispositivos para realizar llamadas:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- En la parte superior, haga clic en Buscar
- Teclee el nombre del dispositivo que desea localizar y haga clic en buscar.
- Una vez localizado, seleccione el dispositivo y haga clic en el botón de llamada. 
- La aplicación realizará la llamada al dispositivo

3.2.2 Respuesta de llamadas

Cuando entre una llamada entrante, toca el botón Responder  para contestar la llamada.

3.2.3 Finalizar llamadas

Cuando tengas una llamada, haz clic en el botón Colgar  para finalizarla la llamada actual.

3.2.4 Silencio en la conversación

Cuando tengas una llamada en curso, toque el botón del micrófono  para apagarlo. Después de apagar el micrófono, el otro extremo de la conversación no puede escuchar la conversación local.

3.2.5 Seleccionar canal de voz

Cuando tenga una llamada en curso, haga clic en el botón de manos libres  para cambiar de canal de salida de voz. Puede cambiar a manos libres, auriculares o auriculares bluetooth. El auricular bluetooth se mostrara solamente después de conectarlo o emparejarlo con el teléfono.

3.3 Captura de pantalla

3.3.1 Captura de pantalla del monitor

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App** 
- Seleccione el dispositivo que desea revisar y haga clic en el botón Monitor.
- En la pantalla de monitoreo, toque el botón de captura de pantalla  para tomar una imagen de la pantalla.
- La aplicación mostrara en pantalla el mensaje “**Captura de pantalla exitoso**”

3.3.1.1 Visualización de las capturas de pantalla del monitor

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- En la parte inferior de la pantalla, seleccione el icono de [Registro] 
- Seleccione en la parte superior la pestaña “**Captura de pantalla**”
- Si mantiene presionado sobre la imagen, en unos segundos se activará la facilidad de selección múltiple, puede seleccionar varias imágenes al oprimir sobre ellas o usar el botón superior derecho “**Seleccionar todo**” para “**Borrar**” las imágenes seleccionadas

3.3.2 Captura de pantalla de la llamada

Durante una video llamada en curso, toque el botón de captura de pantalla  para tomar una captura de pantalla.

3.3.2.1 Visualización de las capturas de pantalla de la llamada

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- En la parte inferior de la pantalla, seleccione el icono de **[Registro]** 
- Seleccione en la parte superior la pestaña **“Captura de pantalla”**
- Si mantiene presionado sobre la imagen, en unos segundos se activará la facilidad de selección múltiple, puede seleccionar varias imágenes al oprimir sobre ellas o usar el botón superior derecho **“Seleccionar todo”** para **“Borrar”** las imágenes seleccionadas

4. Alarma de seguridad

Mostrar alarma antimanipulación del dispositivo, registros de alarmas de seguridad. Puede ingresar a la aplicación **[Registro] >> [Seguridad]** para ver.

Después de que el dispositivo emita las alarmas, tanto el dispositivo como la aplicación (cuenta maestra de la familia y miembros de la familia) recibirán el mensaje de alarma.

Los registros de seguridad tienen dos tipos de mensajes, procesados y no procesados, que se representan de la siguiente manera:

- Sin procesar: 
- Procesado: 

Nota:

- Los mensajes de alarma de seguridad pueden ser recibidos por la aplicación del miembro de la familia.
- Si un miembro de la familia ha procesado o revisado la alerta, los registros en los otros miembros de la familia también aparecerán como procesados.
- La aplicación fuera de línea también puede recibir notificaciones de alarma de seguridad, procesamiento oportuno, para evitar riesgos de seguridad.

4.1 Alarma de manipulación no autorizada

Cuando el dispositivo se retira o mueve violentamente, la aplicación recibirá un mensaje de alarma.

Después de recibir el mensaje de alarma, el usuario puede verlo y tratarlo directamente.

El mensaje de alarma se mostrará en **[Registros] >> [Seguridad]**. El rojo indica mensajes no procesados y el gris indica mensajes procesados. Puede hacer clic en el mensaje sin procesar para procesarlo.

El usuario puede elegir manejar o cancelar la caja de alarma. Después de recibir el mensaje y verificar realmente la condición del dispositivo, haga clic en el dispositivo de manija para restablecer el sabotaje y detener la alarma

**Manejo de mensajes de alarma:**

- Haga clic en el cuadro de alarma de la aplicación para manejar, puede cancelar la alarma.
- Si hace clic en Cancelar, también puede ir a **[Registro]** >> **[Seguridad]**, hacer clic en el mensaje sin procesar y, a continuación, hacer clic en el cuadro de procesamiento para cancelar la alarma.

4.2 Alarma de seguridad

Cuando se activa el puerto de entrada de alarma del dispositivo, la aplicación recibirá información de alarma. Después de recibir el mensaje de alarma, el usuario puede verlo y tratarlo directamente.

El mensaje de alarma se mostrará en **[Registros]** >> **[Seguridad]**. El rojo indica mensajes no procesados y el gris indica mensajes procesados. Puede hacer clic en el mensaje sin procesar para procesarlo.

El usuario puede elegir controlar o cancelar. Después de recibir el mensaje para verificar realmente el estado del dispositivo, haga clic en el extremo del dispositivo para detener la alarma.

**Manejo de mensajes de alarma:**

- Haga clic en el cuadro de alarma de la aplicación para manejar, puede cancelar la alarma.
- Si hace clic en Cancelar, también puede ir a **[Registro]** >> **[Seguridad]**, hacer clic en el mensaje no procesado y luego hacer clic en el cuadro de procesamiento para cancelar la alarma.

5. Registros

5.1 Puerta

Muestra registros y resultado de puertas abiertas por Aplicación **Fanvil Link** o dispositivo. Ingrese la aplicación **[Registro] >> [Puerta]** para ver los registros.

 Nota:

- Dispositivos en el hogar, se mostrarán todos los registros de apertura de puertas.
- Para los dispositivos en áreas públicas, solo se muestran los registros de puertas abiertas a través de la aplicación.

5.2 Llamar

Muestra los registros de llamadas entrantes, salientes y perdidas a través de la aplicación. Ingrese la aplicación **[Registro] >> [Llamar]** para ver los registros.

5.3 Seguridad

Mostrar alarma antimanipulación del dispositivo, registros de alarmas de seguridad. Puede ingresar a la aplicación **[Registro] >> [Seguridad]** para ver.

5.4 Captura de pantalla

Muestra los registros capturados a través de la aplicación. Puede ingresar a la aplicación **[Registro] >> [Captura de pantalla]** para ver.

Haga clic en la captura de pantalla para eliminar y ver las capturas de pantalla.

5.4.1 Ver captura de pantalla

Ver la captura de pantalla:

- Ingrese a la aplicación **[Registro] >> [Captura de pantalla]**
- Selecciona la captura de pantalla que deseas ver. Haga clic para ver los detalles de la captura de pantalla.

5.4.2 Eliminar captura de pantalla

Eliminación única:

- Ingrese a la aplicación **[Registro] >> [Captura de pantalla]**
- Seleccione la captura de pantalla para ver. En la pantalla de detalles de la captura de pantalla, haga clic en Eliminar para confirmar y eliminar la captura de pantalla.
- O en la pantalla de grabación de capturas de pantalla, mantenga presionada una captura de pantalla, seleccione la captura de pantalla que desea eliminar, haga clic en Eliminar confirmar para eliminar la captura de pantalla.

Eliminación por lotes:

- Ingrese a la aplicación **[Registro] >> [Captura de pantalla]**
- Mantenga presionada una captura de pantalla, seleccione la captura de pantalla que desea eliminar y haga clic en Eliminar para confirmar que desea eliminar la captura de pantalla en lotes.
- Haga clic en **[Seleccionar todo]** en la esquina superior derecha y haga clic en Eliminar para confirmar que se eliminan todas las capturas de pantalla.

6. Centro de mensajes

El centro de mensajes se utiliza para mostrar las notificaciones de mensajes enviadas por la propiedad y las notificaciones de actualización de mantenimiento enviadas por el sistema. Si hay mensajes sin leer, aparece un punto rojo  en el centro de mensajes.

6.1 Notificación de propiedad

Muestra los mensajes enviados por la propiedad. Los usuarios pueden ver el contenido de los mensajes enviados por la propiedad a través de **[Yo] >> [Centro de mensajes] >> [Notificaciones de la propiedad]**.

Si hay mensajes sin leer, aparecerá un punto rojo  en el Centro de mensajes de la aplicación y en la Oficina de notificaciones de la propiedad.

Ver detalles de notificación de propiedad:

- Ingrese a la aplicación **[Yo] >> [Centro de mensajes] >> [Notificación de propiedad]**
- Haga clic en un mensaje para verlo. Se muestra la pantalla de detalles del mensaje

Mensaje de notificación de eliminación de propiedad:

- Admite la eliminación de mensajes de notificación de propiedades recibidos a través de la aplicación
- Ingrese a la aplicación **[Yo] >> [Centro de mensajes] >> [Notificación de propiedad]**
- Haga clic en **[Eliminar todo]** para eliminar todos los mensajes de aviso de propiedad

6.2 Notificación del sistema

Muestra mensajes de notificación de actualización de mantenimiento para el sistema. El usuario puede ver el contenido de los mensajes enviados por el sistema a través de **[Yo] >> [Centro de mensajes] >> [Notificación del sistema]**.

Si hay mensajes no leídos, aparecerá un punto rojo  en el centro de mensajes de la aplicación y en las notificaciones del sistema.

Ver detalles de notificación del sistema:

- Ingrese a la aplicación **[Yo]** >> **[Centro de mensajes]** >> **[Notificación del sistema]**
- Haga clic en un mensaje para verlo. Se muestra la pantalla de detalles del mensaje

Eliminar mensajes de notificación del sistema:

- Ingrese a la aplicación **[Yo]** >> **[Centro de mensajes]** >> **[Notificación del sistema]**
- Haga clic en **[Eliminar todo]** para eliminar todos los mensajes de notificación del sistema

7. Gestión de cuentas

7.1 Información de la cuenta

El usuario puede ver la información de la cuenta a través de la aplicación, incluido el Nombre de usuario, el Correo electrónico, el Número de teléfono móvil, y la opción para cambiar la contraseña.

Para ver la información de la cuenta, haga lo siguiente:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Seleccione la opción inferior derecha [Yo]
- Haga clic en la parte superior, en el nombre de usuario
- Aparecerá la pantalla “**Información de la cuenta**”.
- Aparecerá la información de la cuenta:
 - ☐ “**Nombre del usuario**” Se visualizará el nombre del usuario y puede ser cambiado
 - ☐ “**Correo electrónico**” Se visualizará el nombre del usuario. No es posible cambiarlo
 - ☐ “**Número de teléfono móvil**” Se visualizará el número telefónico. No es posible cambiarlo

7.2 Cambiar contraseña

Si la contraseña se usa durante mucho tiempo o la contraseña es demasiado simple y la seguridad no es alta, el usuario puede cambiar la contraseña a través de la Aplicación **Fanvil Link**.

La contraseña debe de tener al menos 8 caracteres y contener letras Mayúsculas, Minúsculas, Números y Caracteres especiales

Para cambiar la contraseña, haga lo siguiente:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Seleccione la opción inferior derecha [Yo]
- Haga clic en la parte superior, en el nombre de usuario
- Aparecerá la pantalla “**Información de la cuenta**”.
- Haga clic en [**Cambiar la contraseña**].

- Aparecerá la pantalla “**Cambiar la contraseña**”.
- Introduzca la Contraseña actual, teclee la Nueva contraseña, confirme escribiendo nuevamente la Nueva contraseña y haga clic en “**Editar**”.

Una vez que la modificación se haya realizado correctamente, la aplicación saldrá automáticamente a la página de inicio de sesión.

Inicie sesión con la nueva contraseña.

 Nota:

- La contraseña debe contener al menos ocho caracteres, incluidas letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales.

7.3 Olvidar contraseña

Si olvida la contraseña, puede recuperarla a través de la contraseña olvidada en la página de inicio de sesión de la aplicación o comunicarse con el proveedor del servidor para restablecer la contraseña. Después del restablecimiento, la contraseña se enviará a la dirección de correo electrónico de la cuenta maestra de la familia.

7.3.1. Recuperación de contraseña por correo electrónico

Para recuperar la contraseña por correo electrónico, haga lo siguiente:

- Abra la aplicación **Fanvil Link App**
- Ingrese a la interfaz de inicio de sesión de la aplicación, haga clic en [**¿Olvidaste la contraseña?**].
- Ingrese la dirección de correo electrónico vinculada y haga clic en el botón de [**Obtener código de verificación**].
- El servidor enviará el código de verificación a la dirección de correo electrónico especificada. Ingrese el código de verificación.
- Después de una verificación exitosa, ingrese la nueva contraseña y confirme la contraseña, y envíela para guardar.
- Utilice la nueva contraseña para iniciar sesión.

7.3.1. Recuperación de contraseña por SMS

Para recuperar la contraseña por Mensaje de texto SMS, haga lo siguiente:

- Abra la aplicación **Fanvil Link App**
- Ingrese a la interfaz de inicio de sesión de la aplicación, haga clic en [**¿Olvidaste la contraseña?**].
- Oprima en el pequeño texto azul [**Contraseña de recuperación por SMS**].
- Teclee en [**Código de país**] el código de país.
- En [**Número del móvil**] coloque su número celular correctamente.
- Oprima el botón con letras rojas [**Obtenga código de verificación**]
- Usted recibirá en unos minutos un mensaje SMS
- En el mensaje SMS recibirá un código a 6 dígitos colóquelo en [**Código de verificación**]. Este código tiene una vigencia de 30 minutos, debe de usarse antes de termine la vigencia.
- Después de una verificación exitosa, ingrese la nueva contraseña y confirme la contraseña, y envíela para guardar.
- Utilice la nueva contraseña para iniciar sesión.

7.4 Eliminar cuenta

Para eliminar una cuenta, haga lo siguiente:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Haga clic en la parte superior en el Nombre de usuario de la cuenta
- Haga clic en Eliminar cuenta. Después de confirmar, la cuenta será eliminada.

Nota:

- Después de eliminar la cuenta maestra familiar, se eliminarán todas las cuentas de miembros de la familia.

7.5 Cerrar sesión

Para cerrar sesión, haga lo siguiente:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Seleccione la opción inferior derecha **[Yo]**
- Haga clic en **[Cerrar sesión]** para cerrar la sesión de la cuenta actual en el teléfono y volver a la pantalla de inicio de sesión.

8. Gestión familiar

La aplicación tiene una cuenta maestra familiar y una cuenta de miembro de la familia.

- **Cuenta maestra familiar:** En el escenario de comunidad o villa, el primer hogar agregado es la cuenta maestra familiar de forma predeterminada.
- **Miembros de la familia:** los miembros de la familia son administrados por la cuenta maestra de la familia

La **Cuenta maestra familiar** tiene una función de administración de los miembros, puede agregar y eliminar miembros las veces que sea necesario siempre y cuando observe el máximo de usuarios asignados o licenciados.

La cuenta principal de la casa y los miembros de la familia pueden hablar entre sí de **Fanvil Link** a **Fanvil Link** sin importar en que lugar se encuentren siempre y cuando tengan internet.

8.1 Agregar miembros de la familia

El usuario puede agregar miembros de la familia a través de la aplicación.

8.1.1. Agregar miembro de la familia:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Seleccione la opción inferior derecha **[Yo] >> [Gestión Familiar]**
- Haga clic en el icono de agregar 
- Ingrese el Nombre de usuario obligatoriamente, la Dirección de correo electrónico, Código de país y el Número de teléfono móvil. No se requiere la Dirección de correo electrónico, ni el Número de teléfono móvil.
- Haga clic en la casilla de verificación **“Generar código QR de inicio de sesión”**
- Oprima el botón **“Entregar”**
- La aplicación presentara en pantalla el Código QR para inicio de sesión del miembro familiar, realice captura de pantalla para guardar la imagen.

Después de esto los miembros de la familia pueden iniciar sesión escaneando el código QR después de instalar la aplicación **Fanvil Link App**.

8.1.2 Estado de la cuenta de un miembro de la familia:

- **Esperando la activación:** la cuenta se ha dado de alta y el miembro de la familia no ha iniciado sesión para usarla

 **Nota:**

- Solo la cuenta maestra familiar tiene la función de agregar miembros de la familia.

8.2 Activación de miembros de la familia

Los miembros de la familia deben de descargar la aplicación, hacen clic en el código QR en la interfaz de escaneo de los detalles de los miembros de la familia de la aplicación. Después de una identificación exitosa, la aplicación iniciará sesión automáticamente.

Activar a los miembros de la familia:

- Se muestra la página de detalles de la cuenta de miembro de la familia para la cuenta maestra de la familia. Verá el código QR en esta pantalla.
- O guarde la captura de pantalla de la interfaz del código QR en el álbum del teléfono y envíela a los miembros de la familia a través de un software de aplicación de terceros.
- Los miembros de la familia abren la aplicación y tocan el ícono de escaneo .
- Apunte su teléfono al código QR y colóquelo en el medio del visor. Después de un reconocimiento exitoso, la aplicación iniciará sesión automáticamente.
- O haga clic en el icono del álbum en la interfaz de escaneo para abrir la imagen del código QR, y la aplicación iniciará sesión automáticamente después de una identificación exitosa.

8.3 Eliminar miembros de la familia

La cuenta principal de la familia puede eliminar miembros de la familia a través de la aplicación.

Para eliminar a un miembro de la familia, haga lo siguiente:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Seleccione la opción inferior derecha [Yo] >> [Gestión Familiar]
- Selecciona el miembro de la familia que deseas eliminar

- Para eliminar a un miembro de la familia, acceda a su interfaz de información detallada y haga clic en la opción "Eliminar".

Después de la eliminación, el miembro de la familia eliminado ya no podrá iniciar sesión con esta cuenta.

**Nota:**

- Solo la cuenta maestra de la familia tiene la función de eliminar miembros de la familia.

8.4 Llamar a los miembros de la familia

Los usuarios pueden llamar a los miembros de la familia a través de la aplicación **Fanvil Link App** sin importar en que lugar se encuentre, solo deben de tener internet.

Llame a un miembro de la familia:

- Ingrese a la página de inicio de la aplicación **Fanvil Link App**
- Seleccione la opción inferior derecha **[Yo] >> [Gestión Familiar]**
- Selecciona el miembro de la familia al que deseas llamar y haz clic para ingresar los detalles
- Haga clic en el icono para llamar 

9. Preguntas frecuentes y actualización

9.1 Ayuda y comentarios

Si necesita ayuda, puede ir a **[Yo] >> [Ayuda y comentarios]** para ver la guía de funcionamiento de las preguntas frecuentes.

9.2 Términos y políticas

Los usuarios pueden ver los términos de servicio para usar la **Fanvil Link App**, así como la política de privacidad relacionada con la recopilación de datos, yendo a **[Yo] >> [Términos y políticas]** para ver.

9.3 Acerca de

Los usuarios pueden ir a **[Yo] >> [Acerca de]**, ver la versión actual del software, hacer clic en **[Actualización de versión]**, puede actualizar la nueva versión.

Después de actualizar la versión, los datos y credenciales de la cuenta, del usuario y la configuración no se perderán.