

PRO-VOZ IVR

**Marcador Predictivo para
Llamadas Automáticas de
Salida**

**Respuesta Automática IVR
para Llamadas de Entrada**



Manual del Usuario

www.PRO-VOZ.com

Tabla de contenido

1. Resumen	4
2. Características principales de PRO-VOZ IVR	5
3. Descripción funcional de cada interfaz del equipo.....	6
3.1. Descripción del panel posterior del equipo PRO-VOZ IVR.....	6
3.2. Descripción de la pantalla del monitor LCD del equipo PRO-VOZ IVR.....	7
4. Instalación rápida y precauciones	8
5. Instrucción de configuración del programa PRO-VOZ	10
5.1. Estado.....	11
5.2. Configurar	12
5.3. IVR de Salida.....	14
5.4. IVR de Entrada.....	17
5.5. Actualizar	18
5.6. Guardar y Restaurar configuración	18

1. Resumen

Este procesador de llamadas puede efectivamente ayudar a mejorar la eficiencia de la publicidad automática por voz realizando llamadas para ventas, marketing, publicidad, spots, telemarketing, comerciales, anuncios, cobranza, recordatorio, control de calidad, información, proselitismo político, realizar llamadas sistematizadas, etc.

PRO-VOZ IVR es un Procesador de Respuesta Interactiva de Voz IVR de doble SIM GSM de CASTelecom, es un equipo para marcación predictiva programable, que puede funcionar con 1 o 2 tarjetas SIM GSM comerciales de operadores de telefonía celular comercial.

El equipo PRO-VOZ IVR puede configurarse para realizar Tareas de Llamadas a una lista de números que puede contener de 1 hasta 1,000 números, los cuales serán llamados uno a uno por el sistema.

La configuración del equipo PRO-VOZ IVR se puede diseñar para reproducir los menús de voz IVR de acuerdo con las necesidades particulares de cada cliente y de cada uso, ya que su facilidad y versatilidad permite que puedan utilizarse para varios usos de una forma rápida y sencilla, de modo que por ejemplo: Usarse para una campaña de telemarketing o ventas por la mañana, en cuanto termine, se pueda usar también para recordar citas de clientes y más tarde usarlo para llamadas de control de calidad.

Los archivos de voz pueden ser grabados en formato WAV o MP3 con cualquier equipo que permita esa opción y deben de copiarse en la memoria MicroSD y colocarla en el equipo PRO-VOZ.

Los menús de voz IVR pueden configurarse para responder a cada una de las opciones del teclado telefónico tradicional 0, 1 al 9, * (Asterisco) y # (Gato) además de Espera (Timeout) sin marcación; cada uno de estos destinos pueden configurarse con una acción específica o incluso a otro menú de voz IVR hasta un máximo de 10 niveles tanto para llamadas de entrada como para llamadas de salida.

Los menús de voz IVR se configuran de igual forma y de manera independiente para las Tareas de Llamadas de salida con el marcador predictivo y de Respuesta Automática para las llamadas de entrada.

Además cuenta con una salida interfaz para teléfono FXS con identificador de llamadas, que se puede conectar a un teléfono sencillo, inalámbrico o como línea a un Conmutador PBX. Esta salida es utilizada para responder las conversaciones que requieren los usuarios llamados por el sistema PRO-VOZ cuando soliciten asistencia dentro de uno de los menús IVR, igualmente al descolgar el puerto FXS se tomara alternadamente los servicios de cada una de las líneas celulares GSM.

2. Características principales de PRO-VOZ IVR

- + Marcador Predictivo Automático con Menú IVR para Llamadas de Salida
- + Respuesta Automática de Voz IVR de Llamadas de Entrada
- + Menús de Voz IVR de hasta 10 niveles de opciones
- + Ruta de flujo de control de llamadas entrantes y salientes.
- + Realiza llamadas sistemáticas de salida de forma automática
- + Respuesta de llamadas sistemáticas de entrada
- + Ranura para 2 chips GSM
- + Configuración Fecha y Hora del inicio de la tarea de llamadas
- + Configuración de Horarios de marcación
- + Utilice la tarjeta Micro SD para guardar el archivo de grabación para el IVR
- + Admite archivos en formato MP3 y WAV
- + Hasta 10 Mensaje para Menú IVR compartidos para IVR de entrada y de salida + 32 Gb Máximo para la tarjeta Micro SD
- + Monitor LCD de matriz de puntos
- + 1 botón de control, utilizado para iniciar o pausar la tarea de llamadas o comprobar el estado de la tarea de llamadas
- + 1 conector telefónico RJ11, utilizado para conectar teléfono de escritorio o a un conmutador PBX.
- + Envío de Identificador de llamadas al puerto FXS
- + Toma de Línea GSM alternada al descolgar el puerto FXS
- + Conector USB superior para conexión o transferir archivos de voz a la memoria
- + Conector USB Inferior para conexión con el software de configuración y control con la PC
- + Alimentación con eliminador incluido DC 12V 0.5 A
- + Alimentación de 5 VCD USB conectando a cualquier de las conexiones USB
- + Para colocar en Escritorio o Pared con 2 ranuras de la base del equipo.
- + Puede almacenar hasta 10000 números de teléfono de tarea de llamadas de salida
- + Registro de hasta 1000 números de llamadas de entrada.
- + 1 Año de Garantía

3. Descripción funcional de cada interfaz del equipo

3.1. Descripción del panel posterior del equipo PRO-VOZ IVR

Interfaz	Descripción
DC12V	La fuente de alimentación externa DC 12V, debe usar el eliminador de corriente suministrado con el equipo, no debe ser reemplazada arbitrariamente, para evitar daños al dispositivo.
ON/OFF	Interruptor de encendido apagado
PHONE	La interfaz FXS con conector RJ11 se utiliza para conectar teléfonos tradicionales o conectar como línea a Conmutadores PBX
2 Puertos USB	El puerto USB Superior es de lectura y escritura de la tarjeta de memoria. El puerto USB en la parte inferior es la interfaz entre el dispositivo y la computadora, y es la interfaz para el software de administración de equipo.
ANT1, ANT2:	Conectores para las antenas externas GSM respectivo a cada uno de los puertos celulares
KEY	Botón de control. Mantenga pulsado durante 3 segundos para iniciar o pausar la tarea de llamadas. Pulse brevemente un segundo para mostrar el estado de la tarea de llamadas: el número total de llamadas y el número de llamadas completadas.
Memory Card:	Tarjeta Micro SD, de máximo 32G.
SIM1, SIM2:	Se utiliza para insertar la tarjeta SIM. Mantenga los conectores del chip de la tarjeta SIM hacia abajo y biselados corte hacia afuera.

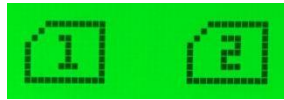
3.2. Descripción de la pantalla del monitor LCD del equipo PRO-VOZ IVR



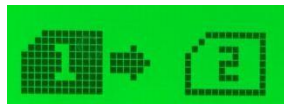
Nivel de la Señal de los módulos GSM



Estado del teléfono colgado o descolgado



Icono de la tarjeta SIM, ambas tarjetas SIM están espera



SIM 1 está llamando y la tarjeta SIM 2 está en espera

Estado de la Tarea de Llamadas Programado:



Tarea de Llamadas en ejecución



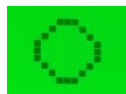
Tarea de Llamadas finalizada



Tarea de Llamadas pausada



Tarea de Llamadas ejecutándose, fuera de Horario programado.



Sin Tarea de Llamadas

4. Instalación rápida y precauciones

Instale las tarjetas SIM: Inserte en las ranuras SIM 1 y SIM 2 los chips GSM con los conectores dorados hacia abajo y el biselado hacia afuera, insértelo suavemente en la ranura correspondiente de la tarjeta SIM del equipo. Este equipo Procesador de Respuesta de Voz IVR de Entrada y Salida admite dos tarjetas SIM con tecnología GSM Comerciales.

Instale las antenas celulares: Instale la o las antenas girando el conector dorado en sentido de las manecillas del reloj, mantenga un ángulo vertical con el horizonte separado del dispositivo, evite el ruido e interferencia generado en la llamada moviendo la antena hasta obtener una recepción clara, ayúdese de las bases magnéticas para asegurar la fijación de la antena.

La conexión de la fuente de alimentación: Conecte el eliminador a la corriente eléctrica y al equipo PRO-VOZ, utilice únicamente el eliminador de corriente entregado con el equipo PRO-VOZ, no utilice reemplazos o sustitutos que puedan dañar el equipo e invalidar la garantía.

En caso de no tener corriente eléctrica disponible puede alimentar el equipo PRO-VOZ mediante uno de los dos puertos USB con un eliminador comercial o con una batería externa o power bank o con la misma alimentación de la computadora conectada al puerto de configuración.

Encienda el equipo PRO-VOZ: Revise nuevamente los pasos anteriores y de estar seguro de que se siguieron correctamente encienda el equipo PRO-VOZ IVR colocando el interruptor de encendido en On, el dispositivo iniciara y leerá la o las tarjetas SIM y se mostrara la hora en la pantalla. Al terminar todo el proceso de encendido y verificación completa del sistema, timbrara momentáneamente la salida FXS indicando que el equipo está listo para trabajar. Si el equipo se alimenta usando alguno de los dos puertos USB, el sistema siempre estará encendido mientras esté conectada la alimentación USB ya que el interruptor ON/OFF solo es usado para la alimentación externa de 12VCD, esto tiene la principal utilidad de mantener el equipo encendido en caso de que falle la alimentación de 12 VCD y este conectado a un dispositivo USB con alimentación de 5 VCD.

Instalación del controlador USB: Solo la primera vez que conecte el equipo PRO-VOZ a una computadora para configurarlo, es necesario instalar el controlador USB del dispositivo, con el archivo de nombre CP210x_VCP_Win_XP_S2K3_Vista_7 y el programa de administración (nombre de archivo: PRO-VOZ.exe) se almacenan en la tarjeta de memoria MicroSD o descárguelo de la página del producto www.PRO-VOZ.com.

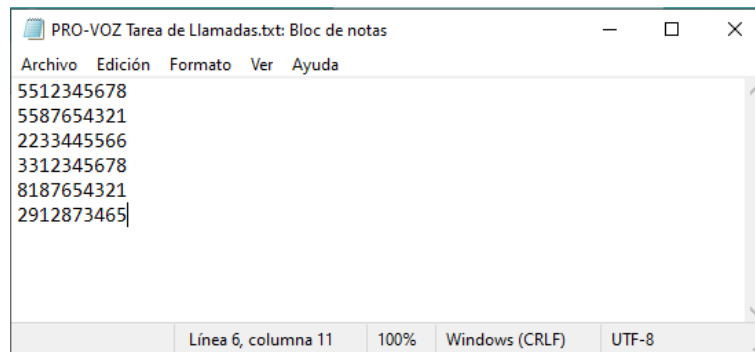
Conecte el extremo del cable USB al puerto USB de la computadora, el otro extremo conectado con el equipo PRO-VOZ en el puerto USB superior. Encienda la computadora, puede ver un disco extraíble, luego copie el controlador USB y el programa de administración a la computadora. El usuario también puede sacar la tarjeta de memoria MicroSD, usando el lector de tarjetas para copiar el software en su computadora.

Cambie el cable USB al conector USB inferior del dispositivo, abra el controlador USB (nombre de archivo: CP210x_VCP_Win_XP_S2K3_Vista_7; haga clic en Instalar, hasta que se complete la instalación del controlador, el programa asignara un puerto COM: identifíquelo para utilizarlo con el programa para conectarse a él.

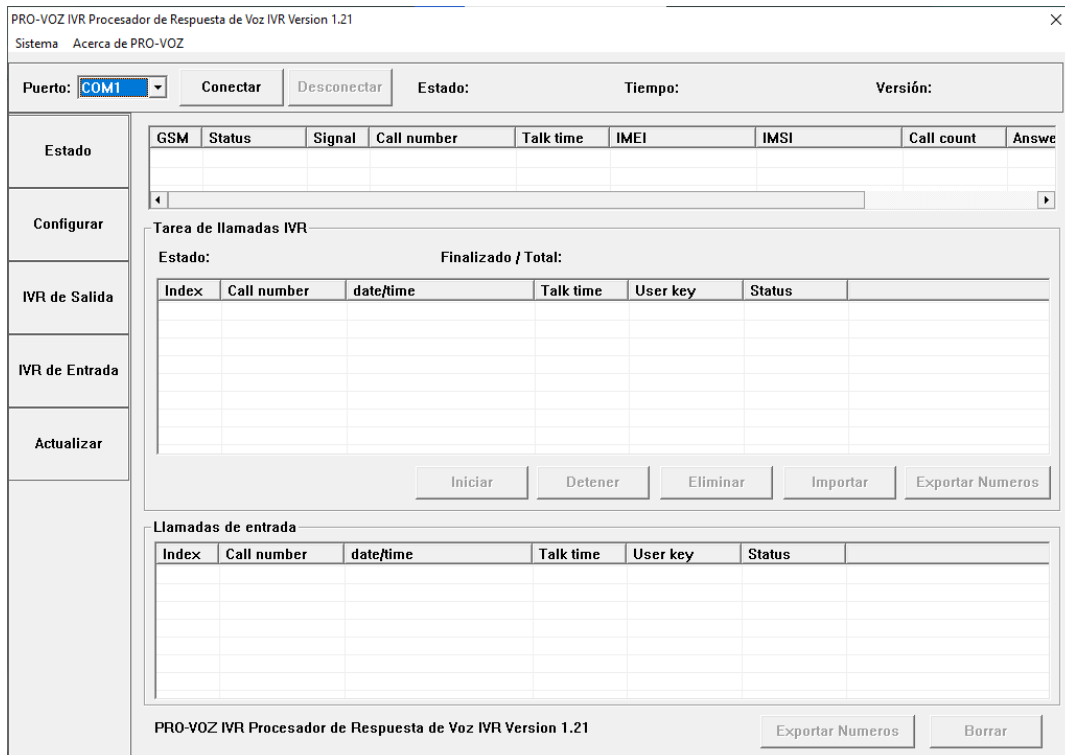
Preparación del archivo de voz: El archivo de voz del IVR grabados puede ser en los formatos MP3 o WAV. El nombre debe ser 0-12 (1.mp3, 2.mp3, etc. o 1.wav, 2.wav, etc.). (Nota: el archivo de voz debe almacenarse en la tarjeta de memoria MicroSD del Procesador PRO-VOZ)

Creación de archivos de grabación: Los archivos de voz que serán usados por el equipo PRO-VOZ pueden ser grabados en cualquier dispositivo con el formato MP3 o WAV y deben de ser colocados en la tarjeta de memoria con los nombres 0-12 con la extensión elegida (1.mp3, 2.mp3, etc. o 1.wav, 2.wav, etc.)

Cree o Edite el archivo de números telefónicos: El archivo de números es un archivo de texto simple, usando una línea para cada número telefónico a marcar. Como recomendación use su propio número para la prueba en primer lugar.



Abra el programa de administración PRO-VOZ-IVR.exe: A continuación se presenta la pantalla principal del programa PRO-VOZ.



Conecte con el Equipo PRO-VOZ: Seleccione el Puerto COM: con el que está conectado el equipo PRO-VOZ y de clic en “Conectar”.

Si la conexión con el equipo PRO-VOZ se realiza con éxito, en la pantalla del programa aparece el Estado, Fecha/Hora y Versión del Equipo conectado, además de la información de la o las tarjetas GSM SIM, como son estado, nivel de señal. IMEI e IMSI.

PRO-VOZ IVR Procesador de Respuesta de Voz IVR Version 1.21

Sistema Acerca de PRO-VOZ

Puerto: COM1 [Conectar] [Desconectar] Estado: Hook on... Fecha/Hora: 2021-01-01 00:17:55 Versión: 0.0.0.7

Estado	GSM	Status	Signal	Call number	Talk time	IMEI	IMSI	Call count	Answerd	No answer	Failed
	1	Idle	3			864504036940613	334020442182780	0	0	0	0
	2	Idle	4			864504036901359	334020442199065	0	0	0	0

Conecte la salida FXS con Identificador de Llamadas: Conecte a la salida RJ11 del puerto FXS un teléfono sencillo con pantalla e identificador de llamadas de preferencia, tambien puede usar un teléfono inalámbrico o como entrada de línea a un Conmutador PBX que tenga identificador de llamadas para obtener esta información y transferirla a las extensiones y que quede registrada en la salida SMDR o CDR

5. Instrucción de configuración del programa PRO-VOZ

Del lado derecho del programa abierto, se encuentran 5 botones con las opciones principales del equipo, que son: Estado, Configurar, IVR de Salida, IVR de Entrada y Actualizar, las cuales se explican a continuación:



5.1. Estado

El modulo Estado es el que de forma predeterminada se abre al momento de ejecutar el programa PRO-VOZ-IVR.exe y presenta la siguiente información:

GSM	Status	Signal	Call number	Talk time	IMEI	IMSI	Call count	Answerd	No answer	Failed
1	Idle	3			864504036940613	334020442182780	0	0	0	0
2	Idle	4			864504036901359	334020442199065	0	0	0	0

Tarea de llamadas IVR

Estado: Paused Finalizado / Total: 0/6

Index	Call number	date/time	Talk time	User key	Status	
1	5512345678				...	
2	5587654321				...	
3	2233445566				...	
4	3312345678				...	
5	8187654321				...	
6	2912873465				...	

Iniciar Detener Eliminar Importar Exportar Numeros

Llamadas de entrada

Index	Call number	date/time	Talk time	User key	Status	
1	5533335051	2017-10-09 07:10:45	0:0		No answer	
2	5533335051	2017-10-09 07:11:15	0:0		No answer	
3	5533335051	2017-10-09 07:12:02	0:0		No answer	
4	5533335051	2017-10-09 07:12:39	0:6		Phone answered	
5	5533335051	2017-10-09 07:13:57	0:7		Phone answered	
6	5533335051	2017-10-09 07:16:04	0:8		Phone answered	
7	5533335051	2017-10-09 07:17:12	0:15		Phone answered	

Exportar Numeros Borrar

Módulo GSM: La sección superior presenta el estado en línea de los módulos de las tarjetas SIM instaladas, que incluye el numero de modulo, el estado del canal GSM, el nivel de señal de 0 al 5. Numero marcado, tiempo de llamada, IMEI, IMSI, además de las siguientes cantidades: total de llamadas, llamadas respondidas, llamadas no contestadas y llamadas con falla.

Debe buscar la posición de las antenas para que el nivel de la señal este preferentemente entre 4 y 5

Tarea de llamadas IVR: Al centro de la pantalla del programa, se presentan los datos de la Tarea de llamadas IVR actual, indicando el estado de la Tarea de llamadas IVR, adelante el estado de la Tarea de llamadas Finalizado / Total.

Abajo en una tabla se presenta una columna con el índice numérico de registro de la Tarea de llamadas IVR que se cargó al equipo y en la siguiente columna el número telefónico; las siguientes columnas estarán vacías hasta que la Tarea de llamadas se inicie y se irán completando de acuerdo con los resultados de cada una de las tareas, indicando fecha y hora, tiempo de la llamada, teclas marcadas por el usuario y el estado actual y el final de la tarea específica.

En esta misma área se encuentran los botones de control: "Iniciar", "Detener", "Eliminar", "Importar" y "Exportar Números"

Llamadas de entrada: En la parte baja de la pantalla se presenta el listado de las llamadas de entrada recibidas por el equipo PRO-VOZ indicando en columnas el índice, número telefónico de la llamada recibida, fecha y hora, duración de la llamada, teclas marcadas por el usuario y el estado actual y final de la llamada
También están los botones Exportar Números y Borrar los números de la pantalla de Llamadas de entrada.

5.2. Configurar

En la pantalla del botón Configurar se presentan todos los parámetros que son configurables en el equipo PRO-VOZ IVR.

Fecha:		Hora:								
2021	/	12	/	31	00	:	00	:	00	
Información de Tarjetas SIM										
GSM 1:	<input checked="" type="checkbox"/> Activo	SPK:	12	MIC:	3	IMEI:	864504036940613			
GSM 2:	<input checked="" type="checkbox"/> Activo	SPK:	12	MIC:	3	IMEI:	864504036901359			
Configuraciones										
Pausa de marcación	Desde	6	Seg.	Hasta	6	Seg.	(0 a 255 Seg.)			
Tiempo de alerta:	30	Seg.	(120 a 6000 Seg.)							
Límite de tiempo de llamada:	5940	Seg.								
Iniciar tarea de llamadas:	2021	/	01	/	01	00	:	00	:	00
Horarios de la tarea de llamadas:	<input type="checkbox"/>	Desde:	0	:	0	Hasta:	0	:	0	
	<input type="checkbox"/>	Desde:	0	:	0	Hasta:	0	:	0	
	<input type="checkbox"/>	Desde:	0	:	0	Hasta:	0	:	0	
	<input type="checkbox"/>	Desde:	0	:	0	Hasta:	0	:	0	
Número del administrador:										
<input type="checkbox"/>	Enviar el mensaje SMS al administrador cuando se termine la tarea de llamadas:						Máximo 63 Caracteres			
Contenido:										
Cargar a Equipo PRO-VOZ										

Fecha:

En la parte superior se puede programar la fecha, año, mes y día, además de la hora, minutos y segundos.

Información de Tarjetas SIM

En la siguiente sección se presenta la información de las tarjetas SIM, aquí puede seleccionar si el equipo PRO-VOZ utilizara o no cada uno de los circuitos GSM con la casilla "Activo", adelante se puede configurar el nivel de audio de recepción con "SPK:" y el nivel de transmisión "MIC:" además de presentar el número "IMEI:" de cada una de las SIMs

Configuraciones

En la sección de configuraciones se establece la "Pausa de marcación" entre cada una de las Tareas de Llamadas.

El "Tiempo de alerta" es el tiempo máximo de intento de la llamada para ser descartada como con falla o no responde.

En el "Limite de tiempo de llamada:" se configura el tiempo máximo de la duración de la llamada realizada en cada tarea de llamada, esto depende directamente de la configuración de los Menús de voz IVR y la profundidad de los menús de voz.

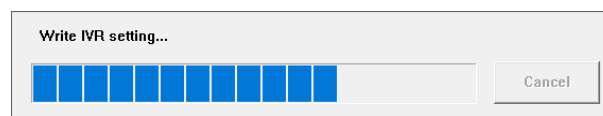
Se puede configurar el inicio de la tarea de llamadas en la sección "Iniciar tarea de llamadas" con fecha empezando con el año, mes, día además de la hora, minutos y segundos.

También es posible configurar hasta 4 ventanas de trabajo en "Horarios de la tarea de llamadas:" después de iniciada la tarea de llamadas indicando si se activa, indicando la hora y minutos de inicio y final de cada una de las opciones.

Para enviar un mensaje de texto SMS al finalizar la Tarea de las llamadas, configure el "Número del administrador:" coloque el número celular de la persona que recibirá el mensaje SMS. Este número es el destino cuando en los procesos de llamadas se coloca como destino "Goto Mobile" para ser transferida la llamada actual.

Para que el mensaje de finalización de la tarea de llamadas sea enviado, es necesario activar la casilla "Enviar el mensaje SMS al administrador cuando se termine la tarea de llamadas:" además de colocar en el campo "Contenido:" el mensaje que se enviara con un máximo de 63 caracteres.

Para que los cambios sean cargados y aceptados por el equipo PRO-VOZ, una vez terminado de configurar, oprima el botón "Cargar a Equipo PRO-VOZ", se mostrarán dos pantallas indicando primero que se envía la información y después que se escribe en el dispositivo.



Terminando estos procesos, la configuración ya fue cargada al equipo PRO-VOZ, solo en caso de que no sea aceptado algún parámetro, aparecerá el siguiente mensaje de error:



En caso de que la configuración o alguno de los parámetros este incorrecto, la escritura de la configuración no será válida y es necesario volver a conectar con el equipo e incluso en algunos casos reiniciar el equipo PRO-VOZ. Una vez conectado nuevamente configure correctamente el equipo y vuelva a cargar la configuración.

5.3. IVR de Salida

En este Menú se configura el Marcador Predictivo IVR para llamadas de salida mediante la configuración de procesos, eventos, parámetros, acciones y destinos de acuerdo a las necesidades particulares de la Tarea de llamadas que desea ejecutar.

Configuración de los Procesos de Llamadas de Salida del Sistema PRO-VOZ IVR

ROOT Activar Archivo de voz: 0

Evento 1:	None	Parametro 1:	0	Acción 1:	None	Destino 1:	IVR1
Evento 2:	None	Parametro 2:	0	Acción 2:	None	Destino 2:	IVR1
Evento 3:	None	Parametro 3:	0	Acción 3:	None	Destino 3:	IVR1
Evento 4:	None	Parametro 4:	0	Acción 4:	None	Destino 4:	IVR1
Evento 5:	None	Parametro 5:	0	Acción 5:	None	Destino 5:	IVR1
Evento 6:	None	Parametro 6:	0	Acción 6:	None	Destino 6:	IVR1
Evento 7:	None	Parametro 7:	0	Acción 7:	None	Destino 7:	IVR1
Evento 8:	None	Parametro 8:	0	Acción 8:	None	Destino 8:	IVR1
Evento 9:	None	Parametro 9:	0	Acción 9:	None	Destino 9:	IVR1
Evento 10:	None	Parametro 10:	0	Acción 10:	None	Destino 10:	IVR1

Contenido del mensaje SMS para enviar: Máximo 63 Caracteres

Cargar a Equipo PRO-VOZ

Inicialmente para la configuración se consideran los procesos, que conforman de 13 menús de voz o menús de voz, el principal e inicial es el proceso Raíz **ROOT**, además de 10 procesos con menús de voz nombrados **IVR1** al **IVR10**, el proceso **Goto phone** para que la llamada en curso sea transferida al puerto FXS timbrando el teléfono que esté conectado y un proceso **Goto mobile** para que la llamada en curso sea desviada a la línea celular dada de alta como "Número del administrador" para lo cual se requiere que este instalada la segunda tarjeta SIM. La casilla de "Activar" indica si el proceso esta activo, el proceso Raíz **ROOT** siempre estará activado. Cada proceso tiene asignado respectivamente un "Archivo de voz" que va desde el 0 al 12 y que corresponde al archivo de voz 0.MP3 al 12.MP3 o 0.WAV al 12.WAV, cuidando de solo ocupar un archivo de cada tipo ya sea MP3 o WAV, y no mezclar colocando archivos con el mismo nombre, por ejemplo: NO debe de colocar archivos 0.MP3 y 0.WAV en la misma memoria MicroSD.

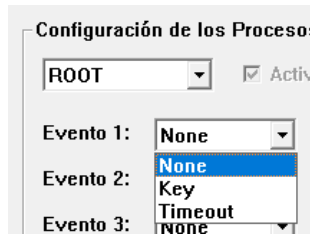
Configuración de los Procesos de Llamadas de Salida del Sistema PRO-VOZ IVR

ROOT Activar Archivo de voz: 0

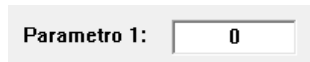
- ROOT
- IVR1
- IVR2
- IVR3
- IVR4
- IVR5
- IVR6
- IVR7
- IVR8
- IVR9
- IVR10
- Goto phone
- Goto mobile

Evento 7:

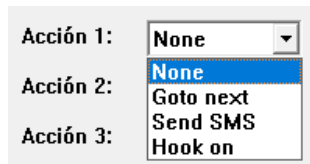
En cada Proceso se tienen 10 eventos que pueden ser configurados de acuerdo con las necesidades particulares, estos eventos tienen 3 opciones: None, Key y Timeout.



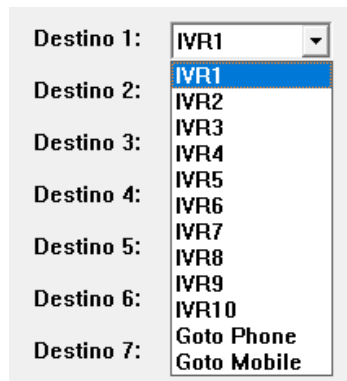
Los parámetros correspondientes a cada uno de los eventos y su valor dependen de las opciones de este; para la opción de "None" solo el valor 0 es válido, para la opción "Key" los valores validos son los del teclado telefónico, 0, 1 al 9, * (Asterisco) y # (Gato) y en la opción de "Timeout" el valor del parámetro se considera en segundos.



Continuando la línea de cada Evento como resultado del parámetro programado se realizará la Acción respectiva con las opciones: None, Goto next, Send SMS y Hook on.

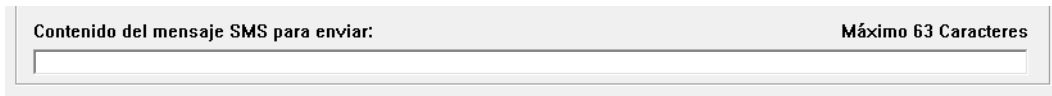


Para la Acción "None" la casilla Destino se atenúa y no es necesaria. Con la Acción "Goto next" se debe seleccionar uno de los 12 destinos que pueden ser otro Menú de Voz IVR nombrado IVR1 al IVR10, Goto phone, Goto Mobile, considere que no es posible seleccionar como destino el menú ROOT.



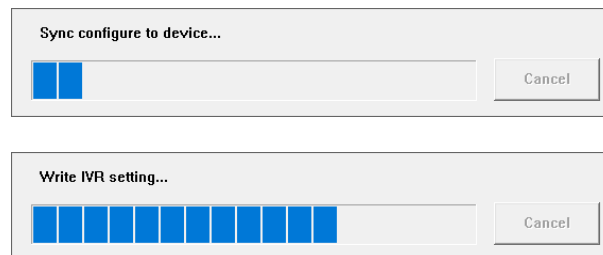
Para la Acción "Send SMS" la casilla Destino se atenúa y no es necesaria, como resultado de este evento, la acción de enviar mensaje de texto SMS se realizar de inmediato, incluso y si la red lo permite, durante la misma llamada. Finalmente para la Acción "Hook on" la casilla Destino se atenúa y no es necesaria y la llamada será colgada inmediatamente al cumplirse el evento seleccionado.

En la parte inferior se encuentra el campo "Contenido del mensaje SMS para enviar:" aquí se coloca el texto que se enviara como mensaje SMS del resultado de la acción "Send SMS" al cumplirse el evento y parámetro correspondiente.



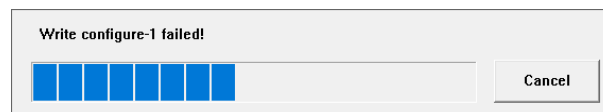
A screenshot of a text input field. The label "Contenido del mensaje SMS para enviar:" is on the left, and "Máximo 63 Caracteres" is on the right. The input area is empty.

Para que los cambios sean cargados y aceptados por el equipo PRO-VOZ, una vez terminado de configurar, oprima el botón "Cargar a Equipo PRO-VOZ", se mostraran dos pantallas indicando primero que se envía la información y después que se escribe en el dispositivo.



Two progress dialog boxes. The first is titled "Sync configure to device..." and shows a progress bar with two blue segments. The second is titled "Write IVR setting..." and shows a progress bar with ten blue segments. Both have a "Cancel" button.

Terminando estos procesos, la configuración ya fue cargada al equipo PRO-VOZ, solo en caso de que no sea aceptado algún parámetro, aparecerá el siguiente mensaje de error:



An error dialog box titled "Write configure-1 failed!". It shows a progress bar with seven blue segments and a "Cancel" button.

En caso de que la configuración o alguno de los parámetros este incorrecto, la escritura de la configuración no será válida y es necesario volver a conectar con el equipo e incluso en algunos casos reiniciar el equipo PRO-VOZ. Una vez conectado nuevamente configure correctamente el equipo y vuelva a cargar la configuración.

Es importante mencionar los siguientes destinos:

Cuando elija Ir a teléfono **Goto Phone**, al cumplirse el evento, parámetro y acción, el puerto FXS timbrara para que la llamada telefónica en curso sea respondida y transferida al dispositivo conectado a la salida FXS en el conector RJ11 ya sea un teléfono analógico tradicional, inalámbrico o como línea de entrada de un Conmutador PBX.

Cuando elija Ir a móvil **Goto Mobile**, al cumplirse el evento, parámetro y acción, la llamada telefónica en curso será transferida marcando el número configurado como administrador marcando por la SIM desocupada para lo cual obviamente es necesario que estén instaladas ambas tarjetas SIM.

5.4. IVR de Entrada

Prácticamente son los mismos parámetros que para el punto 5.3 IVR de Salida

Configuración de los Procesos de Llamadas de Entrada del Sistema PRO-VOZ IVR

ROOT Activar Archivo de voz: 0

Evento 1:	None	Parametro 1:	0	Acción 1:	None	Destino 1:	IVR1
Evento 2:	None	Parametro 2:	0	Acción 2:	None	Destino 2:	IVR1
Evento 3:	None	Parametro 3:	0	Acción 3:	None	Destino 3:	IVR1
Evento 4:	None	Parametro 4:	0	Acción 4:	None	Destino 4:	IVR1
Evento 5:	None	Parametro 5:	0	Acción 5:	None	Destino 5:	IVR1
Evento 6:	None	Parametro 6:	0	Acción 6:	None	Destino 6:	IVR1
Evento 7:	None	Parametro 7:	0	Acción 7:	None	Destino 7:	IVR1
Evento 8:	None	Parametro 8:	0	Acción 8:	None	Destino 8:	IVR1
Evento 9:	None	Parametro 9:	0	Acción 9:	None	Destino 9:	IVR1
Evento 10:	None	Parametro 10:	0	Acción 10:	None	Destino 10:	IVR1

Contenido del mensaje SMS para enviar: Máximo 63 Caracteres

De forma predeterminada el equipo NO responderá las llamadas; para habilitar el sistema PRO-VOZ para responder las llamadas de entrada, el menú de voz Raíz ROOT debe de configurarse el evento como Timeout, en parámetro colocar los segundos para responder la llamada de entrada y en acción puede seleccionar Goto next, Send SMS o Hook on.

Si selecciona Goto next hacia otro menú de voz IVR, a partir de ese menú de voz IVR podrá configurar el flujo de llamadas de entrada.

Si selecciona como destino del Goto next el destino Goto phone, la llamada de entrada se transferirá al puerto FXS con el conector RJ11, timbrando la llamada y enviando el identificador de llamadas de la persona que llamo al teléfono tradicional, teléfono inalámbrico o como línea de entrada de un Conmutador PBX con identificador de llamadas.

Configuración de los Procesos de Llamadas de Entrada del Sistema PRO-VOZ IVR

ROOT Activar Archivo de voz: 0

Evento 1:	Timeout	Parametro 1:	5	Acción 1:	Goto next	Destino 1:	IVR1
-----------	---------	--------------	---	-----------	-----------	------------	------

None
Goto next
Send SMS
Hook on

Destino 2: IVR1
Destino 3: IVR2
IVR3
IVR4
IVR5
IVR6
IVR7
IVR8
IVR9
IVR10
Goto Phone
Goto Mobile

5.5. Actualizar

Seleccione el nuevo software, haga clic en el botón de actualización, el dispositivo se actualizará automáticamente.

En esta misma pantalla es posible realizar el respaldo de la configuración y la restauración, con lo que puede guardar todas sus configuraciones para volverla a usar restaurándola en el equipo PRO-VOZ

The screenshot displays a web-based configuration interface for the PRO-VOZ IVR system. At the top, there is a 'Firmware:' label followed by a text input field and a small button with three dots. To the right of this is a button labeled 'Actualizar'. Below these are two buttons: 'Guardar Configuración' and 'Restaurar Configuración'. The main area is titled 'Depuración del Puerto COM:' and contains two large, empty text areas labeled 'Buffer de Recepción:' and 'Buffer de Transmisión:'. At the bottom left, the text 'PRO-VOZ IVR Procesador de Respuesta de Voz IVR Version 1.21' is displayed. To the right of this are two buttons: 'Borrar' and 'Enviar'.

5.6. Guardar y Restaurar configuración

Puede hacer clic en el botón "Guardar Configuración" para hacer una copia de su configuración, y también puede restaurar su configuración para usar un archivo de configuración guardado previamente con el botón "Restaurar Configuración".

NOTAS:

Observaciones del Usuario: