Panasonic®

Manual de Funções

PABX-IP Híbrido

Nº do modelo KX-HTS824
KX-HTS32

Obrigado por adquirir este produto da Panasonic.
Leia este manual atenciosamente antes de utilizar este produto e guarde-o para referência futura.
Em particular, leia "1.1.1 Para sua segurança" antes de usar este produto.

Série KX-HTS: PJMPR arquivo de software versão 001.60000 ou superior

Os manuais e as informações de suporte estão disponíveis no site da Panasonic:
https://panasonic.net/cns/pcc/support/pbx/

Introdução

Sobre este Manual de Funções

Este Manual de Funções serve como uma referência das funções gerais do Panasonic PABX-IP Híbrido. Ele explica o que este PABX pode fazer, e como obter o melhor rendimento dos seus diversos recursos.

A estrutura deste manual

Este manual contém as seguintes seções:

Seção 1. Para sua segurança

Fornece detalhes sobre as precauções de segurança para evitar ferimentos e/ou danos à propriedade.

Seção 2. Listas de códigos de função

Fornece detalhes sobre as listas de códigos de função do usuário e do gerente.

Seção 3. Funções de controle de chamadas

Fornece informações detalhadas sobre as funções de administração de chamadas.

Seção 4. Funções dos botões flexíveis

Fornece detalhes sobre as funções dos botões flexíveis.

Seção 5. Função de correio de voz

Fornece detalhes sobre as funções do sistema de Correio de Voz.

Aparelhos e dispositivos compatíveis

- É possível usar o botão no Console DSS que está conectado à série KX-HDV como Botão flexível. (Consulte 4 Funções dos botões flexíveis)
- Uma lista de tipos de aparelhos e dispositivos compatíveis com este PABX pode ser encontrada neste site da Web:
  https://panasonic.net/cns/pcc/support/pbx/

Limitação funcional

- Dependendo da versão do software do PABX, algumas funções podem não funcionar. Para saber os detalhes sobre as versões que aceitam essas facilidades, consulte seu revendedor autorizado.
- Quando um recurso faz uma chamada para uma linha externa, se a parte chamada não atender dentro de 180 segundos, a chamada será desconectada.

Outras informações

Marcas comerciais

- Todas as marcas comerciais identificadas neste documento pertencem aos seus respectivos proprietários.

Nota

- O conteúdo deste manual é aplicável a PABX com uma determinada versão de software, conforme indicado na capa deste manual. Para confirmar a versão de software para o seu PABX, consulte "4.1 Manutenção-Informações de versão-Versão da Unidade Principal" **na Lista de Item de Programação.**
- Alguns hardwares, softwares e funções opcionais não estão disponíveis em alguns países/áreas ou para alguns modelos de PABX. Consulte seu representante autorizado da Panasonic para obter mais informações.
- As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Em alguns casos, informações adicionais, incluindo atualizações deste e de outros manuais, são fornecidas nas Informações do Console de manutenção antes da programação.

- Neste manual, as mensagens exibidas nos visores dos telefones e em outros visores são exibidas em inglês. Outros idiomas podem estar disponíveis, dependendo do país ou área.
- Neste manual, o sufixo de cada número de modelo (ex.: KX-HTS824**SX**) é omitido a menos que seja necessário.
- Este PABX suporta aparelhos SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão). Entretanto, algumas facilidades do PABX podem não estar disponíveis para aparelhos SIP, dependendo do tipo do seu aparelho.

Lista de abreviações

A

AA
Atendimento automático

ACD
Distribuição automática de chamadas

ARS
Seleção automática de rota

C

CDR
Call Detail Record (Registro de detalhes de chamadas)

CLI
Identificação do número chamador

CLIP
Apresentação da identificação do número chamador

CLIR
Restrição da identificação do número chamador

COS
Classe de serviço

CPC
Controle do chamador

CV
Correio de voz

D

DDI
DDR para RDSI

DDR
Discagem direta a ramal

DIL
Linha direta de entrada

DISA
Acesso ao sistema via discagem direta

DN
Número de diretório

DND
Não Perturbe

DSCP
DS Code Point
*Esta palavra é usada na Lista de item de programação.

DSS
Seleção Direta de Ramal

DTMF
Dual Tone Multi-Frequency

F

FWD
Desvio de chamadas

L

LED
Diodo emissor de luz

O

OGM
Mensagem de saída

P

PIN
Número de identificação pessoal

R

RSSI
Indicação de Força de Recebimento de Sinal
*Esta palavra é usada na Lista de item de programação.

S

SIP
Protocolo de Iniciação de Sessão

SLT
Aparelho comum

T

TRS
Restrição de chamada

U

U-LE
Única-LE

Índice

1 Para sua segurança 9
1.1 Para sua segurança 10
1.1.1 Para sua segurança 10
2 Listas de códigos de função 13
2.1 Listas de códigos de função 14
2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário 14
2.1.2 Programação por discagem para gerentes 16
3 Funções de controle de chamadas 19
3.1 Funções de chamadas de entrada 20
3.1.1 Configuração da identificação do número chamador (CLI) e bloqueio de chamada ... 20
3.1.2 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI) 23
3.1.3 Linha direta de entrada (DIL) 24
3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta) 25
3.1.5 DISA-AA (IVR) 28
3.1.6 Detecção de FAX 28
3.1.7 Identificação do chamador (Caller ID) 29
3.1.8 Captura de chamada 30
3.1.9 Desvio de chamadas (FWD) 31
3.1.10 Não Perturbe (DND) 35
3.1.11 Tom de chamada distinto 36
3.1.12 Chamada via grupo de ramal 36
3.1.13 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) 38
3.2 Funções de realização de chamadas 38
3.2.1 Chamada de emergência 38
3.2.2 Acesso à linha, automático 39
3.2.3 Acesso à linha, Grupo de troncos 40
3.2.4 Acesso à linha, Linha de tronco 40
3.2.5 Apresentação da identificação do número chamador (CLIP) 41
3.2.6 Chamada interna 43
3.2.7 Rediscagem 43
3.2.8 Comunicação de vídeo para chamada interna 44
3.3 Funções de discagem pela memória 45
3.3.1 Discagem abreviada do sistema 45
3.3.2 Discagem rápida 46
3.4 Funções de restrição de chamada (TRS)/bloquear chamadas 46
3.4.1 Restrição de chamada (TRS) 46
3.4.2 COS móvel (nível de TRS) 48
3.4.3 Entrada do código de conta 49
3.4.4 Duração da chamada limitada 49
3.4.5 Bloqueio de ramal 50
3.5 Funções de seleção automática de rota (ARS) 51
3.5.1 ARS 51
3.6 Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado 53
3.6.1 Chamada em espera 53
3.7 Funções de retenção 54
3.7.1 Retenção de chamadas 54
3.7.2 Estacionamento de chamadas 55
3.7.3 Música de retenção 56
3.8 Funções de transferência 57
3.8.1 Transferência de chamadas - Filtrada 57

3.8.2 Transferência de chamadas - Não filtrada 58
3.8.3 Transferência de chamadas - Cega 60
3.8.4 Alternância de chamadas 61
3.9 Funções de conferência 61
3.9.1 Conferência com três partes 61
3.9.2 Conferência Encontre-me 62
3.10 Funções de busca pessoa 63
3.10.1 Busca pessoa 63
3.11 Funções para dispositivos externos 64
3.11.1 Chamada do interfone 64
3.11.2 Abertura de porta 65
3.12 Outras funções 66
3.12.1 Modo de atendimento 66
3.12.2 CDR - Registro de detalhes de chamadas 67
3.12.3 Funções de notificação por e-mail 71
3.12.4 Mensagem de saída (OGM) 72

4 Funções dos botões flexíveis 73

4.1 Tecla DSS 74
4.2 Tecla Única-LE 74
4.3 Tecla de discagem por um toque 75
4.4 Tecla DN 76

5 Funções do correio de voz 77

5.1 Gravação na caixa postal 78
5.2 Menu do Correio de Voz 79
5.3 Saudação Pessoal (Sem resposta, Ocupado, Saudação temporária) 80
5.4 Notificação de mensagens por e-mail 81

Seção 1

Para sua segurança

1.1 Para sua segurança

1.1.1 Para sua segurança

Descrição

Para evitar ferimentos e/ou danos à propriedade, observe as precauções de segurança a seguir.
Os símbolos a seguir classificam e descrevem o grau de risco e ferimentos causados quando este aparelho é operado ou manuseado indevidamente.

⚠ PRECAUÇÃO

Este aviso significa que o uso indevido do equipamento pode resultar em ferimentos ou danos à propriedade.

Os tipos de símbolos a seguir são utilizados para classificar e descrever o tipo de instruções a serem observadas.

Este símbolo é utilizado para alertar os usuários sobre um procedimento de operação específico que deve ser seguido para operar o produto com segurança.

⚠ PRECAUÇÃO

- O software contido nas funções TRS e ARS para permitir o acesso de usuários à rede deve ser atualizado para reconhecer códigos de área de rede recém-estabelecidos e trocar os códigos quando são implantados. A falha em atualizar os PABXs ou os equipamentos periféricos para reconhecer os novos códigos quando forem estabelecidos irá restringir o acesso do cliente e dos usuários do PABX à rede e a esses códigos.
  MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM OS DADOS MAIS RECENTES.
- Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas nos seguintes casos:
  – Se terceiros descobrirem o número de identificação pessoal (PIN) (PIN do código de verificação ou PIN do ramal) do PABX.
  – Usando a função Chamada tronco-a-tronco da DISA.
  O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX. Para proteger o PABX contra esse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável:
  a. Manter os PINs em segredo.
  b. Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente.
  c. Alterar os PINs regularmente.
- Aviso ao administrador ou instalador referente às senhas das contas
  1. Forneça todas as senhas do sistema ao cliente.
  2. Para evitar acessos não autorizados e eventuais abusos do PABX, mantenha a senha em segredo, e informe o cliente sobre a importância da senha, e sobre os possíveis perigos caso a senha seja descoberta por outras pessoas.

3. Inicialmente, o PABX não possui senhas. Para garantir a segurança, selecione uma senha de instalador assim que o PABX for instalado no local.
4. Altere as senhas periodicamente.
5. É altamente recomendável usar senhas de 16 números ou caracteres para garantir a proteção máxima contra o acesso não autorizado.

Seção 2

Listas de códigos de função

2.1 Listas de códigos de função

2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário

Descrição

É possível alterar as configurações de extensão ao discar de uma extensão. Além disso, discar códigos de função permite que você use essas funções.

Operação

Disque a seguinte função de uma extensão. Os códigos de função são especificados em 2.2.4 Configuração de PABX - [1-4] Sistema - Plano de numeração na Lista de Itens de Programação.

[Programação por discagem]

Nome da função	Códigos de função (Padrão)	Parâmetro	Referências
COS Móvel	*47	[Número do ramal] [PIN do ramal*1] [Número de acesso à linha livre] [Número de telefone de destino]	3.4.1 Restrição de chamada (TRS) 3.4.2 COS móvel (nível de TRS)
Código de Conta		[*] [Código de conta] [Número de acesso à linha livre] [Número de telefone de destino]	3.4.1 Restrição de chamada (TRS) 3.4.3 Entrada do código de conta
Configurar / Cancelar bloqueio de discagem ao ramal	*77	[0: Cancelar] [PIN do ramal*1] [#]	3.4.5 Bloqueio de ramal
		[1: Definir]	
FWD/DND Configurar / Cancelar	*710	[0: FWD/DND DESATIVADO]	3.1.9 Desvio de chamadas (FWD)
		[1: DND ATIVADO]	
		[2: FWD TUDO ATIVADO] [Desvio do número de telefone de destino]	
		[3: FWD OCUPADO ATIVADO] [Desvio do número de telefone de destino]	
		[4: FWD NA ATIVADO] [Desvio do número de telefone de destino]	
		[5: FWD Ocupado/NA ATIVADO] [Desvio do número de telefone de destino]	
Configurar / Cancelar PIN do ramal	*799	[0: Cancelar] [PIN do ramal*1] [#]	3.4.2 COS móvel (nível de TRS) 3.4.3 Entrada do código de conta 3.4.5 Bloqueio de ramal
		[1: Definir] [Novo PIN do ramal*1] [#] [Novo PIN do ramal*1] [#]	

*1 O PIN do ramal é especificado em 2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone—PIN na Lista de Itens de Programação.

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone
2.2.4 Configuração de PABX - [1-4] Sistema - Plano de numeração

[Lista de funções]

Nome da função	Códigos de função (Padrão)	Parâmetro	Referências
Tronco / Grupo de Troncos	8	[#] [Número de grupo de troncos] [Número de telefone de destino]	3.2.3 Acesso à linha, Grupo de troncos
	8	[0] [Número da linha de tronco único] [Número de telefone de destino]	3.2.4 Acesso à linha, Linha de tronco
Acesso à linha ociosa (Acesso Local) - 1	9	[Número de telefone de destino]	3.2.2 Acesso à linha, automático
Acesso à linha ociosa (Acesso Local) - 2	0		
Recurso	* (Fixo)	[Código de função]	
Rediscagem	#	Nenhum	3.2.7 Rediscagem
Agenda do Sistema	**	[0][0][0]–[1][9][9]	3.3.1 Discagem abreviada do sistema
Rádio chamada	*33	[Número do grupo (2 dígitos)]	3.10.1 Busca pessoa
Captura de chamada de grupo (Grupo de ramal especificado)	*40	[Número do grupo (2 dígitos)]	3.1.8 Captura de chamada
Captura de chamada de grupo (Grupo de ramal próprio)	*40	[#]	3.1.8 Captura de chamada
Captura de chamada direcionada	*41	[Número do ramal] [Número de ramal (2 dígitos)] [#]	3.1.8 Captura de chamada
Estacionamento de chamadas[*1]	7	[0][0]	3.7.2 Estacionamento de chamadas
Recuperação de chamada estacionada	7	[0][1]-[2][4]: Número da área de estacionamento	3.7.2 Estacionamento de chamadas
Abertura de porta	5 (Fixo)	Nenhum * Só é possível usar essa função nas ligações com o interfone.	3.11.2 Abertura de porta

[*1] Antes da operação, coloque a chamada atual em Retenção para consulta. (Consulte 3.9.1 Conferência com três partes)

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta

Referência a PIL
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone
2.2.4 Configuração de PABX - [1-4] Sistema - Plano de numeração
2.3.5 Configuração de PABX - [2-5] Ramal - Interfone

2.1.2 Programação por discagem para gerentes

Descrição

É possível alterar as configurações de sistema do PABX ou visualizá-las no ramal atribuído ao Gerente. Além disso, discar códigos de função permite que você use essas funções.

Operação

Disque os códigos de função a seguir no ramal de um Gerente. Os códigos de função são especificados em 2.2.4 Configuração de PABX - [1-4] Sistema - Plano de numeração na Lista de Itens de Programação. Após a conclusão da discagem e a alteração das configurações, a chamada será desconectada depois que o tom de confirmação tocar.

[Programação por discagem]

Nome da função	Códigos de função (padrão)	Parâmetro	Referências
Gravar/ Apagar/ Reproduzir OMG	*36	[0: Limpar] [Número de ramal virtual do DISA]	3.12.4 Mensagem de saída (OGM)
		[1: Gravar] [Número de ramal virtual do DISA]	
		[2: Reproduzir] [Número de ramal virtual do DISA]	
Mudança do Modo de Horário (Dia/Almoço/ Noite)	*780	[0: Dia]	3.12.1 Modo de atendimento
		[1: Noite]	
		[2: Almoço]	
		[#: Confirmar o atendimento atual]	
Abertura de porta	*55	[Nº da porta do interfone]	3.11.2 Abertura de porta

Nome da função	Códigos de função (padrão)	Parâmetro	Referências
Configuração do sistema	*#	Atribuição de tronco [PIN do sistema*1] [#] [400] [#] [Número da linha de tronco] [#] [N] [#] **Nota** [N] = [0]: Sem conexão [N] = [1]: Analógico	Lista de Itens de Programação 2.4.1 Configuração de PABX - [3-1] Tronco - Porta—Principal—Atribuição
		Modo de discagem em tronco [PIN do sistema*1] [#] [410] [#] [Número da linha de tronco] [#] [N] [#] **Nota** [N] = [0]: DTMF [N] = [1]: Pulso	Lista de Itens de Programação 2.4.1 Configuração de PABX - [3-1] Tronco - Porta-Analógico - Básico—Modo Discagem
		Porta HTTPS [PIN do sistema*1] [#] [196] [#] [N] [#] **Nota** [N] = [0]: Fechar [N] = [1]: Abrir	Lista de Itens de Programação 4.2.1 Manutenção - [1-1] Gerenciamento - Programação Web-Programação na Web-Habilitar HTTPs

*1 O PIN de sistema é especificado em 4.2.1 Manutenção - [1-1] Gerenciamento - Programação Web—PIN do Sistema para Gerente na Lista de Itens de Programação.

Referência a PIL
2.2.4 Configuração de PABX - [1-4] Sistema - Plano de numeração
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta
2.4 Configuração de PABX - [3] Tronco
3 Configuração de rede
4.2 Manutenção - [1] Gerenciamento

2.1.2 Programação por discagem para gerentes

Seção 3

Funções de controle de chamadas

3.1 Funções de chamadas de entrada

3.1.1 Configuração da identificação do número chamador (CLI) e bloqueio de chamada

Descrição

A facilidade CLI direciona uma chamada externa de entrada a um destino pré-programado quando o número de identificação do chamador (ex.: Caller ID) coincide com o número na tabela de discagem abreviada do sistema que é usada como uma tabela de identificação do chamador (Caller ID). Cada número de identificação do chamador (Caller ID) (número do telefone para cada número de discagem abreviada do sistema) pode ter o seu próprio destino.
Se a chamada de entrada não notificar a Identificação do chamador (Caller ID), é possível recusar a recepção (bloqueio de chamada).

Modificação da Identificação do chamador (Caller ID)
Para modificar a Identificação do chamador (Caller ID), siga estas etapas:

1. **Modificação da Identificação do chamador (Caller ID) pela quantidade de dígitos**
   É possível adicionar números pré-programados (máximo de 6 dígitos) ao início da Identificação do chamador (Caller ID) se os dígitos da identificação recebidos da rede estiverem dentro do intervalo abaixo:
   - Internacional: 12 dígitos ou mais (padrão)
   - Nacional: de 8 dígitos (padrão) a 11 dígitos (1 valor removido do Internacional)

   [Exemplo]
   - Mínimo de dígitos da Identificação do chamador (Caller ID) (Internacional): 12
   - Número adicionado (Internacional): 001

   Antes da modificação: 81-50-1234-5678
   ↓
   Após a modificação: **001**81-50-1234-5678 (Adicionar "001")
2. **Modificação da Identificação do chamador (Caller ID) pelos números à esquerda**
   Após a modificação da Identificação do chamador (Caller ID) pela quantidade de dígitos, o PABX confere os números à esquerda do número modificado para verificar se há um código de área programado Tabela de Modificação do ID do Chamador no Console de manutenção via Web. Se esse código for encontrado, o PABX removerá os dígitos e adicionará um número ao número modificado.

   [Exemplo]
   - Código de área: 00181
   - Número de dígitos removidos: 5
   - Número adicionado: 0

   Antes da modificação: **00181**-50-1234-5678
   ↓
   Após a modificação (1): 50-1234-5678 (remover "00181")
   ↓
   Após a modificação (2): **0**50-1234-5678 (Adicionar "0")
3. **Adicionando o número de acesso à linha livre (acesso local)**

Após a modificação da Identificação do chamador (Caller ID) pelos números à esquerda, o número de acesso à linha livre (Acesso à linha ociosa (Acesso Local) - 1) é adicionado ao número modificado. (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

[Exemplo]

- Número de acesso à linha livre (acesso local): 9

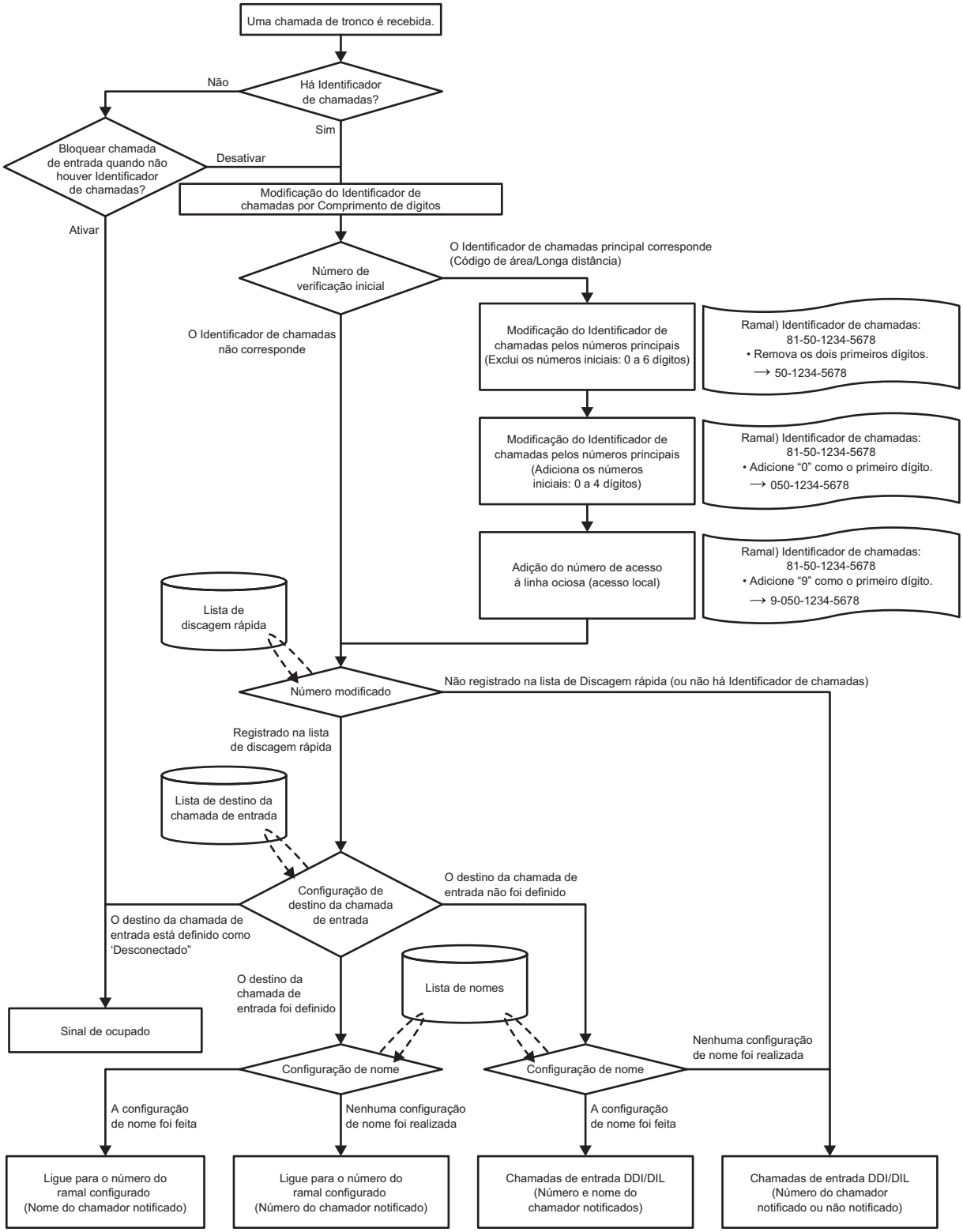
Antes da modificação: 050-1234-5678
↓
Após a modificação: **9**-050-1234-5678 (Adicionar "9")

Destino CLI
Direciona uma chamada de entrada a um destino pré-programado quando o número modificado corresponde ao número na tabela de Discagem abreviada do sistema.
Para a configuração de Discagem abreviada do sistema do destino da chamada de entrada, o número de ramal (incluindo o número de ramal virtual) e o "Desconectar" podem ser definidos como Destino CLI. Quando "Desconectar" for definido, as chamadas de entrada serão desconectadas. (Consulte 3.3.1 Discagem abreviada do sistema)

Procurando o nome do chamador
Se a busca da Discagem abreviada do sistema se concentrar no número modificado e o nome do chamador correspondente ao número modificado estiver registrado, as informações do nome do chamador (Nome de exibição) registrado na Discagem abreviada do sistema serão enviadas ao ramal que receber a chamada. A exibição ou não da Identificação do chamador (Caller ID) ou do Nome de exibição dependerá do ramal.

Com relação ao fluxo de modificação de números do chamador, consulte abaixo:

[Fluxograma]



Importante

Tempo de Desvio de Não Atendimento é usado como cronômetro para desconexão forçada de chamadas. Para obter mais informações, consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD).

Condições	Nota
[Modificação da identificação do chamador (Caller ID)] Se aparecer "–" na identificação de chamada, será ignorado pela modificação.	
[Modificação da Identificação do chamador (Caller ID) pela quantidade de dígitos] • A quantidade de dígitos definida para as chamadas Nacionais deve ser menor que a das chamadas Internacionais. • É possível especificar se a Identificação do chamador (Caller ID) recebida de um tronco Analógico ou de um tronco SIP será modificada ou não.	
[Modificação da Identificação do chamador (Caller ID) pelos números à esquerda] A tabela de Modificação contém 10 entradas. É possível executar uma configuração de exceção caso o número do chamador não corresponda a nenhuma das 10 entradas.	
[Distribuição de DDI/DIL] Quando o número modificado não estiver registrado na tabela de Discagem abreviada do sistema ou a configuração do destino da chamada de entrada de cada número modificado não existir, a chamada será processada usando os métodos de distribuição de DDI/DIL especificados para cada tronco. A chamada será desconectada quando as configurações de DDI/DIL não estiverem programadas.	Consulte 3.1.2 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)

Referência a PIL
2.4.4 Configuração de PABX - [3-4] Tronco - Modificação & Bloqueio do ID do Chamador
2.6 Configuração de PABX - [5] Agenda do Sistema

3.1.2 Discagem direta a ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)

Descrição

Disponibiliza o direcionamento automático de uma chamada de entrada com um número de DDR/DDI a um destino pré-programado. Cada número de DDR/DDI tem um destino para cada modo de atendimento (dia/almoço/noite).
As chamadas de entrada com números DDR/DDI que coincidirem com números de ramais deste PABX serão enviadas ao ramal correspondente.
Para outros métodos de distribuição de chamadas de entrada em tronco, a prioridade dos métodos é a seguinte:

1. Destino CLI
2. DDR/DDI
3. DIL

Importante

Tempo de Desvio de Não Atendimento é usado como cronômetro para desconexão forçada de chamadas. Para obter mais informações, consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD).

Condições	Nota
É possível habilitar ou desabilitar DDR/DDI para cada operadora SIP no sistema.	Quando DDR/DDI for desabilitado, DIL entra em operação. Consulte 3.1.3 Linha direta de entrada (DIL)
É possível modificar (remover/adicionar) os destinos comuns de chamadas de entrada recebidos pelas operadoras SIP.	Exemplo: • Remover dígito: 6 • Discagem adicional: 10 Número recebido: **87654321** ↓ Número modificado: **1021** (Remova os 6 primeiros dígitos e adicione "10" com os primeiros dígitos.)
É possível programar, no máximo, 200 números de DDI no sistema.	
Se um número de chamada de entrada modificado não corresponder à tabela de DDI/DDR, o número será roteado ao ramal correspondente se o número de ramal corresponder.	O número de ramal virtual também é visado.
Se um número de chamada de entrada modificado não corresponder ao número de ramal virtual/ramal e as configurações de DIL estiverem programadas, o DIL entrará em operação. A chamada será desconectada quando as configurações de DIL não estiverem programadas.	Consulte 3.1.3 Linha direta de entrada (DIL)

Referência a PIL
2.4.3 Configuração de PABX - [3-3] Tronco - DDI

3.1.3 Linha direta de entrada (DIL)

Descrição

Disponibiliza o direcionamento automático de uma chamada externa de entrada a um destino pré-programado sem o número de DDR/DDI. Cada tronco tem um destino para cada modo de atendimento (dia/almoço/noite).
Para outros métodos de distribuição de chamadas de entrada em tronco, a prioridade dos métodos é a seguinte:

1. Destino CLI
2. DDR/DDI
3. DIL

Importante

Tempo de Desvio de Não Atendimento é usado como cronômetro para desconexão forçada de chamadas. Para obter mais informações, consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD).

Condições	Nota
A chamada será desconectada quando for definido um número de destino inválido.	

Referência a PIL
2.4.2 Configuração de PABX - [3-2] Tronco - DIL

3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)

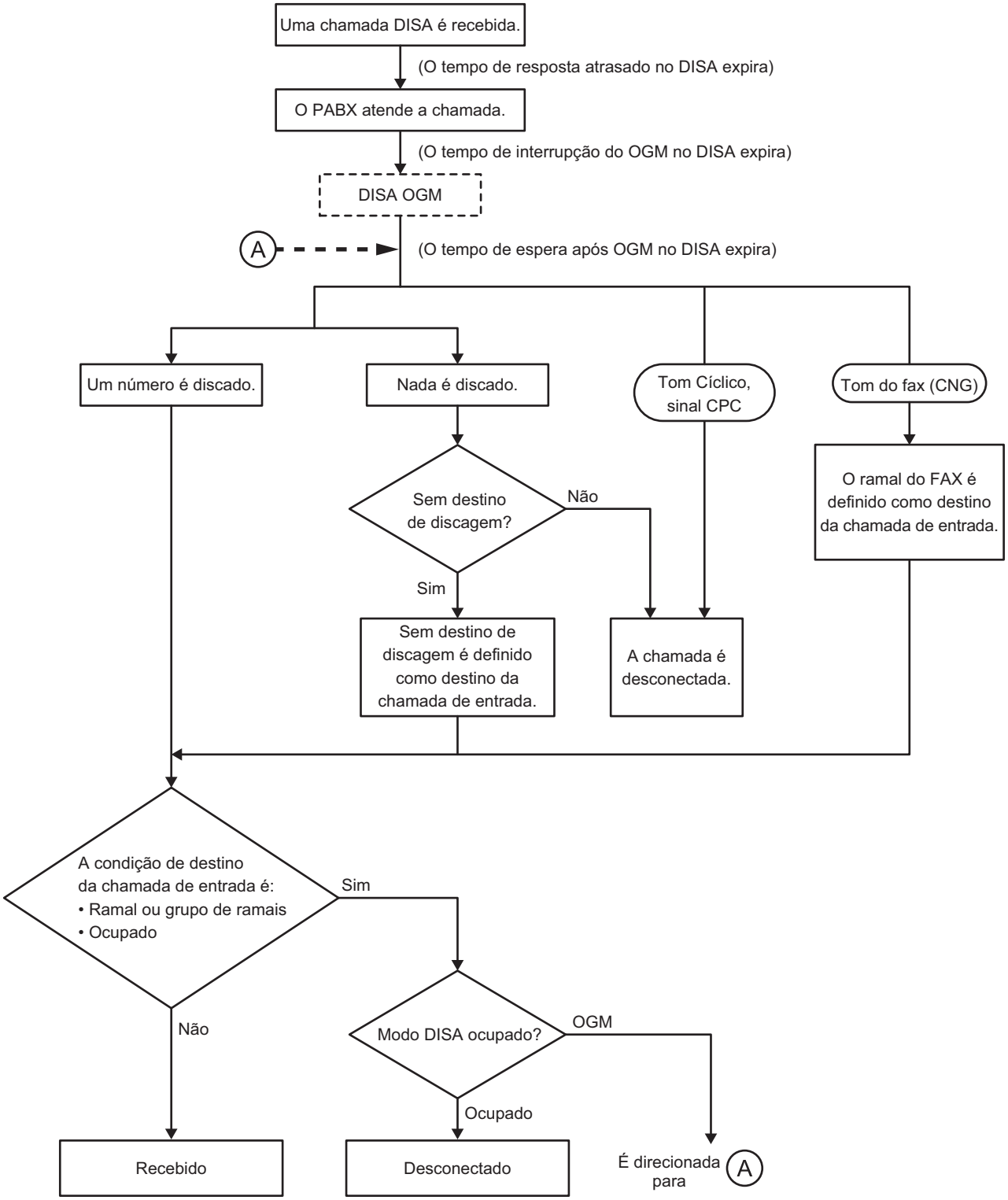
Descrição

Um chamador pode acessar funções específicas do PABX como se o chamador fosse o usuário de ramal SLT no PABX, quando o destino da chamada de entrada for o número do ramal virtual DISA atribuído a cada mensagem DISA. O chamador pode ter acesso direto a funções como:

- Efetuar uma chamada interna para um ramal ou em qualquer ramal virtual (ex.: grupo de ramal)
- Chamar a parte externa via PABX.
- Executar algumas funções remotas do PABX (ex.: FWD)
- Detectar fim de chamada

Com respeito ao fluxo de funções relacionado a chamadas de entrada para o DISA, consulte [Fluxograma].

[Fluxograma]


Uma chamada DISA é recebida.
(O tempo de resposta atrasado no DISA expira)
O PABX atende a chamada.
(O tempo de interrupção do OGM no DISA expira)
DISA OGM
A
(O tempo de espera após OGM no DISA expira)
Um número é discado.
Nada é discado.
Tom Cíclico, sinal CPC
Tom do fax (CNG)
Sem destino de discagem?
Não
Sim
O ramal do FAX é definido como destino da chamada de entrada.
Sem destino de discagem é definido como destino da chamada de entrada.
A chamada é desconectada.
A condição de destino da chamada de entrada é:
• Ramal ou grupo de ramais
• Ocupado
Sim
Não
Modo DISA ocupado?
OGM
Ocupado
Recebido
Desconectado
É direcionada para
A

Importante

Tempo de Desvio de Não Atendimento é usado como cronômetro para desconexão forçada de chamadas. Para obter mais informações, consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD).

Condições	Nota
É possível gravar até 10 mensagens como orientação para resposta automática.	É possível gravar mensagens para cada número de ramal virtual DISA.
É possível enviar até quatro chamadas de entrada a um número de ramal virtual DISA, e os chamadores conectados ao DISA poderão ouvir orientações desde o início de forma independente.	
Após o DISA atender, o chamador com o DISA poderá fazer a chamada discando durante ou depois de ouvir as orientações do DISA.	
Após o DISA atender, se o chamador ligar para o destino de discagem, como um ramal ou um tronco, o chamador com o DISA ouvirá Música de retenção ou um Tom de rechamada de acordo com a configuração de som no DISA.	Consulte 3.7.3 Música de retenção
É possível fazer uma chamada a um tronco após o DISA atender. Ao fazer isso, é necessário inserir o código de função de COS móvel.	
Se uma chamada através da DISA for encaminhada a um tronco, é possível utilizar a DISA para detectar o fim da chamada.	Os três tipos de detecção de tom a seguir podem ser ativados para cada porta de troncos para desconectar uma chamada tronco-a-tronco via DISA. – **Detecção de tom via DISA silenciosa** – **Detecção de tom via DISA contínua** – **Detecção de tom via DISA cíclica**
Se o chamador não discar nenhum dígito dentro de um espaço de tempo programado (**Temporizador de interceptação sem discagem (s)**) após o DISA receber a chamada, a chamada será redirecionada ao destino programado (**Destino Sem Discagem**). O número a seguir não pode ser definido como **Destino Sem Discagem**: • Tronco / Grupo de Troncos, Acesso à linha ociosa (Acesso Local) - 1/2 (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário) • Interfone (consulte 3.11.1 Chamada do interfone) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz)	• Para **Destino Sem Discagem**, é possível definir cada DISA como ramais virtuais. • É possível definir o **Destino Sem Discagem** de cada número de ramal virtual do DISA.

Referência a PIL
2.4.1 Configuração de PABX - [3-1] Tronco - Porta
2.4.5 Configuração de PABX - [3-5] Tronco - DISA

3.1.5 DISA-AA (IVR)

Descrição

DISA-AA significa Participante automatizado do DISA.
Após ouvir a mensagem de saída (OGM), o chamador poderá discar um único dígito (número de AA do DISA). É possível designar o destino de cada número de AA do DISA para todas as mensagens.

Condições	Nota
Não é possível definir o número a seguir como Destino DISA-AA: • Tronco / Grupo de Troncos, Acesso à linha ociosa (Acesso Local) - 1/2 (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário) • Interfone (consulte 3.11.1 Chamada do interfone) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz)	
É possível registrar números de destino de 0 a 9 para cada OGM.	
É possível fazer chamadas a um ramal (incluindo o número de ramal virtual) inserindo um número definido por **destino AA de 1 dígito (número de ramal).**	Para identificar que **é um destino AA de 1 dígito (número de ramal)**, não disque nenhum número adicional até o cronômetro de entrada de segundo dígito atingir o tempo limite, que é definido em **cronômetro do segundo discador referente ao AA.** Se o segundo dígito for inserido, a operação do AA será inválida.

Referência a PIL
2.4.5 Configuração de PABX - [3-5] Tronco - DISA

3.1.6 Detecção de FAX

Descrição

O PABX pode distinguir entre chamadas de fax e outros tipos de chamadas que chegam nas linhas DISA, e transferir automaticamente as chamadas de fax para destinos pré-programados. Quando uma chamada chega em uma linha DISA, uma OGM é reproduzida.
Ao mesmo tempo, o PABX inicia a detecção do sinal de fax. Se um sinal de fax for detectado, o PABX reconhecerá que a chamada é uma chamada de fax, e a transferirá ao destino de fax atribuído a essa OGM pela programação do sistema.
Isso permite que um tronco seja utilizado continuamente para ambas as chamadas de fax e de voz, somente com as chamadas de voz recebidas nos ramais dos usuários.

Condições

Condições	Nota
O PABX pode detectar somente um tom de fax de um tronco analógico.	

Condições	Nota
Não é possível definir os números a seguir como Destino de FAX: • Tronco / Grupo de Troncos, Acesso à linha ociosa (Acesso Local) - 1/2 (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário) • DISA (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)) • Encontre-me (consulte 3.9.2 Conferência Encontre-me) • Interfone (consulte 3.11.1 Chamada do interfone) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz)	
Essa função é efetiva somente para chamadas recebidas em linhas DISA.	
É possível registrar destinos de FAX para cada OGM. As configurações de destino são executadas da mesma forma que as de DISA-AA	

Referência a PIL
2.4.5 Configuração de PABX - [3-5] Tronco - DISA

3.1.7 Identificação do chamador (Caller ID)

Descrição

O PABX recebe informações sobre o chamador, como seu nome, número do telefone, data e hora, por meio do tronco. Essas informações podem ser exibidas nos telefones com visor.

Condições

[Para ramais SLT]

Condições	Nota
• O tipo de sinal para SLT está em conformidade com o ETSI (European Telecommunications Standards Institute) para os tipos FSK e Bellcore FSK. • A identificação visual do chamador e a identificação do chamador (Caller ID) DTMF não são aceitas.	A notificação de Identificação do chamador (Caller ID) para o SLT será enviada apenas no recebimento de chamadas.
O SLT exibe as informações do chamador enviadas por um tronco ou pelo ramal. As informações exibidas dependem do telefone. As informações do chamador são enviadas ao ramal da seguinte maneira: • Após receber o nome (máximo de 16 caracteres), o número de telefone (máximo de 20 dígitos) ou o motivo da indicação enviados pela operadora por um tronco analógico, o PABX envia essas informações a um ramal no estado em que se encontram. • As informações de data e hora do PABX são enviadas como informações do chamador.	• O nome nas informações do chamador usa o código de caracteres IA5. • Pelo Console de manutenção via Web, o instalador define se cada SLT receberá as informações do chamador.

[Para todos os ramais]

Condições	Nota
Os troncos analógicos devem ser disponibilizados com um serviço de notificação de Identificação do chamador (Caller ID) por uma operadora.	Pelo Console de manutenção via Web, o instalador define se o PABX receberá a identificação do chamador (Caller ID) de uma operadora.
Quando uma identificação do chamador (Caller ID) é recebida de um tronco, o PABX a procura na Discagem abreviada do sistema. Se determinado nome correspondente à identificação do chamador (Caller ID) modificada estiver registrado, as informações do nome do chamador (Nome de exibição) registradas na Discagem abreviada do sistema serão enviadas ao ramal chamado. Senão, o nome enviado será o que consta nas informações do chamador.	Referência: • 3.1.1 Configuração da identificação do número chamador (CLI) e bloqueio de chamada • 3.3.1 Discagem abreviada do sistema
No recebimento de chamadas internas, o nome e o número de ramal do chamador são enviados ao ramal.	
Quando Retorno de transferência é usado, "RCL:" é adicionado ao título da identificação do chamador (Caller ID). E a identificação do chamador (Caller ID) é notificada no ramal em operação.	
Mesmo que o nome do chamador seja enviado, pode ser que ele não seja exibido dependendo do tipo de ramal.	

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta—Ramal Analógico
2.4.1 Configuração de PABX - [3-1] Tronco - Porta—Analógico - Básico
2.4.6 Configuração de PABX - [3-6] Tronco - Propriedades de Tronco Analógico

3.1.8 Captura de chamada

Descrição

O usuário do ramal pode atender uma chamada que está tocando em qualquer outro ramal.
Há dois tipos de Captura de chamada (direcionada/grupo).

Operação

[Captura direcionada]

- O usuário do ramal pode atender a chamada que toca em outro ramal específico inserindo o código de função de Captura direcionada. (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)
- Ao pressionar uma tecla DSS indicando o recebimento de uma chamada, o usuário pode selecionar essa chamada no ramal específico. (Consulte 4.1 Tecla DSS)
- Ao pressionar uma tecla Única-LE que indica "Recebendo uma chamada", o usuário pode atender a essa chamada na tecla Única-LE. (Consulte 4.2 Tecla Única-LE)

[Captura de chamada de grupo]
O usuário do ramal pode atender a chamadas enviadas a outro ramal no grupo de ramal específico inserindo o código de função de Captura de chamada de grupo. Da mesma forma, o usuário do ramal pode atender a chamadas enviadas a um ramal dentro do próprio grupo de ramal inserindo o código de função de Captura de chamada de grupo e o número.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

Condições

Condições	Nota
A facilidade Captura de chamada é aplicável a: Chamadas internas, chamadas em tronco e chamadas do interfone.	Referência: 4.1 Tecla DSS 3.11.1 Chamada do interfone
Proibir captura de chamada: O usuário do ramal pode impedir que outros ramais capturem chamadas que estejam tocando em seu próprio ramal. É possível definir essa facilidade por meio da configuração de porta de ramal. Se essa facilidade for habilitada, outros usuários ouvirão um tom de ocupado ao tentar capturar chamadas.	
Não é possível selecionar chamadas de Retorno de retenção e Retorno de transferência com essa facilidade.	

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta

3.1.9 Desvio de chamadas (FWD)

Descrição

Ramais e grupos de ramais podem desviar suas chamadas a destinos predefinidos. Existem várias opções diferentes de desvio, e as circunstâncias sob as quais as chamadas são desviadas para cada tipo são diferentes, da seguinte forma:
[FWD TUDO] A qualquer momento
[FWD Ocupado] Quando a linha do usuário do ramal ou do grupo de ramal estiver ocupada.
[FWD NA (Sem atendimento)] Quando o usuário do ramal ou do grupo de ramal não atender dentro de um tempo pré-programado.
[FWD Ocupado/NA] Quando a linha do usuário do ramal ou do grupo de ramal estiver ocupada ou o usuário não atender dentro de um tempo pré-programado.

Importante

Se a configuração de FWD estiver DESATIVADA e o usuário do ramal não atender a chamada de entrada dentro de um tempo pré-programado (Tempo de Desvio de Não Atendimento), a chamada será desconectada de maneira forçada.
Se a chamada de entrada for originada de um tronco analógico, o chamador será cobrado.

Conforme explicado acima, recomenda-se que a configuração do item seja longa o suficiente para evitar ao máximo cargas ao chamador quando a configuração FWD estiver DESATIVADA e uma chamada de entrada for recebida de um tronco analógico. Para obter mais informações, consulte "2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone-FWD/DND—Tempo de Desvio de Não Atendimento" na Lista de itens de programação.

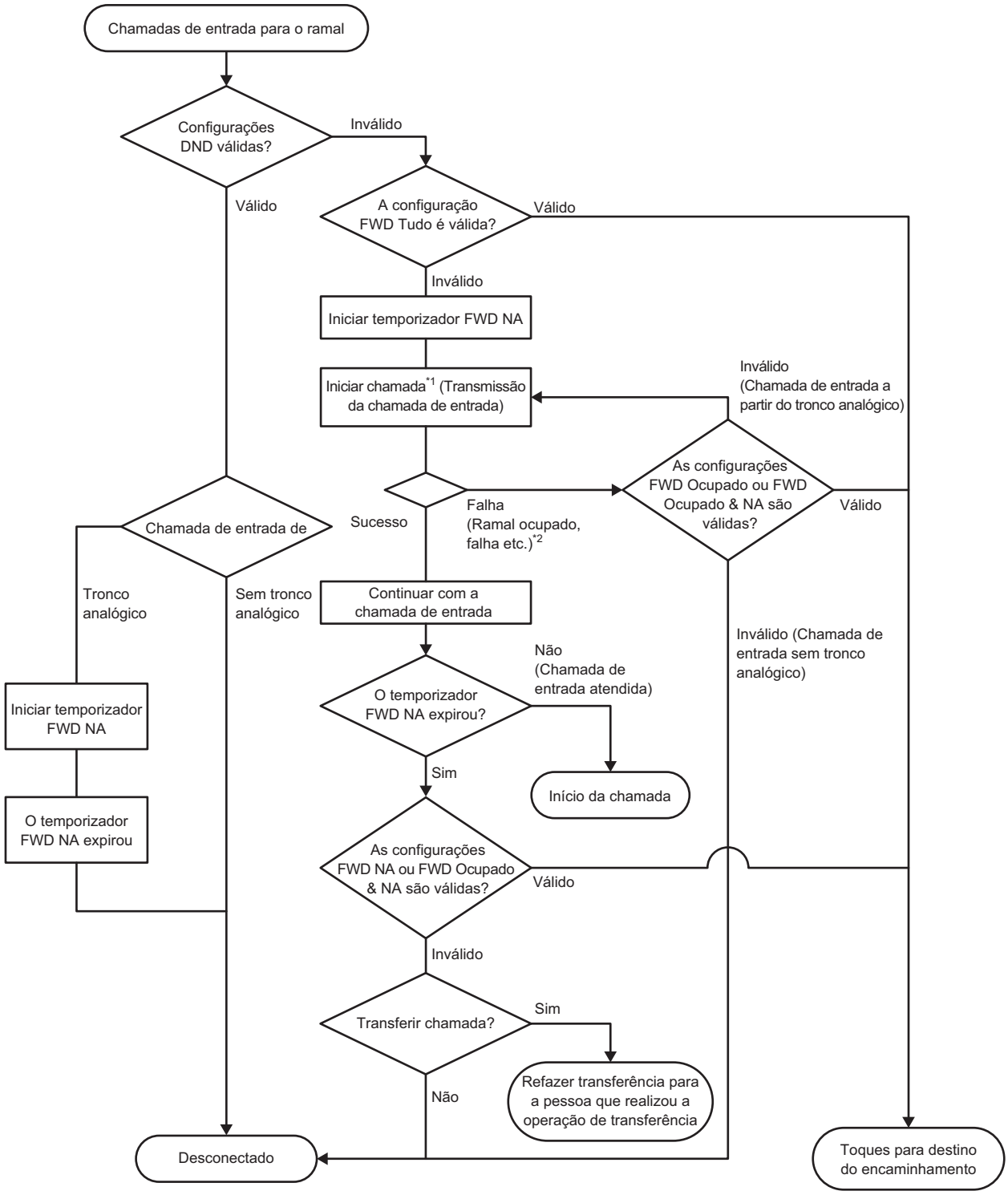
É possível evitar que a chamada seja desconectada à força ao configurar um destino FWD. Recomenda-se configurar o destino FWD abaixo do "Correio de Voz" para permitir que o chamador deixe uma mensagem. Para obter mais informações, consulte "2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone-FWD/DND—Número de destino" na Lista de itens de programação.

Caso configure seu endereço de e-mail conforme o item abaixo, também será possível receber um e-mail com a mensagem gravada anexa. Para obter mais informações, consulte "2.3.2 Configuração de

PABX - [2-2] Ramal - Telefone-Correio de voz—Enviar Email quando Mensagem for deixada" na Lista de itens de programação.

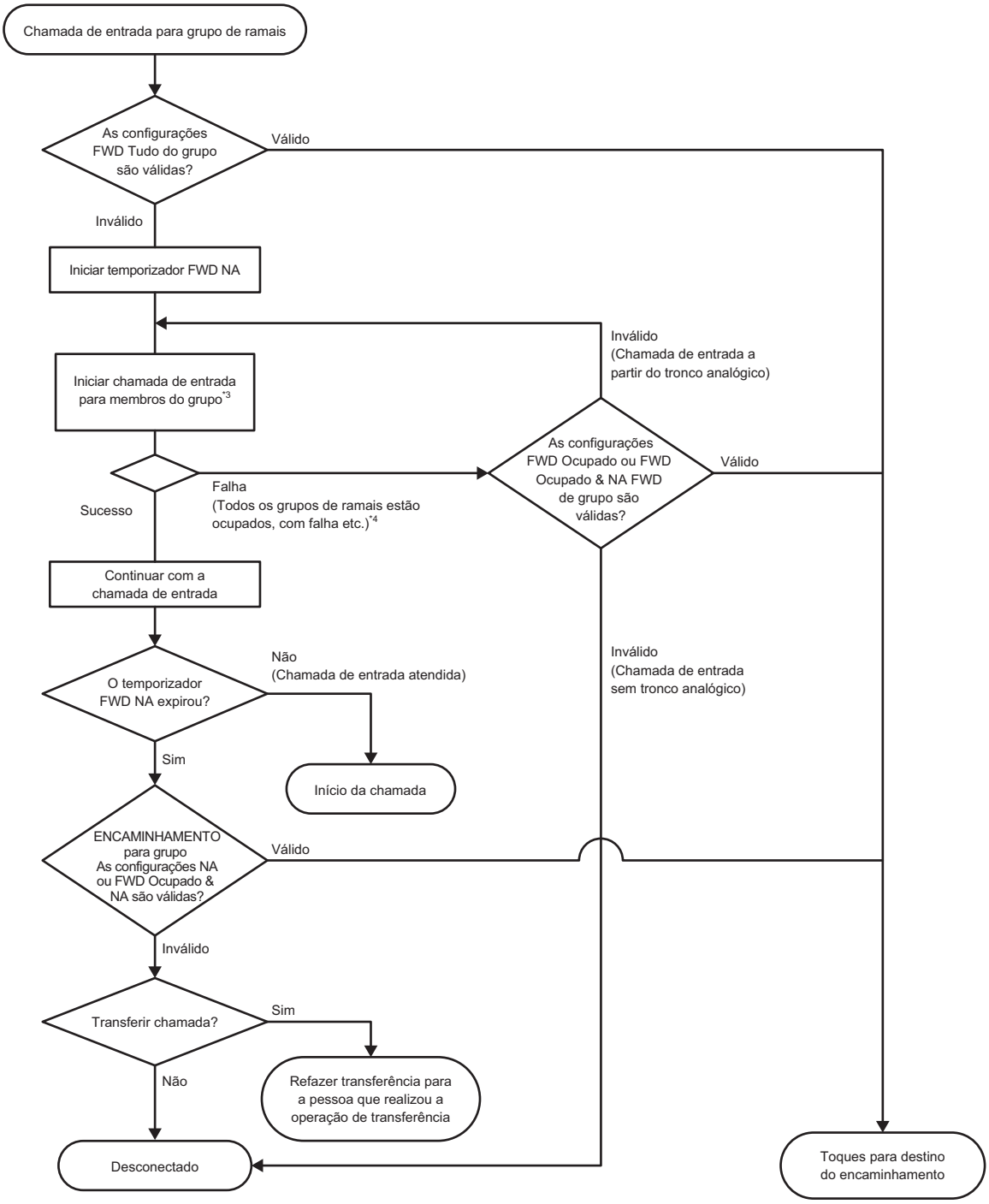
[Fluxograma]

Chamada de entrada para ramal:



*1: Inclui chamada em espera para chamadas de entrada.
*2: Entra no modo DISA ocupado no momento da chamada de entrada DISA.

Chamada de entrada para grupo de ramais:



*3: Inclui as chamadas de entrada em espera dos grupos de ramais. No entanto, os ramais com configurações DND não receberão a chamada.
Todos os grupos de ramais tocarão e o temporizador AN será iniciado no momento das chamadas de entrada do grupo de busca.

*4: A chamada falhará e será desconectada quando as chamadas de entrada de todos os participantes falharem durante as chamadas de entrada do grupo de busca.
A operação no momento de uma chamada DISA segue as configurações do modo DISA ocupado (desconectar ou transferir para outras chamadas de entrada DISA).

Operação

[Ativar/cancelar FWD (somente para ramais)]

O usuário do ramal pode ativar/cancelar o desvio de chamada por meio de um código de função.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)
Após a conclusão da configuração, é emitido um tom de confirmação.

Condições

Condições	Nota
O desvio automático de chamadas só pode acontecer uma vez. (Exceto FWD NA) **Exemplo:** Se as configurações de desvio do Ramal A corresponderem às apresentadas a seguir, quando o Ramal A receber uma chamada, somente o Ramal B receberá a chamada (que não será desviada para o Ramal C): • As configurações de desvio do Ramal A são FWD TUDO, e o destino de desvio é definido como Ramal B. • As configurações de desvio do Ramal B são FWD TUDO ou FWD Ocupado, e o destino de desvio é definido como Ramal C.	
Para grupos de ramais, as configurações de FWD só podem ser programadas no Console de manutenção via Web.	Lista de Itens de Programação 2.3.4 Configuração de PABX - [2-4] Ramal - Grupo de ramais—Configuração de grupo
É possível selecionar o destino de desvio no Console de manutenção via Web (incluir conta de nível de usuário). Quando o usuário do ramal disca o número de função e altera o número de destino de desvio, o destino de desvio definido como **Outros** é alterado.	Lista de itens de programação 2.2.1 Configuração do PABX - [2-2]Ramal-Telefone-FWD/DND-Número de destino **Telefone (Casa)** **Telefone (Celular 1)** **Telefone (Celular 2)** **Correio de voz** **Outro**
Não é possível desviar chamadas recebidas em um ramal via Grupo de ramal.	
Não é possível desviar chamadas recebidas por Retorno de retenção/Retorno de transferência.	
Não é possível desviar chamadas recebidas de interfones.	Consulte 3.11.1 Chamada do interfone
Não é possível definir interfones como destino de desvio.	Consulte 3.11.1 Chamada do interfone
Não é possível definir um código de função Busca pessoa como destino de desvio.	
Ramais com Bloqueio de ramal definido não podem alterar as configurações de desvio no telefone.	Contudo, é possível alterar as configurações de desvio por meio do Console de manutenção via Web.
É possível definir um tempo de não atendimento no desvio diferente para cada Modo de atendimento (dia/almoço/noite) em um ramal/grupo de ramal.	

Condições	Nota
Se o destino de transferência não atender dentro do tempo pré-programado (**Tempo de Desvio de Não Atendimento**), um dos recursos FWD NA ou Retorno de transferência entrará em ação. Após desviar a chamada, é possível priorizar entre ir para FWD NA ou Retorno de transferência.	Consulte 3.8.2 Transferência de chamadas - Não filtrada
É possível definir a configuração Desviar para tronco de maneira independente para cada porta de ramal. Não defina um número de telefone externo como o destino para FWD, quando a configuração de FWD para tronco estiver desativada.	Lista de Itens de Programação 2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta—Principal—Desvio de chamadas para CO
A Chamada em espera tem preferência sobre FWD (Ocupado).	

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone
2.3.4 Configuração de PABX - [2-4] Ramal - Grupo de ramais

3.1.10 Não Perturbe (DND)

Descrição

O usuário do ramal pode utilizar a função DND. Se essa função for definida, as chamadas não serão recebidas no ramal.

Operação

[Ativar/cancelar DND]
O usuário do ramal pode ativar/cancelar o DND por meio de um código de função.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)
Uma vez concluída a configuração, um tom de confirmação será emitido e, em seguida, um tom de discar.

Condições

Condições	Nota
As operações de DND podem ser usadas apenas em chamadas de entrada (inclusive via DISA) de troncos SIP ou ramais.	
As configurações de DND não são aplicadas a chamadas de entrada pelo Retorno de retenção.	
As configurações de DND não são aplicadas a chamadas de entrada de interfones.	Consulte 3.11.1 Chamada do interfone

Condições	Nota
Se for recebida uma chamada através de um tronco analógico, o cronômetro pré-programado (**Tempo de Desvio de Não Atendimento**) será ativado. Se o tempo se esgotar, a chamada será desconectada. **Importante** Visto que a chamada é desconectada imediatamente após o atendimento por um ramal, o chamador poderá ser cobrado. Recomenda-se configurar o item abaixo como longo o suficiente para evitar ao máximo cargas ao chamador. Para obter mais informações, consulte "2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone-FWD/DND-Tempo de Desvio de Não Atendimento" na Lista de itens de programação.	
É possível definir DND ou FWD.	Consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD)

Referência a PIL
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone

3.1.11 Tom de chamada distinto

Descrição

É possível selecionar o tipo de padrão de tom de chamada que chega a um ramal para cada tipo de chamada de entrada. Essa função só está disponível para aparelhos SIP das séries SLT e KX-HDV.

Condições

Condições	Nota
Define os padrões de tom de chamada (único/duplo) para chamadas de entrada em tronco ou chamadas de entrada internas (incluindo interfones) pelas opções do sistema.	
Se uma chamada em tronco for encaminhada, o padrão de tom de chamada das chamadas internas será ouvido no ramal encaminhado.	

Referência a PIL
2.2.6 Configuração de PABX - [1-6] Sistema - Opções do sistema

3.1.12 Chamada via grupo de ramal

Descrição

O grupo de ramal é um grupo dos ramais programados através da programação do sistema.
O grupo de ramal recebe chamadas direcionadas ao grupo. Cada grupo de ramal tem um número do ramal virtual (padrão: 6 + número de dois dígitos do grupo [até o grupo 16]).
É possível selecionar os seguintes métodos de distribuição de chamadas de entrada em grupo no Console de manutenção via Web:

Método de distribuição	Descrição
Grupo de chamada	Todos os ramais no grupo de ramal tocam simultaneamente. **Nota** Se todos os ramais do grupo de ramal estiverem ocupados, a chamada será desconectada.
Grupo de busca	Um ramal do grupo de ramal toca. Se uma chamada recebida em um ramal não for atendida em um período pré-programado (**Tempo de Desvio de Não Atendimento**), a chamada será redirecionada ao ramal membro seguinte. Os ramais são chamados de forma circular, na ordem pré-programada do grupo, começando pelo próximo ramal ao que recebeu a última chamada. Se nenhum ramal do grupo atender, o chamador ouvirá um tom de ocupado. (Consulte [Fluxograma] em 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD))

Operação

Ao ligar para o número de ramal virtual do grupo de ramal, é possível ligar para membros do ramal pertencentes ao grupo de ramal.

Condições

Condições	Nota
É possível criar no máximo 16 grupos de ramal. Um grupo de ramal pode ter até 24 ramais.	Um ramal pode pertencer a vários grupos de ramal.
O ramal receberá uma chamada do grupo de ramal quando o status do ramal for o seguinte: • Livre • Recebendo uma chamada (somente quando Chamada em espera estiver habilitada) • FWD Tudo é habilitado (somente Grupo de busca é selecionado)	Quando o ramal recebe uma chamada do grupo de ramal, a configuração de FWD do ramal é ignorada. Consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD)
Quando FWD é definido em um grupo de ramal, as chamadas seguem a configuração de FWD.	Se a distribuição de chamadas for selecionada no Grupo de busca, o Desvio de chamadas entrará em operação quando os ramais do grupo de ramal não puderem receber chamadas (somente quando FWD Ocupado/NA estiver habilitado).
Para as funções que seguem, as configurações de ramal registradas no título do Grupo de ramal são aplicadas ao Grupo de ramal: • Configurações de FWD para tronco: permissão de FWD para um tronco. • Configurações TRS: restrição de chamada em tronco.	Referência: • 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD) • 3.4 Funções de restrição de chamada (TRS)/bloquear chamadas
Os grupos de ramal são usados como facilidade de Captura de chamada e Busca pessoa.	Referência: • 3.1.8 Captura de chamada • 3.10.1 Busca pessoa

Referência a PIL
2.3.4 Configuração de PABX - [2-4] Ramal - Grupo de ramais

3.1.13 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Descrição

O sinal de controle do chamador (CPC) é uma indicação de monofone no gancho (sinal de desconexão) enviada do um tronco analógico quando a outra parte desliga. Para manter a utilização eficaz das linhas de tronco, o PABX monitora seu estado; quando o sinal CPC é detectado em uma linha, ele desconecta a linha.

Condições

Condições	Nota
A detecção de sinal CPC é programável para chamadas em tronco de entrada e de saída.	
Se um sinal CPC é detectado durante uma chamada de conferência, a linha é desconectada, mas as partes restantes permanecerão conectadas.	
Se um sinal CPC for detectado durante uma chamada entre um chamador que estiver utilizado a função DISA e um ramal ou uma parte externa, a linha será desconectada.	
Para a detecção de sinais CPC, é possível definir a habilitação da detecção e o tempo de detecção referentes aos sinais CPC de saída e entrada. • **Tempo de detecção de sinal CPC de saída** • **Tempo de detecção de sinal CPC de entrada**	

Referência a PIL
2.4.1 Configuração de PABX - [3-1] Tronco - Porta—Analógico - Detecção CPC

3.2 Funções de realização de chamadas

3.2.1 Chamada de emergência

Descrição

O usuário do ramal pode discar os números de emergência pré-programados após conectar-se a uma linha de tronco, independentemente das restrições impostas ao ramal.

O número de emergência "911" é tratado como uma exceção nos EUA; veja a seguir:
[EUA somente]

- É possível fazer chamadas para o "911" sem inserir um número de Acesso a tronco.
- "911" já foi registrado na Discagem de emergência. (Não pode ser modificada)

Condições

Condições	Nota
É possível ligar para os números de emergência independentemente do nível de Restrição de chamada (TRS).	Consulte 3.4.1 Restrição de chamada (TRS)

Referência a PIL
2.5.4 Configuração de PABX - [4-4] TRS/ARS - Discagem de emergência—Discagem de emergência

3.2.2 Acesso à linha, automático

Descrição

O usuário do ramal pode selecionar um tronco livre automaticamente discando o número de acesso à linha livre (acesso à linha local).

Operação

Disque o número de acesso à linha livre (acesso à linha local) e, em seguida, o número a ser chamado. (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

Condições

Condições	Nota
Quando houver várias tarefas disponíveis, defina a prioridade do **número de Acesso a tronco** na configuração de privacidade de Acesso a tronco na programação do sistema. É possível selecionar a configuração de prioridade da seguinte maneira: • **Linha 8 a Linha 1** • **Linha 1 a Linha 8** • **Rotação**: use o tronco com prioridade secundária após o tronco usado na chamada anterior.	
É possível desabilitar os troncos definindo **Atribuição** como **Não conectar** no Console de manutenção via Web.	
Os usuários de ramais podem fazer chamadas externas sem inserir o número de acesso à linha livre (acesso à linha local) no seguinte caso: O número de acesso à linha livre (acesso à linha local) não é definido no sistema, e o número de telefone externo não corresponde ao número de ramal registrado ou ao código de função.	Consulte 3.5.1 ARS
Na configuração do Console de manutenção via Web, o instalador pode especificar o número de acesso à linha livre a ser usado em cada ramal.	Consulte 2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta-1.Porta - Bloqueio de chamada do tronco principal em Lista de Itens de Programação.

Referência a PIL
2.2.6 Configuração de PABX - [1-6] Sistema - Opções do sistema
2.4.1 Configuração de PABX - [3-1] Tronco - Porta

3.2.3 Acesso à linha, Grupo de troncos

Descrição

O usuário do ramal pode selecionar uma linha de tronco livre no Grupo de troncos correspondente discando o número de Acesso ao grupo de troncos e o número do grupo.

Operação

Disque o número de acesso ao grupo de troncos, especifique um número de grupo de troncos para selecionar um tronco e, em seguida, disque o número a ser chamado.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

Condições

Condições	Nota
É possível desabilitar os troncos definindo **Atribuição** como **Não conectar** no Console de manutenção via Web.	
Na configuração do Console de manutenção via Web, o instalador pode especificar o Número de Acesso à Linha Livre a ser usado em cada ramal.	Consulte 2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta - 1.Porta - Bloqueio de chamada do tronco principal em Lista de Itens de Programação

Referência a PIL
2.4.1 Configuração de PABX - [3-1] Tronco - Porta

3.2.4 Acesso à linha, Linha de tronco

Descrição

O usuário do ramal pode selecionar diretamente uma linha de tronco discando o número de acesso à linha de tronco e o número da linha de tronco.

Operação

Disque o número de acesso à linha de tronco, especifique um número da linha de tronco e, em seguida, disque o número a ser chamado.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)
Para aparelho SIP KX-HDV230:
Pressione a tecla U-LE (que indica "Livre" [LED apagado]) e disque o número a ser chamado. (Consulte 4.2 Tecla Única-LE)

Condições

Condições	Nota
Os números da linha de tronco podem ser consultados com base nos troncos.	
É possível desabilitar os troncos definindo **Atribuição** como **Não conectar** no Console de manutenção via Web.	

Condições	Nota
Na configuração do Console de manutenção via Web, o instalador pode especificar o Número de Acesso à Linha Livre a ser usado em cada ramal.	Consulte 2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta-1.Porta - Bloqueio de chamada do tronco principal em Lista de Itens de Programação.

Referência a PIL
2.4.1 Configuração de PABX - [3-1] Tronco - Porta

3.2.5 Apresentação da identificação do número chamador (CLIP)

Descrição

Ao ligar para uma linha de tronco SIP, informa um número de CLIP definido para cada ramal como número do chamador.
É possível também notificar as informações de nome definidas para cada ramal.

Condições

Condições	Nota
Ao ser executado, o COS móvel utiliza o CLIP que definiu para o ramal especificado.	Consulte 3.4.2 COS móvel (nível de TRS)
Se não for definido um número de CLIP para o ramal de chamada, o número de assinante de cada Operadora SIP será notificado.	
Ao desviar uma chamada de saída para um tronco, o CLIP e o nome do chamador são informados ao tronco.	
[Para o recurso de encaminhamento de chamada] • Quando chamadas recebidas de uma operadora SIP são encaminhadas para a mesma operadora SIP, o PBX escolhe se a Identificação do chamador (Caller ID) ou o número CLIP e o nome do ramal de encaminhamento será enviado ao destino. • Quando chamadas recebidas de uma operadora SIP são encaminhadas para outra operadora SIP, o número CLIP e o nome do ramal de encaminhamento são enviados ao destino.	Consulte 2.4.7 Configuração de PABX - [3-7] Tronco - Propriedade de Tronco SIP – Enviar CLIP de um chamador quando a chamada da operadora SIP é encaminhada à mesma operadora SIP na Lista de itens de programação.
[Para o recurso de transferência de chamadas - Cega] • Quando chamadas do tronco SIP são transferidas para a mesma operadora SIP usando o recurso de transferência de chamadas - Cega, o PBX escolhe se a Identificação do chamador (Caller ID) da parte chamadora ou o número CLIP e o nome do ramal de encaminhamento será enviado ao destino. • Quando chamadas do tronco SIP são transferidas para outra operadora SIP usando o recurso de transferência de chamadas - Cega, o número CLIP e o nome do ramal de encaminhamento será enviado ao destino.	Consulte 2.4.7 Configuração de PABX - [3-7] Tronco - Propriedade de Tronco SIP – Enviar CLIP de um chamador quando a chamada da operadora SIP é encaminhada à mesma operadora SIP na Lista de itens de programação.

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta

Referência a PIL
2.4.7 Configuração de PABX - [3-7] Tronco - Propriedade de Tronco SIP

3.2.6 Chamada interna

Descrição

O usuário do ramal pode chamar o usuário de outro ramal.

Sobre o número de ramal virtual
Os números de ramal virtual podem ser atribuídos a recursos para que apareçam como ramais. Essa facilidade também é conhecida como Estação virtual. Esses números são definidos como números de ramal virtual e podem ser atribuídos como um número de grupo de ramal etc. Os números de ramal virtual podem ser discados por um usuário do ramal.

Importante

Tempo de Desvio de Não Atendimento é usado como cronômetro para desconexão forçada de chamadas. Para obter mais informações, consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD).

Condições

Condições	Nota
Os números e nomes de ramal são atribuídos a todos os ramais.	
Após discar um número de ramal, o tom a seguir é ouvido pelo chamador. • Tom de rechamada: indica que está sendo feita uma conexão com o ramal chamado • Tom de ocupado: indica que o ramal chamado está ocupado/Indica que o número de ramal discado é inválido	
Ao receber uma chamada em um ramal, o número de ramal e o nome de quem vez a chamada são indicados no ramal que recebe a chamada.	
Por meio das configurações do sistema é possível fazer uma chamada interna pressionando a tecla DSS sem colocar o monofone no gancho.	Consulte 4.1 Tecla DSS

Referência a PIL
2.2.5 Configuração de PABX - [1-5] Sistema - Temporizadores
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta
2.3.3 Configuração de PABX - [2-3] Ramal - Teclas Flexíveis

3.2.7 Rediscagem

Descrição

Cada ramal armazena automaticamente os números de telefones externos discados recentemente para permitir que o mesmo número seja discado novamente com facilidade.

Operação

Para rodos os ramais:
Insira o código de função de rediscagem enquanto o tom de discar é emitido.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)
Para aparelhos SIP da série KX-HDV:

Pressione o botão [REDIAL] quando ouvir um tom de discar.

Condições

Condições	Nota
É possível rediscar números de no máximo 32 dígitos.	
Os números discados após o início da conversa são armazenados na memória de rediscagem.	
Ao executar o COS móvel, o ramal em operação armazenará a memória de rediscagem.	

3.2.8 Comunicação de vídeo para chamada interna

Descrição

É possível fazer uma chamada de vídeo entre dois ramais de SIP.
Os dispositivos que fazem chamadas de vídeo estão descritos abaixo:

- Série KX-NTV
- KX-HDV430
- Aparelhos SIP em geral

Operação

Os ramais de SIP fazem chamadas de vídeo somente quando uma chamada é iniciada com um ramal que utiliza as seguintes funções:

- 3.2.6 Chamada interna
- 3.2.7 Rediscagem
- 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD)
- 3.1.12 Chamada via grupo de ramal
- 3.3.1 Discagem abreviada do sistema
- 3.6.1 Chamada em espera

Condições

Condições	Nota
Os usuários do ramal de SIP não podem fazer uma chamada de vídeo quando usam as seguintes funções (somente chamada de áudio): • 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta) • 3.1.8 Captura de chamada • 3.9 Funções de conferência • 3.10 Funções de busca pessoa • 5 Funções do correio de voz	

Condições	Nota
Os ramais de SIP não podem usar as seguintes funções em uma chamada de vídeo: • Troca de Vídeo para áudio/Áudio para vídeo (Consulte o manual do aparelho.) • 3.7 Funções de retenção • 3.8 Funções de transferência	

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta—Ramal SIP

3.3 Funções de discagem pela memória

3.3.1 Discagem abreviada do sistema

Descrição

O usuário do ramal pode efetuar chamadas utilizando a discagem abreviada para os números que são frequentemente discados e que são armazenados nos dados do sistema do PABX.

Operação

Insira o código de função da Discagem abreviada do sistema e o número da Discagem abreviada do sistema ao ouvir um tom de discar.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

Condições

Condições	Nota
É possível programar no máximo 200 números de Discagem abreviada do sistema (ex.: números de telefone, códigos de função) no Console de manutenção via Web.	
A execução de chamadas via Discagem abreviada do sistema pode ser restringida pelas configurações de TRS.	Consulte 3.4.1 Restrição de chamada (TRS)
Não é possível registrar um número de Discagem rápida como o destino de discagem da Discagem abreviada do sistema.	Consulte 3.3.2 Discagem rápida
Não é possível ligar para um número de telefone definido como "Desconectar" no destino de CLI usando a Discagem abreviada do sistema (mas é possível usando a discagem normal).	Consulte 3.1.1 Configuração da identificação do número chamador (CLI) e bloqueio de chamada
É possível registrar o número de ramal e o código de função na Discagem abreviada do sistema.	
É possível transferir os dados da Discagem abreviada do sistema para o terminal KX-HDV230 e usá-los como catálogo telefônico do terminal.	Consulte o KX-HDV manual de série para conferir as operações do terminal.

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta
2.6 Configuração de PABX - [5] Agenda do Sistema—Discagem abreviada do sistema

3.3.2 Discagem rápida

Descrição

O usuário do ramal pode acessar um ramal ou uma facilidade simplesmente discando um número de discagem rápida de 1 a 2 dígitos.

Operação

Insira um número de Discagem rápida de 1 a 2 dígitos quando ouvir o tom de discar.

Condições

Condições	Nota
É possível atribuir até 20 números de Discagem rápida no Console de manutenção via Web.	
É possível registrar uma Discagem abreviada do sistema como destino de Discagem rápida (número de telefone).	
Não é possível registrar um número de Discagem rápida como destino de Discagem rápida (número de telefone).	

Referência a PIL
2.2.4 Configuração de PABX - [1-4] Sistema - Plano de numeração

3.4 Funções de restrição de chamada (TRS)/ bloquear chamadas

3.4.1 Restrição de chamada (TRS)

Descrição

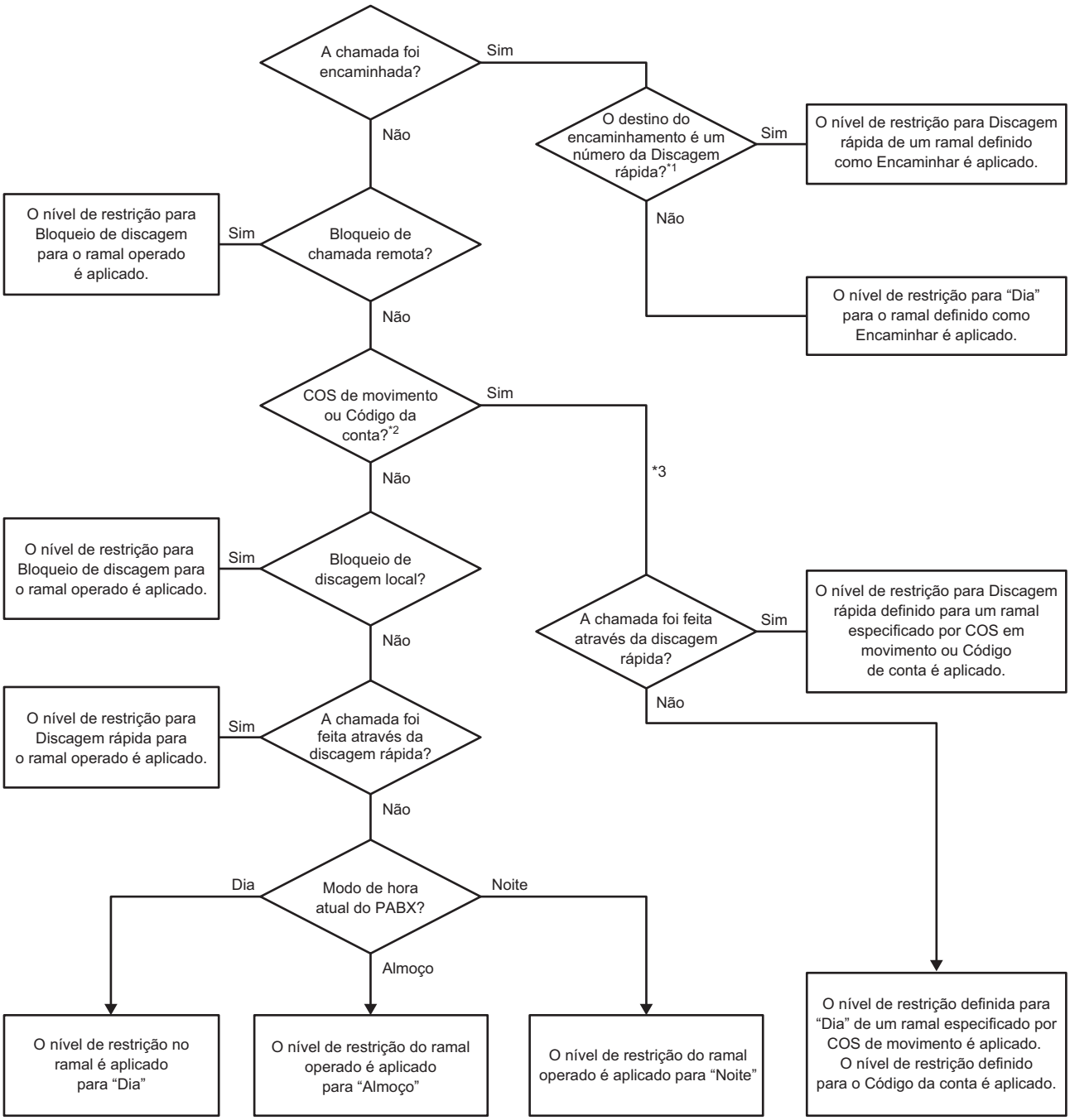
A facilidade TRS pode proibir que o usuário do ramal efetue certas chamadas em tronco pela programação de COS. Isso é aplicável quando o usuário tira o monofone do gancho, uma linha de tronco é selecionada e um número discado é enviado à linha de tronco.
Cada TRS é programado para ter um nível para cada modo de atendimento (dia/almoço/noite).
Existem cinco níveis disponíveis. Cada nível é usado para restringir chamadas.

Tabela de dígitos iniciais
Na Tabela de dígitos iniciais, o instalador pode definir que os dígitos iniciais sejam restringidos em cada nível de TRS.
Uma chamada de saída em tronco feita por um ramal com nível de TRS é verificada inicialmente com a Tabela de dígitos iniciais (pesquisa de correspondência mais longa). Se os dígitos iniciais do número discado (sem incluir o número de acesso ao tronco) não estiverem na tabela, a chamada será restringida (executada ou desconectada).

Sobreposição do TRS pela discagem abreviada do sistema
Se a chamada for realizada utilizando a discagem abreviada do sistema, a chamada pode se sobrepor ao TRS. Cada ramal é programado para que tenha um nível do TRS para a discagem abreviada do sistema. Com essa facilidade, todos os usuários dos ramais poderão efetuar chamadas com a discagem abreviada do sistema com o nível para tal discagem.

Permite ou nega chamadas de saída em tronco de acordo com o nível de restrição de chamada, conforme estipulado no seguinte fluxograma:

[Fluxograma]



*1 O bloqueio de ramal não é aplicado aos julgamentos do nível de restrição de chamada durante o desvio.

*2 É possível também especificar um ramal em operação para operação quando o bloqueio local for aplicado continuamente.

*3 O nível de restrição do ramal membro chefe é aplicado durante o desvio do grupo de ramal.

Condições

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta

Referência a PIL
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone
2.5 Configuração de PABX - [4] TRS/ARS—Dígitos iniciais
2.5 Configuração de PABX - [4] TRS/ARS—Código de conta
2.5 Configuração de PABX - [4] TRS/ARS—Opções

3.4.2 COS móvel (nível de TRS)

Descrição

O usuário pode inserir seu número de ramal e número de identificação pessoal de ramal (PIN) em outro ramal para fazer chamadas usando o nível de TRS. (Consulte 3.4.1 Restrição de chamada (TRS))

Operação

Disque o código de função do COS móvel, insira um número de ramal e o PIN e selecione um tronco para ligar.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

Condições

Condições	Nota
Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram o número de identificação pessoal (PIN) (código de conta ou PIN do ramal) do PABX. O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX. Para proteger o PABX contra esse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável: **a.** Manter os PINs em segredo. **b.** Selecionar PINs complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente. **c.** Alterar os PINs regularmente.	Consulte 3.4.5 Bloqueio de ramal
É possível definir a aplicabilidade desta facilidade para cada ramal. Quando definido como não aplicável, a chamada será desconectada, mesmo se estiver usando COS móvel.	
É possível definir a aplicabilidade relacionada à operação de COS móvel por meio do DISA para cada ramal.	
O usuário do ramal pode usar a discagem rápida/discagem abreviada do sistema, mesmo ao fazer chamadas em tronco usando COS móvel.	Consulte 3.3 Funções de discagem pela memória
Se o PIN de ramal não for definido, o usuário do ramal não poderá usar o COS móvel.	

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone

3.4.3 Entrada do código de conta

Descrição

Um código de conta é utilizado para identificar as chamadas externas de saída para fins de contabilidade e faturamento. O código de conta é anexado ao registro de chamada CDR.

Operação

Insira o código de função de Entrada de código de conta, insira o código de conta e selecione um tronco para fazer a chamada.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

Condições

Condições	Nota
Há um risco de que chamadas telefônicas fraudulentas sejam efetuadas caso terceiros descubram o código de conta do PABX. O custo de tais chamadas será cobrado ao proprietário/locatário do PABX. Para proteger o PABX contra esse tipo de uso fraudulento, é altamente recomendável: **a.** Manter os códigos de conta em sigilo. **b.** Selecionar códigos de conta complexos e aleatórios que não possam ser adivinhados facilmente. **c.** Alterar os códigos de conta regularmente.	
O usuário do ramal pode usar a discagem rápida/discagem abreviada do sistema, mesmo ao fazer chamadas em tronco usando um código de conta.	
Se o código de conta inserido não corresponder a uma entrada na lista de códigos de conta, o usuário do ramal não poderá fazer chamadas.	

Referência a PIL
2.5.3 Configuração de PABX - [4-3] TRS/ARS - Código de Conta

3.4.4 Duração da chamada limitada

Descrição

Durante uma conversa, quando o limite de tempo do sistema expirar, a chamada será desconectada automaticamente.
Esse recurso se aplica a chamadas tronco-a-tronco. Esse recurso se aplica ainda a chamadas ramal-a-ramal/em tronco feitas pelas configurações do sistema.

Condições

Condições	Nota
Esse recurso não será aplicado quando a outra parte for uma destas opções: • DISA (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)) • Encontre-me (consulte 3.9.2 Conferência Encontre-me) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz) • Busca pessoa (consulte 3.10 Funções de busca pessoa)	
É possível definir os cronômetros de duração de chamadas individualmente da seguinte maneira: (1). **Tempo de duração Ramal-Linha Externa/Ramal (x60s)** (2). **Tempo de duração CO-CO (x60s)**	• Enquanto o cronômetro em (1) estiver em operação, se a comunicação alterar para chamada tronco-a-tronco, o cronômetro em (1) continuará marcando, e o cronômetro em (2) entrará em funcionamento simultaneamente. • O cronômetro em (1) pode ser definido como nenhum (sem limite). • O cronômetro em (2) não inicia quando o tronco de entrada ou de saída é um tronco SIP.
Após o cronômetro de duração de chamada iniciar, ele continuará marcando mesmo que a chamada seja colocada em retenção, recuperada por outro ramal ou transferida a outro ramal.	Se a chamada for estacionada, ou for retida pressionando a tecla U-LE, o cronômetro de duração de chamada será parado. Assim que a chamada for restabelecida, o cronômetro reiniciará. (Consulte 3.7 Funções de retenção)

Referência a PIL
2.2.5 Configuração de PABX - [1-5] Sistema - Temporizadores
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta

3.4.5 Bloqueio de ramal

Descrição

[Bloqueio local]
Executa o bloqueio (bloqueio local) do ramal usando um PIN para cada ramal. É possível definir o bloqueio individualmente para cada usuário usando o código de função.
Pelo usuário que opera o bloqueio, o ramal em operação pode ser definido no nível de TRS pré-programado. (Consulte 3.4.1 Restrição de chamada (TRS))
Com esse método, não é possível fazer chamadas de saída no ramal em questão.
[Bloqueio remoto]
O instalador pode executar o Bloqueio (Bloqueio remoto) de outros ramais pelo Console de manutenção via Web.

Operação

[Ativar/cancelar PIN de ramal]
Disque o código de função ativar/cancelar PIN de ramal e insira um parâmetro predeterminado. O PIN de ramal pode ser definido em 4 a 10 dígitos. Após ouvir um tom de confirmação, ative/cancele o PIN de ramal.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

[Ativar/cancelar Bloqueio de ramal]
Disque o código de função Ativar/cancelar Bloqueio de ramal e insira um parâmetro predeterminado. Após ouvir um tom de confirmação, ative/cancele o Bloqueio de ramal.
(Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

Condições

Condições	Nota
É possível definir o Bloqueio de ramal (bloqueio local) para cada telefone por meio do Console de manutenção via Web (incluindo conta em nível de usuário).	
O bloqueio (bloqueio remoto) de outros ramais pelo Instalador é definido por meio do Console de manutenção via Web para cada ramal. O usuário do ramal não pode desbloquear um ramal definido como Bloqueio de ramal remoto.	Lista de Itens de Programação 2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta—Principal—Bloqueio Remoto
Visto que o PIN de ramal não pode substituir uma configuração, se o PIN de ramal já estiver definido por uma operação de definição de PIN de ramal, ao tentar inserir o PIN de ramal, a chamada será desconectada.	Para alterar o PIN de ramal, o usuário do ramal deve cancelar antecipadamente o PIN de ramal.
Ao inserir o PIN para confirmação em uma operação de definição do PIN de ramal, se o PIN de ramal for diferente do anterior, a chamada será desconectada uma vez concluída a inserção do PIN de ramal para fins de confirmação.	
Se o PIN de ramal for inserido incorretamente em uma operação de Cancelamento de PIN de ramal ou de Bloqueio de ramal, a chamada será desconectada.	

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone

3.5 Funções de seleção automática de rota (ARS)

3.5.1 ARS

Descrição

A ARS seleciona automaticamente a operadora disponível no momento em que se efetua uma chamada externa de acordo com as configurações pré-programadas. O número discado será verificado e modificado para conectá-lo à operadora apropriada.

Tabela de dígitos iniciais

Nesta tabela, é designada para cada conjunto de dígitos iniciais (ex.: código de área) a Operadora ARS a ser usada.
Se o número discado corresponder ao conjunto de dígitos iniciais na tabela, será feita uma chamada ao tronco usando a Operadora ARS especificada.
A Operadora ARS é usada de acordo com a ordem de prioridade (Prioridade1-3). Se a Operadora ARS especificada estiver ocupada, será usada a próxima operadora classificada com a maior prioridade.
Essa tabela é também usada como a tabela de dígitos iniciais de TRS (consulte 3.4.1 Restrição de chamada (TRS))

[Exemplo]
Configuração da tabela de dígitos iniciais:

Nº	Prefixos	Nível TRS (COS)			Operadora para ARS		
		1	...	5	Prioridade-1	Prioridade-2	Prioridade-3
1	092	Permitir	...	Permitir	1: Telecom A	2: Telecom B	3: Telecom C
2	001201NPX3333	Negar	...	Negar	:	:	:
:	:	:	...	:	:	:	:

Se o número discado for 0921234567, "Telecom A" será selecionada como a Operadora ARS.

Tabela de Operadoras ARS
Com essa tabela, é possível definir as seguintes configurações para cada Operadora ARS:

- Método de modificação do número discado.
- Atribuição do grupo de troncos a ser usado

[Exemplo]
Configuração da tabela de Operadoras ARS:

Nº	Nome da Operadora	Modificação da Discagem		Grupo tronco
		Remover	Adicionar	
1	Telecom A	3 dígitos	0077	TRG1
2	Telecom B	0 dígitos	0088	TRG2
3	Telecom C	3 dígitos		TRG1
:		:	:	:

Se o número discado for 0921234567 e "Telecom A" for selecionada como a "Operadora ARS", o número discado será modificado para 00771234567 (remova os 3 primeiros dígitos e adicione "0077").
Após a modificação do número, o novo número será enviado ao tronco usando Grupo de troncos 1.

Condição

Condições	Nota
Quando o usuário do ramal especifica o número do grupo de troncos para fazer chamadas para um tronco, o número do grupo de troncos especificado deve corresponder ao grupo de troncos atribuído à Operadora ARS selecionada.	Consulte 3.2.3 Acesso à linha, Grupo de troncos

Condições	Nota
Quando o usuário do ramal especifica o número da linha de tronco para fazer chamadas ao tronco, o número da linha de tronco especificado deve corresponder ao grupo de troncos atribuído à Operadora ARS selecionada.	Consulte 3.2.4 Acesso à linha, Linha de tronco

Referência a PIL
2.5.1 Configuração de PABX - [4-1] TRS/ARS - Prefixos
2.5.2 Configuração de PABX - [4-2] TRS/ARS - Operadora para ARS

3.6 Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado

3.6.1 Chamada em espera

Descrição

O usuário do ramal ocupado pode atender a segunda chamada (incluindo o Retorno de retenção) desligando a chamada atual ou retendo-a. Essa função não está disponível para ramais SLT.

Operação

[Desconectando a chamada atual]
A chamada atual é desconectada e colocada no gancho durante uma conversa e, se o aparelho tocar, fica fora do gancho.

[Colocando a chamada atual em retenção]
Para rodos os ramais:
Execute a operação de retenção de chamada (consulte 3.7.1 Retenção de chamadas). Coloque no gancho, depois tire.
Para aparelhos SIP da série KX-HDV:
Pressione a tecla DN ou a tecla U-LE em um ramal que exiba chamadas de entrada durante uma conversa. (Consulte 4.4 Tecla DN e 4.2 Tecla Única-LE)

Condições

Condições	Nota
É possível selecionar a ativação da função Chamada em espera para cada ramal no Console de manutenção via Web.	
O número da operação simultânea depende da configuração pré-programada (**limite de chamada**). **Exemplo:** Se **limite de chamada** for definido como 8 (padrão), até 7 operações poderão ser realizadas ao mesmo tempo.	

Condições	Nota
Um usuário não pode realizar a operação **[Colocando a chamada atual em retenção]** durante as seguintes chamadas: • DISA (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)) • Encontre-me (consulte 3.9.2 Conferência Encontre-me) • Interfone (consulte 3.11.1 Chamada do interfone) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz) • Busca pessoa (consulte 3.10 Funções de busca pessoa)	

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta—Ramal SIP
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone

3.7 Funções de retenção

3.7.1 Retenção de chamadas

Descrição

O usuário do ramal pode reter uma chamada. Somente o usuário do ramal que colocou a chamada em retenção pode recuperá-la.
Para aparelho SIP KX-HDV230:
Se uma chamada for retida usando a tecla U-LE, qualquer aparelho SIP KX-HDV230 poderá recuperar uma chamada retida. Consulte 4.2 Tecla Única-LE.

Operação

Para rodos os ramais:
[Retenção de chamadas]
Para reter uma chamada, pressione o botão [HOLD] durante a conversa.
[Recuperar chamada retida]
Normalmente, pressione o botão [HOLD] para recuperar. A operação de recuperar uma chamada retida depende do tipo de aparelho usado. Para obter detalhes, consulte o manual do seu aparelho.

Para aparelho SIP KX-HDV230:
[Retenção de chamadas]
Para reter uma chamada, pressione o botão [HOLD] durante a conversa.
[Recuperar chamada retida]
Pressione uma tecla U-LE que indique "Retendo uma chamada" (LED piscando lentamente). Para obter mais informações sobre o status da tecla U-LE, consulte 4.2 Tecla Única-LE.

Condições

Condições	Nota
Não é possível reter as seguintes chamadas: • DISA (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)) • Encontre-me (consulte 3.9.2 Conferência Encontre-me) • Interfone (consulte 3.11.1 Chamada do interfone) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz) • Busca pessoa (consulte 3.10 Funções de busca pessoa)	
Para a série KX-HDV apenas: Se a chamada em espera não for recuperada dentro de um espaço de tempo pré-programado (**Retorno de retenção (s)**), o ramal em operação tocará. Se **Retorno de retenção (s)** estiver definido como 0, essa função será desativada.	
A pessoa que estiver retendo a linha ouvirá Música de retenção (MOH).	Consulte 3.7.3 Música de retenção.

Referência a PIL
2.2.5 Configuração de PABX - [1-5] Sistema - Temporizadores

3.7.2 Estacionamento de chamadas

Descrição

O usuário do ramal pode reter uma chamada colocando-a em uma área de estacionamento comum do PABX.
Qualquer usuário do ramal pode recuperar uma chamada estacionada. Essa facilidade é útil quando o usuário do ramal deseja reter mais de uma chamada interna ou chamada em tronco por meio de um ramal.

Operação

[Estacionamento de chamadas]

Execute um Estacionamento de chamadas seguindo este procedimento:

- Coloque a chamada atual em Retenção para consulta executando estas operações:
  SLT: Colocar no gancho
  SIP: Pressione o botão [TRANSFER]
- Após ouvir um tom de discar, disque o código de função de Estacionamento de chamadas e [0] [0] (consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário).
- Após executar o Estacionamento de chamadas com sucesso, será anunciado um Número da área de estacionamento. Grave esse número, pois trata-se de um parâmetro necessário ao executar a Recuperação de chamada estacionada. Uma vez concluído o anúncio do Número da área de estacionamento, o ramal em operação ouvirá Música de retenção (MOH).

[Recuperação de chamada estacionada]

Para recuperar chamadas estacionadas, tire o monofone do gancho e disque o código de função de Estacionamento de chamadas e o Número da área de estacionamento. (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)

Condições

Condições	Nota
Após a execução bem-sucedida de um Estacionamento de chamadas, o processo continuará até expirar o tempo do cronômetro de Retorno de retenção e ocorrer uma rechamada no executor do Estacionamento de chamadas.	
Não é possível usar o Estacionamento de chamadas em chamadas do interfone.	
Quando o usuário do ramal executar o Estacionamento de chamadas, será especificado um número (01-24) de área de estacionamento automaticamente.	
Se a chamada estacionada não for recuperada dentro de um espaço de tempo pré-programado (**Retorno de retenção (s)**), o ramal em operação tocará. Se **Retorno de retenção (s)** estiver definido como 0, essa função será desativada.	Se o ramal em operação não atender a chamada em um período pré-programado (**Desconectar após rechamada (x60s)**), a chamada retida será desconectada.
A parte colocada em retenção ouvirá Música de retenção (MOH).	Consulte 3.7.3 Música de retenção.

3.7.3 Música de retenção

Descrição

Uma música pode ser reproduzida durante uma chamada colocada em retenção.

Operação

[Reprodução da MOH]
Após a implementação das facilidades a seguir, a parte que recebeu a chamada ouvirá Música de retenção.

- Retenção de chamadas (consulte 3.7.1 Retenção de chamadas)
- Estacionamento de chamadas (consulte 3.7.2 Estacionamento de chamadas)

Após a implementação das facilidades a seguir, a parte que recebeu a chamada ouvirá Música de retenção, dependendo das configurações.

- Execute uma Transferência de chamadas — Não filtrada (consulte 3.8.2 Transferência de chamadas - Não filtrada)
- Transferência de chamadas — Cega (consulte 3.8.3 Transferência de chamadas - Cega)
- Alternância de chamadas (consulte 3.8.1 Transferência de chamadas - Filtrada)

Após a implementação das facilidades a seguir, o executor ouvirá Música de retenção, dependendo das configurações.

- Após o DISA atender, são feitas chamadas para os destinos de discagem, como um ramal/tronco, (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta))

[Registro de MOH]
É possível carregar no máximo um arquivo de áudio no Console de manutenção via Web. Após o carregamento, o antigo arquivo de áudio será substituído pelo novo arquivo de áudio.

Condições

Condições	Nota
É possível usar os arquivos de áudio fornecidos pelo usuário ou a música original (pré-instalada). É possível selecionar qual deles será usado por meio das configurações do sistema.	
No caso de ligar para um ramal/tronco após o DISA atender, é possível selecionar o que tocar para o chamador para o DISA, se a Música de retenção ou o tom de rechamada, por meio das configurações do sistema.	

Referência a PIL
2.2.2 Configuração de PABX - [1-2] Sistema - MOH

3.8 Funções de transferência

3.8.1 Transferência de chamadas - Filtrada

Descrição

É possível transferir um tronco ou um ramal que esteja em conversação para outro ramal após a confirmação; para isso, fale com a outra parte no destino de transferência.
A Transferência de chamadas — Filtrada é também conhecida como Transferência de chamada com anúncio.

Operação

Execute uma Transferência de chamadas — Filtrada seguindo este procedimento:

1. Coloque a chamada atual em Retenção para consulta executando estas operações:
   SLT: Colocar no gancho
   SIP: Pressione o botão [TRANSFER]
2. Após ouvir um tom de discar, faça uma chamada ao destino de transferência. É possível fazer chamadas de um ramal pressionando o botão DSS durante a emissão do tom de discar para inserir o destino de transferência.
3. Após o destino de transferência responder, coloque o monofone no gancho.

Execute a ação Cancelar transferência de chamadas — Filtrada seguindo este procedimento:
SLT: a operação é a seguinte:

- Colocar no gancho. Depois disso, a conversa original entre as duas partes é reiniciada.
- Coloque no gancho antes de discar o número de telefone. Depois, o ramal em operação toca.

Ramal SIP: Pressione o botão [CANCEL] duas vezes.

Condições

Condições	Nota
Não é possível definir as opções a seguir como destinos de transferência: • DISA (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)) • Encontre-me (consulte 3.9.2 Conferência Encontre-me) • Interfone (consulte 3.11.1 Chamada do interfone) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz) • Busca pessoa (consulte 3.10 Funções de busca pessoa)	
O aparelho SIP de ramal analógico pode operar a facilidade de Transferência de chamadas. O ramal SIP geral depende das especificações do terminal.	
A configuração de FWD do ramal de destino de transferência é habilitada. Se o destino de FWD do destino de transferência corresponder a DISA ou Encontre-me, as transferências de chamadas serão restringidas.	Referência: 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta) 3.9.2 Conferência Encontre-me
A parte que for colocada em Retenção para consulta ouvirá Música de retenção (MOH).	Consulte 3.7.3 Música de retenção.

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta

3.8.2 Transferência de chamadas - Não filtrada

Descrição

Essa facilidade transfere um tronco ou ramal em uma ligação para outro ramal sem conversação com a outra parte no destino de transferência; o chamador é transferido ao ouvir um tom de rechamada enquanto o destino de transferência é chamado.
A Transferência de chamadas — Não filtrada é também conhecida como Transferência de chamada sem anúncio.

Operação

Execute uma Transferência de chamadas — Não filtrada seguindo este procedimento:

1. Coloque a chamada atual em Retenção para consulta executando estas operações:
   SLT: Colocar no gancho
   SIP: Pressione o botão [TRANSFER]
2. Após ouvir um tom de discar, faça uma chamada ao destino de transferência.
3. Antes de o destino de transferência responder, coloque o monofone no gancho.

Execute a ação Cancelar transferência de chamadas-Não filtrada seguindo este procedimento:
SLT: Colocar no gancho.
Ramal SIP: Pressione o botão [CANCEL] duas vezes.
[Retorno de transferência]

- Se o destino de transferência não atender dentro de um certo espaço de tempo, a chamada será transferida para o ramal da pessoa que fez a transferência.

Condições

Condições	Nota
Não é possível definir as opções a seguir como destinos de transferência: • DISA (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)) • Encontre-me (consulte 3.9.2 Conferência Encontre-me) • Interfone (consulte 3.11.1 Chamada do interfone) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz) • Busca pessoa (consulte 3.10 Funções de busca pessoa)	
A configuração de FWD do ramal de destino de transferência é habilitada. Se o destino de FWD do destino de transferência corresponder a DISA ou Encontre-me, as transferências de chamadas serão restringidas.	Referência: 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta) 3.9.2 Conferência Encontre-me
A parte que for colocada em Retenção para consulta ouvirá Música de retenção (MOH).	Consulte 3.7.3 Música de retenção.
Quando o destino da transferência é um ramal: Se o destino de transferência não atender dentro do tempo pré-programado (**Tempo de Desvio de Não Atendimento**), um dos recursos FWD NA ou Retorno de transferência entrará em operação. **Quando o destino da transferência é um ramal:** Se o destino da transferência não responder em 180 segundos, será realizado o Retorno de transferência.	Consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD)
É possível selecionar a operação quando a chamada for transferida ao ramal ou grupo de ramal da seguinte maneira: • **Prioridade de FWD** O FWD NA não opera quando o FWD NA é definido. De outra forma, o Retorno de transferência entra em operação. • **Retorno de transferência** O Retorno de transferência opera sempre.	Lista de Itens de Programação: • 2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone—FWD/DND—Transferidos chamada nenhuma opção resposta • 2.3.4 Configuração de PABX - [2-4] Ramal - Grupo de ramais—Configuração de grupo—Transferidos chamada nenhuma opção resposta
A operação Retorno de transferência é diferente, dependendo do status do ramal de desvio: • **Livre** O Retorno de transferência entra em operação. • **Durante uma ligação ou recebimento de chamada** Se a Chamada em espera estiver habilitada, o Retorno de transferência entra em operação. De outra forma, o Retorno de transferência entra em operação tão logo o ramal de desvio fique livre.	Se a segunda chamada não for atendida no destino de transferência após o período pré-programado (**Desconectar após rechamada (x60s)**), ela será desconectada.

Referência a PIL
2.2.5 Configuração de PABX - [1-5] Sistema - Temporizadores

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta

3.8.3 Transferência de chamadas - Cega

Descrição

Refere-se à função de transferência de uma linha externa ou de um ramal na comunicação com outro ramal sem confirmar o tom de rechamada da chamada de saída para o destino de transferência.
Essa função está disponível apenas para ramais SIP. (Para aparelhos SIP em geral, a operação difere, dependendo do aparelho.)

Operação

Execute uma Transferência de chamadas-Cega seguindo este procedimento (somente para a série KX-HDV)

1. Pressione a tecla [Blind]

2. Disque o número do destino de transferência e coloque o monofone no gancho.

[Retorno de transferência]

- Se o destino de transferência não atender dentro de um certo espaço de tempo, a chamada será transferida para o ramal da pessoa que fez a transferência. Para obter mais informações, consulte 3.8.2 Transferência de chamadas - Não filtrada.
- Caso não seja possível transferir uma chamada para o destino de transferência (ex.: quando o destino de transferência estiver em outra chamada), será realizado imediatamente o Retorno de transferência.

Condições

Condições	Nota
Não é possível definir as opções a seguir como destinos de transferência: • DISA (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)) • Encontre-me (consulte 3.9.2 Conferência Encontre-me) • Interfone (consulte 3.11.1 Chamada do interfone) • VM integrado (consulte 5 Funções do correio de voz) • Busca pessoa (consulte 3.10 Funções de busca pessoa)	
A configuração de FWD do ramal de destino de transferência é habilitada. Se o destino de FWD do destino de transferência corresponder a DISA ou Encontre-me, as transferências de chamadas serão restringidas.	Referência: 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta) 3.9.2 Conferência Encontre-me
A parte que for colocada em Retenção para consulta ouvirá Música de retenção (MOH).	Consulte 3.7.3 Música de retenção.

Referência a PIL
2.2.5 Configuração de PABX - [1-5] Sistema - Temporizadores
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta

3.8.4 Alternância de chamadas

Descrição

O usuário de um aparelho SIP da série KX-HDV pode falar alternadamente com duas pessoas. A colocação da chamada atual em retenção permite que o usuário fale com a outra parte.

Operação

Durante uma chamada retida (incluindo Retenção para consulta) e outra conversa, pressionar a tecla DN ou U-LE (status de retenção de chamadas) permite as seguintes operações:

- A chamada atual retida
- A chamada retida muda para a conversa com o ramal

Nota

- Para obter mais informações sobre Retenção de chamadas e Retenção para consulta, consulte 3.7.1 Retenção de chamadas e 3.8.1 Transferência de chamadas - Filtrada.
- Para obter mais informações sobre a tecla DN e a tecla U-LE, consulte 4.4 Tecla DN e 4.2 Tecla Única-LE.

Condições

Condições	Nota
A parte que for colocada em retenção ouvirá a Música de retenção (MOH).	Consulte 3.7.3 Música de retenção.

3.9 Funções de conferência

3.9.1 Conferência com três partes

Descrição

Durante uma conversa com duas partes, o usuário do ramal pode adicionar um terceiro à conversa, estabelecendo, assim, uma teleconferência com três partes.

Operação

Faça a Conferência a três partes usando o seguinte procedimento:
Para telefone SIP:

- A operação desta função depende do tipo de telefone SIP usado. Para obter detalhes, consulte o manual do seu aparelho.
- A operação para a série KX-HDV é a seguinte:
  1. Pressione o botão [CONF] durante uma conversa.
  2. Ligue para a pessoa que deseja adicionar à conversa.
  3. Pressione o botão [CONF].

Para ramais SLT:

1. Coloque o telefone no gancho.
   A chamada atual foi colocada em Retenção para consulta. (Para tirar da Retenção para consulta, coloque no gancho novamente)
2. Ligue para a pessoa que deseja adicionar à conversa.

3. Coloque o telefone no gancho após uma nova parte atender a chamada.

Uma conferência de três partes será finalizada quando um usuário de um ramal proceder da seguinte maneira:
Para telefone SIP:
Colocar no gancho.
Se o iniciador da conferência sair dela, as duas outras partes da conversa também serão removidas.

Para ramais SLT:

- Colocar no gancho.
  As duas outras partes da conversa permanecem na chamada.
- No gancho (somente para o iniciador da conferência)
  A nova parte será desconectada e as conversa entre duas partes continuará.

Condições

Condições	Nota
Quando uma conferência é iniciada, todos os participantes ouvem um tom de confirmação.	
Se o usuário de um ramal SLT iniciar a conferência, somente o iniciados poderá colocar a chamada em retenção.	

3.9.2 Conferência Encontre-me

Descrição

Ao ligar para um número de ramal virtual definido como Sala de conferência, é possível realizar uma conferência Encontre-me.

[Criar uma sala de conferência]
Execute as configurações a seguir através do Console de manutenção via Web. É possível criar no máximo 3 salas de conferência.

- O nome da sala de conferência Encontre-me
- O número do ramal virtual da sala de conferência Encontre-me
- O código de acesso da sala de conferência Encontre-me

Operação

[Participar de uma sala de conferência]
Acesse a sala de conferência Encontre-me seguindo os procedimentos abaixo. A sala de conferência Encontre-me pode acomodar no máximo 6 partes.

- Ligue para o número do ramal virtual da sala de conferência Encontre-me
- Insira o código de acesso da sala de conferência Encontre-me após ouvir um tom de confirmação.

Condições

Condições	Nota
Tronco analógico e séries KX-NTV não podem acessar a sala de conferência Meet-me.	

Condições	Nota
Quando houver apenas uma parte na sala de conferência, será tocada Música de retenção	
Se o código de acesso inserido estiver errado, o usuário do ramal ouvirá o tom de ocupado.	

Referência a PIL
2.7 Configuração de PABX - [6] Conferência—Encontre-me

3.10 Funções de busca pessoa

3.10.1 Busca pessoa

Descrição

O usuário do ramal pode fazer um anúncio de voz para muitos destinos ao mesmo tempo.
A mensagem é anunciada nos alto-falantes integrados dos telefones SIP que fazem parte do grupo de ramal.

Operação

[Execução do Busca pessoa]
Enquanto ouve o tom de discar, insira um código de função de Busca pessoa e um Número do grupo (2 dígitos) (consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário).
Após ouvir um tom de confirmação no dispositivo Busca pessoa, essa função entrará em operação.

Condições

Condições	Nota
• Somente aparelhos SIP da série KX-HDV podem fazer chamadas Busca pessoa. • Os alvos do Busca pessoa são apenas os ramais SIP.	
O Busca pessoa será executado em até quatro ramais nos ramais membros do grupo de ramal. O Busca pessoa começará com o ramal afiliado mais antigo dentro do registro no grupo de ramal.	Consulte 3.1.12 Chamada via grupo de ramal
É possível selecionar o tipo de Busca pessoa de cada grupo de ramal da seguinte maneira (padrão: unidirecional): • Unidirecional: os membros do grupo de ramal podem ouvir anúncios de Busca pessoa, mas não responder esses anúncios. • Bidirecional: os membros do grupo de ramal podem ouvir anúncios de Busca pessoa e responder esses anúncios.	
É possível fazer chamadas Busca pessoa com os ramais em espera. Se não for possível executar chamadas Busca pessoa, o Busca pessoa será cancelado apenas no ramal em operação.	
Quando DND for definido nos ramais, o Busca pessoa não estará disponível no ramal nem funcionará.	

Condições	Nota
Quando o grupo de ramal recebe a chamada Busca pessoa, se todos os membros do grupo de ramal não puderem atender a chamada Busca pessoa, o chamador ouvirá o tom de ocupado.	
As chamadas Busca pessoa são destinadas a chamadas simultâneas limitadas.	Consulte 2.3.3 Capacidade do sistema em Começando
Caso mais de 2 ramais remotos estiverem inclusos em Busca pessoa ou membro de Busca pessoa, o recurso Busca pessoa não funcionará. O membro de Busca por pessoa ouve um tom de ocupado.	

Referência a PIL
2.3.4 Configuração de PABX - [2-4] Ramal - Grupo de ramais

3.11 Funções para dispositivos externos

3.11.1 Chamada do interfone

Descrição

É possível conectar interfones diretamente ao PABX. Quando um visitante pressiona a tecla de chamada em um interfone, o interfone chama um destino pré-programado (ramal). Além disso, os usuários do ramal podem discar o número predefinido de um interfone para chamá-lo.

Operação

[Receber uma chamada do interfone]
Ao pressionar o botão de chamada no interfone, é emitido um tom de rechamada e a ligação é encaminhada ao ramal.
Atenda à chamada encaminhada ao destino da chamada de entrada do interfone que foi definido por meio do Console de manutenção via Web.

[Fazer uma chamada do interfone]
Enquanto ouve o tom de discar, ligue para o número de ramal virtual atribuído ao interfone. Após a emissão do tom de confirmação, a conversa iniciará.

Condições

Condições	Nota
Requisito de hardware: um interfone opcional e um cartão do interfone.	
É possível instalar até dois interfones.	
Defina cada destino de chamada de entrada do interfone para cada modo de atendimento (dia/almoço/noite).	
É possível definir um número de ramal virtual e o nome de cada porta do interfone. Após o recebimento no ramal de uma chamada originária do interfone, o número e o nome predefinidos do ramal virtual serão informados ao ramal.	
Se o ramal não atender a chamada de entrada do interfone dentro de um espaço de tempo pré-programado, a chamada será desconectada.	

Condições	Nota
As configurações de FWD/DND do ramal ignorarão chamadas de entrada do Interfone.	Referência: 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD) 3.1.10 Não Perturbe (DND)

Referência a PIL
2.3.5 Configuração de PABX - [2-5] Ramal - Interfone

3.11.2 Abertura de porta

Descrição

O usuário do ramal pode desbloquear a porta para um visitante utilizando seu aparelho.
A porta pode ser desbloqueada pelos usuários do ramal autorizados a desbloqueá-la por meio do Console de manutenção via Web.
Entretanto, enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, qualquer usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre.

Operação

A Abertura de porta é executada por meio de um destes três métodos:

[Tipo A]
Após responder a uma chamada de entrada de um interfone, disque o código de função de Abertura de porta durante a conversa. (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)
Após a abertura da porta, um tom de confirmação será ouvido. A conversa com o interfone prossegue.

[Tipo B] Ramal do gerente somente
Após ligar para o interfone, disque o código de função de Abertura de porta durante a conversa. (Consulte 2.1.1 Listas de códigos de função para o usuário)
Após a abertura da porta, um tom de confirmação será ouvido. A conversa com o interfone prossegue.

[Tipo C] Ramal do gerente somente
Tire o monofone do gancho e disque o código de função da Abertura de porta e o número da porta. (Consulte 2.1.2 Programação por discagem para gerentes)
Após a abertura da porta, um tom de confirmação será ouvido e a chamada será desconectada.

Condições

Condições	Nota
Requisito de hardware: um porteiro eletrônico adquirido pelo usuário em cada porta e um cartão do interfone.	
A porta pode permanecer desbloqueada durante um período pré-programado. No caso dos Tipos A e B, quando a porta for aberta e se o código de função da Abertura de porta for discado novamente durante uma conversa, a duração da Abertura de porta será estendida por um espaço de tempo pré-programado.	Quando a duração da Abertura de porta for estendida, um tom de confirmação será ouvido.
O porteiro eletrônico desbloqueará a porta mesmo que um interfone não esteja instalado.	

Referência a PIL
2.3.5 Configuração de PABX - [2-5] Ramal - Interfone

3.12 Outras funções

3.12.1 Modo de atendimento

Descrição

Os modos de atendimento são usados por muitas facilidades de PABX para determinar seu funcionamento durante diferentes horários do dia. Por exemplo, é possível direcionar as chamadas de entrada à equipe de vendas durante o dia e ao Correio de Voz durante a noite; é possível também proibir os usuários de fazer chamadas de longa distância durante o horário de almoço, etc.
Há 3 modos de atendimento: dia, noite e almoço.

Operação

Embora seja possível ativar/cancelar o modo de atendimento por meio do Console de manutenção via Web, bem como confirmar o modo de atendimento atual, as operações realizadas por um código de função também são possíveis com o uso de um destes métodos:

[Ativar/cancelar modo de atendimento] Ramal do gerente somente
Após ouvir um tom de discar, insira o código de função de Alternar modo de atendimento (dia/almoço/noite) e disque o modo de atendimento desejado (consulte 2.1.2 Programação por discagem para gerentes)
Após o chamador ouvir o tom de confirmação, o modo atual será anunciado e a chamada será desconectada.

[Confirmar modo de atendimento] Ramal do gerente somente
Após ouvir um tom de discar, insira o código de função de Alternar modo de atendimento (dia/almoço/noite) e disque o número (consulte 2.1.2 Programação por discagem para gerentes)
Após a emissão do tom de confirmação, a chamada será desconectada.

Condições

Condições	Nota
O modo de atendimento atual pode alternar automaticamente para outro modo de atendimento no tempo designado em Horário. Contudo, é possível alternar os modos de atendimento manualmente. A alternância normal dos modos de atendimento entre manual ou automática é determinada por meio da programação do sistema.	
Com respeito à alternância automática dos modos, o horário de início do Modo dia, do Modo almoço e do Modo noite pode ser definido por meio do Console de manutenção via Web. No Modo dia, para dividir o fuso horário, é possível definir dois horários de início (Modo dia 1 e Modo dia 2).	Cada modo opera a partir do seu horário de início até o horário de início do modo seguinte.
O modo automático continuará mesmo que o modo de atendimento seja alternado manualmente quando o modo automático for habilitado.	

Referência a PIL
2.2.3 Configuração de PABX - [1-3] Sistema - Tabela semanal

3.12.2 CDR - Registro de detalhes de chamadas

Descrição

Essa função grava as informações dos números de chamadas de saída e entrada, etc. de todas as chamadas em um arquivo csv.
Os usuários do sistema podem confirmar as informações necessárias utilizando Macros e ferramentas com o arquivo csv.

Nota

Estes dados CDR podem ser usados somente para referência. Isto ocorre porque a duração exata de uma chamada poderá não ser mensurada pelos dados CDR quando a chamada é transferida (Transferência de chamadas) ou estacionada (Estacionamento de chamadas).

A gravação das informações do arquivo CDR é a seguinte:

Coluna	Item[*1]	Descrição
1	Código de conta	Mostra o código de conta acrescentado à chamada.
2	Chamador	**Chamada de saída:** Mostra o número de ramal do chamador. **Chamada em tronco de entrada:** Mostra a identificação do chamador (Caller ID). **Transferência de chamada cega:** Exibe "*".
3	Receptor	Mostra o número de discagem de destino.
4	Canal de origem	Mostra o canal usado pelo chamador. As informações registradas variam conforme o tipo de terminal ou tronco. Para obter mais informações, consulte [Informações do canal].
5	Canal de destino	**Chamada de entrada:** Mostra o canal que é usado pela parte chamada. **Chamada em tronco de saída:** Mostra o canal de tronco usado pelo chamador. As informações registradas variam conforme o tipo de terminal ou tronco. Para obter mais informações, consulte [Informações do canal].
6	Função	Se a parte chamada for um ramal virtual (Correio de voz, Busca pessoa ou Encontre-me), os seguintes nomes de funções aparecerão: • Voicemail • Paging • MeetMe
7	Opção 1	Usado como informações do desenvolvedor.
8	Opção 2	Usado como informações do desenvolvedor.
9	Hora de início	Mostra a data e a hora de início da chamada.
10	Tempo de atendimento	Mostra a data e a hora de atendimento da chamada.
11	Hora de término	Mostra a data e a hora de término da chamada.

Coluna	Item*1	Descrição
12	Duração total	Mostra a duração da chamada, incluindo a duração do toque. (segundos)
13	Duração da conversa	Mostra a duração da conversa. (segundos)
14	Estado	Os resultados de realização/recebimento da chamada aparecem conforme abaixo: • ANSWERED • NO ANSWERED • BUSY • FAILED
15	ID exclusivo	Usado como informações do desenvolvedor.

*1 Os nomes dos itens não são gravados no arquivo CDR.

[Informações do canal]

Tipo de terminal/ ramal	Informações do canal	Nota
SLT Tronco analógico Interfone	DAHDI/n-m	n indica o número de portas, como segue: • n = 1—8: porta do tronco (1-8) • n = 9—32: porta do ramal (1-24) • n = 33—34: porta do interfone (1-2) **m** é usado como informações do desenvolvedor.
Aparelho SIP	SIP/n-yyyyyyyy	n mostra o nome de usuário do aparelho SIP. Consulte **Nome usuário SIP** em **2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta** na Lista de Itens de Programação. **yyyyyyyy** é usado como informações do desenvolvedor.
Tronco SIP	SIP/n-qqqqqqqq	n indica as informações a seguir: • "**carrier1_**": operadora 1 • "**carrier2_**": operadora 2 • ID de autenticação: ID de autenticação da operadora SIP. Consulte **2.4.7 Configuração de PABX - [3-7] Tronco - Propriedade de Tronco SIP** na Lista de Itens de Programação. **qqqqqqqq** é usado como informações do desenvolvedor.

[Exemplo]
Quando as seguintes operações são realizadas, os dados CDR são gravados como segue:

Padrão A: ramal (102) liga para o ramal (201). Ramal (201) atende a chamada e inicia a conversa.

Código de conta	Chamador	Receptor	Canal de origem	Canal de destino	Função	Opção 1	Opção 2
	102	201	SIP/name-00ee9a70	DAHDI/9-1		Dial	DAHDI/9,30,

Hora de início	Tempo de atendimento	Hora de término	Duração total	Duração da conversa	Estado	ID exclusivo
2016/6/9 16:38:49	2016/6/9 16:38:51	2016/6/9 16:38:54	5	3	ANSWERED	1465457929

Padrão B:
O ramal (201) usa um Código de conta para chamar um tronco analógico.
(Código de conta: 55555, número de destino: 1234567890, Porta do tronco analógico: 4)

Código de conta	Chamador	Receptor	Canal de origem	Canal de destino	Função	Opção 1	Opção 2
555555	201	1234567890	DAHDI/9-1	DAHDI/4-1		Dial	DAHDI/4/9108,,

Hora de início	Tempo de atendimento	Hora de término	Duração total	Duração da conversa	Estado	ID exclusivo
2016/6/9 17:08:23	2016/6/9 17:08:39	2016/6/9 17:08:43	20	4	ANSWERED	1465459708

Padrão C: o ramal (102) acessa o correio de voz (500).

Código de conta	Chamador	Receptor	Canal de origem	Canal de destino	Função	Opção 1	Opção 2
	102	500	SIP/name-00b27aa8		VoiceMail	VoiceMail-Main	101

Hora de início	Tempo de atendimento	Hora de término	Duração total	Duração da conversa	Estado	ID exclusivo
2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:33	6	6	ANSWERED	1465463668

Operação

[Gravar/Habilitar/Desabilitar CDR]
Salvar CDR pode ser definida na tela do Console de manutenção via Web no sistema HTS.

[Modo Salvar CDR]
Existem dois modos de gravação dos dados CDR, mostrados a seguir:

Modo Salvar CDR	Descrição
Para Console de Manutenção Web	É possível baixar um arquivo de dados CDR (Master.csv) do Console de manutenção via Web. É possível manter, no máximo, cinco arquivos de dados CDR, inclusive o arquivo mais recente, no PABX. **Para baixar os arquivos de dados CDR:** Clique no botão **Salvar** no Console de manutenção via Web. Então, o computador poderá baixar todos os arquivos de dados CDR como arquivos compactados (.zip). Consulte 2.2.7 Configuração de PABX - [1-7] Sistema - CDR na Lista de Itens de Programação.
Para Aplicação externo	Um aplicativo externo pode baixar um arquivo de dados CDR sem usar o Console de manutenção via Web. É possível reter um arquivo de dados CDR. **Para baixar o arquivo de dados CDR**: Um aplicativo externo precisa enviar a seguinte solicitação HTTP para o PABX: **GET xxx.xxx.xxx.xxx/INSTALLER/yyyyy/Master.csv** – GET: Solicitação HTTP(fixa) – xxx.xxx.xxx.xxx: Endereço IP do PABX – INSTALLER: O nome da conta de nível de Instalador (fixo) – yyyyy: A senha da conta de nível de Instalador – Master.csv: O nome do arquivo de dados CDR (fixo) Depois disso, o PABX enviará uma resposta HTTP com o arquivo de dados CDR ao aplicativo externo. **Nota** • A solicitação HTTPS não é compatível com download de arquivo de dados CDR. • Ao baixar este arquivo a partir da porta WAN do PABX, a configuração de firewall deverá ser desabilitada por meio do Console de manutenção via Web. Antes de desabilitar a configuração de firewall, ative os recursos de segurança de rede (por exemplo, ative o firewall no roteador). • Todas as vezes que o arquivo de dados CDR for baixado, todos os arquivos de dados CDR serão apagados.

Nota

- Esses modos podem ser selecionados por meio do Console de manutenção via Web. Se a configuração de Modo de gravação for alterada, todos os arquivos de dados CDR serão apagados.

Condições

Condições	Nota
O PABX grava todas as comunicações referentes a ramais e troncos quando **Salvar CDR** está Ativado.	
O tamanho máximo de cada arquivo de dados CDR é de 2,5 MB. (cerca de 10.000 gravações de chamadas)	

Condições	Nota
[Modo Salvar CDR (Para Console de Manutenção Web)] • Se o número de arquivos for maior que 5, o arquivo mais antigo será excluído na sequência.	Visto que os arquivos csv antigos têm diferentes extensões (.csv.X), será necessário renomear a extensão ao editar o arquivo por meio de software de criação de planilhas, etc.
[Modo Salvar CDR (Para Aplicação externo)] • Se o tamanho do arquivo de dados CDR ultrapassar o tamanho máximo, os dados serão apagados.	
A configuração de Gravar/Habilitar/Desabilitar CDR para **Salvar CDR** não é refletida imediatamente depois de alterada por meio do Console de manutenção via Web. Quando todas as chamadas durante uma conversa forem concluídas, a mudança da configuração de Gravar/Habilitar/Desabilitar CDR para **Salvar CDR** será refletida.	

Referência a PIL
2.2.7 Configuração de PABX - [1-7] Sistema - CDR

3.12.3 Funções de notificação por e-mail

Descrição

Essa função notifica por e-mail cada tipo de informação de evento ocorrido dentro/fora do PABX.
Visto que o PABX envia constantemente "Informações sobre falhas" e "Notificações de registro de falta de VM", etc. por e-mail, a rápida implementação da manutenção e o acesso oportuno às informações de chamada de entrada passam a ser possíveis.
Na ocorrência dos eventos a seguir, as informações do evento serão enviadas ao endereço de e-mail predefinido (o endereço de envio é definido por meio do Console de manutenção via Web):

- Alarme do Sistema (configurações do sistema)
- Enviar e-mail de teste (configurações do sistema)
- Notificação de registro de VM (configurações de cada telefone)

Os endereços de e-mail para envio das notificações de registro de VM são os seguintes:

- Endereços de e-mail definidos para o número de ramal que recebeu a chamada.
- Quando um Grupo de ramal recebe uma chamada, o endereço de e-mail do número de ramal definido como o primeiro membro do Grupo de ramal passa a ser o endereço de envio.

Condições

Condições	Nota
É possível filtrar a adequação de envio de e-mails para notificações de Alarmes do Sistema via e-mail por nível de erro (Importante/Sem importância).	
É enviada uma notificação de registro de VM contendo anexo o Correio de Voz gravado.	Consulte 5.4 Notificação de mensagens por e-mail

Condições	Nota
O e-mail enviado do PABX é usado exclusivamente para envio. Mesmo se o usuário responder a e-mails enviados pelo PABX, o PABX descartará a resposta.	É possível definir o tamanho do endereço de e-mail de encaminhamento em até 80 caracteres.
O e-mail enviado do PABX utiliza o código de caracteres UTF-8.	
Se o envio do e-mail falhar por motivos momentâneos, serão executadas tentativas periódicas de reenvio até que a ação seja bem-sucedida. Se não for possível enviar o e-mail mesmo depois de decorridos 5 dias, o processo de reenvio será encerrado.	

Referência a PIL
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone
4.4.3 Manutenção - [3-3] Utilitário - Notificação por e-mail

3.12.4 Mensagem de saída (OGM)

Descrição

Um ramal atribuído como gerente (ramal do gerente) pode gravar mensagens de saída (OGMs) para as funções DISA (consulte 3.1.4 DISA (Acesso ao sistema via discagem direta)).

Operação

A operação de gravar/excluir/reproduzir OGMs é executada da seguinte maneira:
Enquanto ouve o tom de discar, insira o código de função de Gravar/Excluir/Reproduzir OGMs e selecione uma operação (Gravar/Excluir/Reproduzir) pelo parâmetro e um número de ramal virtual DISA.
(Consulte 2.1.2 Programação por discagem para gerentes)
Coloque o monofone no gancho para concluir a gravação da OGM.

Condições

Condições	Nota
A operação de gravar/excluir/reproduzir OGMs está disponível apenas em ramais autorizados a operar como gerente por meio do Console de manutenção via Web.	Quando a operação é executada em um ramal não autorizado, um tom de ocupado é emitido.
Quando outros ramais do gerente estiverem gravando ou reproduzindo OGMs, a operação da OGM que utiliza o código de função será desabilitada e emitido um tom de ocupado.	
O tempo de gravação de cada mensagem é de até 60 segundos. Decorridos 60 segundos do tempo de gravação, a gravação será concluída automaticamente e emitido um tom de ocupado.	

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta
2.4.5 Configuração de PABX - [3-5] Tronco - DISA

Seção 4

Funções dos botões flexíveis

4.1 Tecla DSS

Descrição

É possível definir a DSS (Seleção Direta de Ramal) nos botões Flexíveis dos aparelhos SIP da série KX-HDV.
É possível definir os botões flexíveis para cada usuário por meio do Console de manutenção via Web.

Nota

- A chave DSS estará disponível 10 minutos após os Dados do sistema serem salvos pela Web.
- A chave DSS estará disponível 20 segundos após a alteração da configuração da chave DSS.

Operação

Ao pressionar uma tecla DSS indicando o recebimento de uma chamada, o usuário pode selecionar essa chamada no ramal específico.

Condições

Indica o status de um ramal especificado como DSS usando o LED do botão.

Status do uso	Padrão de indicação LED/ Imagem LED
O ramal especificado está em espera	DESLIGADO
O ramal especificado está fora do gancho	SLT: Vermelha ACESA Outras: APAGADAS
O ramal especificado está fazendo uma chamada	Vermelha ACESA
O ramal especificado está recebendo uma chamada	Piscando em vermelho
O ramal especificado está em conferência	Vermelha ACESA

Referência a PIL
2.3.3 Configuração de PABX - [2-3] Ramal - Teclas Flexíveis

4.2 Tecla Única-LE

Descrição

É possível definir uma tecla que corresponda a um número de linha de tronco como um botão flexível do aparelho SIP. Essa facilidade está disponível somente para KX-HDV230.
É possível definir os botões flexíveis para cada usuário por meio do Console de manutenção via Web.

Operação

- Ao pressionar uma tecla que indica "Livre" antes de discar um número de telefone externo, o usuário pode fazer uma chamada externa.
- Ao pressionar uma tecla que indica "Recebendo uma chamada", o usuário pode atender a essa chamada na tecla Única-LE.
- Ao pressionar uma tecla que indica "Retendo uma chamada", o usuário pode recuperar a chamada retida na tecla Única-LE.

Condições

Condições	Nota
É possível atribuir até oito teclas Única-LE ao botão flexível.	
Se uma tecla Única-LE for adicionada ao botão flexível ou se o telefone estiver conectado ao PABX, a indicação de LED da tecla Única-LE não será atualizada imediatamente. A indicação de LED é atualizada primeiro depois de atualizado o status da tecla Única-LE.	

Os padrões de LED e o status correspondente das teclas Única-LE são:

Status do uso	Padrão de indicação do LED/Imagem do LED
Livre/Sem conexão	APAGADO
Recebendo uma chamada (no próprio ramal)	Azul piscando rapidamente
Recebendo uma chamada (em outro ramal)	Vermelho piscando rapidamente
Discando/Durante uma conversa (no próprio ramal)	Azul ACESO
Discando/Durante uma conversa (em outro ramal)	Vermelho ACESO
Retendo uma chamada (no próprio ramal)	Azul piscando lentamente
Retendo uma chamada (em outro ramal) *1	Vermelho piscando lentamente
Durante uma Retenção para consulta (no próprio ramal)	Azul piscando lentamente
Durante uma Retenção para consulta (em outro ramal)	Vermelho ACESO

*1 Se um ramal com uma chamada retida não tiver uma tecla U-LE (se nenhuma tecla U-LE estiver atribuída ao ramal com a chamada retida), o padrão de indicação de LED será "Vermelho aceso (durante uma conversa)".

Referência a PIL
2.3.3 Configuração de PABX - [2-3] Ramal - Teclas Flexíveis

4.3 Tecla de discagem por um toque

Descrição

O usuário do aparelho SIP série KX-HDV pode ter acesso a uma pessoa ou função pressionando uma única tecla. Essa facilidade é ativada armazenando o número (ex.: número do ramal, número do telefone ou código de facilidade) com uma tecla de discagem por um toque. Para mais informações sobre essa função, consulte o manual do aparelho.
É possível definir os botões flexíveis para cada usuário por meio do Console de manutenção via Web.

Operação

O pressionamento do botão de Discagem por um toque fará a discagem de um número de telefone predefinido com no máximo 32 dígitos.

Referência a PIL
2.3.3 Configuração de PABX - [2-3] Ramal - Teclas Flexíveis

4.4 Tecla DN

Descrição

É possível definir a tecla DN (Número de diretório) em um botão Flexível dos aparelhos SIP da série KX-HDV (exceto KX-HDV100). Para mais informações sobre essa função, consulte o manual do aparelho. É possível definir os botões flexíveis para cada usuário por meio do Console de manutenção via Web.

Referência a PIL
2.3.3 Configuração de PABX - [2-3] Ramal - Teclas Flexíveis

Seção 5

Funções do correio de voz

5.1 Gravação na caixa postal

Descrição

Quando um ramal ou grupo de ramal recebe uma chamada de entrada, se não houver atendimento ou se a linha estiver ocupada durante um tempo predefinido, esta função permitirá que ligações desviadas para o Correio de Voz sejam gravadas na caixa postal, se disponível.

Condição

Condições	Nota
O tempo de gravação de todo o Sistema é o seguinte: Tempo de gravação: 120 minutos	O tempo de gravação inclui Saudação Pessoal, mensagens gravadas e Mensagens de saída (OGM).
É possível definir o número máximo de gravações e o tempo de gravação para cada ramal no Console de manutenção via Web: • **Número Gravação**: 10 mensagens (padrão) • **Tempo de gravação (s)**: 60 segundos (padrão)	Se **Número Gravação** for definido como 0, o chamador não conseguirá gravar uma mensagem.
O número máximo de gravações e o tempo de gravação de cada grupo de ramal são os seguintes: Número de gravações: segue a configuração de ramal registrada no cabeçalho do grupo de ramal. Tempo de gravação: segue a configuração de ramal registrada no cabeçalho do grupo de ramal.	
O número de caixas postais é 24 (número máximo de ramais)	Para cada ramal é conectada uma caixa postal (exceto nos ramais virtuais). Se o número de ramal for alterado, a mensagem gravada na caixa postal será apagada.
A duração máxima das mensagens de Saudação Pessoal é de 30 segundos.	
As chamadas desviadas para a caixa postal e destinadas à gravação de mensagens são as seguintes: • Desvio de chamadas (FWD Tudo, FWD Ocupado, FWD NA) a partir do ramal. • Desvio de chamadas (FWD Tudo, FWD Ocupado, FWD NA) a partir do grupo de ramal.	Consulte 3.1.9 Desvio de chamadas (FWD)
Quando a chamada é desviada para o Correio de Voz, as caixas postais destinadas a gravação são as seguintes: • Quando a chamada é desviada de um ramal, a voz é gravada na caixa postal do ramal desviado. • Quando a chamada é desviada de um grupo de ramal, a voz é gravada na caixa postal do ramal do primeiro membro no grupo de ramal de desvio.	A chamada será desconectada se já tiver ultrapassado o número de mensagens.

Condições	Nota
Quando o tempo total da mensagem gravada atingir o tempo limite total de gravação, a mensagem será automaticamente excluída da mais antiga. Nesse caso, 5% das mensagens do tempo limite total de gravação serão excluídos. (exceto Saudações Pessoais e Mensagens de saída [OGM]).	
Quando o tempo total de gravação atingir 80% da capacidade do sistema, um log de erros será gravado no sistema, e o e-mail será enviado ao administrador.	• Consulte 5.4 Notificação de mensagens por e-mail • Para obter detalhes do log de erros, consulte 5.4 Registro do sistema em Começando.
A nova mensagem é armazenada na pasta "Novas" na caixa postal. Nesse momento, a Indicação de mensagem em espera (MWI) é notificada ao ramal que fez a designação à caixa postal.	Não é possível armazenar a mensagem da opção 3 segundos na caixa postal. O e-mail também não será enviado.

Referência a PIL
2.3.1 Configuração de PABX - [2-1] Ramal - Porta - Principal - Correio de voz

5.2 Menu do Correio de Voz

Descrição

Ao discar de um ramal para um ramal virtual VM, a caixa postal do ramal atenderá, e o usuário do ramal poderá operar o Menu do Correio de Voz abaixo:

- Reproduzir mensagem gravada/excluir/responder/transferir para outra caixa postal
- Alternar pasta de mensagens (pasta de Novas/Antigas/Trabalho/Família/Amigos)
- Opções avançadas (gravação na caixa postal designada)
- Opções de caixa postal (gravar tipo de mensagem de saudação/gravar nome/alterar senha)

Operação

1. Ligue para o ramal virtual VM.
2. Se a senha da caixa postal estiver disponível, insira a senha (PIN de ramal). A chamada será desconectada após 3 tentativas malsucedidas de inserir a senha. Se a senha da caixa postal não estiver disponível, prossiga com a etapa 3.
3. Opere o menu de voz por meio das entradas de discagem abaixo.
   - Discar [1]: reproduza mensagens gravadas. Após a reprodução da mensagem, é possível executar outras operações (exclusão de mensagem, reproduzir novamente, transferir para outra caixa postal ou reproduzir a próxima mensagem).
   - Discar [2]: alterne a pasta de mensagens.
   - Discar [3]: grave uma mensagem na caixa postal do ramal especificado.
   - Discar [0]: selecione a opção de caixa postal. (Alterar mensagens de saudação, o nome ou a senha)
   - Discar [#]: feche o menu do correio de voz.
4. Opere de acordo com a orientação.

Condição

Condições	Nota
O PIN de ramal também será alterado quando a senha da caixa postal for alterada pela operação do menu do Correio de Voz.	Consulte 3.4.5 Bloqueio de ramal
Após a reprodução do menu principal, se o usuário do ramal que acompanha o áudio do menu não fizer a discagem, o mesmo menu será repetido duas vezes. Da mesma forma, se o usuário não inserir o número de discagem, o menu do Correio de Voz será fechado.	
O idioma de orientação por voz pode ser definido no Console de manutenção via Web.	
Ao fazer o download dos arquivos de orientação por voz do outro idioma, é possível adicionar e definir um idioma diferente da orientação por voz integrada. É possível adicionar apenas um arquivo de orientação por voz (um idioma) ao sistema.	Da mesma forma, o arquivo será substituído quando houver orientações por voz obtidas por download.

Referência a PIL
2.8 Configuração de PABX - [7] Correio de voz

5.3 Saudação Pessoal (Sem resposta, Ocupado, Saudação temporária)

Descrição

São as saudações ouvidas quando um chamador é direcionado para a caixa postal do assinante. Os assinantes podem gravar uma saudação pessoal.

Operação

Grave a Saudação Pessoal seguindo estes procedimentos:

1. No ramal, faça login no Menu de voz e selecione a opção Caixa postal. (Consulte 5.2 Menu do Correio de Voz)
2. Selecione a mensagem de saudação a ser gravada de acordo com a orientação. Após concluir a gravação, siga os procedimentos de acordo com as orientações.

Condição

Condições	Nota
As mensagens de saudação abaixo podem ser definidas para cada Correio de Voz. • **Saudação de Indisponível**: essa mensagem será apresentada quando o ramal que definiu opções diferentes de FWD (Ocupado) receber a mensagem. • **Saudação de Ocupado**: essa mensagem será reproduzida quando o ramal que definiu FWD (Ocupado) receber a mensagem. • **Nome**: após ser gravada, essa mensagem reproduzirá o nome do assinante. O nome gravado será reproduzido no lugar do número de ramal. • **Saudação temporária**: use quando quiser alterar a mensagem temporariamente.	
Não é possível reverter as mensagens de saudação ao padrão original se Saudação de Indisponível e Saudação de Ocupado forem gravadas.	
Após a gravação do nome, logo antes de repetir a mensagem padrão, o nome e a mensagem serão reproduzidos.	Não é possível reproduzir o nome quando são gravadas Saudações de Indisponível e de Ocupado.
Quando uma Saudação temporária for gravada, a mensagem será reproduzida como mensagem de saudação. Quando a Saudação temporária for excluída das opções de caixa postal, a mensagem anterior será definida.	

5.4 Notificação de mensagens por e-mail

Descrição

Envia uma mensagem de voz gravada a uma caixa postal na forma de e-mail com a mensagem de voz anexada ao endereço de e-mail definido antecipadamente.

Condição

Condições	Nota
Após a gravação da mensagem na caixa postal, um e-mail contendo a mensagem anexada (formato de arquivo WAV) é enviado ao usuário do ramal.	
É possível definir o endereço do e-mail de destino de cada ramal.	
O título pré-programado (**Correio de voz—Assunto**) + "Nome do chamador/Identificação do chamador (Caller ID)" é definido como o Assunto do e-mail. O corpo do e-mail está em branco.	
É possível especificar em cada ramal se a mensagem será excluída após o envio do e-mail.	

Nota

Referência a PIL
2.3.2 Configuração de PABX - [2-2] Ramal - Telefone
4.4.3 Manutenção - [3-3] Utilitário - Notificação por e-mail

Panasonic Corporation
1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

http://www.panasonic.com/

© Panasonic Corporation 2016

PNQX7561VA PM0816AH4047