



# Manual de Funciones

## Sistema Híbrido IP PBX

---

Modelo N° **KX-HTS824**  
**KX-HTS32**

Gracias por adquirir este producto de Panasonic.

Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

En particular, asegúrese de leer "1.1.1 Para su seguridad" antes de utilizar este producto.

**Serie KX-HTS: PJMPR Versión del archivo de software 001.50000 o posterior**

Encontrará manuales e información adicional en el sitio web de Panasonic en

<http://www.panasonic.net/pcc/support/pbx>

# Introducción

## Acerca de este Manual de funciones

Este Manual de funciones está diseñado para ser una referencia de las funciones generales para las instalaciones de Panasonic Sistema Híbrido IP PBX .

Explica lo que puede hacer esta central, y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones y prestaciones.

### Estructura del Manual

Este manual contiene las siguientes secciones:

#### Sección 1, Para su seguridad

Proporciona detalles sobre las precauciones de seguridad para evitar lesiones personales y / o daños físicos.

#### Sección 2, Listas de números de función

Proporciona detalles sobre las listas de números de función para el usuario y el administrador.

#### Sección 3, Funciones de control de llamadas

Proporciona información sobre las funciones de gestión de llamadas.

#### Sección 4, Funciones de teclas programables

Proporciona detalles acerca de las funciones de las teclas programables.

#### Sección 5, Funciones de correo vocal

Proporciona información acerca de las funciones del sistema de correo vocal.

### Teléfonos y dispositivos compatibles

- La tecla de la consola SDE que está conectada a la serie KX-HDV se puede utilizar como tecla programable. (Consulte 4 Funciones de teclas programables)
- En el sitio web siguiente puede encontrar una lista con los tipos de teléfonos y dispositivos compatibles con esta central:  
<http://www.panasonic.net/pcc/support/pbx>

## Limitación de funciones

- En función de la versión de software de la central, es posible que algunas funciones no estén operativas. Para obtener más información acerca de las versiones compatibles con estas funciones, consulte con su distribuidor.
- Cuando un usuario realiza una llamada a una línea externa y el interlocutor receptor de la llamada no responde en 180 segundos, se desconecta la llamada.

## Información adicional

### Marcas comerciales

- Todas las marcas comerciales que aparecen en esta documentación pertenecen a sus respectivos propietarios.

### Nota

- El contenido de este manual se aplica a las centrales con una determinada versión de software, como se indica en la portada de este manual. Para confirmar la versión de software de su central, consulte "4.1 Mantenimiento/Información de la versión-Versión de la unidad principal" **en la lista de elementos de programación**.
- Algunas funciones, software y hardware opcionales no están disponibles en algunos países / zonas ni para determinados modelos de central. Para más información, consulte con su distribuidor Panasonic certificado.

- Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso. En algunos casos se facilita información adicional, incluyendo actualizaciones y otros manuales, en Información antes de programar la Consola de mantenimiento.
- En todo el manual, las pantallas de los teléfonos y otras pantallas aparecen en inglés. Hay otros idiomas disponibles, según su país o área.
- En este manual, se omite el sufijo de cada número de modelo (por ejemplo, KX-HTS824**SX**) a no ser que sea necesario.
- Esta central es compatible con teléfonos SIP (Protocolo de iniciación de sesión). Sin embargo, en función del tipo de teléfono es posible que algunas funciones de la central no estén disponibles para los teléfonos SIP.



## Lista de abreviaturas

### A

#### AA

Operadora automática

#### ACD

Distribución de llamada automática

### C

#### CDR

Registro de detalles de llamadas

#### CDS

Clase de servicio

#### CLI

Identificación del usuario llamante

#### CLIP

Presentación del nº del llamante

#### CLIR

Restricción de identificación del usuario llamante

#### CPC

Señal de fin de la llamada

#### CV

Correo vocal

### D

#### DDI

Marcación directa entrante

#### DID

Marcación interna directa

#### DIL

Entrada directa de línea

#### DISA

Acceso directo al sistema interno

#### DSCP

Punto de código DS

\*Esta palabra se utiliza en la lista de elementos de programación.

#### DSV

Desvío de llamadas

### L

#### LED

Diodo emisor de luz

### M

#### MDS

Mensaje de salida

### N

#### ND

Número de directorio

#### NOM

No molesten

### P

#### PIN

Número de identificación personal

### R

#### RSSI

Indicación de la potencia de la señal recibida

\*Esta palabra se utiliza en la lista de elementos de programación.

### S

#### SAR

Selección automática de ruta

#### SDE

Selección Directa de Extensión

#### SIP

Protocolo de iniciación de sesión

### T

#### Tonos

Multifrecuencia de tono dual

#### TR

Teléfono regular

#### TRS

Restricción de llamadas

### U

#### U-LN

Única-LN



# Tabla de Contenidos

<b>1</b>	<b>Para su seguridad</b>	<b>9</b>
1.1	Para su seguridad	10
1.1.1	Para su seguridad	10
<b>2</b>	<b>Listas de números de función</b>	<b>13</b>
2.1	Listas de números de función	14
2.1.1	Listas de números de función para el usuario	14
2.1.2	Programación por marcación para el administrador	16
<b>3</b>	<b>Funciones de control de llamadas</b>	<b>19</b>
3.1	Funciones de llamadas entrantes	20
3.1.1	Asignación en función del N° del llamante (CLI) y bloqueo de llamadas	20
3.1.2	Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)	23
3.1.3	Entrada directa de línea (DIL)	24
3.1.4	Acceso directo al sistema interno (DISA)	25
3.1.5	DISA-AA (IVR)	28
3.1.6	Detección de FAX	28
3.1.7	Identificación del llamante	29
3.1.8	Captura de llamadas	30
3.1.9	Desvío de llamadas (DSV)	31
3.1.10	No molesten (NOM)	36
3.1.11	Tono de timbre distintivo	37
3.1.12	Llamada al grupo de extensiones	37
3.1.13	Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)	39
3.2	Funciones para realizar llamadas	39
3.2.1	Llamada de emergencia	39
3.2.2	Línea de acceso, automática	40
3.2.3	Acceso a línea, grupo de líneas externas	41
3.2.4	Acceso de línea, línea externa	41
3.2.5	Presentación del N° del llamante (CLIP)	42
3.2.6	Llamadas internas	44
3.2.7	Rellamada	44
3.2.8	Comunicación por vídeo para las llamadas internas	45
3.3	Funciones de marcación de memorias	46
3.3.1	Marcación rápida del sistema	46
3.3.2	Marcación rápida	47
3.4	Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	47
3.4.1	Restricción de llamadas	47
3.4.2	CDS móvil (nivel de Restricción de llamadas)	50
3.4.3	Entrada de código de cuenta	51
3.4.4	Duración de llamada limitada	51
3.4.5	Bloqueo de la marcación de la extensión	52
3.5	Funciones de selección automática de ruta (SAR)	54
3.5.1	SAR	54
3.6	Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado	55
3.6.1	Llamada en espera	55
3.7	Funciones de retención	56
3.7.1	Retención de llamadas	56
3.7.2	Aparcado de llamadas	57
3.7.3	Música en retención	58
3.8	Funciones de transferencia	59
3.8.1	Transferencia de llamadas—Con consulta	59

3.8.2	Transferencia de llamadas—Sin consulta .....	60
3.8.3	Transferencia de llamadas—Sin avisar .....	62
3.8.4	Llamada alternativa .....	63
<b>3.9</b>	<b>Funciones de conferencia .....</b>	<b>63</b>
3.9.1	Conferencia a tres .....	63
3.9.2	Conferencia múltiple .....	64
<b>3.10</b>	<b>Funciones de megafonía .....</b>	<b>65</b>
3.10.1	Megafonía .....	65
<b>3.11</b>	<b>Funciones de dispositivos externos .....</b>	<b>66</b>
3.11.1	Llamada de interfono .....	66
3.11.2	Portero automático .....	67
<b>3.12</b>	<b>Otras funciones .....</b>	<b>68</b>
3.12.1	Servicio horario .....	68
3.12.2	Registro de detalles de llamadas (CDR) .....	69
3.12.3	Funciones de notificación de e-mail .....	72
3.12.4	Mensaje de salida (MDS) .....	73
<b>4</b>	<b>Funciones de teclas programables .....</b>	<b>75</b>
4.1	Tecla SDE .....	76
4.2	Tecla Única-LN .....	76
4.3	Tecla de marcación de una sola pulsación .....	77
4.4	Tecla ND .....	78
<b>5</b>	<b>Funciones de correo vocal .....</b>	<b>79</b>
5.1	Grabación del buzón .....	80
5.2	Menú Correo vocal .....	81
5.3	Mensaje de bienvenida personal (Sin respuesta, Ocupado, Temporal) .....	82
5.4	Notificación de mensajes por e-mail .....	83



---

## **Sección 1**

### ***Para su seguridad***

## 1.1 Para su seguridad

### 1.1.1 Para su seguridad

#### Descripción

Para evitar lesiones personales y / o daños en la propiedad, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad.

**Los siguientes símbolos clasifican y describen el nivel de peligro y las lesiones causadas al utilizar o manipular incorrectamente esta unidad.**



Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar lesiones o daños materiales.

**Los tipos de símbolos que se indican a continuación se utilizan para clasificar y describir el tipo de instrucciones que deben tenerse en cuenta.**



Este símbolo se utiliza para avisar a los usuarios que debe realizarse un determinado procedimiento operativo para utilizar la unidad de forma segura.



- El software contenido en las funciones de Restricción de llamadas y SAR, que permiten el acceso del usuario a la red, debe actualizarse para que reconozca los nuevos códigos de área de red y los códigos de intercambio, a medida que se ponen en servicio. Si ocurren fallos durante la actualización de la central o de los equipos periféricos para que reconozcan los códigos nuevos mientras se establecen, se restringirá el acceso del cliente y de los usuarios de la central a la red y a estos códigos.  
MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.
- En los siguientes casos existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas:
  - Un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o PIN de extensión) de la central.
  - Utilizar la función Llamada de línea externa a línea externa de DISA.El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central. Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:
  - a. Mantenga los PINs en secreto.
  - b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
  - c. Cambie los PINs regularmente.
- Para el administrador o el instalador referente a las contraseñas de las cuentas
  1. Facilite todas las contraseñas del sistema al cliente.
  2. Para evitar un acceso no autorizado y un posible abuso de la central, mantenga las contraseñas en secreto, e informe al cliente de la importancia de las contraseñas y de los posibles peligros en el caso de que otras personas conozcan las contraseñas.

3. Inicialmente, la central no tiene ninguna contraseña definida. Para mayor seguridad, seleccione una contraseña para el instalador en cuanto instale el sistema de central en el sitio.
4. Cambie las contraseñas periódicamente.
5. Le recomendamos que utilice contraseñas de 16 números o caracteres para protegerse al máximo de los accesos no autorizados.



---

## **Sección 2**

### ***Listas de números de función***

## 2.1 Listas de números de función

### 2.1.1 Listas de números de función para el usuario

#### Descripción

Se pueden cambiar los ajustes de una extensión llamando desde una extensión. Además, los números de función de marcado permiten usar esas funciones.

#### Funcionamiento

Marque los números de función siguientes desde una extensión. Los números de las funciones se especifican en 2.2.4 Configuración PBX - [1-4] Sistema - Plan de Numeración en la Lista de elementos de programación.

#### [Programación por marcación]

Nombre de función	Número de función (valor pre-determinado)	Parámetro	Referencias
COS móvil	*47	[Número de extensión] [PIN de extensión*'] [Número de acceso a líneas libres] [Número de teléfono de destino]	3.4.1 Restricción de llamadas 3.4.2 CDS móvil (nivel de Restricción de llamadas)
Código de cuenta		[*] [Código de cuenta] [Número de acceso a líneas libres] [Número de teléfono de destino]	3.4.1 Restricción de llamadas 3.4.3 Entrada de código de cuenta
Bloquear marcación de la Extensión? Activar/ Cancelar	*77	[0: Cancelar] [PIN de extensión*'] [#] [1: Ajustar]	3.4.5 Bloqueo de la marcación de la extensión
DSV/NOM Ajuste / Cancelar	*710	[0: DSV / NOM DESACTIVADO]	3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)
		[1: NOM ACTIVADO]	
		[2: DSV TODAS ACTIVADO] [Número de teléfono de destino del desvío]	
		[3: DSV OCUPADO ACTIVADO] [Número de teléfono de destino del desvío]	
		[4: DSV SIN RESPUESTA ACTIVADO] [Número de teléfono de destino del desvío]	
		[5: DSV Ocupado / SIN RESPUESTA ACTIVADO] [Número de teléfono de destino del desvío]	

Nombre de función	Número de función (valor pre-determinado)	Parámetro	Referencias
Ajustar el PIN de la extensión	*799	[0: Cancelar] [PIN de extensión <sup>*1</sup> ] [#] [1: Ajustar] [PIN de extensión nuevo <sup>*1</sup> ] [#] [PIN de extensión nuevo <sup>*1</sup> ] [#]	3.4.2 CDS móvil (nivel de Restricción de llamadas) 3.4.3 Entrada de código de cuenta 3.4.5 Bloqueo de la marcación de la extensión

<sup>\*1</sup> El PIN de extensión se especifica en 2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono—PIN en la Lista de elementos de programación.

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono
2.2.4 Configuración PBX - [1-4] Sistema - Plan de Numeración

#### [Lista de funciones]

Nombre de función	Número de función (valor pre-determinado)	Parámetro	Referencias
Línea externa/grupo de líneas externas	8	[#] [Número de grupo de líneas externas] [Número de teléfono de destino]	3.2.3 Acceso a línea, grupo de líneas externas
	8	[0] [Número de línea externa única] [Número de teléfono de destino]	3.2.4 Acceso de línea, línea externa
Acceso a líneas libres (Acceso local) - 1	9	[Número de teléfono de destino]	3.2.2 Línea de acceso, automática
Acceso a líneas libres (Acceso local) - 2	0		
Plan de numeración de Funciones	* (Fijo)	[Número de función]	
Rellamada	#	Ninguna	3.2.7 Rellamada
Marcación rápida del sistema	**	[0][0][0]–[1][9][9]	3.3.1 Marcación rápida del sistema
Megafonía	*33	[Nº de grupo (2 dígitos)]	3.10.1 Megafonía
Captura de llamadas de grupo (Grupo de extensiones especificado)	*40	[Nº de grupo (2 dígitos)]	3.1.8 Captura de llamadas

## 2.1.2 Programación por marcación para el administrador

Nombre de función	Número de función (valor pre-determinado)	Parámetro	Referencias
Captura de llamadas de grupo (Grupo de extensiones propio)	*40	[#]	3.1.8 Captura de llamadas
Captura de llamadas dirigidas	*41	[Número de extensión] [Número de extensión (2 dígitos)] [#]	3.1.8 Captura de llamadas
Aparcado de llamadas <sup>*1</sup>	7	[0][0]	3.7.2 Aparcado de llamadas
Recuperar llamada aparcada	7	[0][1]-[2][4]: Número de área de aparcado	3.7.2 Aparcado de llamadas
Abrir puerta	5 (Fijo)	Ninguna * Esta función solo puede utilizarse al hablar por el interfono.	3.11.2 Portero automático

<sup>\*1</sup> Antes de la operación, ponga la llamada actual en Retención para consulta. (Consulte 3.9.1 Conferencia a tres)

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono
2.2.4 Configuración PBX - [1-4] Sistema - Plan de Numeración
2.3.5 Configuración PBX - [2-5] Extensión - Interfono

## 2.1.2 Programación por marcación para el administrador

### Descripción

Se pueden cambiar los ajustes del sistema de la central o verlos desde una extensión asignada como administradora. Además, los números de función de marcado permiten usar esas funciones.

### Funcionamiento

Marque los números de función siguientes de la extensión administradora. Los números de las funciones se especifican en 2.2.4 Configuración PBX - [1-4] Sistema - Plan de Numeración en la Lista de elementos de programación.

Cuando se complete la marcación y se cambien los ajustes, se desconectará la llamada después de que suene el tono de confirmación.



**[Programación por marcación]**

Nombre de función	Número de función (valor pre-determinado)	Parámetro	Referencias
Grabar / Borrar / Reproducir MDS	*36	[0: Eliminar] [Número de extensión flotante de DISA]	3.12.4 Mensaje de salida (MDS)
		[1: Grabar] [Número de extensión flotante de DISA]	
		[2: Reproducir] [Número de extensión flotante de DISA]	
Hora de cambio de servicio (mañana/mediodía/noche)	*780	[0: Mañana]	3.12.1 Servicio horario
		[1: Noche]	
		[2: Mediodía]	
		[#: Confirmar el servicio horario actual]	
Abrir puerta	*55	[N.º de puerto del interfono]	3.11.2 Portero automático
Config. Sistema	*#	Atribución de línea externa [PIN del sistema <sup>*1</sup> ] [#] [400] [#] [Número de línea externa] [#] [N] [#]  <b>Nota</b> [N] = [0]: Sin conexión [N] = [1]: Analógico	Lista de elementos de programación 2.4.1 Configuración PBX - [3-1] Línea externa - Puerto—Principal—Atribución
		Modo de marcación de línea externa [PIN del sistema <sup>*1</sup> ] [#] [410] [#] [Número de línea externa] [#] [N] [#]  <b>Nota</b> [N] = [0]: DTMF [N] = [1]: Pulsar	Lista de elementos de programación 2.4.1 Configuración PBX - [3-1] Línea externa - Puerto-Analógico - Básico—Modo de marcación
		Puerto HTTPS [PIN del sistema <sup>*1</sup> ] [#] [196] [#] [N] [#]  <b>Nota</b> [N] = [0]: Cerrar [N] = [1]: Abrir	Lista de elementos de programación 4.2.1 Mantenimiento - [1-1] Administración - Programación web-Programación web-Activar HTTPS

<sup>\*1</sup> El PIN del sistema especificado en 4.2.1 Mantenimiento - [1-1] Administración - Programación web-PIN de sistema para administrador en la Lista de elementos de programación.

Referencia de PIL
2.2.4 Configuración PBX - [1-4] Sistema - Plan de Numeración
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto

### 2.1.2 Programación por marcación para el administrador

---

Referencia de PIL
2.4 Configuración PBX - [3] Línea externa
3 Configuración de la red
4.2 Mantenimiento - [1] Administración

---

## **Sección 3**

### ***Funciones de control de llamadas***

## 3.1 Funciones de llamadas entrantes

### 3.1.1 Asignación en función del N° del llamante (CLI) y bloqueo de llamadas

#### Descripción

Direcciona una llamada de línea externa entrante a un destino preprogramado cuando el número de identificación del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) coincide con el número en la Tabla de marcación rápida del sistema que se utiliza como Tabla de identificación del llamante. Cada número de Identificación del llamante (un número de teléfono para cada número de Marcación rápida del sistema) puede tener su propio destino.

Si una llamada entrante no notifica una identificación del llamante, se puede rechazar la recepción (Bloqueo de llamadas).

#### Modificación de identificación del llamante

La identificación del llamante recibida se modifica en los pasos siguientes:

##### 1. Modificación de identificación del llamante por longitud de dígitos

Se pueden agregar números preprogramados (máximo 6 dígitos) delante de la identificación del llamante si la identificación de la llamada de dígitos recibida desde la red está dentro del intervalo siguiente:

- Internacional: 12 dígitos o más (valor predeterminado)
- Nacional: de 8 dígitos (valor predeterminado) a 11 dígitos (1 valor eliminado de Internacional)

#### [Ejemplo]

- Dígitos mínimos para identificación del llamante (Internacional): 12
- Número agregado (Internacional): 001

Antes de la modificación: 81-50-1234-5678

↓

Después de la modificación: **001**81-50-1234-5678 (agregue "001")

##### 2. Modificación de identificación del llamante por prefijos

Después de modificar la identificación del llamante por prefijos, la central comprueba los prefijos del número modificado para un código de área programado en Identificación de llamada. Modificar tabla en la consola de mantenimiento web. Si encuentra este código, elimina dígitos y añade un número al número modificado.

#### [Ejemplo]

- Código de área: 00181
- Número de dígitos eliminados: 5
- Número agregado: 0

Antes de la modificación: **00181**-50-1234-5678

↓

Después de la modificación (1): 50-1234-5678 (elimine "00181")

↓

Después de la modificación (2): **0**50-1234-5678 (agregue "0")

##### 3. Agregar el número de Acceso a líneas libres (Acceso local)

Después de modificar la identificación del llamante por prefijos, el número de Acceso a línea (Acceso a líneas libres (Acceso local) - 1) se agrega al número modificado. (Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

#### [Ejemplo]

- Número de Acceso a líneas libres (Acceso local): 9

Antes de la modificación: 050-1234-5678

↓

Después de la modificación: **9**-050-1234-5678 (agregue "9")

#### **Destino CLI**

Direcciona una llamada entrante a un destino preprogramado cuando el número modificado coincide con el número en la Tabla de marcación rápida del sistema.

Para los ajustes de destino de llamadas entrantes de Marcación rápida del sistema, el número de extensión (incluido el número de extensión flotante) y "Desconectar" se pueden establecer como Destino CLI. Cuando se establece "Desconectar", se desconectarán las llamadas entrantes. (Consulte 3.3.1 Marcación rápida del sistema)

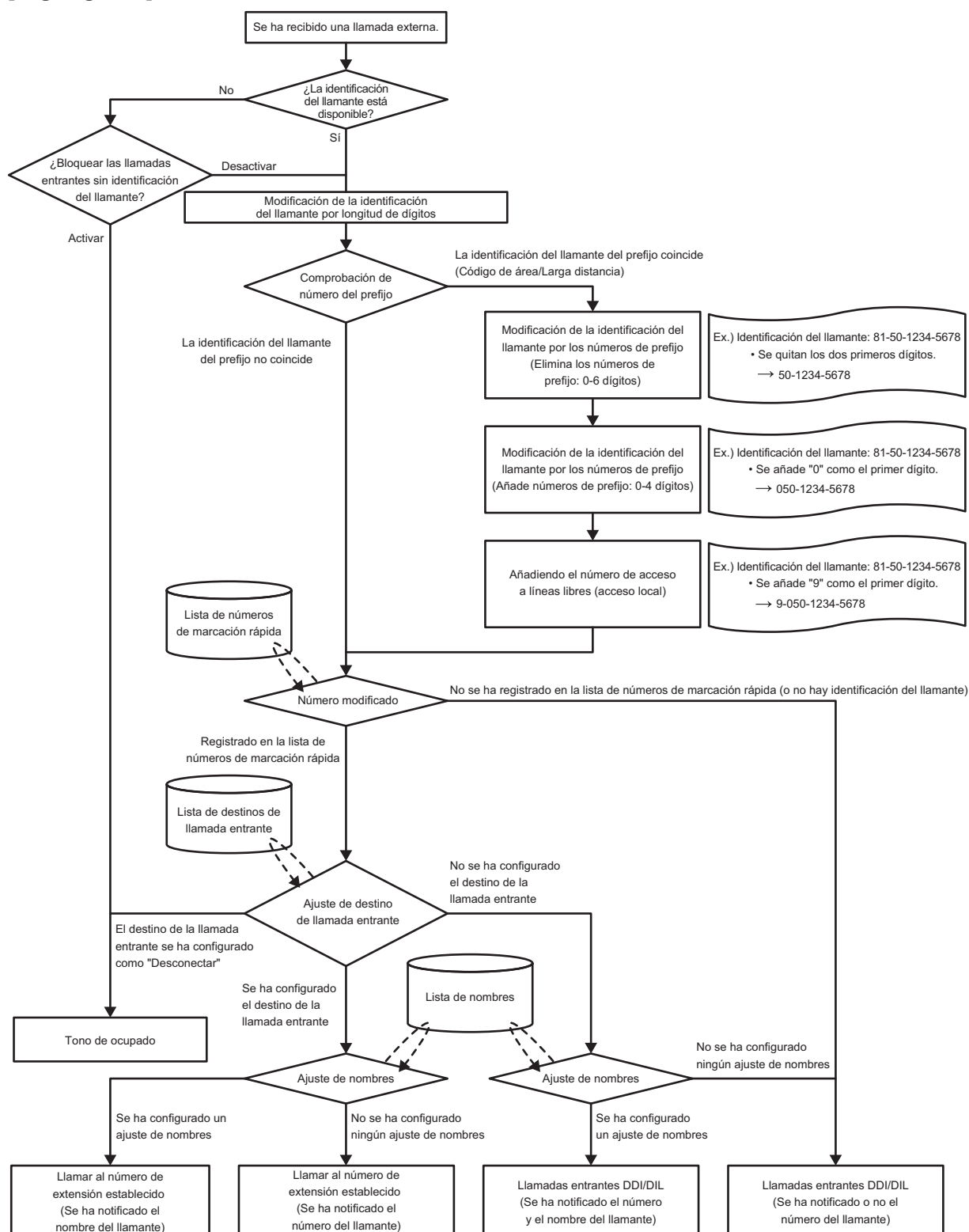
#### **Buscar el nombre del llamante**

Si se busca Marcación rápida del sistema para el número modificado y se registra el nombre del llamante correspondiente al número modificado, la información del nombre del llamante (nombre para mostrar) registrada en Marcación rápida del sistema se enviará a la extensión al llamar a la extensión. Si se muestra la identificación del llamante o el nombre para mostrar depende de la extensión.

Para obtener más información sobre el flujo de modificación de números de llamantes, consulte a continuación:

### 3.1.1 Asignación en función del N° del llamante (CLI) y bloqueo de llamadas

**[Organigrama]**



## Importante

**Tiempo sin respuesta DSV** se utiliza como temporizador para la desconexión de llamadas forzada. Para obtener más información, consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV).

Condiciones	Nota
<b>[Modificación de identificación del llamante]</b> Si "-" está incluido en la identificación de la llamada recibida, la modificación de identificación de la llamada lo ignora.	
<b>[Modificación de identificación del llamante por longitud de dígitos]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La longitud de dígitos para Nacional debe ser inferior a la de Internacional.</li> <li>Se puede especificar si se modifica la identificación del llamante recibida de una línea externa analógica o de una línea externa SIP.</li> </ul>	
<b>[Modificación de identificación del llamante por prefijos]</b> La tabla Modificación tiene 10 entradas. Se puede realizar un ajuste de excepción en caso de que el número del llamante no coincida con ninguna de las 10 entradas definidas.	
<b>[Distribución de DIL / DDI]</b> Cuando el número modificado no está registrado en la Tabla de marcación rápida del sistema o no hay ningún ajuste del destino de llamadas entrantes para cada número modificado, se gestionará la llamada mediante los métodos de distribución de DDI / DIL especificados para cada línea externa. La llamada se desconecta cuando los ajustes de DDI / DIL no están programados.	Consulte 3.1.2 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

Referencia de PIL
2.4.4 Configuración PBX - [3-4] Línea externa - Identificación del llamante Modificar y bloquear
2.6 Configuración PBX - [5] Marcación rápida del sistema

## 3.1.2 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

### Descripción

Proporciona una dirección automática de una llamada entrante con un número DID / DDI en un destino pre-programado. Cada número DID / DDI tiene un destino para cada modo horario (mañana / mediodía / noche).

Las llamadas entrantes con números DID / DDI que coincidan con números de extensión de esta central se enviarán a la extensión correspondiente.

En otros métodos de distribución de llamadas externas entrantes, la prioridad de los métodos es de la forma siguiente:

1. Destino CLI
2. DID / DDI
3. DIL

### Importante

**Tiempo sin respuesta DSV** se utiliza como temporizador para la desconexión de llamadas forzada. Para obtener más información, consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV).

### 3.1.3 Entrada directa de línea (DIL)

Condiciones	Nota
Se puede habilitar o deshabilitar el número DID / DDI para cada operador de SIP en el sistema.	Cuando se deshabilite el número DID / DDI, funcionará el DIL. Consulte 3.1.3 Entrada directa de línea (DIL)
Se pueden modificar (eliminar / agregar) los destinos de llamadas entrantes comunes recibidos por cada operador de SIP.	Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminar dígito: 6</li><li>• Marcación adicional: 10</li></ul> Número recibido: <b>87654321</b> ↓ Número modificado: <b>1021</b> (Elimine los primeros 6 dígitos y agregue "10" como los primeros dígitos).
Se pueden programar un máximo de 200 números DDI en el sistema.	
Si un número de llamada entrante modificado no coincide con la tabla de DDI / DID, se dirigirá a la extensión correspondiente si coincide con el número de extensión.	El número de extensión flotante también se dirige.
Si un número de llamada entrante modificado no coincide con el número de extensión o de extensión flotante y los ajustes de DIL no están programados, funcionará el DIL. Se desconectará la llamada cuando los ajustes de DIL no estén programados.	Consulte 3.1.3 Entrada directa de línea (DIL)

#### Referencia de PIL

2.4.3 Configuración PBX - [3-3] Línea externa - DDI

## 3.1.3 Entrada directa de línea (DIL)

### Descripción

Proporciona la dirección automática de una llamada externa entrante a un destino preprogramado sin el número DID / DDI. Cada línea externa tiene un destino para cada modo horario (mañana / mediodía / noche). En otros métodos de distribución de llamadas externas entrantes, la prioridad de los métodos es de la forma siguiente:

1. Destino CLI
2. DID / DDI
3. DIL

### Importante

**Tiempo sin respuesta DSV** se utiliza como temporizador para la desconexión de llamadas forzada. Para obtener más información, consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV).

Condiciones	Nota
Si se establece un número de destino no válido, se desconectará la llamada.	



Referencia de PIL
2.4.2 Configuración PBX - [3-2] Línea externa - DIL

### 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA)

#### Descripción

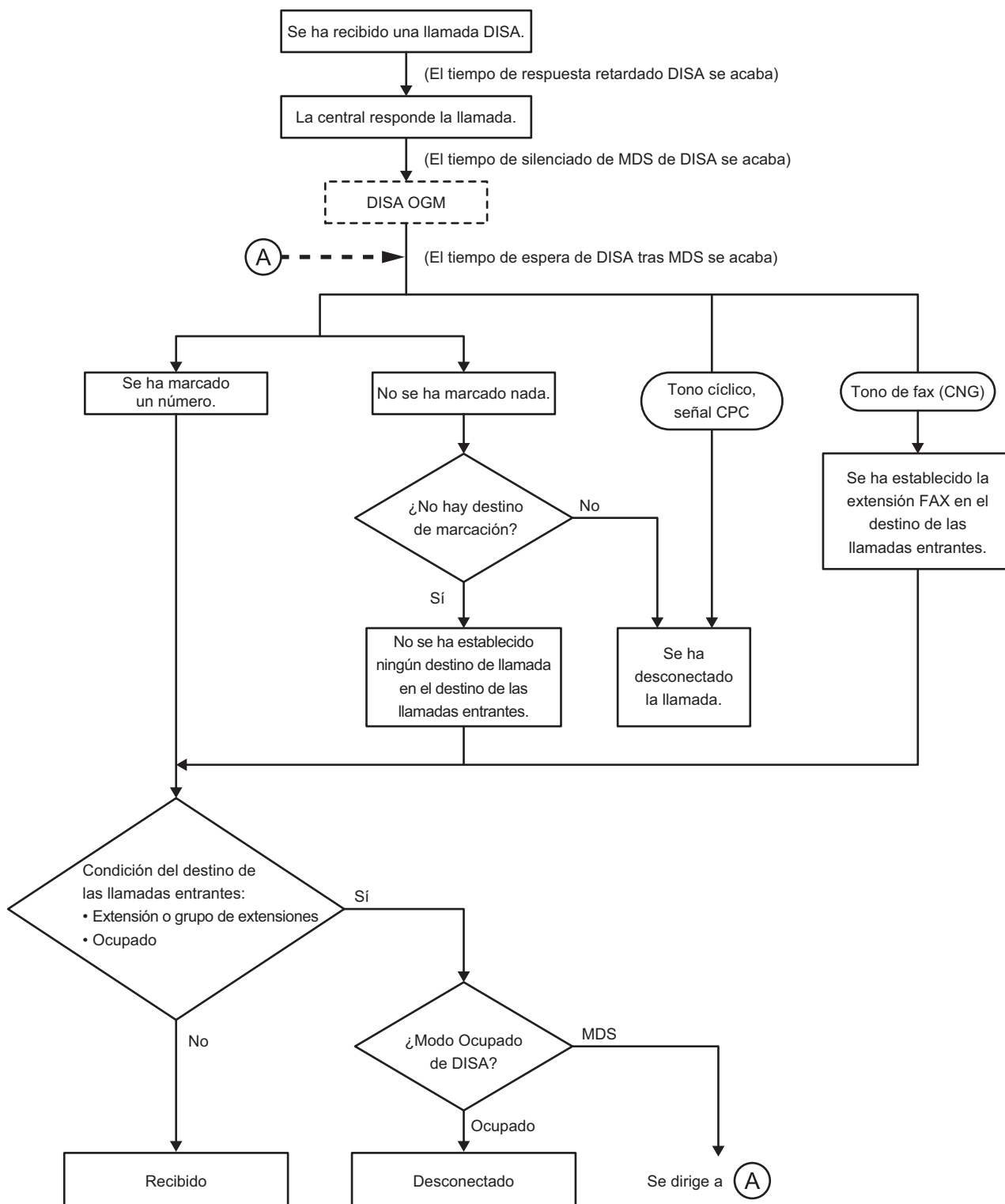
Un interlocutor puede acceder a funciones de la central específicas como si el llamante fuese un usuario de una extensión del TR de la central, cuando el destino de la llamada entrante sea un número de extensión flotante DISA asignado a cada mensaje DISA. El interlocutor puede tener acceso directo a las siguientes funciones:

- Realizar una llamada interna en una extensión o en cualquier extensión flotante (por ejemplo, grupo de extensiones)
- Llamar a un interlocutor externo mediante la central.
- Utilizar algunas funciones remotas de la central (por ejemplo, DSV)
- Detección del final de la llamada

Para obtener más información sobre el flujo de funciones con respecto a las llamadas entrantes a DISA, consulte [Organigrama].

### 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA)

#### [Organigrama]



## Importante

**Tiempo sin respuesta DSV** se utiliza como temporizador para la desconexión de llamadas forzada. Para obtener más información, consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV).

Condiciones	Nota
Se pueden grabar hasta 10 mensajes como indicaciones para la respuesta automática.	Los mensajes se pueden grabar para cada número de extensión flotante de DISA.
Se pueden realizar hasta cuatro llamadas entrantes al mismo tiempo a un número de extensión flotante de DISA y los llamantes conectados a DISA pueden escuchar las indicaciones desde el principio por separado.	
Después de que DISA responda, el llamante puede llamar ya sea durante o después de escuchar las indicaciones de DISA.	
Después de que DISA responda, si un llamante llama al destino de marcación, como una extensión o una línea externa, el llamante a DISA escuchará música en retención o un tono de devolución de llamada en función de los ajustes de sonido de DISA.	Consulte 3.7.3 Música en retención
Se puede realizar una llamada a una línea externa cuando DISA responda. Al hacerlo, es necesario introducir el número de función de CDS móvil.	
Si una llamada a través de DISA se dirige a una línea externa, se puede utilizar DISA para detectar el final de la llamada.	<p>Pueden activarse los tres tipos de detección siguientes de tono para cada puerto de línea externa para desconectar una llamada de línea externa a línea externa mediante DISA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Detección de tono de DISA en silencio</b></li> <li>– <b>Detección de tono de DISA continua</b></li> <li>– <b>Detección de tono de DISA cíclica</b></li> </ul>
<p>Si el llamante no marca los dígitos en un periodo de tiempo preprogramado (<b>Tiempo intercepción DISA cuando no se marca ningún dígito (s)</b>) después de que DISA haya recibido la llamada, la llamada se redirige a un destino preprogramado (<b>Sin destino de marcación</b>). El número siguiente no se puede establecer como <b>Sin destino de marcación</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea externa/grupo de líneas externas, Acceso a líneas libres (Acceso local) - 1/2 (consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)</li> <li>• Interfono (consulte 3.11.1 Llamada de interfono)</li> <li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para <b>Sin destino de marcación</b>, se puede establecer cada DISA para extensiones virtuales.</li> <li>• Se puede establecer <b>Sin destino de marcación</b> para cada número de extensión flotante de DISA.</li> </ul>
Referencia de PIL	
2.4.1 Configuración PBX - [3-1] Línea externa - Puerto	

### 3.1.5 DISA-AA (IVR)

Referencia de PIL
2.4.5 Configuración PBX - [3-5] Línea externa - DISA

## 3.1.5 DISA-AA (IVR)

### Descripción

DISA-AA significa operadora automática de DISA.

Después de escuchar el mensaje de salida (MDS), el llamante puede marcar un único dígito (número DISA AA). Se puede asignar el destino de cada número DISA AA a cada mensaje.

Condiciones	Nota
El número siguiente no se puede establecer como destino de operadora automática de DISA: <ul style="list-style-type: none"><li>• Línea externa/grupo de líneas externas, Acceso a líneas libres (Acceso local) - 1/2 (consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)</li><li>• Interfono (consulte 3.11.1 Llamada de interfono)</li><li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li></ul>	
Se pueden registrar números de destino de 0 a 9 para cada MDS.	
Se puede realizar una llamada a una extensión (incluido un número de extensión flotante) introduciendo un número definido por <b>Destino de AA de 1 dígito (número de extensión)</b> .	Para identificar que es un <b>Destino de AA de 1 dígito (número de extensión)</b> , no marque números adicionales hasta que se agote el tiempo del temporizador de entrada de dos dígitos que está definido como <b>2º temporizador de marcación para AA</b> . Si se introduce el segundo dígito, la operación de AA no será válida.

Referencia de PIL
2.4.5 Configuración PBX - [3-5] Línea externa - DISA

## 3.1.6 Detección de FAX

### Descripción

La central puede distinguir entre llamadas de fax y otro tipo de llamadas que se reciben en las líneas DISA y automáticamente puede transferir llamadas de fax a destinos preprogramados. Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, se reproduce un MDS.

Al mismo tiempo, la central empieza la detección de señal de fax. Si detecta una señal de fax, la central reconoce que la llamada es una llamada de fax y la transfiere al destino de fax asignado a dicho MDS a través de la programación del sistema.

De esta forma, puede utilizarse una línea externa tanto para las llamadas de voz como para las llamadas de fax, y solo recibir las llamadas de voz en las extensiones de usuario.

## Condiciones

Condiciones	Nota
La central solo puede detectar un tono de fax de una línea externa analógica.	
Los números siguientes no se pueden establecer como destinos de FAX: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea externa/grupo de líneas externas, Acceso a líneas libres (Acceso local) - 1/2 (consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)</li> <li>• DISA (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA))</li> <li>• Conferencia múltiple (consulte 3.9.2 Conferencia múltiple)</li> <li>• Interfono (consulte 3.11.1 Llamada de interfono)</li> <li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li> </ul>	
Esta función solo es efectiva para las llamadas que se reciben en las líneas DISA.	
Se pueden registrar destinos de FAX para cada MDS. Los ajustes de destino son los mismos que los de DISA-AA.	

### Referencia de PIL

2.4.5 Configuración PBX - [3-5] Línea externa - DISA

## 3.1.7 Identificación del llamante

### Descripción

La central recibe información del llamante a través de la línea externa, como por ejemplo el nombre, el número de teléfono y la fecha y la hora. Esta información se puede mostrar en los teléfonos con pantalla.

### Condiciones

[Para extensiones TR]

Condiciones	Nota
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tipo de señal de TR cumple con el FSK del ETSI (Instituto Europeo de Estándares en Telecomunicaciones) y el FSK de Bellcore.</li> <li>• La visualización del N° del llamante en espera y la identificación del llamante por tonos no son compatibles.</li> </ul>	La notificación de identificación del llamante a un TR solo se realiza al recibir llamadas.
El TR muestra la información del llamante enviada desde una línea externa o desde la extensión. La información que se muestra depende del teléfono. La información del llamante se envía a la extensión de la forma siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando la central recibe la información sobre el nombre (máx. 16 caracteres), el número de teléfono (máx. 20 dígitos) o el motivo de la indicación por parte del operador de una línea externa analógica, envía esta información a una extensión tal cual.</li> <li>• La información de fecha y hora de la central se envía como la información del llamante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nombre en la información del llamante utiliza el código de caracteres IA5.</li> <li>• El Instalador puede configurar si cada TR recibe la información del llamante mediante la consola de mantenimiento web.</li> </ul>

**[Para todas las extensiones]**

Condiciones	Nota
Las líneas externas analógicas deben disponer de un servicio de notificaciones de identificación del llamante por parte de un operador.	El Instalador puede configurar si la central recibe la identificación del llamante de un operador mediante la consola de mantenimiento web.
Cuando se recibe la identificación del llamante desde una línea externa, la central busca la marcación rápida del sistema para la identificación del llamante que se ha modificado. Si se registra un nombre correspondiente a la identificación del llamante modificada, la información del nombre del llamante (nombre para mostrar) registrada en Marcación rápida del sistema se envía a la extensión llamada. De lo contrario, se envía el nombre de la información del llamante.	Referencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1.1 Asignación en función del N° del llamante (CLI) y bloqueo de llamadas</li> <li>3.3.1 Marcación rápida del sistema</li> </ul>
Cuando se recibe una llamada interna, se envían el nombre de la extensión y el número del llamante a la extensión.	
Cuando se utiliza la rellamada de transferencia no atendida, se añade "RCL:" al principio de la identificación del llamante. Por su parte, la identificación del llamante se notifica a la extensión en funcionamiento.	
Aunque se envíe el nombre del llamante, puede que no se visualice según el tipo de extensión.	

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto—Extensión analógica
2.4.1 Configuración PBX - [3-1] Línea externa - Puerto—Analógico - Básico
2.4.6 Configuración PBX - [3-6] Línea externa - Propiedad de centralita analógica

## 3.1.8 Captura de llamadas

### Descripción

Un usuario de una extensión puede contestar a una llamada que suene en cualquier extensión. Hay dos tipos de captura de llamadas (dirigidas / de grupo).

### Funcionamiento

#### [Captura de llamadas dirigidas]

- Un usuario de una extensión puede responder a una llamada que suene en otra extensión específica introduciendo el número de función de Captura de llamadas dirigidas. (Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)
- Al pulsar una tecla SDE que indica que se está recibiendo una llamada, el usuario puede capturar la llamada en la extensión especificada. (Consulte 4.1 Tecla SDE)
- Al pulsar una tecla Única-LN que indica "Recibir una llamada", el usuario puede capturar esa llamada con la tecla Única-LN. (Consulte 4.2 Tecla Única-LN)

#### [Captura de llamadas de grupo]

Un usuario de una extensión puede responder a una llamada a una extensión del grupo de extensiones específico que suena en otra extensión introduciendo el número de función de Captura de llamadas de grupo. Asimismo, un usuario de una extensión puede responder a una llamada a una extensión de su grupo de extensiones que suena introduciendo el número de función de Captura de llamadas de grupo y [#].  
(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

## Condiciones

Condiciones	Nota
La captura de llamadas se aplica a: Llamadas internas, llamadas externas y llamadas de interfono.	Referencia: 4.1 Tecla SDE 3.11.1 Llamada de interfono
Denegar captura de llamadas: Un usuario de una extensión puede evitar que otras extensiones capturen llamadas de su extensión. Esta función se puede ajustar mediante la configuración del puerto de extensión. Si se activa esta función, los demás usuarios escuchan un tono de ocupado al intentar capturar llamadas.	
Las llamadas de Rellamada de llamada retenida y Rellamada de transferencia no atendida no se pueden capturar con esta función.	
Referencia de PIL	
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto	

## 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)

### Descripción

Las extensiones y los grupos de extensiones pueden desviar sus llamadas a los destinos preajustados. Existen varios tipos de desvíos diferentes, y las circunstancias en que se desvían las llamadas para cada tipo son las siguientes:

[DSV TODAS] En cualquier momento

[DSV Ocupado] Cuando la línea del usuario de las extensiones o los grupos de extensiones está ocupada.

[DSV Sin respuesta] Cuando el usuario de las extensiones o los grupos de extensiones no responde durante un periodo de tiempo preprogramado.

[DSV Ocupado/Sin respuesta] Cuando la línea del usuario de las extensiones o los grupos de extensiones está ocupada o el usuario no responde durante un periodo de tiempo preprogramado.

### Importante

Si el ajuste de DSV está desactivado y el usuario de la extensión no responde a la llamada entrante en el periodo de tiempo preprogramado (Tiempo sin respuesta DSV), la llamada se desconectará de modo forzado.

Si la llamada entrante procede de una línea externa analógica, se aplicarán cargos al emisor.

Tal como se explica anteriormente, lo recomendable es ajustar el elemento el suficiente tiempo como para evitar tantos cargos al llamante como sea posible cuando el ajuste DSV esté desactivado y se reciba una llamada de una línea externa analógica. Para obtener más información, consulte "2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono - DSV/NOM - Tiempo sin respuesta DSV" en la lista de elementos de programación.

También puede configurar un destino de DSV para evitar que la llamada se desconecte de modo forzado. Para que el llamante pueda dejar un mensaje, lo recomendable es configurar el siguiente destino de

### 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)

---

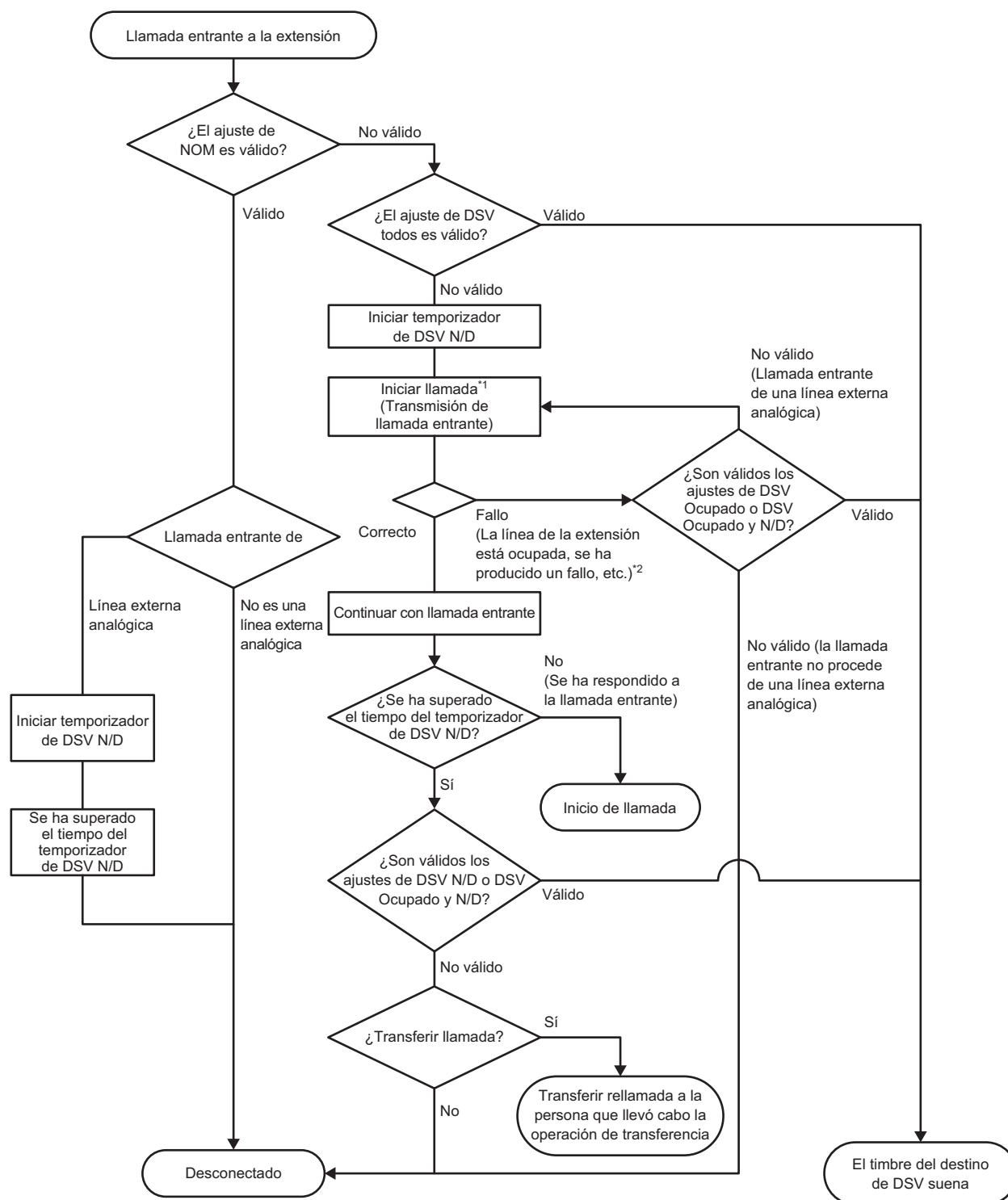
DSV en "Correo vocal". Para obtener más información, consulte "2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono - DSV/NOM - Número de destino" en la lista de elementos de programación.

Si establece la dirección de correo electrónico en el siguiente elemento, también recibirá un correo con el mensaje grabado adjunto. Para obtener más información, consulte "2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono - Correo vocal - Enviar correo electrónico al salir del mensaje" en la lista de elementos de programación.



**[Organigrama]**

Para las llamadas entrantes a la extensión:

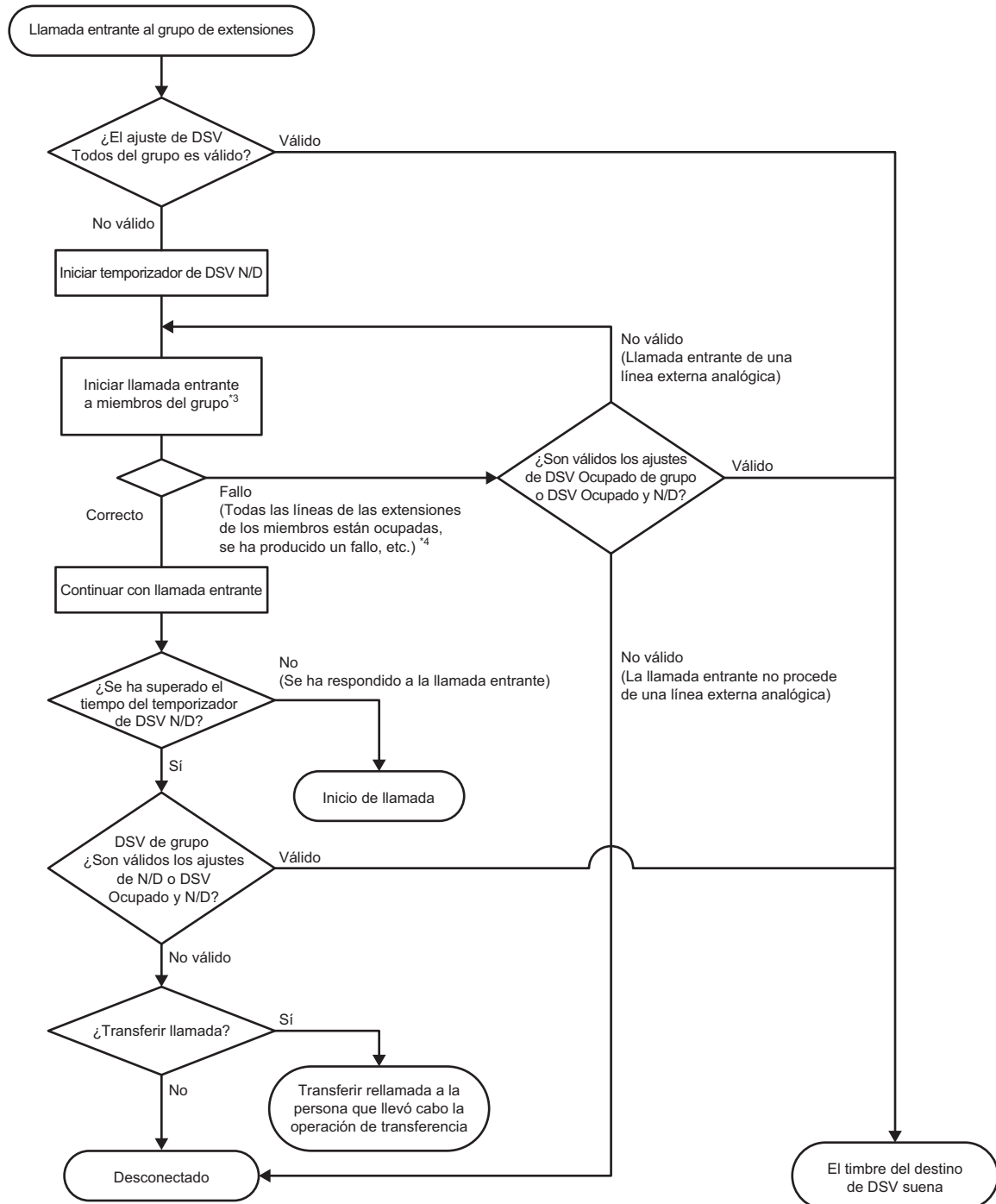


\*1: Incluye llamadas entrantes de Llamada en espera.

\*2: Se activa el modo DISA Ocupado en el momento en que se produce una llamada entrante DISA.

### 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)

Para las llamadas entrantes al grupo de extensiones:



\*3: Incluye las llamadas en espera de los miembros de las extensiones. No obstante, las extensiones que tengan el ajuste NOM no recibirán la llamada. Todos los miembros recibirán la llamada y el temporizador N/D comenzará en el momento en que se produzca la llamada entrante del grupo de salto.

\*4: Se producirá un error en la llamada y se desconectará cuando todas las llamadas entrantes de los miembros fallen en el momento en que se produzca la llamada entrante del grupo de salto.

El funcionamiento de una llamada DISA entrante sigue el ajuste del modo Ocupado de DISA (desconectar o transferir a otra llamada entrante DISA).

## Funcionamiento

### [Ajustar/cancelar DSV (solo para extensiones)]

Un usuario de una extensión puede establecer o cancelar un desvío de llamadas mediante un número de función.

(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)  
 Cuando se finaliza el ajuste, se oye un tono de confirmación.

## Condiciones

Condiciones	Nota
<p>Una llamada solo se puede desviar automáticamente una vez. (Excepto DSV SIN RESPUESTA)</p> <p><b>Ejemplo:</b>          Si los ajustes de DSV de la Extensión A son los siguientes, cuando la Extensión A recibe una llamada, solo recibirá la llamada la Extensión B (no se desviará a la Extensión C):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los ajustes de DSV de la Extensión A son DSV TODAS y el destino de desvío está establecido como Extensión B.</li> <li>Los ajustes de DSV de la Extensión B son DSV TODAS o DSV Ocupado y el destino de desvío está establecido como Extensión C.</li> </ul>	
Para grupos de extensiones, los ajustes de DSV solo se pueden programar en la consola de mantenimiento web.	Lista de elementos de programación 2.3.4 Configuración PBX - [2-4] Extensión - Grupo de extensiones—Configuración de grupo
El destino de DSV se puede seleccionar en la Consola de mantenimiento web (incluida la cuenta de nivel de usuario). Cuando un usuario de una extensión marca el número de función y cambia el número de destino de DSV, se cambia el número de destino de DSV a <b>Otros</b> .	Lista de elementos de programación 2.2.1 Configuración de la central- [2-2]Extensión-Teléfono-DSV / NOM-Número de destino <b>Teléfono (personal)</b> <b>Teléfono (móvil 1)</b> <b>Teléfono (móvil 2)</b> <b>Correo vocal</b> <b>Otros</b>
Una llamada que se haya recibido en una extensión a través de un grupo de extensiones no se puede desviar.	
Una llamada que se haya recibido mediante Rellamada de llamada retenida o Rellamada de transferencia no atendida no se puede desviar.	
Una llamada de un interfono no se puede desviar.	Consulte 3.11.1 Llamada de interfono
Un interfono no se puede definir como un destino de desvío.	Consulte 3.11.1 Llamada de interfono
Un número de función de Megafonía no se puede definir como un destino de desvío.	
Una extensión que tiene Bloqueo de la marcación de la extensión establecido no puede cambiar los ajustes de DSV de un teléfono.	Sin embargo, los ajustes de DSV se pueden cambiar mediante la Consola de mantenimiento web.

### 3.1.10 No molesten (NOM)

Condiciones	Nota
Se puede ajustar una hora de DSV Sin respuesta para cada servicio horario (mañana / mediodía / noche) de una extensión o un grupo de extensiones.	
Si el destino de la transferencia no responde durante el periodo de tiempo preprogramado ( <b>Tiempo sin respuesta DSV</b> ), funcionarán DSV SIN RESPUESTA o Rellamada de transferencia no atendida. Cuando la llamada se desvía, puede seleccionar si desea priorizarla mediante DSV SIN RESPUESTA o Rellamada de transferencia no atendida.	Consulte 3.8.2 Transferencia de llamadas—Sin consulta
El DSV para el ajuste de línea externa se puede definir independientemente para cada puerto de extensión. Si el ajuste de DSV a línea externa está desactivado, no establezca un número de teléfono externo como el destino de DSV.	Lista de elementos de programación 2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto—Principal—Desvío de llamada a LN
Llamada en espera es preferible a DSV (Ocupado).	

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono
2.3.4 Configuración PBX - [2-4] Extensión - Grupo de extensiones

## 3.1.10 No molesten (NOM)

### Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar la función NOM. Si esta función está configurada, las llamadas no llegan a la extensión.

### Funcionamiento

#### [Establecer / Cancelar NOM]

Un usuario de una extensión puede establecer o cancelar NOM mediante un número de función.  
(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

Cuando se completa el ajuste, se escucha un tono de confirmación y, a continuación, un tono de marcación.

### Condiciones

Condiciones	Nota
Las operaciones de NOM solo se pueden utilizar para llamadas entrantes (incluidas las que se realizan a través de DISA) de líneas externas SIP o extensiones.	
Los ajustes de NOM no se aplican a las llamadas entrantes mediante Rellamada de llamada retenida.	
Los ajustes de NOM no se aplican a las llamadas entrantes de interfonos.	Consulte 3.11.1 Llamada de interfono

Condiciones	Nota
Si se recibe la llamada a través de una línea externa analógica, se inicia el temporizador preprogramado ( <b>Tiempo sin respuesta DSV</b> ). Si el tiempo se agota, la llamada se desconecta.	
<b>Importante</b> Como la llamada se desconecta inmediatamente después de que la responda una extensión, es posible que el llamante tenga que pagar los cargos. Lo recomendable es ajustar el elemento el suficiente tiempo como para evitar tantos cargos al llamante como sea posible. Para obtener más información, consulte "2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono-DSV/NOM-Tiempo sin respuesta DSV" en la lista de elementos de programación.	
Se pueden ajustar NOM o DSV.	Consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)

Referencia de PIL
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono

### 3.1.11 Tono de timbre distintivo

#### Descripción

Es posible seleccionar la cadencia del timbre que llega a una extensión en cada tipo de llamada entrante, etc. Esta característica solo está disponible en TR y en los teléfonos SIP de la serie KX-HDV.

#### Condiciones

Condiciones	Nota
Establece las cadencias del tono de timbre (único / doble) para las llamadas externas o internas entrantes (incluidos los interfonos) mediante las opciones del sistema.	
Si se desvía una llamada externa, la cadencia del timbre para llamadas internas entrantes se escucha en la extensión desviada.	

Referencia de PIL
2.2.6 Configuración PBX - [1-6] Sistema - Otros

### 3.1.12 Llamada al grupo de extensiones

#### Descripción

Un grupo de extensiones es un grupo de extensiones programado mediante la programación del sistema. Un grupo de extensiones recibe llamadas dirigidas al grupo. Cada grupo de extensiones tiene un número de extensión flotante (por defecto: 6 + número de grupo de dos dígitos [hasta el grupo 16]). Los métodos de distribución siguientes de llamadas de grupos entrantes se pueden seleccionar en la consola de mantenimiento web:

### 3.1.12 Llamada al grupo de extensiones

Método de distribución	Descripción
Grupo de timbre	Todas las extensiones del grupo de extensiones suenan simultáneamente.  <b>Nota</b> Si todas las extensiones del grupo de extensión están ocupadas, la llamada se desconecta.
Grupo de salto	Una extensión del grupo suena. Si no se responde a una llamada recibida en una extensión en un periodo de tiempo preprogramado ( <b>Tiempo sin respuesta DSV</b> ), la llamada se redireccionará al siguiente miembro de la extensión. Las extensiones se capturan de forma circular en el orden preprogramado del grupo, empezando por la extensión después de la extensión que recibió la llamada, que es la última llamada recibida. Si ninguna de las extensiones en el grupo responde, el llamante escucha un tono de ocupado. (Consulte el [organigrama] en 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV))

## Funcionamiento

Mediante una llamada al número de la extensión flotante del grupo de extensiones, se puede llamar a los miembros de extensiones que pertenecen al grupo de extensiones.

## Condiciones

Condiciones	Nota
Se puede crear hasta un máximo de 16 grupos de extensiones. Pueden pertenecer a un grupo de extensiones hasta 24 extensiones.	Una extensión puede pertenecer a varios grupos de extensiones.
La extensión recibirá una llamada del grupo de extensiones cuando el estado de la extensión sea el siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Libre</li><li>• Recibir una llamada (solo cuando Llamada en espera está activada)</li><li>• DSV Todas está activada (solo está seleccionado Grupo de salto)</li></ul>	Cuando la extensión recibe una llamada de un grupo de extensiones, se ignoran los ajustes de DSV de la extensión. Consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)
Cuando se establece DSV en un grupo de extensiones, las llamadas tienen los ajustes de DSV.	Si se selecciona la distribución de llamadas para el Grupo de salto, Desvío de llamadas funciona cuando todas las extensiones del grupo de extensiones no pueden recibir llamadas. (Solo cuando DSV Ocupado / SIN RESPUESTA está activado)
En las siguientes funciones, se aplican al grupo de extensiones los ajustes de la extensión registrados en la extensión principal de este grupo: <ul style="list-style-type: none"><li>• DSV a los ajustes de línea externa: permiso para DSV a una línea externa.</li><li>• Ajustes de la restricción de llamadas: restricción de llamadas externas.</li></ul>	Referencia: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)</li><li>• 3.4 Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas</li></ul>

Condiciones	Nota
Grupos de extensiones se utiliza para Captura de llamadas y para la función Megafonía.	Referencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1.8 Captura de llamadas</li> <li>3.10.1 Megafonía</li> </ul>
Referencia de PIL	
2.3.4 Configuración PBX - [2-4] Extensión - Grupo de extensiones	

### 3.1.13 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

#### Descripción

La Señal de fin de la llamada (CPC) es una indicación de colgado (señal de desconexión) enviada desde la línea externa analógica cuando el otro interlocutor ha colgado. Para mantener la eficacia del uso de líneas externas, la central supervisa su estado y cuando se detecta una señal CPC en una línea, se desconecta la línea.

#### Condiciones

Condiciones	Nota
La detección de la señal CPC se puede programar para las llamadas externas entrantes y salientes.	
Si se detecta una señal CPC durante una Llamada de conferencia, se desconectará esta línea, pero los interlocutores restantes permanecerán conectados.	
Si se detecta una señal CPC durante una llamada entre un interlocutor que utilice una función DISA y una extensión o un interlocutor externo, se desconectará la línea.	
Para la detección de la señal CPC, se puede activar la detección y la hora de detección tanto para la señal CPC entrante como saliente. <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de detección de la señal CPC Saliente</li> <li>Tiempo de detección de la señal CPC Entrante</li> </ul>	
Referencia de PIL	
2.4.1 Configuración PBX - [3-1] Línea externa - Puerto—Analógico - Detección de CPC	

## 3.2 Funciones para realizar llamadas

### 3.2.1 Llamada de emergencia

#### Descripción

Un usuario de extensión puede marcar los números de emergencia preprogramados después de conectarse a una línea externa independientemente de las restricciones impuestas en la extensión.

El número de emergencia "911" se trata como una excepción de EE. UU. de la forma siguiente:  
[Solo EE. UU.]

### 3.2.2 Línea de acceso, automática

- Se pueden realizar llamadas al "911" sin introducir un número de Acceso a línea externa.
- "911" ya se ha registrado en la marcación de emergencia. (No modificable)

#### Condiciones

Condiciones	Nota
Se puede llamar a los números de emergencia, independientemente del nivel de Restricción de Llamadas.	Consulte 3.4.1 Restricción de Llamadas

Referencia de PIL
2.5.4 Configuración PBX - [4-4] TRS/ARS - Marcación Emergencia—Marcación Emergencia

### 3.2.2 Línea de acceso, automática

#### Descripción

Un usuario de una extensión puede seleccionar una línea externa libre de forma automática marcando el número de Acceso a líneas libres (Acceso a línea local).

#### Funcionamiento

Marque el número de Acceso a líneas libres (Acceso a línea local) y, a continuación, marque el número al que quiere llamar.

(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

#### Condiciones

Condiciones	Nota
Cuando haya varias líneas externas disponibles, establezca la prioridad de <b>número de Acceso a línea externa</b> en los ajustes de Prioridad de acceso a línea externa de la programación del sistema. Se pueden seleccionar los ajustes de Prioridad siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>LN-8 a LN-1</b></li><li>• <b>LN-1 a LN-8</b></li><li>• <b>Rotación:</b> utilice la línea externa como segunda prioridad que sigue a la línea externa que se utiliza en la llamada anterior.</li></ul>	
Cada línea externa puede desactivarse si establece <b>Atribución</b> como <b>No conectar</b> en la Consola de mantenimiento web.	
Los usuarios de extensiones pueden realizar una llamada externa sin introducir el número de Acceso a líneas libres (Acceso a línea local) en el caso siguiente: El número de Acceso a líneas libres (Acceso a línea local) no se ha establecido en el sistema y el número de teléfono externo no coincide con el número de función o el número de extensión registrado.	Consulte 3.5.1 SAR
En los ajustes de la Consola de mantenimiento web, el instalador puede especificar el número de acceso a líneas libres que se utiliza para cada extensión.	Consulte 2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto-1. Puerto - Principal - Bloqueo de llamadas externas en Lista de elementos de programación.



Referencia de PIL
2.2.6 Configuración PBX - [1-6] Sistema - Otros
2.4.1 Configuración PBX - [3-1] Línea externa - Puerto

## 3.2.3 Acceso a línea, grupo de líneas externas

### Descripción

Un usuario de una extensión puede seleccionar una línea externa libre del grupo de líneas externas correspondiente marcando el número de Acceso a grupo de líneas externas y un número de grupo de líneas externas.

### Funcionamiento

Marque el número de Acceso a grupo de líneas externas, especifique el número de grupo de líneas externas para conectar una línea externa y, a continuación, marque el número al que llamará.  
(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

### Condiciones

Condiciones	Nota
Cada línea externa puede desactivarse si establece <b>Atribución</b> como <b>No conectar</b> en la Consola de mantenimiento web.	
En los ajustes de la Consola de mantenimiento web, el instalador puede especificar el número de acceso a líneas libres que se utiliza para cada extensión.	Consulte 2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto-1. Puerto - Principal - Bloqueo de llamadas externas en Lista de elementos de programación

Referencia de PIL
2.4.1 Configuración PBX - [3-1] Línea externa - Puerto

## 3.2.4 Acceso de línea, línea externa

### Descripción

Un usuario de una extensión puede seleccionar una línea externa directamente marcando el número de acceso a línea externa y un número de línea externa.

### Funcionamiento

Marque el número de acceso a línea externa, especifique el número de línea externa y, a continuación, marque el número al que llamará.

(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

**Para teléfonos SIP KX-HDV230:**

Pulse la tecla U-LN (que indica "Libre" [el LED está APAGADO]) y, a continuación, marque el número al que quiere llamar. (Consulte 4.2 Tecla Única-LN)

### Condiciones

Condiciones	Nota
Se pueden consultar los números de línea externa desde el puerto.	

### 3.2.5 Presentación del N° del llamante (CLIP)

Condiciones	Nota
Cada línea externa puede desactivarse si establece <b>Atribución</b> como <b>No conectar</b> en la Consola de mantenimiento web.	
En los ajustes de la Consola de mantenimiento web, el instalador puede especificar el número de acceso a líneas libres que se utiliza para cada extensión.	Consulte 2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto-1. Puerto - Principal - Bloqueo de llamadas externas en Lista de elementos de programación.

Referencia de PIL
2.4.1 Configuración PBX - [3-1] Línea externa - Puerto

## 3.2.5 Presentación del N° del llamante (CLIP)

### Descripción

Al llamar a una línea externa SIP, notifica un número CLIP establecido para cada extensión como el número del llamante.

También se puede notificar el conjunto de información de nombre establecido para cada extensión.

### Condiciones

Condiciones	Nota
Al ejecutar CDS móvil, se utiliza un número CLIP definido para la extensión especificada por CDS móvil.	Consulte 3.4.2 CDS móvil (nivel de Restricción de llamadas)
Cuando no se establezca un número CLIP para una extensión de llamadas, se notificará el número de abonado para cada operador de SIP.	
Cuando se desvía una llamada saliente a una extensión a una línea externa, se notifica el número CLIP y el nombre del llamante a la línea externa.	
<b>[Para la función Desvío de llamadas]</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cuando se desvían llamadas entrantes de un operador de SIP al mismo operador de SIP, la central decide si se envía la identificación del interlocutor llamante o el número CLIP y el nombre de la extensión de desvío al destino de desvío.</li><li>Cuando se desvían llamadas entrantes de un operador de SIP a otro operador de SIP, el número CLIP y el nombre de la extensión de desvío se envían al destino de desvío.</li></ul>	Consulte 2.4.7 Configuración PBX - [3-7] Línea externa - Propiedad de línea externa de SIP – Enviar el CLIP del llamante cuando la llamada del operador de SIP se desvía al mismo operador de SIP en la lista de elementos de programación.

Condiciones	Nota
<b>[Para la función Transferencia de llamadas—Sin avisar]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se transfieren llamadas de línea externa SIP al mismo operador de SIP mediante la función de Transferencia de llamadas—Sin avisar, la central decide si se envía la identificación del interlocutor llamante o el número CLIP y el nombre de la extensión de transferencia al destino de la transferencia.</li> <li>Cuando se transfieren llamadas de línea externa SIP a otro operador de SIP mediante la función de Transferencia de llamadas—Sin avisar, se envían el número CLIP y el nombre de la extensión de transferencia al destino de la transferencia.</li> </ul>	Consulte 2.4.7 Configuración PBX - [3-7] Línea externa - Propiedad de línea externa de SIP – Enviar el CLIP del llamante cuando la llamada del operador de SIP se desvía al mismo operador de SIP en la lista de elementos de programación.
Referencia de PIL	
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto	
2.4.7 Configuración PBX - [3-7] Línea externa - Propiedad de línea externa de SIP	

## 3.2.6 Llamadas internas

### Descripción

Un usuario de extensión puede llamar a otro usuario de extensión.

#### Información acerca del número de extensión flotante

Los números de extensión virtual se pueden asignar a unos recursos para que aparezcan como extensiones. Esta función también se conoce con el nombre de Estación flotante. Estos números se definen como números de extensión flotante y se pueden asignar como un número de extensión de grupo, etc. Los usuarios de una extensión pueden marcar números de extensión flotante.

### Importante

**Tiempo sin respuesta DSV** se utiliza como temporizador para la desconexión de llamadas forzada. Para obtener más información, consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV).

### Condiciones

Condiciones	Nota
Los nombres y los números de extensión se asignan a todas las extensiones.	
Después de marcar un número de extensión, se escucha el tono siguiente en la línea del llamante. <ul style="list-style-type: none"> <li>Tono de devolución de llamada: indica que se está realizando una conexión a la extensión llamada</li> <li>Tono de ocupado: indica que la extensión llamada está ocupada o que el número de extensión marcado no es válido</li> </ul>	
Cuando una extensión recibe una llamada, el nombre y el número de la extensión que realizó la llamada se indican en la extensión que recibe la llamada.	
Mediante los ajustes del sistema, se puede realizar una llamada interna pulsando la tecla SDE sin colgar.	Consulte 4.1 Tecla SDE

Referencia de PIL
2.2.5 Configuración PBX - [1-5] Sistema - Temporizadores
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto
2.3.3 Configuración PBX - [2-3] Extensión - Botones flexibles

## 3.2.7 Rellamada

### Descripción

Cada extensión guarda automáticamente los últimos números de teléfono externo marcados para permitir que se pueda volver a marcar el mismo número con facilidad.

### Funcionamiento

#### Para todas las extensiones:

Introduzca el número de función de rellamada mientras se escucha un tono de marcación.  
(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

#### Para teléfonos SIP de la serie KX-HDV:

Pulse el botón [REDIAL] (rellamada) mientras se escucha un tono de marcación.

## Condiciones

Condiciones	Nota
Se puede rellamar a número de marcación con un máximo de 32 dígitos.	
Los números que se marquen después de que se haya iniciado la conversación no se guardan en la memoria de rellamadas.	
Al ejecutar CDS móvil, la extensión que está en funcionamiento guarda la memoria de rellamadas.	

## 3.2.8 Comunicación por vídeo para las llamadas internas

### Descripción

Es posible realizar una llamada de vídeo entre 2 extensiones SIP.

Los dispositivos compatibles con la comunicación por vídeo se enumeran a continuación:

- Serie KX-NTV
- KX-HDV430
- Teléfonos SIP de uso general

### Funcionamiento

Las extensiones SIP solo pueden hacer una llamada de vídeo cuando se inicia una llamada con una extensión que utilice las siguientes funciones:

- 3.2.6 Llamadas internas
- 3.2.7 Rellamada
- 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)
- 3.1.12 Llamada al grupo de extensiones
- 3.3.1 Marcación rápida del sistema
- 3.6.1 Llamada en espera

## Condiciones

Condiciones	Nota
<p>Los usuarios de extensiones SIP no pueden hacer una llamada de vídeo si hacen una llamada con las siguientes funciones (llamada de audio solamente):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA)</li> <li>• 3.1.8 Captura de llamadas</li> <li>• 3.9 Funciones de conferencia</li> <li>• 3.10 Funciones de megafonía</li> <li>• 5 Funciones de correo vocal</li> </ul>	

Condiciones	Nota
<p>Las extensiones SIP no pueden utilizar las siguientes funciones durante una llamada de vídeo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conmutación de vídeo a audio y de audio a vídeo (consulte el manual de su teléfono).</li> <li>• 3.7 Funciones de retención</li> <li>• 3.8 Funciones de transferencia</li> </ul>	

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto—Extensión SIP

## 3.3 Funciones de marcación de memorias

### 3.3.1 Marcación rápida del sistema

#### Descripción

Un usuario de una extensión puede realizar llamadas mediante la marcación abreviada para los números frecuentemente marcados que se almacenan en los datos del sistema de la central.

#### Funcionamiento

Introduzca el número de función de Marcación rápida del sistema y el número de Marcación rápida del sistema mientras escucha un tono de marcación.  
(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

#### Condiciones

Condiciones	Nota
Se pueden programar un máximo de 200 números de Marcación rápida del sistema (por ejemplo, números de teléfono o números de función) en la consola de mantenimiento web.	
Se pueden restringir las llamadas de Marcación rápida del sistema mediante los ajustes de Restricción de llamadas.	Consulte 3.4.1 Restricción de llamadas
No se puede registrar un número de marcación superrápida como destino de Marcación rápida del sistema.	Consulte 3.3.2 Marcación rápida
No se puede llamar a un número de teléfono que esté establecido como "Desconectar" en el destino CLI mediante la Marcación rápida del sistema (se puede realizar mediante la marcación común).	Consulte 3.1.1 Asignación en función del N° del llamante (CLI) y bloqueo de llamadas
El número de extensión y el número de función se pueden registrar en Marcación rápida del sistema.	
Los datos de Marcación rápida del sistema se pueden transferir a la terminal KX-HDV230 y utilizar como agenda telefónica de la terminal.	Consulte el manual de la serie KX-HDV para obtener información sobre las operaciones del terminal.

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto

Referencia de PIL
2.6 Configuración PBX - [5] Marcación rápida del sistema—Marcación rápida del sistema

## 3.3.2 Marcación rápida

### Descripción

Un usuario de la extensión puede acceder a una extensión o a una función con solo marcar un número de marcación superrápida de 1-2 dígitos.

### Funcionamiento

Introduzca un número de marcación superrápida de 1-2 dígitos, mientras escucha un tono de marcación.

### Condiciones

Condiciones	Nota
Se pueden asignar hasta 20 números de marcación superrápida en la consola de mantenimiento web.	
Se puede registrar un número de Marcación rápida del sistema como destino de marcación superrápida (número de teléfono).	
No se puede registrar un número de marcación superrápida como destino de marcación superrápida (número de teléfono).	

Referencia de PIL
2.2.4 Configuración PBX - [1-4] Sistema - Plan de Numeración

## 3.4 Funciones de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas

### 3.4.1 Restricción de Llamadas

#### Descripción

Restricción de llamadas puede prohibir que un usuario de una extensión realice ciertas llamadas externas desde la programación CDS. Se aplica cuando el usuario descuelga, se conecta una línea externa y se envía un número marcado a la línea externa.

Cada Restricción de Llamadas está programada para tener un nivel para cada modo horario (mañana / mediodía / noche).

Existen cinco niveles disponibles. Todos los niveles se utilizan para restringir llamadas.

#### Tabla de prefijos

En la tabla de prefijos, el instalador puede definir los prefijos que se restringirán para cada nivel de Restricción de Llamadas.

Una llamada externa saliente realizada por una extensión con un nivel de Restricción de Llamadas primero se compara con la tabla de prefijos (búsqueda por mayor coincidencia). Si los prefijos del número marcado (sin incluir el número de Acceso a línea externa) se encuentran en la tabla, se restringe la llamada (realiza o desconecta).

#### Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema

### 3.4.1 Restricción de Llamadas

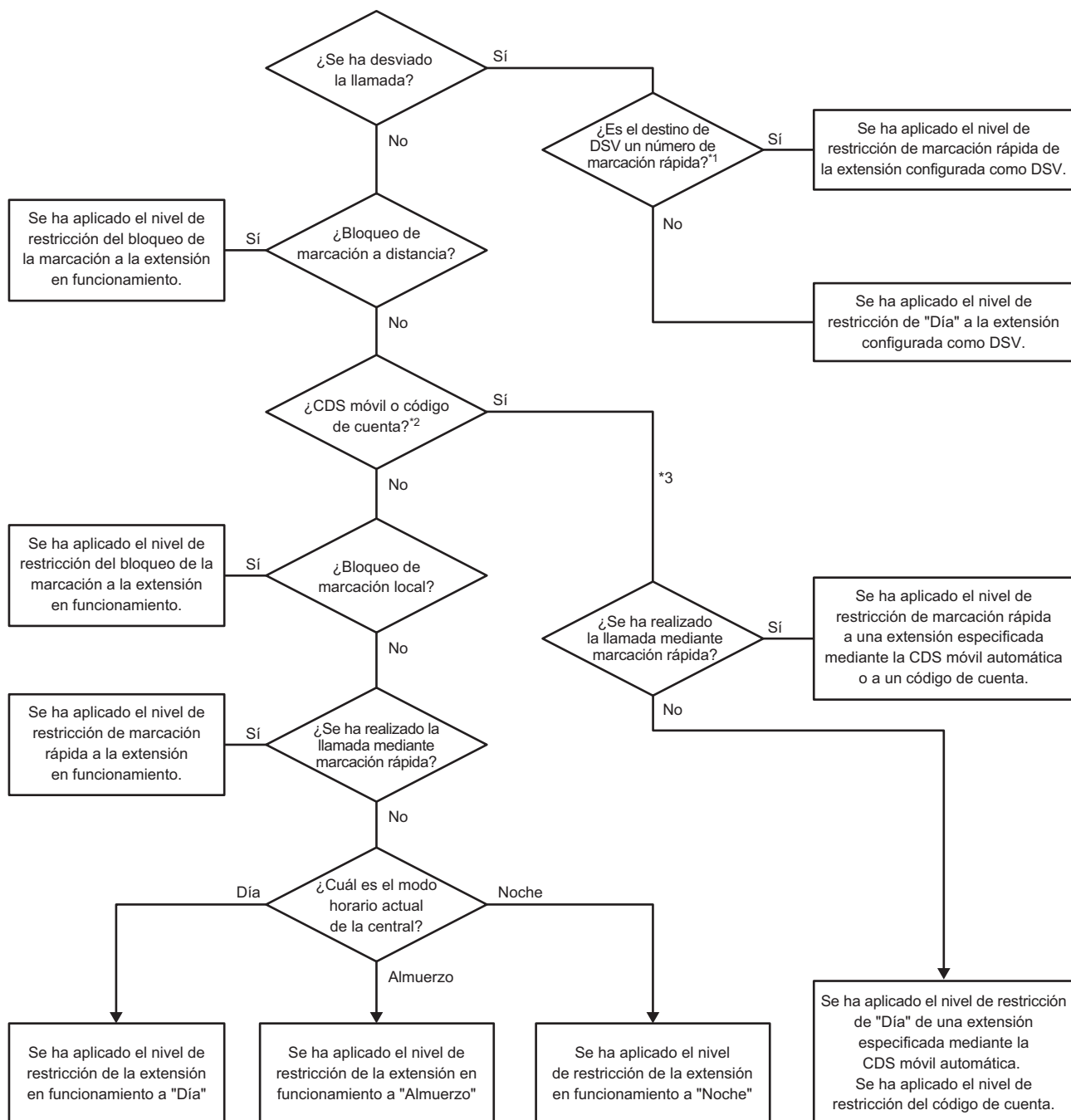
---

Si la llamada se realiza utilizando la Marcación rápida del sistema, la llamada puede ignorar la Restricción de Llamadas. Cada extensión se programa para que tenga un nivel de Restricción de Llamadas para la Marcación rápida del sistema. Esta función permite que todos los usuarios de extensiones puedan efectuar llamadas con la Marcación rápida del sistema con el nivel para dicha marcación.

Permite o deniega las llamadas externas salientes según el nivel de Restricción de Llamadas que se haya decidido en el organigrama siguiente:



## [Organigrama]



\*1 Bloqueo de la marcación de la extensión no se aplica a las decisiones del nivel de restricción de llamadas durante el DSV.

\*2 También se puede especificar una extensión en funcionamiento para una operación en la que se aplica el bloqueo de la marcación local constantemente.

\*3 El nivel de restricción de la extensión miembro principal se aplica durante el DSV del grupo de extensiones.

## Condiciones

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono

### 3.4.2 CDS móvil (nivel de Restricción de Llamadas)

Referencia de PIL
2.5 Configuración PBX - [4] TRS/ARS—Prefijos
2.5 Configuración PBX - [4] TRS/ARS—Código de cuenta
2.5 Configuración PBX - [4] TRS/ARS—Opciones

## 3.4.2 CDS móvil (nivel de Restricción de Llamadas)

### Descripción

Un usuario puede introducir su número de extensión y número de identificación personal (PIN) de la extensión en otra extensión, para realizar la llamada mediante su nivel de Restricción de Llamadas. (Consulte 3.4.1 Restricción de Llamadas)

### Funcionamiento

Marque el número de función de CDS móvil, introduzca un número y un PIN de extensión y conecte una línea externa a una llamada.

(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

### Condiciones

Condiciones	Nota
Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (código de cuenta o PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central. Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que: <b>a.</b> Mantenga los PINs en secreto. <b>b.</b> Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente. <b>c.</b> Cambie los PINs regularmente.	Consulte 3.4.5 Bloqueo de la marcación de la extensión
Se puede establecer la relevancia de esta función para cada extensión. Cuando se establece como no aplicable, se desconecta una llamada, aunque utilice CDS móvil.	
Se puede definir la utilidad en relación con la operación de CDS móvil a través de DISA para cada extensión.	
Un usuario de una extensión puede utilizar Marcación superápida o Marcación rápida del sistema, incluso al realizar una llamada externa mediante CDS móvil.	Consulte 3.3 Funciones de marcación de memorias
Si no se define un PIN de extensión, un usuario de una extensión no puede utilizar CDS móvil.	

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono

## 3.4.3 Entrada de código de cuenta

### Descripción

Un código de cuenta se utiliza para identificar las llamadas externas entrantes y salientes para la contabilidad y la facturación. Se adjunta el código de cuenta al registro de llamadas CDR.

### Funcionamiento

Introduzca el número de función de la entrada de código de cuenta y el código de cuenta y, a continuación, conecte una línea externa para realizar una llamada.

(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

### Condiciones

Condiciones	Nota
<p>Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercero descubre un código de cuenta de la central.</p> <p>El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.</p> <p>Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a.</b> Mantenga en secreto los códigos de cuenta.</li> <li><b>b.</b> Seleccione códigos de cuenta aleatorios y complejos que no se puedan adivinar fácilmente.</li> <li><b>c.</b> Cambie los códigos de cuenta con frecuencia.</li> </ul>	
Un usuario de una extensión puede utilizar marcación superrápida o Marcación rápida del sistema, incluso al realizar una llamada externa con un código de cuenta.	
Si el código de cuenta introducido no coincide con una entrada de la lista de códigos de cuenta, un usuario de una extensión no puede realizar una llamada.	

Referencia de PIL
2.5.3 Configuración PBX - [4-3] TRS/ARS - Código de cuenta

## 3.4.4 Duración de llamada limitada

### Descripción

Durante una conversación, cuando se agote el límite de tiempo del sistema, se desconecta la llamada automáticamente.

Esta función se aplica a las llamadas entre líneas externas. Además, esta función se puede aplicar a las llamadas externas o entre extensiones mediante los ajustes del sistema.

## Condiciones

Condiciones	Nota
<p>Esta función no se aplica cuando el otro interlocutor es uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA))</li> <li>• Conferencia múltiple (consulte 3.9.2 Conferencia múltiple)</li> <li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li> <li>• Megafonía (consulte 3.10 Funciones de megafonía)</li> </ul>	
<p>Los temporizadores de duración de llamada se pueden programar por separado de la forma siguiente:</p> <p>(1). <b>Tiempo de duración extensión/extensión-LN (x60s)</b></p> <p>(2). <b>Tiempo de duración LN-LN (x60s)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mientras el temporizador de (1) está en funcionamiento, si la comunicación cambia a una llamada entre líneas externas, el temporizador de (1) continúa y el temporizador de (2) empieza a funcionar de forma simultánea.</li> <li>• El temporizador de (1) se puede establecer como ninguno (sin límite).</li> <li>• El temporizador de (2) no se inicia cuando la línea externa entrante o saliente es una línea externa SIP.</li> </ul>
<p>Una vez que se inicia el temporizador de duración de llamada, continúa aunque la llamada esté retenida y la llamada retenida se recupera mediante otra extensión o se transfiere a otra extensión.</p>	<p>Si la llamada se aparca o se retiene pulsando la tecla U-LN, un temporizador de duración de llamada se detiene. Después de recuperar la llamada, el temporizador se reinicia. (Consulte 3.7 Funciones de retención)</p>

Referencia de PIL
2.2.5 Configuración PBX - [1-5] Sistema - Temporizadores
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto

## 3.4.5 Bloqueo de la marcación de la extensión

### Descripción

#### [Bloqueo de marcación local]

Ejecuta Bloqueo de la marcación (Bloqueo de marcación local) para la extensión mediante un PIN para cada extensión. Se puede establecer por separado para cada usuario mediante el número de función.

Si el usuario utiliza Bloqueo de la marcación, la extensión en funcionamiento se puede ajustar al nivel de Restricción de llamadas preprogramado. (Consulte 3.4.1 Restricción de llamadas)

Con este método, no se puede realizar una llamada saliente desde esa extensión.

#### [Bloqueo de marcación a distancia]

Un instalador puede ejecutar el Bloqueo de la marcación (Bloqueo de marcación a distancia) en otras extensiones a través de la consola de mantenimiento web.

## Funcionamiento

### [Establecer / Cancelar el PIN de extensión]

Marque el número de función de Establecer / Cancelar el PIN de extensión e introduzca un parámetro predeterminado. El PIN de extensión puede tener de 4 a 10 dígitos. Después de escuchar un tono de confirmación, establezca o cancele el PIN de extensión.

(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

### [Establecer / Cancelar Bloqueo de la marcación de la extensión]

Marque el número de función de Establecer / Cancelar Bloqueo de la marcación de la extensión e introduzca un parámetro predeterminado. Después de escuchar un tono de confirmación, establezca o cancele Bloqueo de la marcación de la extensión.

(Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

## Condiciones

Condiciones	Nota
El Bloqueo de la marcación de la extensión (Bloqueo de marcación local) se puede ajustar para cada teléfono mediante la consola de mantenimiento web. (Incluida la cuenta de nivel de usuario)	
El Bloqueo de la marcación (Bloqueo de marcación a distancia) para otras extensiones lo puede establecer el instalador a través de la Consola de mantenimiento web para cada extensión. Un usuario de una extensión no puede desbloquear una extensión definida como Bloqueo de la extensión remota.	Lista de elementos de programación 2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto—Principal—Bloqueo de marcación a distancia
Como el PIN de extensión no puede sobrescribir un ajuste, si ya se ha ajustado un PIN de extensión mediante una operación de Establecer PIN de extensión, al intentar introducir el PIN de extensión, se desconecta la llamada.	Para cambiar el PIN de extensión, el usuario de la extensión, previamente, debe cancelar el PIN de extensión.
Al introducir el PIN de confirmación en una operación de Establecer PIN de extensión, si el PIN de extensión es diferente del anterior, se desconecta la llamada después de introducir el PIN de extensión de confirmación.	
Si el PIN de extensión se introduce de forma incorrecta para una operación de Cancelar el PIN de extensión o de Cancelar Bloqueo de la marcación de la extensión, se desconecta la llamada.	

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono

## 3.5 Funciones de selección automática de ruta (SAR)

### 3.5.1 SAR

#### Descripción

SAR selecciona automáticamente el operador disponible en el momento en que se realiza una llamada externa según los ajustes preprogramados. El número marcado será revisado y modificado para conectarlo al operador apropiado.

#### Tabla de prefijos

En esta tabla, se asigna a cada conjunto de prefijos el operador de SAR que se utilizará (por ejemplo, código de área).

Si el número marcado coincide con el conjunto de prefijos de la tabla, se realizará una llamada a una línea externa mediante el operador de SAR especificado.

El operador de SAR se utiliza según el orden de prioridad (Prioridad1-3). Si el operador de SAR está ocupado, se utilizará el operador siguiente que tenga más prioridad.

Esta tabla se utiliza también como tabla de prefijos de Restricción de llamadas (consulte 3.4.1 Restricción de llamadas)

[Ejemplo]

Ajuste de la tabla de prefijos:

N.º	Prefijos	Nivel de TRS (COS)			Operador de ARS		
		1	...	5	Prioridad-1	Prioridad-2	Prioridad-3
1	092	Permitir	...	Permitir	1: Telecom A	2: Telecom B	3: Telecom C
2	001201NPX3333	Denegar	...	Denegar	:	:	:
:	:	:	...	:	:	:	:

Si el número marcado es 0921234567, se selecciona "Telecom A" como operador de SAR.

#### Tabla de operadores de SAR

Esta tabla permite configurar los ajustes siguientes para cada operador de SAR:

- Método de modificación para el número marcado.
- Asignar el grupo de líneas externas que se utilizará

[Ejemplo]

Ajuste de la tabla de operadores de SAR:

N.º	Nombre de operador	Modificación de marcación		Grupo LN
		Eliminar	Añadir	
1	Telecom A	3 dígitos	0077	GRP1
2	Telecom B	0 dígitos	0088	GRP2
3	Telecom C	3 dígitos		GRP1

N.º	Nombre de operador	Modificación de marcación		Grupo LN
		Eliminar	Añadir	
:		:	:	:

Si el número marcado es 0921234567 y se selecciona "Telecom A" como "operador de SAR", se modificará el número marcado a 00771234567 (elimine los 3 primeros dígitos y agregue "0077").

Después de que se haya modificado el número, el número nuevo se enviará a la línea externa mediante el grupo de líneas externas 1.

## Condición

Condiciones	Nota
Cuando un usuario de una extensión especifica el número de grupo de líneas externas para realizar una llamada a una línea externa, el número de grupo de líneas externas especificado debe coincidir con el grupo de líneas externas asignado al operador de SAR seleccionado.	Consulte 3.2.3 Acceso a línea, grupo de líneas externas
Cuando un usuario de una extensión especifica el número de línea externa para realizar una llamada a una línea externa, el número de línea externa especificado debe pertenecer al grupo de líneas externas asignado al operador de SAR seleccionado.	Consulte 3.2.4 Acceso de línea, línea externa

Referencia de PIL
2.5.1 Configuración PBX - [4-1] TRS/ARS - Prefijos
2.5.2 Configuración PBX - [4-2] TRS/ARS - Operador de ARS

## 3.6 Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado

### 3.6.1 Llamada en espera

#### Descripción

El usuario de la extensión ocupada puede contestar a la segunda llamada (incluida la rellamada de llamada retenida) si desconecta la llamada actual o la retiene. Esta función no está disponible para extensiones TR.

#### Funcionamiento

##### [Desconectar la llamada actual]

Para desconectar la llamada actual, cuelgue durante una conversación. Si suena una llamada, descuelgue.

##### [Poner la llamada actual en espera]

##### Para todas las extensiones:

Ejecute la operación de retención de llamadas (consulte 3.7.1 Retención de llamadas). A continuación, cuelgue y descuelgue de nuevo.

##### Para teléfonos SIP de la serie KX-HDV:

Pulse la tecla ND o U-LN de una extensión que muestre llamadas entrantes durante una conversación. (Consulte 4.4 Tecla ND y 4.2 Tecla Única-LN)

## Condiciones

Condiciones	Nota
Es posible seleccionar si desea activar la función de llamada en espera en cada extensión a través de la consola de mantenimiento web.	
El número de operaciones simultáneas depende de los ajustes pre-programados ( <b>Límite de llamadas</b> ).  <b>Ejemplo:</b> Si <b>Límite de llamadas</b> se ajusta a 8 (valor predeterminado), se pueden realizar hasta 7 operaciones simultáneamente.	
El usuario no puede realizar la operación <b>[poner la llamada actual en espera]</b> durante las siguientes llamadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA))</li> <li>• Conferencia múltiple (consulte 3.9.2 Conferencia múltiple)</li> <li>• Interfono (consulte 3.11.1 Llamada de interfono)</li> <li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li> <li>• Megafonía (consulte 3.10 Funciones de megafonía)</li> </ul>	

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto—Extensión SIP
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono

## 3.7 Funciones de retención

### 3.7.1 Retención de llamadas

#### Descripción

El usuario de una extensión puede retener una llamada. Sólo puede recuperar la llamada la extensión que la ha puesto en retención.

**Para teléfonos SIP KX-HDV230:**

Si se retiene una llamada con la tecla U-LN, cualquier teléfono SIP KX-HDV230 puede recuperar dicha llamada. Consulte 4.2 Tecla Única-LN.

#### Funcionamiento

**Para todas las extensiones:**

**[Retención de llamadas]**

Para retener una llamada, pulse el botón [HOLD] durante una conversación.

**[Recuperar llamada retenida]**

Por lo general, basta con pulsar el botón [HOLD] para recuperarla. La operación de recuperar una llamada retenida depende del tipo de teléfono que se utilice. Para más detalles, consulte el manual de su teléfono.

**Para teléfonos SIP KX-HDV230:**

**[Retención de llamadas]**

Para retener una llamada, pulse el botón [HOLD] durante una conversación.

**[Recuperar llamada retenida]**



Pulse una tecla U-LN que indica "Retener una llamada" (el LED parpadea despacio). Para obtener más información acerca del estado de la tecla U-LN, consulte 4.2 Tecla Única-LN.

## Condiciones

Condiciones	Nota
Las siguientes llamadas no se pueden retener: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA))</li> <li>• Conferencia múltiple (consulte 3.9.2 Conferencia múltiple)</li> <li>• Interfono (consulte 3.11.1 Llamada de interfono)</li> <li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li> <li>• Megafonía (consulte 3.10 Funciones de megafonía)</li> </ul>	
<b>Solo en la serie KX-HDV:</b> Si una llamada en espera no se recupera en un periodo de tiempo preprogramado ( <b>Tiempo de recuperación en retención (s)</b> ), suena la extensión en funcionamiento. Si la <b>Tiempo de recuperación en retención (s)</b> se ajusta a 0, se desactiva esta función.	
Una persona que retenga una línea escucha música en retención (MOH).	Consulte 3.7.3 Música en retención.

Referencia de PIL
2.2.5 Configuración PBX - [1-5] Sistema - Temporizadores

## 3.7.2 Aparcado de llamadas

### Descripción

Un usuario de una extensión puede retener una llamada poniéndola en una zona de aparcado común de la central.

Todos los usuarios de una extensión pueden recuperar una llamada aparcada. Esta característica es útil cuando un usuario de una extensión quiere retener varias llamadas internas o externas con una extensión.

### Funcionamiento

#### [Aparcado de llamadas]

Utilice Aparcado de llamadas mediante el procedimiento siguiente:

- Ponga la llamada actual en Retención para consulta ejecutando las operaciones siguientes:  
TR: colgar  
SIP: pulse el botón [TRANSFER]
- Cuando haya escuchado el tono de marcación, marque el número de función de Aparcado de llamadas y [0] [0] (consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario).
- Cuando se haya realizado correctamente el aparcado de llamadas, se anunciará un número de área de aparcado. Guárdelo, ya que se trata de un parámetro necesario al utilizar Recuperar llamada aparcada. Cuando se haya finalizado el anuncio del número de área de aparcado, la extensión en funcionamiento escuchará la música en retención (MOH).

#### [Recuperar llamada aparcada]

Para recuperar una llamada aparcada, descuelgue y marque el número de función de Aparcado de llamadas y un número de área de aparcado. (Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario)

## Condiciones

Condiciones	Nota
Cuando se haya realizado correctamente el aparcado de llamadas, si continúa hasta que se agote el tiempo de las rellamadas de llamadas retenidas, se produce una rellamada al ejecutor de aparcado de llamadas.	
Aparcado de llamadas no se puede utilizar en llamadas de interfono.	
Cuando un usuario de una extensión realice un aparcado de llamadas, se especificará automáticamente un número de área de aparcado (01-24).	
Si una llamada aparcada no se recupera en un periodo de tiempo preprogramado ( <b>Tiempo de recuperación en retención (s)</b> ), suena la extensión en funcionamiento. Si la <b>Tiempo de recuperación en retención (s)</b> se ajusta a 0, se desactiva esta función.	Si la extensión en funcionamiento no responde a la llamada en un periodo de tiempo preprogramado ( <b>Desconectar después de rellamar (x60s)</b> ), se desconecta la llamada en espera.
Un interlocutor que se encuentre en retención escuchará la música en retención (MOH).	Consulte 3.7.3 Música en retención.

## 3.7.3 Música en retención

### Descripción

Se puede reproducir música para cualquier interlocutor que se haya colocado en retención.

### Funcionamiento

#### [Reproducción de MOH]

Cuando se implementen las funciones siguientes, el interlocutor llamado escuchará música en retención.

- Retención de llamadas (consulte 3.7.1 Retención de llamadas)
- Aparcado de llamadas (consulte 3.7.2 Aparcado de llamadas)

Cuando se implementen las funciones siguientes, el interlocutor llamado escuchará música en retención en función de los ajustes.

- Transferencia de llamadas—Sin consulta (consulte 3.8.2 Transferencia de llamadas—Sin consulta)
- Transferencia de llamadas—Sin avisar (consulte 3.8.3 Transferencia de llamadas—Sin avisar)
- Llamada alternativa (consulte 3.8.1 Transferencia de llamadas—Con consulta)

Cuando se implementen las funciones siguientes, el ejecutor escuchará música en retención en función de los ajustes.

- Después de que DISA responda, llama a destinos de marcación, como una línea externa o una extensión (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA))

#### [Registro de MOH]

Se puede cargar hasta un archivo de audio desde la Consola de mantenimiento web. Cuando se haya cargado, el archivo de audio nuevo sobrescribirá el anterior.

## Condiciones

Condiciones	Nota
Se pueden utilizar los archivos de audio adquiridos por el usuario o música original (preinstalada). Se puede seleccionar qué se utilizará mediante los ajustes del sistema.	
En el caso de una llamada a una línea externa o una extensión después de que DISA responda, se puede seleccionar si quiere que el llamante escuche música en retención o un tono de devolución de llamada mediante los ajustes del sistema.	

Referencia de PIL
2.2.2 Configuración PBX - [1-2] Sistema - Música Retención

## 3.8 Funciones de transferencia

### 3.8.1 Transferencia de llamadas—Con consulta

#### Descripción

Se puede transferir una línea externa o una extensión de una conversación a otra extensión después de confirmarlo hablando con el otro interlocutor del destino de la transferencia.

Transferencia de llamadas—Con consulta también se conoce como Transferencia de llamadas anunciadas.

#### Funcionamiento

Utilice Transferencia de llamadas—Con consulta mediante el procedimiento siguiente:

1. Ponga la llamada actual en Retención para consulta ejecutando las operaciones siguientes:  
TR: colgar  
SIP: pulse el botón [TRANSFER]
2. Después de escuchar el tono de marcación, realice una llamada al destino de la transferencia. Se puede llamar desde una extensión con la tecla SDE mientras se escucha un tono de marcación para introducir el destino de la transferencia.
3. Cuando el destino de la transferencia responda, cuelgue.

Utilice Cancelar transferencia de llamadas—Con consulta mediante el procedimiento siguiente:

TR: el funcionamiento es el siguiente:

- Colgar. Después, la conversación a dos original se reinicia.
- Cuelgue antes de marcar el número de teléfono. Después, la extensión en funcionamiento suena.

Extensión SIP: pulse el botón [CANCEL] dos veces.

## Condiciones

Condiciones	Nota
Las opciones siguientes no se pueden establecer como destinos de transferencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA))</li> <li>• Conferencia múltiple (consulte 3.9.2 Conferencia múltiple)</li> <li>• Interfono (consulte 3.11.1 Llamada de interfono)</li> <li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li> <li>• Megafonía (consulte 3.10 Funciones de megafonía)</li> </ul>	
Extensión analógica, los teléfonos SIP admiten la función Transferencia de llamadas. La extensión SIP general depende de las especificaciones del terminal.	
Los ajustes de DSV para la extensión de destino de la transferencia están activados. Si el destino de DSV del destino de la transferencia es DISA o Conferencia múltiple, se restringirá la transferencia de llamadas.	Referencia: 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA) 3.9.2 Conferencia múltiple
Un interlocutor que se encuentre en Retención para consulta escuchará la música en retención (MOH).	Consulte 3.7.3 Música en retención.

### Referencia de PIL

2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto

## 3.8.2 Transferencia de llamadas—Sin consulta

### Descripción

Esta función transfiere una línea externa o una extensión de una conversación a otra extensión sin hablar con el otro interlocutor en el destino de transferencia, con el llamante al que se está realizando la transferencia escuchando un tono de devolución de llamada mientras se llama al destino de la transferencia. Transferencia de llamadas—Sin consulta también se conoce como Transferencia de llamadas sin anunciar.

### Funcionamiento

Utilice Transferencia de llamadas—Sin consulta mediante el procedimiento siguiente:

1. Ponga la llamada actual en Retención para consulta ejecutando las operaciones siguientes:  
TR: colgar  
SIP: pulse el botón [TRANSFER]
2. Después de escuchar el tono de marcación, realice una llamada al destino de la transferencia.
3. Antes de que el destino de la transferencia responda, cuelgue.

Utilice Cancelar transferencia de llamadas—Sin consulta mediante el procedimiento siguiente:

TR: colgar.

Extensión SIP: pulse el botón [CANCEL] dos veces.

#### [Rellamada de transferencia no atendida]

- Si el destino de la transferencia no responde en un cierto periodo de tiempo, la llamada sonará en la extensión de la persona que realizó la operación de transferencia.

## Condiciones

Condiciones	Nota
<p>Las opciones siguientes no se pueden establecer como destinos de transferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA))</li> <li>• Conferencia múltiple (consulte 3.9.2 Conferencia múltiple)</li> <li>• Interfono (consulte 3.11.1 Llamada de interfono)</li> <li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li> <li>• Megafonía (consulte 3.10 Funciones de megafonía)</li> </ul>	
<p>Los ajustes de DSV para la extensión de destino de la transferencia están activados. Si el destino de DSV del destino de la transferencia es DISA o Conferencia múltiple, se restringirá la transferencia de llamadas.</p>	<p>Referencia:</p> <p>3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA)</p> <p>3.9.2 Conferencia múltiple</p>
<p>Un interlocutor que se encuentre en Retención para consulta escuchará la música en retención (MOH).</p>	<p>Consulte 3.7.3 Música en retención.</p>
<p><b>Cuando el destino de la transferencia es una extensión:</b> Si el destino de la transferencia no responde durante el periodo de tiempo preprogramado (<b>Tiempo sin respuesta DSV</b>), funcionará DSV SIN RESPUESTA o Rellamada de transferencia no atendida.</p> <p><b>Cuando el destino de la transferencia es una línea externa:</b> Si el destino de la transferencia no contesta en el plazo de 180 segundos, la rellamada de transferencia entrará en funcionamiento.</p>	<p>Consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)</p>
<p>Se puede seleccionar la operación cuando la llamada se transmite a la extensión o al grupo de extensiones de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prioridad de DSV</b> DSV SIN RESPUESTA funcionará cuando se ajuste. Si no, funcionará Rellamada de transferencia no atendida.</li> <li>• <b>Rellamada de transferencia no atendida</b> Rellamada de transferencia no atendida siempre funcionará.</li> </ul>	<p>Lista de elementos de programación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono—DSV/NOM—Illamada transferida ninguna opción de respuesta</li> <li>• 2.3.4 Configuración PBX - [2-4] Extensión - Grupo de extensiones—Configuración de grupo—Illamada transferida ninguna opción de respuesta</li> </ul>
<p>La operación Rellamada de transferencia no atendida es diferente en función del estado de la extensión de desvío:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Libre</b> Funcionará Rellamada de transferencia no atendida.</li> <li>• <b>Durante una conversación o al recibir una llamada</b> Si está activada Llamada en espera, funcionará Rellamada de transferencia no atendida. De lo contrario, funcionará Rellamada de transferencia no atendida tan pronto como la extensión de desvío quede libre.</li> </ul>	<p>Si no se obtiene ninguna respuesta a la segunda llamada por parte del destino de la transferencia después de llamar durante un periodo de tiempo preprogramado (<b>Desconectar después de rellamar (x60s)</b>), se desconecta la llamada.</p>
Referencia de PIL	
2.2.5 Configuración PBX - [1-5] Sistema - Temporizadores	

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto

### 3.8.3 Transferencia de llamadas—Sin avisar

#### Descripción

La función de transferir una línea externa o una extensión en comunicación con otra extensión sin confirmar el tono de devolución de llamada de la llamada saliente al destino de la transferencia.

Esta función solo está disponible para extensiones SIP. (En los teléfonos SIP comunes, la operación varía según el teléfono).

#### Funcionamiento

Utilice Transferencia de llamadas—Sin avisar de la siguiente manera: (solo en la serie KX-HDV)

1. Pulse la tecla [Blind]
2. Marque el número de destino de la transferencia y cuelgue.

#### [Rellamada de transferencia no atendida]

- Si el destino de la transferencia no responde en un cierto periodo de tiempo, la llamada sonará en la extensión de la persona que realizó la operación de transferencia. Para obtener más información, consulte 3.8.2 Transferencia de llamadas—Sin consulta.
- Si no se puede transferir una llamada al destino de la transferencia (por ejemplo, cuando el destino de la transferencia ya está ocupado por otra llamada), la rellamada de transferencia entra en funcionamiento inmediatamente.

#### Condiciones

Condiciones	Nota
Las opciones siguientes no se pueden establecer como destinos de transferencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DISA (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA))</li> <li>• Conferencia múltiple (consulte 3.9.2 Conferencia múltiple)</li> <li>• Interfono (consulte 3.11.1 Llamada de interfono)</li> <li>• CV incorporado (consulte 5 Funciones de correo vocal)</li> <li>• Megafonía (consulte 3.10 Funciones de megafonía)</li> </ul>	
Los ajustes de DSV para la extensión de destino de la transferencia están activados. Si el destino de DSV del destino de la transferencia es DISA o Conferencia múltiple, se restringirá la transferencia de llamadas.	Referencia: 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA) 3.9.2 Conferencia múltiple
Un interlocutor que se encuentre en Retención para consulta escuchará la música en retención (MOH).	Consulte 3.7.3 Música en retención.

Referencia de PIL
2.2.5 Configuración PBX - [1-5] Sistema - Temporizadores
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto

## 3.8.4 Llamada alternativa

### Descripción

Un usuario de un teléfono SIP de la serie KX-HDV puede hablar de forma alternativa con dos interlocutores. Poner la llamada actual en retención permite al usuario hablar con el otro interlocutor.

### Funcionamiento

Pulsar la tecla ND o la tecla U-LN (dicho estado retiene una llamada) mientras se tiene una llamada en espera (incluida la retención para consulta) y otra conversación aparte permite las siguientes operaciones:

- La llamada actual → queda en retención
- La llamada en espera → cambia a la conversación con la extensión

### Nota

- Para obtener más información acerca de la retención de llamadas y la retención para consulta, eche un vistazo a 3.7.1 Retención de llamadas y 3.8.1 Transferencia de llamadas—Con consulta.
- Para obtener más información acerca de la clave ND y la clave U-LN, consulte 4.4 Tecla ND y 4.2 Tecla Única-LN.

### Condiciones

Condiciones	Nota
Un interlocutor que se encuentre en espera escucha la música en retención (MOH).	Consulte 3.7.3 Música en retención.

## 3.9 Funciones de conferencia

### 3.9.1 Conferencia a tres

#### Descripción

Durante una conversación a dos, un usuario de una extensión puede agregar a un tercero a la conversación, estableciendo así una llamada de conferencia a tres.

#### Funcionamiento

Realice una conferencia a tres del siguiente modo:

##### En teléfonos SIP:

- El funcionamiento de esta opción depende del tipo de teléfono SIP que se utilice. Para más detalles, consulte el manual de su teléfono.
- El funcionamiento de los dispositivos de la serie KX-HDV es el siguiente:
  1. Pulse el botón [CONF] durante una conversación.
  2. Marque el número del interlocutor que desea incorporar a la conversación.
  3. Pulse el botón [CONF].

##### En la extensión TR:

1. Pulse ligeramente el botón para colgar.  
La llamada actual se pone en Retención para consulta. (Para recuperar la Retención para consulta, pulse ligeramente el botón para colgar de nuevo).
2. Marque el número del interlocutor que desea incorporar a la conversación.

### 3.9.2 Conferencia múltiple

3. Pulse ligeramente el botón para colgar después de que un interlocutor nuevo responda a la llamada.

La conferencia a tres finaliza cuando el usuario de una extensión haga lo siguiente:

**En teléfonos SIP:**

Cuelgue.

Si el creador de la conferencia abandona la conferencia, la conversación a dos restante también finaliza.

**En la extensión TR:**

- Cuelgue.  
La conversación a dos restante continúa.
- Pulse ligeramente el botón para colgar (solo para el creador de la conferencia).  
Se desconectará al interlocutor nuevo, y la conversación a dos restante continúa.

## Condiciones

Condiciones	Nota
Cuando se inicia una conferencia, todos los participantes escucharán un tono de confirmación.	
Si un usuario con una extensión TR crea una conferencia, solo el creador de conferencia puede poner la llamada de conferencia en espera.	

## 3.9.2 Conferencia múltiple

### Descripción

Llamando a un número de extensión flotante establecido como una sala de conferencias, se puede realizar una conferencia múltiple.

**[Crear una sala de conferencias]**

Realice los ajustes siguientes mediante la consola de mantenimiento web. Se puede especificar un máximo de 3 salas de conferencias.

- Nombre de la sala de conferencias múltiples
- Número de extensión flotante de la sala de conferencias múltiples
- Código de acceso de la sala de conferencias múltiples

### Funcionamiento

**[Asistir a una sala de conferencias]**

Acceda a la sala de conferencias múltiples mediante el procedimiento siguiente. La conferencia múltiple puede admitir un máximo de 6 interlocutores.

- Llame al número de extensión flotante de la sala de conferencias múltiples
- Introduzca el código de acceso de la sala de conferencias múltiples después de escuchar un tono de confirmación.

## Condiciones

Condiciones	Nota
La línea externa analógica y la serie KX-NTV no pueden acceder a una sala de conferencias múltiples.	



Condiciones	Nota
Cuando solo haya un interlocutor en la sala de conferencias, se escucha música en retención.	
Si se introduce el código de acceso incorrecto, el usuario de la extensión escucha el tono de ocupado.	
Referencia de PIL	
2.7 Configuración PBX - [6] Conferencia—Conferencia múltiple	

## 3.10 Funciones de megafonía

### 3.10.1 Megafonía

#### Descripción

Un usuario de extensión puede realizar un aviso de voz a muchos destinos al mismo tiempo. El mensaje se anuncia a través de los altavoces integrados de los teléfonos SIP que pertenecen al grupo de extensiones.

#### Funcionamiento

##### [Ejecución de megafonía]

Mientras se escucha el tono de marcado, introduzca un número de función de Megafonía y un N° de grupo (2 dígitos) (Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario).

Después de que se escuche un tono de confirmación en el dispositivo, funcionará la megafonía.

#### Condiciones

Condiciones	Nota
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solo pueden realizar llamadas de megafonía los teléfonos SIP de la serie KX-HDV.</li> <li>Los objetivos de la megafonía solo son las extensiones SIP.</li> </ul>	
Se enviarán a megafonía hasta cuatro extensiones de las extensiones miembro del grupo de extensiones. La megafonía empezará a partir de la extensión registrada afiliada más antigua del grupo de extensiones.	Consulte 3.1.12 Llamada al grupo de extensiones
<p>Se puede seleccionar el tipo de megafonía para cada grupo de extensiones de la forma siguiente (valor predeterminado: unidireccional):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unidireccional: los miembros del grupo de extensiones pueden escuchar anuncios de megafonía, pero no pueden responder a ellos.</li> <li>Bidireccional: los miembros del grupo de extensiones pueden escuchar anuncios de megafonía y pueden responder a ellos.</li> </ul>	
La llamada de megafonía se puede realizar mientras las extensiones están en espera. Si es imposible realizar una llamada de megafonía durante otra llamada del mismo tipo, la megafonía solo se cancelará para esa extensión.	

Condiciones	Nota
Cuando se ajusta NOM para las extensiones, la megafonía no está disponible para la extensión y, por lo tanto, no funcionará.	
Cuando el grupo de extensiones recibe la llamada de megafonía, si los miembros del grupo de extensiones no pueden responder a ella, el llamante escuchará un tono de ocupado.	
Las llamadas de megafonía están dirigidas a las llamadas simultáneas limitadas.	Consulte 2.3.3 Capacidad del sistema en Primeros pasos
Si la megafonía o el miembro al que se ha enviado la megafonía incluyen dos extensiones remotas, la megafonía no funcionará. El miembro al que se ha enviado la megafonía oír el tono de ocupado.	

Referencia de PIL
2.3.4 Configuración PBX - [2-4] Extensión - Grupo de extensiones

## 3.11 Funciones de dispositivos externos

### 3.11.1 Llamada de interfono

#### Descripción

Se pueden conectar los interfonos directamente a la central. Cuando un visitante pulsa la tecla Llamar en un interfono, las llamadas de interfono son un destino preprogramado (extensión). Además, los usuarios de extensión pueden marcar el número predefinido de un interfono para llamar a este interfono.

#### Funcionamiento

##### [Recibir una llamada de interfono]

Al pulsar la tecla Llamar en un interfono, se escucha un tono de devolución de llamada y se llamará a una extensión.

Responda a la llamada que suena en el destino de la llamada de interfono entrante establecido mediante la Consola de mantenimiento web.

##### [Realizar una llamada de interfono]

Mientras se escuche un tono de marcación, llame al número de extensión flotante asignado al interfono.

Tras escuchar un tono de confirmación, se iniciará una conversación.

#### Condiciones

Condiciones	Nota
Requisitos del hardware: un interfono opcional y una tarjeta de interfono.	
Se pueden instalar hasta dos interfonos.	
Establezca el destino de las llamadas de interfono entrantes para cada modo horario (mañana / mediodía / noche).	
Se puede ajustar un número de extensión flotante y un nombre para cada puerto de interfono. Cuando se recibe una llamada en una extensión del interfono, se notificará el nombre y el número de la extensión flotante predefinida a la extensión.	

Condiciones	Nota
Si una extensión no responde a una llamada entrante del interfono en un periodo de tiempo preprogramado, se desconectará la llamada.	
Los ajustes de DSV / NOM de la extensión ignorarán las llamadas entrantes de interfonos.	Referencia: 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV) 3.1.10 No molesten (NOM)

Referencia de PIL
2.3.5 Configuración PBX - [2-5] Extensión - Interfono

## 3.11.2 Portero automático

### Descripción

Un usuario de extensión puede desbloquear la puerta para un visitante desde su teléfono. La puerta la pueden desbloquear los usuarios de la extensión a los que se les haya permitido desbloquearla a través de la consola de mantenimiento web. Sin embargo, mientras esté ocupado en una llamada de interfono, cualquier usuario de extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre.

### Funcionamiento

Portero automático funciona con uno de los tres métodos siguientes:

#### [Tipo A]

Después de responder a una llamada entrante de un interfono, marque el número de función de Portero automático durante una conversación. (Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario) Cuando se haya abierto la puerta, se escucha un tono de confirmación. La conversación con el interfono continúa.

#### [Tipo B] Solo extensión administradora

Después de llamar al interfono, marque el número de función de Portero automático durante una conversación. (Consulte 2.1.1 Listas de números de función para el usuario) Cuando se haya abierto la puerta, se escucha un tono de confirmación. La conversación con el interfono continúa.

#### [Tipo C] Solo extensión administradora

Descuelgue y marque el número de función de Portero automático y el número de puerta. (Consulte 2.1.2 Programación por marcación para el administrador) Cuando se haya abierto la puerta, se escucha un tono de confirmación y se desconecta la llamada.

### Condiciones

Condiciones	Nota
Requisitos del hardware: un portero automático adquirido por el usuario en cada puerta y una tarjeta de interfono.	
La puerta puede permanecer desbloqueada durante un período de tiempo preprogramado. En el caso de Tipo A y B, cuando se abre la puerta y si se vuelve a marcar el número de la función de Portero automático durante una conversación, la duración de Portero automático se ampliará a un periodo de tiempo preprogramado.	Cuando se amplíe la duración de Portero automático, se escuchará un tono de confirmación.

Condiciones	Nota
El portero automático desbloqueará la puerta aunque no se instale un interfono.	
Referencia de PIL	
2.3.5 Configuración PBX - [2-5] Extensión - Interfono	

## 3.12 Otras funciones

### 3.12.1 Servicio horario

#### Descripción

Algunas funciones de la central utilizan los modos de servicio horario para determinar cómo funcionarán durante las diferentes horas del día. Por ejemplo, las llamadas entrantes se pueden redireccionar al personal de ventas durante el día y a un correo vocal por la noche, a los usuarios de extensiones no se les puede prohibir que realicen llamadas a larga distancia durante la hora del almuerzo, etc.

Hay 3 modos de servicio horario: mañana, mediodía y noche.

#### Funcionamiento

Aunque se puede ajustar y cancelar el modo horario a través de la Consola de mantenimiento web, así como confirmar el modo horario actual, las operaciones mediante un número de función también son posibles con uno de los métodos siguientes:

##### [Establecer / Cancelar modo horario] Solo extensiones administradoras

Después de que se escuche un tono de marcación, introduzca el número de función de Hora de cambio de servicio (mañana / mediodía / noche) y marque el modo horario que desee (consulte 2.1.2 Programación por marcación para el administrador)

Después de que el llamante escuche el tono de confirmación, se anunciará el modo presente y se desconectará la llamada.

##### [Confirmar modo horario] Solo extensiones administradoras

Después de que se escuche un tono de marcación, introduzca el número de función de Hora de cambio de servicio (mañana / mediodía / noche) y marque # (consulte 2.1.2 Programación por marcación para el administrador)

Tras escuchar un tono de confirmación, se desconectará la llamada.

#### Condiciones

Condiciones	Nota
El modo de servicio horario actual puede cambiar automáticamente a otro en la hora asignada en la Tabla de secuencias. Sin embargo, también se pueden cambiar los modos de servicio horario de forma manual. Si los modos de servicio horario, normalmente, se cambian manual o automáticamente se determina mediante la programación del sistema.	
En cuanto al modo de conmutación automática, la hora de inicio de modo Día, modo Almuerzo y modo Noche se puede definir a través de la Consola de mantenimiento web. En el modo Día, para dividir la zona horaria, se pueden definir dos horas de inicio (modo Día 1 y modo Día 2).	Cada modo funcionará a partir de su hora de inicio hasta la hora de inicio del modo siguiente.

Condiciones	Nota
El modo automático continuará, aunque el modo de servicio horario se cambie manualmente cuando se active el modo automático.	
Referencia de PIL	
2.2.3 Configuración PBX - [1-3] Sistema - Tabla Semanal	

## 3.12.2 Registro de detalles de llamadas (CDR)

### Descripción

Esta función registra la información de los números de llamadas entrantes y salientes, etc., para todas las llamadas a un archivo csv.

Los usuarios del sistema pueden confirmar la información necesaria mediante la utilización de macros y herramientas con este archivo csv.

### Nota

Estos datos CDR solo se pueden usar como referencia. Esto se debe a que la duración adecuada de una llamada transferida (transferencia de llamada) o aparcada (aparcado de llamadas) no debe contabilizarse con datos CDR.

La grabación de información del archivo CDR es la siguiente:

Columna	Elemento <sup>*1</sup>	Descripción
1	Código de cuenta	Muestra el código de cuenta añadido a la llamada.
2	Interlocutor	<b>Llamada saliente:</b> Muestra el número de extensión del llamante. <b>Llamada externa entrante:</b> Muestra la identificación del llamante. <b>Llamada de transferencia sin avisar:</b> Muestra "***".
3	Receptor de la llamada	Muestra el número de marcación de destino.
4	Canal de origen	Muestra el canal que utiliza el llamante. La información que se registra varía según el tipo de terminal o línea externa. Para obtener más información, consulte [Información del canal].
5	Canal de destino	<b>Llamada entrante:</b> Muestra el canal que utiliza el interlocutor receptor de la llamada. <b>Llamada externa saliente:</b> Muestra el canal externo que utiliza el llamante.  La información que se registra varía según el tipo de terminal o línea externa. Para obtener más información, consulte [Información del canal].

### 3.12.2 Registro de detalles de llamadas (CDR)

Columna	Elemento <sup>*1</sup>	Descripción
6	Función	Si el interlocutor receptor de la llamada es una extensión flotante (correo vocal, megafonía o MeetMe), se muestran los siguientes nombres de funciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voicemail</li> <li>• Paging</li> <li>• MeetMe</li> </ul>
7	Opción 1	Se utiliza como información del desarrollador.
8	Opción 2	Se utiliza como información del desarrollador.
9	Hora de inicio	Muestra la fecha y la hora de inicio de la llamada.
10	Tiempo de respuesta	Muestra la fecha y la hora de respuesta de la llamada.
11	Hora de fin	Muestra la fecha y la hora de fin de una llamada.
12	Duración total	Muestra la duración de la llamada, incluida la duración del timbre. (Segundos)
13	Duración de la conversación	Muestra la duración de la conversación. (Segundos)
14	Estado	Los resultados de la realización/recepción de la llamada se muestran como se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ANSWERED</li> <li>• NO ANSWERED</li> <li>• BUSY</li> <li>• FAILED</li> </ul>
15	Identificador único	Se utiliza como información del desarrollador.

\*1 Los nombres de elementos no se registran en el archivo CDR.

#### [Información de canal]

Tipo de terminal/ extensión	Información de canal	Nota
TR Línea externa analógica Interfono	DAHDI/n-m	n indica el número de puerto de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• n = 1—8: puerto de línea externa (1—8)</li> <li>• n = 9—32: puerto de extensión (1—24)</li> <li>• n = 33—34: puerto de interfono (1—2)</li> </ul> <b>m</b> se utiliza como información del desarrollador.
Teléfono SIP	SIP/n-yyyyyyyyy	n muestra el nombre de usuario de teléfono SIP. Consulte el <b>Nombre de usuario de SIP</b> en <b>2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto</b> en la Lista de elementos de programación. <b>yyyyyyyyy</b> se utiliza como información del desarrollador.

Tipo de terminal/ extensión	Información de canal	Nota
Línea externa SIP	SIP/n-qqqqqqqq	n indica información como la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "carrier1_": Operador 1</li> <li>• "carrier2_": Operador 2</li> <li>• ID de autenticación: ID de autenticación del operador SIP. Consulte <b>2.4.7 Configuración PBX - [3-7] Línea externa - Propiedad de línea externa de SIP</b> en la Lista de elementos de programación.</li> </ul> <b>qqqqqqqq</b> se utiliza como información del desarrollador.

**[Ejemplo]**

Cuando se realizan las siguientes operaciones, se graban los datos CDR de la siguiente manera:

**Patrón A:** la extensión (102) llama a la extensión (201). La extensión (201) responde la llamada y comienza la conversación.

Código de cuenta	Llamante	Receptor de la llamada	Canal de origen	Canal de destino	Función	Opción 1	Opción 2
	102	201	SIP/ na- me-00ee9 a70	DAHDI/9-1		Dial	DAHDI/ 9,30,

Hora de inicio	Tiempo de respuesta	Hora de fin	Duración total	Duración de la conversación	Estado	Identificador único
2016/6/9 16:38:49	2016/6/9 16:38:51	2016/6/9 16:38:54	5	3	ANSWERED	1465457929

**Patrón B:**

La extensión (201) utiliza un código de cuenta para llamar a una línea externa analógica.

(Código de cuenta: 55555, número de destino: 1234567890, puerto de línea externa analógica: 4)

Código de cuenta	Llamante	Receptor de la llamada	Canal de origen	Canal de destino	Función	Opción 1	Opción 2
555555	201	12345678 90	DAHDI/9- 1	DAHDI/4-1		Dial	DAHDI/ 4/9108,,

Hora de inicio	Tiempo de respuesta	Hora de fin	Duración total	Duración de la conversación	Estado	Identificador único
2016/6/9 17:08:23	2016/6/9 17:08:39	2016/6/9 17:08:43	20	4	ANSWERED	1465459708

**Patrón C:** la extensión (102) accede al correo vocal (500).

### 3.12.3 Funciones de notificación de e-mail

Código de cuenta	Llamante	Receptor de la llamada	Canal de origen	Canal de destino	Función	Opción 1	Opción 2
	102	500	SIP/ na- me-00b27 aa8		VoiceMail	VoiceMail- Main	101

Hora de inicio	Tiempo de respuesta	Hora de fin	Duración total	Duración de la conversación	Estado	Identificador único
2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:33	6	6	ANSWERED	1465463668

## Funcionamiento

### [Activar / Desactivar el registro de CDR]

La **Grabación de CDR** se puede ajustar mediante la pantalla de la consola de mantenimiento web en el sistema de HTS.

### [Descarga de archivos CDR]

Un archivo csv puede descargarse desde la pantalla de la consola de mantenimiento web.

## Condiciones

Condiciones	Nota
La central registra todas las comunicaciones sobre las extensiones y líneas externas si la <b>Grabación de CDR</b> está activada.	
Cada archivo csv de CDR tiene un tamaño máximo de 2,5 MB. Se puede retener un máximo de 5 archivos, incluido el archivo más reciente. Si el número de archivos es superior a 5, se eliminará el archivo más antiguo en orden.	Debido a que los archivos csv antiguos tienen extensiones diferentes (.csv.X), es necesario cambiar el nombre de una extensión al editarla mediante el software de hoja de cálculo, etc.
Los ajustes de Activar / Desactivar registro de CDR para la <b>Grabación de CDR</b> no se reflejan automáticamente después de cambiarlos mediante la consola de mantenimiento web. Cuando finaliza una llamada durante una conversación, el sistema se reinicia automáticamente y el cambio del ajuste Activar / Desactivar registro de CDR en la <b>Grabación de CDR</b> se refleja después del reinicio.	

Referencia de PIL
2.2.7 Configuración PBX - [1-7] Sistema - CDR

## 3.12.3 Funciones de notificación de e-mail

### Descripción

Esta función notifica cada tipo de información de evento que se ha producido dentro o fuera de la central por e-mail.



Como la central envía de forma activa "información de fallos" y "notificación de grabación de ausencia de CV" por e-mail, se hace posible la implementación rápida del mantenimiento y el acceso puntual a la información de llamadas entrantes.

Cuando se producen los eventos siguientes, se envía la información de eventos a las direcciones de e-mail predefinidas (la dirección de envío se define mediante la Consola de mantenimiento web):

- Alarma del sistema (ajustes del sistema)
- Enviar e-mail de prueba (ajustes del sistema)
- Notificación de grabación de CV (ajustes para cada teléfono)

Las direcciones de e-mail de envío para las notificaciones de grabación de CV son las siguientes:

- Direcciones de e-mail que se han definido para el número de extensión que ha recibido una llamada.
- Cuando un grupo de extensiones recibe una llamada, una dirección de e-mail del número de extensión establecido como primer miembro se convierte en la dirección de envío del grupo de extensiones.

## Condiciones

Condiciones	Nota
Se puede filtrar la idoneidad del envío para las notificaciones por e-mail de Alarma de sistema por Nivel de error (Grave / Leve).	
Una notificación de grabación de CV se envía con el correo vocal grabado adjuntado.	Consulte 5.4 Notificación de mensajes por e-mail
Un e-mail enviado desde la central solo se utiliza para el envío. Aunque un usuario responda a un e-mail enviado por la central, la central descartará la respuesta.	La longitud de las direcciones de e-mail de desvío se puede definir hasta 80 caracteres.
Un e-mail que se haya enviado desde la central utiliza el código de caracteres UTF-8.	
Si no se puede enviar un e-mail por motivos temporales, se intentará reenviar periódicamente hasta que se envíe correctamente. Si el e-mail no se puede enviar pasados 5 días, finalizará el proceso de reenvío.	

Referencia de PIL
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono
4.4.3 Mantenimiento - [3-3] Utilidades - Notificación por email

## 3.12.4 Mensaje de salida (MDS)

### Descripción

Una extensión asignada como administradora (extensión administradora) puede grabar mensajes de salida (MDS) para las funciones de DISA (consulte 3.1.4 Acceso directo al sistema interno (DISA)).

### Funcionamiento

La operación para grabar, eliminar o reproducir MDS es la siguiente:

Mientras se escucha un tono de marcación, introduzca el número de la función Grabar / Eliminar / Reproducir MDS y seleccione una operación (Grabar / Eliminar / Reproducir) mediante el parámetro y un número de extensión flotante DISA.

(Consulte 2.1.2 Programación por marcación para el administrador)

Cuelgue para terminar de grabar el MDS.

## Condiciones

Condiciones	Nota
La operación de grabar, eliminar o reproducir MDS solo está disponible para una extensión que está autorizada para funcionar como administradora a través de la consola de mantenimiento web.	Al utilizar una extensión no autorizada, se escucha un tono de ocupado.
Cuando las otras extensiones administradoras graben o reproduzcan MDS, se desactiva la operación de MDS mediante el número de función y se escucha un tono de ocupado.	
El tiempo de grabación de cada mensaje es de hasta 60 segundos. Cuando el tiempo de grabación haya superado los 60 segundos, finaliza automáticamente la grabación y se escucha un tono de ocupado.	

Referencia de PIL
2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto
2.4.5 Configuración PBX - [3-5] Línea externa - DISA

---

## **Sección 4**

### ***Funciones de teclas programables***

## 4.1 Tecla SDE

### Descripción

Se puede definir SDE (Selección Directa de Extensión) para las teclas programables de un teléfono SIP de la serie KX-HDV.

Se pueden establecer las teclas programables para cada usuario mediante la Consola de mantenimiento web.

### Nota

- La tecla SDE estará disponible en 10 minutos después de que la Consola de mantenimiento web haya guardado los datos del sistema.
- La tecla SDE estará disponible en 20 segundos después de que se modifiquen los ajustes de la tecla SDE.

### Funcionamiento

Al pulsar una tecla SDE que indica que se está recibiendo una llamada, el usuario puede capturar la llamada en la extensión especificada.

### Condiciones

Indica el estado de una extensión especificada como SDE mediante el LED de la tecla.

Estado de uso	Patrón de indicación LED / Imagen de LED
La extensión especificada está en espera	DESACTIVADO
La extensión especificada está descolgada	TR: iluminado en rojo ACTIVADO Otros: DESACTIVADO
La extensión especificada está realizando una llamada	Iluminado en rojo ACTIVADO
La extensión especificada está recibiendo una llamada	Parpadea en rojo
La extensión especificada está en una conversación	Iluminado en rojo ACTIVADO

Referencia de PIL
2.3.3 Configuración PBX - [2-3] Extensión - Botones flexibles

## 4.2 Tecla Única-LN

### Descripción

Se puede configurar una tecla que corresponda a un número de línea externa para una tecla programable de un teléfono SIP. Esta función solo está disponible para KX-HDV230.

Se pueden establecer las teclas programables para cada usuario mediante la Consola de mantenimiento web.

### Funcionamiento

- Al pulsar una tecla que indica "Libre" antes de marcar un número externo, el usuario puede realizar una llamada externa.
- Al pulsar una tecla que indica "Recibir una llamada", el usuario puede responder a esa llamada con la tecla Única-LN.

- Al pulsar una tecla que indica "Retener una llamada", el usuario puede recuperar la llamada en espera con la tecla Única-LN.

## Condiciones

Condiciones	Nota
Se pueden asignar hasta ocho teclas Única-LN a la tecla programable.	
Si se agrega una tecla Única-LN a la tecla programable o el teléfono está conectado a la central, la indicación LED de la tecla Única-LN no se actualiza inmediatamente. La indicación LED se actualiza primero cuando se actualice el estado de la tecla Única-LN.	

Los patrones LED y el estado de las teclas Única-LN correspondiente son los siguientes:

Estado de uso	Patrón de indicación LED / Imagen de LED
Libre / Sin conexión	APAGADO
Al recibir una llamada (en la propia extensión)	Parpadea rápidamente en azul
Al recibir una llamada (en otra extensión)	Parpadea rápidamente en rojo
Al marcar/durante una conversación (en la propia extensión)	Iluminado en azul ACTIVADO
Al marcar/durante una conversación (en otra extensión)	Iluminado en rojo ACTIVADO
Al retener una llamada (en la propia extensión)	Parpadea lentamente en azul
Al retener una llamada (en otra extensión)* <sup>1</sup>	Parpadea lentamente en rojo
Durante una Retención para consulta (en la propia extensión)	Parpadea lentamente en azul
Durante una Retención para consulta (en otra extensión)	Iluminado en rojo ACTIVADO

\*1 Si una extensión con una llamada en espera no tiene tecla U-LN (o si no se ha asignado ninguna clave U-LN a la extensión con una llamada en espera), el patrón de indicación LED se "Iluminará en rojo (durante una conversación)".

Referencia de PIL
2.3.3 Configuración PBX - [2-3] Extensión - Botones flexibles

## 4.3 Tecla de marcación de una sola pulsación

### Descripción

Un usuario de un teléfono SIP de la serie KX-HDV puede acceder a una persona o función con solo pulsar una tecla. Se activa almacenando el número (por ejemplo, número de extensión, número de teléfono o número de función) con una tecla de Marcación con una sola pulsación. Para más información acerca de esta función, consulte el manual del teléfono.

Se pueden establecer las teclas programables para cada usuario mediante la consola de mantenimiento web.

### Funcionamiento

Al pulsar el botón de Marcación con una sola pulsación, se marca un número de teléfono predefinido con un máximo de 32 dígitos.

Referencia de PIL
2.3.3 Configuración PBX - [2-3] Extensión - Botones flexibles

## 4.4 Tecla ND

### Descripción

Se puede definir una tecla ND (número de directorio) para una tecla programable de un teléfono SIP de la serie KX-HDV (excepto el KX-HDV100). Para más información acerca de esta función, consulte el manual del teléfono.

Se pueden establecer las teclas programables para cada usuario mediante la consola de mantenimiento web.

Referencia de PIL
2.3.3 Configuración PBX - [2-3] Extensión - Botones flexibles

---

## **Sección 5**

### ***Funciones de correo vocal***

## 5.1 Grabación del buzón

### Descripción

Cuando una extensión o un grupo de extensiones reciben una llamada entrante y si no se obtiene ninguna respuesta o la línea está ocupada durante un tiempo predefinido, esta función permite que las conversaciones desviadas al correo vocal se graben en el buzón, si el buzón está disponible.

### Condición

Condiciones	Nota
El tiempo de grabación para todo el sistema es el siguiente: Tiempo de grabación: 120 minutos	El tiempo de grabación incluye los mensajes de bienvenida personales, los mensajes grabados y los mensajes de salida (MDS).
El número máximo de grabaciones y el tiempo de grabación se pueden ajustar para cada extensión mediante la consola de mantenimiento web: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número de grabación:</b> 10 mensajes (valor predeterminado)</li> <li>• <b>Tiempo de grabación (s):</b> 60 segundos (valor predeterminado)</li> </ul>	Si <b>Número de grabación</b> se ajusta a 0, el llamante no puede grabar un mensaje.
El número máximo de grabaciones y el tiempo de grabación de cada grupo de extensión son los siguientes: Número de grabaciones: sigue los ajustes de la extensión registrados en la extensión principal del grupo de extensiones. Tiempo de grabación: sigue los ajustes de la extensión registrados en la extensión principal del grupo de extensiones.	
El número de buzónes es 24 (número máximo de extensiones)	Se adjunta un buzón a cada extensión (excepto una extensión flotante). Si se cambia el número de extensión, se eliminará el mensaje grabado del buzón.
La longitud máxima del mensaje de bienvenida personal es de 30 segundos.	
Las llamadas desviadas al buzón destinado para la grabación de mensajes son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desvío de llamadas (DSV Todas, DSV Ocupado, DSV SIN RESPUESTA) de una extensión.</li> <li>• Desvío de llamadas (DSV Todas, DSV Ocupado, DSV SIN RESPUESTA) de un grupo de extensiones.</li> </ul>	Consulte 3.1.9 Desvío de llamadas (DSV)
Cuando la llamada se desvía al correo vocal, los buzónes de destino de la grabación son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando la llamada se desvía desde una extensión, se graba la voz en el buzón para la extensión desviada.</li> <li>• Cuando la llamada se desvía desde un grupo de extensiones, la voz se graba en el buzón para la primera extensión miembro en el grupo de extensiones de desvío.</li> </ul>	Se desconectará la llamada si ya supera el número de mensajes.



Condiciones	Nota
Cuando el tiempo total del mensaje grabado ha alcanzado el límite de tiempo de grabación total, el mensaje se elimina de forma automática a partir del más antiguo. En este caso, se elimina el 5 % de los mensajes del límite de tiempo de grabación total. (Excepto los mensajes de bienvenida personales y los mensajes de salida [MDS])	
Una vez que el tiempo de grabación total haya alcanzado el 80 % de la capacidad del sistema, se registra un error en el sistema y se envía el e-mail al administrador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte 5.4 Notificación de mensajes por e-mail</li> <li>• Para obtener más detalles del registro de errores, consulte 5.4 Registro del sistema en Primeros pasos.</li> </ul>
El mensaje nuevo se guarda en la carpeta "Nuevo" del buzón. En ese momento, la indicación de mensaje en espera (MSI) se notifica a la extensión que se asignó al buzón.	Un mensaje que no dure más de 3 segundos no se puede guardar en el buzón. El e-mail tampoco se envía.

#### Referencia de PIL

2.3.1 Configuración PBX - [2-1] Extensión - Puerto - Principal - Correo vocal

## 5.2 Menú Correo vocal

### Descripción

Cuando se llame de una extensión a una extensión flotante de CV, responderá el buzón de la extensión y el usuario de la extensión puede utilizar el menú Correo vocal siguiente:

- Reproducir mensaje grabado / Eliminar / Responder / Transferir a otro buzón
- Cambiar carpeta de mensajes (carpeta Nuevo / Antiguo / Trabajo / Familia / Amigo)
- Opciones avanzadas (grabar en un buzón designado)
- Opciones del buzón (tipo de grabación de mensajes de bienvenida / nombre de la grabación / cambio de contraseña)

### Funcionamiento

1. Extensión virtual de CV de llamadas.
2. Si la contraseña del buzón está disponible, introduzca la contraseña (PIN de extensión). Se desconectará la llamada si se introduce una contraseña incorrecta 3 veces. Si la contraseña del buzón no está disponible, avance al paso 3.
3. Utilice el menú de voz mediante las entradas de marcación siguientes.
  - Marcación [1]: reproducir mensajes grabados. Después de la reproducción del mensaje, se pueden realizar otras operaciones (eliminar el mensaje, volver a reproducirlo, transferirlo a otro buzón o reproducir el mensaje siguiente).
  - Marcación [2]: cambiar carpeta de mensajes.
  - Marcación [3]: grabar un mensaje en el buzón de la extensión especificada.
  - Marcación [0]: seleccionar la opción de buzón. (Cambiar los mensajes de bienvenida, el nombre o la contraseña)

### 5.3 Mensaje de bienvenida personal (Sin respuesta, Ocupado, Temporal)

- Marcación [#]: cerrar el menú Correo vocal.

#### 4. Siga las indicaciones.

#### Condición

Condiciones	Nota
El PIN de extensión también se cambiará cuando se cambie la contraseña del buzón mediante la operación del menú Correo vocal.	Consulte 3.4.5 Bloqueo de la marcación de la extensión
Después de que se reproduzca el menú principal, si el usuario de la extensión que escucha el menú no introduce la marcación, se repetirá el mismo menú dos veces. Y si el usuario no introduce el número de marcación, se cerrará el menú Correo vocal.	
El idioma de las indicaciones de voz se puede establecer desde la Consola de mantenimiento web.	
Descargando archivos de indicaciones de voz de otro idioma, se puede agregar y definir un idioma que no sea el de las indicaciones de voz. Se puede agregar al sistema hasta un archivo de indicaciones de voz (un idioma).	Asimismo, el archivo se sobrescribirá cuando se descarguen las indicaciones de voz.

Referencia de PIL
2.8 Configuración PBX - [7] Correo vocal

## 5.3 Mensaje de bienvenida personal (Sin respuesta, Ocupado, Temporal)

#### Descripción

Son los mensajes de bienvenida que se oyen cuando un llamante accede al buzón de un abonado. Los abonados pueden grabar un mensaje de bienvenida personal.

#### Funcionamiento

Grabe un mensaje de bienvenida personal siguiendo los procedimientos siguientes:

1. Desde una extensión, inicie sesión en el menú de voz y seleccione la opción Buzón. (Consulte 5.2 Menú Correo vocal)
2. Seleccione el mensaje de bienvenida para grabar según las indicaciones. Siga las indicaciones después de finalizar la grabación.

## Condición

Condiciones	Nota
<p>Los siguientes mensajes de bienvenida se pueden definir para cada correo vocal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mensaje de bienvenida de no disponible:</b> este mensaje se reproducirá cuando la extensión que haya establecido como algo que no sea DSV (Ocupado) reciba la llamada.</li> <li>• <b>Mensaje de bienvenida de ocupado:</b> este mensaje se reproducirá cuando la extensión que haya establecido como DSV (Ocupado) reciba la llamada.</li> <li>• <b>Nombre:</b> cuando se grabe este mensaje, se reproducirá el nombre del abonado. El nombre que se haya grabado se reproducirá en lugar del número de extensión.</li> <li>• <b>Mensaje de bienvenida temporal:</b> se puede utilizar cuando quiera cambiar el mensaje de forma temporal.</li> </ul>	
Los mensajes de bienvenida no se pueden restablecer al mensaje predeterminado, si se graba Mensaje de bienvenida de no disponible o Mensaje de bienvenida de ocupado.	
Si se graba Nombre, se reproducirán directamente el Nombre y el mensaje antes de que se reproduzca el mensaje predeterminado.	Nombre no puede reproducirse cuando se grabe Mensaje de bienvenida de ocupado o Mensaje de bienvenida de no disponible.
<p>Cuando se grabe un mensaje de bienvenida personal, este mensaje se reproducirá como el mensaje de bienvenida.</p> <p>Al eliminar un mensaje de bienvenida personal de las opciones del buzón, se establecerá el mensaje anterior.</p>	

## 5.4 Notificación de mensajes por e-mail

### Descripción

Envía un mensaje de voz grabado en un buzón como un e-mail con el mensaje de voz adjuntado a una dirección de e-mail establecida con antelación.

### Condición

Condiciones	Nota
Cuando el mensaje se graba en el buzón, se envía el e-mail con el mensaje adjuntado (formato de archivo WAV) al usuario de la extensión.	
Se puede definir la dirección de e-mail de destino para cada extensión.	
El título preprogramado ( <b>Correo vocal—asunto</b> ) + "Nombre del llamante / Identificación del llamante" se establece como el asunto del e-mail. El cuerpo del e-mail está vacío.	
Se puede especificar para cada extensión si desea eliminar el e-mail después de enviarlo.	

## Nota

---

Referencia de PIL
2.3.2 Configuración PBX - [2-2] Extensión - Teléfono
4.4.3 Mantenimiento - [3-3] Utilidades - Notificación por email







## **Panasonic System Networks Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Sitio web: <http://www.panasonic.com/>

### **Copyright:**

Este material está registrado por Panasonic System Networks Co., Ltd. y únicamente puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, es totalmente prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2016

**PNQX7560WA** PM0816AH3027