Panasonic

Manual do utilizador

Hybrid IP-PABX

Nº do modelo KX-NS500

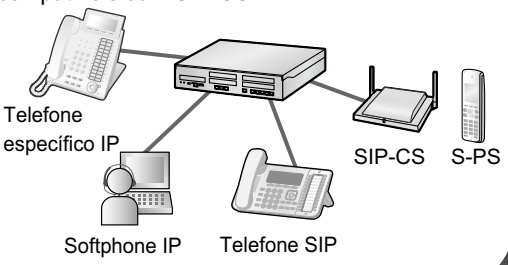
Agradecemos-lhe por ter adquirido este produto da Panasonic.
Leia este manual atentamente antes de utilizar este produto e guarde este manual para uma futura utilização.
Em particular, certifique-se de que lê a secção "1.1.1 Para Sua Segurança (Página 14)" antes de utilizar este produto.

KX-NS500: Versão de Ficheiro de Software PCMPR 001.00000 ou posterior

Destaques de função

Comunicação IP

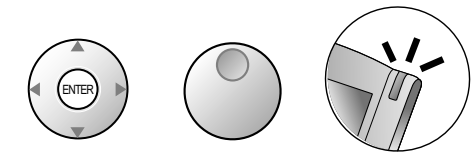
Este PABX suporta a comunicação IP através da utilização de uma variedade de telefones IP, tais como a série KX-NT300/KX-NT500 com Auto-Etiquetagem e/ou auriculares sem fios Bluetooth®, Softphones IP da Panasonic, Telefones SIP e Estações Portáteis compatíveis com SIP-CS.



Consulte o seu distribuidor

Operações Fáceis

Se está a utilizar um determinado telefone Panasonic que esteja equipado com uma Tecla Navegação/Selector Jog e um visor, isso vai ajudá-lo a aceder facilmente à função desejada. Também vai ser avisado da chegada de uma chamada ou de que existe uma mensagem em espera através da luz, se estiver instalada.

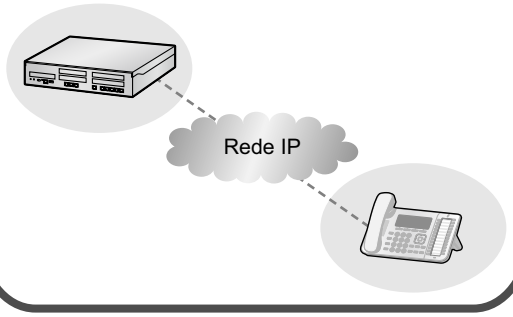


Tecla Navegação Selector Jog Luz de Mensagem/Toque

1.1 Antes de utilizar os Telefones (Página 14)

Escritório Remoto

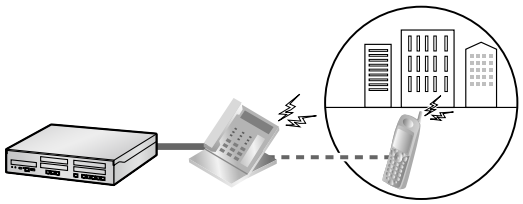
Este PABX suporta a utilização de telefones SIP conectados a partir de um escritório remoto numa rede IP através de SBC (Session Border Controller). Os telefones SIP podem ser configurados conectando simplesmente os telefones à LAN no escritório remoto.



Consulte o seu distribuidor

Funções de telemóvel

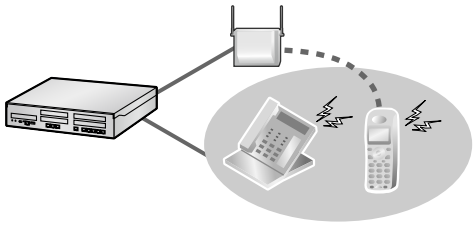
Este PABX suporta a utilização de telemóveis com o PABX. Os telemóveis podem efectuar e receber chamadas como se fossem extensões registadas.



1.15 Funções do Telemóvel (Página 271)

Sistema sem fio

Este PABX pode admitir um sistema de Estação Portátil (PS). As PSs podem ser utilizadas no PABX com outros telefones com fio.



1.9.12 Utilizar a sua PS ou S-PS em Paralelo com um Telefone com fio (Modo Paralelo XDP Sem Fios) (Página 218)

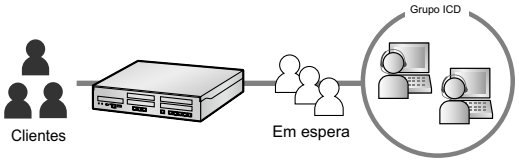
Mensagens Unificadas Integradas

Pode definir que as chamadas de entrada sejam redireccionadas para a sua caixa de correio voz para que as pessoas que lhe ligam deixem mensagens de voz quando não pode atender o telefone. Pode também aceder à sua caixa de correio voz para ouvir as mensagens quando não está no escritório.

1.8 Utilizar as Funções de Mensagens Unificadas (Página 143)

Centro de Chamadas

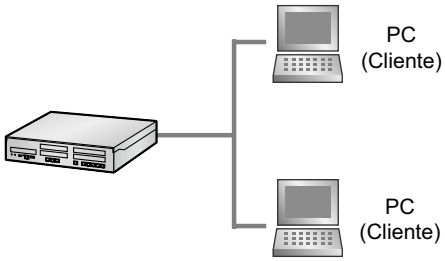
Este PABX oferece uma função de Centro de Chamadas integrada chamada Grupo de distribuição de chamadas de entrada (Grupo ICD). As chamadas de entrada para um Grupo ICD podem ser colocadas em fila ou redireccionadas a um destino pré-programado, atendidas por ordem de prioridade e monitorizadas por uma extensão de supervisor.



1.10 Utilizar o Centro de Chamadas (Página 222)

Communication Assistant (CA)

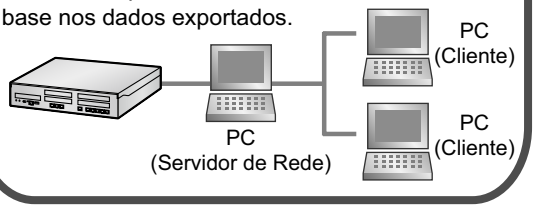
Os utilizadores do CA Client podem ligar-se ao PABX sem utilizar um servidor externo. Os utilizadores do CA Client podem efectuar chamadas clicando numa lista telefónica do seu PC bem como utilizar muitas outras funções.



Consulte o seu distribuidor

CA Call Accounting

Esta aplicação consegue calcular estimativas de custos das chamadas e localizar a actividade das chamadas realizadas com o PABX. Instalar o software do servidor de rede CA Call Accounting permite-lhe aceder ao CA Call Accounting a partir de qualquer PC utilizando um cliente de rede. Pode ordenar e visualizar, imprimir ou exportar as informações das chamadas com o cliente de rede.
Além disso, podem ser criados relatórios com base nos dados exportados.



Consulte o seu distribuidor

Neste Manual,

- As seguintes abreviações são utilizadas:
  TEA → Telefone específico análogo
  TE com visor → Telefone específico com um visor
  TED → Telefone específico digital
  TE-IP → Telefone específico IP
  PS → Estação Portátil
  TE → Telefone específico
  S-PS → Estação Portátil compatível com S-PS
  Extensão SIP/Ext. SIP → Extensões do PABX que utilizam o Protocolo de Início de Sessão para a comunicação.
  TC → Telefone comum
- "TE" é utilizado como termo genérico para representar TE-IP, TED, TEA e TE com visor.
- O sufixo de cada número de modelo (ex. KX-NS500**NE**) é omitido.
- Os seguintes ícones são utilizados frequentemente.

Sugestões Condições

Limitações funcionais

Dependendo da versão do software do PABX, estas funcionalidades podem não funcionar. Para obter detalhes acerca de que versões suportam estas funcionalidade consulte o seu representante.

- As funcionalidades são fornecidas pelos serviços RDIS

[Exemplo]

1.4.1 Transferir uma Chamada (Transferência de Chamadas)
◆◆ Transferir uma chamada através do serviço RDIS (Transferência de Chamadas [TC]—por RDIS)
1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores
◆◆ Adicionar um terceiro interlocutor durante uma conversa usando o Serviço RDIS (Conferência a três [3PTY]—por RDIS)

Aviso

- Este PABX suporta telefones SIP (Protocolo de Início de Sessão). Contudo, algumas funções do PABX poderão não se encontrar disponíveis para telefones SIP, dependendo do tipo do seu telefone.
- Em situações de falha de electricidade, os telefones ligados poderão não funcionar. Assegure que um telefone separado, independente da electricidade local, esteja disponível para situações de emergência.
- Antes de estabelecer a ligação deste produto, verifique se o ambiente operativo pretendido é suportado. O desempenho satisfatório não pode ser garantido para o seguinte:
  – interoperabilidade e compatibilidade com todos os dispositivos e sistemas ligados a este produto
  – operação correcta e compatibilidade com serviços proporcionados por empresas de telecomunicações em redes ligadas

NOTAS

- Algumas funcionalidades, hardware e software opcionais não estão disponíveis em alguns países/áreas ou para alguns modelos de PABX. Consulte o seu representante Panasonic certificado para obter mais informações.
- O presente manual proporciona informações básicas acerca da forma como pode aceder às funções do PABX utilizadas com mais frequência com telefones específicos (TE), telefones comuns (TC), estações portáteis (PS), telefones SIP, Estações Portáteis compatíveis com SIP-CS (S-PS) e Consolas DSS. Para obter informações pormenorizadas acerca de cada funcionalidade ou definição, consulte o seu vendedor.
- Neste manual, são apresentados vários tipos de TEs, como segue:
  – Telefone específico IP (TE-IP)
  – Telefone específico digital (TED)
  – Telefone específico análogo (TEA)
  – Telefone específico com um visor (TE com visor)

  "TE" é utilizado como um termo genérico para representar todos estes TEs. Se uma função do PABX apenas suportar TEs específicos, tais como TEs-IP, os tipos de telefone disponíveis são claramente indicados.
- As extensões TE-IP/SIP podem estar impedidas e é possível que não possa efectuar ou receber chamadas, dependendo do estado da rede.
- O conteúdo do presente manual aplica-se a PABXs com uma determinada versão de software, conforme indicado na capa deste manual. De modo a confirmar a versão de software do seu PABX, consulte o seu distribuidor.
- As especificações do produto estão sujeitas a mudanças sem prévia advertência.
- As melodias predefinidas neste produto são utilizadas com a permissão da © 2010 Copyrights Vision Inc.

Notas para os utilizadores de telefones SIP e de S-PS

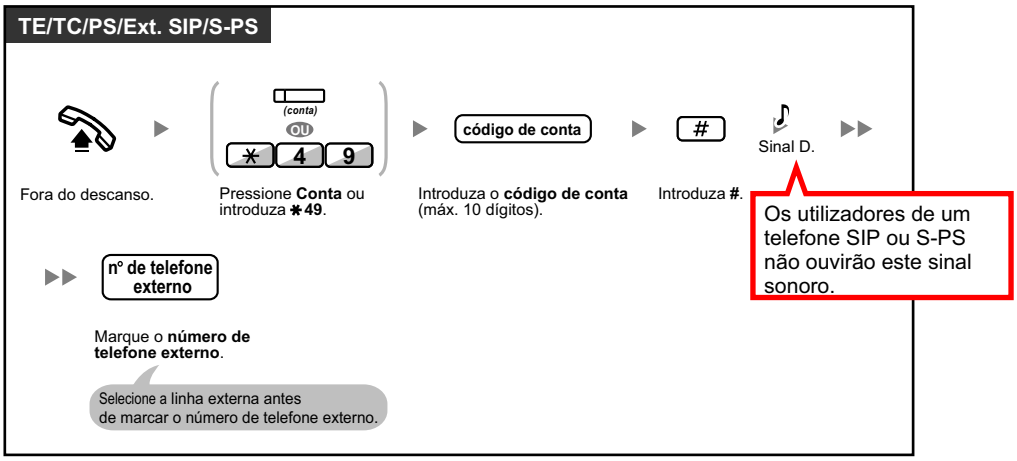
Antes de utilizar um telefone SIP ou uma S-PS, leia as notas seguintes.

Para todos os utilizadores de telefones SIP e S-PS

Pode não se ouvir um sinal sonoro durante uma operação dependendo do tipo de telefone SIP ou S-PS que está a ser utilizado. A operação que se segue constitui um exemplo. No entanto, nas séries KX-UT de telefones SIP, o sinal sonoro pode ser ouvido dependendo das definições do sistema. Para obter detalhes, contacte o seu distribuidor.

[Exemplo]

Para utilizar um código de conta (Entrada de Código de Conta)



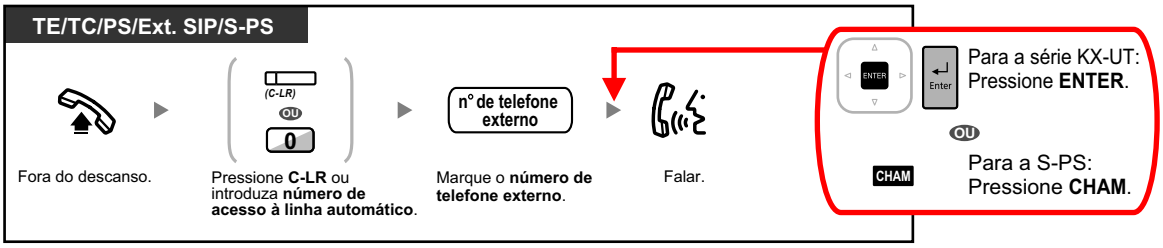
Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e de S-PS

a. As operações que utilizam números de função estão limitadas. Da mesma forma, as teclas flexíveis estão apenas disponíveis para S-PS e determinados modelos de telefones SIP da série KX-UT. Consulte os tipos de telefone apresentados no lado superior esquerdo de cada operação.

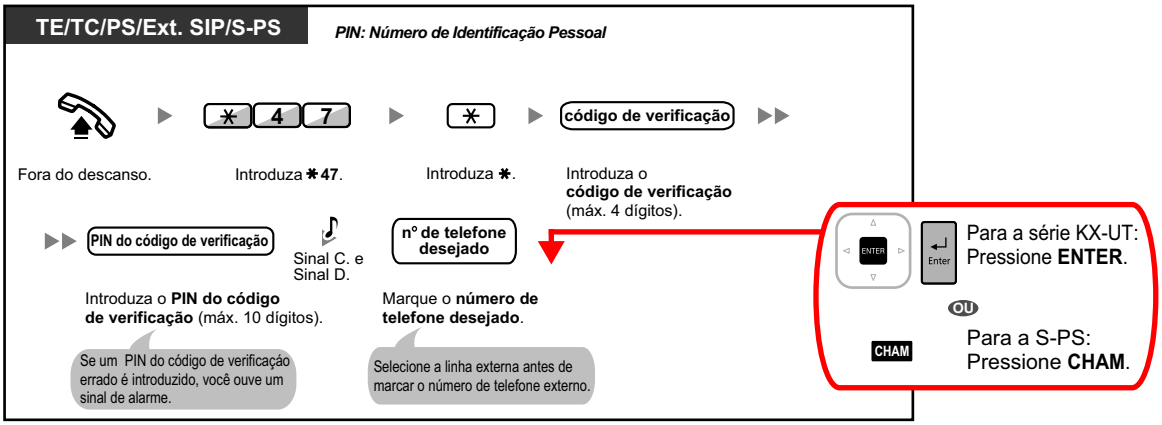
b. Para executar determinadas operações, pode ter de premir o botão ENTER num telefone SIP da série KX-UT ou o botão CHAM (tecla soft) numa S-PS durante a operação.
As seguintes 5 operações são exemplos.

[Exemplos]

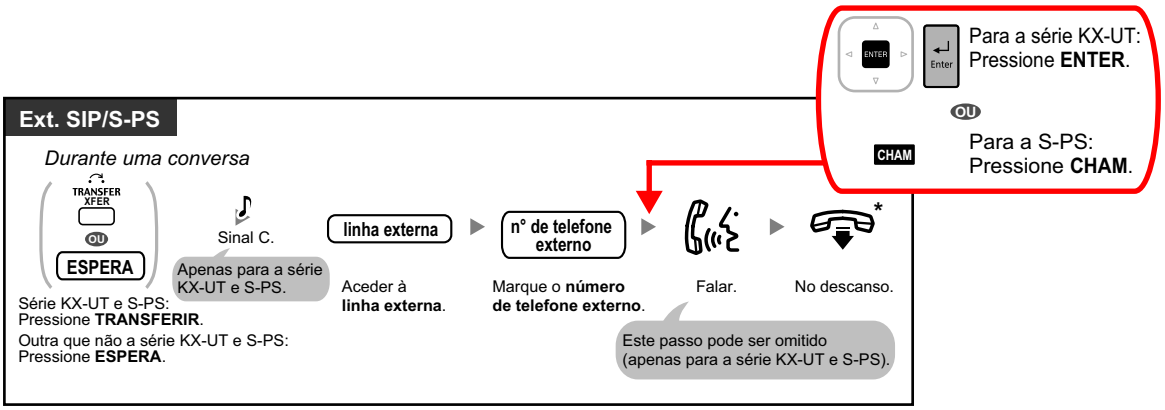
Para seleccionar uma linha externa inactiva automaticamente



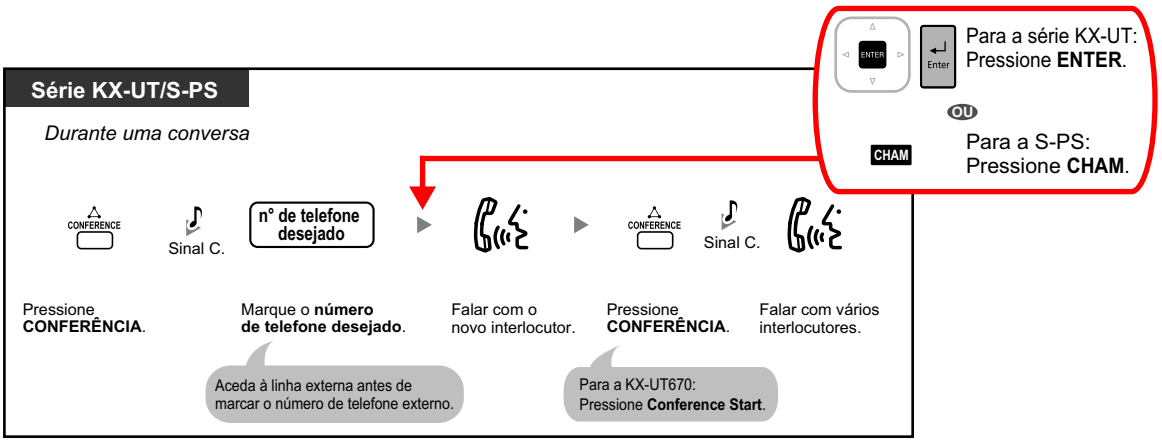
Para realizar uma chamada com um código de verificação



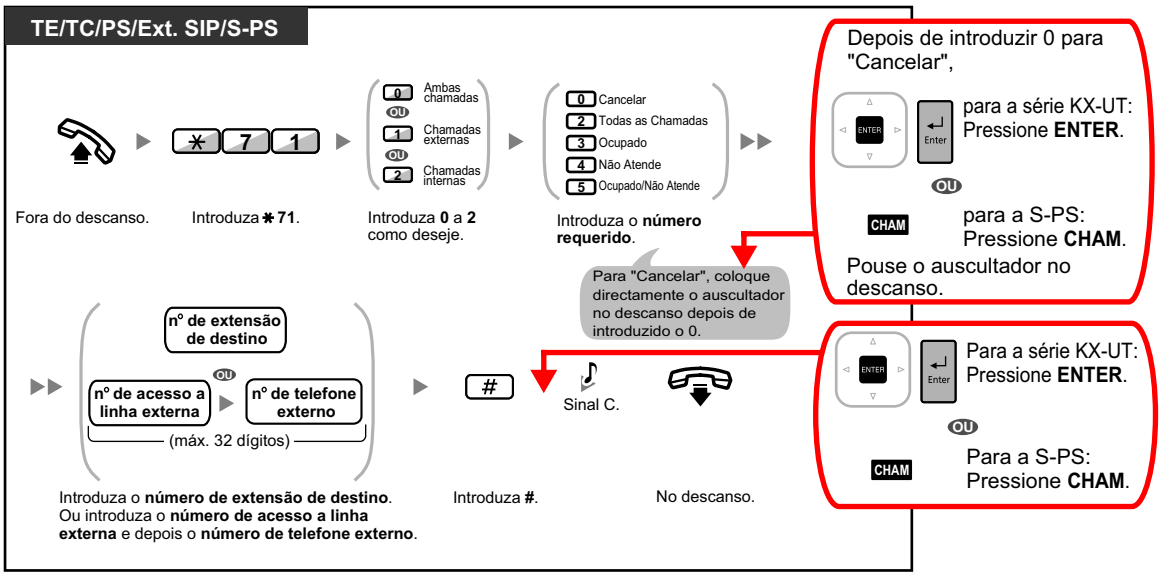
Para transferir para um interlocutor externo utilizando o serviço do PABX



Para estabelecer uma chamada de conferência



Para definir/cancelar o Desvio de Chamadas



Para os utilizadores de telefones SIP não pertencentes à série KX-UT

a. As funções seguintes encontram-se disponíveis para os utilizadores de telefones SIP:

  - Fazer chamadas
  - Responder a chamadas
  - Reter chamadas
  - Transferir chamadas (não pode colocar o auscultador no descanso antes da parte transferida atender.)

b. As operações disponíveis que utilizam números de função são limitadas. Consulte os tipos de telefone apresentados no lado superior esquerdo de cada operação.

c. Os sinais de chamada enunciados em "5.4.1 Que significam os sinais?" não se encontram disponíveis para os utilizadores de telefones SIP. Os sinais de chamada e tipos de sinais de chamada podem variar consoante o tipo de telefone a ser utilizado. Por exemplo, quando retém uma chamada, pode ser emitido um sinal específico para o telefone SIP ou é possível que nenhum sinal seja emitido.

d. Qualquer número premido durante a emissão de um sinal de ocupado/NI/ de reordem como, por exemplo, o número de função para activar Rechamada Automática em Ocupado, será ignorado.

e. As operações para telefones SIP podem diferir dos passos indicados no presente manual e variar consoante o tipo de telefone a ser utilizado.

f. Para executar uma operação, alguns telefones SIP podem exigir que a tecla OK seja premida depois de premir todas as teclas da operação.

Notas para os Utilizadores de PS KX-WT115

O funcionamento e o visor do KX-WT115 podem variar das PS da série KX-TCA. Por exemplo, quando o KX-WT115 não é atendido quando utilizado em paralelo com um telefone com fios, o visor do registo de chamadas de entrada é diferente do visor das PS da série KX-TCA.

Notas para os Utilizadores da Série KX-NT300, KX-NT500, KX-UT e Utilizadores de S-PS

Se o PABX primário ao qual o seu telefone está ligado falhar, a extensão pode automaticamente mudar a ligação para um PABX secundário.

- O período de tempo necessário para mudar para o PABX secundário ou voltar ao PABX primário é diferente dependendo do seu tipo de telefone.
- Quando a extensão mudar a sua ligação para o PABX secundário, a sua chamada será desligada se estiver com uma chamada.
- Mesmo que o PABX primário fique novamente disponível, o seu telefone não voltará a ligar-se se estiver com uma chamada.
- Para os utilizadores da série KX-NT300 e da série KX-NT500, se a música de fundo (BGM) estiver a ser reproduzida através do seu telefone enquanto este está ligado ao PABX secundário, não voltará a ligar-se ao PABX primário quando este ficar disponível.

Notas para os utilizadores de TE-IP KX-NT543, KX-NT546 e KX-NT560

- Ao utilizar um TE-IP KX-NT543, KX-NT546 ou KX-NT560 em modo ECO, a velocidade de transmissão da rede IP é relativamente lenta e porta Ethernet secundária não pode ser usada. Para desactivar o modo ECO consulte o seu distribuidor.

Marcas Comerciais

- Microsoft e Outlook são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou outros países.
- A marca e os logótipos da palavra Bluetooth® constituem marcas comerciais registadas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização destas marcas por parte da Panasonic Corporation encontra-se licenciada.
- Todas as outras marcas comerciais aqui identificadas pertencem aos respectivos proprietários.

- A Microsoft produz captura(s) de ecrã reimpressas com autorização da Microsoft Corporation.

Software de Código Aberto

Este produto utiliza Software de Código Aberto. Para saber mais detalhes, clique na tecla Informações na Consola de Manutenção via Web.

Tabela de conteúdo

1 Operação 13

1.1 Antes de utilizar os Telefones 14
1.1.1 Para Sua Segurança 14
1.1.2 Instruções de Segurança Importantes 19
1.1.3 Precauções 20
1.1.4 Segurança de Dados 21
1.1.5 Antes de utilizar os Telefones 22

1.2 Fazer Chamadas 32
1.2.1 Chamadas Básicas 32
1.2.2 Marcação Fácil 37
1.2.3 Repetir 41
1.2.4 Quando a Linha Chamada está Ocupada ou Não Há Resposta 42
1.2.5 Aceder ao Serviço RDIS (Acesso ao Serviço RDIS) 50
1.2.6 Alternar o Método de Chamada (Chamadas Alternativas—Toque/Voz) 51
1.2.7 Chamar sem Restrições 52
1.2.8 Para Aceder a Outro Interlocutor Directamente desde o Exterior (Acesso Directo ao Sistema Interno [DISA]) 53
1.2.9 Ajustar o seu Telefone a partir de Outra Extensão ou através do DISA (Definição Remota) 56

1.3 Receber Chamadas 57
1.3.1 Responder a Chamadas 57
1.3.2 Atendimento com Mãos-Livres (Resposta Automática com Mãos-Livres) 58
1.3.3 Atender uma Chamada que Toca Noutro Telefone (Captura de Chamadas) 59
1.3.4 Atender chamadas através de altifalante externo (Resposta a partir de qualquer Estação [TAFAS]) 61
1.3.5 Utilizar o botão RESPONDER/LIBERTAR 62
1.3.6 Identificação de Chamada de Interlocutor Não Desejado (Identificação de Chamadas Não Desejadas [MCID]) 64

1.4 Durante uma Conversa 65
1.4.1 Transferir uma Chamada (Transferência de Chamadas) 65
1.4.2 Reter uma Chamada 72
1.4.3 Falar com Dois Interlocutores Alternadamente (Chamada Alternada) 78
1.4.4 Atender uma Chamada em Espera 81
1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores 87
1.4.6 Mudo 98
1.4.7 Permitir que Outras Pessoas Ouçam a Conversa (Escuta em Grupo) 99
1.4.8 Utilizar os Auriculares (Operações com Auriculares) 100

1.5 Utilizar um botão NDP/NDS 102
1.5.1 Extensão de Número de Directório Principal (NDP)/Número de Directório Secundário (NDS) 102

1.6 Antes de Sair do Seu Posto 107
1.6.1 Desvio de Chamadas 107
1.6.2 Mostrar uma Mensagem no Visor do Telefone de Chamador (Mensagem de Ausência) 117
1.6.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de marcação da extensão) 119
1.6.4 Utilizar um Serviço de Mensagens de Voz (Mensagem de voz simplificada integrada [SVM]) 121

1.7 Fazer/Responder um Aviso 132
1.7.1 Busca 132
1.7.2 Atender/Impedir um Anúncio de Paging/Procura 134
1.7.3 Efectuar uma Chamada do Grupo de Conferência 135

1.8 Utilizar as Funções de Mensagens Unificadas 143
1.8.1 O que é o sistema de Mensagens Unificadas? 143
1.8.2 Iniciar Sessão e Configurar a sua Caixa de Correio Voz 145
1.8.3 Reprodução de Mensagens e Funções Relacionadas 157
1.8.4 Enviar mensagens 165
1.8.5 Transferir chamadas 175
1.8.6 Outras Funções 183
1.8.7 Breve Referência 200
1.9 Ajustar o Telefone de Acordo com as Suas Necessidades 203
1.9.1 Ajustar o Alarme (Aviso Temporizado) 203
1.9.2 Recusar Chamadas de Entrada (Não Incomodar [NI]) 205
1.9.3 Receber uma Chamada em Espera (Chamada em Espera/Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso [OHCA]/Sussurro OHCA) 209
1.9.4 Apresentar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado e a chamar (Apresentação da Identificação de Linha Chamante/Chamada [CLIP/COLP]) 210
1.9.5 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone de Quem Chama (Restrição da Identificação da Linha Ligada [COLR]) 211
1.9.6 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone do Receptor (Restrição da Identificação da Linha de Chamada [CLIR]) 212
1.9.7 Impedir que Outras Pessoas se Juntem à sua Conversação (Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida) 213
1.9.8 Aceder á Música de Fundo (BGM) 214
1.9.9 Proteger a sua Linha de Tons de Notificação (Segurança da Linha de Dados) 215
1.9.10 Verificar o Estado do Serviço Horário 216
1.9.11 Ajustar o Telefone para que Toque (Telefone em Paralelo) 217
1.9.12 Utilizar a sua PS ou S-PS em Paralelo com um Telefone com fio (Modo Paralelo XDP Sem Fios) 218
1.9.13 Utilizar o seu telefone em paralelo com um telefone com fios (Nº extensão partilhada) 219
1.9.14 Apagar Ajuste de Funções na Sua Extensão (Apagar Funções de Extensão) 220
1.10 Utilizar o Centro de Chamadas 222
1.10.1 Abandonar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Log-in/Log-out, Wrap-up) 222
1.10.2 Monitorizar e Controlar o Estado da Chamada de um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Monitorizar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada) 225
1.10.3 Desviar uma Chamada em Espera (Redireccionar Manualmente a Fila) 228
1.11 Utilizar Equipamento Opcional 229
1.11.1 Se está ligado um Telefone de Porta/Porta Automática 229
1.11.2 Se um Relé Externo for Ligado 231
1.11.3 Se um Sensor Externo for Ligado 232
1.11.4 Se um PABX Principal está ligado 233
1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz está ligado 234
1.12 Funções Administrativas 241
1.12.1 Usar os Telefones em ambiente Hoteleiro (Funções de Hotel) 241
1.12.2 Gravar Informações Utilizando Mensagens Pré-programadas (Imprimir Mensagem) 248
1.13 Trocar as Definições entre as Extensões 249
1.13.1 Extensão Portátil 249
1.13.2 Extensão Portátil Melhorada 250
1.14 Utilizar um Telefone com Visor 253
1.14.1 Utilizar o Registo de Chamadas 253
1.14.2 Utilizar os Directórios 258
1.14.3 Aceder a Funções do Sistema (Acesso a Funções do Sistema) 266
1.14.4 Auto-etiquetagem (apenas para KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670) 268

1.15 Funções do Telemóvel 271
1.15.1 Funções do Telemóvel 271

2 Operação de Administrador 275

2.1 Funções de Controlo 276
2.1.1 Controle de Extensão 276
2.1.2 Controle do Modo de Serviço Horário 277
2.1.3 Controle de Nível de Restrição (Transferência de Sinal de Marcação) 279
2.1.4 Ligar a Música de Fundo Externa (BGM) 280
2.1.5 Gravar Mensagens de Saída (OGM) 281
2.1.6 Permitir que os utilizadores recuperem uma linha externa indisponível (Linha externa inacessível) 283
2.1.7 Libertar monitorizar Selecção de extensão directa da rede (NDSS) 284
2.2 Configurar as Funções de Mensagens Unificadas 285
2.2.1 Funções do Gestor do Sistema 285
2.2.2 Funções do Gestor de Mensagens 299

3 Personalizar o Seu Telefone e Sistema 317

3.1 Personalizar o Seu Telefone (Programação Pessoal) 318
3.1.1 Personalizar o Seu Telefone (Programação Pessoal) 318
3.1.2 Funções no modo de programação 320
3.1.3 Personalizar as teclas 330
3.2 Programar o Sistema Utilizando a Consola de Manutenção via Web 335
3.2.1 Programar o Utilizador 335

4 Personalizar Extensões e o Sistema–para os Administradores 363

4.1 Programação de Administrador 364
4.1.1 Programação de Informação 364
4.1.2 Programação de Administrador 365
4.1.3 Controlo do monitor de supervisão (ACD) 367

5 Apêndice 371

5.1 Lista de Operações por Tipo de Telefone 372
5.1.1 Lista de Operações por Tipo de Telefone 372
5.2 Solucionar problemas 380
5.2.1 Solucionar problemas 380
5.3 Tabela de Números de Função 384
5.3.1 Tabela de Números de Função 384
5.4 Que significam os sinais? 397
5.4.1 Que significam os sinais? 397

Secção 1

Operação

Esta secção mostra-lhe como usar passo a passo cada função. Leia este capítulo para se familiarizar com as muitas funções úteis deste PABX.

1.1 Antes de utilizar os Telefones

1.1.1 Para Sua Segurança

Para evitar lesões pessoais e/ou danos nos equipamentos, certifique-se de que cumpre as seguintes precauções de segurança.

Os símbolos que se seguem classificam e descrevem o nível de perigo e lesões provocadas quando a unidade é utilizada ou manuseada indevidamente.

⚠ **ADVERTÊNCIA**	Este aviso indica que a utilização incorrecta poderá provocar ferimentos graves ou morte.
⚠ **CUIDADO**	Este aviso indica que a utilização incorrecta poderá provocar ferimentos ou danos materiais.

Os tipos de símbolos que se seguem são utilizados para classificar e descrever o tipo de instruções a ser respeitado.

Este símbolo é utilizado para alertar os utilizadores para um procedimento operacional específico que não pode ser levado a cabo.

Este símbolo é utilizado para alertar os utilizadores para um procedimento operacional específico que tem de ser adoptado com vista a utilizar a unidade em segurança.

⚠ ADVERTÊNCIA

Para qualquer equipamento telefónico

- Não deixe o produto à chuva nem o exponha à humidade. Não deixe que água, óleos ou outros líquidos sejam salpicados para o produto. Tais condições poderão provocar fogo ou choque eléctrico e poderão prejudicar o desempenho do produto.
- Não coloque o produto numa superfície instável ou irregular. Se o produto cair no chão, poderá provocar prejuízos ou danos no produto.
- Não deixe que nada permaneça em cima do cabo de alimentação. Não coloque o produto num local onde o cabo de alimentação possa ser pisado ou torcido.
- Não forneça energia a uma combinação de dispositivos que exceda a capacidade total calculada das tomadas eléctricas ou dos cabos de extensão usados. Se as tomadas, as tomadas eléctricas com interruptor, os cabos de extensão, etc. forem utilizados de uma forma que exceda a sua capacidade calculada, estes emitirão grandes quantidades de calor, podendo provocar um incêndio.

- O produto só pode ser instalado e reparado por pessoal de serviço qualificado. O produto deve ser utilizado no seu estado actual a partir da respectiva data de aquisição; não deve ser desmontado ou modificado. A desmontagem ou modificação poderá provocar incêndio, choque eléctrico ou danos no produto.
- Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Os produtos que exijam uma fonte de energia apenas deverão ser ligados a uma fonte de alimentação eléctrica do tipo especificado na etiqueta do produto. Se não tiver a certeza do tipo de fonte de alimentação que possui, consulte o seu distribuidor ou a companhia de electricidade local.
- Por razões de segurança, alguns produtos estão equipados com uma ficha de ligação à terra. Se não possuir uma tomada de terra, instale uma. Não ignore esta função de segurança, manipulando a ficha.
- Limpe regularmente o pó de todo o equipamento. As quantidades excessivas de pó poderão provocar incêndio ou choque eléctrico e podem prejudicar o desempenho do produto.
- Desligue o produto da tomada de parede e contacte o seu distribuidor nos seguintes casos:
  - **a.** Quando o cabo de alimentação estiver danificado ou apresentar desgaste.
  - **b.** Se derramar líquido no produto.
  - **c.** Caso o produto tenha sido exposto à chuva ou à água.
  - **d.** Se o produto não funcionar de acordo com as instruções de funcionamento. Defina apenas os controlos referidos nas instruções de funcionamento. A configuração indevida de outros controlos pode danificar o produto e exigir a intervenção de uma técnico qualificado para repor o normal funcionamento do produto.
  - **e.** Se o produto tiver caído ou o suporte estiver danificado.
  - **f.** Caso o desempenho do produto se deteriore.

Para o PABX

- Não insira objectos estranhos de qualquer tipo no produto pois estes podem fazer contacto com pontos de voltagem perigosos ou provocar um curto-circuito nas peças, o que pode resultar num choque eléctrico ou num incêndio.
- Não puxe, dobre, deixe objectos sobre ou aqueça o cabo de alimentação e o fio. Os danos no cabo de alimentação ou no fio podem provocar incêndio ou choque eléctrico.
- Não tente reparar o cabo de alimentação ou o fio. Se o cabo de alimentação ou o fio estiver danificado ou gasto, contacte um Centro de Serviço de Fábrica Panasonic para solicitar a substituição.

- Quando montar o PABX numa prateleira com 19 polegadas, utilize apenas o equipamento de montagem na prateleira com 19 polegadas (acessórios de fixação, parafusos) incluído com o PABX.
- Se ocorrer um dano na unidade que exponha partes internas, desligue o cabo de alimentação imediatamente e leve a unidade ao seu distribuidor.
- Desligue esta unidade da tomada de corrente em caso de emissão de fumos, odores anormais ou ruídos estranhos. Estas condições podem provocar um incêndio ou choque eléctrico. Certifique-se de que não há fumo e contacte um Centro de Serviços Autorizado da Fábrica da Panasonic.
- Esta unidade está equipada com uma ficha de ligação à terra. Por razões de segurança, esta ficha tem de ser ligada a uma tomada de terra que tenha sido instalada segundo as normas aplicáveis.
- Insira firmemente o cabo de alimentação numa tomada de CA. Caso contrário, pode provocar incêndio ou choque eléctrico.

⚠ CUIDADO

Para qualquer equipamento telefónico

- O produto deve manter-se livre de poeira, humidade, temperaturas altas (mais de 40 °C) e vibrações e não deve expor-se directamente ao sol.
- Desligue o produto da tomada de parede antes de o limpar. Limpe o produto com um pano suave. Não limpe o produto com pós abrasivos ou agentes químicos, tais como benzina ou solvente. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou de aerossol.

Para o PABX

- Se precisar de deslocar o equipamento, desligue o cabo de comunicação antes de desligar o cabo de alimentação. Quando a unidade estiver instalada na nova posição, ligue primeiro o cabo de alimentação e, em seguida, o cabo de comunicação.
- O cabo de alimentação é o principal dispositivo utilizado para desligar o equipamento. Certifique-se de que a tomada de corrente está situada num local de fácil acesso junto do equipamento.
- As ranhuras e aberturas existentes à frente, atrás e por baixo da caixa destinam-se à ventilação; para evitar o sobreaquecimento, estas aberturas não podem ser bloqueadas ou tapadas. Para não bloquear as aberturas, nunca coloque o produto em cima de uma cama, de um sofá, de um tapete ou numa superfície similar durante a sua utilização. O produto também nunca deve ser colocado junto de ou sobre um radiador ou outra fonte de calor. Este produto não deve ainda ser colocado num ambiente fechado, a não ser que se garanta a sua devida ventilação.
- Quando já não estiver a utilizar este equipamento, desmonte-o da prateleira ou da parede.
- Para proteger esta unidade da electricidade estática, não toque em nenhum dos conectores externos da unidade.

Aviso

Para qualquer equipamento telefónico

- Leia e compreenda todas as instruções.
- Quando usar um telefone específico (TE), utilize somente o auscultador adequado da Panasonic.

Para o PABX

- Mantenha a unidade afastada de equipamentos de aquecimento e de dispositivos que gerem ruído eléctrico, como lâmpadas fluorescentes, motores e televisores. Estas fontes de ruído podem interferir no funcionamento do PABX.
- Se você tiver problemas para fazer chamadas para destinos externos, siga este procedimento para verificar as linhas externas:
  1. Desligue o PABX de todas as linhas externas.
  2. Conectar os telefones comuns (TCs) operativos a essas linhas externas.
  3. Fazer uma chamada a um destino externo usando esses TCs.

  Se uma chamada não pode ser executada correctamente, pode existir um problema com a linha externa que está conectada ao TC. Consulte a sua companhia telefónica.
  Se todos os TCs não funcionam correctamente, pode haver um problema com o seu PABX. Não volte a ligar o PABX a linhas externas até que tenha recebido assistência de um centro de serviço autorizado da fábrica da Panasonic.

Nota

Para qualquer equipamento telefónico

- Não insira nunca objectos como arames, agulhas, etc. junto às aberturas de ventilação ou outros orifícios do produto.

1.1.2 Instruções de Segurança Importantes

Ao utilizar o equipamento do telefone, deve seguir as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de fogo, descarga eléctrica e danos pessoais, incluindo os seguintes:

- Não utilize o produto perto da água, por exemplo, perto de uma lavandaria, um chuveiro, ou perto de zonas húmidas, em solos húmidos ou perto de piscinas.
- Evite usar telefones com cabo durante uma tormenta de raios. Existe o risco de receber uma descarga eléctrica de um raio.
- Não use o telefone localizado perto de uma fuga de gás, para reportar a mesma.
- Instruções de Montagem em Bastidor—As instruções seguintes de montagem em Bastidor ou outras similares vêm incluídas com as instruções de instalação:

a. Ambiente Operativo com temperatura Elevada—Se o sistema for instalado num bastidor fechado ou num conjunto de múltiplos bastidores, a temperatura interior do bastidor pode ser superior à temperatura ambiente. Por isso, deverá certificar-se de que instala o equipamento num ambiente compatível com a temperatura ambiente máxima (TAM) especificada pelo fabricante.

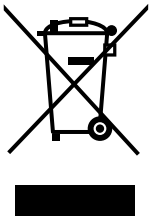
b. Ligação Fiável à Terra—A ligação de terra do equipamento de montagem em bastidor deverá de ser mantida e assegurada. Deverá prestar especial atenção às ligações de alimentação que não as ligações directas ao circuito derivado (ex. utilização de filtros de linha ac).

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

1.1.3 Precauções

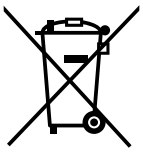
Apenas para utilizadores na União Europeia

Informações para Utilizadores referentes à Recolha e Eliminação de Equipamentos Velhos e Baterias

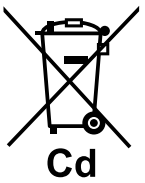


Estes símbolos nos produtos, embalagens e documentos significam que os produtos eléctricos e electrónicos usados não podem ser misturados com os resíduos urbanos.
Para o tratamento apropriado, recuperação e reciclagem de produtos velhos e baterias usadas, solicitamos que os coloque em pontos de recolha próprios, de acordo com a Legislação Nacional e com as Directivas Europeias 2002/96/EC e 2006/66/EC.
A eliminação correcta deste produto ajudará a poupar recursos valioso e evitar quaisquer potenciais efeitos negativos na saúde humana e no ambiente, os quais poderiam resultar de um tratamento incorrecto de Resíduos.
Para mais informações sobre a recolha e reciclagem de produtos velhos e baterias, por favor, contacte as autoridades locais responsáveis pela recolha de resíduos ou o ponto de venda onde o produto foi adquirido.
Poderão ser aplicadas multas pela eliminação incorrecta deste resíduo, de acordo com as leis locais.

Para utilizadores não particulares na União Europeia
Se pretender eliminar equipamento eléctrico e electrónico, contacte o seu revendedor ou fornecedor para obter mais informações.



Informações sobre a eliminação noutros países fora da União Europeia
Estes símbolos são válidos, apenas, na União Europeia. Se pretender eliminar este produto contacte, por favor, as autoridades locais responsáveis pela recolha de resíduos ou o ponto de venda onde o produto foi adquirido e solicite informação sobre o método de eliminação correcto.



Nota para os símbolos de baterias (dois exemplos de símbolos):
Este símbolo pode ser utilizado em conjugação com um símbolo químico. Neste caso, terá de proceder em conformidade com o estabelecido na Directiva referente aos produtos químicos utilizados.

1.1.4 Segurança de Dados

Para ser possível usar o PABX de forma correcta e segura, têm de cumprir-se os Requisitos de Segurança que se seguem. O não cumprimento desta instrução poderá resultar em:

- Perda, transmissão, falsificação ou usurpação de informações do utilizador.
- Utilização ilegal do PABX por terceiros.
- Interferência ou suspensão do serviço provocadas por terceiros.

O que são as Informações do Utilizador?

Informações do Utilizador são:

1. Informação armazenada na Memória do Sistema:
   Dados do sistema, dados de erro e ficheiros da chave de activação.
2. informações enviadas do PABX para um PC ou para um dispositivo de memória USB:
   Dados do sistema, ficheiros de som para MOH (Música em Espera) e OGM (Mensagens de Saída) e ficheiros da chave de activação.

Requisitos

1. A Memória do Sistema contém software para todos os processos do PABX e todos os dados do cliente. Por este motivo, proíba o acesso não autorizado para evitar fugas de dados.
2. Deve efectuar sempre cópias de segurança dos dados armazenados na Memória do Sistema e/ou realizar cópias de segurança regulares dos dados do sistema para um dispositivo de memória USB ou um NAS. Para obter mais informações, consulte o seu distribuidor.
3. Para prevenir o acesso ilegal através da Internet, active uma Firewall.
4. Para evitar o acesso não autorizado e a possível violação do PABX, recomendamos veementemente:
   a. Manter a palavra-passe secreta.
   b. Seleccionar uma palavra-passe complexa e aleatória, que não possa ser facilmente adivinhada.
   c. Alterar regularmente a palavra-passe.
5. Efectue o que se segue quando enviar o PABX para reparação ou quando o transferir para terceiros.
   a. Efectue uma cópia de segurança dos dados armazenados na Memória do Sistema.
6. Quando são enviadas informações do utilizador do PABX para um PC ou para um dispositivo de memória USB, a confidencialidade destas informações passa a ser da responsabilidade do cliente. Antes de descartar o PC ou o dispositivo de memória USB, convém assegurar que não é possível obter dados a partir destes formatando o disco rígido e/ou inutilizando-os fisicamente.

1.1.5 Antes de utilizar os Telefones

Que tipo de telefone pode ser usado?

Pode utilizar os tipos de telefone seguintes com este PABX:

- Telefone Específico IP (TE-IP) Panasonic
  (ex., série KX-NT300, série KX-NT500)
- Telefone Específico Digital (TED) da Panasonic
  (ex.: série KX-T7600, série KX-DT300, série KX-DT500)
- Telefone Específico Análogo (TEA) da Panasonic
  (ex. série KX-T7700)
- Estação Portátil (PS) Panasonic
  (ex., KX-TCA364, KX-WT115)
- Estação Portátil compatível com SIP-CS (S-PS)
  (ex. série KX-UDT)
- Telefone SIP
  (ex., telefones SIP da série KX-UT, telefones SIP de terceiros)
- Telefone comum (TC)
  (ex. telefone com marcador giratório)

As funções encontram-se disponíveis consoante o tipo de telefone a ser utilizado. Se estiver a utilizar um telefone Panasonic com uma tecla de função especial como a

ou um visor (ou ambos), pode seguir as operações com as teclas ou com as mensagens visualizadas para uma fácil programação. Se usa um telefone com um visor grande (ex. KX-NT346 ou KX-T7636), pode seguir as mensagens visualizadas para utilizar as funções. Se o seu telefone não tiver teclas de função e/ou um visor, pode trabalhar com o PABX introduzindo um número de função. Siga a operação para o seu tipo de telefone.

- Se utiliza um telefone específico Panasonic que não tem teclas de função, pode modificar uma das teclas flexíveis não utilizada por uma tecla de função. Consulte "3.1.3 Personalizar as teclas".

Registo para a sua Estação Portátil (PS)/Telefone SIP/Estação Portátil compatível com SIP-CS (S-PS)

A sua PS, o seu telefone SIP ou a sua S-PS deve estar registada(o) com o PABX e possuir um número de extensão antes da utilização inicial, através da programação do sistema. De modo a confirmar o número de extensão da sua PS, consulte "Informação da sua extensão" em "3.1.2 Funções no modo de programação". Para os utilizadores de telefones SIP e S-PS, siga as respectivas instruções.

Números de Função

Para programar certas funções, deverá introduzir números de função directamente (e parâmetros adicionais, se for necessário).
Existem dois tipos de números de função como descrito:

- Número de Função Flexível
- Número de Função Fixa

Os números de função fixa não se podem mudar. De todas as formas, pode mudar os números flexíveis para outros números para um uso mais simples. Neste manual utiliza-se na programação os números por definição (os determinados em fábrica).

Um número flexível indica-se como 0 (tecla sombreada). Use o novo número programado se tiver mudado o número da função. Escreva o novo número em "5.3.1 Tabela de Números de Função" (Apêndice).

Aviso

O valor, por definição, do número de uma função flexível varia dependendo do País/Área.

Se usa um telefone standard sem as teclas "✳" ou "#";
não é possível aceder às funções cujos números de função incluem os símbolos "✳" ou "#".

Sinal

Durante ou depois de uma programação, poderá ouvir diversos tons como sinal de confirmação. Consulte "5.4.1 Que significam os sinais?" (Apêndice).

Visor

Neste manual, a expressão "o visor ..." refere-se ao visor de um telefone Panasonic. Se o seu telefone não é um telefone Panasonic com visor, a mensagem não aparecerá. Se utiliza um telefone Panasonic com visor, a mensagem ajuda-lhe a confirmar a configuração. Alguns telefones também lhe dão acesso fácil às funções. As mensagens aparecem de acordo com a função utilizada. Pode aceder a várias funções pressionando a tecla correspondente na parte lateral ou inferior do visor ou a tecla de Navegação. Além disso, dependendo do telefone com visor utilizado, pode executar as funções ou fazer chamadas utilizando a mensagem do visor. Consulte "1.14 Utilizar um Telefone com Visor".

Aviso

Neste manual, as mensagens do visor estão descritas em Inglês.

O seu Número de Extensão

Se utiliza um telefone específico com visor Panasonic, pode verificar o seu número de extensão no visor. Pressione a tecla TRANSFERIR ou a tecla Soft (S1) com o telefone no descanso.

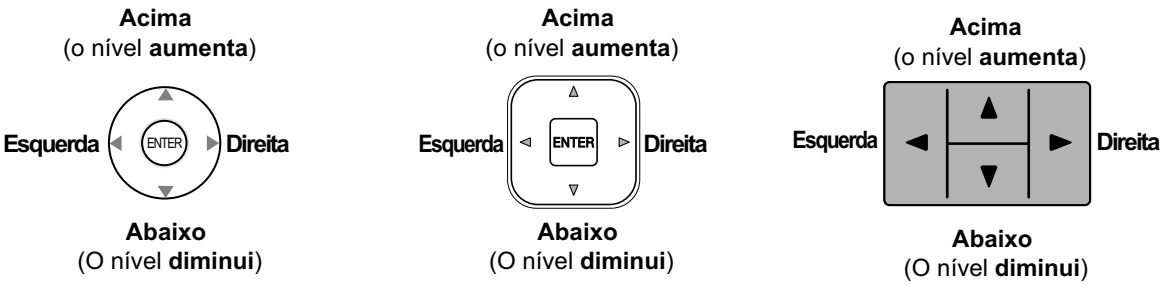
Modo ECO

Se estiver a utilizar um TE-IP KX-NT543, KX-NT546 ou KX-NT560 no modo ECO, o ícone "ECO" é apresentado no visor durante o modo de programação (consulte "3.1.3 Personalizar as teclas"). Para saber mais informações, consulte o seu distribuidor.

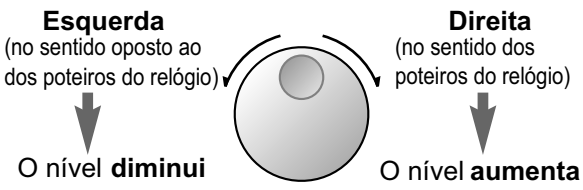
Utilizar a Tecla Navigator/Selector Jog/Tecla VOLUME

A Tecla Navigator pode ser usada para modificar o contraste do visor e para o controle do volume ou para procurar items desejados no visor. Pressione a Tecla Navigator/Tecla VOLUME ou gire o Selector Jog na direcção desejada.
O contraste ou o nível do volume e os items vão mudando da seguinte maneira:

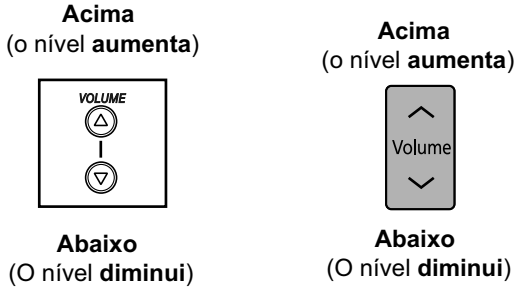
Tecla Navigator



Selector Jog



Tecla VOLUME



Exemplos

Os visores e as ilustrações mostradas como exemplos são de um telefone ligado a uma KX-NS500.

Restrições

Algumas funções podem estar limitadas na sua extensão, dependendo da programação do sistema e do tipo de telefone utilizado.

Descrição dos Ícones

Os seguintes ícones indicam-lhe a disponibilidade das funções, as notas e as acções para executar as funções.

	Esta função não se pode executar com um telefone comum.		Procurar uma linha externa (Uma das seguintes). • Premir a Tecla LR. • Marque o número de acesso a linha automático 0. • Marque o número de acesso a grupo de linhas externas e o número de grupo de linhas externas.
	Ver "Programar" para Programação Relacionada se necessário.		

	Fora do descanso (Um dos seguintes). • Levantar o auscultador. • Premir a Tecla MÃOS-LIVRES. • Premir a Tecla MONITOR. (Para começar a falar, levante o auscultador.) • Premir a Tecla FALAR.		Premir a Tecla Chamada no telefone da porta.
	No descanso (Um dos seguintes). • Desligar. • Premir a Tecla MÃOS-LIVRES. • Premir a Tecla MONITOR. • Premir a Tecla CANCEL.		Premir o descanso suavemente.
	Prima a tecla de função correspondente no telefone específico, telefone SIP da série KX-UT ou S-PS.		Falar ou fazer um anúncio.
n° desejado	Introduzir o número requerido. <Exemplo> código de conta Introduzir o código de conta.		Escutará um sinal de ocupado, de confirmação, de marcação, de chamada ou de devolução de chamada. Sinal B.: Sinal de Ocupado Sinal C.: Sinal de Confirmação Sinal D.: Sinal de Marcação Sinal R.: Sinal de Chamada Sinal R.B.: Sinal de Devolução de Chamada
n° de extensão	Marcar um número de extensão.	n° de telefone externo	Marcar um número de telefone externo.
n° de telefone	Marcar o número de telefone.	tecla de chamada	Prima qualquer tecla de chamada (0–9, ✶, #).
ESPERA	Prima a tecla ESPERA no seu telefone SIP.	REPETIR	Prima a tecla REPETIR no seu telefone SIP.

Quando utiliza um Telefone Específico Panasonic ou um Telefone SIP da série KX-UT

Os telefones específicos da Panasonic e os telefones SIP da série KX-UT contêm botões de funcionalidades úteis que simplificam algumas operações. Para obter detalhes, consulte a secção "Localização dos Controlos" ou equivalente na documentação do seu telefone.

Teclas Personalizadas

Se o termo estiver entre parêntesis como (Conta) neste manual, tal significa que uma tecla flexível foi transformada numa tecla "Conta". Para saber mais informações, consulte "3.1.3 Personalizar as teclas" quando utilizar um TE ou PS ou "Personalizar as teclas flexíveis" quando utilizar a Consola de Manutenção via Web.

Nota

Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT:

- KX-UT113/KX-UT123: Não estão disponíveis teclas personalizadas.

- Outros que não KX-UT113/KX-UT123: Podem ser personalizadas as seguintes teclas:
  - Um Só-LR (U-LR)
  - ND
  - Marcação Por Um Só Toque
  - Registo de entrada/Registo de saída
  - DSS
  - Auriculares
  - Wrap-up
  - Estacionamento de Chamadas
  - Estacionamento de Chamadas (Zona de Estacionamento Automático)

Para utilizadores de S-PS:
- Podem ser personalizadas as seguintes teclas:
  - Um Só-LR (U-LR)
  - ND
  - Marcação Por Um Só Toque
  - Registo de entrada/Registo de saída
  - DSS
  - Wrap-up
  - Estacionamento de Chamadas
  - Estacionamento de Chamadas (Zona de Estacionamento Automático)

Tecla	Função
Circuito Fechado-LR (C-LR)	Utilizada para aceder a uma linha externa para fazer chamadas. As chamadas provenientes de uma linha externa são identificadas por esta tecla.
Grupo-LR (G-LR)	Utilizada para aceder a uma linha externa livre num grupo de linhas externas especificado para realizar chamadas externas. As chamadas de entrada de linhas externas deste grupo especificado de linhas externas chegam a esta tecla.
Um Só-LR (U-LR)	Utilizada para aceder a uma linha externa específica para fazer ou receber chamadas externas.
Selecção Directa de Estação (DSS)	Utilizada para aceder a uma extensão com um só toque. Também é possível alterá-lo para a outra tecla de função. Para telefones SIP da série KX-UT (excepto KX-UT113/KX-UT123) e S-PS, ao contrário de uma tecla de Um Só Toque, este tipo de tecla não pode ser usado para marcar números de função.
Marcação Por Um Só Toque	Utilizada para aceder ao interlocutor ou função de sistema desejado com um só toque.
Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Grupo ICD)	Utilizada para aceder a um grupo de distribuição de chamadas de entrada específico para fazer ou receber chamadas.
Mensagem	Utilizada para deixar uma indicação de mensagem em espera ou para devolver a chamada ao interlocutor que deixou a indicação de mensagem em espera.
Mensagem para outra extensão	Utilizada para ter uma tecla de Mensagem para outra extensão.
Desvio de Chamadas (DC)/ Não Incomodar (NI)—Ambas chamadas	Utilizada para desviar todas as chamadas para um destino específico ou para recusar.
DC/NI—Chamadas externas	Utilizada para desviar as chamadas externas para um destino específico ou recusar.

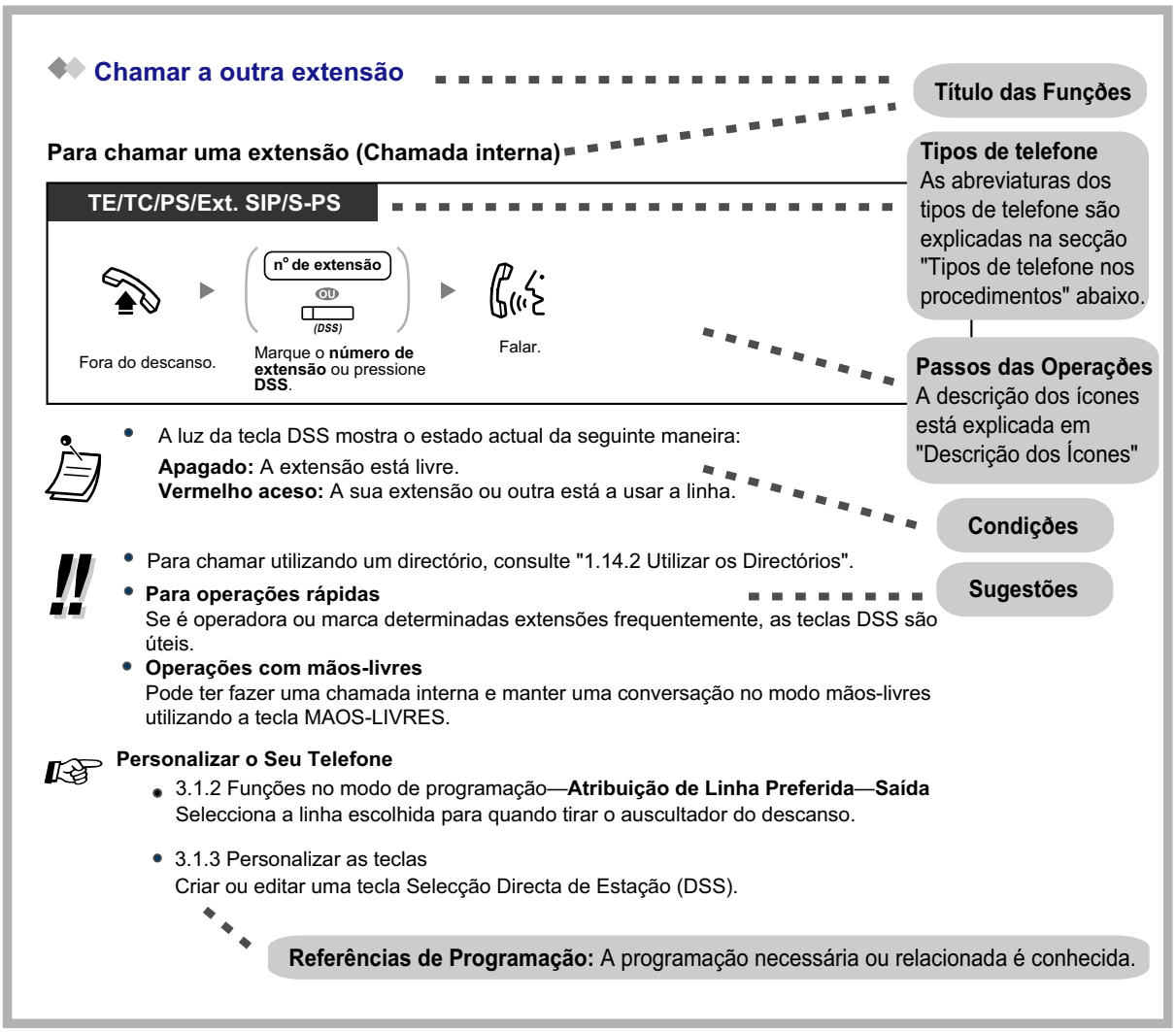
Tecla	Função
DC/NI—Chamadas internas	Utilizada para desviar as chamadas internas para um destino específico ou recusar.
Grupo DC—Ambas chamadas	Utilizada para desviar todas as chamadas dirigidas ao seu grupo para um destino específico.
Grupo DC—Chamadas externas	Utilizada para desviar as chamadas externas dirigidas ao seu grupo para um destino específico.
Grupo DC—Chamadas internas	Utilizada para desviar as chamadas internas dirigidas ao seu grupo para um destino específico.
Conta	Utilizada para introduzir um código de conta.
Conferência	Utiliza-se para estabelecer uma conversação com vários interlocutores.
Terminar	Utilizada para desligar a chamada actual e fazer outra chamada sem desligar.
Acesso às Funções Externas (EFA)	Utilizada para aceder a funções especiais oferecidas por um PABX externo ou um operador.
Referência de Custo da Chamada	Utilizada para verificar o custo total de chamadas da sua própria extensão.
Estacionamento de Chamadas	Utilizada para estacionar ou recuperar uma chamada numa zona de estacionamento pré-estabelecida.
Estacionamento de Chamadas (Zona de Estacionamento Automático)	Utilizada para estacionar uma chamada numa zona de estacionamento livre, automaticamente. Para os telefones SIP da série KX-UT (excepto KX-UT113/KX-UT123) e S-PS, ao premir esta tecla selecciona uma zona de estacionamento livre entre as teclas de Estacionamento de Chamadas (zona de estacionamento predefinida) configurada no telefone.
Registo de Chamadas	Utilizada para mostrar a informação da chamada de entrada.
Registo de Chamadas para Grupo ICD	Utilizada para ter uma tecla de Registo de Chamadas para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Registo de entrada/Registo de saída	Utilizada para alternar entre o modo Registo de saída/Registo de entrada.
Registo de entrada e Registo de saída/Grupo Especifico	Utilizada para ter uma tecla para Registo de entrada/Registo de saída para outro grupo de distribuição de chamadas de entrada.
Registo de entrada e Registo de saída para todos os grupos	Utilizada para ter uma tecla Registo de entrada/Registo de saída para todos os grupos.
Rápida	Utilizada para transferir a chamada à mais tempo à espera na fila do grupo de distribuição de chamadas de entrada para a extensão de destino.
Wrap-up	Utilizada para mudar o estado de envolver, e o modo Preparado e o modo de Não Preparado.
Alarme de Sistema	Utilizada para confirmar o erro do PABX.
Serviço de Hora (Dia/Noite/Almoço/Pausa)	Utilizada para mudar o modo de Serviço de Hora.

Tecla	Função
Atender	Utiliza-se para responder a uma chamada de entrada.
Libertar	Utilizada para desligar a linha durante ou depois de uma conversação ou para completar a Transferência de Chamada.
Restrição de Encargos de Chamadas/Exceptuar Chamadas	Utilizada para mudar o nível de Restrição de Encargos de Chamada/Exceptuar Chamadas para outros utilizadores da extensão temporariamente.
Serviço RDIS	Utilizada para aceder a um serviço RDIS.
CLIR-Restrição da Identificação da Linha de Chamada	Utilizada para mudar entre os serviços CLIP e CLIR.
COLR-Restrição da Identificação da Linha Ligada	Utilizada para mudar entre os serviços COLP e COLR.
RDIS-Espera	Utilizada para transferir uma chamada utilizando a companhia telefónica.
Auriculares	Utilizada para falar utilizando os auriculares.
Alterar o Modo de Serviço de Hora (Automático/Manual)	Utilizada para mudar o modo de Serviço de Hora, para Automático ou Manual.
Gravação de Duas Vias	Utilizada para gravar a conversação na sua própria caixa postal.
Transferência de Duas Vias	Utilizada para gravar a conversação na caixa postal de uma extensão específica.
Transferência de duas vias com um só toque	Utilizada para gravar a conversação na caixa postal de uma extensão específica com um só toque.
Verificação de Chamada ao Vivo (LCS)	Utilizada para visualizar a sua própria caixa postal de voz enquanto um interlocutor deixa uma mensagem e, se desejado, interceptar a chamada.
Transferência de voice mail	Utilizada para transferir uma chamada para a caixa de correio voz de uma extensão específica. Utilizada ainda para aceder ao sistema de Mensagens Unificadas ou às funcionalidades de voice mail de uma VPS com um toque.
Selecção de extensão directa da rede (NDSS)	Usado para aceder a uma extensão conectada a outro PBX, na rede, com um só toque.
CTI	Usado para acessar as funções CTI.
Check in	Usado para mudar o estado do quarto das extensões de check out a check in.
Check out	Usado para mudar o estado do quarto das extensões de check in a check out.
Limpo	Usado para mudar de estado do quarto das extensões entre Preparado e Não Preparado.
Número de Directório Principal (NDP)	Utilizada para efectuar ou receber chamadas externas e internas.
Número de Directório Secundário (NDS)	Utilizada para apresentar o estado actual de outra extensão, chamar a extensão e atender ou transferir chamadas para a mesma.

Tecla	Função
Número do Directório (ND) (Apenas telefones SIP da série KX-UT [excepto KX-UT113/KX-UT123]/S-PS)	Utilizada para fazer chamadas internas ou externas.

Passos

Seguidamente aparece uma operação de exemplo.



Tipos de telefone nos procedimentos

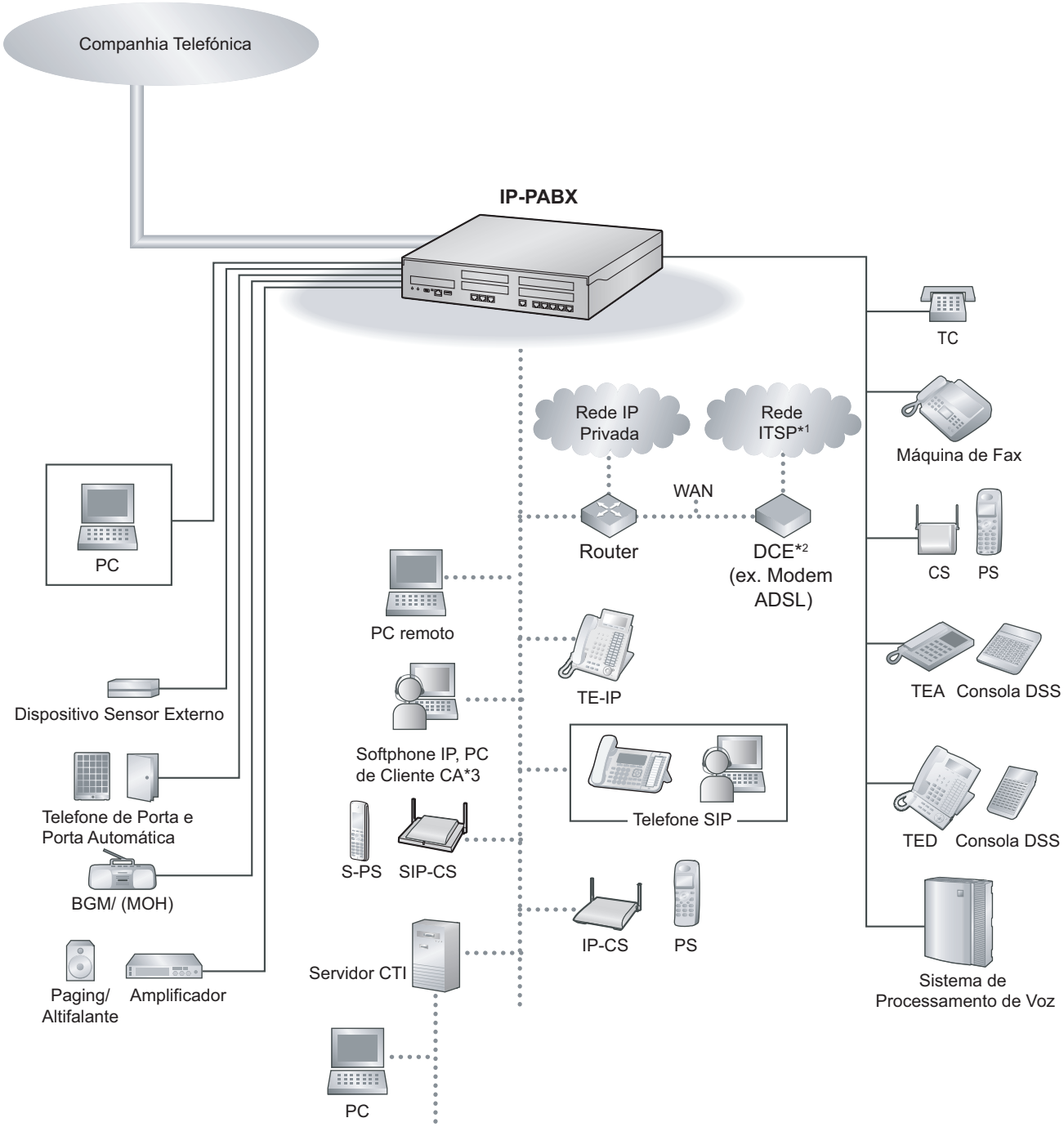
As abreviaturas seguintes são apresentadas na parte superior esquerda de cada procedimento e indicam que tipos de telefones suportam a operação. No entanto, em alguns casos é apresentado um número de modelo específico em vez disso (ex., KX-UT136, série KX-UT).

Abreviatura	Tipo de Telefone
TE	Telefone Específico (ex., série KX-NT300, série KX-NT500, KX-NT265, série KX-T7700)

Abreviatura		Tipo de Telefone
	TED	Telefone Específico Digital (ex.: série KX-T7600, série KX-DT300, série KX-DT500)
	TE com visor	Telefone Específico com um Visor (ex.: KX-NT346, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)
PS		Estação Portátil (ex., KX-TCA364, KX-WT115)
Ext. SIP		Telefone SIP (ex., telefones SIP da série KX-UT, telefones SIP de terceiros)
S-PS		Estação Portátil compatível com SIP-CS (ex., série KX-UDT)
TC		Telefone Comum (ex., KX-T7710)

Exemplo de Ligação

Este diagrama mostra um exemplo de ligação.



*1 ITSP: Fornecedor de Serviços de Telefone por Internet
*2 DCE: Equipamento de Comunicação de Dados
*3 CA: Communication Assistant

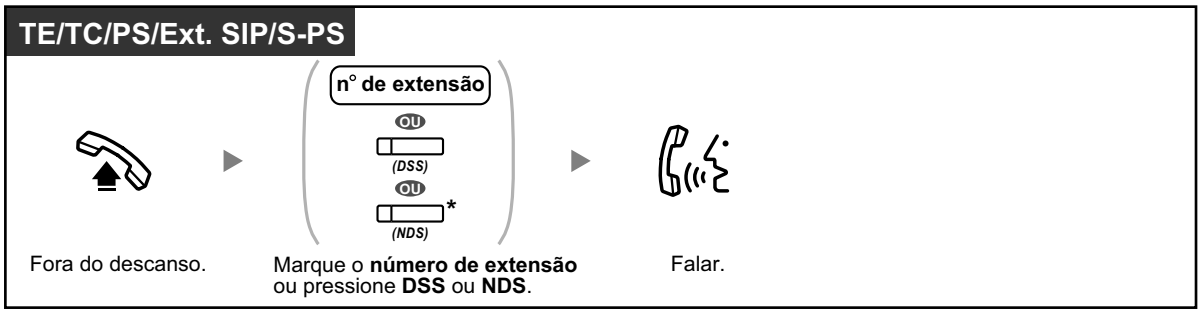
1.2 Fazer Chamadas

1.2.1 Chamadas Básicas

- Chamar a outra extensão
- Telefonar a um interlocutor externo
- Fazer uma chamada para uma rede privada (acesso a linha TIE)
- Utilizar um código de conta (Entrada de Código de Conta)

Chamar a outra extensão

Para chamar uma extensão (Chamada interna)



- A luz da tecla DSS mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: A extensão está livre.
  Vermelho aceso: A sua extensão ou outra está a usar a linha.
- * Tem de premir o botão NDS uma ou duas vezes, dependendo do modo do botão NDS. Para mais detalhes, consulte "1.5.1 Extensão de Número de Directório Principal (NDP)/ Número de Directório Secundário (NDS)".
- **Quando liga de um telefone SIP da série KX-UT para uma extensão que tem a sua tecla ATENDIMENTO AUTO definida para "On" (Activa):**
  – Telefones SIP da série KX-UT e S-PS: ouvir-se-á um sinal de confirmação quando a linha for ligada.
  – Outros telefones: ouvir-se-á um sinal de confirmação quando a linha for ligada.

- Para chamar utilizando um directório, consulte "1.14.2 Utilizar os Directórios".
- **Para operações rápidas**
  Se é operadora ou marca determinadas extensões frequentemente, as teclas DSS são úteis.
- **Operações com mãos-livres**
  Pode ter fazer uma chamada interna e manter uma conversação no modo mãos-livres utilizando a tecla MÃOS-LIVRES.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Atribuição de Linha Preferida—Saída** Seleccione a linha escolhida quando levantar o auscultador do descanso.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Selecção Directa de Estação (DSS).

Para chamar um operador (Chamada por Operador)

Pode chamar uma extensão ou um grupo específico como operadora.

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso. Introduza **9**.

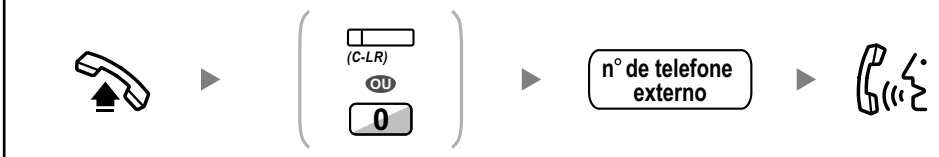
- O número de chamada da operadora varia dependendo das definições do sistema.

Telefonar a um interlocutor externo

Tem de apanhar uma linha externa antes de marcar um número de telefone externo porque as chamadas externas são feitas através do seu PABX.
Seleccione um dos seguintes métodos:

Para seleccionar uma linha externa inactiva automaticamente (Acesso Automático a Linha)

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. Pressione **C-LR** ou introduza **número de acesso à linha automático**. Marque o **número de telefone externo**. Falar.

- O número de acesso a linha automática varia consoante as definições do sistema.

Para seleccionar uma linha externa inactiva no grupo de linha externa especificado automaticamente (Acesso a Grupo de Linhas Externas)

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso. Pressione **G-LR** ou introduza o **número de acesso ao grupo de linhas externas** e depois o **número de grupo de linhas externas** (2 dígitos). Marque o **número de telefone externo**. Falar.

Para seleccionar uma linha externa específica

TE/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Fora do descanso. | Pressione **U-LR**. | Marque o **número de telefone externo**. | Falar.

- Cada uma das luzes das teclas U-LR ou G-LR mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: A linha está livre.
  Vermelho aceso: A linha está a ser usada.
- Pode existir uma restrição para fazer chamadas ao interlocutor externo especificado. Para fazer uma chamada, consulte "1.2.7 Chamar sem Restrições".

- **Para confirmar um número de telefone antes de marcar,** pode introduzir um número de telefone e confirmá-lo no visor e só depois tirar o auscultador do descanso (Marcação prévia)
- **Referência de Custo da Chamada**
  Pode confirmar o custo total das suas chamadas ao pressionar a tecla Referência de Custo da Chamada.
- **Para fazer uma chamada a outro interlocutor sem pôr o auscultador no descanso,** pressione a tecla R (FLASH)/RECHAMAR. Vai aceder novamente à linha externa e ter acesso a um tom de marcação externa. Ao pressionar a tecla Terminar vai ter acesso a um tom de marcação interna. Pode marcar o novo número de telefone sem pousar/levantar o auscultador.
- **Operações com mãos-livres**
  Você pode fazer uma chamada externa e manter uma conversação no modo mãos-livres utilizando a tecla MÃOS-LIVRES.

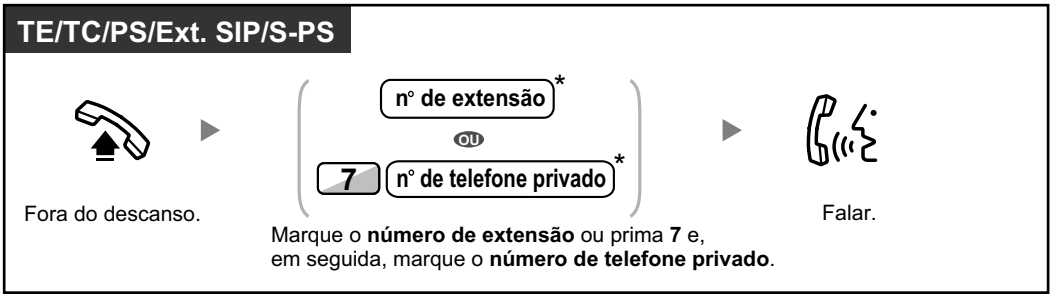
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Atribuição de Linha Preferida—Saída** Seleccione a linha escolhida quando levantar o auscultador do descanso.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Circuito Fechado-LR (C-LR), uma tecla Grupo-LR (G-LR), uma tecla Um só-LR (U-LR), uma tecla Terminar ou uma tecla Referência de Custo da Chamada.

Fazer uma chamada para uma rede privada (acesso a linha TIE)

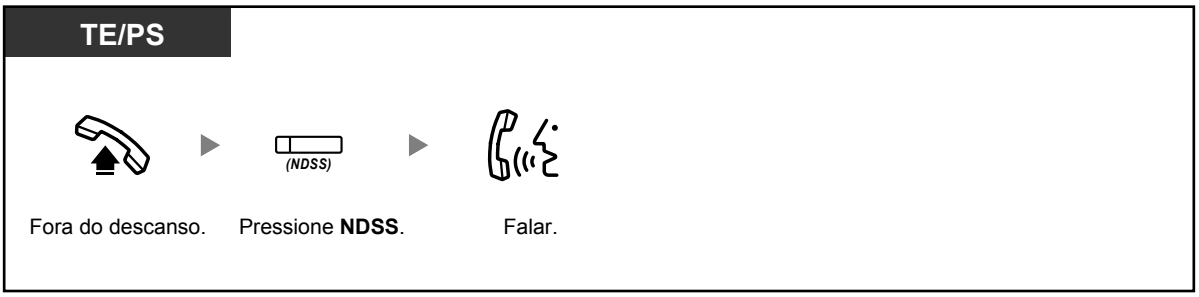
Pode aceder a extensões conectadas a outro PABX numa rede privada.

Para chamar



- * O tipo de número de telefone que deve ser introduzido depende das definições do seu PABX.

Para chamar com um só toque



- **Para começar a monitorar outra extensão de PABX depois de personalizar um botão NDSS,** tire o auscultador do descanso e pressione o botão NDSS, volte o auscultador no descanso.
  A luz do botão NDSS mostrará o estado corrente da seguinte maneira:
  Apagado: A extensão está livre.
  Vermelho aceso: A extensão está ocupada.

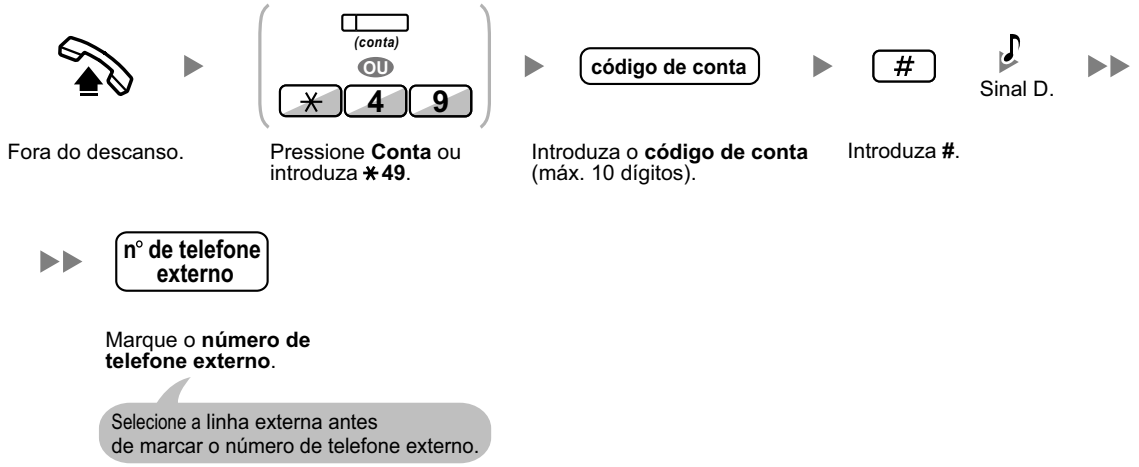
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Selecção de extensão directa da rede (NDSS).

Utilizar um código de conta (Entrada de Código de Conta)

Deve ser distribuído um código de conta a cada utilizador para que possa aceder à linha de rede. Pode especificar um código de conta para cada cliente e verificar a duração das chamadas.

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso.

Pressione **Conta** ou introduza ✳**49**.

Introduza o **código de conta** (máx. 10 dígitos).

Introduza **#**.

Marque o **número de telefone externo**.

Selecione a linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

- **O utilizador de uma extensão de um telefone digital Panasonic** pode introduzir um código de conta durante a conversação e quando ouvir o sinal de tentar outra vez depois do outro interlocutor ter desligado.
- Os códigos de conta podem usar os dígitos de "0" até "9".
- Dependendo das definições do seu PABX, poderá ter de introduzir um código de conta para efectuar uma chamada externa.
- **Se introduz o código errado,** pressione a tecla "✳" e re-introduza o código de conta.

- **Para sua conveniência,** pode programar o seu código nos numeros em memória (ex. Marcação Abreviada).

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Conta.

1.2.2 Marcação Fácil

Isto é conveniente para números de telefone marcados frequentemente.

- Com uma tecla de um só toque (Marcação por um só toque)
- Utilizar números armazenados na sua extensão (Marcação abreviada pessoal)
- Utilizar números armazenados no PABX (Marcação abreviada do sistema)
- Para um número pré-definido ao levantar o auscultador (Linha activa)
- Utilizar um número pré-programado (Marcação rápida)

Com uma tecla de um só toque (Marcação por um só toque)

Pode armazenar um número de telefone numa tecla flexível para a operação de um só toque.

TE/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Fora do descanso.

Pressione **Marcação por um só toque**.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Marcação por um só toque, armazenar o número de telefone ou o número de função desejado.

Utilizar números armazenados na sua extensão (Marcação abreviada pessoal)

Pode armazenar até 100 números na sua extensão para uso pessoal.
Esta função é igualmente conhecida como Marcação Abreviada da Estação.

Para armazenar um número de telefone

TE/TC/Série KX-UT/S-PS

Fora do descanso.

Introduza ✱**30**.

Introduza um **número de marcação abreviada pessoal** (2 dígitos).

Introduza o **número de telefone desejado** (máx. 32 dígitos).

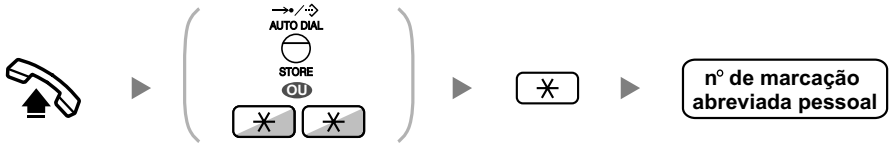
Introduza o número de acesso a linha externa antes do número de telefone externo.

Introduza **#**.

No descanso.

Para marcar

TE/TC/Ext. SIP/S-PS



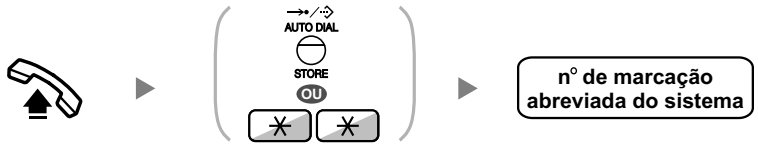
Fora do descanso. | Pressione **AUTO MARCAÇÃO** ou introduza ✱✱. | Introduza ✱. | Marque um **número de marcação abreviada pessoal** (2 dígitos).

- Para chamar utilizando um directório, consulte "1.14.2 Utilizar os Directórios".
- Para utilizadores de telefones SIP e S-PS: os telefones apenas apresentam números de marcação abreviada pessoal.

Utilizar números armazenados no PABX (Marcação abreviada do sistema)

Pode fazer chamadas utilizando os números de marcação abreviada armazenados no PABX.

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. | Pressione **AUTO MARCAÇÃO** ou introduza ✱✱. | Marque um **número de marcação abreviada do sistema** (3 dígitos).

- Para chamar utilizando um directório, consulte "1.14.2 Utilizar os Directórios".
- Para utilizadores de telefones SIP e S-PS: os telefones apenas apresentam números de marcação abreviada do sistema.

Para um número pré-definido ao levantar o auscultador (Linha activa)

Pode fazer uma chamada externa levantando simplesmente o auscultador se tiver previamente programado o seu telefone.
Esta função é igualmente conhecida como Marcação por Captura.

Para armazenar um número de telefone

TE/TC/PS

Fora do descanso. | Introduza ✱740. | Introduza **2**. | Introduza o **número de telefone desejado** (máx. 32 dígitos). | Introduza **#**. | No descanso.

Introduza o número de acesso a linha externa antes do número de telefone externo.

Para ajustar/cancelar

TE/TC/PS

Fora do descanso. | Introduza ✱740. | Introduza **1** para ajustar ou **0** para cancelar. | No descanso.

Para marcar

TE/TC/PS

Fora do descanso.

- **Para telefonar a outra pessoa,** marque o número de telefone do interlocutor desejado antes de que o número pré-programado seja marcado.
- Deve designar a linha interna como a linha escolhida para quando levantar o auscultador. (Atribuição de Linha Preferida—Saída)
- É possível aumentar o atraso antes da activação da Linha Activa através da programação do sistema. Tal poderá ser útil caso requeira tempo adicional após levantar o auscultador para marcar outro número de telefone ou número de extensão.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Atribuição de Linha Preferida—Saída**
  Seleccione a linha escolhida quando levantar o auscultador do descanso.

Utilizar um número pré-programado (Marcação rápida)

Pode fazer uma chamada simplesmente premindo um número pré-programado para marcação rápida.

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso.

▶

nº de marcação rápida

Marque o **número de marcação rápida** (máx. 8 dígitos).

- Esta é uma função útil para hotéis.
  Por exemplo, para chamar o Serviço de Quartos, marque o dígito "3", não o número de extensão completo.

1.2.3 Repetir

Isto é conveniente quando se chama o mesmo interlocutor externo outra vez.

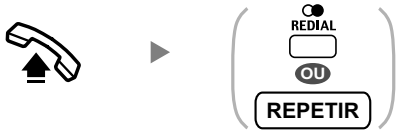
– ◆◆ Remarcar o último número marcado (Repetir último número)

◆◆ Remarcar o último número marcado (Repetir último número)

TE/TC/PS

Fora do descanso. Pressione **REPETIR** ou introduza **#**.

Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. Pressione **REPETIR**.

- Podem ser memorizados e remarcados até 32 dígitos.
- Depois de pressionar a tecla REPETIR, se ouve outra vez um sinal de ocupado, pressione REPETIR para tentar outra vez.
- Se desejar migrar o registo das chamadas internas efectuadas para o registo de chamadas de saída, deve consultar o seu instalador ou administrador do sistema.
- Se escolheu uma linha externa, premir o botão REPETIR não terá qualquer efeito se o último número que marcou tiver sido uma extensão.

- **Repetição automática**
  Para repetir automaticamente, pressione a tecla de MÃOS-LIVRES e depois a tecla REPETIR, ou pressione a tecla REPETIR directamente. Tentar-se-á chamar o número ocupado até que o interlocutor desejado atenda ou até que passe um determinado tempo especificado.
  Pode executar outras tarefas durante a marcação. Para cancelar, pressione o botão R (FLASH)/RECHAMAR.
  Algumas linhas externas podem não conter esta função.
  Esta função não está disponível o KX-T7665 ou a PS.

1.2.4 Quando a Linha Chamada está Ocupada ou Não Há Resposta

- Reservar uma linha ocupada (Rechamada automática em ocupado)
- Definir a rechamada numa linha RDIS (Completar chamadas a abonados ocupados [CCBS])
- Enviar uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)
- Deixar uma indicação de mensagem em espera/Telefonar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)
- Juntar-se a uma chamada existente (Ignorar ocupado)
- Monitorizar outra extensão (Monitor de chamadas)
- Para uma extensão que recuse a chamada (Ignorar NI)

Reservar uma linha ocupada (Rechamada automática em ocupado)

Pode definir o seu telefone para receber um toque de rechamada:

- quando a extensão marcada fica disponível.
- quando a sua linha externa desejada que está a ser utilizada por outra extensão fica disponível.

Não pode definir a Rechamada Automática em Ocupado para um interlocutor ocupado fora do PABX.
Quando atende um toque de rechamada:

- Para uma chamada externa: A linha é escolhida.
- Para uma chamada interna: A extensão chamada começa a tocar automaticamente.

Para definir (para a linha externa e para a extensão)

TE/TC/PS

Ao ouvir o sinal de impedido

Introduza **6**. No descanso.

Para atender o toque de rechamada a partir de uma extensão livre

TE/TC/PS

Ao ouvir o sinal de ocupado

Fora do descanso. Falar.

Para atender o toque de rechamada a partir de uma linha externa livre

TE/TC/PS

Enquanto se ouve um sinal de devolução de chamada

Fora do descanso. | Marque o **número de telefone externo**. | Falar.

- Se não atender o toque de rechamada dentro de 10 segundos, esta função vai ser cancelada.

Para cancelar o toque de rechamada (Cancelar Rechamada Automática em Ocupado)

TE/TC/PS

Fora do descanso. | Introduza ✳ **46**. | No descanso.

Definir a rechamada numa linha RDIS (Completar chamadas a abonados ocupados [CCBS])

Pode ajustar o telefone para receber um toque de rechamada quando o interlocutor chamado que estava ocupado numa linha RDIS fica disponível.
Quando responde ao toque de rechamada, o número de telefone do interlocutor chamado é automaticamente marcado.

TE/TC/PS

Ao ouvir o sinal de impedido

Introduza **6**. | No descanso.

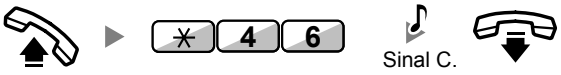
Para responder enquanto se ouve o toque de rechamada

TE/TC/PS

Fora do descanso.

Para cancelar (Cancelar CCBS)

TE/TC/PS



Fora do descanso. Introduza ✱**46**. No descanso.

- Se não responde num determinado período de tempo, esta função será cancelada.
- A disponibilidade desta função depende do serviço RDIS da sua companhia telefónica.

Enviar uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)

Pode informar o interlocutor de que a sua chamada está em espera.
Esta função é igualmente conhecida como Aviso de Estação Ocupada (BSS).

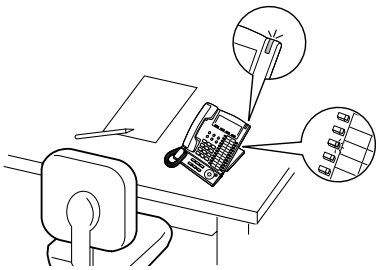
TE/TC/PS

Ao ouvir o sinal de impedido

Introduza **1**.

- **Dependendo do tipo de telefone da outra parte,** poderá falar com a mesma, utilizando a coluna e o microfone [Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso (OHCA)] ou enviar um anúncio de chamada através do auscultador (Sussurro OHCA), caso a outra parte se encontre numa outra conversação utilizando auscultador.
  Consulte "1.9.3 Receber uma Chamada em Espera (Chamada em Espera/Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso [OHCA]/Sussurro OHCA)".
- Dependendo da programação do sistema e da configuração da extensão chamada, um sinal de chamada em espera pode ser enviado automaticamente sem efectuar a operação acima. Para obter informações pormenorizadas, consulte "**Chamada em Espera Automática**" em "3.1.2 Funções no modo de programação".

Deixar uma indicação de mensagem em espera/Telefonar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)



◆ ***Para uma extensão que deixa uma indicação de mensagem em espera***
Quando a extensão marcada está ocupada ou não atende, pode deixar uma indicação para que o interlocutor chamado lhe possa responder de volta.

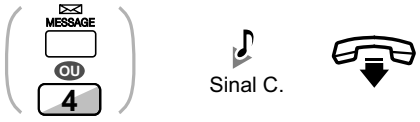
◆ ***Para uma extensão que recebe uma indicação de mensagem em espera***
Como receptor de uma mensagem recebida, a luz da tecla de Mensagem/Toque avisa-o de que foi recebida uma chamada. Se recebe esta indicação, pode telefonar ao interlocutor que lhe telefonou com uma simples operação.

◆ Para uma extensão que deixa uma indicação de mensagem em espera

Para deixar uma indicação de mensagem em espera

TE/TC/PS

Quando a extensão para a qual telefone ou estiver impedida ou não atender

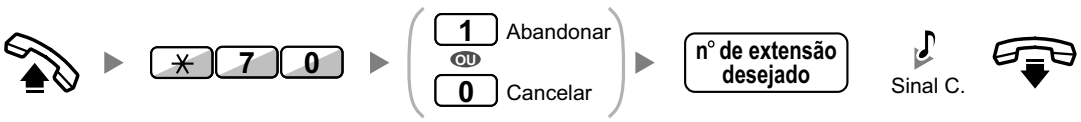


Pressione **MENSAGEM** ou introduza **4**.

No descanso.

Para abandonar/cancelar a indicação de mensagem em espera

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso.

Introduza ✳**70**.

Introduza **1** para abandonar ou **0** para cancelar.

Introduza o **número de extensão desejado**.

No descanso.

◆ Para uma extensão que recebe uma indicação de mensagem em espera

Para verificar a mensagem deixada e devolver a chamada

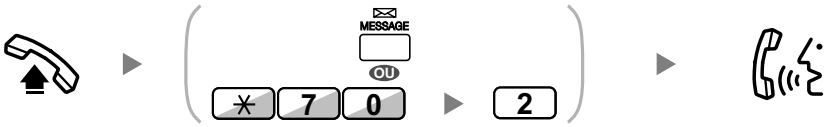
TE/PS

Com o auscultador no descanso

Pressione **MENSAGEM** até que apareça a extensão desejada. | Fora do descanso. | Falar.

Para devolver a chamada

TE/TC/PS



Fora do descanso. | Pressione **MENSAGEM** ou introduza ✳**70** e depois **2**. | Falar.

Série KX-UT/S-PS

Com o auscultador no descanso

Pressione **MENSAGEM**. | Fora do descanso. | Falar.

- Realizar esta operação depois de receber múltiplas indicações de mensagem em espera devolverá a chamada para a extensão que deixou a indicação de mensagem em espera mais recente.

Para apagar as indicações de mensagem em espera deixadas na sua extensão

TE/TC/PS

Fora do descanso. | Introduza ✳**70**. | Introduza **0**. | Marque o **número da sua extensão**. | No descanso.

- A luz da tecla Mensagem ou a luz de Mensagem/Toque mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: Não há mensagens
  Vermelho aceso: Tem uma mensagem.
- O visor mostra a mensagem começando pela mais recente.
- Numa extensão chamada, a tecla MENSAGEM permite-lhe apagar as indicações de mensagem em espera se não quiser devolver as chamadas posteriormente. Para limpar, prima a tecla de MENSAGEM e depois prima a tecla soft. Esta operação não pode ser realizada utilizando telefones SIP da série KX-UT ou S-PS.
- No seu TE, pode estabelecer uma ou mais teclas Mensagem para outra extensão. Estas teclas podem aceitar as notificações de mensagem em espera de outras extensões ou de vários grupos de distribuição de chamadas de entrada.
  Por outras palavras, pode monitorizar as notificações de mensagens em espera de outros telefones.
- O utilizador duma extensão de um telefone comum receberá um sinal de marcação especial como uma notificação de mensagem em espera quando tirar o auscultador do descanso.
- A luz da mensagem em espera de um telefone comum também pode informá-lo de que você tem uma mensagem da mesma maneira que o tecla Mensagem.

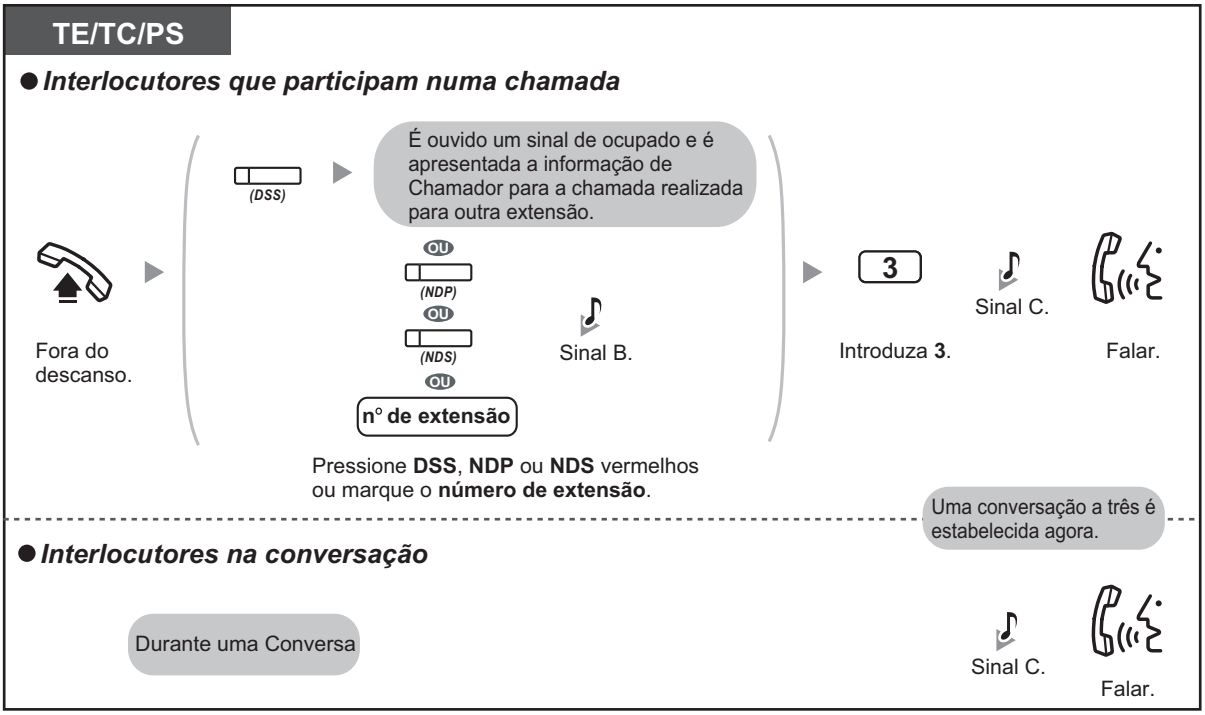
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Mensagem ou uma tecla Mensagem para outra extensão.

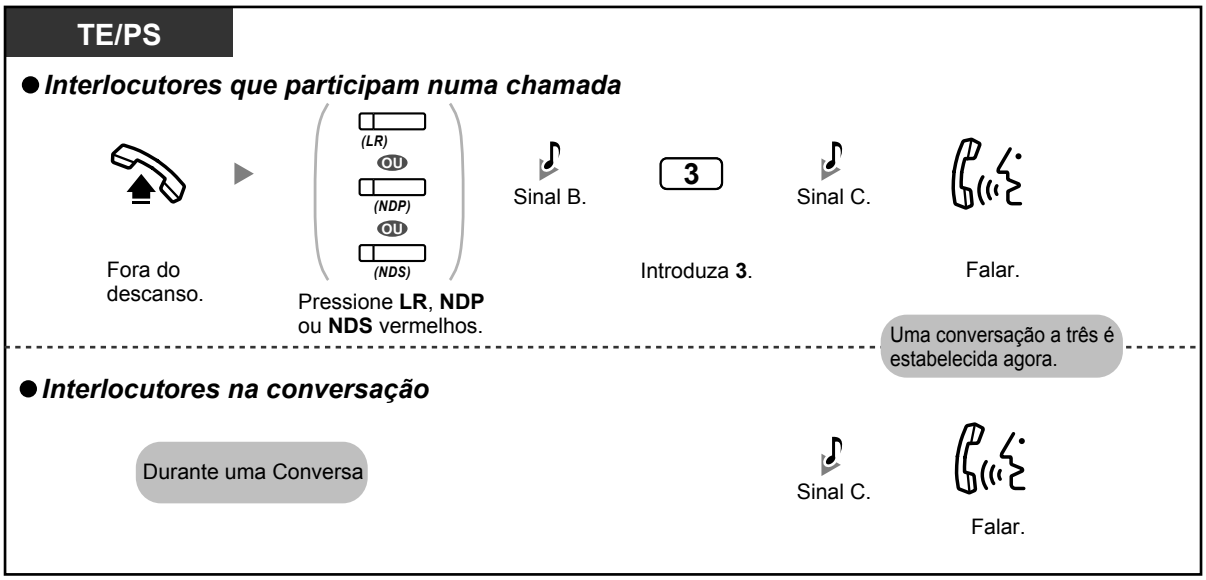
Juntar-se a uma chamada existente (Ignorar ocupado)

A extensão pré-programada pode realizar uma chamada para alguém que está ocupado ao telefone e estabelecer uma conversação a três. Depois de premir uma tecla DSS, pode verificar a informação de Chamador da chamada para outra extensão no visor antes de estabelecer uma conversação a três.

Para participar da chamada interna



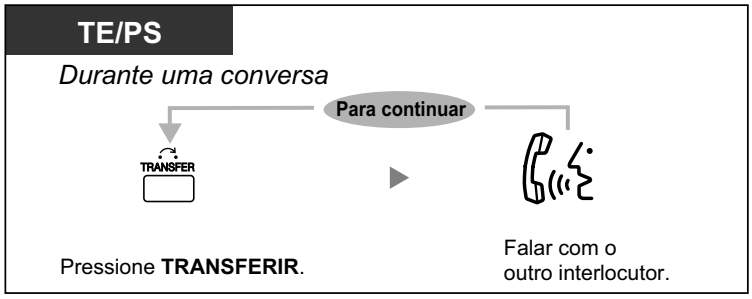
Para participar da chamada externa



- Os utilizadores de telefones SIP não podem usar esta função mas outras extensões podem ligar-lhes utilizando a função Ignorar Ocupado.
- Para juntar-se a outra conversação, terá de ter Ignorar Ocupado activado na sua extensão através da programação COS.
- É possível para uma extensão de origem deixar uma conversação a três com um interlocutor externo e deixar os outros dois interlocutores falarem simplesmente colocando o auscultador no descanso.

◆ Para a extensão originária

Para falar com cada interlocutor alternadamente

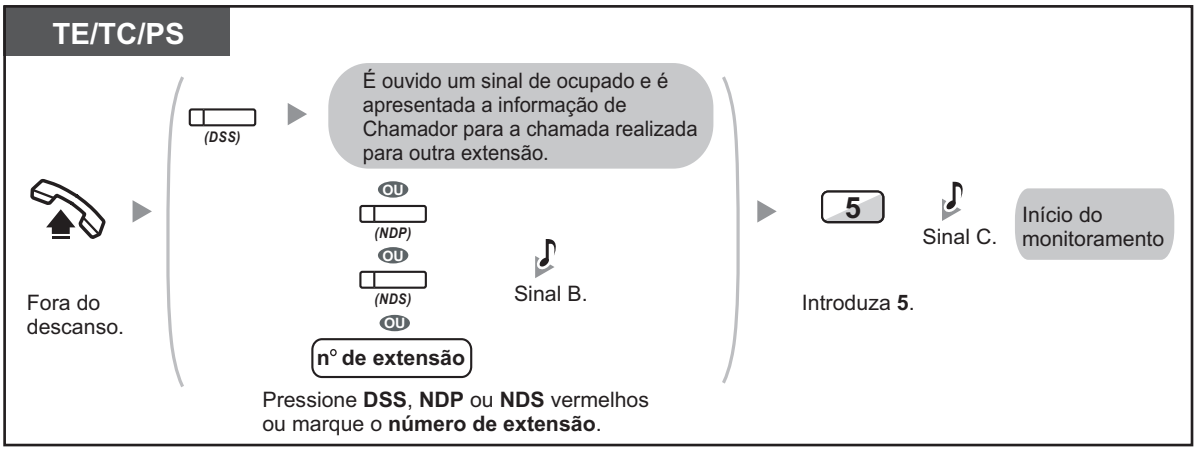


- Também pode impedir a outros a possibilidade de entrarem na sua conversação (Por Definição: Permitir). Consulte "1.9.7 Impedir que Outras Pessoas se Juntem à sua Conversação (Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida)".

Monitorizar outra extensão (Monitor de chamadas)

A extensão pré-programada pode monitorizar outra extensão. Depois de premir uma tecla DSS, pode verificar no seu visor a informação do chamador que está em conversação com a extensão. De seguida, pode optar por monitorizar a chamada, se tal for necessário.

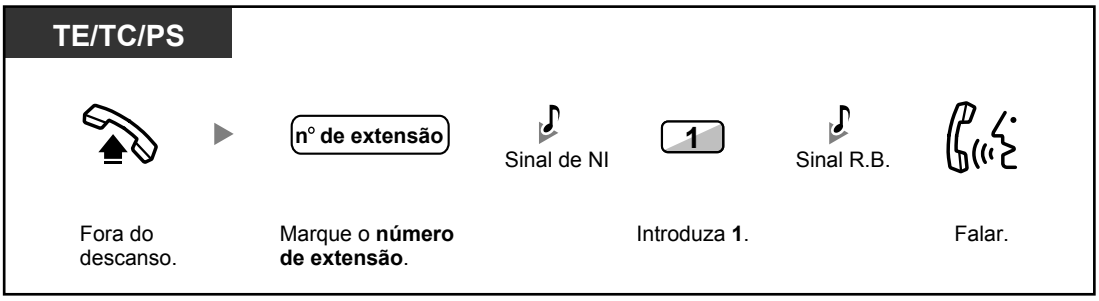
Para monitorizar



- Os utilizadores de telefones SIP não podem usar esta função mas podem ser monitorizados por outras extensões.

Para uma extensão que recuse a chamada (Ignorar NI)

A extensão pré-programada pode chamar a alguém que activou a função NI.

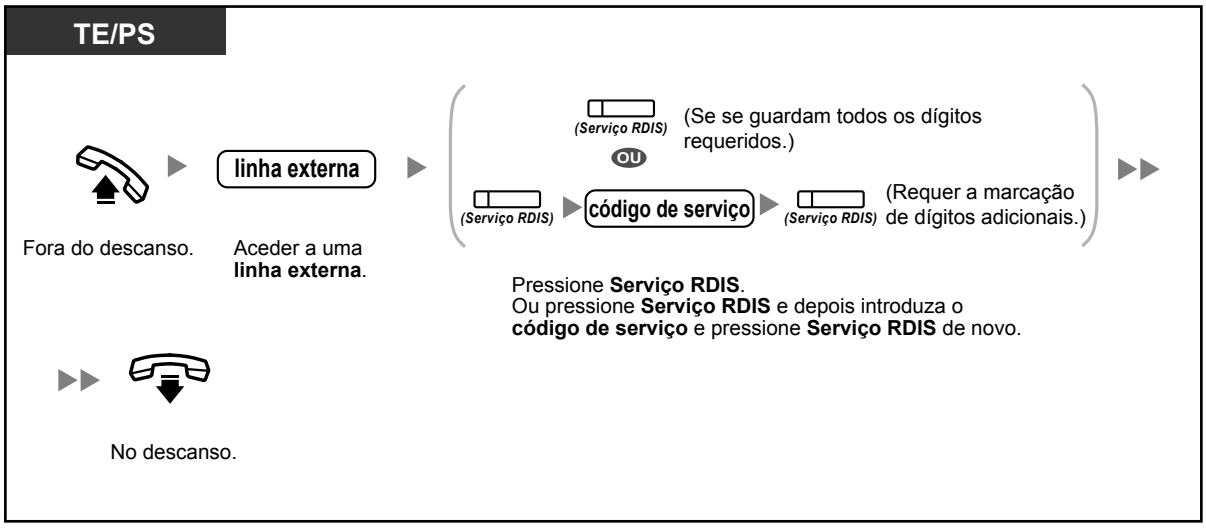


- Os utilizadores de telefones SIP não podem utilizar a funcionalidade Ignorar NI para ligar para alguém que tenha configurado a função NI mas podem deixar que outras extensões lhes liguem utilizando a funcionalidade Ignorar NI quando a função NI estiver configurada.

1.2.5 Aceder ao Serviço RDIS (Acesso ao Serviço RDIS)

Pode aceder a serviços fornecidos pela RDIS.

Para aceder



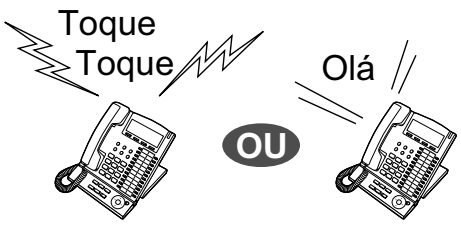
- A disponibilidade das funções depende dos serviços RDIS da sua companhia telefónica.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Serviço RDIS.

1.2.6 Alternar o Método de Chamada (Chamadas Alternativas—Toque/Voz)

Quem telefona pode alternar o método de alerta, seja de toque ou de voz, quando esteja a fazer uma chamada interna.
Por outro lado, qualquer extensão pode ajustar o método de alerta, seja de toque ou de voz, quando recebe uma chamada interna.
Campainha (Por Definição): Pode chamar o outro interlocutor com uma sinal de chamada.
Chamada de voz: Pode falar com o outro interlocutor imediatamente após o sinal de confirmação.



Para mudar o método

TE/TC/PS

Após marcar

Introduza ✱.

Falar.

- A chamada de voz a partir de uma extensão SIP não se encontra disponível.
- Se o interlocutor que recebe a chamada for utilizador de uma extensão SIP, um telefone comum (TC) ou uma estação portátil (PS), a chamada de voz não está disponível.
- Esta função não está disponível quando o telefone do interlocutor está em modo de Impedir Chamada de Voz.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação**—Receber Alternadamente—Toque/Voz**
  Seleccione o método de alerta, quer toque quer voz, do outro interlocutor.

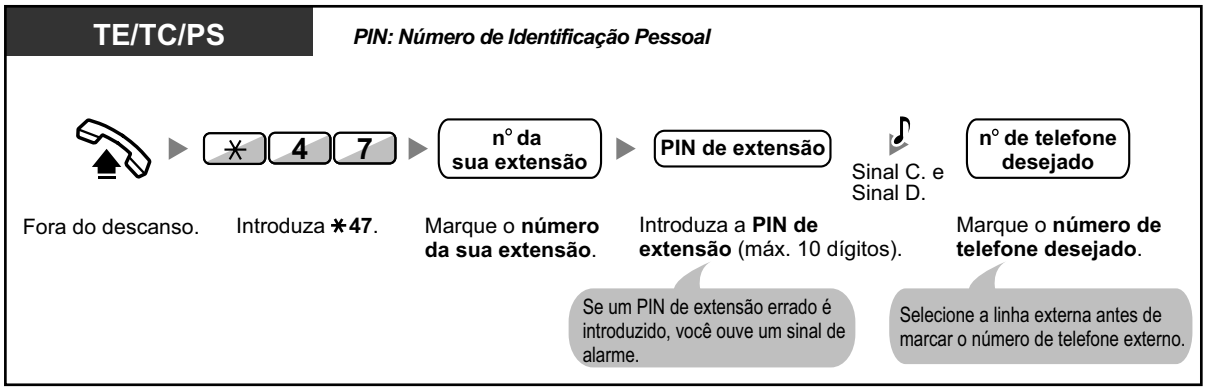
1.2.7 Chamar sem Restrições

– ◆◆ Utilizar os seus privilégios de chamada noutra extensão (Acesso remoto a COS)

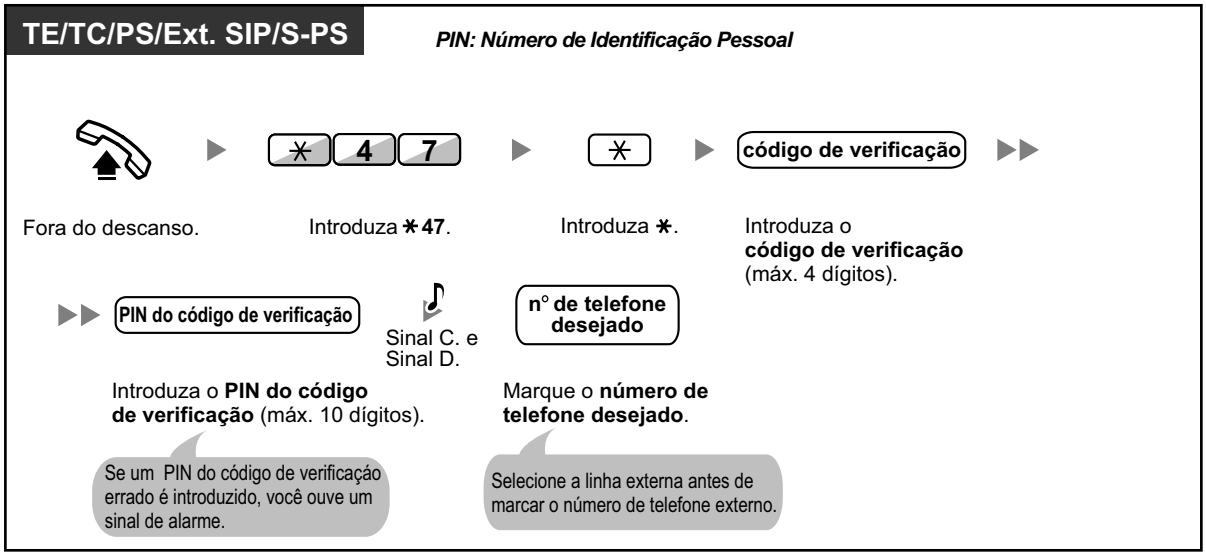
◆◆ Utilizar os seus privilégios de chamada noutra extensão (Acesso remoto a COS)

Pode utilizar os seus privilégios de chamada (Classe de Serviço) noutra extensão. Pode ignorar as restrições que tenham sido definidas. Para utilizar esta função, são requeridos um número de extensão original e um PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão. Pode realizar uma chamada introduzindo um código de verificação e um PIN do código de verificação.

Para realizar uma chamada (COS móveis)



Para realizar uma chamada com um código de verificação (Entrada de código de verificação)

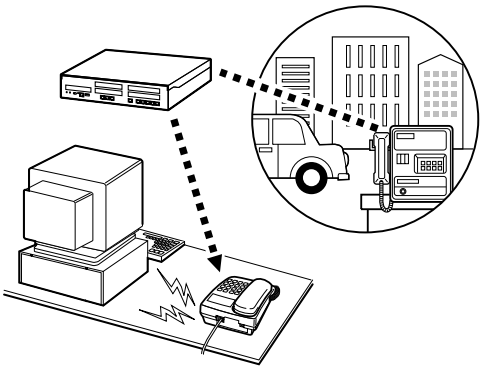


1.2.8 Para Aceder a Outro Interlocutor Directamente desde o Exterior (Acesso Directo ao Sistema Interno [DISA])

– ◆◆ Chamada através do DISA

◆◆ Chamada através do DISA

Quando interlocutores externos acedem a extensões do PABX, uma mensagem pré-gravada saúda o interlocutor e dá-lhe informação sobre como aceder a uma extensão. Não necessita da ajuda da operadora.
Pode aceder a funções do sistema ou chamar a um interlocutor externo com a sua chave, dependendo do modo de segurança.



Para chamar a uma extensão

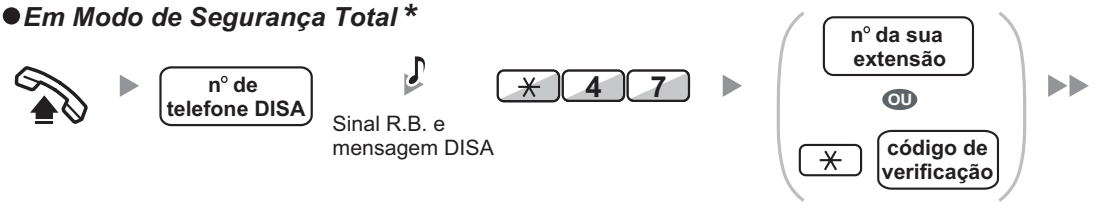
A partir de um Telefone Externo

PIN: Número de Identificação Pessoal

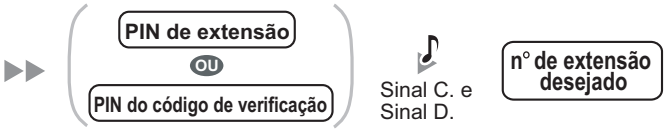
● ***Sem Nenhum Modo de Segurança/Modo de Segurança de linha***

Fora do descanso. Marque o **número de telefone DISA**. Marque o **número de extensão desejado**.

● ***Em Modo de Segurança Total ****



Fora do descanso. Marque o **número de telefone DISA**. Introduza ✳**47**. Marque o **número da sua extensão** ou introduza ✳e depois o **código de verificação.**



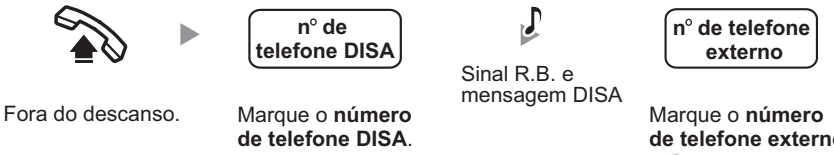
Introduza o **PIN de extensão** ou o **PIN do código de verificação** (máx. 10 dígitos). Marque o **número de extensão desejado**.

Para telefonar a um interlocutor externo

A partir de um Telefone Externo

PIN: Número de Identificação Pessoal

● ***Sem Nenhum Modo de Segurança***



Fora do descanso.

Marque o **número de telefone DISA**.

Marque o **número de telefone externo**.

Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

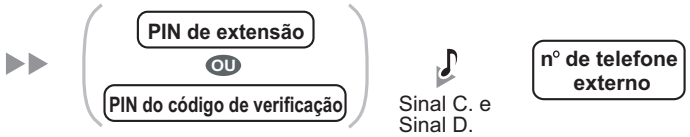
● ***Em Modo de Segurança de linha/Modo de Segurança Total **

Fora do descanso.

Marque o **número de telefone DISA**.

Introduza ✳**47**.

Marque o **número da sua extensão** ou introduza ✳ e depois o **código de verificação.**



Introduza o **PIN de extensão** ou o **PIN do código de verificação** (máx. 10 dígitos).

Marque o **número de telefone externo**.

Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

- * Os interlocutores de números externos previamente programados poderão aceder ao PABX através do DISA sem uma palavra-passe (PIN de extensão/PIN do código de verificação) (**COS móveis automáticos do DISA**).
- Ao efectuar uma chamada externa utilizando COS Móveis através do DISA, o número CLIP para essa chamada será o da extensão escolhida pelos COS Móveis.

Para tentar de novo

A partir de um Telefone Externo

Para marcar um número diferente durante uma conversação com um interlocutor externo ou ao ouvir um sinal de devolução de chamda, reordem ou ocupado.

Introduza ✳.

Marque o **número de telefone**.

Marque um número de acesso à linha como primeiro dígito ao chamar a um interlocutor externo.

CUIDADO

Há um risco de chamadas telefónicas fraudulentas usando a função de chamada externa-a-externa do DISA.
O custo de tais chamadas será facturado ao proprietário/locatário do PABX.
Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos fortemente:

a. Activando a segurança de DISA (Segurança de linha externa ou Segurança total).
b. Manter as senhas em segredo (PIN do código de verificação/PIN de extensão).
c. Selecção complexa, PINs aleatórios que não podem ser encontrados facilmente.
d. Mudar os PINs regularmente.

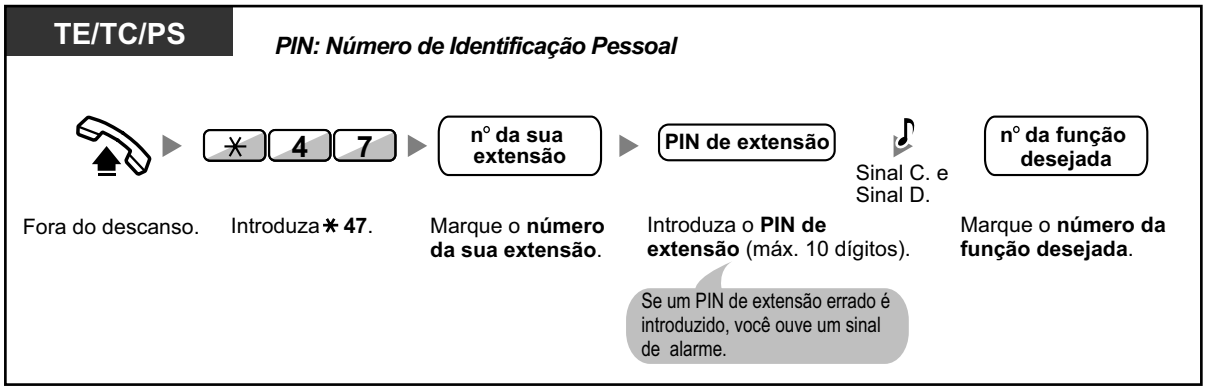
- **Limite de tempo**
  Ambas as partes vão ouvir um sinal de alarme 15 segundos antes do limite de tempo determinado. Para ampliar, marque qualquer tecla de marcação excepto ✳.
- **Se o serviço de Operadora Automática Integrado está activado,** pode aceder à extensão desejada com simplesmente pressionar um só dígito (0–9) das opções dadas na mensagem pré-gravada.

1.2.9 Ajustar o seu Telefone a partir de Outra Extensão ou através do DISA (Definição Remota)

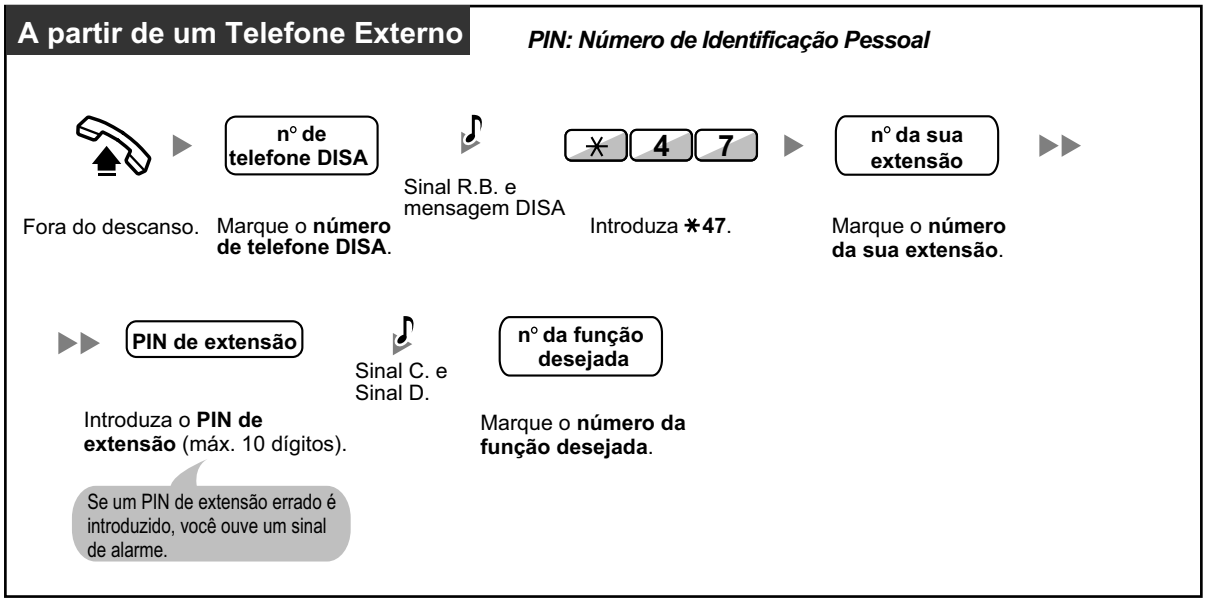
Pode ajustar as seguintes funções no seu telefone desde outra extensão ou através de DISA.

- Desvio de Chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)
- Alterar o Estado de Registo de entrada/Registo de saída das Extensões
- Mensagem de Ausência
- Bloqueio de marcação da extensão
- Serviço de Hora—Modificando o Modo horário (Dia/Noite/Almoço/Pausa)

De outra extensão



Através do DISA



1.3 Receber Chamadas

1.3.1 Responder a Chamadas

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso. Falar.

Seleccione um dos métodos seguintes:
· Levantar o auscultador a fim de receber a linha preferida.
(Por Defeito: É seleccionada a linha a tocar.)
· Pressione a tecla MÃOS-LIVRES.
· Pressione o botão LR, INTERCOM, Grupo ICD, NDP, NDS ou ND intermitente directamente.
· Pressione a tecla RESPONDER.

- **Operações com mãos-livres**
  Pode receber uma chamada e manter uma conversação no modo mãos-livres utilizando a tecla MÃOS-LIVRES. Os utilizadores do KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248 podem manter uma conversação no modo mãos-livres pressionando a tecla LR ou ND.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—
  Atribuição de Linha Preferida—Entrada
  Seleccione a linha escolhida quando levantar o auscultador do descanso.
  Receber Alternadamente—Toque/Voz
  Seleccione o método de alerta, quer toque quer voz, do outro interlocutor.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar um botão Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Grupo ICD), Número de Directório Principal (NDP) ou Número de Directório Secundário (NDS).

1.3.2 Atendimento com Mãos-Livres (Resposta Automática com Mãos-Livres)

Pode atender uma chamada de entrada sem levantar o auscultador assim que a linha é ligada. Quando chega uma chamada interna, vai ouvir o interlocutor sem que o telefone toque. Quando chega uma chamada externa, vai ouvir o interlocutor depois de um número pré-programado de toques. A Resposta Automática com Mãos-Livres para chamadas externas requer Programação do Sistema.

Para ajustar/cancelar

TE/KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248

Com o auscultador no descanso

Pressione **ATENDIMENTO/ AUTO**.

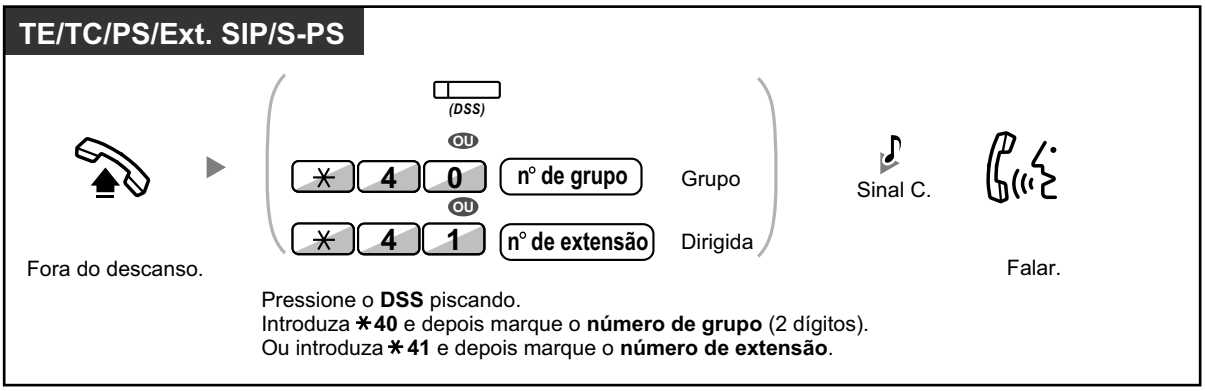
- Utilizadores TE: A luz da tecla ATENDIMENTO. mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: não definido
  Vermelho aceso: definido
- Utilizadores de telefones SIP da série KX-UT (excepto KX-UT670): quando a Resposta Automática com Mãos-Livres está definida, o ícone ATENDIMENTO é apresentado.
- Utilizadores de PS, S-PS e KX-UT670: consulte a documentação do seu telefone.

1.3.3 Atender uma Chamada que Toca Noutro Telefone (Captura de Chamadas)

- Responder a uma chamada que toca noutro telefone (Captura de Chamadas)
- Impedir que outras pessoas possam atender as suas chamadas (Impedir captura de chamadas)

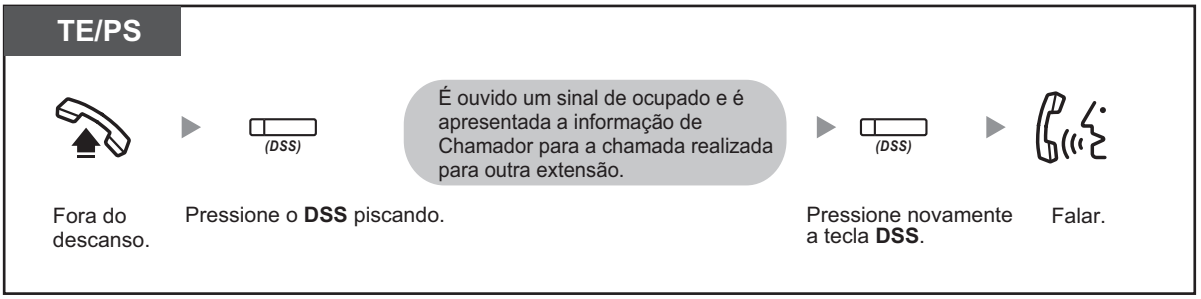
Responder a uma chamada que toca noutro telefone (Captura de Chamadas)

Pode responder a uma chamada de entrada que toca noutra extensão ou grupo desde o seu telefone sem abandonar a sua secretária.
Estão disponíveis os seguintes tipos de captura:
Captura de Chamadas de Grupo: Captura uma chamada dentro do seu grupo.
Captura de Chamadas Dirigida: Captura as chamadas de uma extensão específica.



Apresentação da Informação de Chamador antes da Captura de Chamadas utilizando uma tecla DSS

Dependendo da programação do sistema, pode confirmar a informação de Chamador para uma chamada para outra extensão utilizando a tecla DSS antes de atender a chamada. Se premir a tecla DSS correspondente ligará para a extensão que receber a chamada em vez da capturar a chamada. Enquanto ouvir o sinal de ocupado, pode verificar no seu visor a informação do chamador. Pode capturar a chamada voltando a premir a mesma tecla DSS.

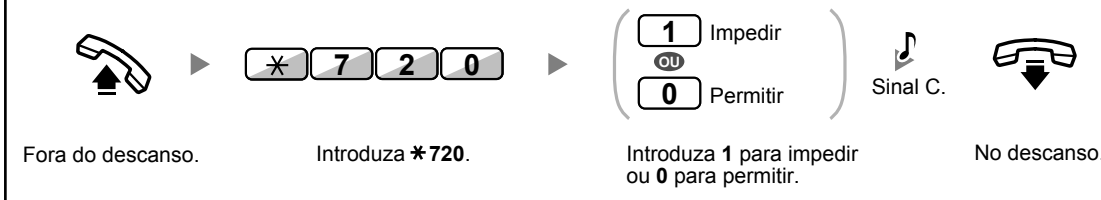


- **Se recebe um sinal de chamada em espera,** pode pedir a um terceiro para capturar a sua segunda chamada com a Captura de Chamadas Dirigida.

Impedir que outras pessoas possam atender as suas chamadas (Impedir captura de chamadas)

Pode impedir ou permitir que outras pessoas capturem as suas chamadas.

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso.

Introduza ✳**720**.

Introduza **1** para impedir ou **0** para permitir.

No descanso.

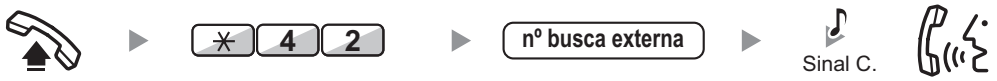
1.3.4 Atender chamadas através de altifalante externo (Resposta a partir de qualquer Estação [TAFAS])

Pode ser notificado de chamadas externas de entrada através de um altifalante externo. Estas chamadas podem ser atendidas desde qualquer extensão.

Através de um altifalante externo

TE/TC/PS

Assim que ouvir um sinal



Fora do descanso. | Introduza ✳ **42**. | Marque o **número da busca externa** (1 dígito). | Falar.

- Também pode receber um anúncio de busca através de um altifalante externo com esta operação.

1.3.5 Utilizar o botão RESPONDER/LIBERTAR

As teclas RESPONDER e LIBERTAR são convenientes para operadoras que utilizam auriculares.
Com a tecla RESPONDER, pode atender a todas as chamadas de entrada.
Com a tecla LIBERTAR, pode desligar a linha durante ou depois de uma conversação ou completar a tranferência de uma chamada.

Para atender

TE

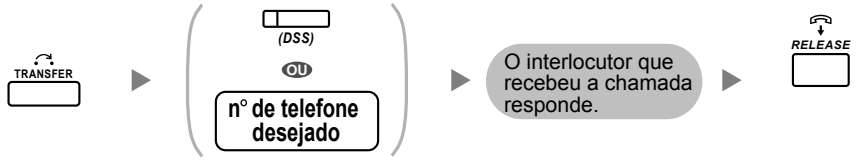
Pressione **RESPONDER**.

Falar.

Para transferir uma chamada

TE

Durante uma conversa



Pressione **TRANSFERIR**.

Pressione **DSS** ou marque o **número de telefone desejado**.

Pressione **LIBERTAR**.

Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

Para falar com um interlocutor em espera

TE

Enquanto ouve um sinal de chamada em espera

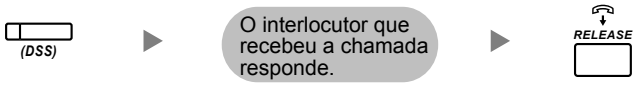
Pressione **RESPONDER**.

Falar.

Para transferir uma chamada externa para uma extensão com uma operação de um só toque

TE

Durante uma conversa



Pressione **DSS**.

Pressione **LIBERTAR**.

A outra pessoa ê colocada em espera e v. telefona imediatamente para a extensão do destino.

Para terminar uma conversação

TE

Durante uma conversa

Pressione **LIBERTAR**.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Responder ou uma tecla Libertar.

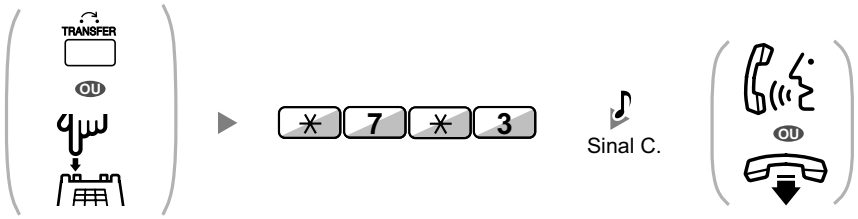
1.3.6 Identificação de Chamada de Interlocutor Não Desejado (Identificação de Chamadas Não Desejadas [MCID])

Pode pedir à sua companhia telefónica que localize uma chamada não desejada durante uma conversação ou depois que o outro interlocutor desligue.
Mais tarde receberá informação sobre a chamada não desejada.

Pedir a MCID

TE/TC/PS

Durante uma conversação ou ao ouvir um sinal de reordem depois de que o interlocutor que chama desligue.



Pressione **TRANSFERIR** ou **Rechamada/descanso do telefone**.

Introduza ✳**7**✳**3**.

Falar ou No descanso.

- A disponibilidade desta função depende do serviço RDIS da sua companhia telefónica.

1.4 Durante uma Conversa

1.4.1 Transferir uma Chamada (Transferência de Chamadas)

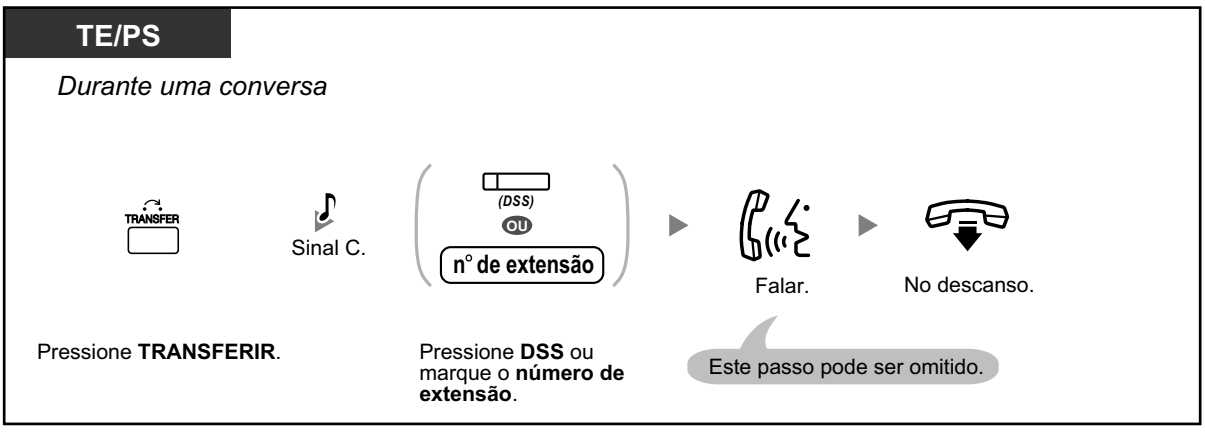
- Transferir para uma Extensão no PABX
- Transferir para um interlocutor externo usando o serviço do PABX
- Transferir uma chamada através do serviço RDIS (Transferência de Chamadas [TC]—por RDIS)
- Transferir para um interlocutor externo através do serviço do SIP

- Pode transferir uma chamada retida sem falar, e colocar o auscultador no gancho ainda que o interlocutor transferido não atenda a chamada.
  Se uma chamada transferida não for atendida em determinado período de tempo, tocará a extensão pré-programada, caso estiver configurada, ou tocará novamente a sua extensão. Se você tiver o auscultador fora do gancho, ouvirá um sinal de alarme. Se uma chamada externa não é atendida dentro de um período de tempo determinado, é automaticamente desligada.

- **Para os utilizadores de telefones SIP não pertencentes à série KX-UT:**
  - Mesmo se o seu telefone possuir uma tecla TRANSFERIR, não pode utilizá-lo para transferir chamadas.
    Certifique-se de que utiliza a tecla ESPERA.
  - A operação de transferência para utilizadores de extensão SIP pode diferir dos passos indicados nesta secção e pode variar consoante o tipo de telefone a ser utilizado.
  - **Transferência Cega**
    A Transferência Cega pode estar disponível no seu telefone. Para saber mais detalhes sobre a utilização da Transferência Cega, consulte a documentação do seu telefone SIP. (Esta função não está disponível quando transfere uma chamada para um interlocutor externo utilizando o serviço SIP.)

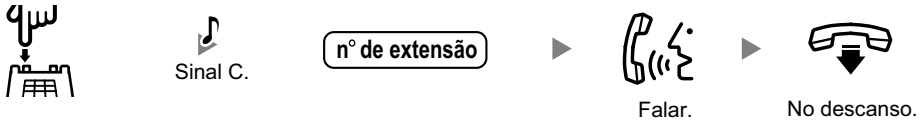
Transferir para uma Extensão no PABX

Para transferir



TC

Durante uma conversa



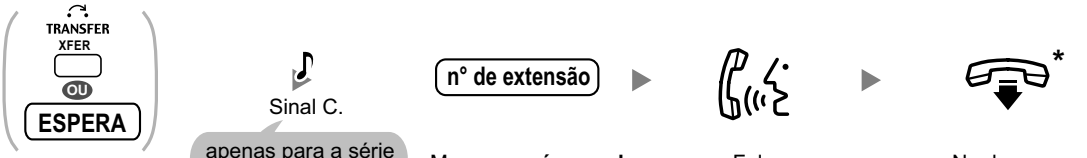
Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Marque o **número de extensão**.

Este passo pode ser omitido.

Ext. SIP/S-PS

Durante uma conversa



Série KX-UT e S-PS:
Pressione **TRANSFERIR**.

Outra que não a série KX-UT e S-PS:
Pressione **ESPERA**.

apenas para a série KX-UT e S-PS.

Marque o **número de extensão**.

Este passo pode ser omitido (apenas para a série KX-UT e S-PS).

- * Para utilizadores de telefones SIP, em vez de pousar o auscultador, (dependendo do telefone utilizado) se pressionar uma vez a tecla TRANSFERIR (série KX-UT [excepto KX-UT670]), uma vez a tecla Transfer Cancel (KX-UT670) ou uma ou duas vezes a tecla ESPERA (série não KX-UT), pode regressar à chamada retida em espera e a chamada com o interlocutor transferido é desligada.
- Para utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS, se colocar o auscultador no descanso enquanto uma chamada a ser transferida continua retida, ouvirá imediatamente um alarme (Rechamada Retida).
  Para os utilizadores de outros tipos de telefones, se a chamada não for transferida dentro de um período de tempo especificado ouvirá um alarme (Rechamada Retida).

- Para a operação de transferência utilizando um botão NDS, consulte "1.5.1 Extensão de Número de Directório Principal (NDP)/Número de Directório Secundário (NDS)".

Para transferir com um só toque (Transferência com um só Toque)

TE/PS

Durante uma conversação com um interlocutor externo

Pressione **DSS**. Falar. No descanso.

Este passo pode ser omitido.

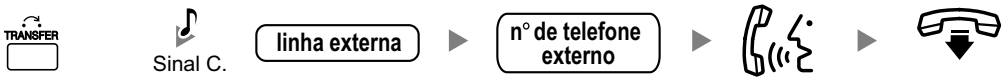
- É necessário realizar a programação do sistema para usar a função de Transferência com um só Toque durante uma conversação com uma extensão.

Transferir para um interlocutor externo usando o serviço do PABX

Algumas extensões podem ter esta função restringida.

TE/PS

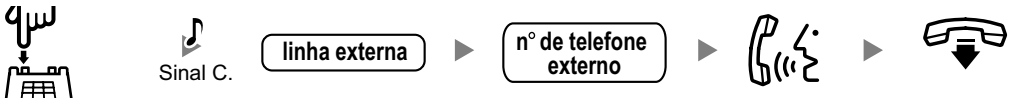
Durante uma conversa



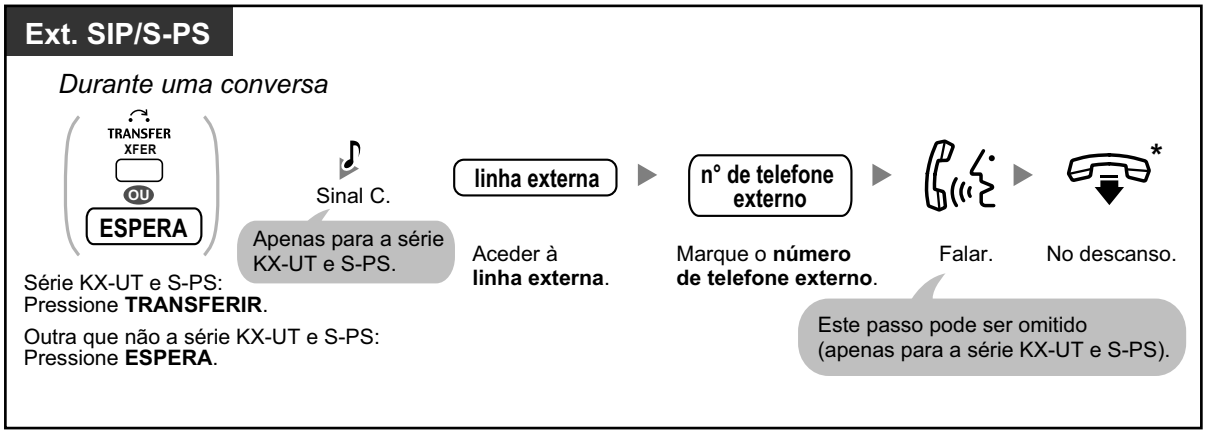
Pressione **TRANSFERIR**. Aceder à **linha externa**. Marque o **número de telefone externo**. Falar. No descanso.

TC

Durante uma conversa



Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**. Aceder à **linha externa**. Marque o **número de telefone externo**. Falar. No descanso.



- * Para utilizadores de telefones SIP, em vez de pousar o auscultador, (dependendo do telefone utilizado) se pressionar uma vez a tecla TRANSFERIR (série KX-UT [excepto KX-UT670]), uma vez a tecla Transfer Cancel (KX-UT670) ou uma ou duas vezes a tecla ESPERA (série não KX-UT), pode regressar à chamada retida em espera e a chamada com o interlocutor transferido é desligada.
- **Limite de tempo**
  Ambos os interlocutores irão ouvir um sinal de alarme quinze segundos antes do período de tempo especificado e a chamada será desligada.
- **Para voltar à chamada retida antes que o destinatário atenda,** pressione a tecla TRANSFERIR, a tecla correspondente LR, Grupo ICD, INTERCOM ou ND, ou o gancho.

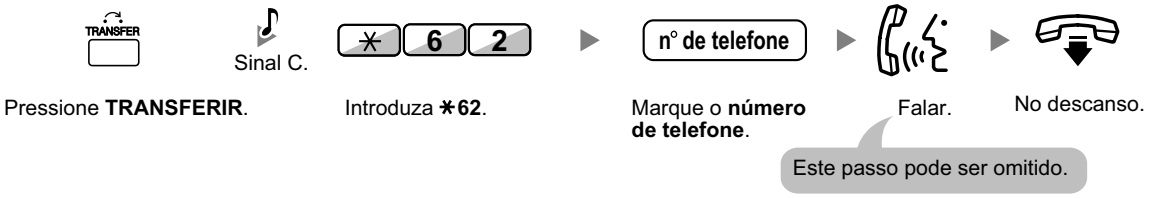
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Selecção Directa de Estação (DSS).

Transferir uma chamada através do serviço RDIS (Transferência de Chamadas [TC]—por RDIS)

TE/PS

Durante uma conversa

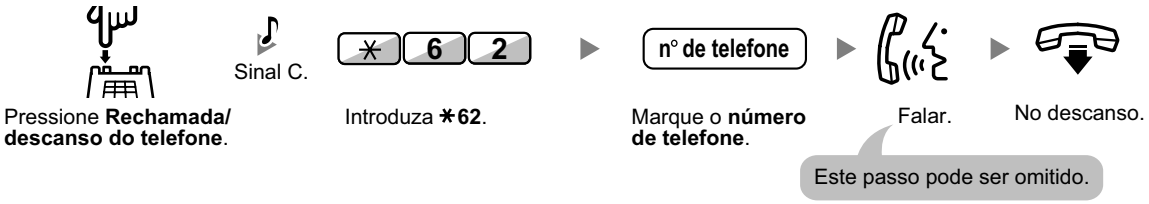


Pressione **TRANSFERIR**. | Introduza ✱**62**. | Marque o **número de telefone**. | Falar. | No descanso.

Este passo pode ser omitido.

TC

Durante uma conversa



Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**. | Introduza ✱**62**. | Marque o **número de telefone**. | Falar. | No descanso.

Este passo pode ser omitido.

- Para recuperar a chamada retida, pressione a tecla TRANSFERIR, Rechamada/gancho do telefone.
- Mesmo que pouse o auscultador no gancho enquanto transfere uma chamada, ela é transferida.
- Depois da chamada ser transferida, a linha fica livre.

Personalizar o Seu Telefone

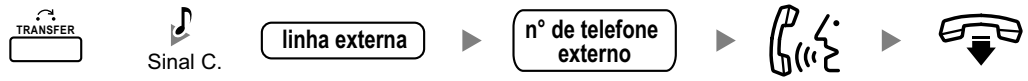
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla RDIS-Espera.

Transferir para um interlocutor externo através do serviço do SIP

Para transferir uma chamada com anúncio (Transferência Assistida)

TE/PS

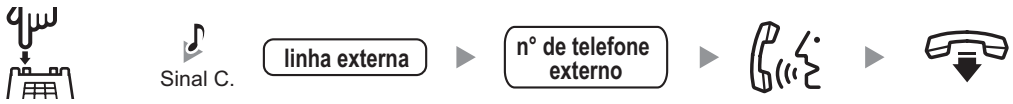
Durante uma conversa



Pressione **TRANSFERIR**. | Aceder à **linha externa**. | Marque o **número de telefone externo**. | Falar. | No descanso.

TC

Durante uma conversa

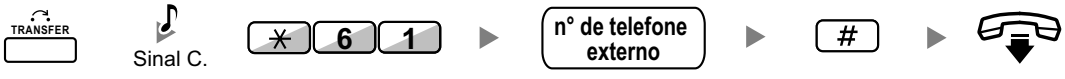


Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**. | Aceder à **linha externa**. | Marque o **número de telefone externo**. | Falar. | No descanso.

Para transferir uma chamada sem anúncio (Transferência Cega)

TE/PS

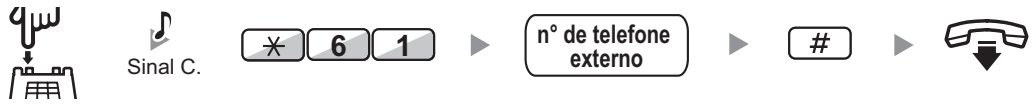
Durante uma conversa



Pressione **TRANSFERIR**. | Introduza ✱**61**. | Marque o **número de telefone externo**. | Introduza **#**. | No descanso.

TC

Durante uma conversa



Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.	Introduza ✳**61**.	Marque o **número de telefone externo**.	Introduza **#**.	No descanso.

- A disponibilidade desta função depende do fornecedor do seu serviço SIP.
- Não pode regressar à chamada retida depois de marcar o número do destino.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla de Marcação por um só toque, armazenar o número da função Transferência Cega.

1.4.2 Reter uma Chamada

– Reter
– Reter numa zona de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

- **Para os utilizadores de telefones SIP não pertencentes à série KX-UT:**
  A operação de retenção para os utilizadores de extensão SIP pode diferir dos passos indicados nesta secção e pode variar consoante o tipo de telefone a ser utilizado.

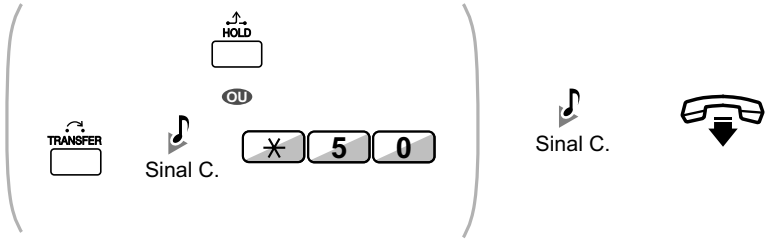
Reter

Existem dois tipos de retenção. A diferença entre elas é que outras pessoas podem recuperar a sua chamada retida (Retenção Regular) ou não (Retenção de Chamada Exclusiva). Como podem ser alternadas, consulte o seu administrador para saber qual é o modo actual.

Para reter (Reter Chamadas)

TE/PS

Durante uma conversa

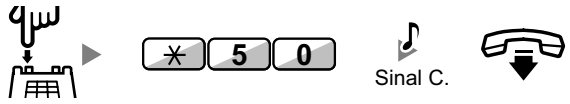


Pressione **ESPERA**. Ou pressione **TRANSFERIR** e depois introduza ✳**50**.

No descanso.

TC

Durante uma conversa



Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Introduza ✳**50**.

No descanso.

Ext. SIP/S-PS

Durante uma conversa

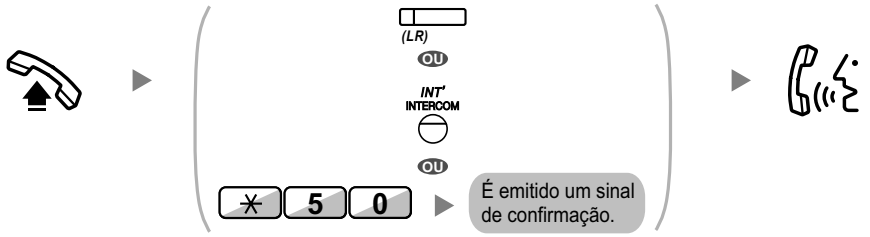
Pressione **ESPERA**.

No descanso.

Para recuperar uma chamada (Recuperar uma Chamada Retida)

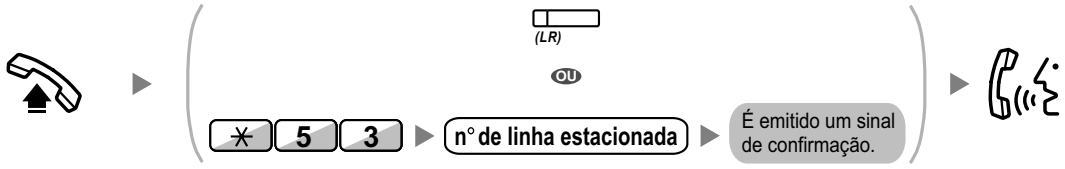
TE/TC/PS

● ***Na extensão em espera (Recuperar uma Chamada Retida)***



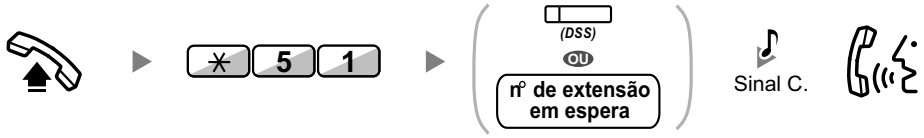
Fora do descanso. | Pressione a **LR** ou **INTERCOM** intermitentes. Ou introduza ✶**50**. | Falar.

● ***Para recuperar uma chamada externa desde outra extensão—só Retenção Regular (Recuperar uma Chamada Retida—Específico com um número de linha estacionada)***



Fora do descanso. | Pressione **LR**. Ou introduza ✶**53** e depois **número de linha estacionada** (3 dígitos). | Falar.

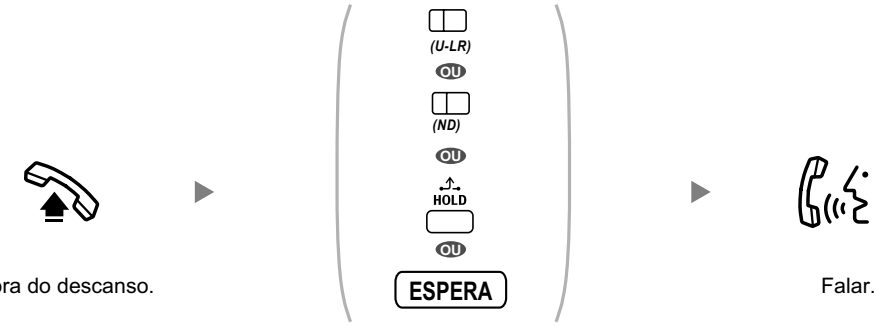
● ***Para recuperar uma chamada interna ou uma chamada externa desde outra extensão—só Retenção Regular (Recuperar uma Chamada Retida—Específico com um número de extensão em espera)***



Fora do descanso. | Introduza ✶**51**. | Pressione **DSS** ou marque o **número de extensão em espera**. | Falar.

Ext. SIP/S-PS

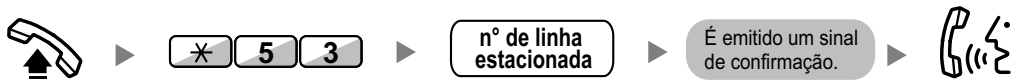
● ***Na extensão em espera (Recuperar uma Chamada Retida)***



Fora do descanso. — Falar.

KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS:
Pressione o **U-LR** ou **ND** intermitente.
Outro que não o KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS:
Pressione **ESPERA**.

● ***Para recuperar uma chamada externa desde outra extensão—só Retenção Regular (Recuperar uma Chamada Retida—Específico com um número de linha estacionada)***



Fora do descanso. — Introduza ✳**53**. — Marque o **número de linha estacionada** (3 dígitos). — Falar.

● ***Para recuperar uma chamada interna ou uma chamada externa desde outra extensão—só Retenção Regular (Recuperar uma Chamada Retida—Específico com um número de extensão em espera)***

Fora do descanso. — Introduza ✳**51**. — Marque o **número de extensão em espera**. — Falar.

- Para utilizadores TE: A luz das teclas LR ou INTERCOM mostra o estado actual da seguinte maneira:
  – Modo de Retenção regular
    Verde a piscar lentamente: A sua chamada retida
    Vermelho a piscar: Chamada retida de outra extensão
  – Modo Retenção de Chamada Exclusiva
    Verde moderadamente intermitente: A sua chamada retida
    Vermelho aceso: Chamada retida de outra extensão
- Para os utilizadores de telefones SIP KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670: a luz da tecla U-LR mostra o estado actual da seguinte maneira:
  – Modo de Retenção regular
    Verde a piscar lentamente: A sua chamada retida
    Vermelho a piscar: Chamada retida de outra extensão
- **Se uma chamada não for recuperada dentro de um período de tempo especificado,** será emitido um aviso para lhe lembrar (Rechamada Retida).
  Se uma chamada externa não for atendida dentro de um período de tempo determinado, esta será automaticamente desligada.
- **Mudar o Modo Reter (só TE)**
  Depois de pressionar a tecla ESPERA, se prime outra vez, o estado muda de modo de Retenção Regular para o modo de Retenção de Chamada Exclusiva ou do modo de Retenção de Chamada Exclusiva para o modo de Retenção regular.

- Se a **Retenção Automática de Chamadas** foi previamente programada, poderá pôr automaticamente a chamada actual em espera, premindo outro botão LR, Grupo ICD ou INTERCOM para efectuar ou responder a outra chamada.
- Para a operação de Recuperar uma Chamada Retida utilizando um botão NDP/NDS, consulte "1.5.1 Extensão de Número de Directório Principal (NDP)/Número de Directório Secundário (NDS)".

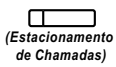
Reter numa zona de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)

Pode reter uma chamada numa zona de estacionamento comum do PABX para que qualquer extensão possa recuperar a chamada retida. Pode utilizar esta função como função de transferência.
Uma chamada pode ser posta quer numa zona de estacionamento especificada (Específica) quer numa zona de estacionamento livre (Auto). Se foram estabelecidas teclas de Estacionamento de Chamadas e Estacionamento de Chamadas (Zona de estacionamento automático), pode seleccionar onde a quer estacionar com simplesmente pressionar a tecla correspondente.
Quando uma chamada é estacionada automaticamente, ou mais de uma chamada foi estacionada ao mesmo tempo, necessita especificar o número da zona de estacionamento para recuperar a chamada pretendida.

Para ajustar

TE/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Durante uma conversa



Pressione **Estacionamento de Chamadas**.

TE/PS

Durante uma conversa

Pressione **TRANSFERIR**.

Introduza ✱ **52**.

Introduza um **número de zona de estacionamento** específico (2 dígitos) ou prema ✱ para estacionar automaticamente numa zona livre.

No descanso.

Se ouve um sinal de ocupado, introduza outro número de zona de estacionamento ou pressione ✱ de novo.

TC

Durante uma conversa

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Introduza ✱ **52**.

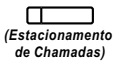
Introduza um **número de zona de estacionamento** específico (2 dígitos).

No descanso.

Se ouvir um sinal de ocupado, introduza outro número de zona de estacionamento.

Para recuperar (Recuperar Chamada Estacionada)

TE/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS



(Estacionamento de Chamadas)

Pressione um **Estacionamento de Chamadas** intermitente.

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso.

Introduza ✱ **52**.

Marque o **número de zona de estacionamento armazenado** (2 dígitos).

Falar.

- Se uma chamada é estacionada automaticamente, confirme o número de zona de estacionamento no visor.
- **Se uma chamada não for recuperada dentro de um período de tempo especificado,** será emitido um sinal sonoro para lhe lembrar (Rechamar Chamada Estacionada). Se uma chamada externa não for atendida dentro de um período de tempo determinado, esta será automaticamente desligada.
- Para os utilizadores de telefones SIP: qualquer utilizador de telefones SIP pode recuperar uma chamada estacionada mas apenas os utilizadores de telefones SIP KX-UT133/ KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 podem colocar uma chamada numa zona de estacionamento.
- A luz da tecla Estacionamento de Chamadas mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Vermelho intermitente (para TE): existe uma chamada estacionada sua ou de outra extensão.
  Vermelho intermitente (para KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670): existe uma chamada estacionada da outra extensão.
  Verde intermitente (para KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670): existe uma chamada estacionada sua.

- **Se ouvir um sinal de reordem quando recupera uma chamada estacionada,** é porque não existe nenhuma chamada retida. Confirme o número de zona de estacionamento armazenada.
- Depois de estacionar uma chamada, pode executar outras operações.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Estacionamento de Chamadas ou uma tecla Estacionamento de Chamadas (Zona de estacionamento automático).

1.4.3 Falar com Dois Interlocutores Alternadamente (Chamada Alternada)

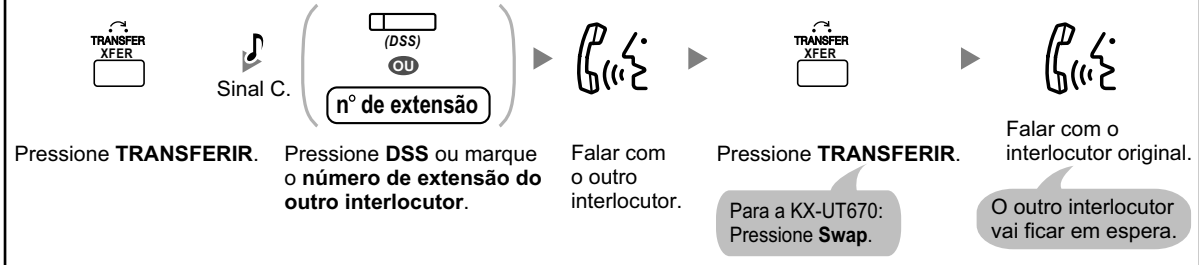
Se fala com um interlocutor enquanto o outro está em retenção, pode comutar as chamadas (alternadamente).

- Utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS: não pode deixar a conversação e deixar os dois interlocutores restantes a falar.

Para alternar entre os interlocutores deixando um deles em espera temporariamente

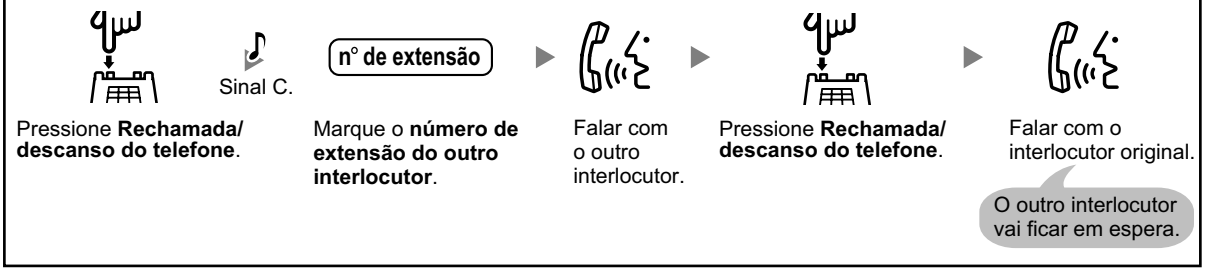
TE/PS/Série KX-UT/S-PS

Durante uma conversa



TC

Durante uma conversa



KX-UT113/KX-UT123

Durante uma conversa

Pressione **ESPERA**.

Marque o **número de extensão do outro interlocutor**.

Falar com o outro interlocutor.

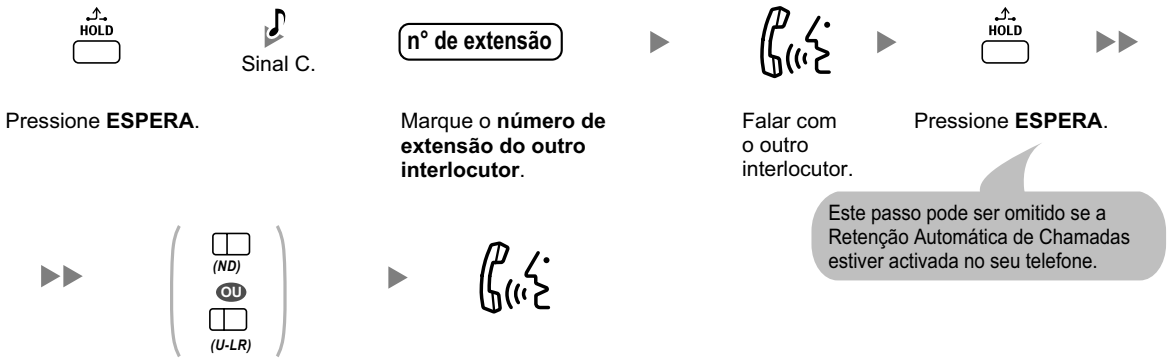
Pressione **ESPERA**.

Falar com o interlocutor original.

O outro interlocutor vai ficar em espera.

KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Durante uma conversa



Pressione **ESPERA**.

Marque o **número de extensão do outro interlocutor**.

Falar com o outro interlocutor.

Pressione **ESPERA**.

Este passo pode ser omitido se a Retenção Automática de Chamadas estiver activada no seu telefone.

Pressione o **ND** ou **U-LR** intermitente.

Falar com o interlocutor original.

O outro interlocutor vai ficar em espera.

Para abandonar a conversação e depois deixar que os dois interlocutores falem

TE/PS

Durante uma conversa

Pressione **TRANSFERIR**.

Pressione **DSS** ou marque o **número de extensão do outro interlocutor**.

Falar com o outro interlocutor.

Pressione **TRANSFERIR**.

No descanso.

1.4.3 Falar com Dois Interlocutores Alternadamente (Chamada Alternada)

TC

Durante uma conversa

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Marque o **número de extensão do outro interlocutor**.

Falar com o outro interlocutor.

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

No descanso.

1.4.4 Atender uma Chamada em Espera

- Responder a uma chamada em espera no PABX
- Responder a uma chamada em espera a partir da Companhia Telefónica

Responder a uma chamada em espera no PABX

Durante uma conversação, se ocorrer um sinal de chamada em espera ou um aviso de voz através do altifalante ou auscultador, é porque foi recebida uma chamada externa ou porque outro ramal está a avisar que há outra chamada em espera. Deve activar esta função para poder utilizá-la. (Por definição: Desactivado—Não há chamadas [Chamadas internas]/Não há sinal [Chamadas externas])
Pode atender a segunda chamada ao desligar (1) ou reter (2) a chamada actual.

1. Para desligar a chamada actual e depois falar com o novo interlocutor

TE/TC/PS/Série KX-UT/S-PS

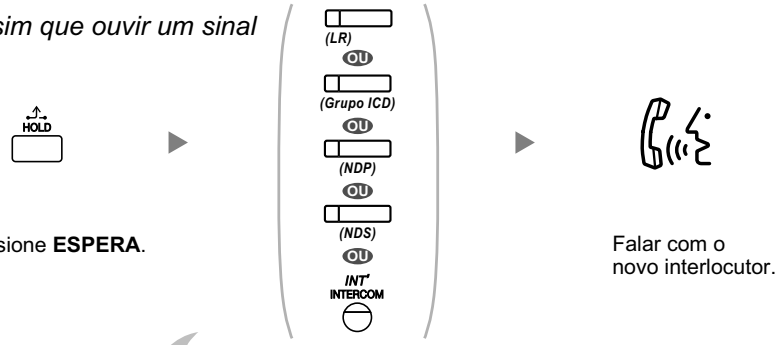
Assim que ouvir um sinal

No descanso. Fora do descanso. Falar com o novo interlocutor.

2. Para pôr a chamada actual em espera e falar com o novo interlocutor

TE/PS

Assim que ouvir um sinal



Pressione **ESPERA**.

Ignore este passo se ambos os interlocutores são extensões.

Pressione **LR**, **Grupo ICD**, **NDP**, **NDS** ou **INTERCOM**.

Falar com o novo interlocutor.

TC

Assim que ouvir um sinal

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Introduza ✳**50**.

Sinal C.

Falar com o novo interlocutor.

KX-UT113/KX-UT123

Assim que ouvir um sinal

Sinal C.

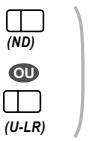
Pressione **ESPERA**.

Falar com o novo interlocutor.

KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Assim que ouvir um sinal

Sinal C.



Pressione **ESPERA**.

Pressione o **ND** ou **U-LR** intermitente.

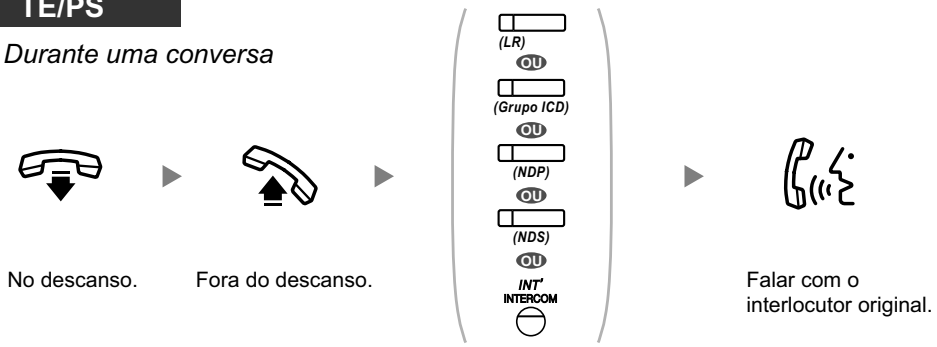
Falar com o novo interlocutor.

Depois de falar com o novo interlocutor (segunda chamada), pode desligá-la (2,1) ou retê-la (2,2) e depois recuperar a primeira chamada.

2,1 Para desligar a segunda chamada e depois falar com o interlocutor original

TE/PS

Durante uma conversa



No descanso. Fora do descanso. Pressione **LR**, **Grupo ICD**, **NDP**, **NDS** ou **INTERCOM**. Falar com o interlocutor original.

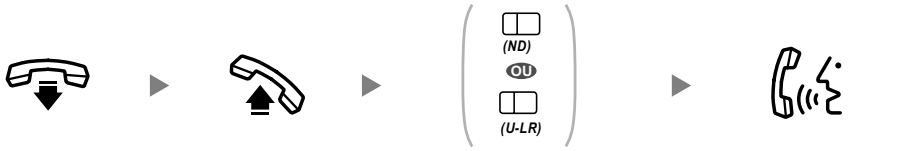
KX-UT113/KX-UT123

Durante uma conversa

No descanso. Fora do descanso. Pressione **ESPERA**. Falar com o interlocutor original.

KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

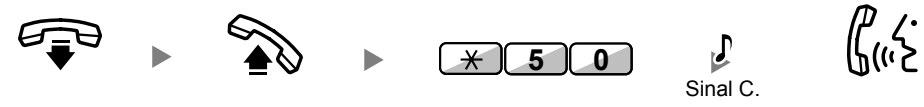
Durante uma conversa



No descanso. Fora do descanso. Pressione o **ND** ou **U-LR** intermitente. Falar com o interlocutor original.

TE/TC/PS

Durante uma conversa



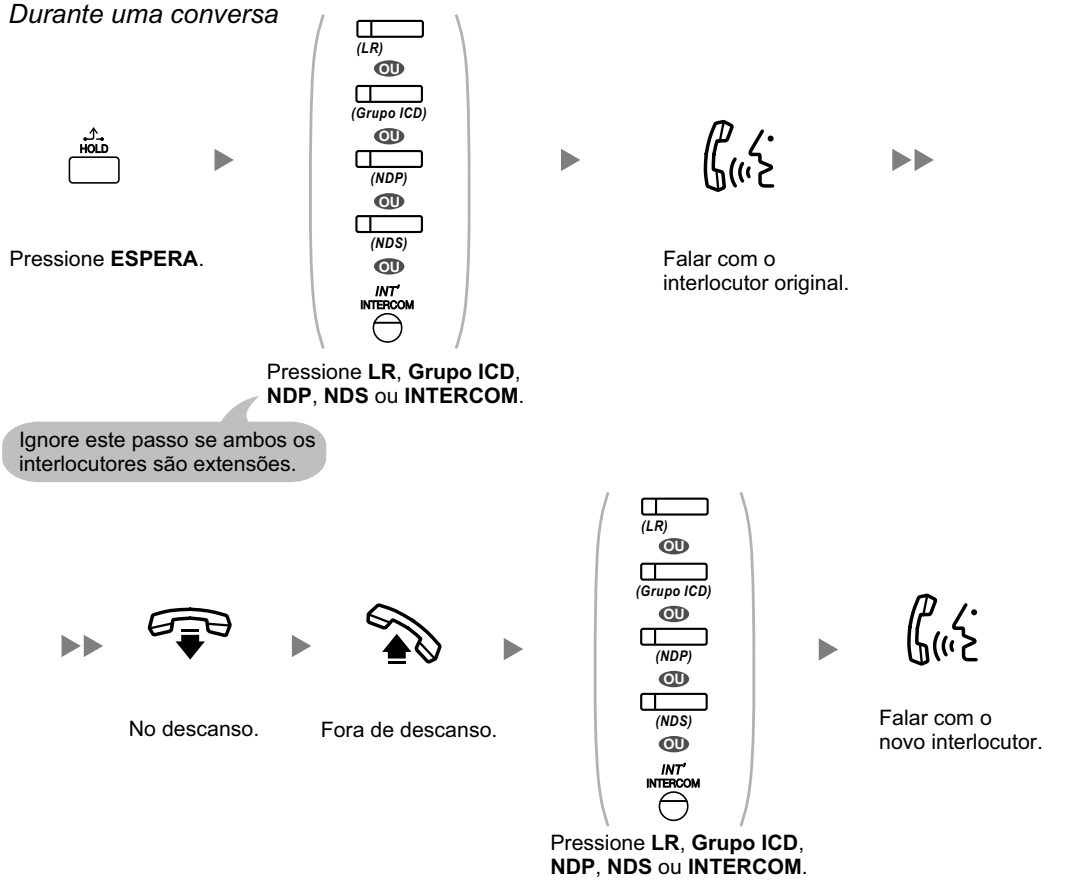
No descanso. Fora do descanso. Introduza ✱ **50**. Falar com o interlocutor original.

2,2 Para reter a segunda chamada e depois falar com o interlocutor original

Depois de a reter, pode falar com o interlocutor original. Depois, pode desligá-la e falar com o novo interlocutor outra vez.

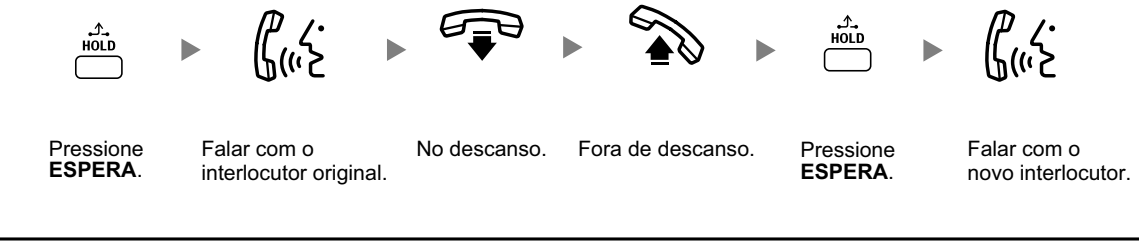
TE/PS

Durante uma conversa



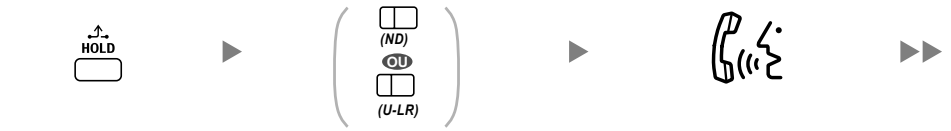
KX-UT113/KX-UT123

Durante uma conversa



KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Durante uma conversa



Pressione **ESPERA**.

Pressione o **ND** ou **U-LR** intermitente.

Falar com o interlocutor original.

No descanso.

Fora de descanso.

Pressione o **ND** ou **U-LR** intermitente.

Falar com o novo interlocutor.

TC

Durante uma conversa

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Introduza ✱**50**.

Falar com o interlocutor original.

No descanso.

Fora de descanso.

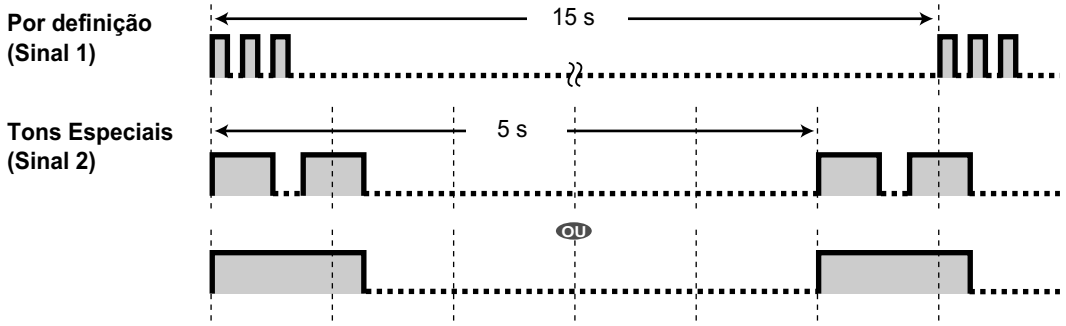
Introduza ✱**50**.

Falar com o novo interlocutor.

- **Dependendo do tipo do seu telefone,** poderá falar com o outro interlocutor, utilizando o altifalante e o microfone (Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso [OHCA]) ou receber um aviso através do auscultador (Sussurro OHCA), caso esteja em conversação utilizando o auscultador.
  Consulte "1.9.3 Receber uma Chamada em Espera (Chamada em Espera/Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso [OHCA]/Sussurro OHCA)".
- O nome e o número de quem telefona é visualizado durante cinco segundos em intervalos de quinze segundos enquanto espera ser atendido.

Personalizar o Seu Telefone

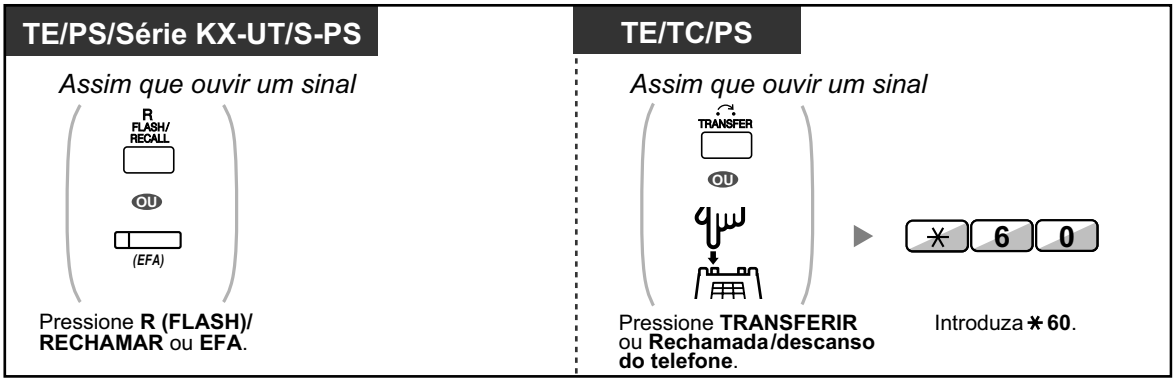
- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Selecção do Tipo de Sinal de Chamada em Espera**
  Se selecciona "Sinal 1", vai ouvir o mesmo tom para a Chamada em Espera de um interlocutor externo e de uma extensão. Se selecciona "Sinal 2", vai ouvir sinais diferentes para a Chamada em Espera de um interlocutor externo e de uma extensão.



- Apenas o sinal 1 está disponível para telefones SIP da série KX-UT.

Responder a uma chamada em espera a partir da Companhia Telefónica

Este é um serviço opcional da companhia telefónica. Pode receber um sinal de chamada em espera e a informação sobre Chamador. Para mais informações, consulte a sua companhia telefónica.



- **Para regressar ao interlocutor original,** repetir a operação.
- Neste caso, a tecla R (FLASH)/RECHAMAR num telefone específico, num telefone SIP da série KX-UT ou numa S-PS tem de ser definida para o modo de Acesso às Funções Externas (EFA) através da programação do sistema.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Acesso às Funções Externas (EFA).

1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores

- ◆◆ Juntar outros Interlocutores durante a conversação (Conferência)
- ◆◆ Abandonar uma conferência (Conferência Abandonada)
- ◆◆ Abandonar uma conferência (Abandonar Conferência a três pessoas)
- ◆◆ Permitir que um terceiro interlocutor se junte à sua chamada (Liberar Conversação Privada)
- ◆◆ Adicionar um terceiro interlocutor durante uma conversa usando o Serviço RDIS (Conferência a três [3PTY]—por RDIS)

◆◆ Juntar outros Interlocutores durante a conversação (Conferência)

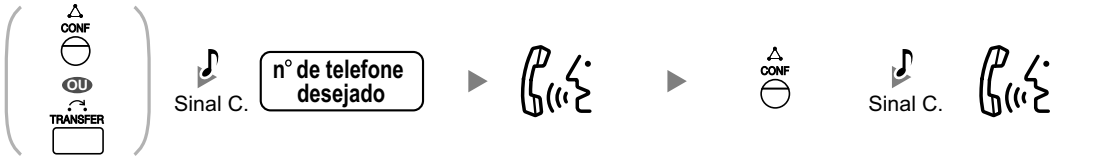
Pode juntar um ou mais interlocutores à sua conversação.

- **Para os utilizadores de telefones SIP KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 e S-PS:**
  Quando prime a tecla CONFERÊNCIA/CONF/Conference pela primeira vez para estabelecer uma chamada de conferência, a tecla ND/U-LR para a chamada desligar-se-á e uma nova tecla ND acender-se-á a verde para a chamada de conferência. Mesmo que adicione mais interlocutores, apenas a tecla ND recentemente acesa se acenderá para a chamada.

Para estabelecer uma chamada conferência

TE/PS

Durante uma conversa



Pressione **CONFERÊNCIA** ou **TRANSFERIR**. | Marque o **número de telefone desejado**. | Falar com o novo interlocutor. | Pressione **CONFERÊNCIA**. | Falar com vários interlocutores.

Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

Série KX-UT/S-PS

Durante uma conversa

Pressione **CONFERÊNCIA**. | Marque o **número de telefone desejado**. | Falar com o novo interlocutor. | Pressione **CONFERÊNCIA**. | Falar com vários interlocutores.

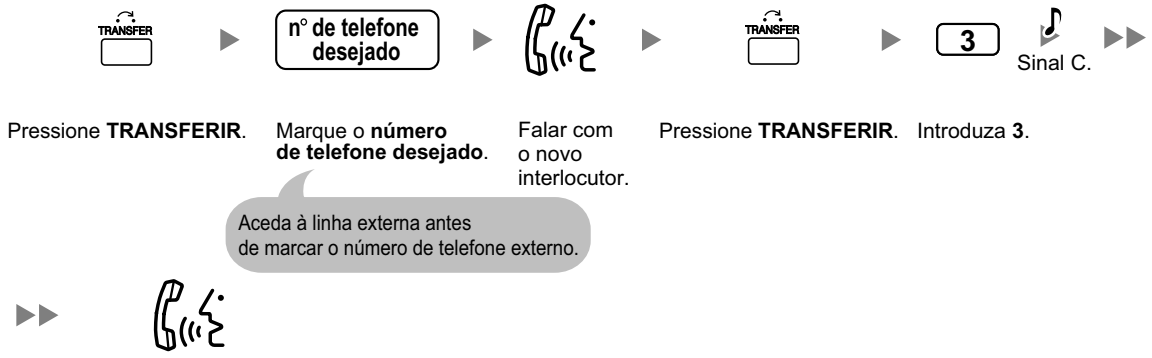
Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

Para a KX-UT670: Pressione **Conference Start**.

1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores

TE/PS

Durante uma conversa



Pressione **TRANSFERIR**. Marque o **número de telefone desejado**. Falar com o novo interlocutor. Pressione **TRANSFERIR**. Introduza **3**.

Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

Falar com vários interlocutores.

TC

Durante uma conversa

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**. Marque o **número de telefone desejado**. Falar com o novo interlocutor. Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**. Introduza **3**.

Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

Falar com vários interlocutores.

Para estabelecer uma chamada conferência ao receber uma chamada de um interlocutor externo, durante uma conversação a dois

TE/PS

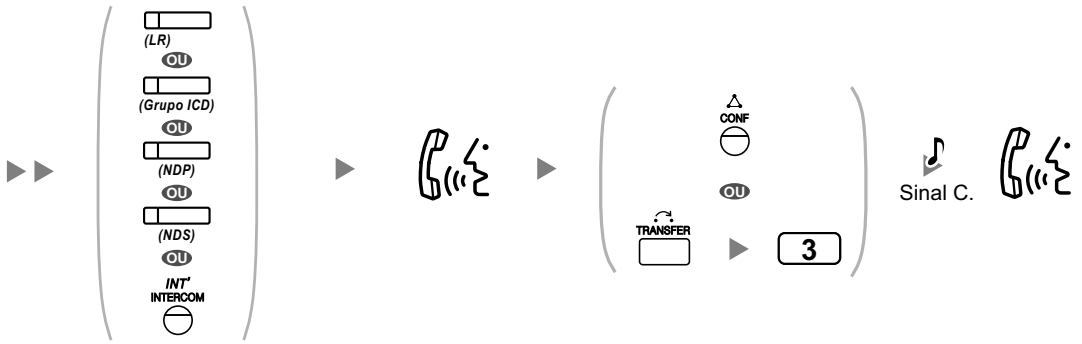
Durante uma conversa

Pressione **ESPERA**.

Pressione **LR**, **NDP** ou **NDS** intermitente.

Falar com o novo interlocutor.

Pressione **CONFERÊNCIA** ou **TRANSFERIR**.



Pressione **LR**, **Grupo ICD**, **NDP**, **NDS** ou **INTERCOM** intermitente, correspondente ao interlocutor original.

Falar com o interlocutor original.

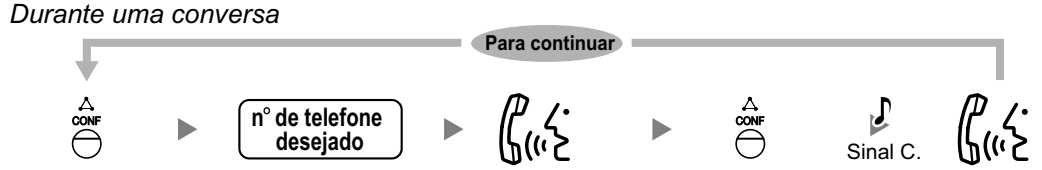
Pressione **CONFERÊNCIA** ou **TRANSFERIR** e, então, introduza **3**.

Falar com vários interlocutores.

Para unir quatro ou mais interlocutores à conferência

TE/PS/Série KX-UT/S-PS

Durante uma conversa



Pressione **CONFERÊNCIA**.

Marque o **número de telefone desejado**.

Falar.

Pressione **CONFERÊNCIA**.

Falar.

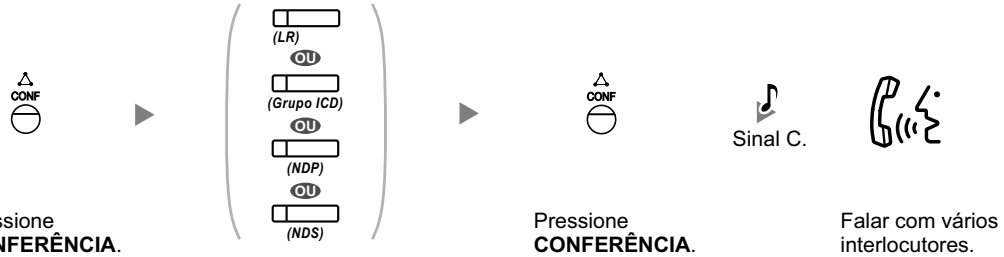
Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

Para a KX-UT670: Pressione **Conference Start**.

Para adicionar outro interlocutor em espera a uma conferência

TE/PS

Durante uma conferência de 3- a 7- interlocutores



Pressione **CONFERÊNCIA**.

Pressione **LR**, **Grupo ICD**, **NDP** ou **NDS** intermitente, correspondente ao interlocutor em espera.

Pressione **CONFERÊNCIA**.

Falar com vários interlocutores.

Para falar com dois interlocutores alternadamente numa conversação a três

TE/PS

Durante uma conversa

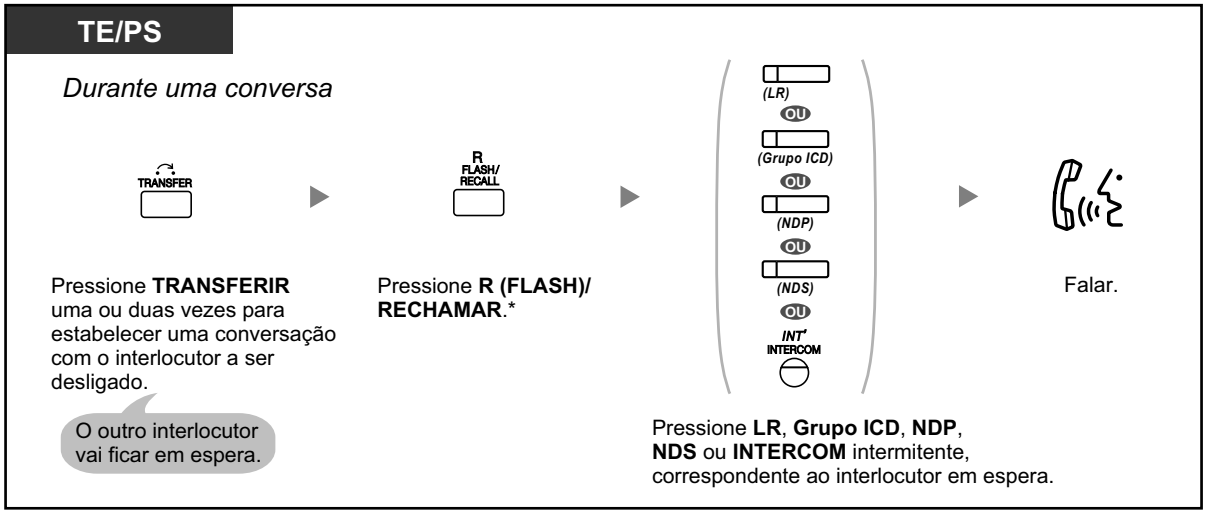
Pressione **TRANSFERIR**.

TC

Durante uma conversa

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Para desconectar um interlocutor e, então, falar com o outro, numa conversação a três



- * Neste caso, a tecla R (FLASH)/RECHAMAR num telefone específico deve ser definida para o modo R (Flash)/Rechamar através da programação do sistema.
- Durante uma conversação a três, ao premir a tecla TRANSFERIR ou Rechamada/gancho do telefone alterna-se entre os outros interlocutores da conversação.
- Você pode manter uma conferência com, no máximo, oito interlocutores (abrangendo linhas internas ou linhas externas) simultaneamente.
- Durante uma conversa envolvendo quatro ou mais interlocutores, você não pode desconectar um interlocutor e manter a conversação com os demais interlocutores.
- Os utilizadores de telefones SIP não pertencentes à série KX-UT não podem originar uma chamada de conferência mas podem ser adicionados como membro.
- Quando um utilizador de telefones SIP da série KX-UT ou S-PS origina uma chamada de conferência e um dos outros interlocutores abandona a conferência, o utilizador de telefones SIP da série KX-UT ou S-PS ainda conseguirá falar com o interlocutor restante mas não conseguirá reter a chamada.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Conferência.

Abandonar uma conferência (Conferência Abandonada)

A pessoa que originou uma conferência pode deixar a conferência, e permitir aos outros interlocutores continuar a conversação.

- Utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS: se tiver originado uma conferência, não pode abandonar a conferência e permitir que os outros interlocutores continuem a conversação. Quando coloca o auscultador no descanso, a conferência é terminada e os outros interlocutores são desligados.

Para abandonar uma conferência

TE/PS

Durante conferência de 3-7 interlocutores

Pressione **CONFERÊNCIA**.

No descanso.

Para voltar enquanto os outros estão a falar

TE/PS

Pressione **LR**, **Grupo ICD**, **NDP**, **NDS** ou **INTERCOM** verde intermitente.

Para completar uma conversação

TE/PS

Durante uma conversa

No descanso.

- **Limite de tempo**
  Ambas as partes vão ouvir um sinal de alarme antes do tempo limite determinado. O utilizador de uma extensão original vai ouvir um sinal de alarme antes de que se acabe o tempo. A chamada é desligada quando acaba o tempo a não ser que a extensão originária volte à conferência.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Conferência.

Abandonar uma conferência (Abandonar Conferência a três pessoas)

A pessoa que originou uma conferência com outros dois interlocutores pode deixar a conferência e permitir aos outros interlocutores continuar a conversação.

Para abandonar uma conferência envolvendo pelo menos outra extensão

TE/TC/PS/Série KX-UT/S-PS

Durante uma conferência entre três pessoas

No descanso.

Para abandonar uma conferência envolvendo dois interlocutores externos

TE/PS

Durante uma conferência entre três pessoas

Pressione **TRANSFERIR**.

No descanso.

TC

Durante uma conferência entre três pessoas

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

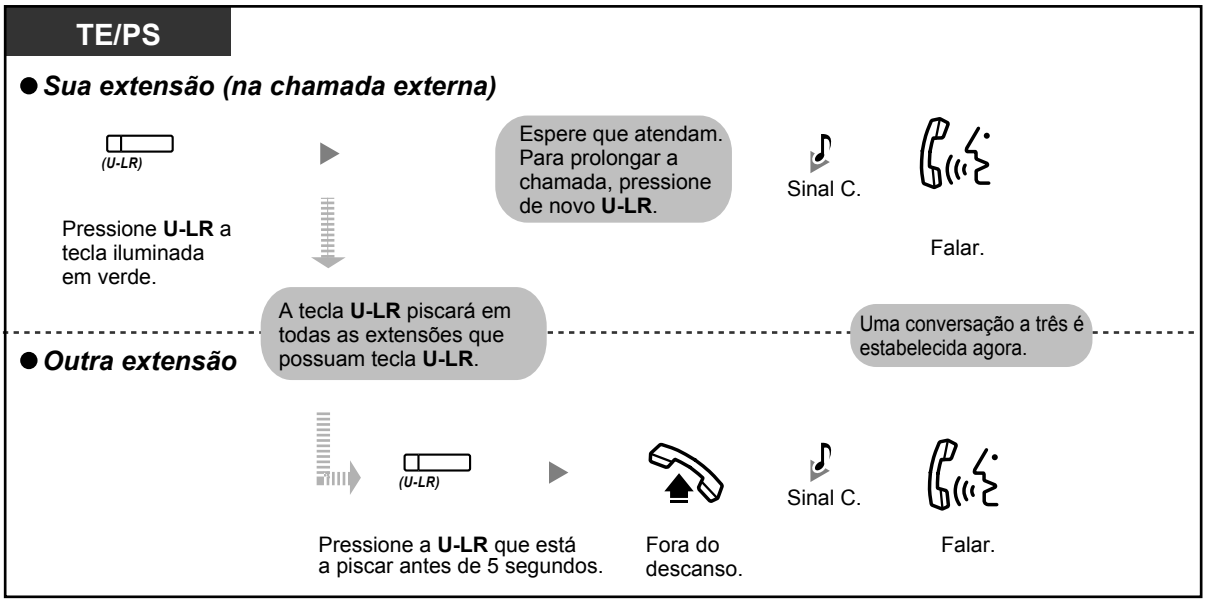
No descanso.

- Para abandonar uma chamada de conferência que envolve dois locutores externos e deixar que a conversação continue, a sua extensão deve ter autorização para transferir chamadas a linhas externas através da programação COS.

Permitir que um terceiro interlocutor se junte à sua chamada (Liberar Conversação Privada)

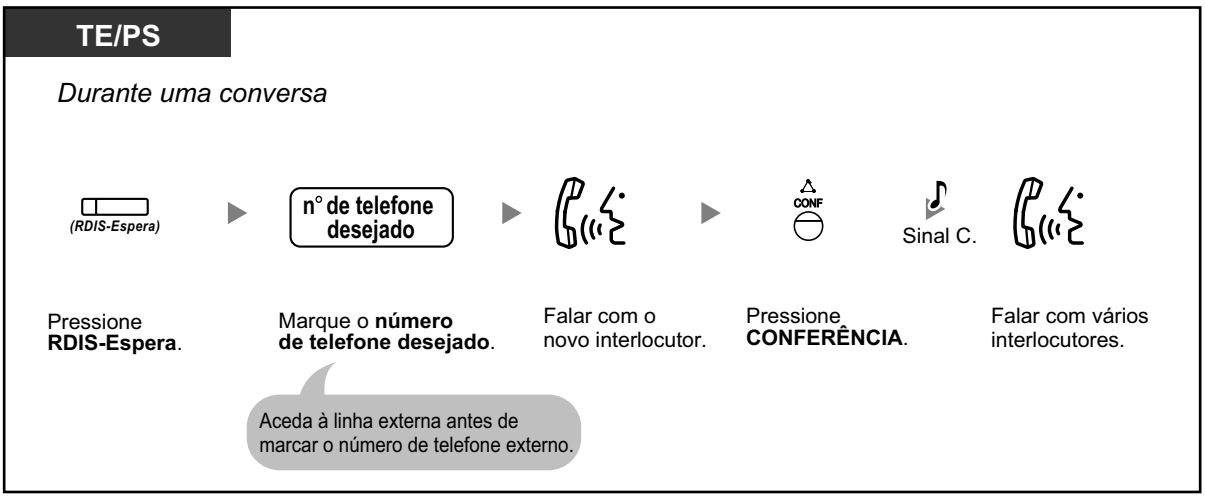
Você pode deixar um terceiro interlocutor juntar-se à sua chamada externa actual e estabelecer uma conversação a três. Você também pode abandonar a conversação e deixar que os outros dois interlocutores falem.

Para deixar um terceiro interlocutor juntar-se à sua conversação e estabelecer uma conversação a três



- Só uma tecla U-LR pode ser usada para esta operação.
- Pode abandonar uma conversa a três e deixar os outros dois interlocutores falarem, colocando simplesmente o auscultador no gancho.

Adicionar um terceiro interlocutor durante uma conversa usando o Serviço RDIS (Conferência a três [3PTY]—por RDIS)



1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores

TE/PS

Durante uma conversa

Pressione **TRANSFERIR**.

Introduza ✱**62**.

Marque o **número de telefone desejado**.

Falar com o novo interlocutor.

Pressione **TRANSFERIR**.

Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

Introduza **3**.

Falar com vários interlocutores.

TC

Durante uma conversa

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Introduza ✱**62**.

Marque o **número de telefone desejado**.

Falar com o novo interlocutor.

Pressione **Rechamada/ descanso do telefone**.

Aceda à linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

Introduza **3**.

Falar com vários interlocutores.

Para completar uma conversação

TE/TC/PS

Durante uma conversa

No descanso.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla RDIS-Espera.

1.4.6 Mudo

Pode desactivar o microfone ou o auscultador para falar em privado com outras pessoas na sala enquanto ouve o outro interlocutor ao telefone através do modo mãos-livres ou do auscultador.

Para ajustar/cancelar

TE/Série KX-UT

Durante uma conversa

Pressione **MUDO**.

- A luz da tecla ATENDIMENTO AUTO/MUDO ou CHAMADA DE VOZ/MUDO para TE ou a luz da tecla MÃOS-LIVRES para telefones SIP da série KX-UT mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: Normal
  Vermelho a piscar: Mudo
- Se o mudo é usado durante OHCA, tornar-se-á em Mudo de Auscultador.
- Utilizadores de PS e S-PS: consulte a documentação do seu telefone.

1.4.7 Permitir que Outras Pessoas Ouçam a Conversa (Escuta em Grupo)

Pode permitir a outras pessoas na sala que escutem a conversação através do modo mãos-livres enquanto continua a conversação utilizando o auscultador.

Para ajustar/cancelar

TE/Série KX-UT

Durante uma conversação utilizando o auscultador

Pressione **MÃOS-LIVRES**.

- A luz da tecla MÃOS-LIVRES mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: A voz é ouvida através do auscultador.
  Aceso: A voz é ouvida através da caixa de sinal e do auscultador.
- Esta função requer a programação do sistema.

- **Operações com mãos-livres**
  Pode ter uma conversação no modo Mãos-Livres utilizando a tecla MÃOS-LIVRES. Pode realizar outras tarefas simultaneamente.
- **Pistas úteis para as operações com mãos-livres:**
  – **Se lhe é difícil ouvir a voz do outro interlocutor,**
  Aumente o volume usando a Tecla Navigator, Selector Jog, ou Tecla VOLUME.
  – **Se o outro interlocutor tem dificuldades em ouvir-lhe,**
  Diminuir o volume.
  – **Se o outro interlocutor diz que há eco na sua voz,**
  Utilizar o telefone num local que tenha cortinas e/ou carpete.
  – **Se os interlocutores da conversão não podem ouvir-se,**
  Se você e o outro interlocutor falam ao mesmo tempo, partes da conversação podem perder-se.
  Para evitar isto, tente falar alternadamente.

1.4.8 Utilizar os Auriculares (Operações com Auriculares)

Pode manter uma conversação utilizando os auriculares.
Neste caso, tem de seleccionar "Auriculares ligados" no modo de programação ou de activar previamente a tecla Auriculares (vermelho). No entanto, para o KX-UT113/ KX-UT123 e a S-PS, o modo Auriculares é automaticamente activado quando os auriculares estão ligados à ficha para auriculares do telefone.
Esta função também é conhecida como Selecção Manual/Auriculares.

Para falar utilizando os auriculares

TE/Série KX-UT

Pressione **MÃOS-LIVRES**.

Para usar os auriculares durante uma conversação utilizando os auriculares

TE/Série KX-UT

Fora do descanso.

Para falar no modo mãos-livres durante uma conversação utilizando os auriculares

TE/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670

Pressione o **Cabeça** em vermelho.

- A luz da tecla Cabeça mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: Modo auricular apagado
  Vermelho aceso: Modo auricular aceso
- Esta função não está disponível o KX-T7665 ou KX-NT511 (não disponível na zona UE).

- **Para utilizadores de telefones da série KX-NT300 (excepto o KX-NT321)/KX-NT560/ KX-DT343/KX-DT346/KX-UT248:**
  – Com os telefones da série KX-NT300 (excepto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/ KX-DT346/KX-UT248, pode utilizar um auricular sem fios Bluetooth registado na sua extensão como auricular.
  – **Distância operacional**
  Mantenha os telefones com Módulos Bluetooth ligados a uma distância de 3 m ou mais entre eles. Além disso, poderá ouvir ruído se os auriculares Bluetooth em utilização estiverem próximos de um telefone com um Módulo Bluetooth ligado que seja diferente dos registados. Para melhorar o sinal, afaste-se do telefone e aproxime-se dos auriculares que estão registados.
  – **Ruído**
  Os sinais são transmitidos entre este módulo e os auriculares Bluetooth através de ondas radioeléctricas. Para uma distância máxima e um funcionamento sem ruídos, recomenda-se que o módulo se encontre longe de dispositivos eléctricos, tais como aparelhos de fax, rádios, computadores ou microondas.
    - Os sistemas que utilizam a banda ISM ("Industrial, Scientific and Medical") de 2,4 GHz podem interferir neste produto. De entre exemplos destes sistemas encontram-se os telefones sem fios, LAN sem fios, RF de casa, fornos microondas e outros dispositivos ISM. Estes sistemas podem provocar ruídos menores.

- **Para os utilizadores de telefones KX-UT248, KX-NT560 e S-PS compatíveis com Bluetooth:**
  – Pode não conseguir utilizar todas as funcionalidades disponíveis num auricular Bluetooth. Por exemplo, a remarcação não funcionará com um botão REPETIR num auricular Bluetooth e, durante o modo mãos-livres, não pode mudar a chamada para o auricular Bluetooth através da operação com o auricular.

- **Para utilizadores de telefones das séries KX-NT500 (excepto KX-NT511 (não disponível na zona UE)/KX-NT551), KX-DT543, KX-DT546, KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 e KX-UT670:**
  – Pode utilizar os auriculares com Comutador Electrónico do Estado da Linha (EHS). Para obter as informações mais recentes sobre os auriculares testados com esta unidade, consulte o seu distribuidor.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Operações com Auriculares**
  Seleccione o equipamento a utilizar.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Auriculares.

1.5 Utilizar um botão NDP/NDS

1.5.1 Extensão de Número de Directório Principal (NDP)/Número de Directório Secundário (NDS)

Os botões Número de Directório Principal (NDP) e os botões Número de Directório Secundário (NDS) são úteis para o tratamento de chamadas para outras extensões. Por exemplo, uma ou várias secretárias podem tratar das chamadas e verificar o estado da chamada de um ou vários chefes. As funções dos botões NDP e NDS são as seguintes:

Botão NDP: este botão pode ser utilizado para efectuar e receber todas as chamadas (incluindo chamadas externas e internas). A existência de vários botões NDP permite-lhe pôr várias chamadas em espera na mesma extensão. As extensões que possuem um botão NDP chamam-se extensões NDP.

Botão NDS: a luz de um botão NDS indica o estado actual da chamada da extensão registada, semelhante a um botão DSS. Além disso, este botão pode ser utilizado para efectuar as seguintes operações:

- chamar a extensão NDP (◆◆ Marcação Directa NDS)
- atender chamadas a tocar na extensão NDP
- pôr em espera e recuperar chamadas em espera na extensão NDP (◆◆ Reter chamadas e recuperar uma chamada retida)
- transferir chamadas para a extensão NDP (◆◆ Transferência de chamadas utilizando o botão NDS)

As extensões que possuem um botão NDS chamam-se extensões NDS.

- A extensão registada como o destino de um botão NDS tem de possuir, pelo menos, um botão NDP.
- Uma extensão pode ter um máximo de 8 botões NDP.
- Uma extensão pode ter apenas um botão NDS para cada extensão NDP.
- A luz de cada botão NDP/NDS indica estado actual do seguinte modo:

Padrão de Luz	Estado do botão NDP	Estado do botão NDS
Apagado	A extensão NDP não se encontra em actividade.	
Luz verde acesa	A extensão encontra-se activa numa chamada que utiliza o botão NDP.	A extensão encontra-se activa numa chamada que utiliza um botão NDS.
Luz verde a piscar lentamente	Uma chamada encontra-se em espera na extensão NDP (Retenção Regular).	Uma chamada atendida com o botão NDS encontra-se em espera (Retenção Regular).
Luz verde moderadamente intermitente	Uma chamada encontra-se temporariamente em espera ou em Retenção de Chamada Exclusiva.	Uma chamada atendida com o botão NDS encontra-se em temporariamente espera ou em Retenção de Chamada Exclusiva.
Luz verde a piscar rapidamente	A extensão NDP encontra-se a receber uma chamada de entrada.	Uma extensão NDS encontra-se a receber uma Rechamada Retida ou rechamada a tocar de uma chamada atendida com o botão NDS.

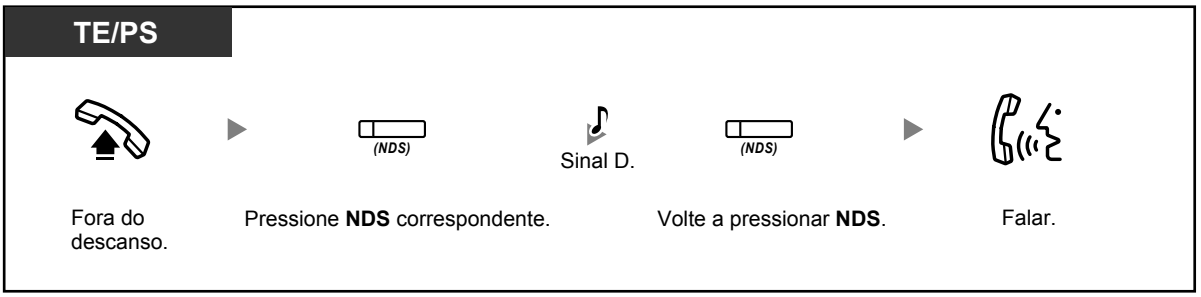
Padrão de Luz	Estado do botão NDP	Estado do botão NDS
Luz vermelha acesa	Uma extensão NDS correspondente encontra-se a utilizar a linha.	A extensão NDP correspondente ou outra extensão NDS correspondente encontra-se a utilizar a linha.
Luz vermelha a piscar lentamente	Uma extensão NDS correspondente encontra-se a reter uma chamada.	Outra extensão NDS correspondente ou a própria extensão NDP encontra-se a reter a chamada.
Luz vermelha a piscar rapidamente	A extensão NDP encontra-se a receber uma chamada de entrada para um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD).	A extensão NDP correspondente encontra-se a receber uma chamada de entrada.

Marcação Directa NDS

Se utilizar um botão NDS, poderá facilmente efectuar uma chamada para a extensão NDP correspondente. Os botões NDS existem em um de dois modos, consoante a programação do sistema, e o procedimento da operação difere do seguinte modo:

Modo de Tecla DSS Melhorado

Modo de Tecla NDS Padrão



- Quando efectuar uma Marcação Directa NDS para chamar a extensão NDP correspondente, a luz do botão NDS indica o estado actual da extensão de destino do seguinte modo:
  Verde aceso: Está a usar a linha.
  Vermelho aceso: A linha está a ser usada. (A extensão NDP, ou outra extensão NDS, quando várias extensões possuem botões NDS para a mesma extensão NDP, está a usar a linha.)
- Mesmo se uma extensão NDP estiver definida como Não Incomodar (NI), poderá efectuar normalmente uma chamada para a extensão, premindo o botão NDS.

- Quando um botão NDS estiver no Modo de Tecla NDS Padrão, poderá marcar um número de telefone enquanto ouve um sinal de marcação, em vez de premir o botão NDS de novo. Dependendo da programação do sistema, a sua chamada será efectuada através da utilização dos seus privilégios de chamada normais (Classe de Serviço) ou dos privilégios da extensão NDP correspondente (**COS Móveis NDS**).

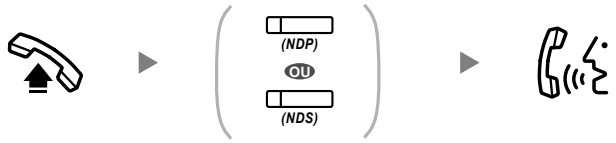
Reter chamadas e recuperar uma chamada retida

Pode colocar em espera chamadas atendidas com uma tecla NDP ou NDS normalmente (→**1.4.2 Reter uma Chamada**).
Poderá igualmente recuperar uma chamada retida na sua extensão/outra extensão com uma simples operação, independentemente do tipo de chamada.

Recuperar uma Chamada Retida

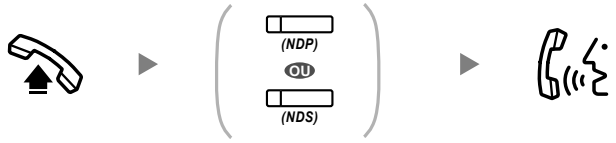
TE/PS

● ***Para recuperar uma chamada na extensão em espera***



Fora do descanso. | Pressione **NDP** ou **NDS** verde intermitente. | Falar.

● ***Para recuperar uma chamada de outra extensão—só Retenção Regular***



Fora do descanso. | Pressione **NDP** ou **NDS** vermelho intermitente. | Falar.

- **Se uma chamada não for recuperada dentro de um período de tempo especificado,** será emitido um aviso para lhe lembrar (Rechamada Retida).
  Se uma chamada externa não for atendida dentro de um período de tempo determinado, esta será automaticamente desligada.

- Se a **Retenção automática de chamadas** tiver sido previamente programada, poderá pôr automaticamente a chamada actual em espera, premindo outro botão NDP para efectuar ou atender outra chamada.

Transferência de chamadas utilizando o botão NDS

Poderá transferir uma chamada para uma extensão NDP com uma simples operação, utilizando um botão NDS correspondente.

Para transferir uma chamada para a uma extensão NDP

TE/PS

Durante uma conversa

Pressione **NDS**. Falar. No descanso.

Este passo pode ser omitido.

- A programação do sistema é necessária para a utilização desta função durante uma conversação com uma extensão.
- * Quando um botão NDS estiver no Modo de Tecla NDS Padrão, terá de premir duas vezes o botão NDS para transferir a chamada, a não ser que tenha utilizado esse botão NDS para atender uma chamada de entrada.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Atribuição de Linha Preferida—Entrada**
  Seleccione a linha escolhida quando levantar o auscultador do descanso.
- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Atribuição de Linha Preferida—Saída**
  Seleccione a linha escolhida quando levantar o auscultador do descanso.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Crie ou edite um botão Número de Directório Principal (NDP) ou Número de Directório Secundário (NDS).

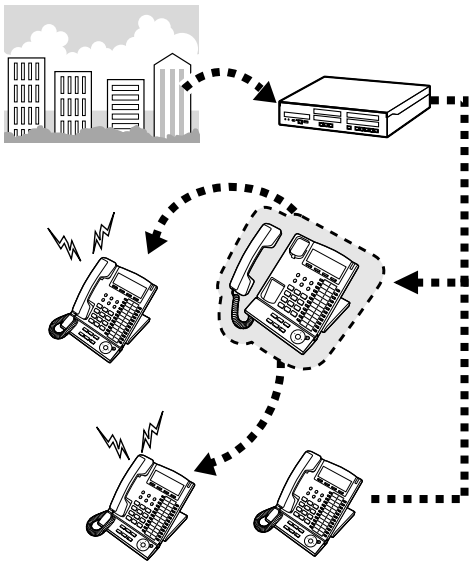
1.6 Antes de Sair do Seu Posto

1.6.1 Desvio de Chamadas

- Desviar as suas chamadas (Desvio de Chamadas [DC])
- Configurações DC/NI através da tecla fixa DC/NI
- Desviar todas as suas chamadas utilizando o Serviço RDIS (Desvio de Chamadas [DC]—por RDIS)

Desviar as suas chamadas (Desvio de Chamadas [DC])

Pode desviar as suas futuras chamadas entrantes para um destino específico.



Todas as Chamadas:

Todas as chamadas são desviadas. Extensões previamente ajustadas também podem desviar desde o seu próprio grupo de recepção.

Ocupado:

Todas as chamadas são desviadas quando a sua extensão está ocupada.

Não Atende:

Todas as chamadas são desviadas quando não atende a chamada dentro de um período de tempo especificado.

Ocupado/Não Atende (OCUPADO/NA):

Todas as chamadas são desviadas quando não atende dentro de um período de tempo especificado ou quando a sua extensão está ocupada.

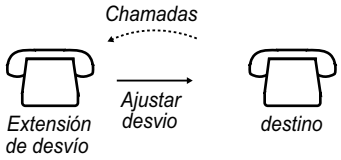
Siga-me (Desde):

Se não ajusta correctamente o acima definido desvio de "Todas as Chamadas" antes de abandonar a sua secretária, pode ajustar a mesma função a partir da extensão de destino.

- As chamadas de entrada podem ser desviadas um máximo de quatro vezes.

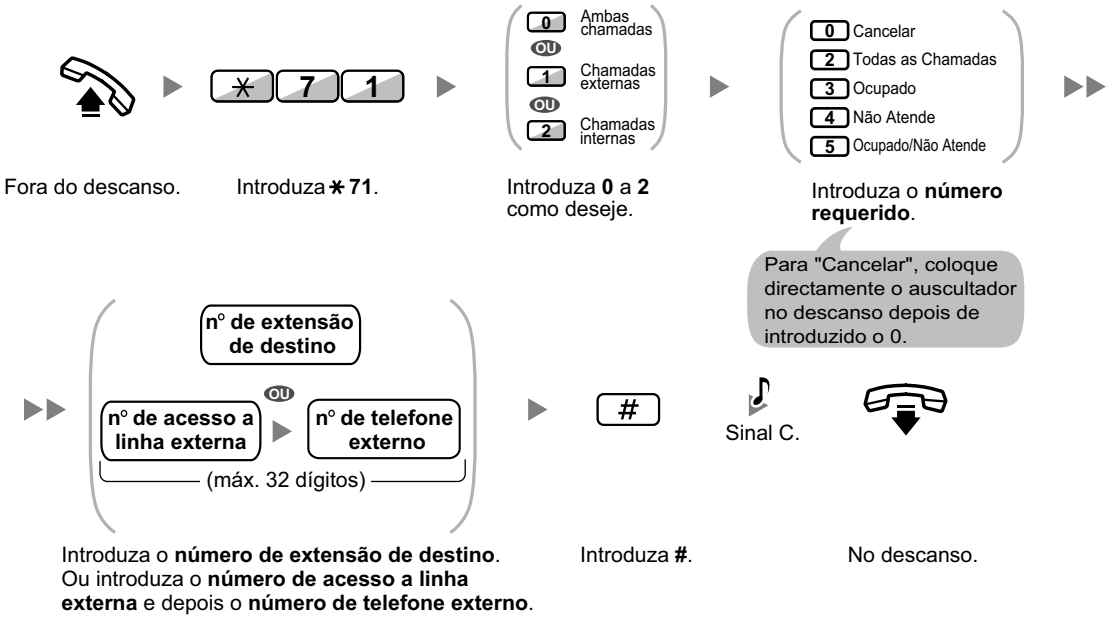
- Pode definir o número de extensão flutuante do grupo UM como destino de desvio.
- Pode instalar o número da extensão flutuante de um grupo de voice mail ou a funcionalidade SVM como um destino de reenvio.
- Pode ajustar o seu telemóvel como destino do desvio.
- **Função Director e Secretária**
  A extensão que foi atribuída como extensão de destino pode ligar à extensão que desviou.

<Exemplo>



Para ajustar/cancelar

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

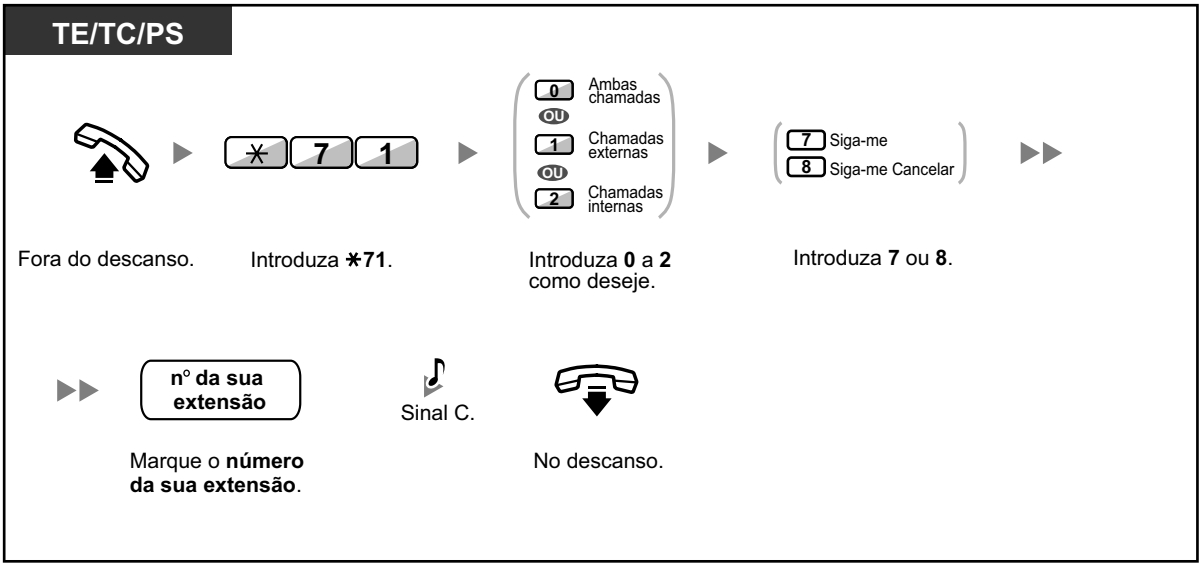


Fora do descanso. Introduza ✳**71**. Introduza **0** a **2** como deseje. Introduza o **número requerido**.

Introduza o **número de extensão de destino**. Ou introduza o **número de acesso a linha externa** e depois o **número de telefone externo**. Introduza **#**. No descanso.

Para definir Siga-me de outra extensão

TE/TC/PS



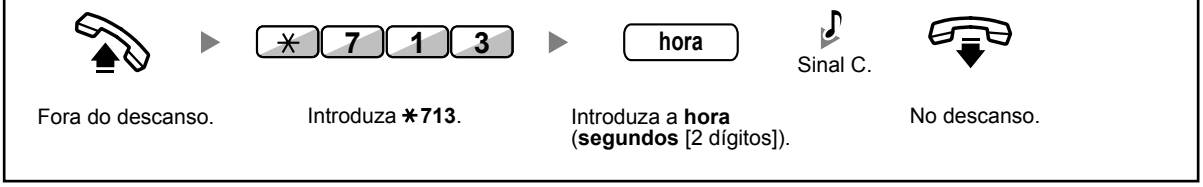
Fora do descanso. Introduza ✳**71**. Introduza **0** a **2** como deseje. Introduza **7** ou **8**. Marque o **número da sua extensão**. No descanso.

- Não é possível definir Siga-me de uma extensão SIP. Contudo, é possível defini-la numa extensão SIP de outra extensão que não seja uma extensão SIP.

- Quando utilize um telefone específico, pode ajustar ou cancelar Desvio de Chamadas com pressionar a tecla DC/NI (tecla fixa) em vez do "✳710".
  Ao utilizar um telefone SIP da série KX-UT (excepto KX-UT670), pode também premir a tecla DC/NI e, de seguida, premir para cima ou para baixo a Tecla de Navegação para definir ou cancelar a função Desvio de Chamadas para todas as chamadas. Para o KX-UT670, não existe tecla DC/NI física no telefone. Para saber mais detalhes, consulte a documentação do seu telefone.

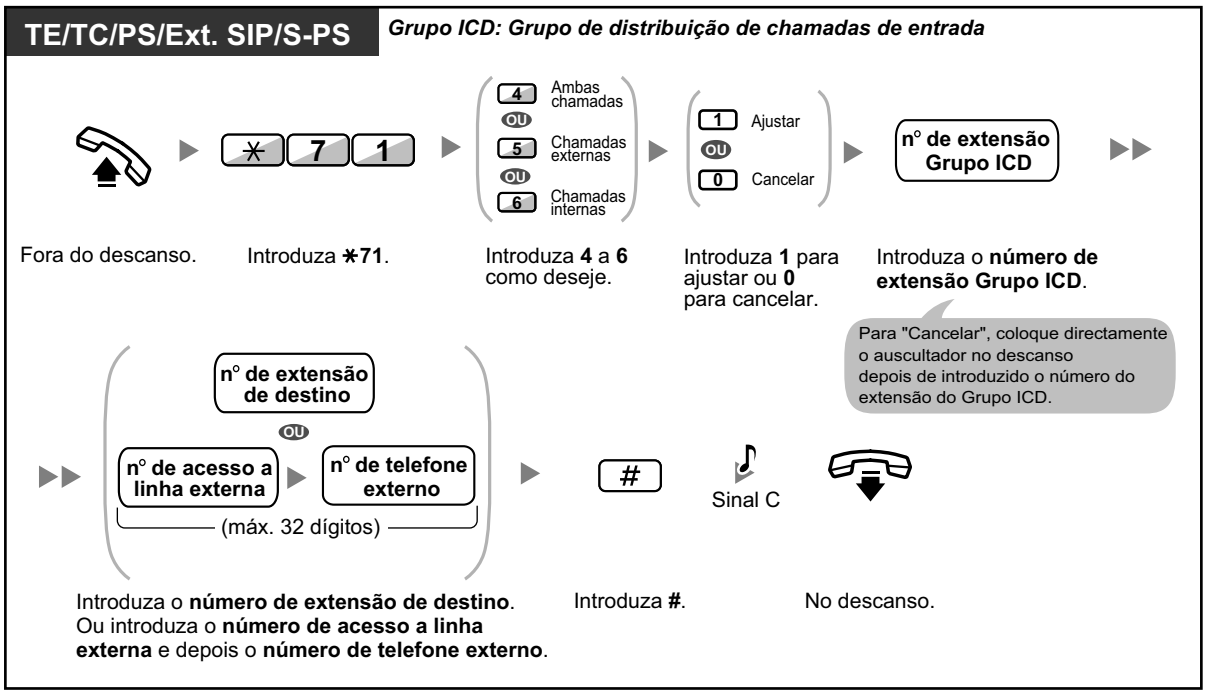
Para ajustar o temporizador para "Não Atende" e "Ocupado/Não Atende"

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. Introduza ✳**713**. Introduza a **hora** (**segundos** [2 dígitos]). No descanso.

Para ajustar/cancelar (Desvio de Chamadas [DC] para o seu Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada)

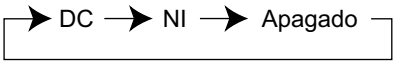


- Para os telefones SIP da série KX-UT (excepto KX-UT670), quando a função Desvio de Chamadas ou Não Incomodar está activada, DC/NI é apresentado no visor no modo de inactividade. Para o KX-UT670, quando a função de Desvio de Chamadas ou Não Incomodar está activada, surge um ícone de estado no visor. Para saber mais detalhes, consulte a documentação do seu telefone.
- A luz da tecla DC/NI mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: Não está ajustada nenhuma das funções.
  Vermelho aceso: Modo DC
  Vermelho a piscar lentamente: Modo NI
  Para telefones SIP da série KX-UT, pode ver o estado actual no visor.
- A luz da tecla de DC de Grupo mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: Não há ajuste
  Vermelho aceso: Modo DC

- O sistema tem dois modos: (1) Modo de Ciclo do Interruptor de DC/NI e (2) Modo de Ajuste de DC/NI. Pergunte ao seu administrador qual é o modo em que o seu sistema está se não tem a certeza.
  Para telefones SIP da série KX-UT, apenas é suportado o Modo de Ajuste de DC/NI.

  (1) Quando está em Modo de ciclo do interruptor de DC/NI:

  Ao pressionar a tecla DC/NI (tecla fixa) enquanto está no estado livre, o ciclo vai ser ajustado como descrito abaixo:

  (2) Quando está em Modo de ajuste de DC/NI:

  Ao pressionar a tecla DC/NI (tecla fixa) no estado inactivo você poderá mudar o estado de DC/NI e configurar o destino de DC (ver "◆◆ Configurações DC/NI através da tecla fixa DC/NI").

  Nota

  A tecla DC/NI (tecla personalizada) está sempre no Modo de Ciclo do Interruptor de DC/NI: este modo não pode ser alterado.

- As chamadas externas transferidas também vão ser desviadas para o destino ajustado para as chamadas externas.
- Quando as chamadas internas estão ajustadas para ser tratadas de forma diferente das chamadas externas (tipo de desvio, destino de desvio), recomendamos que estabeleça teclas para ambos DC/NI—Chamadas externas e DC/NI—Chamadas internas, e/ou Grupo DC—Chamadas externas e Grupo DC—Chamadas internas, porque:
  a. os padrões da luz da tecla DC/NI—Ambas as chamadas (incluindo a tecla DC/NI [tecla fixa]) e a tecla de Grupo DC—Ambas as chamadas vão indicar os ajustes ou para chamadas externas ou para chamadas internas mas nunca para ambas.

  Nota

  O ícone de DC no visor da PS só reflecte o ajuste para chamadas externas.

  b. ao pressionar a tecla DC/NI—Ambas as chamadas (incluindo a tecla DC/NI [tecla fixa]) ou o Grupo DC—Ambas as chamadas não vai alterar o modo de DC ou NI para chamadas internas e chamadas externas separadamente.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar teclas DC/NI (Ambas chamadas, Chamadas externas, Chamadas internas), ou teclas Grupo DC (Ambas chamadas, Chamadas externas, Chamadas internas).

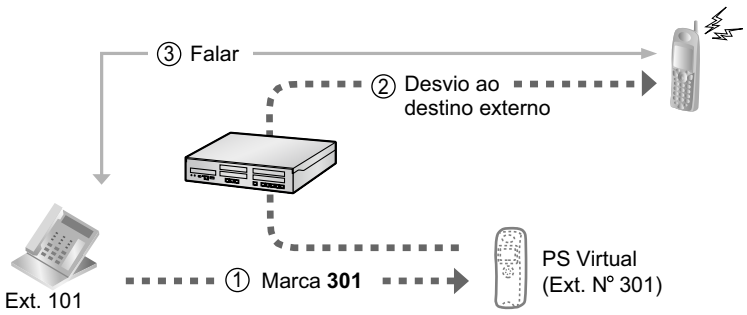
Configurações DC/NI através da tecla fixa DC/NI

Usando um telefone específico (TE) ou um telefone SIP da série KX-UT (excepto KX-UT670), é possível mudar facilmente o estado do DC/NI e configurar o seguinte destino em chamadas externas/internas com a tecla DC/NI (tecla fixa). Para os utilizadores TE, é igualmente possível definir números de telefone externos (ex.: o seu telemóvel) como destinos de desvio para um máximo de 4 PS Virtuais* num Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (ICD), para tocar em conjunto com outros membros de Grupo ICD para chamadas ao grupo.
Estão disponíveis os seguintes ajustes:

- Mudar o estado DC/NI e ajustar o destino de DC para chamadas externas/internas
- Temporizador para "Não Atende" e "Ocupado/Não Atende"
- Desviar estados (ligado/desligado) e destinos externos para tocar em paralelo para chamadas externas para um máximo de 4 PSs virtuais num Grupo ICD.

* PS Virtual

Uma PS virtual é um número de extensão dedicado atribuído a uma estação portátil (PS) não existente para permitir o acesso a destinos externos como, por exemplo, um telemóvel.



- Para utilizadores de telefones SIP KX-UT670: não existe tecla DC/NI física no telefone. Para definir e eliminar o estado DC/NI, consulte a documentação para o seu telefone.

Para mudar o estado DC/NI para chamadas externas

TE

Com o auscultador no descanso (no Modo de Ajuste de DC/NI)

Pressione a tecla fixa **DC/NI**.

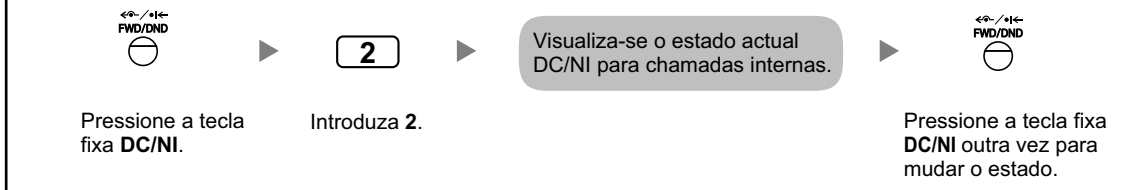
Visualiza-se o estado actual DC/NI para chamadas externas.

Pressione a tecla fixa **DC/NI** outra vez para mudar o estado.

Para mudar o estado DC/NI para chamadas internas

TE

Com o auscultador no descanso (no Modo de Ajuste de DC/NI)

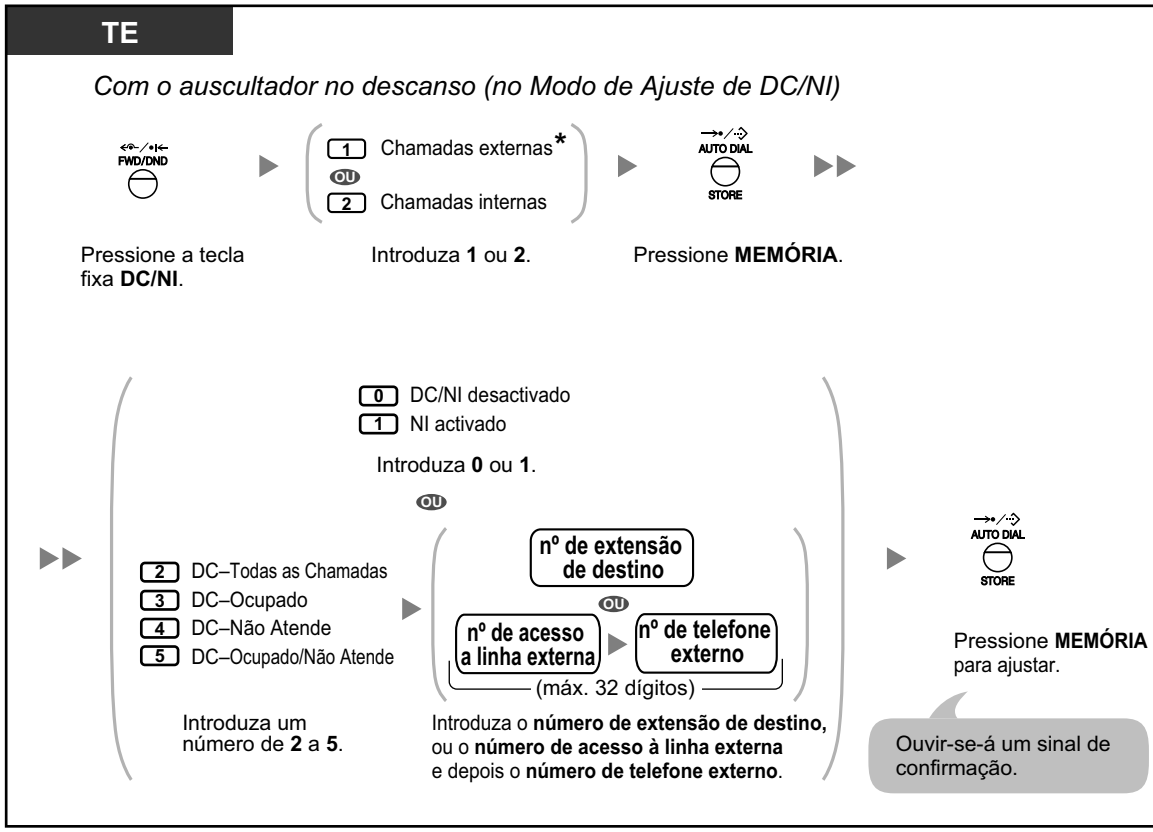


- Ao mudar o estado DC/NI, todos os destinos DC configurados previamente não são apagados.

Para apagar e ajustar o DC/NI para chamadas externas/internas

TE

Com o auscultador no descanso (no Modo de Ajuste de DC/NI)

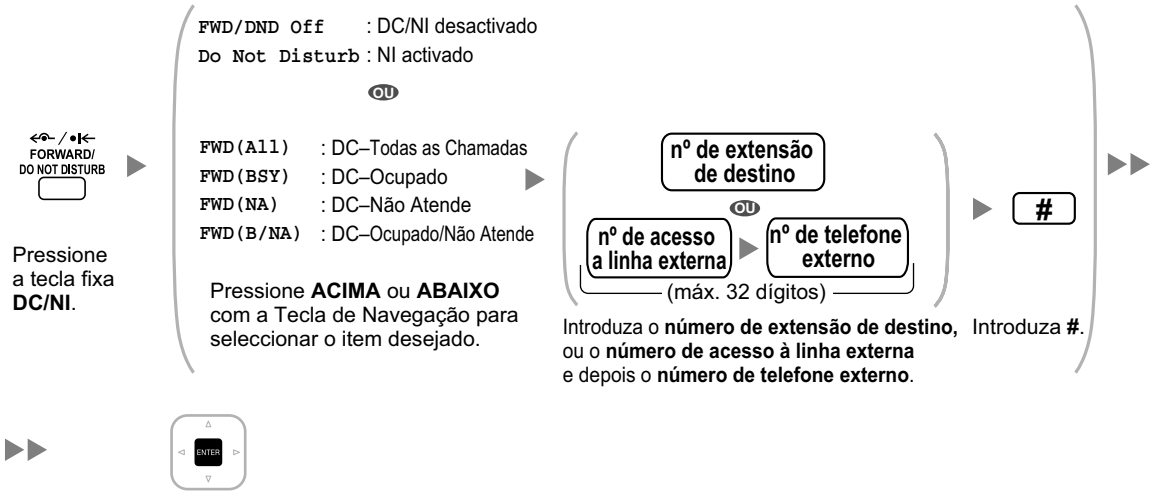


- * Este passo pode ser saltado.

Para definir e apagar o DC/NI para todas as chamadas

KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248

Com o auscultador no descanso



Pressione **ENTER** para ajustar.

Ouvir-se-á um sinal de confirmação.

Para ajustar o temporizador para "Não Atende" e "Ocupado/Não Atende"

TE

Com o auscultador no descanso (no Modo de Ajuste de DC/NI)

Pressione a tecla fixa **DC/NI**.

Introduza **3**.

Pressione **MEMÓRIA**.

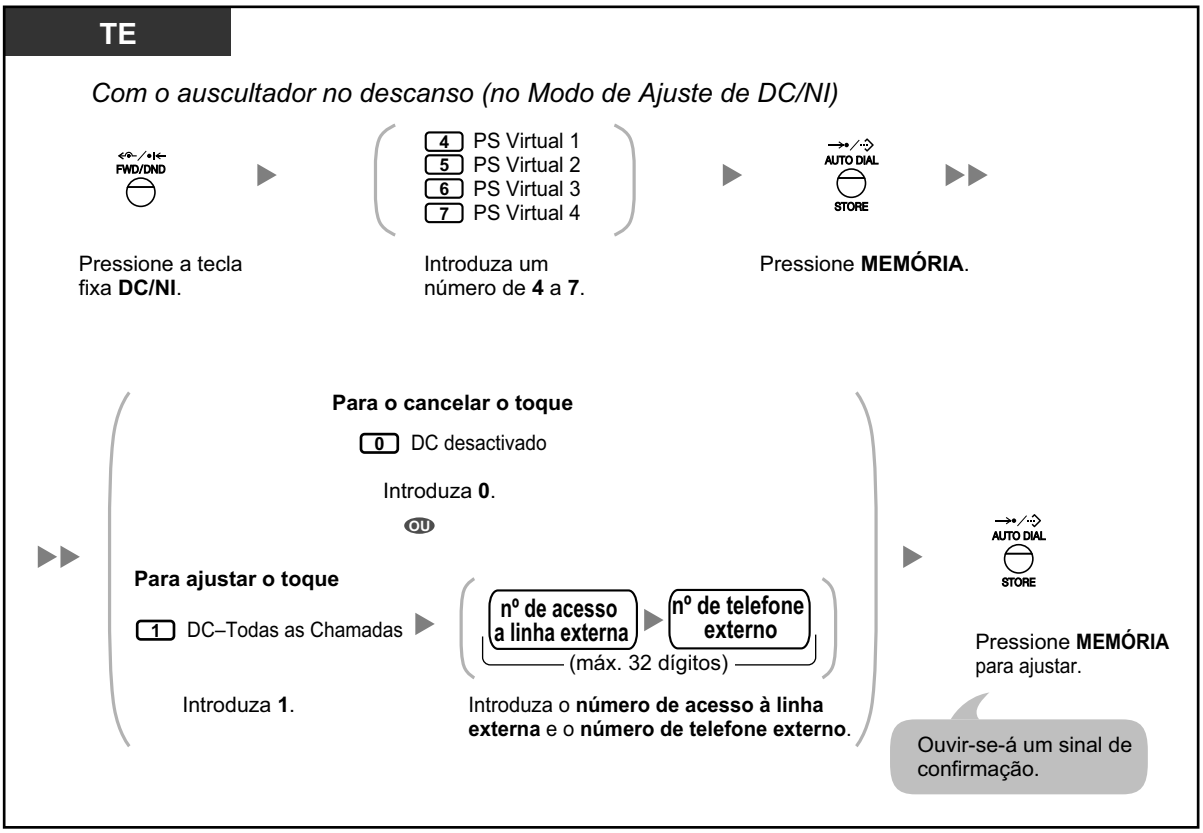
Introduza a **hora** (**segundos** [0–120]).

Pressione **MEMÓRIA** para ajustar.

Ouvir-se-á um sinal de confirmação.

- * Você pode introduzir o tempo com um número de 1–3 dígitos. Por exemplo, 15 segundos podem ser introduzidos como "15" ou "015".

Para configurar a mudança de estado e destinos externos para tocar em paralelo a chamadas externas para um Grupo ICD



- Apenas uma extensão atribuída como membro 1 em cada grupo ICD pode desempenhar as definições para PSs virtuais.
- É possível mudar o estado de desvio (ligado/desligado) de uma PS Virtual, introduzindo o número (4–7) dessa extensão, em seguida, premindo a tecla fixa DC/NI, em vez de premir a tecla AUTO MARCAÇÃO/MEMÓRIA.

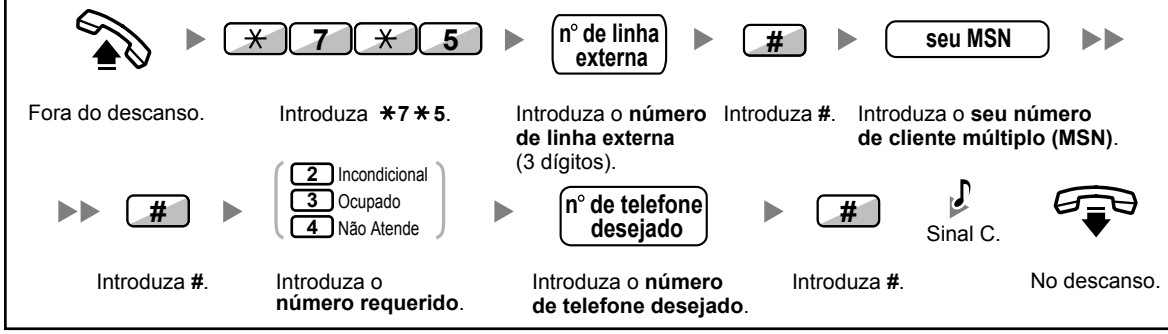
Desviar todas as suas chamadas utilizando o Serviço RDIS (Desvio de Chamadas [DC]—por RDIS)

Todas as chamadas são desviadas para um interlocutor externo utilizando RDIS. Os seguintes tipos de desvio de chamadas são fornecidos pelo serviço RDIS.

– Incondicional **(Desvio Incondicional de Chamadas [DIC])**
– Quando a sua extensão está ocupada **(Desvio de Chamadas Ocupado [DCO])**
– Quando não atende **(Desvio de Chamadas Não Atende [DCNA])**

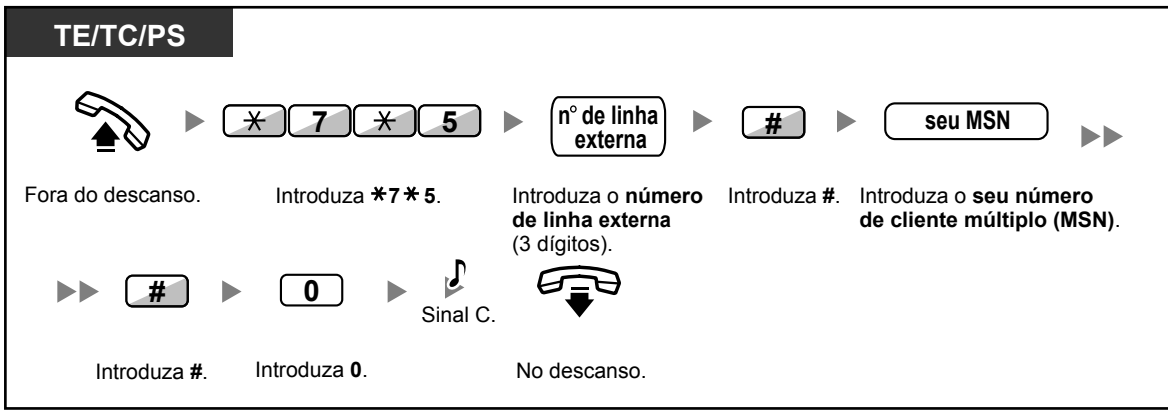
Para ajustar

TE/TC/PS



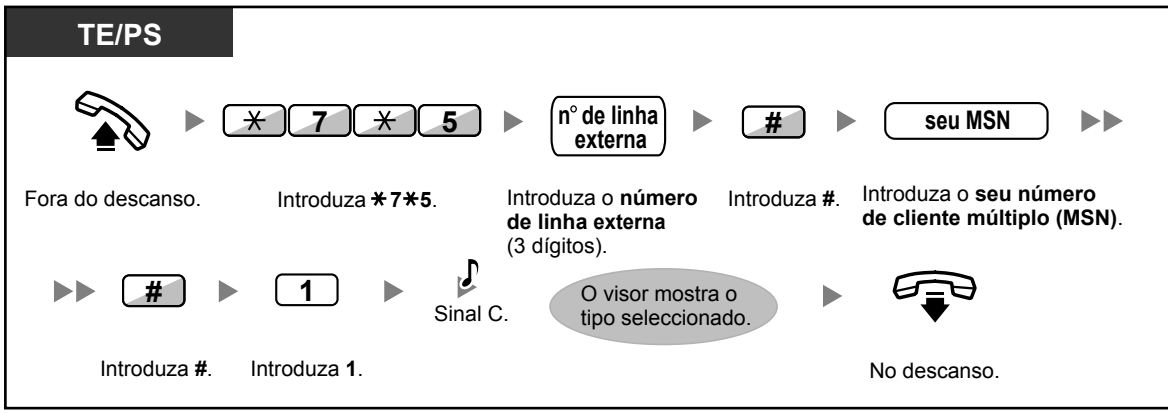
Para cancelar

TE/TC/PS



Para confirmar a selecção

TE/PS

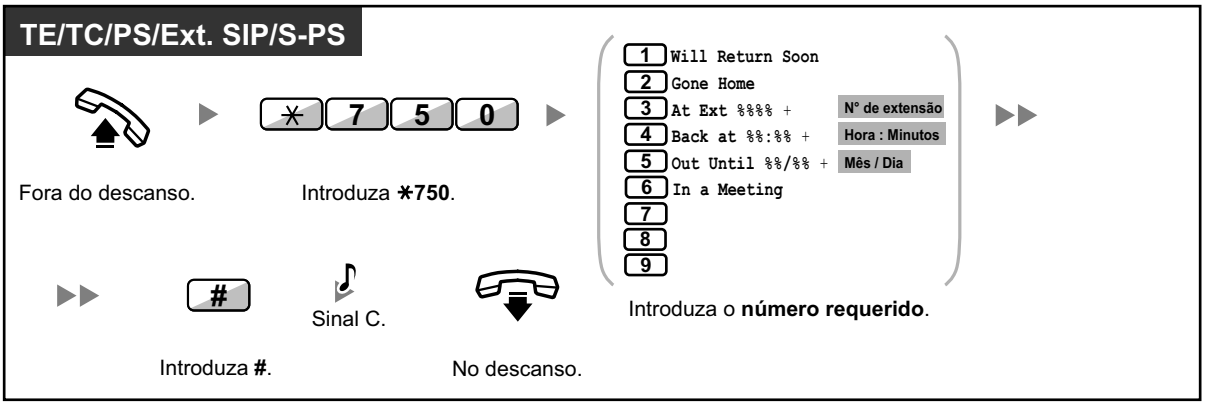


1.6.2 Mostrar uma Mensagem no Visor do Telefone de Chamador (Mensagem de Ausência)

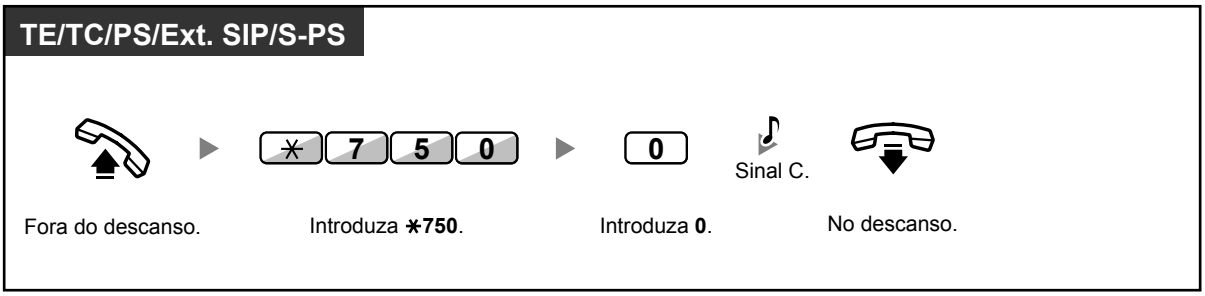
Pode mostrar a razão pela qual não atende, se Chamador está a utilizar um telefone específico com visor Panasonic. Existem oito mensagens pré-programadas e um espaço para a sua mensagem pessoal (16 caracteres). A mensagem seleccionada é visualizada no visor do seu telefone. Para Chamador com telefones SIP da série KX-UT ou S-PS, a mensagem não será mostrada no respectivo visor.

Mensagem Nº	Mensagem (Exemplo)
1	**`Will Return Soon`**
2	**`Gone Home`**
3	**`At Ext`** `%%%%` (Número de Extensão)
4	**`Back at`** `%%:%%` (Hora:Minutos)
5	**`Out Until`** `%%/%%` (Mês/Dia)
6	**`In a Meeting`**
7	
8	
9	*Uma mensagem atribuída para cada extensão. (Mensagem Pessoal de Ausência)*

Para ajustar



Para cancelar



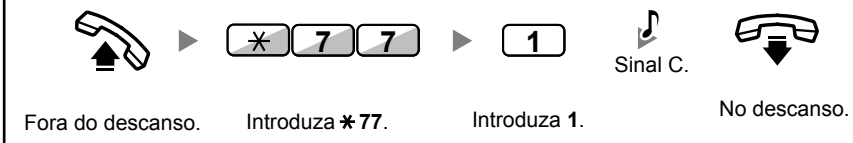
- Introduza os valores desejados nas posições "%". Deve introduzir a quantidade correcta de caracteres como representa o "%" utilizando 0 a 9 ou ✳.
- As mensagens previamente programadas podem ser alteradas através da programação do sistema.
- Para criar a sua mensagem pessoal (Mensagem nº 9), consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".

1.6.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de marcação da extensão)

É possível bloquear a sua extensão para que os outros utilizadores não possam efectuar chamadas externas não autorizadas.
Esta função também é conhecida como Bloqueio de Estação Electrónica.

Para bloquear

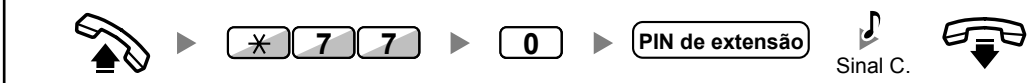
TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. | Introduza ✱**77**. | Introduza **1**. | No descanso.

Para desbloquear

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS ***PIN: Número de Identificação Pessoal***

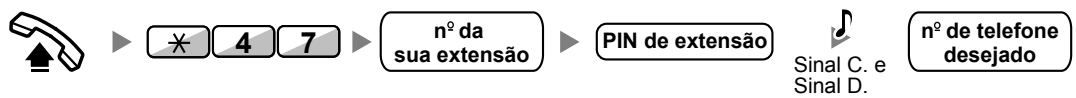


Fora do descanso. | Introduza ✱**77**. | Introduza **0**. | Introduza o **PIN de extensão** (máx. 10 dígitos). | No descanso.

- **Se esquece do seu PIN de extensão ou não consegue desbloquear a sua extensão,** consulte o seu administrador. Ele pode apagar o seu PIN de extensão. Depois, pode ajustar o novo PIN e desbloquear a sua extensão com introduzi-lo.
- Se a sua extensão está bloqueada através desta função, não poderá executar funções como as seguintes:
  – Realizar chamadas externas
  – Alterar o destino do desvio de chamadas
- Se não ajusta um PIN de extensão, não pode bloquear e desbloquear a sua extensão.

Para fazer uma chamada externa quando a sua extensão estiver bloqueada

TE/TC/PS ***PIN: Número de Identificação Pessoal***



Fora do descanso. | Introduza ✱**47**. | Marque o **número da sua extensão**. | Introduza a **PIN de extensão** (máx. 10 dígitos). | Marque o **número de telefone desejado**.

Se foi introduzido um PIN de extensão errado, você escutará um sinal de alarme.

Selecione a linha externa antes de marcar o número de telefone externo.

1.6.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de marcação da extensão)

- Depois de fazer uma chamada externa, o bloqueio de marcação da extensão reactiva-se automaticamente.

1.6.4 Utilizar um Serviço de Mensagens de Voz (Mensagem de voz simplificada integrada [SVM])

O seu PABX pode oferecer-lhe um serviço de atendedor de chamadas.
À sua extensão atribuiu-se uma caixa de mensagens, na qual os visitantes podem deixar mensagens de voz para si.
Uma vez alcançada a sua caixa de mensagens, os chamadores ouvirão a sua mensagem de boa-vinda pessoal. Você pode registar dois tipos de saudações pessoais: uma mensagem de boa-vinda normal e uma mensagem de boa-vinda para cada modo de horário. Você também pode reproduzir e eliminar as suas mensagens de boa-vinda e as mensagens de voz deixadas pelos chamadores.

– ◆◆ Gravação de uma mensagem de boas-vindas normal
– ◆◆ Gravação de uma mensagem de boas-vindas para cada modo de horário
– ◆◆ Redireccionamento das suas chamadas para a sua caixa de mensagens
– ◆◆ Deixar mensagens de voz
– ◆◆ Audição de mensagens de voz deixadas pelos chamadores
– ◆◆ Acesso à sua caixa de mensagens através de um aparelho externo
– ◆◆ Acesso a uma caixa de mensagens de outra extensão a partir da sua extensão

- Esta função não está disponível para extensões SIP. Mesmo que o interlocutor deixe uma mensagem de voz para uma Extensão SIP,a luz do Botão Mensagem ou a luz da tecla de Mensagem/Toque não se acenderá para o avisar de que foi recebida uma mensagem de voz.
- Você pode ouvir um sinal de ocupado ao tentar acessar a sua caixa de mensagens se muitos outros utilizadores já estiverem a acessar as suas caixas de mensagens. Neste caso, espere alguns minutos e tente novamente.
- Se o espaço de gravação utilizado (incluindo mensagens de boas-vindas e mensagens de voz deixadas por interlocutores) para a função SVM atingir um determinado limite, o visor informará que o espaço de gravação está quase cheio e ouvirá o sinal de marcação 3 ao tirar o auscultador do descanso.

Sinal de marcação 3

- **Referência de Operação Quando Aceder à Sua Caixa de Mensagens**
  Após digitar o número de função SVM (✳38), as operações abaixo encontram-se disponíveis, introduzindo os números correspondentes.

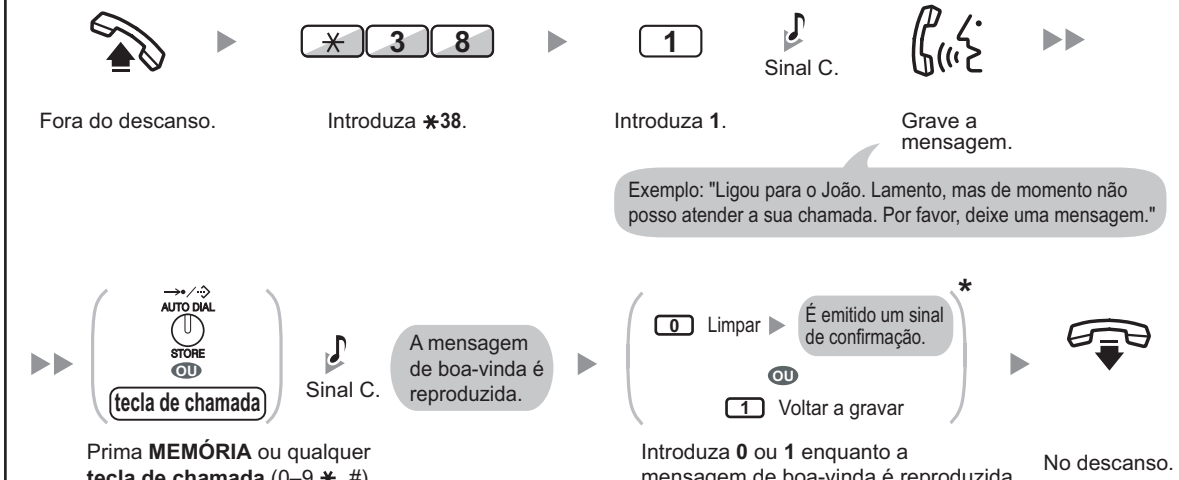
Nº de Operação	Operação
0	Para limpar a mensagem de boa-vinda normal
1	Para gravar uma mensagem de boa-vinda normal
2	Para reproduzir a mensagem de boa-vinda normal
3	Para ouvir as mensagens de voz deixadas por interlocutores
8	Para gravar uma mensagem de boa-vinda para cada modo de hora

Nº de Operação	Operação
# 6	Para deixar uma mensagem de voz na caixa de mensagens da outra extensão

Gravação de uma mensagem de boas-vindas normal

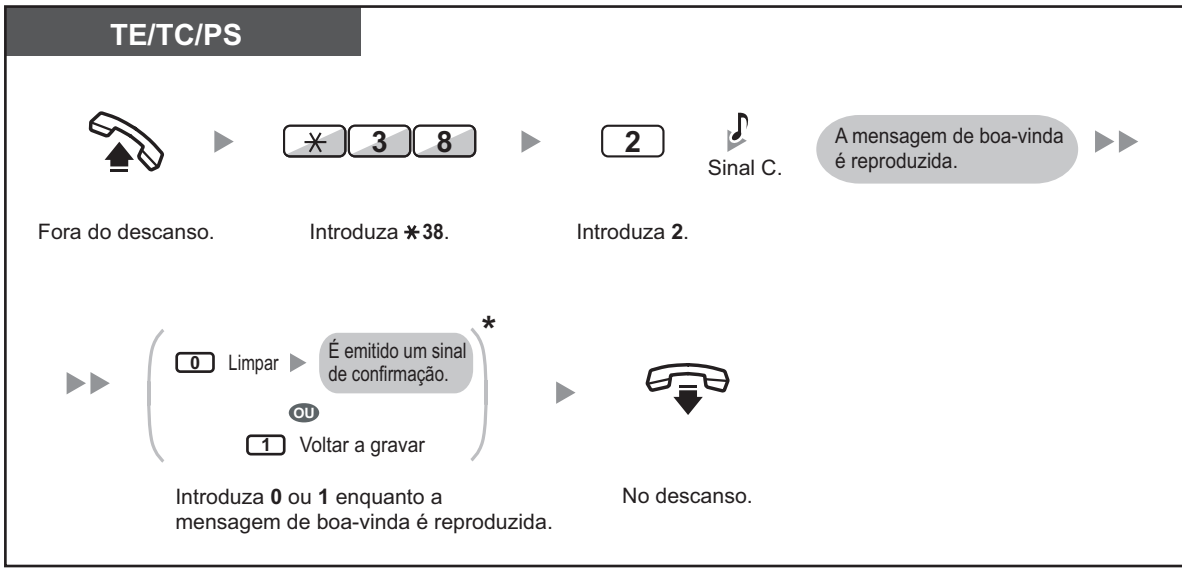
Para gravar

TE/TC/PS



Para reproduzir

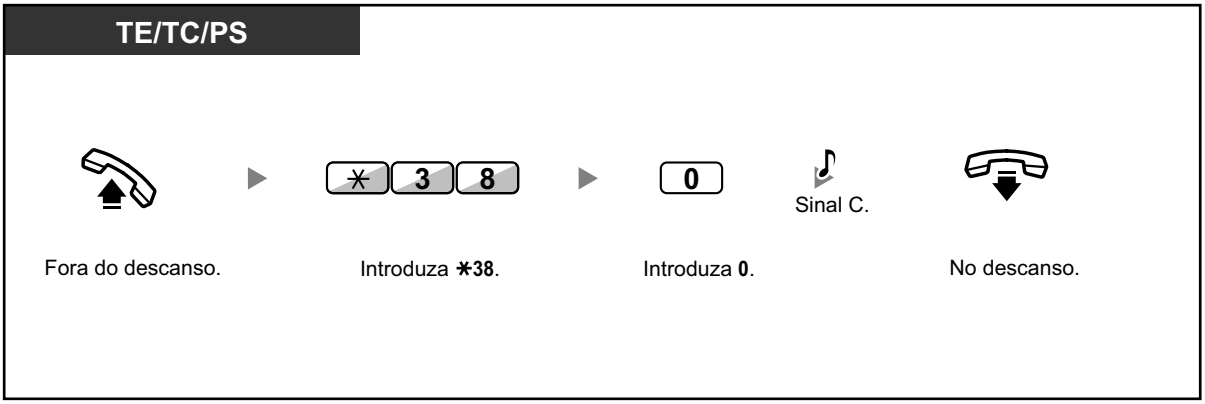
TE/TC/PS



- * Este passo pode ser saltado.

Para limpar

TE/TC/PS

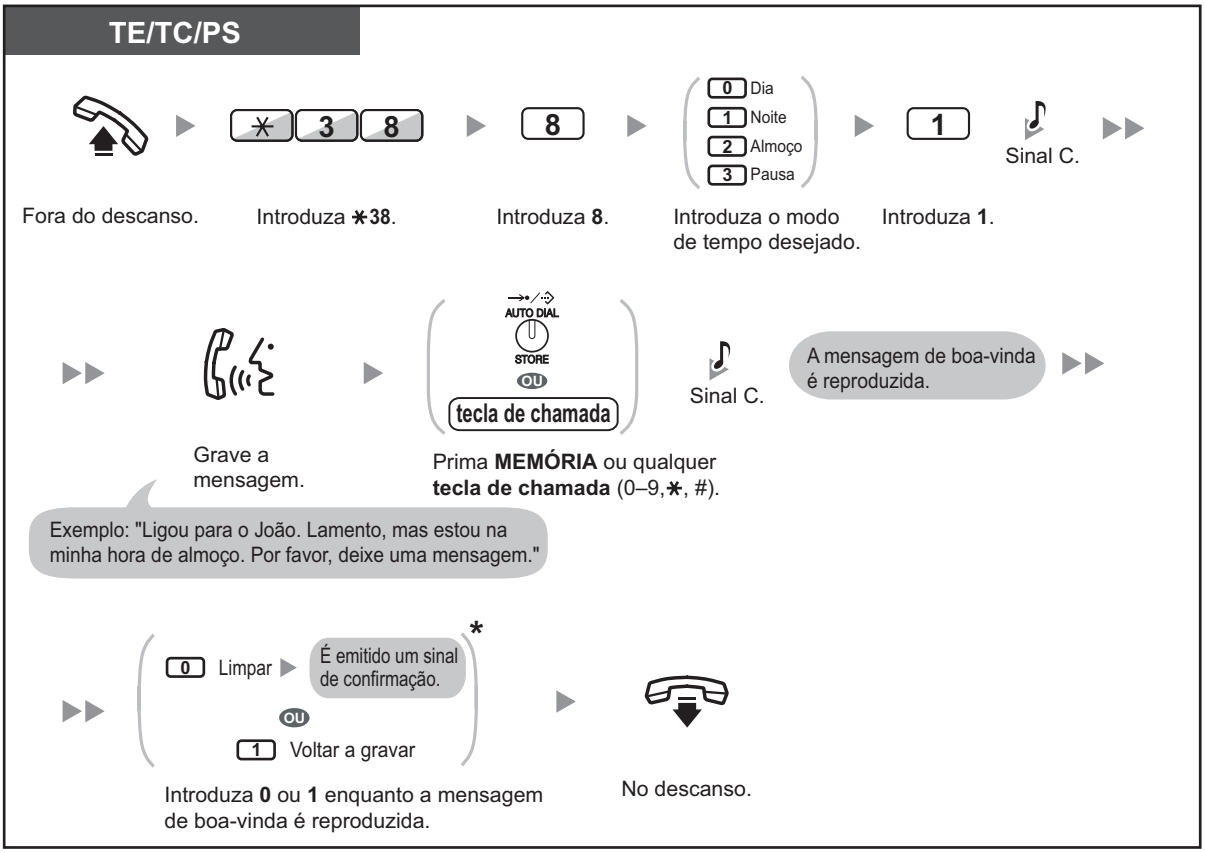


Gravação de uma mensagem de boas-vindas para cada modo de horário

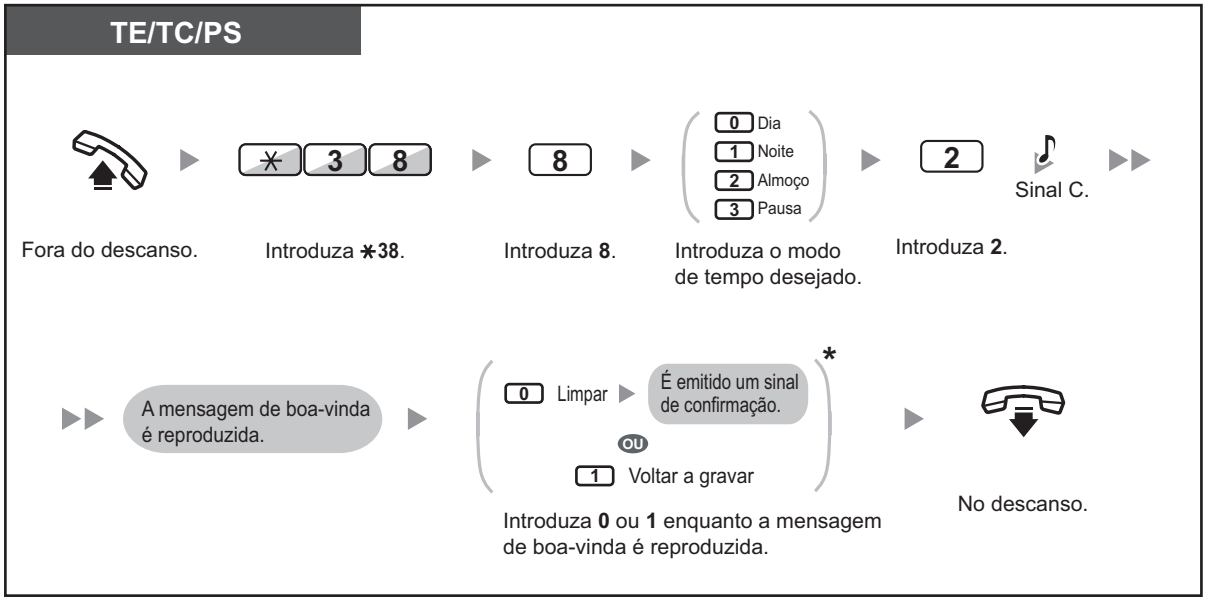
Além de uma mensagem de boa-vinda normal, você pode registar uma mensagem de boa-vinda específica para cada modo de horário (dia/almoço/pausa/noite).

Para gravar

TE/TC/PS

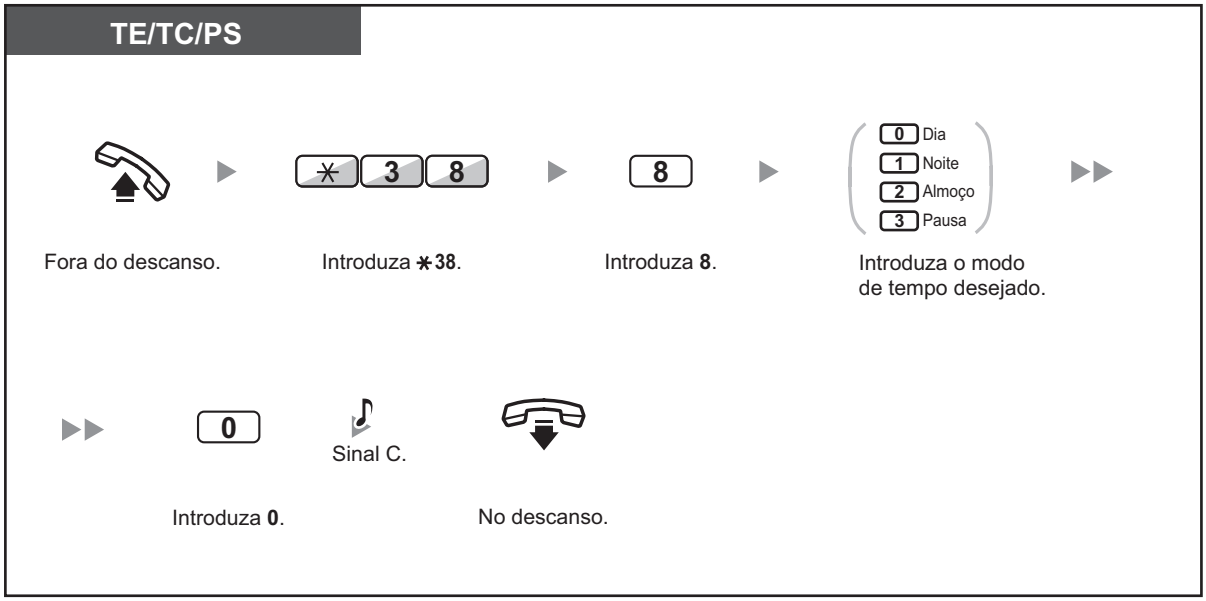


Para reproduzir



- * Este passo pode ser saltado.

Para limpar

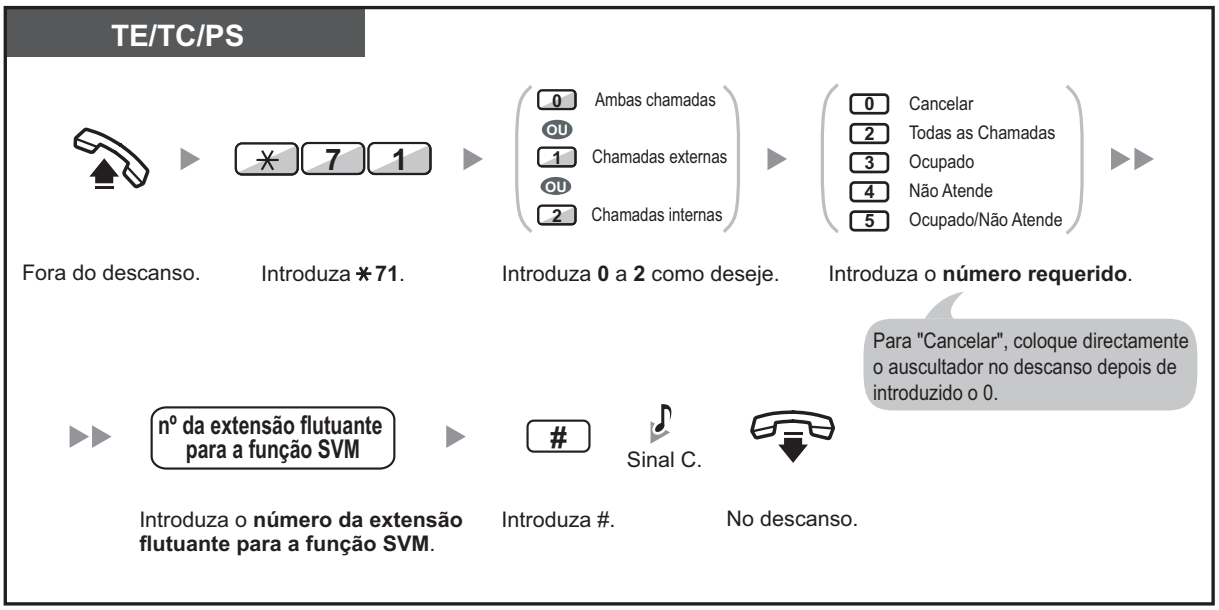


- Se ambas as mensagens de boas-vindas para uma certa modalidade de horário e a mensagem de boa-vinda normal forem gravadas, os chamadores ouvirão a mensagem de boa-vinda para aquela modalidade de horário. Porém, se não houver nenhuma mensagem de boa-vinda gravada para um modo de horário específico, a mensagem de boa-vinda normal será reproduzida no seu lugar.

Redireccionamento das suas chamadas para a sua caixa de mensagens

Você pode configurar as chamadas de entrada para que sejam redireccionadas para a sua caixa de mensagens e deixar mensagens de voz quando você não puder atender o telefone.

Para ajustar/cancelar

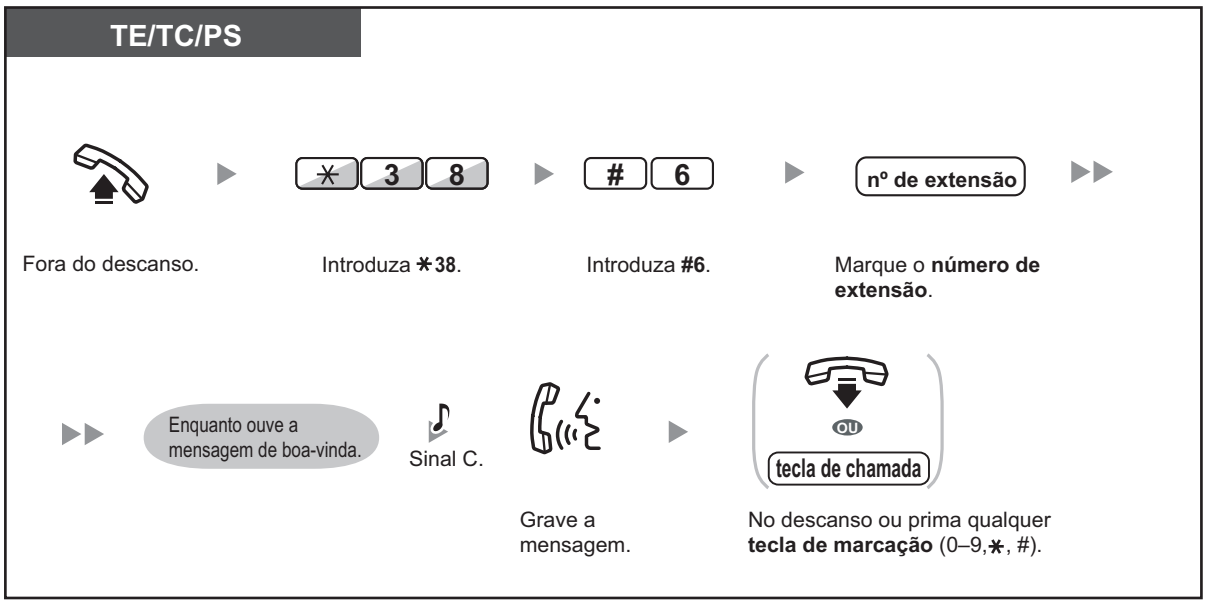


- O número de extensão flutuante predefinido para a função SVM é 591.

Deixar mensagens de voz

Se o utilizador de extensão chamada não puder atender a sua chamada, e se a sua chamada for redireccionada para a caixa de mensagens, você ouvirá a mensagem de boa-vinda. Então, você pode deixar uma mensagem de voz para esta extensão. Também é possível deixar uma mensagem de voz directamente na caixa de mensagens de uma extensão desejada seguindo os passos abaixo:

Para deixar uma mensagem de voz directamente para outra caixa de mensagens da extensão



- A gravação da mensagem de voz parará, você ouvirá um tom de notificação, e a chamada desconectar-se-á, nos seguintes casos:
  a. o tempo de gravação para a mensagem de voz alcança o limite pré-programado. (por definição: 120 segundos)
  b. o espaço de gravação para a função SVM atinge o limite.

- Quando você estiver ao telefone, poderá transferir a chamada directamente para a caixa de mensagens de uma extensão desejada colocando a chamada em espera temporariamente, e pulsando ✳38 + #6 + o número de extensão desejada. Isto permite ao chamador deixar uma mensagem de voz na caixa de mensagens da extensão desejada.

Audição de mensagens de voz deixadas pelos chamadores

Quando um chamador deixar uma mensagem de voz, as informações sobre este chamador também gravar-se-ão como registo de SVM. O registo de SVM pode ser visualizado usando o visor de um TE ou PS pressionando a tecla Mensagem.

Para ouvir as mensagens de voz

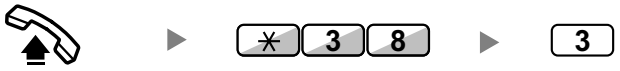
TE/PS

Com o auscultador no descanso

Prima **MENSAGEM** até que apareça o **Registo SVM desejado**.

Fora do descanso.

TE/TC/PS

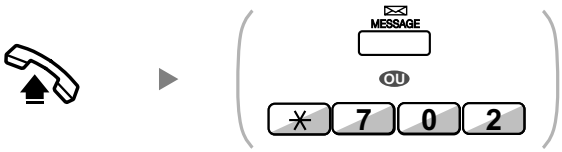


Fora do descanso.

Introduza ✱**38**.

Introduza **3**.

TE/TC/PS



Fora do descanso.

Pressione **MENSAGEM** ou introduza ✱**702**.

Para limpar a mensagem de voz que se encontra a escutar

TE/TC/PS

Enquanto ouve a mensagem de voz

Introduza **3**.

Prima **MEMÓRIA** ou introduza **1** para confirmar.

- Encontram-se disponíveis várias operações através da introdução de números enquanto escuta uma mensagem de voz gravada, utilizando qualquer dos métodos acima descritos. As opções disponíveis são as seguintes:

Nº de Operação	Operações
1 / # *	Para reproduzir a mensagem de voz desde o início
2	Para ir à seguinte mensagem de voz
3	Para limpar a mensagem de voz (Prima a tecla AUTO MARCAÇÃO/MEMÓRIA ou introduza 1 para confirmar.)
4	Para retornar a chamada ao chamador que deixou a mensagem de voz
5	Para retornar à mensagem de voz anterior
# 6	Para deixar uma mensagem de voz directamente na caixa de mensagens de outra extensão (Introduza o número de extensão desejado.) Se não conseguir introduzir o número de extensão desejado dentro do período de tempo especificado, reproduza novamente a mensagem do início. Se introduzir um número incorrecto para o número de extensão desejado irá ouvir um sinal de reordem.
# 8	Para reproduzir a sua mensagem de boa-vinda e gravar uma mensagem de voz na sua própria caixa de mensagens
# 9	Para terminar a chamada

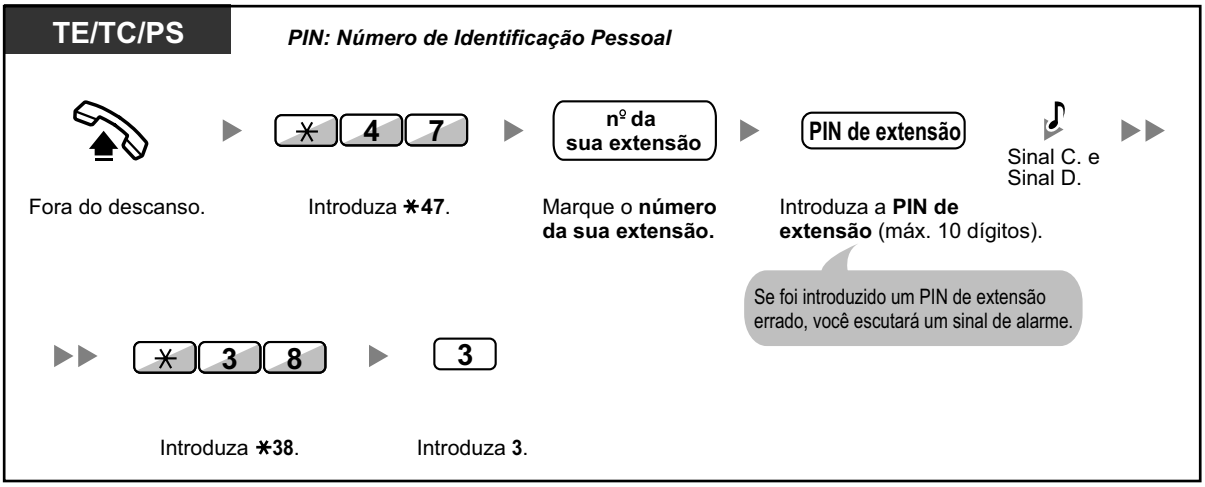
Os números de operação apresentados acima podem ser alterados. Se não conseguir activar estas operações, consulte o administrador do sistema.

- Além das informações do chamador gravadas no registo de chamadas, as seguintes informações de registo de SVM são gravadas com mensagens de voz deixadas pelos chamadores:
  - Nome do Interlocutor
  - Número de telefone do interlocutor
  - Tempo de gravação iniciado
  - Estado de Mensagem de voz
    - "Novo" é exibido para mensagens de voz que não foram escutadas previamente.
    - "Antiga" é exibido para mensagens de voz que foram escutadas previamente.

  Note que as informações apresentadas no visor podem variar consoante as informações recebidas e o tipo de telefone utilizado. Apenas os utilizadores de um TE com visor de 6 linhas podem visualizar todas as informações acima.
- Pode bloquear o visor do registo de SVM, utilizando um PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão, de modo a evitar que outros utilizadores visualizem a informação e reproduzem as suas mensagens de voz (Bloqueio de visor). Consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".
- Se o seu aparelho conta com uma tecla de Mensagem para outra extensão, você pode acessar a caixa de mensagens de outra extensão e escutar as mensagens de voz desta extensão.
- Se uma nova mensagem de voz foi deixada na sua caixa de mensagens, você ouvirá o sinal de marcação 4 depois de tirar o auscultador do gancho. Além disso, se o seu aparelho contar com uma tecla Mensagem ou Luz da tecla de Mensagem/Toque, a tecla correspondente acenderão quando uma mensagem de voz for deixada.

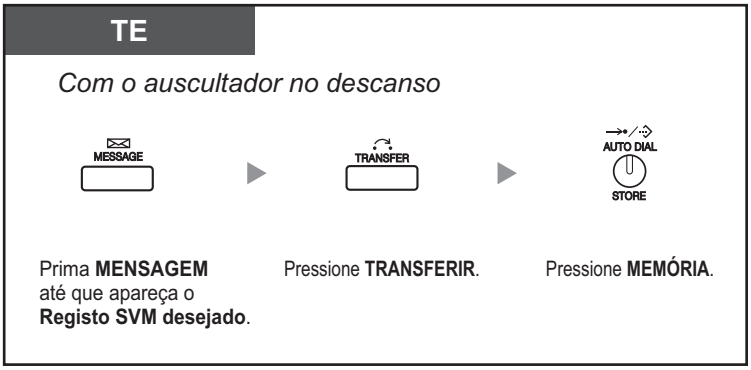
Sinal de marcação 4

Para ouvir mensagens de voz enquanto o seu visor se encontra bloqueado



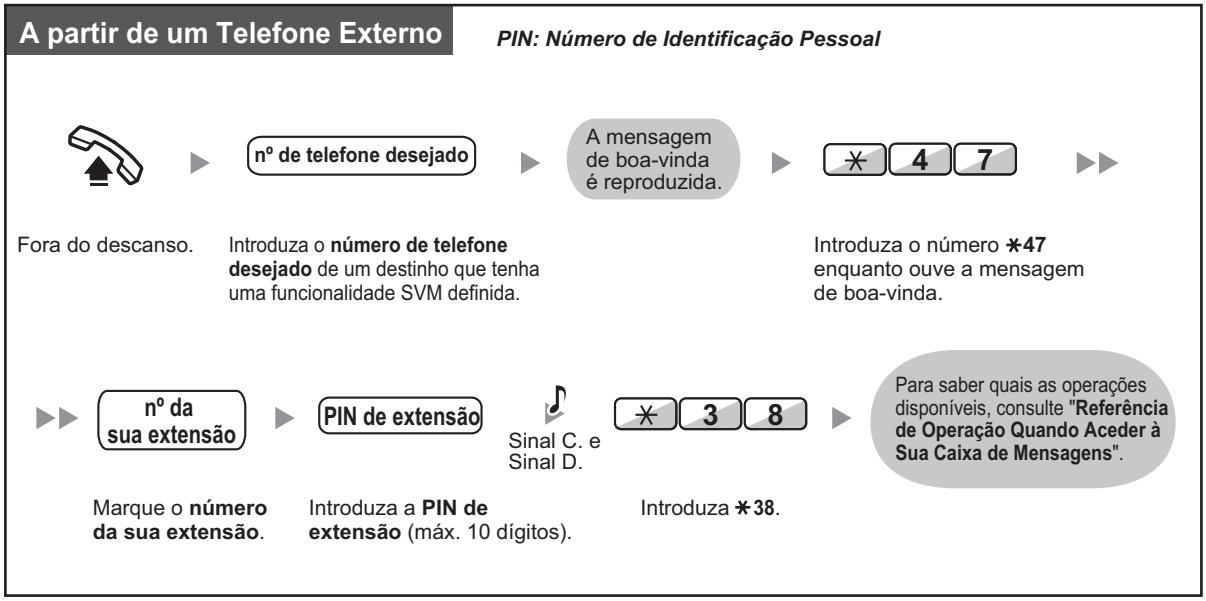
- Quando prime a tecla Mensagem com o auscultador no descanso para reproduzir mensagens de voz, o Bloqueio de visor é temporariamente desactivado.

Para limpar mensagens de voz do registo de SVM



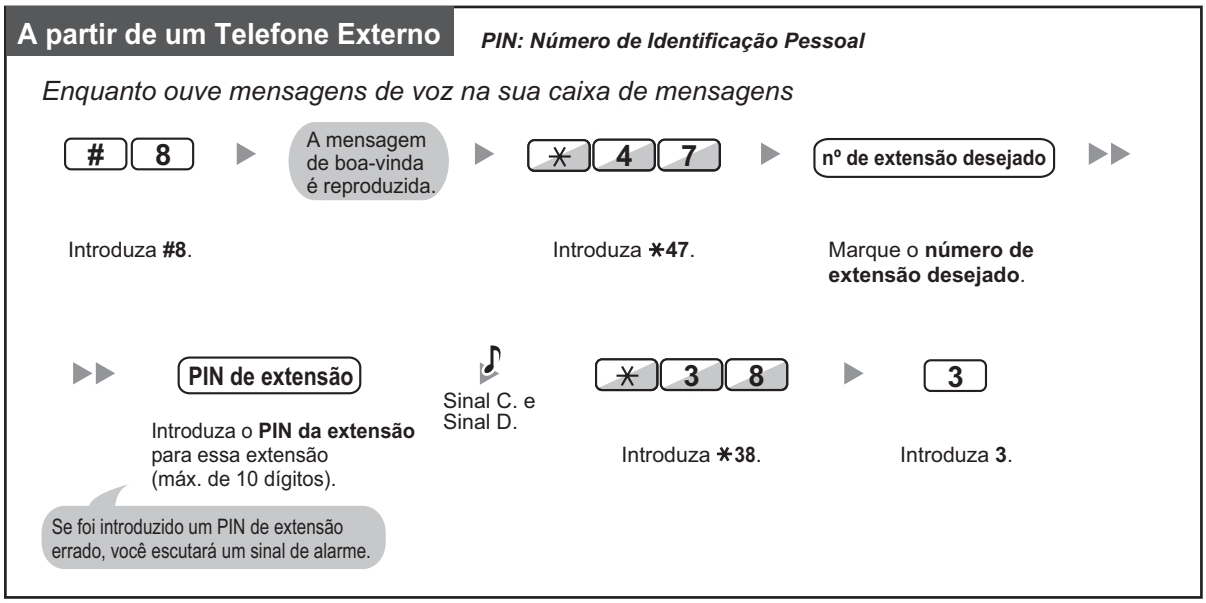
Acesso à sua caixa de mensagens através de um aparelho externo

Você pode ter acesso remoto à sua caixa de mensagens e efectuar quaisquer operações da função SVM através de uma linha externa como se estivesse na sua própria extensão.



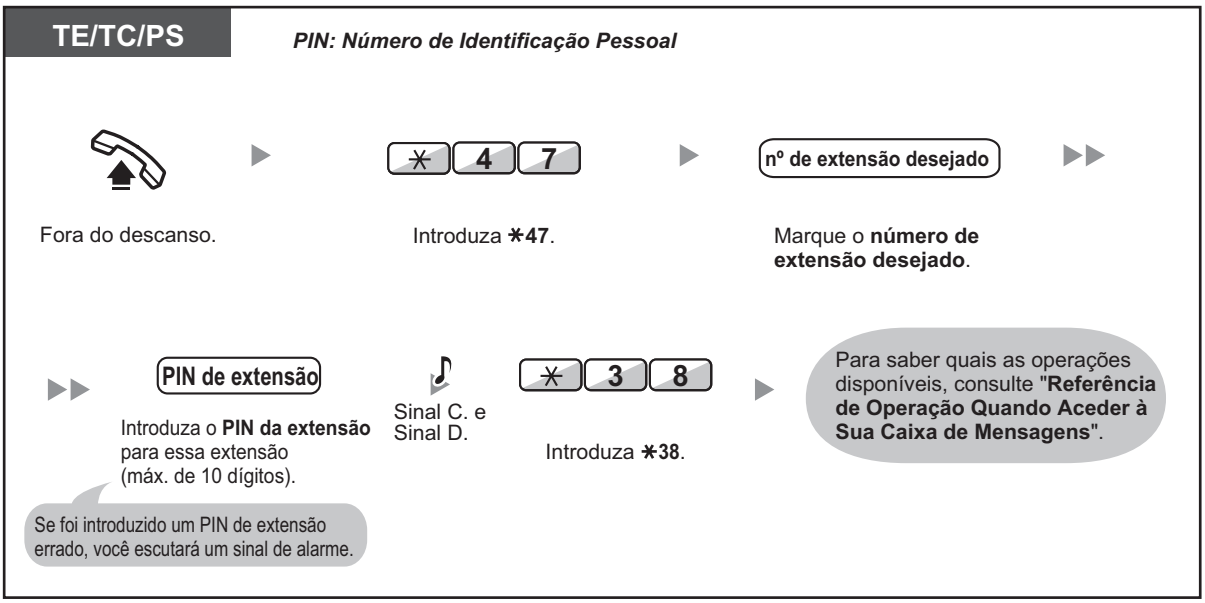
- Se ouvir um sinal de reordem ao tentar deixar uma mensagem de voz directamente na caixa de mensagens de outra extensão, a caixa de mensagens ficará indisponível. Você pode inserir outro número de extensão pressionando "✳".
- Quando acessar a sua caixa de mensagens a partir de um aparelho externo, não será possível retornar a chamada de chamadores que deixaram mensagens de voz, pressionando 4 ao ouvir a mensagem de voz.

Para ouvir uma mensagem de voz deixada na caixa de mensagens de outra extensão



Acesso a uma caixa de mensagens de outra extensão a partir da sua extensão

Você pode acessar a caixa de mensagens de outra extensão (por exemplo, gravar uma mensagem de boa-vinda para esta extensão) seguindo os passos abaixo:



1.7 Fazer/Responder um Aviso

1.7.1 Busca

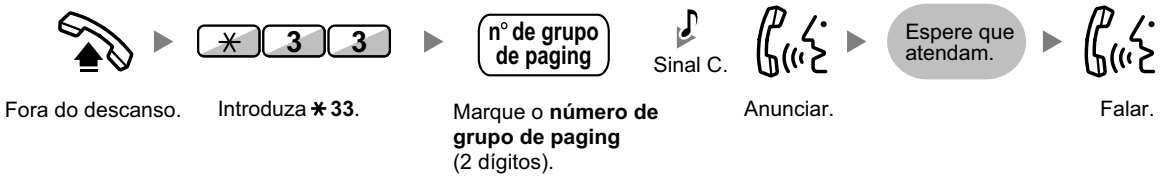
- Busca em grupo
- Busca e Transferência de uma Chamada

Busca em grupo

Pode fazer um anúncio de voz a telefones específicos e/ou a altifalantes no grupo pré-definido simultaneamente.

Para efectuar uma Pesquisa

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

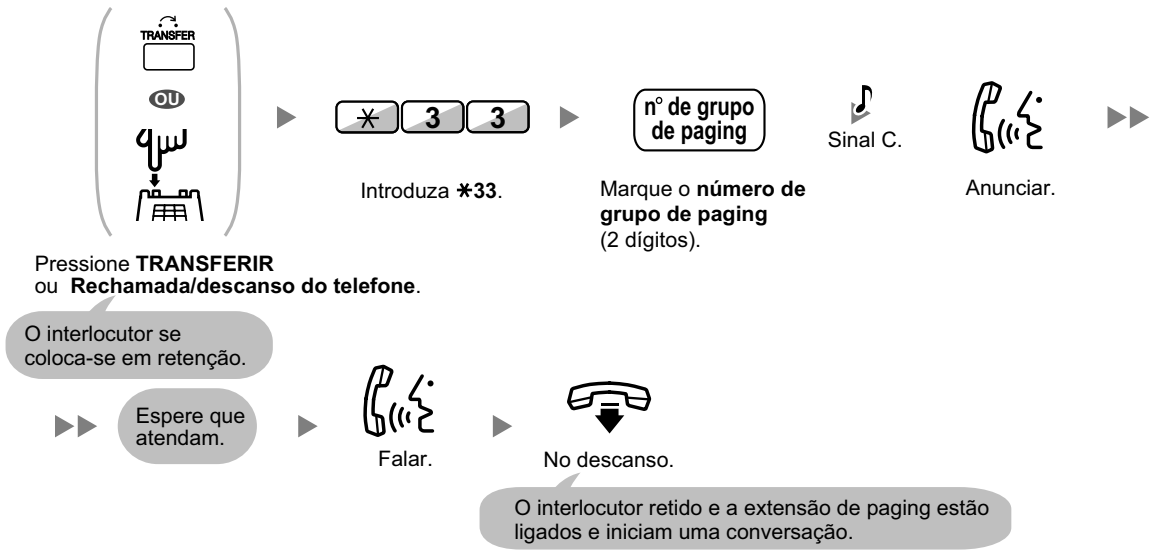


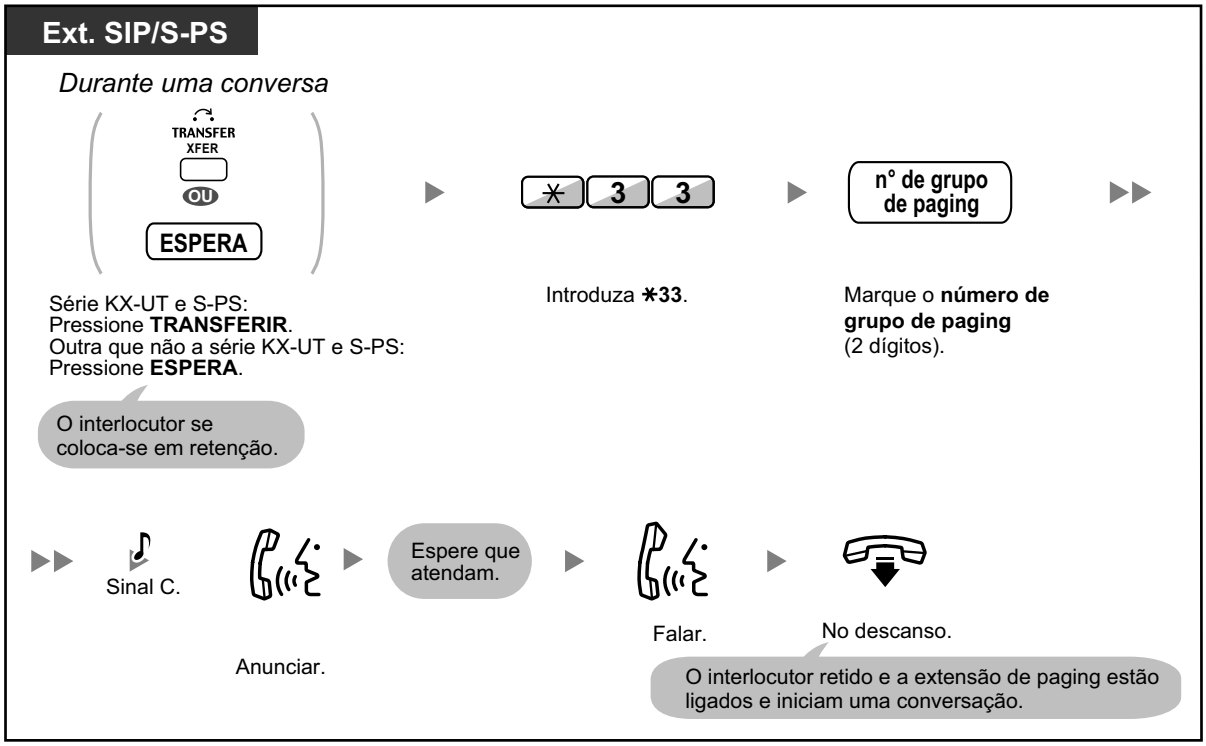
- Se o grupo que tiver avisado já estiver a ser usado para busca, vai ouvir um sinal de ocupado.

Busca e Transferência de uma Chamada

TE/TC/PS

Durante uma conversa



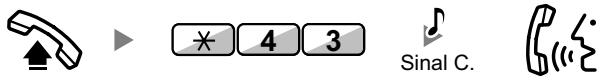


- Depois de desligar o telefone, a pessoa que chama pode falar com a pessoa que responda à Busca.

1.7.2 Atender/Impedir um Anúncio de Paging/Procura

Para atender

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. Introduza ✱**43**. Falar.

Série KX-UT

Prima qualquer **tecla de chamada (0–9, ✱, #)**. Falar.

Para permitir/negar um aviso em busca (Impedir Busca)

TE/Série KX-UT

Fora do descanso. Introduza ✱**721**. Introduza **1** ou **0**. No descanso.

- As seguintes extensões não podem receber um anúncio de busca:
  - Estação Portátil (PS)
  - Telefone comum
  - Telefone específico que esteja a tocar ou ocupado
  - Telefone específico que esteja em modo de Impedir Busca
  - Telefone específico em modo de NI
  - Para os telefones SIP não pertencentes à série KX-UT
  - Estação Portátil compatível com SIP-CS
- A programação do sistema pode ser requerida para alguns utilizadores de TE-IP para receberem anúncios de busca.
- Mesmo que o aviso de busca não seja para a sua extensão, pode responder-lhe desde que seja uma busca do seu grupo.

1.7.3 Efectuar uma Chamada do Grupo de Conferência

Pode ligar para vários interlocutores, atribuídos como membros de um grupo (grupo de conferência) e estabelecer uma conversa entre vários interlocutores com os interlocutores chamados. Pode efectuar uma chamada do grupo de conferência quer para as extensões quer para as linhas externas (incluindo linhas analógicas). Estão disponíveis os dois modos seguintes:

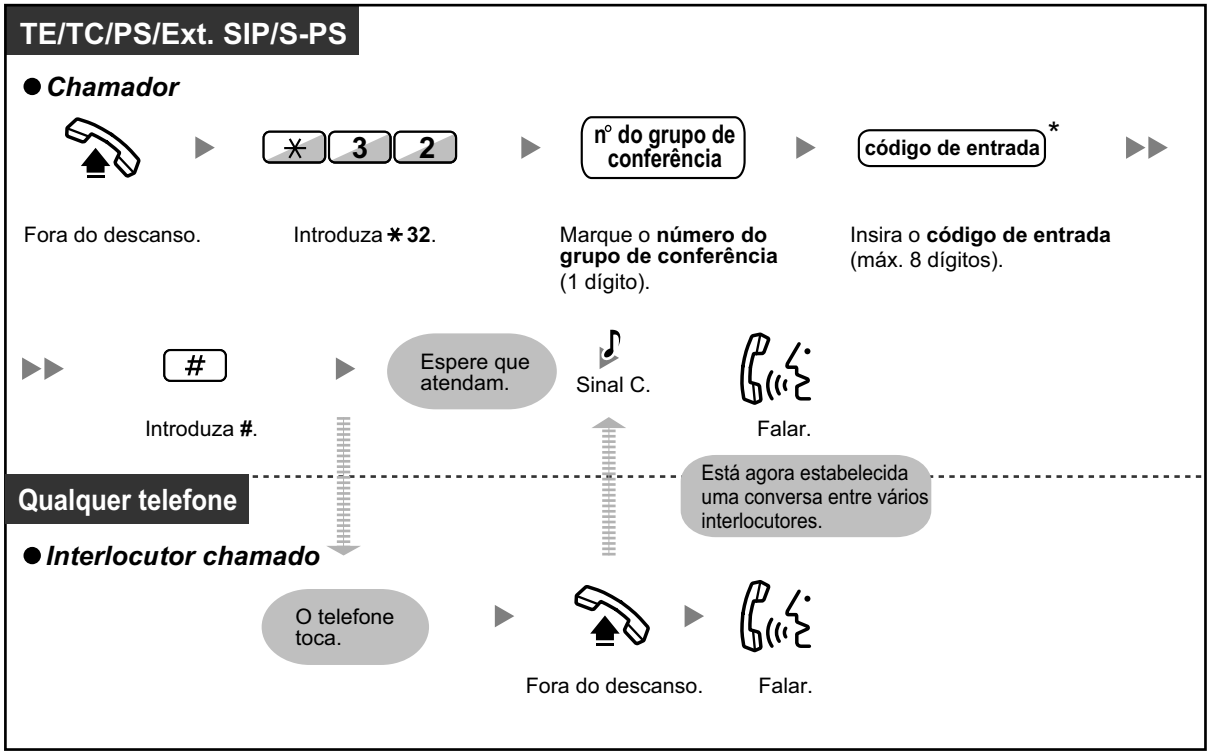
- **Modo de Conferência:** os interlocutores chamados podem juntar-se automaticamente à conversa. (◆◆ Modo de Conferência)
- **Modo de Broadcast / Difusão:** os interlocutores chamados podem ouvir o aviso de voz do interlocutor que chama e, de seguida, serem autorizados pelo interlocutor que chama a juntar-se à conversa. (◆◆ Modo de difusão)

- Se marcar um número do grupo de conferência que esteja a ser utilizado para outra conversa, ouvirá um sinal de ocupado e não conseguirá estabelecer uma conversa entre vários interlocutores.
- Se não conseguir encontrar linhas externas livres necessárias para todos os membros atribuídos no grupo de conferência, ouvirá um sinal de reordem e não conseguirá efectuar uma chamada do grupo de conferência.
- Ao efectuar uma chamada do grupo de conferência para um interlocutor externo, o número CLIP para essa chamada será aquele que seleccionar para efectuar chamadas para uma linha externa. Consulte "1.9.4 Apresentar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado e a chamar (Apresentação da Identificação de Linha Chamante/Chamada [CLIP/COLP])".

◆◆ Modo de Conferência

Se este modo for seleccionado através da programação do sistema, os interlocutores chamados poderão juntar-se à conversa bastando para tal levantar o auscultador do descanso. O interlocutor que chama poderá terminar a conversa manualmente com um interlocutor específico.

Para efectuar/atender uma chamada do grupo de conferência (quer para extensões quer para uma linha externa)



- * Se não inserir um código de entrada ao efectuar a chamada do grupo de conferência, poderão juntar-se à conversação extensões/telefones externos sem terem de inserir um código de entrada.
- Os códigos de entrada podem incluir dígitos de "0" a "9". Quando utilizar o símbolo "✳" para um código de entrada, ninguém poderá juntar-se a uma conversação que esteja já a decorrer. Para mais detalhes, consulte "◆◆ Juntar-se Após o Intervalo".
- Uma conversação pode ser estabelecida com um máximo de 8 interlocutores (incluindo o chamador).
- Se a função Resposta Automática com Mãos-Livres estiver activada, a extensão chamada poderá atender a chamada do grupo de conferência sem ter de levantar o auscultador do descanso.
- Com os TE e as PS KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185,/KX-TCA285/KX-TCA385 é possível atender automaticamente uma chamada do grupo de conferência sem levantar o auscultador do descanso. Este modo é seleccionado através da programação do sistema.
- Ao usar um TC, um telefone SIP ou uma S-PS, a pessoa que liga apenas pode criar uma chamada do grupo de conferência e não pode controlar manualmente o estado das chamadas dos interlocutores chamados.

◆ Para um interlocutor

Para terminar uma conversação com um interlocutor específico

TE/PS

Durante uma conversa

● ***Para terminar uma conversação com um interlocutor específico***

Pressione **DSS**.

● ***Para terminar uma conversação com o interlocutor que se incorporou à mesma por último***

Pressione **TRANSFERIR**.

● ***Para desligar o interlocutor que se juntou à conversa em último lugar a partir da chamada do grupo de conferência***

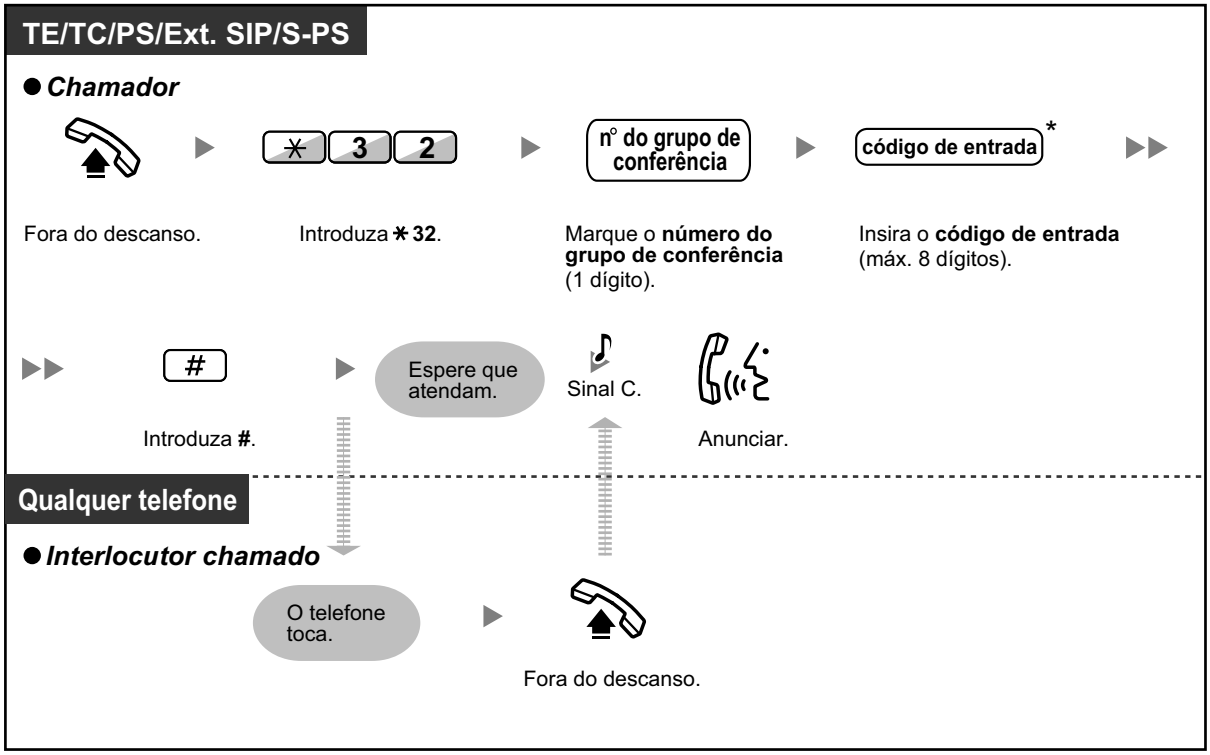
Pressione **R (FLASH)/RECHAMAR**.

- Neste caso, a tecla R (FLASH)/RECHAMAR deverá ser definido para o modo R (Flash)/ Rechamar através da programação do sistema.

Modo de difusão

Se este modo for seleccionado através da programação do sistema, o interlocutor que chama poderá ligar para vários interlocutores num grupo de conferência, efectuar um aviso de voz e, de seguida, estabelecer uma conversa entre vários interlocutores com os interlocutores chamados. Esta conversa será ouvida por todos os interlocutores chamados. Os interlocutores chamados podem ouvir o aviso simplesmente levantando o auscultador do descanso. Eles podem enviar um tom de aviso caso queiram juntar-se à conversa.

Para efectuar/atender uma chamada do grupo de conferência (quer para extensões quer para uma linha externa)



- * Se não inserir um código de entrada ao efectuar a chamada do grupo de conferência, poderão juntar-se à conversação extensões/telefones externos sem terem de inserir um código de entrada.
- Os códigos de entrada podem incluir dígitos de "0" a "9". Quando utilizar o símbolo "✳" para um código de entrada, ninguém poderá juntar-se a uma conversação que esteja já a decorrer. Para mais detalhes, consulte "◆◆ Juntar-se Após o Intervalo".
- Com os TEs e as PSs KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385, é possível atender automaticamente uma chamada do grupo de conferência sem levantar o auscultador do descanso. Este modo é seleccionado através da programação do sistema.
- Se a função Resposta Automática com Mãos-Livres estiver activada, a extensão chamada poderá atender a chamada do grupo de conferência sem ter de levantar o auscultador do descanso.
- Ao usar um TC, um telefone SIP ou uma S-PS, a pessoa que liga apenas pode criar uma chamada do grupo de conferência e não pode controlar manualmente o estado das chamadas dos interlocutores chamados.

◆ Para um interlocutor

Para fazer uma conversação com um interlocutor específico

TE/PS

Durante um anúncio

Pressione **DSS**.

Para realizar uma conversação com um interlocutor na ordem pré-atribuída do grupo

TE/PS

Durante um anúncio

Pressione **CONFERÊNCIA**.

- Quando prime o botão Conferência/CONFERENCE/CONF depois de premir DSS Key, irá iniciar uma conversa com quem efectuou o registo depois da pessoa actualmente em chamada no Grupo de conferência.

Para terminar uma conversação com um interlocutor específico

TE/PS

Durante uma conversa

● ***Para terminar uma conversação com um interlocutor específico***

Pressione **DSS**.

● ***Para terminar uma conversação com o interlocutor que se incorporou à mesma por último***

Pressione **TRANSFERIR**.

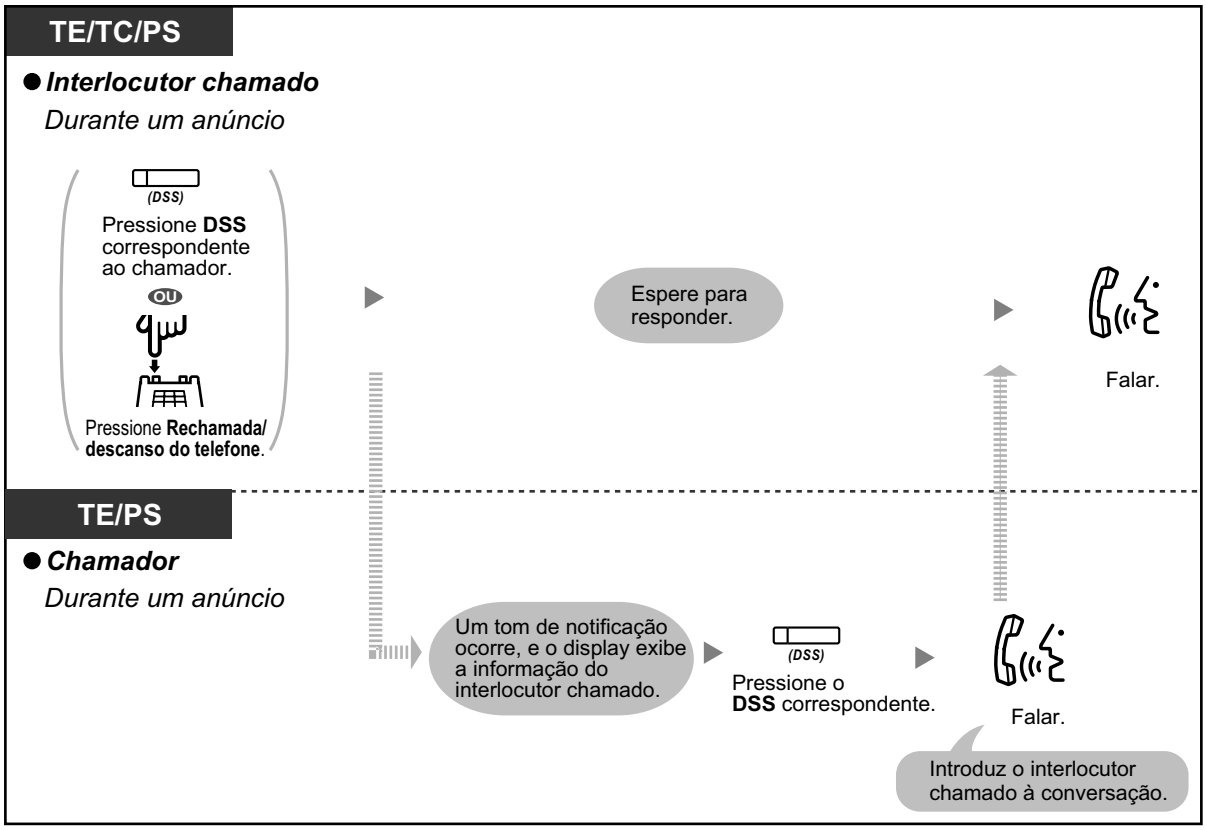
● ***Para desligar o interlocutor que se juntou à conversa em último lugar a partir da chamada do grupo de conferência***

Pressione **R (FLASH)/RECHAMAR**.

- Neste caso, a tecla R (FLASH)/RECHAMAR deverá ser definido para o modo R (Flash)/ Rechamar através da programação do sistema.

◆ Para uma extensão chamada

Para enviar um tom de aviso para o chamador e participar da conversa



- No máximo, podem juntar-se à conferência 32 interlocutores (incluindo o interlocutor que chama). Todavia, apenas um máximo de 32 interlocutores (incluindo o interlocutor que chama) pode juntar-se à conversa.

- **Push-to-Talk para utilizadores de TE/PS/TC**

  Se o Modo de Broadcast / Difusão e este modo forem seleccionados através da programação do sistema, os utilizadores de TE/TC/PS em chamada poderão juntar-se à conversação premindo qualquer tecla de marcação (0–9, ✳, #) durante o anúncio de voz.

  Ao atribuir PS com a função Resposta Automática com Mãos-Livres activada para um grupo de conferência, a pessoa que liga pode criar um sistema de Paging/Procura sem fios. Todos os utilizadores de PS chamados, com a função Resposta Automática com Mãos-Livres activada, ouvirão o anúncio de voz. De seguida, qualquer utilizador de PS pode responder premindo qualquer tecla de marcação e a sua resposta será ouvida por todas as partes chamadas.

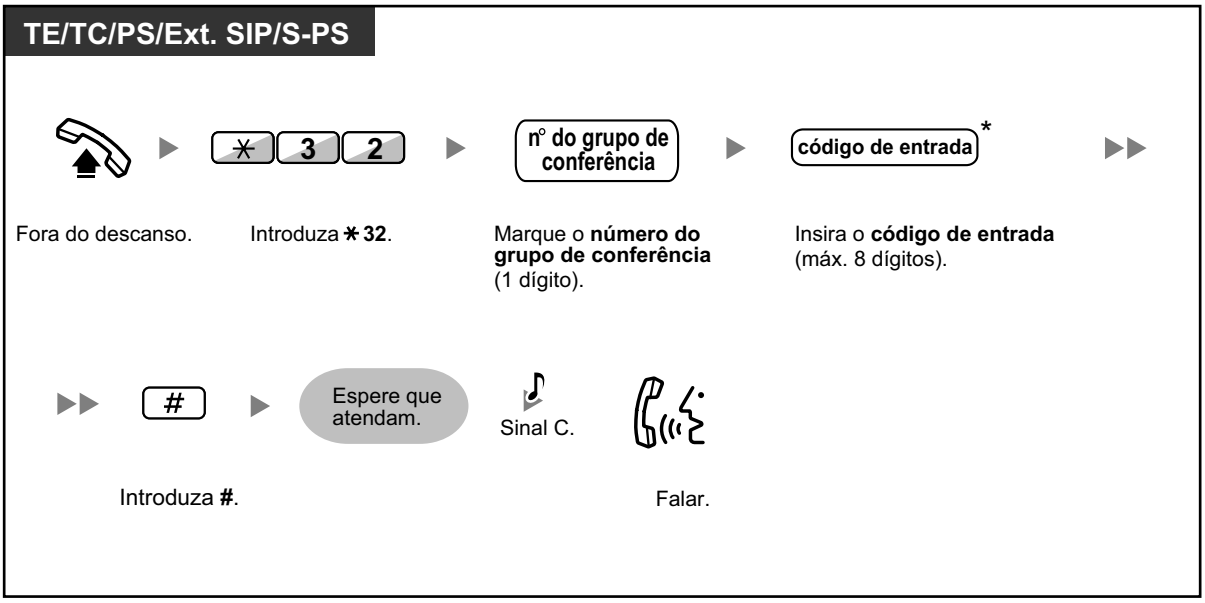
Juntar-se Após o Intervalo

As extensões ou os telefones externos poderão juntar-se à conversação entre vários interlocutores que já foi iniciada utilizando esta função. Por exemplo, se os membros do grupo de conferência não atenderem quando é efectuada uma chamada do grupo de conferência, estes poderão juntar-se posteriormente à conversação entre vários interlocutores utilizando esta função. Poderão juntar-se à conversação a partir de telefones externos (via DISA ou Linha TIE) ou extensões. Esta função está disponível para ambos os modos: Modo de Conferência e Modo de Broadcast / Difusão.

Por razões de segurança, pode definir um código de entrada específico para a chamada de conferência. Para se juntarem à conversação, as extensões/telefones externos têm de inserir o mesmo código de entrada. Assim sendo, terá de informar com antecedência os interlocutores a serem adicionados à conversa sobre o código de entrada.

◆ Para uma extensão que origina a conversação

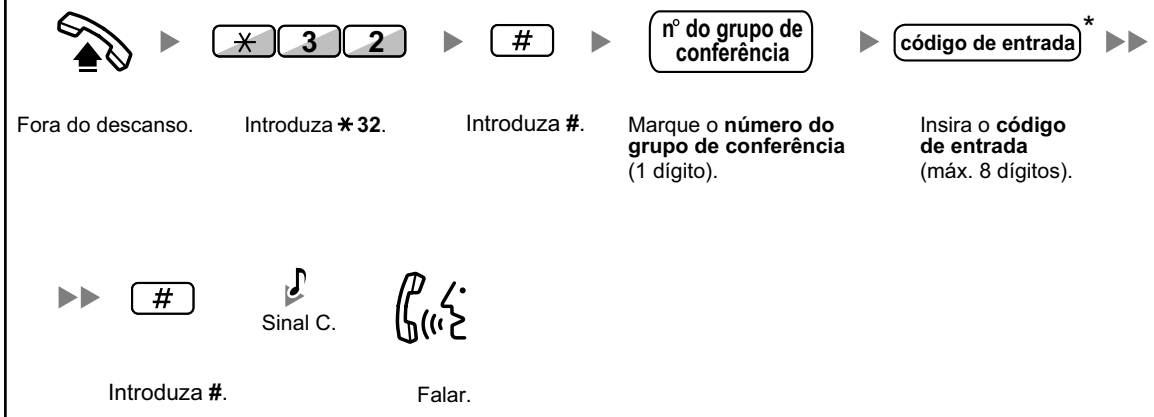
Para efectuar uma chamada do grupo de conferência com um código de entrada



◆ Para uma extensão que se junta à conversação

Para se juntar à conversa com um código de entrada

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



- * Se não inserir um código de entrada ao efectuar a chamada do grupo de conferência, poderão juntar-se à conversação extensões/telefones externos sem terem de inserir um código de entrada.
- Os códigos de entrada podem incluir dígitos de "0" a "9". Quando utilizar o símbolo "✳" para um código de entrada, ninguém poderá juntar-se a uma conversação que esteja já a decorrer.
- Quando está a utilizar um telefone externo (via DISA ou Linha TIE), é possível juntar-se à conversa depois de aceder à sua extensão utilizando COS móveis.
- As extensões/telefones externos apenas poderão juntar-se à conversação utilizando esta função quando a chamada do grupo de conferência já tiver sido estabelecida entre a extensão que origina a conversação e, pelo menos, um membro.
- Para se juntar a uma conversação que esteja já a decorrer, as extensões/telefones externos terão de estar a utilizar uma extensão inactiva sem chamadas retidas.
- Se uma conversação tiver atingido o número máximo de participantes, esta função não poderá ser utilizada para se juntar à conversação.

- **Iniciar uma Chamada do Grupo de Conferência utilizando a Resposta Automática com Mãos-Livres**

  Se a função de Resposta Automática com Mãos-Livres for activada com, pelo menos, um membro do grupo de conferência, a chamada pode ser automaticamente atendida e a conversação começa com apenas um participante (chamador). De seguida, até 6 participantes podem usar a função Juntar-se Após o Intervalo para se juntar à conversação.

1.8 Utilizar as Funções de Mensagens Unificadas

1.8.1 O que é o sistema de Mensagens Unificadas?

Introdução ao sistema de Mensagens Unificadas

O seu PABX pode fornecer-lhe o serviço do sistema de Mensagens Unificadas. Tal como um interlocutor externo, pode aceder ao sistema de Mensagens Unificadas a partir de um telefone. Enquanto proprietário de uma caixa de correio voz, pode:

- Enviar uma mensagem a uma ou mais pessoas dentro ou fora do seu escritório.
- Transferir mensagens para outros assinantes e adicionar os seus próprios comentários.
- Aceder à sua caixa de correio voz e ouvir as suas mensagens, mesmo quando está fora do escritório.
- Definir que o sistema de Mensagens Unificadas lhe ligue ou mande um e-mail a avisar que alguém lhe deixou uma mensagem.
- Ser notificado por um indicador luminoso da mensagem em espera na sua extensão quando novas mensagens tiverem sido gravadas na sua caixa de correio voz.
- Monitorizar as suas chamadas.
- Criar um conjunto de opções e funções exclusivas para a sua caixa de correio voz (Serviço Pessoal Personalizado) que podem ser seleccionadas pelas pessoas que lhe ligam.
- As mensagens de voz e de e-mail podem ser geridas numa única caixa de entrada utilizando o plug-in do Communication Assistant para o Microsoft® Outlook®.
- As mensagens de voz e de e-mail podem ser geridas através de um cliente de e-mail que suporte IMAP4.
- Muitas outras funções de mensagens úteis.

- Os utilizadores PABX que tenham uma caixa de correio voz atribuída no sistema de Mensagens Unificadas são designados por Assinantes.
- **Modo de Hotel:**
  Se o seu modo de serviço estiver definido para "Modo de Hotel", as funções disponíveis tais como ouvir mensagens, boas-vindas pessoais, etc. podem estar limitadas de acordo com as definições COS da sua caixa de correio voz.

Antes de Começar

Com vista a utilizar o sistema de Mensagens Unificadas como assinante, tem de conhecer as informações que se seguem. O Gestor do Sistema pode ajudá-lo caso não conheça estas informações.

- O número de extensão que deve marcar com vista a aceder ao sistema de Mensagens Unificadas.
- O número da sua caixa de correio voz e o número de extensão (em muitos casos são o mesmo número mas podem não ser).
- A palavra-chave da sua caixa de correio voz (se definida).
- O número de telefone do Gestor do Sistema. O Gestor do Sistema é a pessoa que deve consultar quando tiver problemas com o sistema de Mensagens Unificadas.

Utilizar o sistema de Mensagens Unificadas

Existem duas formas de utilizar o sistema de Mensagens Unificadas: enquanto assinante ou pessoa que chama.
Cada assinante tem a sua própria caixa postal. Os assinantes podem reproduzir mensagens de voz, deixar mensagens para outros assinantes, gravar uma mensagem que é depois enviada para múltiplos interlocutores (incluindo interlocutores externos), gravar mensagens de boas-vindas, etc. Com vista a utilizar o sistema de Mensagens Unificadas como assinante, tem primeiro de "iniciar sessão" na sua caixa postal. Tal normalmente implica marcar o número da sua caixa postal e introduzir a sua palavra-chave. Assim que tiver iniciado sessão, pode utilizar "Serviços do Assinante"; os Serviços do Assinante são todas as funções às quais pode aceder ou as quais pode realizar enquanto assinante.

Chamador pode geralmente ser considerado um interlocutor externo. Chamador pode deixar mensagens para os assinantes ou utilizar o sistema de Mensagens Unificadas para ser ligado a extensões específicas, mas não inicia sessão no sistema antes de utilizar estas funções, sendo o número de funções que pode usar limitado.

Indicações

As indicações são mensagens de orientação de voz gravadas que o ajudam a definir e a utilizar as funções do sistema de Mensagens Unificadas. As indicações também ajudam Chamador quando o sistema está a gerir as respectivas chamadas. Dependendo da forma como o seu sistema de Mensagens Unificadas é programado, os assinantes e Chamador podem seleccionar o idioma preferencial para as indicações do sistema.

<Exemplo de indicação>

"To leave a message, press 1."
"Please leave a message at the tone."
"To end recording, hang up or press 1 for more features."

- Nem todas as indicações são descritas em cada operação.
- As indicações em cada operação não são exactamente as mesmas que as indicações reais que ouve no sistema de Mensagens Unificadas.

1.8.2 Iniciar Sessão e Configurar a sua Caixa de Correio Voz

- ◆◆ Iniciar sessão na sua Caixa postal
- ◆◆ Tutorial do assinante (como configurar facilmente a sua caixa postal)
- ◆◆ Alterar ou eliminar as suas Mensagens de boas-vindas pessoais
- ◆◆ Boas-vindas pessoais personalizáveis por número de chamador
- ◆◆ Alterar a sua palavra-passe
- ◆◆ Alterar ou eliminar o seu nome de assinante (proprietário)
- ◆◆ Comandos de serviço e de navegação comuns

Iniciar Sessão pela Primeira Vez na sua Caixa de Correio Voz

A primeira vez que iniciar sessão na sua caixa de correio voz, existem determinadas definições da caixa de correio voz que deve configurar antes de utilizar quaisquer outros Serviços do Assinante. Estas definições identificam-no como proprietário da sua caixa de correio voz e são descritas na secção ◆◆ Iniciar sessão na sua Caixa postal".

- **Palavra-chave**
- **Nome do Assinante**
- **Mensagens de Boas-vindas Pessoais**

O seu sistema de Mensagens Unificadas pode ser programado para iniciar um "Tutorial do Assinante" da primeira vez que inicia sessão na sua caixa de correio voz. Se o Tutorial do Assinante estiver activado, o sistema de Mensagens Unificadas orientá-lo-á através do processo de configuração da caixa de correio voz.

◆◆ Iniciar sessão na sua Caixa postal

Com vista a aceder aos Serviços do Assinante (para reproduzir mensagens, alterar as definições da caixa de correio voz, etc.), tem primeiro de iniciar sessão na sua caixa de correio voz. Existem 2 formas de iniciar sessão na sua caixa de correio voz:

Início de Sessão Manual:

O Início de Sessão Manual é necessário quando inicia sessão na sua caixa de correio voz utilizando a extensão de outra pessoa ou quando o Início de Sessão Automático não está activado para a sua caixa de correio voz.

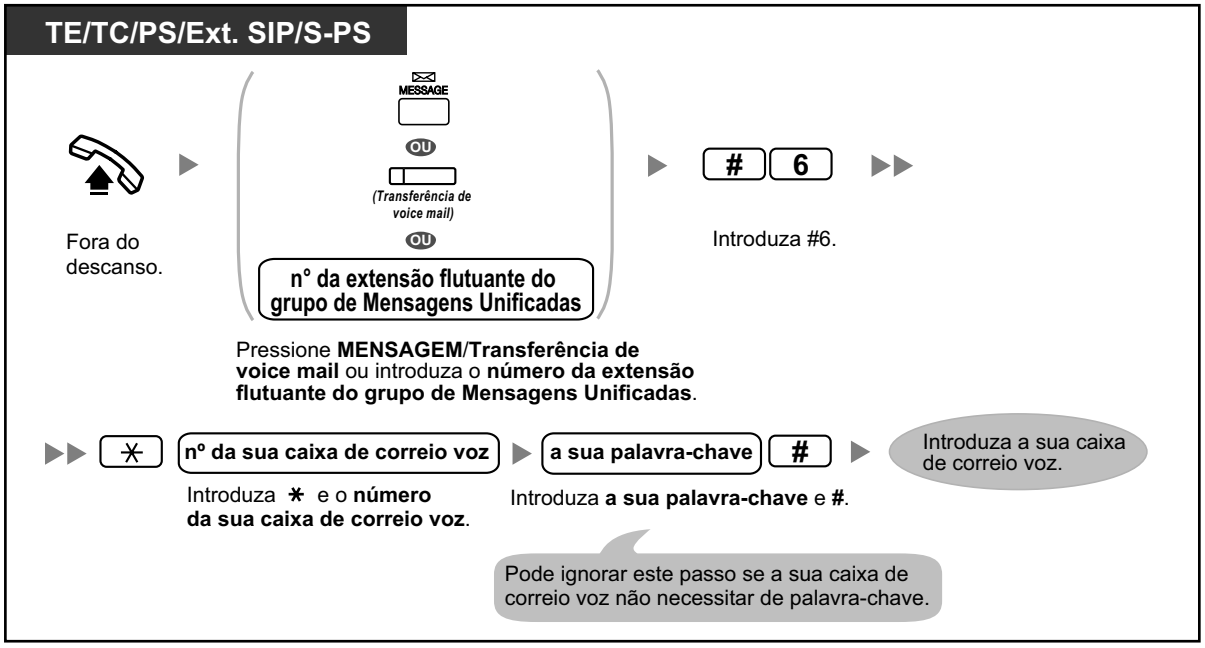
Início de Sessão Automático:

Ao iniciar sessão na sua caixa de correio voz a partir da sua própria extensão, não necessita de introduzir comandos especiais ou o número da sua caixa de correio voz.

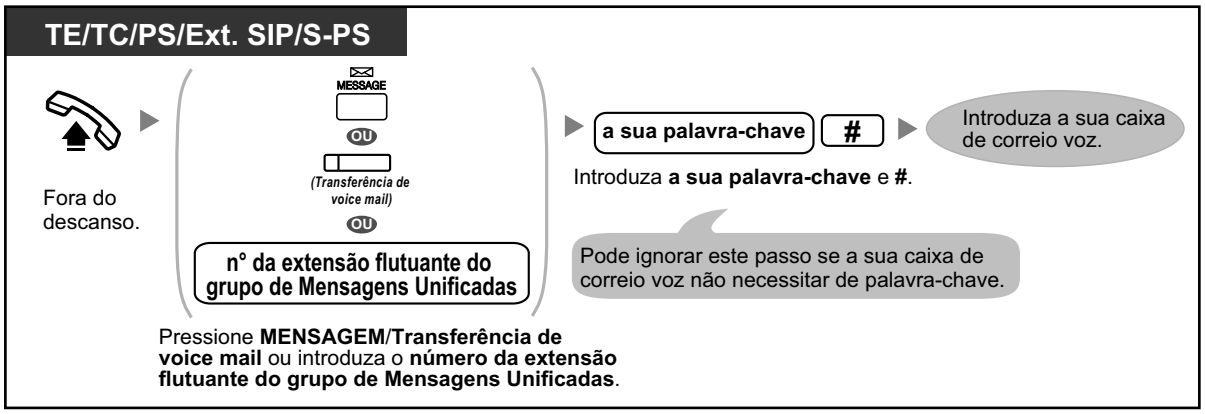
- O número de extensão flutuante predefinido de um grupo UM depende da programação do sistema. Para obter mais informações consulte o seu Administrador do sistema ou Gestor do sistema.

- **Aviso de Capacidade da Caixa de Correio Voz**
  Quando a sua caixa de correio voz está praticamente cheia, receberá um Aviso de Capacidade da Caixa de Correio Voz logo depois de iniciar sessão na sua caixa de correio voz. Quando ouvir um Aviso de Capacidade da Caixa de Correio Voz, deverá eliminar as mensagens desnecessárias para disponibilizar mais tempo de gravação na sua caixa de correio voz. A quantidade de tempo de gravação restante quando ouve o Aviso de Capacidade da Caixa de Correio Voz depende da forma como a sua caixa de correio voz está configurada. Esta função pode ser desactivada pelo Administrador do Sistema ou pelo Gestor do Sistema da sua caixa de correio voz.
  Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema ou Gestor do Sistema.
- **Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS:**
  Ao utilizar a tecla MENSAGEM, prima a tecla MENSAGEM antes de levantar o auscultador do descanso.

Início de Sessão Manual



Início de sessão automática



CUIDADO

- Recomendamos vivamente a utilização de uma palavra-chave de 16 números para protecção máxima contra acessos não autorizados.
- Para evitar acessos não autorizados ao PABX, mantenha a palavra-passe secreta. Caso passe a ser do conhecimento de outras pessoas, o PABX poderá ser mal utilizado.
- Altere a palavra-chave periodicamente.

Aviso

- Ao desactivar o requisito da palavra-chave, certifique-se de que um terceiro interlocutor não autorizado não consegue aceder à sua extensão.

- Apenas ao seguir indicações audíveis: se Reproduzir Automaticamente Novas Mensagens estiver activado na sua caixa de correio voz, novas mensagens serão reproduzidas automaticamente cada vez que iniciar sessão na sua caixa de correio voz. O facto de as mensagens novas serem ou não reproduzidas automaticamente uma após a outra depende da programação do sistema. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.
- Se o Indicador Luminoso da Mensagem em Espera estiver activado na sua caixa de correio voz, o indicador luminoso de mensagem no seu telefone acender-se-á quando receber uma nova mensagem. Pode iniciar sessão na sua caixa de correio voz e reproduzir automaticamente uma nova mensagem retirando o telefone do descanso e pressionando a tecla Mensagem no seu telefone. O sistema de Mensagens Unificadas reproduzirá apenas a primeira mensagem nova. Para reproduzir as outras mensagens, pressione a tecla apropriada.
- Depois de iniciada a sessão, o sistema anunciará o número total de mensagens, o número de novas mensagens ou o comprimento das novas mensagens. Estes anúncios dependem das definições da caixa de correio voz e das definições de Classe de Serviço (COS) da sua caixa de correio voz.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Transferência de voice mail ou uma tecla Mensagem.

Tutorial do assinante (como configurar facilmente a sua caixa postal)

O seu sistema de Mensagens Unificadas pode ser programado para lhe apresentar um "Tutorial do Assinante" da primeira vez que inicia sessão na sua caixa de correio voz. Se o Tutorial do Assinante estiver activado, as indicações do sistema de Mensagens Unificadas orientá-lo-ão através do processo de configuração da caixa de correio voz. Seguindo as indicações, pode configurar os itens seguintes. Posteriormente poderá configurar estes itens manualmente, se necessário, conforme explicado mais à frente nesta secção. Esta função pode ser desactivada pelo Administrador do Sistema ou pelo Gestor do Sistema para a sua caixa de correio voz.

- Pode ser-lhe solicitado que insira a palavra-chave depois de iniciar sessão na sua caixa de correio voz. Se não conhecer esta palavra-chave, solicite-a ao seu Administrador do Sistema.
- O tutorial do assinante pode ser simplificado ou pode não estar disponível dependendo das suas definições COS.

Palavra-chave:

Se a sua caixa de correio voz tiver uma palavra-chave, tem de a introduzir utilizando as teclas de marcação (0–9) sempre que inicia sessão na sua caixa de correio voz. A sua palavra-chave pode conter até 16 dígitos.

Nome do Assinante:

Esta é uma gravação do seu nome. Outros assinantes ouvirão o seu nome quando ouvirem as mensagens que lhes deixou. Pode igualmente ser ouvida por Chamador quando este utiliza a função de Marcação por Nome.

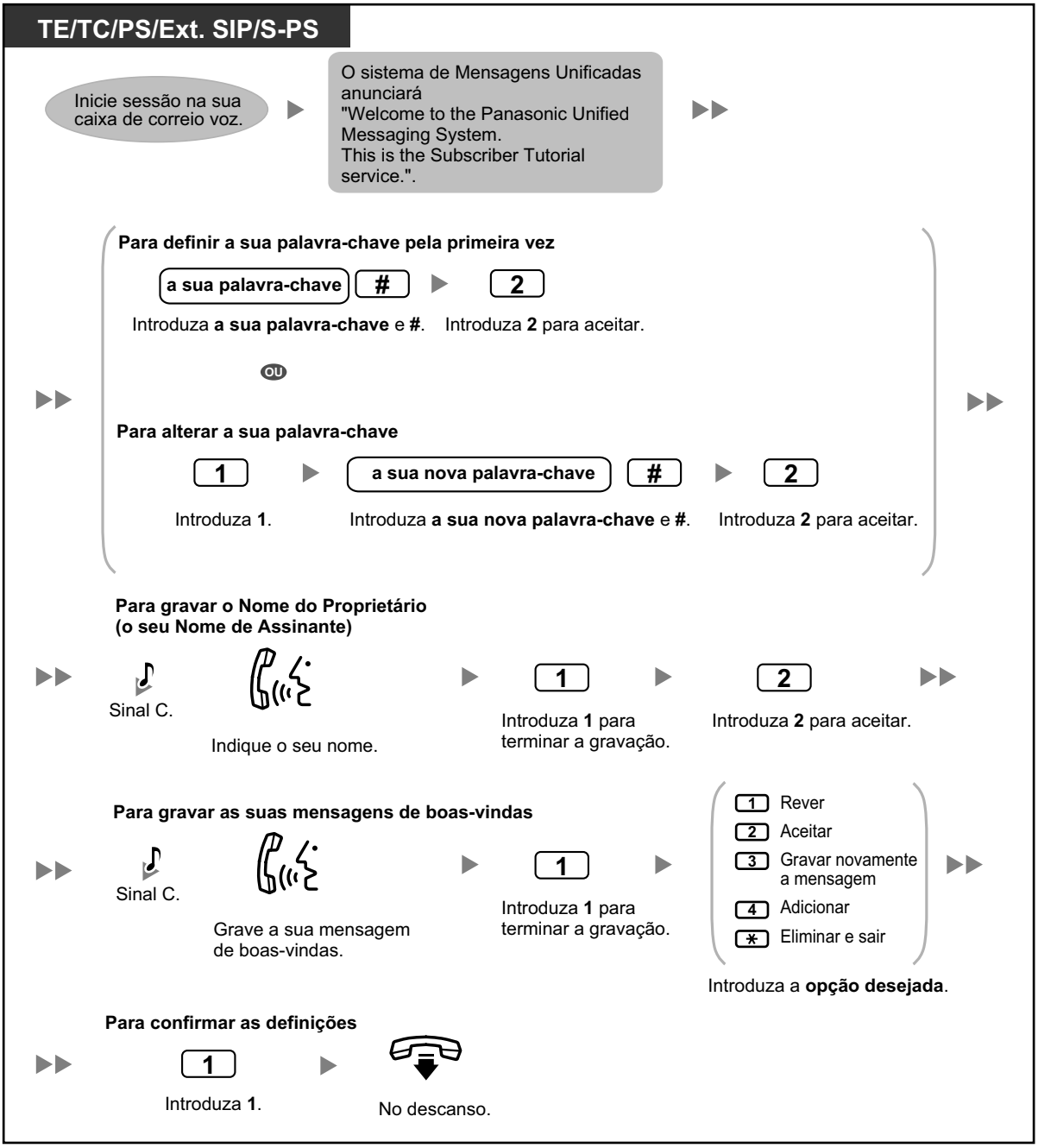
Boas-vindas Pessoais:

As seguintes Mensagens de Boas-vindas Pessoais podem ser gravadas no tutorial do assinante. Depois da reprodução das boas-vindas, ouvir-se-á um sinal e Chamador pode deixar uma mensagem.

- **Boas-vindas de Não Atende:** Ouvida pela pessoa que chama quando não atende as chamadas desta pessoa. Um exemplo comum pode ser "Fala o/a (nome). De momento, não posso atender a sua chamada…"
- **Boas-vindas de Sinal de Ocupado:** Ouvida pela pessoa que chama quando está com outra chamada. Um exemplo comum pode ser "Fala o/a (nome). De momento, estou com outra chamada..."
- **Boas-vindas de Depois da Hora:** Ouvida por Chamador quando o sistema de Mensagens Unificadas está no modo Noite. Um exemplo comum pode ser "Fala o/a (nome). Fui para casa durante o dia..."

- Se não gravar uma mensagem de boas-vindas, será usada uma mensagem de boas-vindas pré-gravada.

Para iniciar o Tutorial do Assinante



CUIDADO

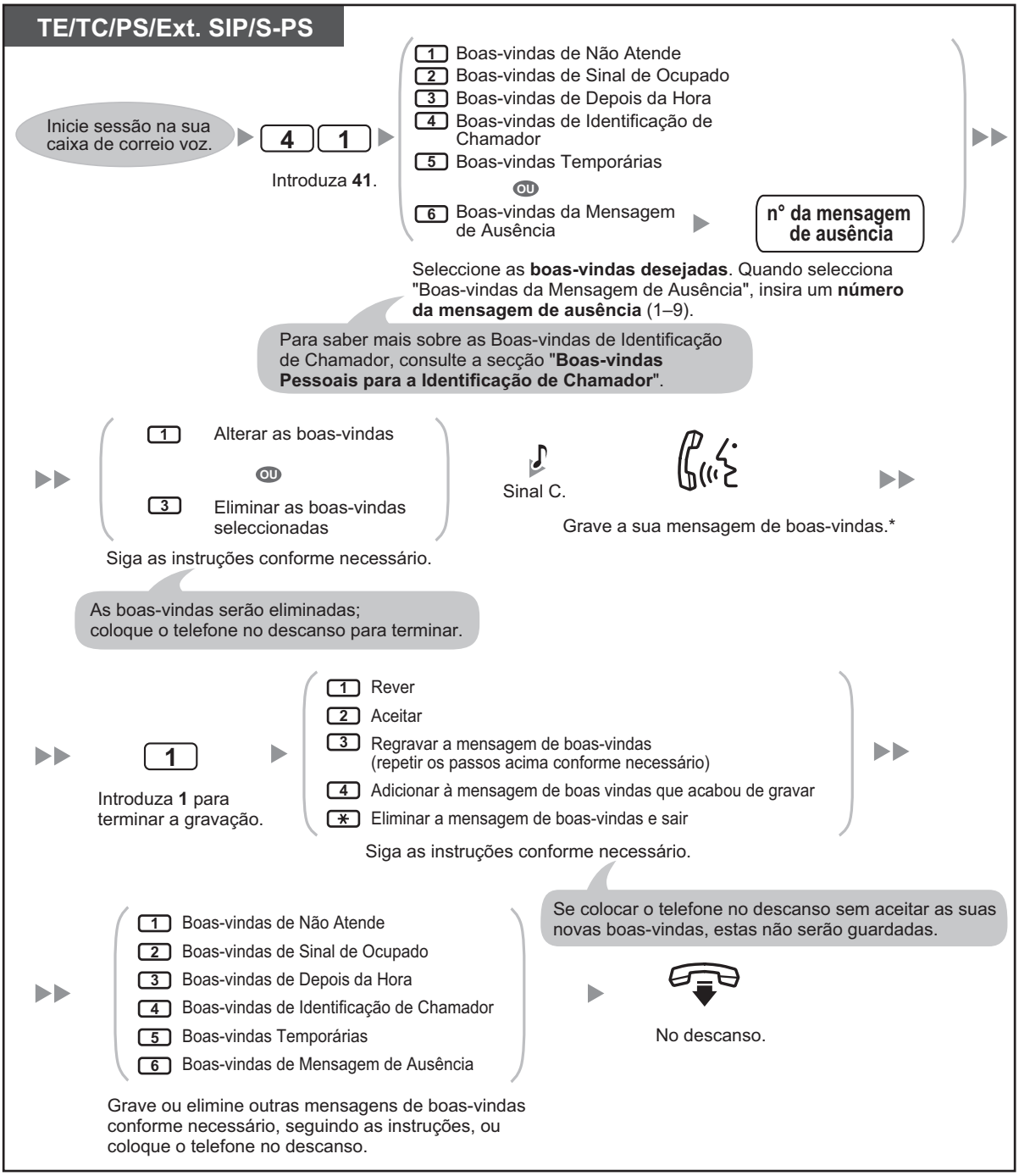
- Recomendamos vivamente a utilização de uma palavra-chave de 16 números para protecção máxima contra acessos não autorizados.
- Para evitar acessos não autorizados ao PABX, mantenha a palavra-passe secreta. Caso passe a ser do conhecimento de outras pessoas, o PABX poderá ser mal utilizado.
- Altere a palavra-chave periodicamente.

Alterar ou eliminar as suas Mensagens de boas-vindas pessoais

Depois de a pessoa que chama chegar à sua caixa de correio voz, esta ouvirá a sua mensagem de boas-vindas pessoais. Pode gravar 6 tipos de Boas-vindas Pessoais; as boas-vindas apropriadas serão reproduzidas para Chamador. Se eliminar ou não gravar uma mensagem de boas-vindas, será usada uma mensagem de boas-vindas pré-gravada.

- **Boas-vindas de Não Atende:**
  Ouvida pela pessoa que chama quando não atende as chamadas desta pessoa. Um exemplo comum pode ser "Fala o/a (nome). De momento, não posso atender a sua chamada…"
- **Boas-vindas de Sinal de Ocupado:**
  Ouvida pela pessoa que chama quando está com outra chamada. Um exemplo comum pode ser "Fala o/a (nome). De momento, estou com outra chamada..."
- **Boas-vindas de Depois da Hora:**
  Ouvida por Chamador quando o sistema de Mensagens Unificadas está no modo Noite. Um exemplo comum pode ser "Fala o/a (nome). Fui para casa durante o dia..."
- **Boas-vindas Pessoais para a Identificação de Chamador:**
  Ouvida por Chamador a partir de números de telefone pré-programados. Para saber mais detalhes, consulte a secção "◆◆ Boas-vindas pessoais personalizáveis por número de chamador".
- **Boas-vindas Temporárias:**
  Chamador ouve uma mensagem de boas-vindas especial, se tiver sido gravada, em vez das restantes mensagens de boas-vindas. Um exemplo comum pode ser "Fala o/a (nome). Estou ausente do escritório esta semana..."
- **Mensagem de Ausência:**
  Ouvida por Chamador quando uma mensagem de boas-vindas pessoais é definida para uma mensagem de ausência do PABX e essa mensagem de ausência está actualmente definida.

Para gravar ou eliminar as suas Mensagens de Boas-vindas Pessoais



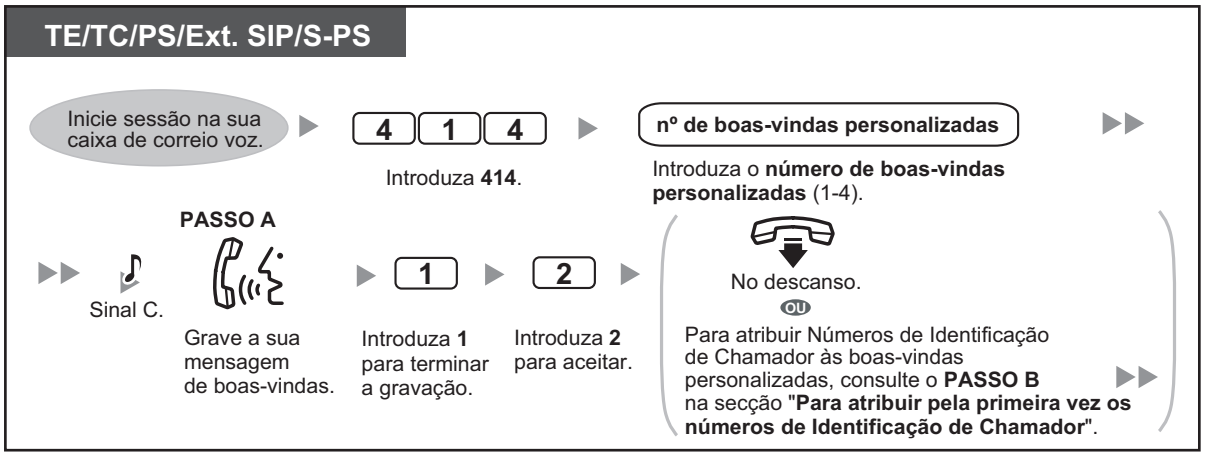
- Os conteúdos das Boas-Vindas da Mensagem de Ausência apresentados nos telefones (consulte "1.6.2 Mostrar uma Mensagem no Visor do Telefone de Chamador (Mensagem de Ausência)") devem ser programados para coincidir através da programação do sistema.

- * Recomendamos-lhe que indique o seu nome nas suas mensagens de boas-vindas de modo a permitir que Chamador saiba que chegou à caixa de correio voz correcta.
- É reproduzida uma mensagem de Boas-vindas Pessoais Temporárias em vez de todas as suas outras boas-vindas até que esta seja eliminada. Cada vez que inicia sessão na sua caixa de correio voz, o sistema de Mensagens Unificadas perguntar-lhe-á se pretende desligar (eliminar) a sua mensagem de Boas-vindas Pessoais Temporárias.
- **Acesso ao Serviço Directo**
  Se o Acesso ao Serviço Directo estiver definido nas Definições da Caixa de Correio Voz, pode aceder directamente às funções de Gravar Boas-vindas de Não Atende, Gravar Boas-vindas de Ocupado, Gravar Boas-vindas de Depois da Hora e Gravar Boas-vindas Temporárias marcando um número de extensão de Mensagens Unificadas a partir da sua extensão. O início de sessão automático tem de estar activado para se usar o Acesso ao Serviço Directo (consulte a secção Início de sessão automática"). Para saber mais detalhes sobre estes números de extensão de Mensagens Unificadas, consulte o seu Administrador do Sistema.

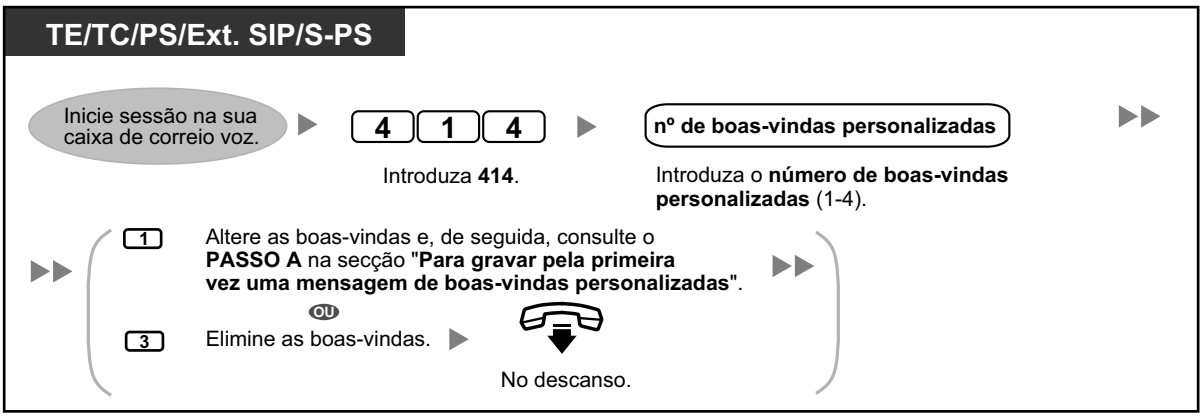
Boas-vindas pessoais personalizáveis por número de chamador

Pode gravar boas-vindas personalizáveis por números de chamador específicos. Caso tenha atribuído os respectivos números de telefone (números de Identificação de chamador) a uma mensagem de boas-vindas personalizada, estas pessoas ouvirão as boas-vindas apropriadas sempre que lhe ligarem, em vez de outras mensagens de boas-vindas normalmente reproduzidas para Chamador.
Pode gravar até 4 boas-vindas personalizadas e atribuir 8 pessoas/chamadores por cada mensagem de boas-vindas. Grave as suas boas-vindas personalizadas antes de atribuir números de Identificação de Chamador.
Esta função pode ser desactivada pelo Administrador do Sistema ou pelo Gestor do Sistema para a sua caixa postal.

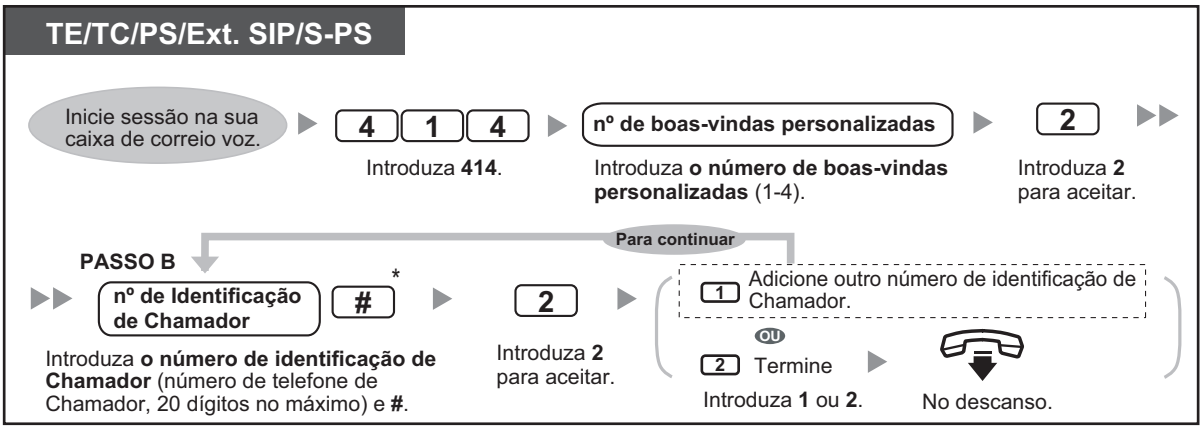
Para gravar pela primeira vez uma mensagem de boas-vindas personalizadas



Para alterar a mensagem de boas-vindas personalizadas

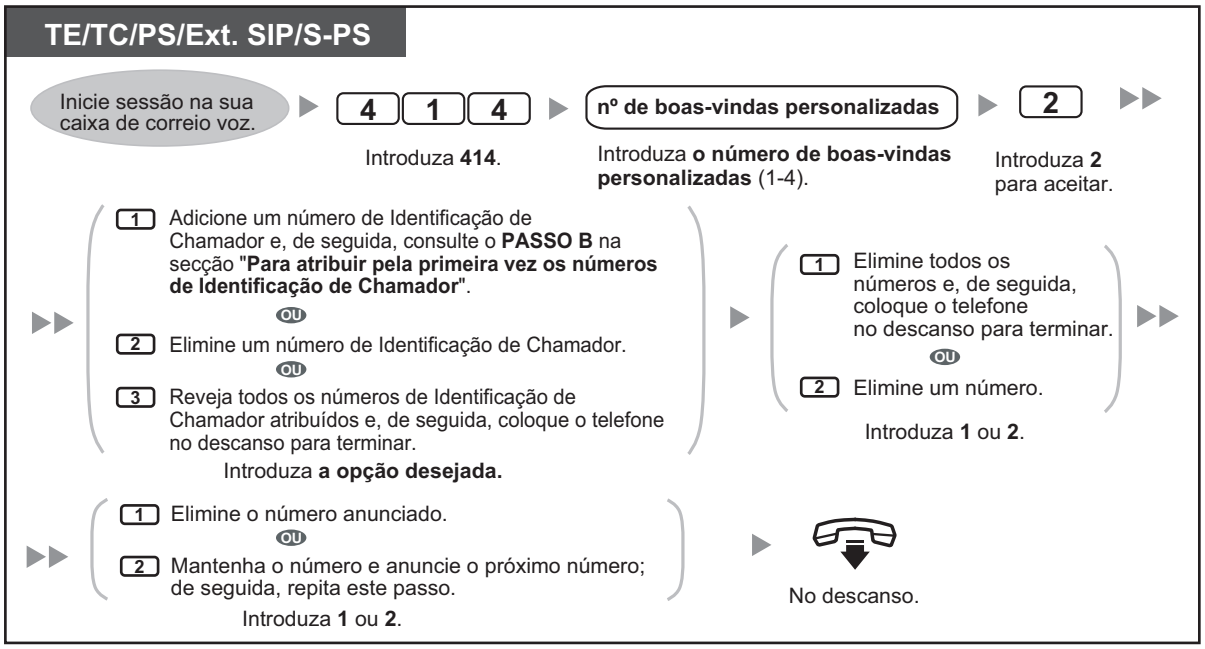


Para atribuir pela primeira vez os números de Identificação de Chamador



- *Ao introduzir um número de Identificação de Chamador, pode pressionar ✳ para introduzir uma "carta livre". Tal permite que vários números de telefone correspondam ao número de Identificação de Chamador que atribuiu. Por exemplo, se armazena o número de Identificação de Chamador como "012✳…✳" (insira o número de ✳ conforme necessário para os números de telefone da sua área), qualquer número de telefone que comece por "012" (por exemplo, todas as pessoas que ligarem a partir do indicativo regional "012") ouvirá as suas boas-vindas personalizadas.

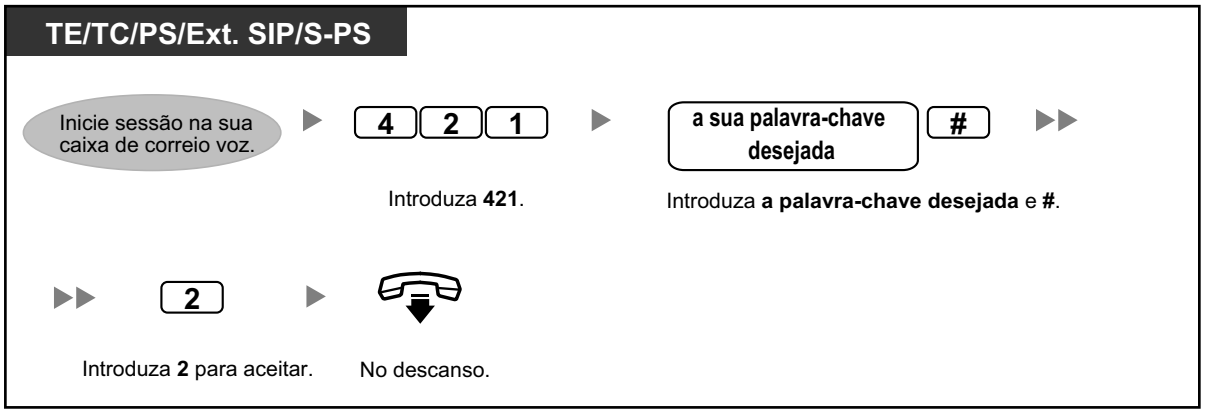
Para posteriormente adicionar/eliminar/rever números de Identificação de Chamador



Alterar a sua palavra-passe

Pode proteger com palavra-chave a sua caixa de correio voz com vista a evitar o acesso não autorizado à sua caixa de correio voz. Se a sua caixa de correio voz tiver uma palavra-chave, tem de a introduzir utilizando as teclas de marcação (0–9) sempre que inicia sessão na sua caixa de correio voz. A sua palavra-chave pode conter até 16 dígitos. Pode alterar a sua palavra-chave a qualquer altura. Ao escolher uma palavra-chave, evite utilizar combinações numéricas óbvias. Caso se esqueça da sua palavra-chave, peça ao seu Administrador do Sistema ou ao seu Gestor do Sistema para eliminar a sua palavra-chave. Pode, então, definir uma nova palavra-chave.

Para alterar a sua palavra-chave



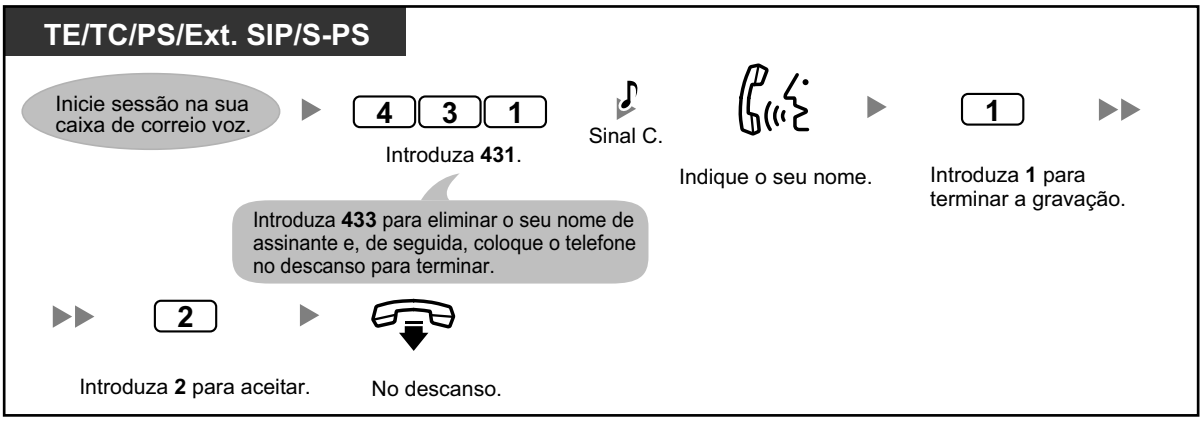
CUIDADO

- Recomendamos vivamente a utilização de uma palavra-chave de 16 números para protecção máxima contra acessos não autorizados.
- Para evitar acessos não autorizados ao PABX, mantenha a palavra-passe secreta. Caso passe a ser do conhecimento de outras pessoas, o PABX poderá ser mal utilizado.
- Altere a palavra-chave periodicamente.

Alterar ou eliminar o seu nome de assinante (proprietário)

Pode gravar o seu nome no sistema de Mensagens Unificadas. O sistema pode, então, anunciar o seu nome para que Chamador saiba que chegou à caixa de correio voz correcta. Caso o chamador não conheça o número da sua caixa de correio voz, esta pessoa pode tentar contactá-lo inserindo as primeiras letras do seu nome próprio ou apelido (função de Marcação por Nome). Depois de introduzir as primeiras letras do seu nome, o sistema de Mensagens Unificadas anunciará os nomes dos assinantes do sistema de Mensagens Unificadas cujos nomes partilham essas letras e Chamador pode seleccionar o seu nome.

Para alterar/eliminar o seu nome de assinante



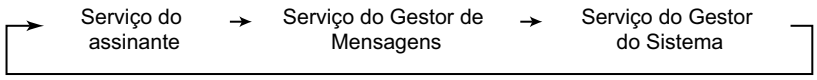
Comandos de serviço e de navegação comuns

Comandos para Alterar o Serviço do Sistema de Mensagens Unificadas Actual

Depois de retirar o telefone do descanso e de pressionar a tecla MENSAGEM[*1], a tecla Transferência de Voice Mail ou introduzir o número de extensão flutuante do grupo UM, pode introduzir um comando de serviço para aceder rapidamente a determinadas funções do sistema de Mensagens Unificadas. Enquanto as orientações estiverem a ser fornecidas, pode também utilizar comandos de serviço para, por exemplo, mudar para um modo de serviço do sistema de Mensagens Unificadas diferente.

[*1] Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS: ao utilizar a tecla MENSAGEM, prima a tecla MENSAGEM antes de levantar o auscultador do descanso.

# 1	Marcar por Nome
# 2	Serviço Personalizado Ser-lhe-á solicitado que insira um número de Serviço Personalizado (1–200).
# 5	Início de Sessão[*1]

# 6	Serviço de Voice Mail Pode gravar uma mensagem para outro assinante, inserindo o respectivo número de caixa de correio voz, quando lhe for solicitado. Pode igualmente iniciar sessão na sua caixa de correio voz inserindo este comando seguido de ✳ e o número da sua caixa de correio voz.
# 7	Reiniciar (Regressar ao Menu Principal)*2
# 8	Serviço de Operadora Automática
# 9	Sair
✳	Regressar ao Menu Anterior
0	Ajuda
# #	Modo Mudar Serviço Se estiver autorizado pelo Administrador do Sistema a aceder à caixa de correio voz do gestor do sistema e/ou do Gestor de Mensagens, pode mudar entre estes dois serviços da forma indicada de seguida: 

*1 Se pressionada enquanto está no Serviço do Assinante, ser-lhe-á solicitado que insira o número da caixa de correio voz desejado.
*2 Se pressionada enquanto está no Serviço do Assinante, regressará ao Modo Principal do Serviço do Assinante.

- Os comandos #5 e #7 estão disponíveis apenas depois de ter acedido ao Serviço do Assinante.
- Alguns comandos podem não estar disponíveis dependendo das definições COS da sua caixa de correio voz.

Quando Usar Indicações de Voz

Os seguintes comandos podem ser usados para o ajudar a navegar através dos menus do Sistema de Mensagens Unificadas.

✳	Leva-o de volta ao menu anterior.
0	Repete o menu actual.
# 7	Leva-o de volta ao Menu Principal.

1.8.3 Reprodução de Mensagens e Funções Relacionadas

- ◆◆ Reproduzir mensagens
- ◆◆ Marcadores (apenas Mensagens de Voz)
- ◆◆ Recuperar mensagens eliminadas
- ◆◆ Responder a mensagens
- ◆◆ Transferir mensagens
- ◆◆ Acesso remoto

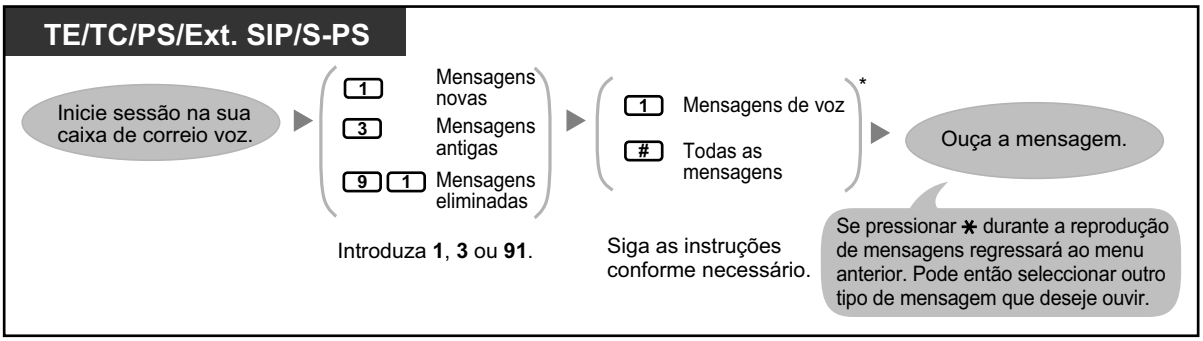
◆◆ Reproduzir mensagens

Quem efectua a chamada e outros assinantes podem deixar-lhe mensagens de voz, permitindo-lhe reproduzi-las mais tarde depois de ter iniciado sessão na sua caixa postal.
As mensagens na sua caixa de correio voz estão divididas em 3 tipos:

- **Mensagens Novas:**
  Mensagens na sua caixa de correio voz que ainda não foram reproduzidas.
- **Mensagens Antigas:**
  Mensagens na sua caixa de correio voz que já reproduziu mas ainda não eliminou.
- **Mensagens Eliminadas:**
  Mensagens na sua caixa de correio voz que já eliminou. Pode "recuperar" as suas mensagens eliminadas, momento após o qual elas serão tratadas como mensagens antigas (consulte a secção "◆◆ Recuperar mensagens eliminadas"). Se não recuperar as mensagens eliminadas, elas serão eliminadas permanentemente no final do dia.

Ao reproduzir uma mensagem, o sistema de Mensagens Unificadas pode também anunciar o "envelope" de mensagens – a data e hora da mensagem e a informação do remetente da mensagem.

Para reproduzir mensagens



- * Este passo é omitido dependendo das definições e das definições COS da sua caixa de correio voz.

Estão disponíveis funções adicionais durante/após a reprodução de mensagens de voz. Consulte a tabela abaixo e pressione a tecla de marcação apropriada. Os tipos de mensagem que podem ser usados com cada tecla estão assinalados com ✓. Tenha em atenção que determinadas funções não estão disponíveis dependendo do tipo de mensagens (novas, antigas, eliminadas).

1.8.3 Reprodução de Mensagens e Funções Relacionadas

Tecla	Função	Tipo de Mensagem		
		Nova	Antiga	Elimina-da
1	Repetir esta mensagem	✓	✓	✓
1 1	Voltar a reproduzir a mensagem anterior	✓	✓	✓
2	Reproduzir a próxima mensagem	✓	✓	✓
3 (+ 1 *1)	Eliminar esta mensagem • Se uma mensagem de confirmação for reproduzida, pressione **1** para eliminar a mensagem.	✓	✓	
3	Recuperar esta mensagem			✓
4	Responder a esta mensagem	✓	✓	
5	Transferir esta mensagem	✓	✓	
6 *1	Reproduzir o envelope de mensagens	✓	✓	✓
7	<Apenas durante a reprodução> Recuar a mensagem de voz	✓	✓	✓
8	<Apenas durante a reprodução> Pausar/reiniciar a reprodução de mensagens	✓	✓	✓
8 4	<Apenas durante a reprodução> Aumentar o volume de reprodução	✓	✓	✓
8 5	<Apenas durante a reprodução de mensagens de voz> Definir um Marcador para a mensagem de voz • Para reiniciar a reprodução de mensagens, pressione **8**.	✓	✓	
8 6	<Apenas para mensagens de voz> Iniciar a reprodução no Marcador para a mensagem de voz	✓	✓	
9	<Apenas durante a reprodução> Avançar rapidamente	✓	✓	✓
#	Guardar esta mensagem como nova • Após guardar a mensagem, será reproduzida a próxima mensagem.	✓		

*1 Estas teclas estão apenas disponíveis quando as definições COS apropriadas estão atribuídas à sua caixa de correio voz. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

- Para as mensagens de voz, a programação do sistema de Mensagens Unificadas determina se o envelope de mensagens é reproduzido antes de cada mensagem, após cada mensagem ou apenas quando prime **6**. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.
- O sistema de Mensagens Unificadas eliminará automaticamente mensagens novas e antigas após um determinado número de dias. O seu Administrador do Sistema ou Gestor do Sistema controla por quantos dias as mensagens são mantidas. Cada vez que reproduz uma mensagem nova ou antiga, o contador de manutenção de mensagens é reiniciado.
- Durante a reprodução, pode aumentar o volume de reprodução pressionando **84**. Se o volume estiver na definição mais elevada, pressionar **84** seleccionará a definição mais baixa, conforme mostrado abaixo.

→ Nível 1 → Nível 2 → Nível 3 (predefinido) → Nível 4 → Nível 5 ┐

Marcadores (apenas Mensagens de Voz)

Enquanto ouve uma mensagem na sua caixa de correio voz, pode definir um marcador. Um marcador permite-lhe retomar posteriormente e com facilidade a reprodução a partir de um ponto específico numa mensagem específica. Pode definir um marcador para cada mensagem na sua caixa de correio voz; se definir um novo marcador, o marcador antigo é eliminado.

- Não pode definir ou utilizar marcadores para mensagens eliminadas.

Para definir o Marcador

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Durante a reprodução de mensagens

8 5

Introduza **85**.

Para iniciar a reprodução no Marcador

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Durante ou após a reprodução de mensagens

8 6

Introduza **86**.

Recuperar mensagens eliminadas

Pode eliminar mensagens de voz na sua caixa postal. Assim que uma mensagem tiver sido eliminada, esta é mantida até ao final do dia e, de seguida, é eliminada permanentemente. As mensagens eliminadas podem ser "recuperadas", momento após o qual serão tratadas como mensagens antigas.

Para recuperar uma Mensagem Eliminada

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Durante ou após a reprodução de mensagens de voz

3

Introduza **3**.

Responder a mensagens

Pode responder a mensagens deixadas na sua caixa de correio voz, ligando de volta a quem lhe ligou ou deixando uma mensagem na caixa de correio voz dessa pessoa.
É possível ligar de volta quando a pessoa que lhe deixou a mensagem é outro assinante. É possível ligar de volta a interlocutores externos se a respectiva informação de Identificação de Chamador for recebida pelo sistema; no entanto, esta função pode ser desactivada pelo Administrador do Sistema ou pelo Gestor do Sistema para a sua caixa de correio voz.
É possível responder deixando uma mensagem na caixa de correio voz do chamador apenas se a pessoa que lhe ligou for outro assinante (isto é, a pessoa tem de ter a sua própria caixa de correio voz). Ao responder deixando uma mensagem na caixa de correio voz de Chamador, pode definir qualquer um dos seguintes parâmetros:

- **Estado Urgente:**
  A mensagem será ouvida pelo destinatário antes das outras mensagens.
- **Estado Privado:**
  O destinatário não poderá desviar a mensagem, garantindo privacidade.
- **Recibo Automático:**
  Receberá uma notificação (mensagem de recibo) assim que o destinatário tiver reproduzido a mensagem.

Por fim, pode enviar imediatamente a sua resposta ou definir uma hora de entrega da mensagem. Ainda assim, tenha em atenção que não pode responder a mensagens com recibo.

- Apenas poderá responder às mensagens novas e antigas. Para responder a uma mensagem eliminada, recupere a mensagem primeiro (consulte a secção "Recuperar mensagens eliminadas").

Para ligar de volta ao remetente da mensagem

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

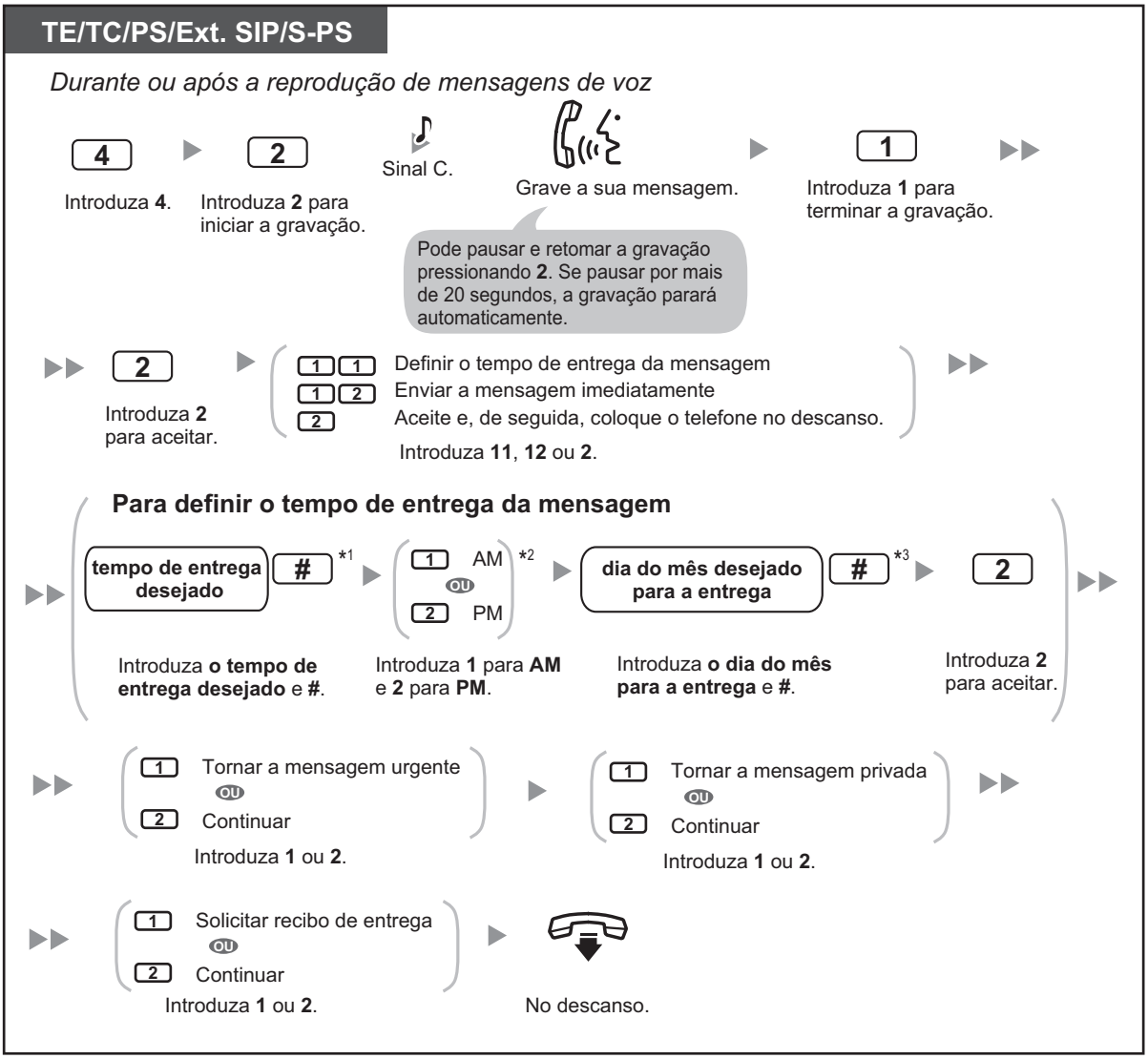
Durante ou após a reprodução de mensagens de voz

4 ▶ 1

Introduza **4**.

Introduza **1** para ligar ao remetente da mensagem.

Para deixar uma mensagem ao remetente



- *1 Exemplo: Para introduzir 5:00, pressione **5#**. Para introduzir 5:15, pressione **515#**.
- *2 Esta opção pode não estar disponível se o sistema for programado para utilizar um período de 24 horas.
- *3 Exemplo: se hoje for 16 de Fevereiro e introduzir **17#**, a mensagem será entregue amanhã. Se hoje for 16 de Fevereiro e introduzir **5#**, a mensagem será entregue a 5 de Março.
- O Recibo Automático não está activado por predefinição. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.
- As novas mensagens urgentes são reproduzidas antes de quaisquer outras mensagens. No entanto, as mensagens antigas urgentes são tratadas como mensagens normais: as mensagens são reproduzidas a partir da mais antiga.

Transferir mensagens

Pode transferir (desviar) mensagens na sua caixa de correio voz para outros assinantes. No entanto, tenha em consideração que não pode transferir mensagens com recibo ou mensagens que tenham sido especificadas pelo remetente como "privadas".
Ao transferir uma mensagem, pode:

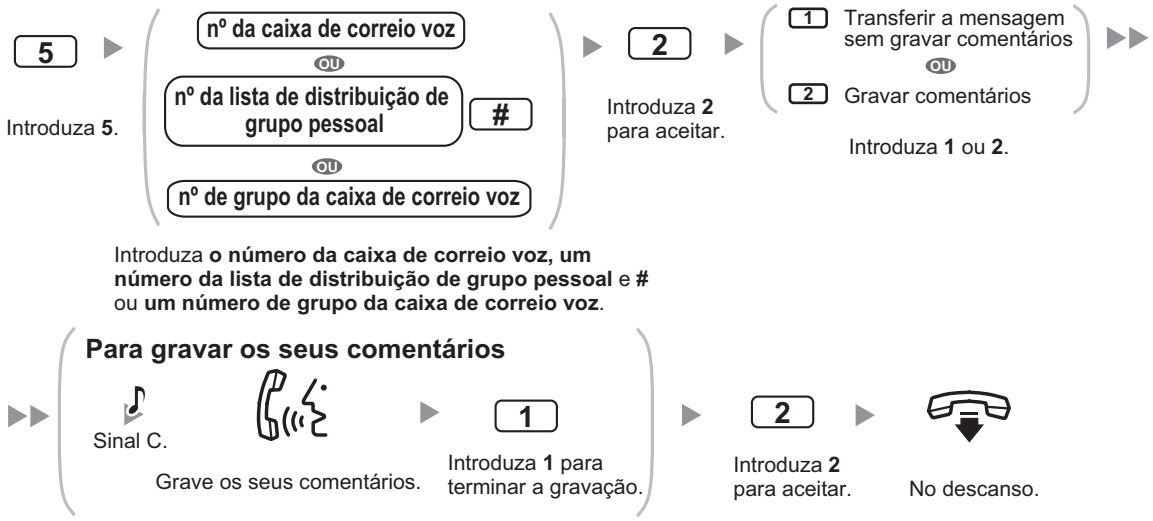
- Especificar o destinatário inserindo o número da caixa de correio voz de outro assinante.
- Especificar vários destinatários inserindo um número da Lista de Distribuição de Grupo Pessoal (consulte a secção "◆◆ Listas de distribuição de grupo pessoal") ou um número de Grupo da Caixa de Correio Voz.
- Gravar os seus próprios comentários e enviá-los juntamente com a mensagem transferida.

- Não será dado conhecimento de que a mensagem foi transferida.
- Apenas as mensagens novas e antigas podem ser transferidas. Para transferir uma mensagem eliminada, recupere a mensagem primeiro (consulte a secção "◆◆ Recuperar mensagens eliminadas").

Para especificar os destinatários por número

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

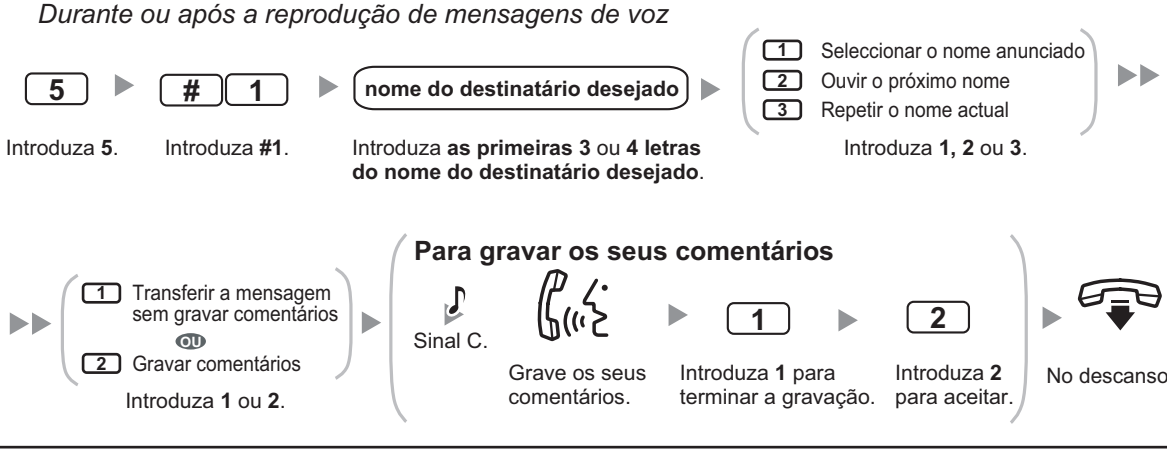
Durante ou após a reprodução de mensagens de voz



Para especificar os destinatários por nome (marcação por nome)

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Durante ou após a reprodução de mensagens de voz



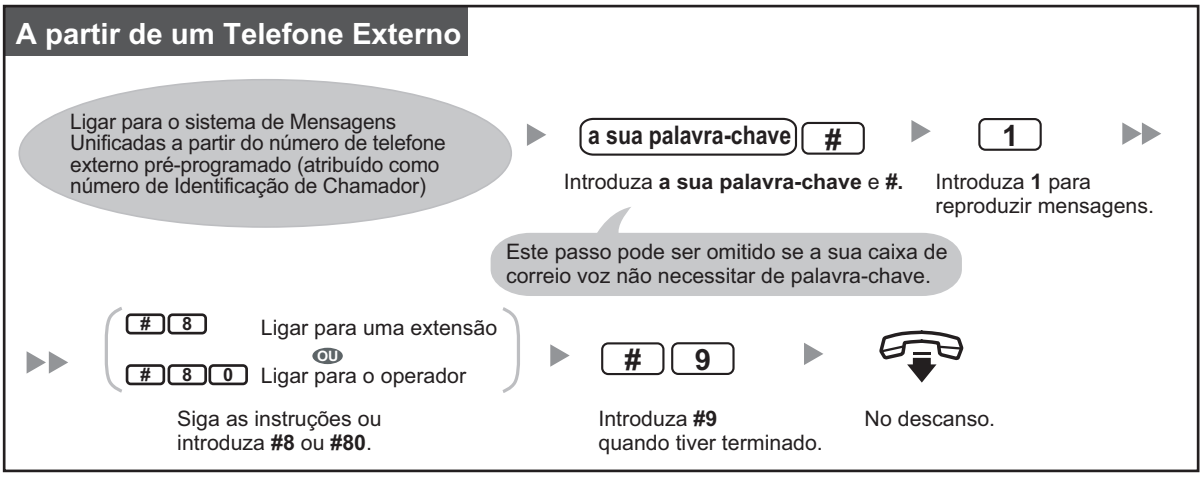
Acesso remoto

Pode ligar para o sistema de Mensagens Unificadas no exterior e iniciar sessão na sua caixa de correio voz com vista a ouvir as suas mensagens. Existem 2 formas de iniciar sessão remotamente na sua caixa de correio voz:

- **Início de Sessão Automático:**
  Ao iniciar sessão remotamente na sua caixa de correio voz a partir de um número de telefone externo pré-programado (atribuído como um número de Identificação de Chamador), não precisa de introduzir qualquer comando especial ou o número da sua caixa de correio voz. O sistema de Mensagens Unificadas consegue reconhecer o número de telefone de onde está a ligar e, por isso, determina que é Chamador (consulte a secção "◆◆ Atribuição dos seus números de telefone para efeitos de Início de sessão remota automática e para o Economizador de custos"). Esta função pode ser desactivada pelo Administrador do Sistema para a sua caixa de correio voz.
- **Início de Sessão Manual:**
  O Início de Sessão Manual é necessário se estiver a iniciar sessão a partir da sua caixa de correio voz, quando a sua caixa de correio voz não está programada para o Início de Sessão Automático ou quando está a ligar de um número de telefone não programado para o Início de Sessão Automático.

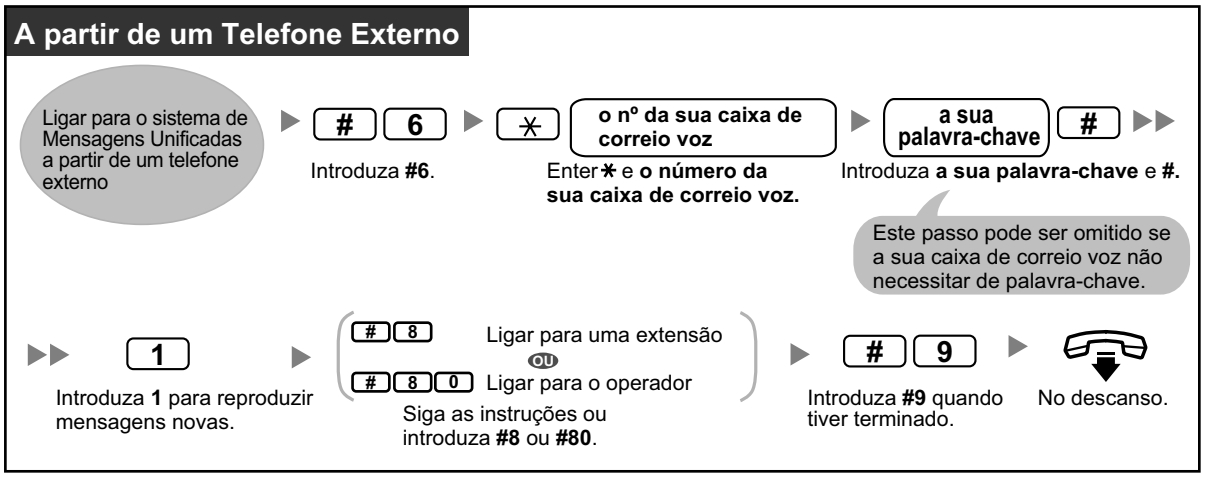
- Pergunte ao seu Administrador do Sistema o número de telefone que deve marcar com vista a aceder remotamente ao sistema de Mensagens Unificadas.

Início de sessão remota automática



- O número de toques que ouve antes de o sistema de Mensagens Unificadas responder à sua chamada podem indicar se tem ou não novas mensagens (função do Economizador de Custos). Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Início de sessão remota manual



CUIDADO

- Recomendamos vivamente a utilização de uma palavra-chave de 16 números para protecção máxima contra acessos não autorizados.
- Para evitar acessos não autorizados ao PABX, mantenha a palavra-passe secreta. Caso passe a ser do conhecimento de outras pessoas, o PABX poderá ser mal utilizado.
- Altere a palavra-chave periodicamente.

Aviso

- Ao desactivar o requisito da palavra-chave, certifique-se de que um terceiro interlocutor não autorizado não consegue aceder à sua extensão.

1.8.4 Enviar mensagens

– ◆◆ Entrega de mensagens
– ◆◆ Listas de distribuição de grupo pessoal
– ◆◆ Entrega de mensagens externas
– ◆◆ Lista de entrega de mensagens externas
– ◆◆ Receber mensagens externas enviadas

Pode gravar mensagens e enviá-las para outros assinantes, para utilizadores de extensão que não têm caixas postais e até para interlocutores externos. As mensagens podem ser enviadas utilizando uma das seguintes funções:

- **Entrega de Mensagens:**
  Enviar uma mensagem para outros assinantes (consulte a sessão "◆◆ Entrega de mensagens").
- **Entrega de Mensagens Externas:**
  Enviar uma mensagem para interlocutores que não têm caixas postais do sistema de Mensagens Unificadas (utilizadores de extensão e interlocutores externos) (consulte a secção "◆◆ Entrega de mensagens externas").

Existem várias formas de determinar os destinatários das suas mensagens. Pode especificar os destinatários por:

- Número da Caixa de Correio Voz ou nome do assinante (especifica um destinatário individual para a Entrega de Mensagens).
- Número da Lista de Distribuição de Grupo Pessoal ou número de Grupo da Caixa de Correio Voz (especifica um grupo de destinatários para a Entrega de Mensagens).
- Número de extensão ou número de telefone (especifica um destinatário individual para a Entrega de Mensagens Externas).
- Número da Lista de Entrega de Mensagens Externas (especifica um grupo de recipientes para a Entrega de Mensagens Externas).

◆◆ Entrega de mensagens

Pode enviar mensagens para outros assinantes. Pode especificar destinatários de mensagens por número ou por nome do assinante.
Para especificar os destinatários por número:

- Insira o número da caixa de correio voz do assinante.
- Insira um número da Lista de Distribuição de Grupo Pessoal (consulte a secção "◆◆ Listas de distribuição de grupo pessoal").
- Insira um número do Grupo da Caixa de Correio Voz (estes têm de ser criados pelo Administrador do Sistema. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema).

Para especificar os destinatários por nome:

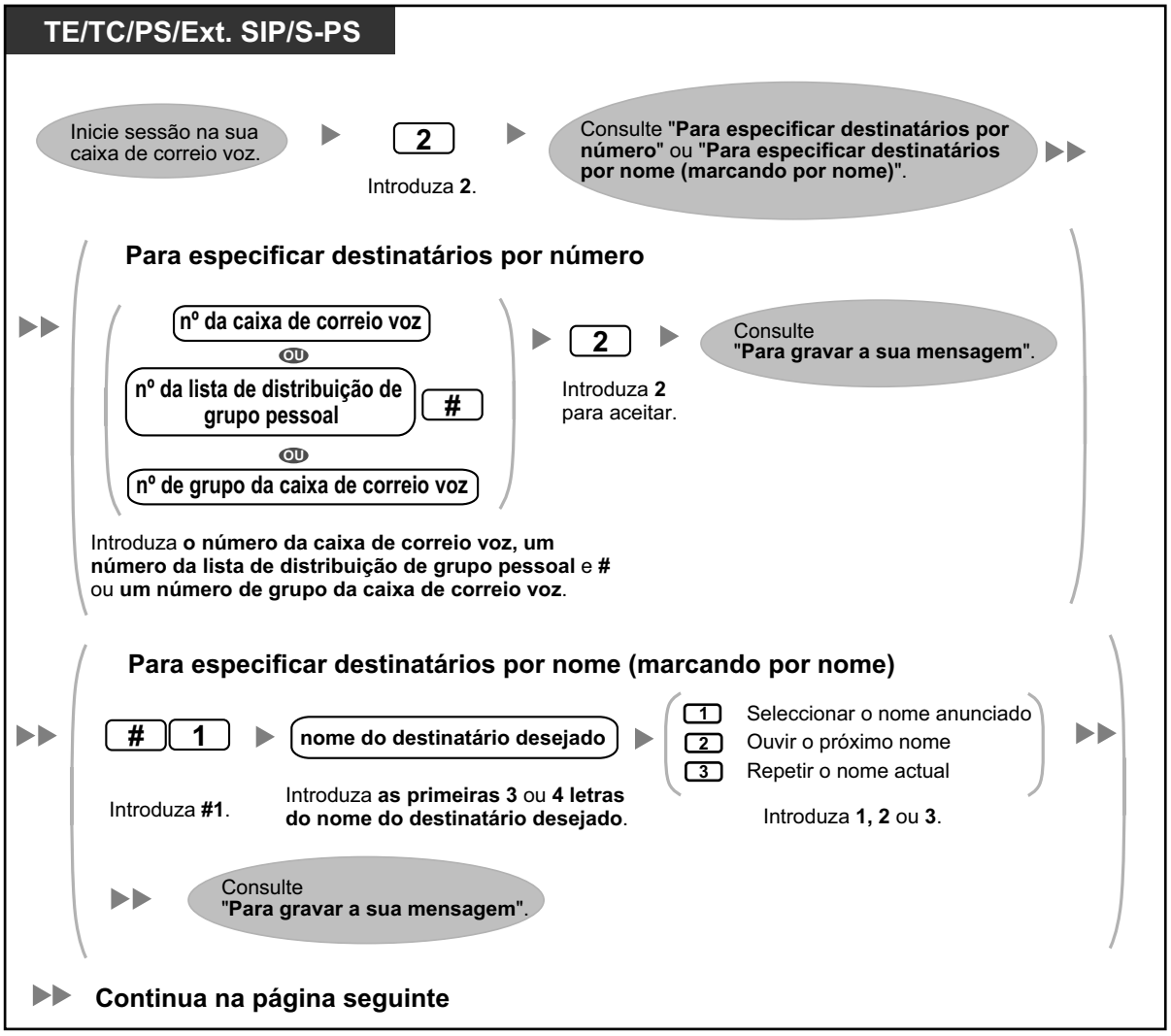
- Insira as primeiras letras do nome do assinante (função de Marcação por Nome).

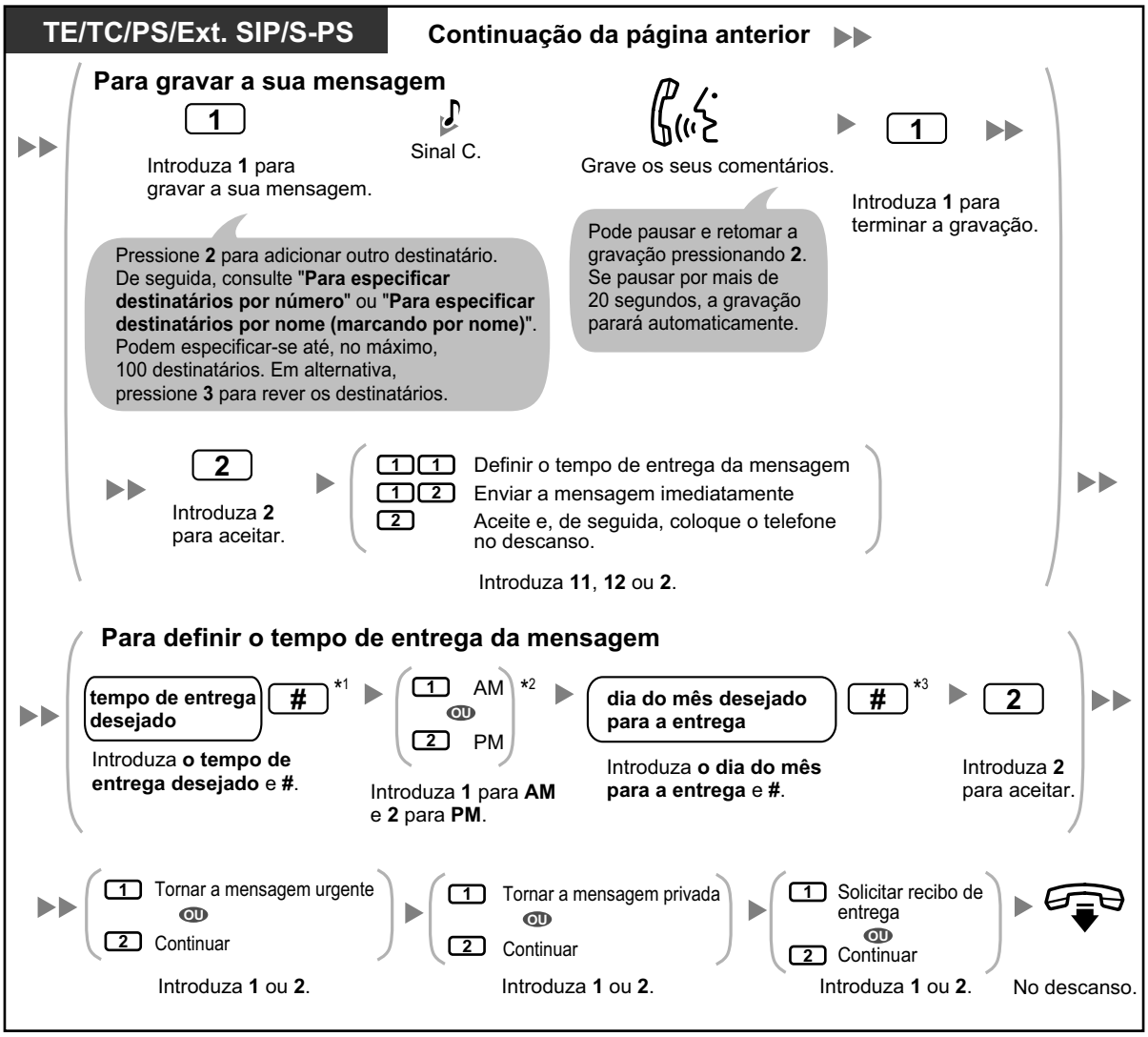
Assim que tiver especificado os destinatários, pode gravar uma mensagem. Antes de enviar a sua mensagem, pode definir qualquer um dos seguintes parâmetros:

- **Estado Urgente:**
  A mensagem será ouvida pelo destinatário antes das outras mensagens.
- **Estado Privado:**
  O destinatário não poderá desviar a mensagem, garantindo privacidade.
- **Recibo Automático:**
  Receberá uma notificação assim que o destinatário tiver reproduzido a mensagem.

Por fim, pode enviar imediatamente a sua mensagem ou definir uma hora de entrega da mensagem.

Para enviar uma mensagem



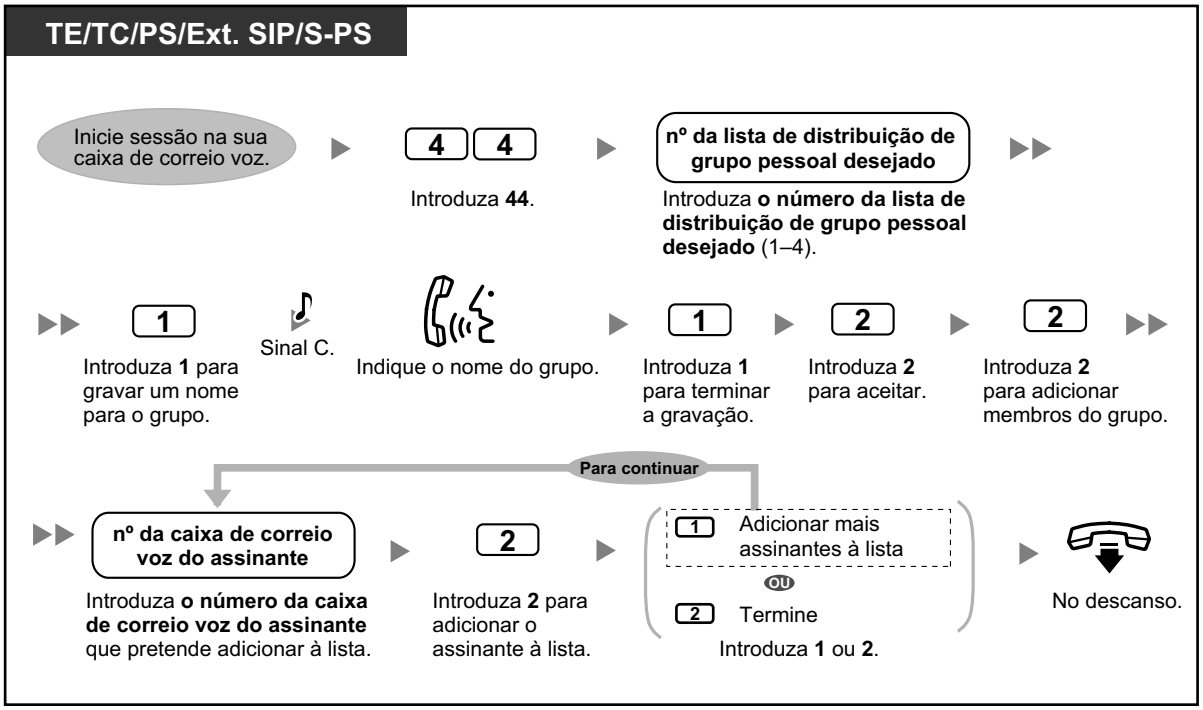


- *1 Exemplo: Para introduzir 5:00, pressione **5#**. Para introduzir 5:15, pressione **515#**.
- *2 Esta opção pode não estar disponível se o sistema for programado para utilizar um período de 24 horas.
- *3 Exemplo: se hoje for 16 de Fevereiro e introduzir **17#**, a mensagem será entregue amanhã. Se hoje for 16 de Fevereiro e introduzir **5#**, a mensagem será entregue a 5 de Março.
- O Recibo Automático não está activado por predefinição. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.
- As novas mensagens urgentes são reproduzidas antes de quaisquer outras mensagens. No entanto, as mensagens antigas urgentes são reproduzidas com outras mensagens, pela ordem original.

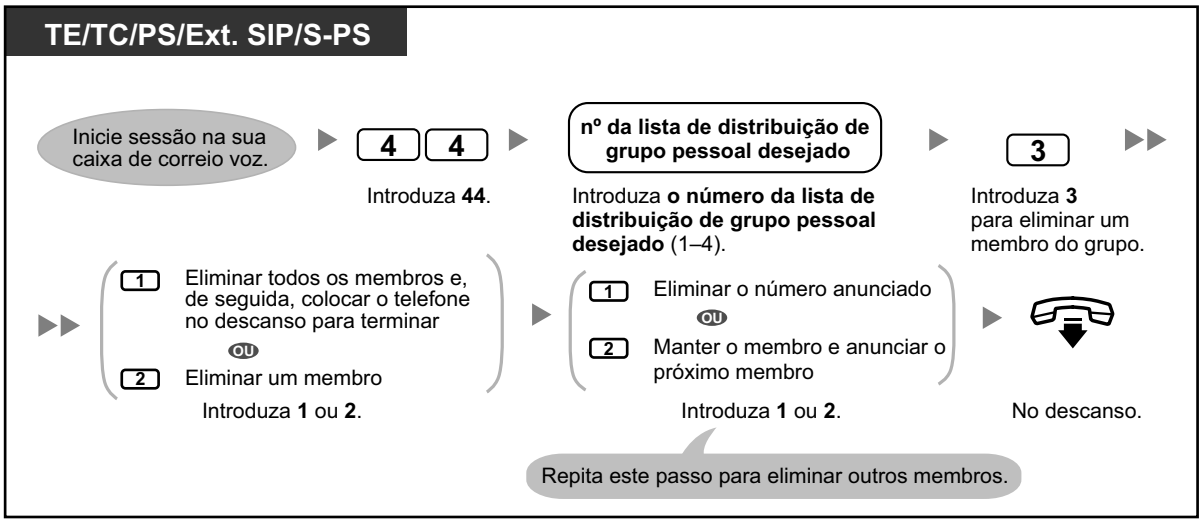
Listas de distribuição de grupo pessoal

As Listas de Distribuição de Grupo Pessoal permitem-lhe enviar mensagens para vários assinantes de uma só vez (consulte "◆◆ Entrega de mensagens"). Pode criar e editar 4 Listas de Distribuição de Grupo Pessoal e estas listas podem apenas ser utilizadas por si. Pode atribuir 40 membros de grupo (assinantes) a cada lista e gravar um nome para cada grupo (por exemplo, "Equipa de Vendas", "Chefes do Departamento", etc.).

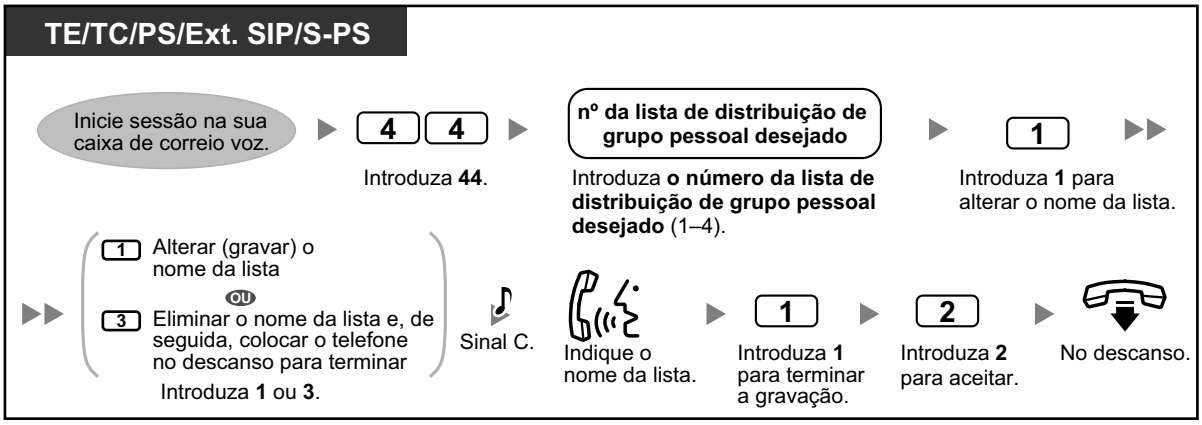
Para criar e editar listas de distribuição de grupo pessoal



Para eliminar membros das listas de distribuição de grupo pessoal



Para alterar nomes das listas de distribuição de grupo pessoal



- O Administrador do Sistema pode criar "Grupos de Caixa Pessoal", que são similares a Listas de Distribuição de Grupo Pessoal só que podem ser usados por outros assinantes. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Entrega de mensagens externas

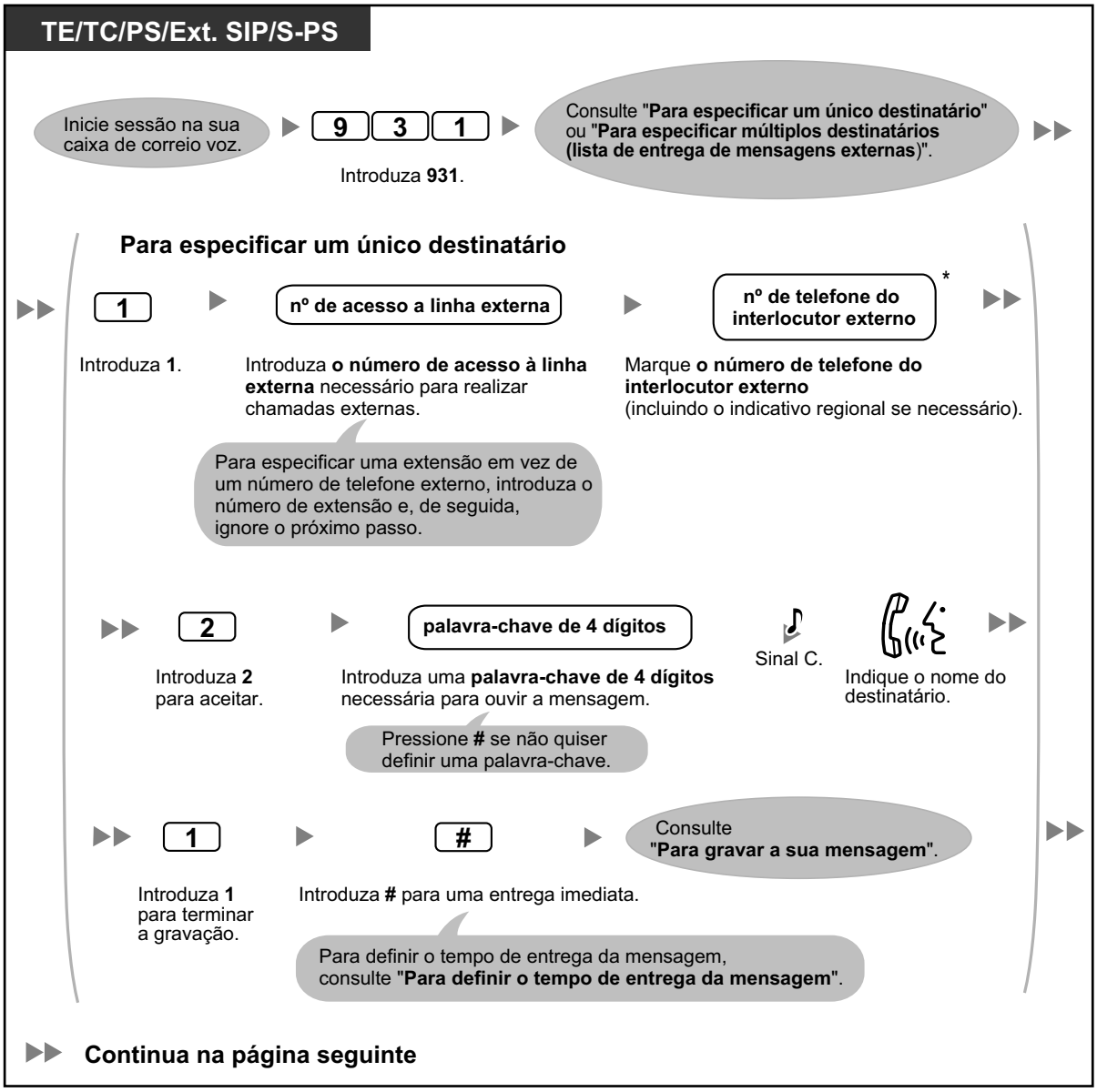
Pode enviar mensagens a interlocutores externos e utilizadores de extensão que não têm as suas próprias caixas postais. Depois de gravar a sua mensagem, o sistema marcará os números de telefone e/ou os números de extensão apropriados e, assim que o interlocutor do outro lado atender a chamada, a sua mensagem gravada será reproduzida. Pode especificar os destinatários das mensagens por:

- Número de extensão
- Número de telefone externo
- Número da Lista de Entrega de Mensagens Externas (consulte a secção "◆◆ Lista de entrega de mensagens externas")

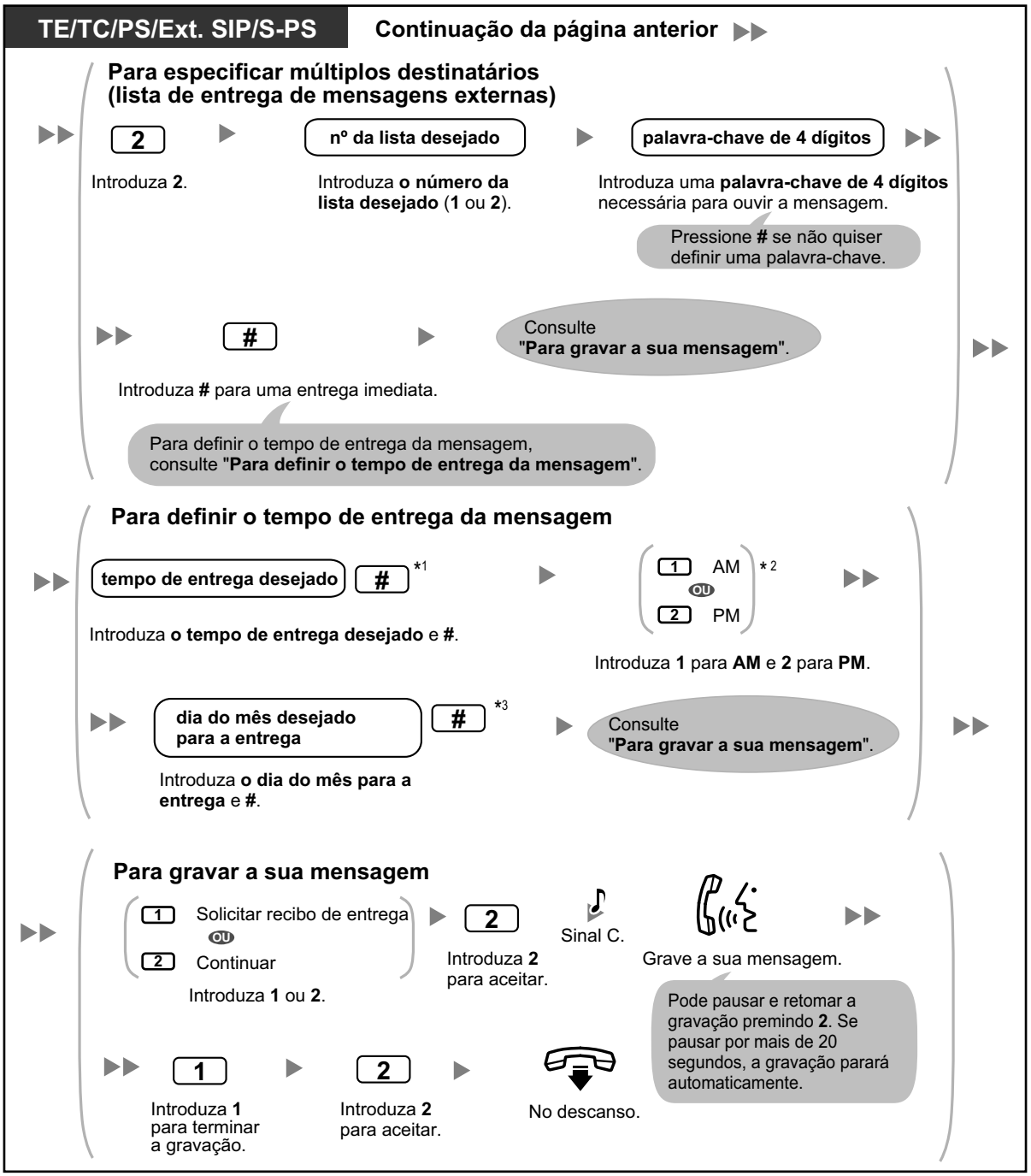
Ao contrário dos destinatários que tem as suas próprias caixas postais, não tem forma de saber quem pode atender a chamada quando o sistema de Mensagens Unificadas envia uma Mensagem de Entrega Externa. Para proteger a privacidade das suas mensagens, pode atribuir uma palavra-chave que tem de ser inserida pelo outro interlocutor antes de a sua mensagem ser reproduzida.
Pode definir o Recibo Automático para receber uma notificação assim que o destinatário tiver reproduzido a sua mensagem. Pode ainda enviar imediatamente a sua mensagem ou definir uma hora de entrega da mensagem. Por fim, os destinatários de uma Mensagem de Entrega Externa podem responder à sua mensagem e podem até definir o estado de mensagem urgente e privada.

- Esta função tem de ser activada para a sua caixa postal pelo Administrador do Sistema ou pelo Gestor do Sistema.

Para enviar uma mensagem de entrega externa



- * Se estiver a utilizar uma linha RDIS ou SIP no modo de marcação, para inserir uma pausa ou comando especial no meio do número de telefone, pause momentaneamente enquanto insere o número de telefone. Ouvirá uma lista de opções disponíveis, por exemplo, "To add more digits, press 4. To insert a pause, press 5.".


TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS
Continuação da página anterior
Para especificar múltiplos destinatários (lista de entrega de mensagens externas)
2
nº da lista desejado
palavra-chave de 4 dígitos
Introduza 2.
Introduza o número da lista desejado (1 ou 2).
Introduza uma palavra-chave de 4 dígitos necessária para ouvir a mensagem.
Pressione # se não quiser definir uma palavra-chave.
#
Consulte "Para gravar a sua mensagem".
Introduza # para uma entrega imediata.
Para definir o tempo de entrega da mensagem, consulte "Para definir o tempo de entrega da mensagem".
Para definir o tempo de entrega da mensagem
tempo de entrega desejado
*1
1 AM
ou
2 PM
*2
Introduza o tempo de entrega desejado e #.
Introduza 1 para AM e 2 para PM.
dia do mês desejado para a entrega
*3
Consulte "Para gravar a sua mensagem".
Introduza o dia do mês para a entrega e #.
Para gravar a sua mensagem
1 Solicitar recibo de entrega
ou
2 Continuar
Introduza 1 ou 2.
2
Introduza 2 para aceitar.
Sinal C.
Grave a sua mensagem.
Pode pausar e retomar a gravação premindo 2. Se pausar por mais de 20 segundos, a gravação parará automaticamente.
1
Introduza 1 para terminar a gravação.
2
Introduza 2 para aceitar.
No descanso.

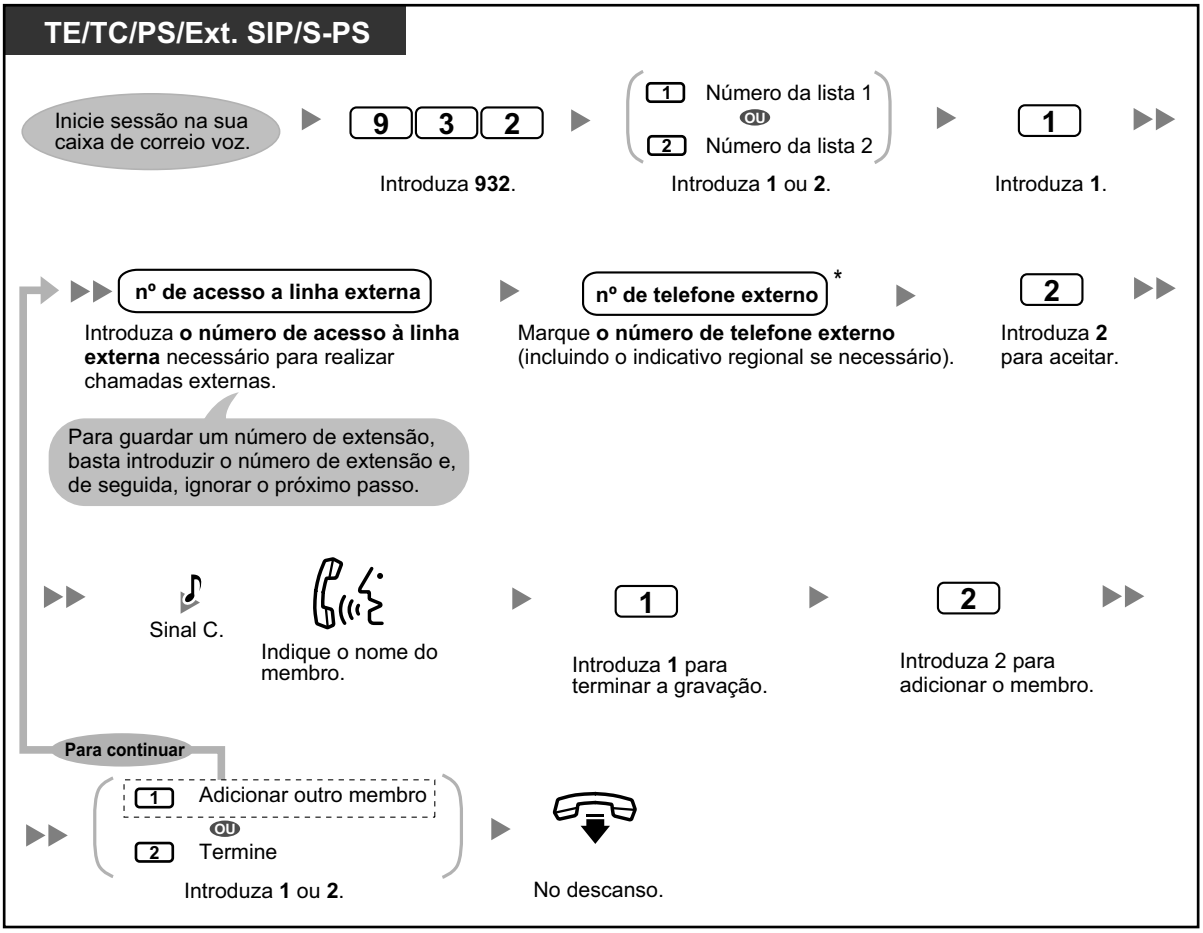
- *1 Exemplo: Para introduzir 5:00, pressione **5#**. Para introduzir 5:15, pressione **515#**.
- *2 Esta opção pode não estar disponível se o sistema for programado para utilizar um período de 24 horas.
- *3 Exemplo: se hoje for 16 de Fevereiro e introduzir **17#**, a mensagem será entregue amanhã. Se hoje for 16 de Fevereiro e introduzir **5#**, a mensagem será entregue a 5 de Março.
- Se definir uma palavra-chave necessária para ouvir a mensagem, certifique-se de que notifica cada destinatário sobre qual a palavra-chave.
- Se estiver a utilizar uma linha PRI, pode necessitar de introduzir # no final dos números de telefone externos. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.
- O Recibo Automático não está activado por predefinição. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Lista de entrega de mensagens externas

As suas listas de entrega de mensagens externas permitem-lhe enviar mensagens a vários interlocutores externos e utilizadores de extensão que não têm as suas próprias caixas postais, de uma só vez (consulte a secção "◆◆ Entrega de mensagens externas"). Pode criar e editar 2 Listas de Entrega de Mensagens Externas e estas listas podem apenas ser usadas por si. Pode criar e editar até 8 membros para cada lista e gravar um nome para cada membro.

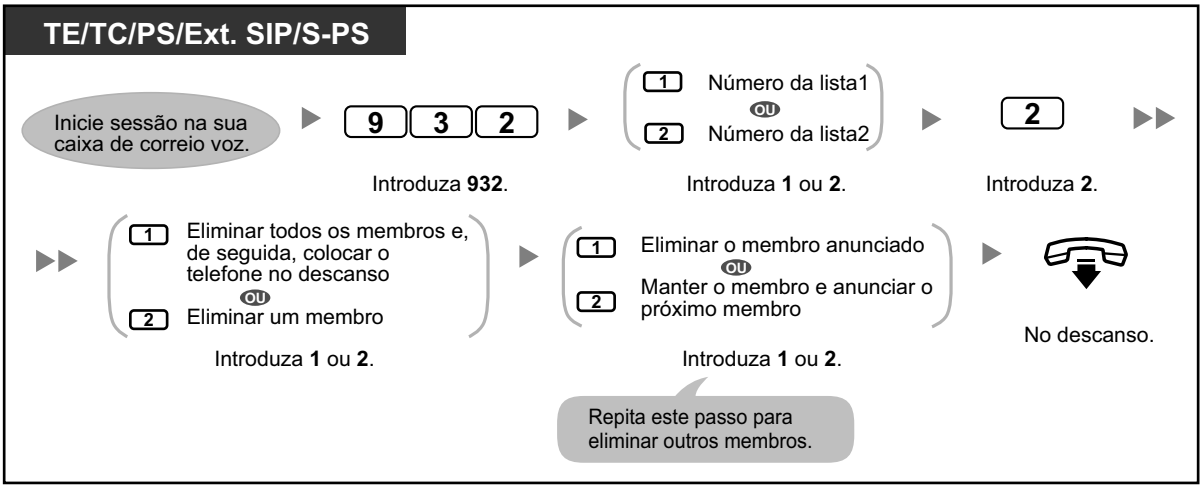
- Esta função tem de ser activada para a sua caixa de correio voz pelo Administrador do Sistema.

Para criar/adicionar uma lista de entrega de mensagens externas



- * Se estiver a utilizar uma linha RDIS ou SIP no modo de marcação, para inserir uma pausa ou comando especial no meio do número de telefone, pause momentaneamente enquanto insere o número de telefone. Ouvirá uma lista de opções disponíveis, por exemplo, "To add more digits, press 4. To insert a pause, press 5.".

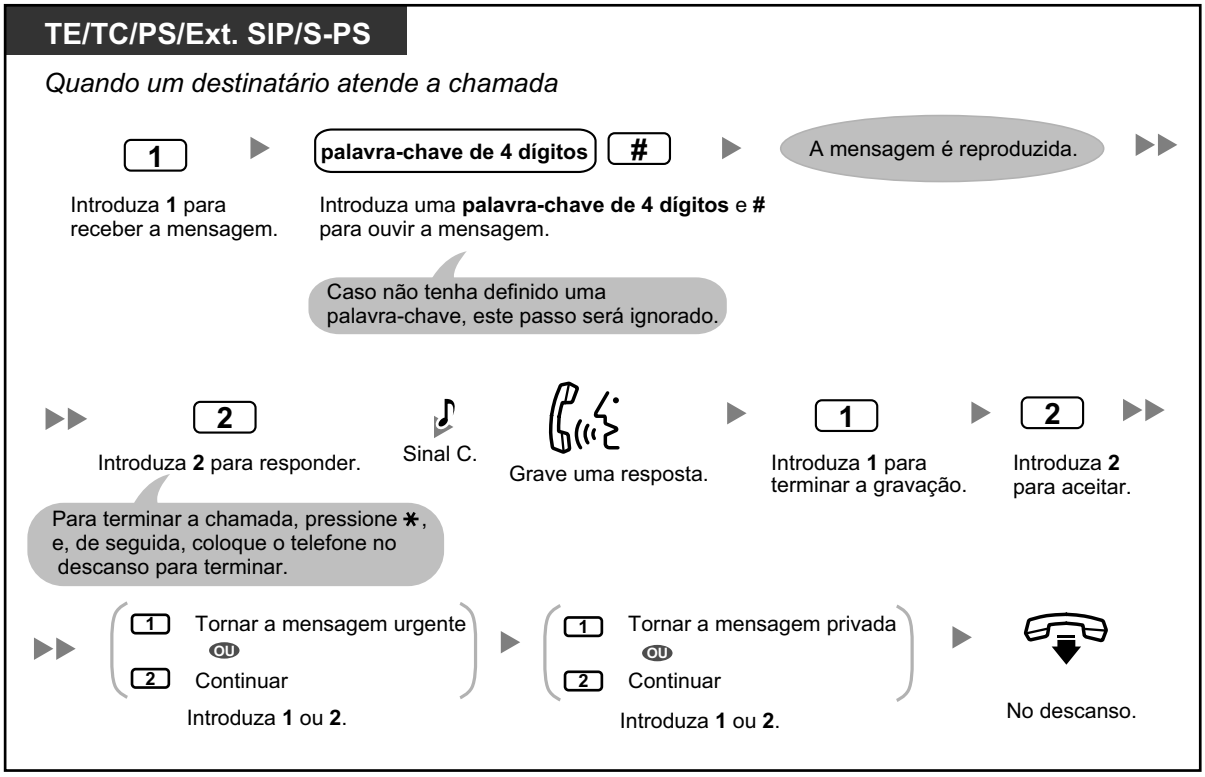
Para eliminar membros a partir de uma lista de entrega de mensagens externas



Receber mensagens externas enviadas

Quando envia uma mensagem de entrega externa, o sistema de Mensagens Unificadas ligará para cada um dos destinatários especificados. Quando um destinatário atende a chamada, o sistema orientá-lo-á através do procedimento seguinte. Depois de um destinatário ter ouvido uma mensagem de entrega externa, ele pode enviar-lhe uma resposta à sua mensagem e até mesmo definir o estado de mensagem urgente ou privada.

Para receber uma mensagem e responder



- Se o destinatário introduzir 3 vezes uma palavra-chave incorrecta, o sistema anunciará as informações seguintes caso tenham sido programadas. Estas informações podem ajudar o destinatário a localizar a mensagem ou o remetente da mensagem (você).
  - Nome da empresa
  - Número de telefone de retorno
  - O seu nome de assinante
- O sistema de Mensagens Unificadas pode conseguir orientar os destinatários utilizando um idioma diferente. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

1.8.5 Transferir chamadas

- ◆◆ Transferência de chamadas
- ◆◆ Gestão de chamadas incompletas
- ◆◆ Atribuir a sua extensão de cobertura
- ◆◆ Desvio de chamadas
- ◆◆ Atribuição e cancelamento de números de telefone para transferência de chamadas para a linha externa
- ◆◆ Transferência de voice mail

◆◆ Transferência de chamadas

Quando uma chamada chega à sua extensão através do serviço de Operadora Automática, normalmente a sua extensão tocará e pode atender a chamada. Contudo, se utilizar a função de Transferência de Chamadas, o sistema de Mensagens Unificadas consegue gerir a chamada de várias formas. O estado que definiu para a Transferência de Chamadas determina o que acontece à chamada. Pode definir um dos seguintes parâmetros:

Bloqueio de Chamadas:

A chamada será gerida pela função de Gestão de Chamadas Incompletas (consulte a secção "◆◆ Gestão de chamadas incompletas"), que lhe permite definir que as suas chamadas toquem noutra extensão, sejam transferidas para a sua caixa de correio voz, sejam transferidas para o operador, etc. A chamada não tocará na sua extensão. A chamada será gerida de acordo com as definições que configurou para a Gestão de Chamadas Incompletas para Não Atende.

Verificação de Chamadas:

O sistema levará Chamador a gravar o seu nome. Se estiver disponível para atender chamadas, o sistema tocará na sua extensão e reproduzirá o nome de Chamador. Pode, então, atender a chamada se quiser. Se não atender ou não puder atender a chamada, esta será gerida de acordo com as definições que configurou para a Gestão de Chamadas Incompletas para Não Atende.

Paging/Procura Interna:

O sistema de Mensagens Unificadas procurá-lo-á utilizando a função de Paging/Procura Interna. A chamada não tocará na sua extensão. O seu nome será anunciado para o alertar quanto à chamada. Se não atender ou não puder atender a chamada, a chamada será gerida de acordo com as definições que configurou para a Gestão de Chamadas Incompletas para Não Atende.

Transferir para a Caixa de Correio Voz:

O sistema transferirá Chamador para a sua caixa de correio voz onde Chamador possa deixar uma mensagem para si. A chamada não tocará na sua extensão.

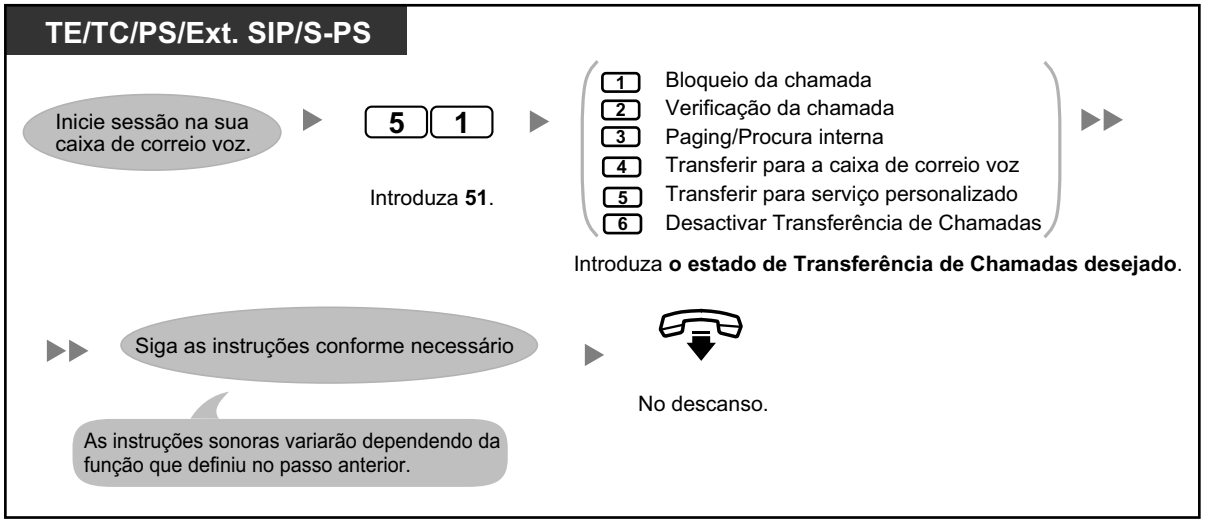
Transferir para o Serviço Personalizado:

O sistema transferirá Chamador para o serviço personalizado que especificar aqui. A chamada não tocará na sua extensão.

Desactivar Transferência de Chamadas:

Desactiva a função de Transferência de chamadas. A chamada não tocará na sua extensão.

Para definir o estado da transferência de chamadas



- Se tiver seleccionado a Verificação de Chamadas ou a Desactivação, as chamadas serão transferidas para um telefone externo se um número de telefone tiver sido programado para a transferência de chamadas para uma linha externa (consulte a secção "◆◆ Atribuição e cancelamento de números de telefone para transferência de chamadas para a linha externa").

◆◆ Gestão de chamadas incompletas

Quando uma chamada é direccionada para a sua extensão através do serviço de Operadora Automática, a Gestão de Chamadas Incompletas gerirá as chamadas se:

- Não atender a chamada (estas chamadas são consideradas como "não atende").
- Está com outra chamada (estas chamadas são consideradas como "ocupadas").
- Definiu o Bloqueio de Chamadas (consulte a secção "◆◆ Transferência de chamadas").

O estado que definiu para a Gestão de Chamadas Incompletas determina o que acontece a estas chamadas. Pode definir um ou mais do seguintes parâmetros para chamadas não atendidas e para chamadas ocupadas, em separado. Se seleccionar mais do que uma opção, Chamador será levado a seleccionar a sua opção desejada.

Deixar uma Mensagem:

O sistema transferirá Chamador para a sua caixa de correio voz onde Chamador possa deixar uma mensagem para si.

Transferir para Extensão de Cobertura:

O sistema transferirá Chamador para a sua Extensão de Cobertura (consulte a secção "◆◆ Atribuir a sua extensão de cobertura"). Se não tiver atribuído a sua Extensão de Cobertura, esta opção não está disponível.

Paging/Procura Interna:

O sistema procurá-lo-á utilizando a função de Paging/Procura Interna. O seu nome será anunciado para o avisar da chamada.

Transferir para o Serviço Personalizado:

O sistema transferirá Chamador para o Serviço Personalizado que especificar aqui.

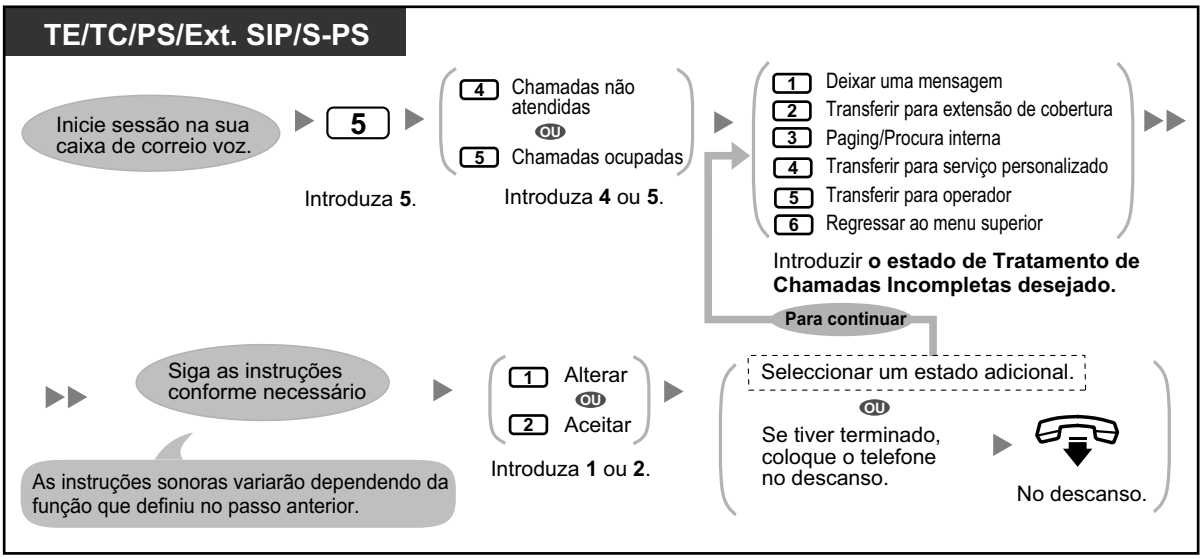
Transferir para o Operador:

O sistema transferirá Chamador para o operador.

Regressar ao Menu Superior:

Chamador regressa ao menu superior do serviço da Operadora Automática e pode então escolher ligar para uma extensão diferente.

Para definir o estado da Gestão de Chamadas Incompletas



- Quando o Bloqueio de Chamadas estiver activado, as chamadas bloqueadas serão tratadas pela Gestão de Chamadas Incompletas para as chamadas não atendidas.

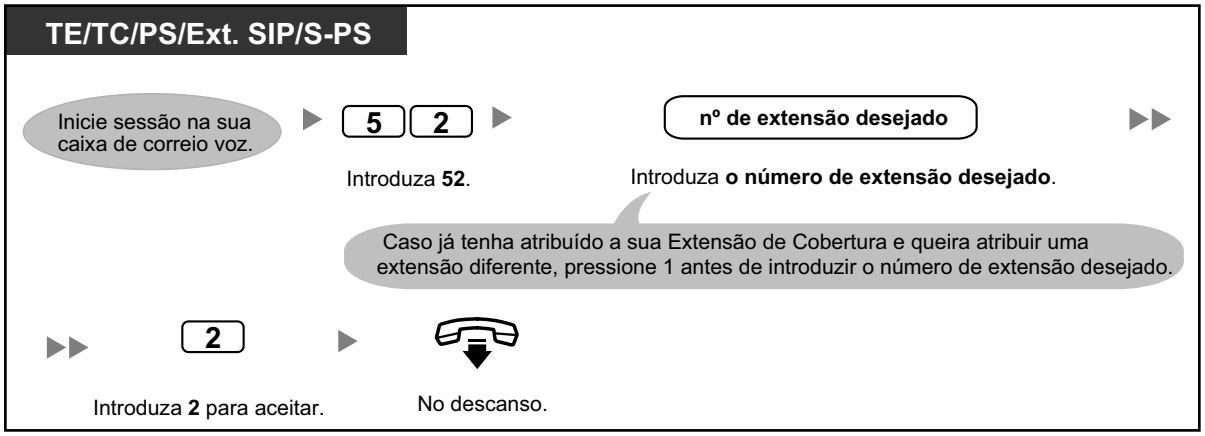
Atribuir a sua extensão de cobertura

Uma Extensão de Cobertura é uma extensão que recebe as suas chamadas por si. As suas chamadas podem ser transferidas para a sua Extensão de Cobertura de 2 formas:

- **Através da Função de Gestão de Chamadas Incompletas:**
  Quando a função de Gestão de Chamadas Incompletas gere a chamada (isto é, se não atende, se está com outra chamada ou se definiu o Bloqueio de Chamadas), esta será transferida para a sua Extensão de Cobertura, caso tenha definido a Gestão de Chamadas Incompletas para "◆◆ Gestão de chamadas incompletas").
- **Pressionando a tecla de marcação especificada (0, 3–9):**
  Se Chamador pressionar a tecla atribuída para "Transferir para a Extensão Especificada" durante a sua mensagem de boas-vindas ou enquanto grava uma mensagem para si, a chamada será transferida para a sua Extensão de Cobertura.

- Pode alterar a tecla de marcação que transfere as pessoas que lhe ligam para a sua Extensão de Cobertura. Se atribuir a opção "Transferir para o Operador" no seu Serviço Pessoal Personalizado para uma tecla de marcação, quem lhe ligar e pressionar essa tecla de marcação será transferido para a sua Extensão de Cobertura (consulte a secção ◆◆ Serviço personalizado").
- Se não atribuir a sua Extensão de Cobertura, quem lhe ligar será transferido para o operador.

Para atribuir a sua Extensão de Cobertura



- Assim que atribui uma Extensão de Cobertura, lembre-se de indicar à pessoa que lhe liga na sua mensagem de boas-vindas que esta pode pressionar a tecla que atribuiu para transferir para a sua Extensão de Cobertura. Por exemplo, "Para falar com o meu assistente, pressione 0".

Desvio de chamadas

Pode programar o sistema de Mensagens Unificadas para desviar as suas chamadas para outra extensão ou telefone externo (se autorizado). Pode fazê-lo mesmo quando se encontra ausente do escritório. Esta função pode ser desactivada pelo Administrador do Sistema ou pelo Gestor do Sistema. Existem 6 definições de desvio disponíveis:

DC Todas:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de extensão específico.

DC Ocupado:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de extensão específico quando já está com outra chamada.

DC Não Atende:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de extensão específico quando não atende o seu telefone.

DC Ocupado e Não Atende:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de extensão específico quando já está com outra chamada ou não atende o seu telefone.

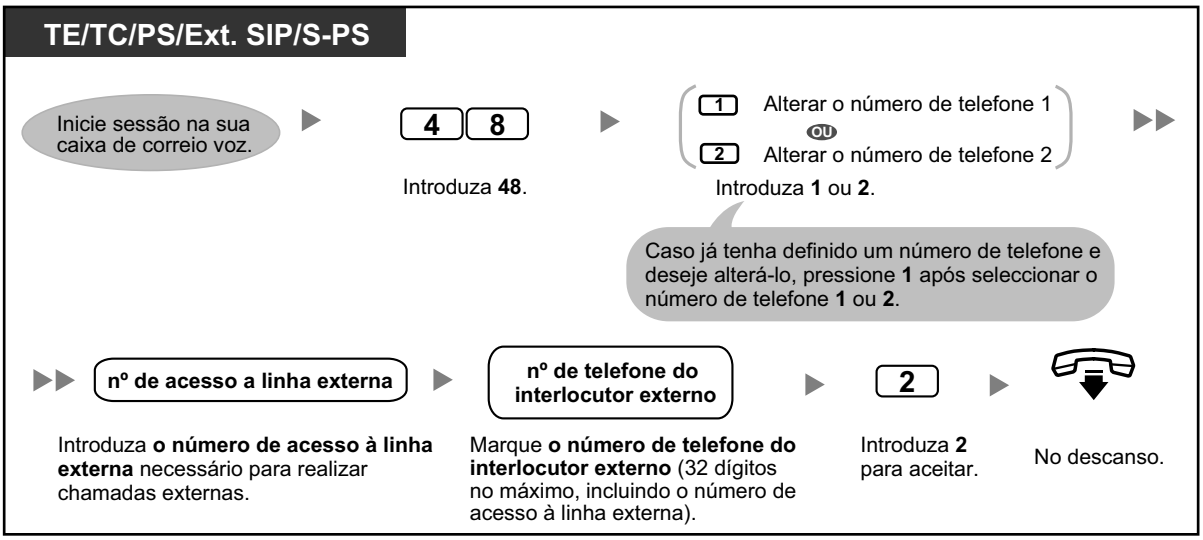
DC para Exterior:

Desvia todas as chamadas de entrada para um número de telefone externo específico se estiver autorizado a utilizar esta função.

Cancelar DC:

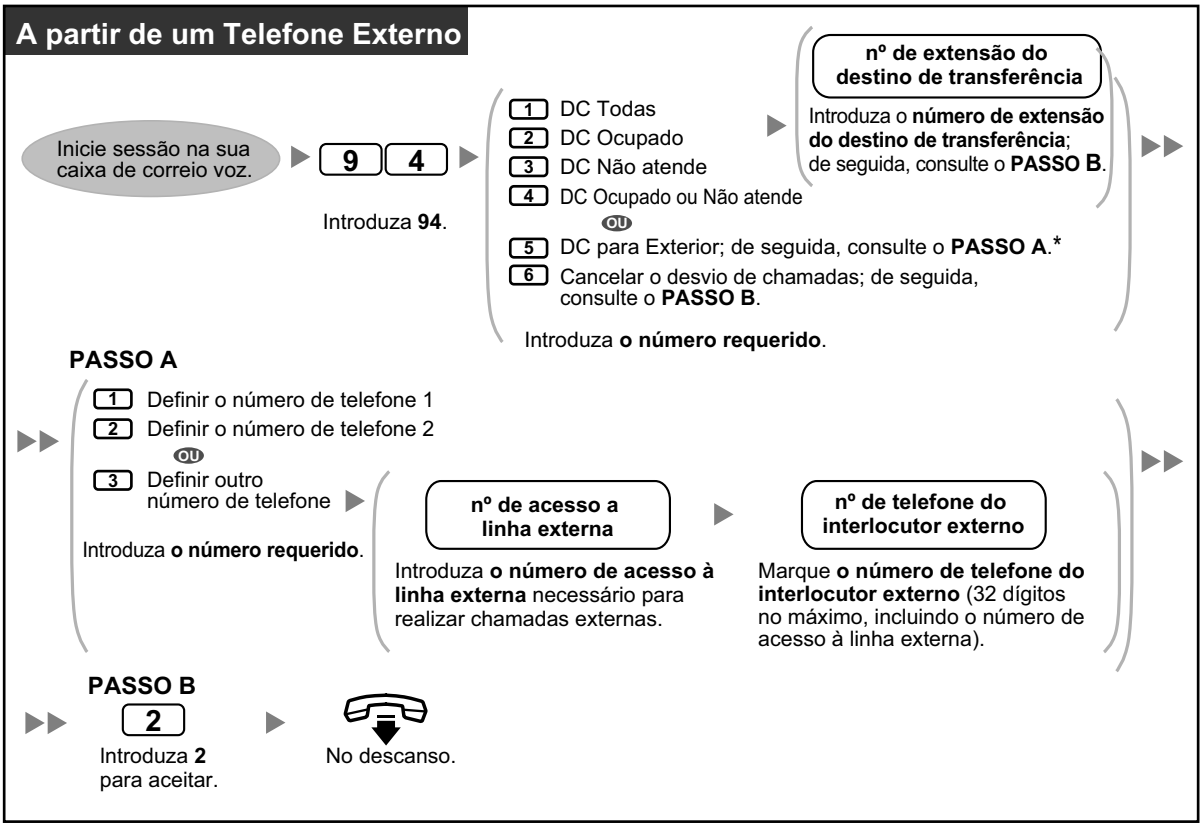
Cancela a definição de desvio.

Para atribuir números de telefone externos para o Desvio de Chamadas Remotas



- Antes de poder desviar as suas chamadas para um telefone externo, deve primeiro armazenar os números de telefone que pretende utilizar com esta função. Pode armazenar 2 números de telefone para utilização com o Desvio de Chamadas Remotas.
- Se alterar um dos números de telefone externos para o Desvio de Chamadas Remotas, terá de definir o Desvio de Chamadas Remotas para "DC para Exterior", uma vez mais antes de o novo número de telefone externo ser utilizado como destino de desvio. Caso contrário, o número de telefone antigo continuará a ser utilizado.

Para definir/cancelar o Desvio de Chamadas Remotas



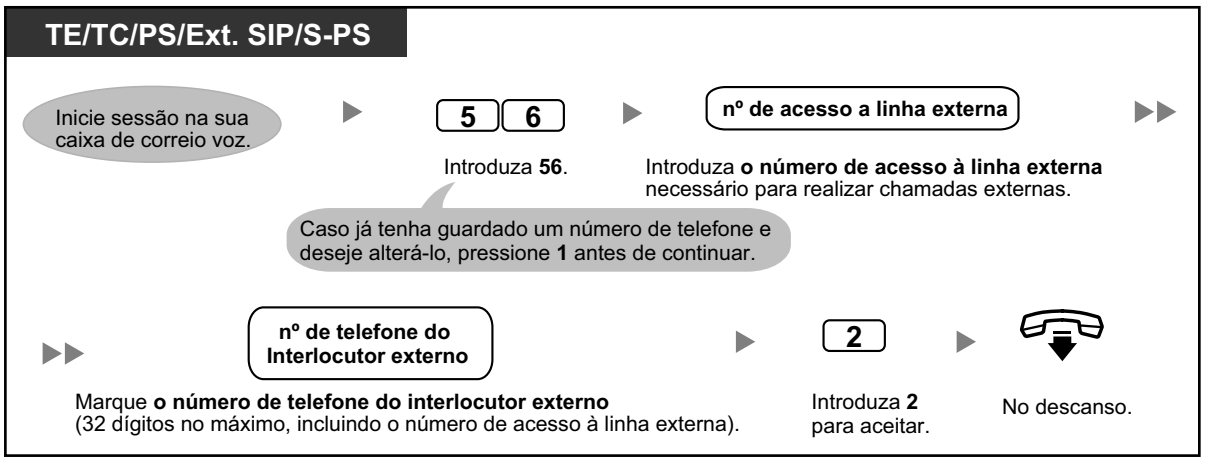
- * Esta opção é anunciada apenas se estiver autorizado a usá-la através da programação do sistema para as definições COS (Classe de Serviço) do PABX e as definições COS do UM. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Atribuição e cancelamento de números de telefone para transferência de chamadas para a linha externa

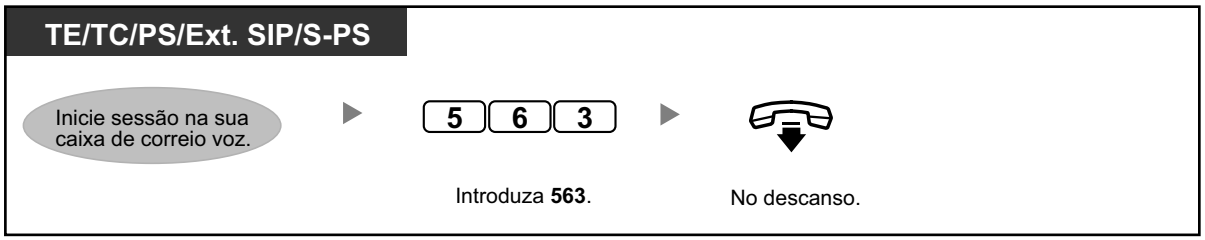
Quando atribui um número de telefone para a Transferência de Chamadas para a Linha Externa, as suas chamadas serão transferidas para o número de telefone atribuído quando:

- Definiu a função Verificação de Chamadas (consulte a secção "Transferência de chamadas").
- Definiu a função Desactivar Transferência de Chamadas (consulte a secção "Transferência de chamadas").

Para atribuir números de telefone para a transferência de chamadas para a linha externa



Para cancelar números de telefone para a transferência de chamadas para a linha externa



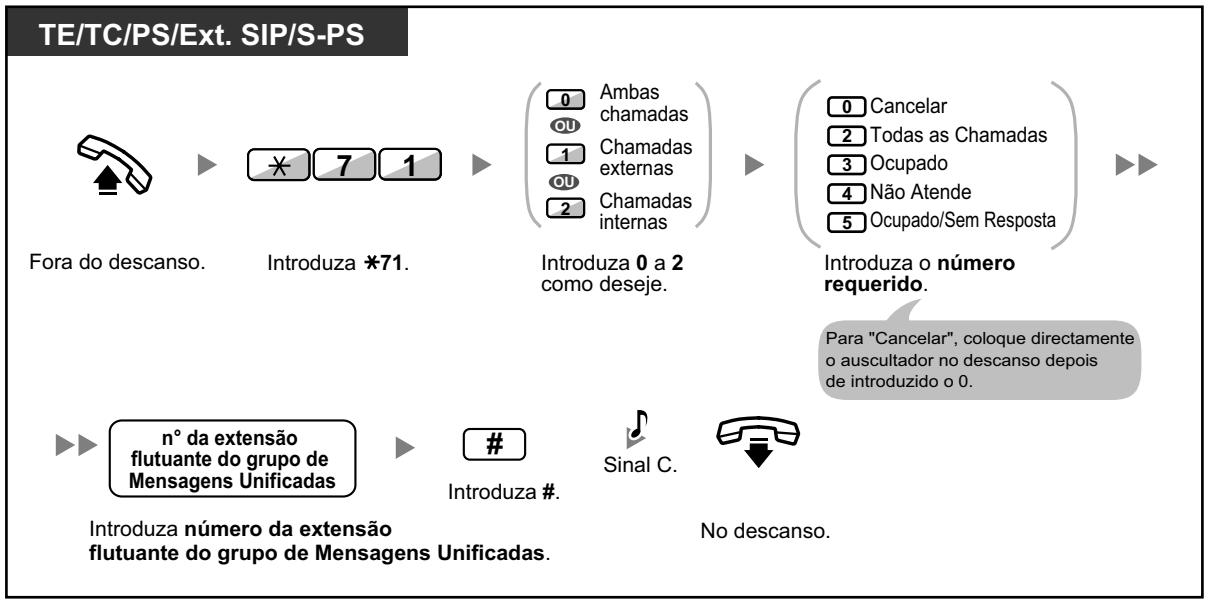
- Esta função tem de ser activada para a sua caixa de correio voz pelo Administrador do Sistema.
- Se estiver a utilizar uma linha PRI, pode necessitar de introduzir # no final dos números de telefone externos. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Transferência de voice mail

Se não pode responder às chamadas, pode desviá-las para a sua caixa postal. Você pode seleccionar o tipo de chamadas de entrada (chamadas internas/chamadas externas/ambas chamadas) que são desviadas. Se o seu telefone tiver um Botão Mensagem, a luz Mensagem acende-se quando a mensagem é deixada na sua caixa postal. Você ouvirá um sinal de indicação* quando levantar o auscultador, independentemente de que o seu telefone tenha ou não o Botão Mensagem.

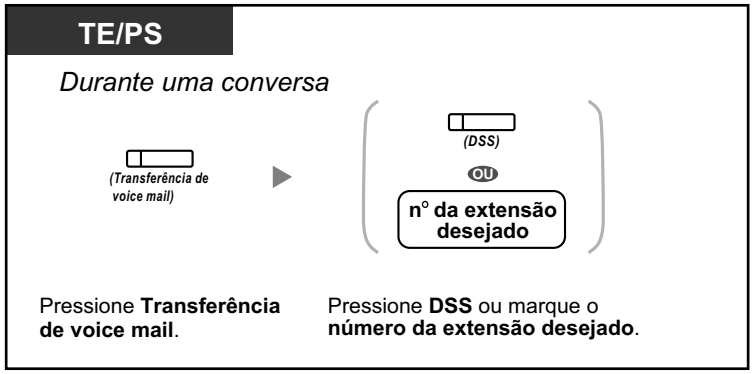
Também pode criar uma tecla de Transferência de Voice Mail no seu telefone para transferir chamadas externas recebidas para uma caixa correio voz de outra extensão para que os interlocutores que ligarem possam deixar mensagens. Ao utilizar a tecla de Transferência de Voice Mail, pode ainda realizar operações com um toque (apenas para TE e PS).

Para desviar as suas chamadas para a sua caixa postal

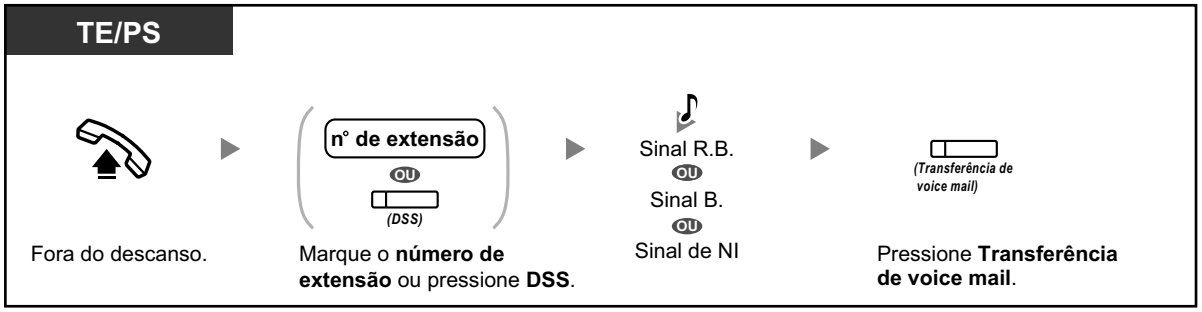


Para desviar uma chamada para a sua caixa postal enquanto o telefone toca

Para transferir uma chamada para a caixa postal



Para transferir a sua própria chamada para a caixa de correio voz da extensão chamada



- *Sinal de indicação quando se levanta o auscultador

- Se estiver a usar uma PS juntamente com um TE ou TC (no modo Paralelo XDP Sem Fios), não poderá usar a tecla de Transferência de voice mail para encaminhar uma chamada para a sua caixa postal enquanto o telefone estiver a tocar.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Transferência de voice mail ou uma tecla Mensagem.

1.8.6 Outras Funções

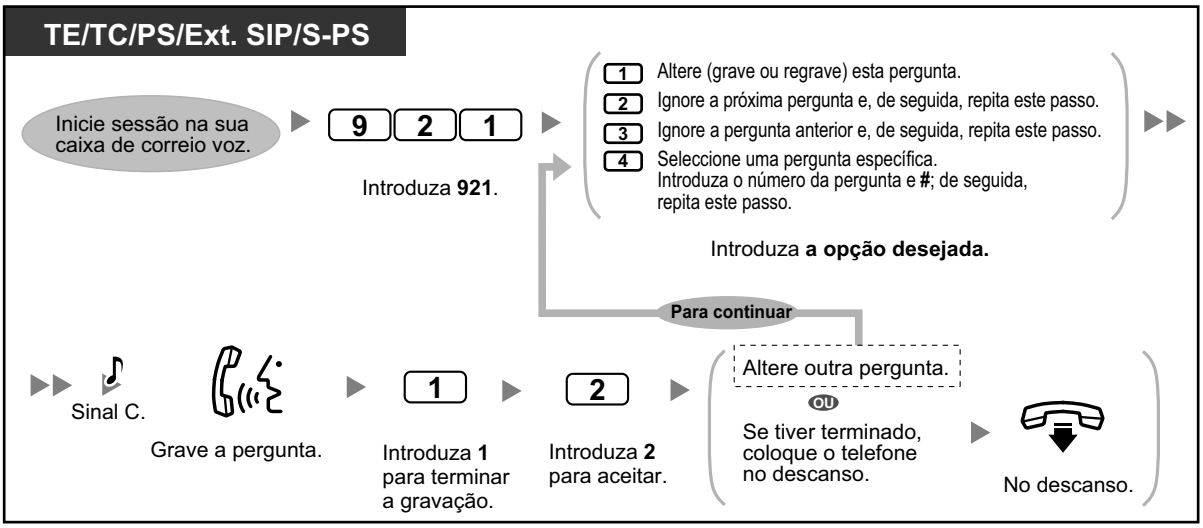
- Caixa correio voz de entrevista
- Notificação de mensagem em espera
- Anúncio do nome do interlocutor
- Verificação de chamada ao vivo (LCS)
- Gravar a sua chamada
- Atribuição dos seus números de telefone para efeitos de Início de sessão remota automática e para o Economizador de custos
- Serviço personalizado
- Ajustar o alarme (aviso temporizado)
- Configurar remotamente uma mensagem de ausência
- Serviço para efectuar chamadas a partir do exterior
- Plug-in do Assistente de comunicação para o Microsoft Outlook
- IMAP

Caixa correio voz de entrevista

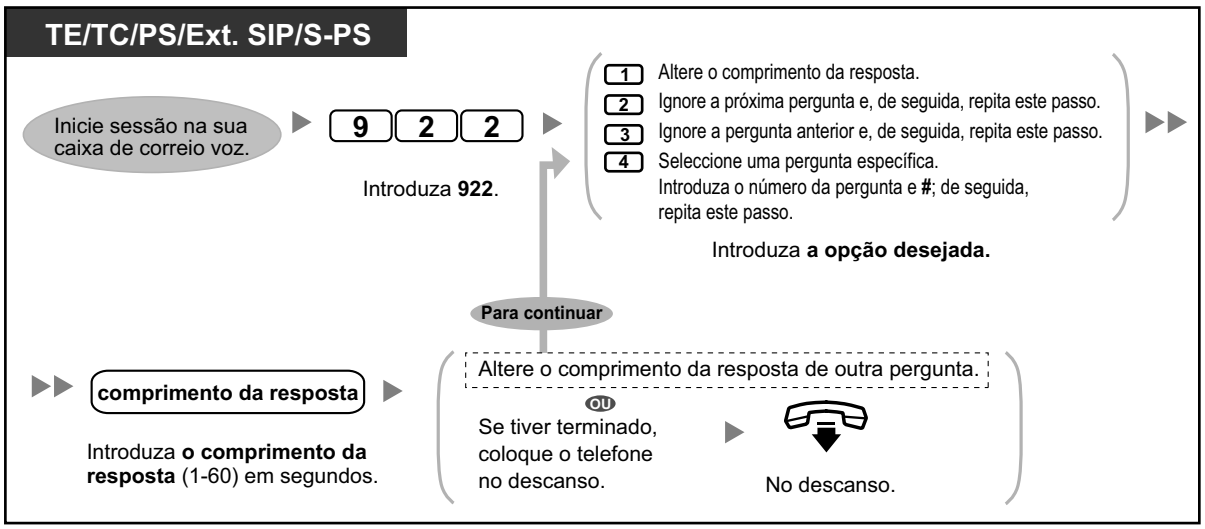
Uma caixa de correio voz de entrevista é uma caixa de correio voz concebida para colocar questões ao chamador e gravar as suas respostas. Caso tenha uma caixa de correio voz de entrevista (nem todos os assinantes têm), pode gravar até 10 questões e definir individualmente o tempo de gravação da resposta para cada questão de 1 a 60 segundos.
A sua caixa de correio voz de entrevista pode ser usada, por exemplo, para permitir o chamador faça encomendas ou solicite informações sobre a sua empresa. Pode solicitar ao chamador que grave o nome, o endereço e encomenda ou pedido de informação e, de seguida, pode anotar a informação enquanto reproduz as respectivas mensagens.

- Se quiser utilizar esta função, será necessário, em primeiro lugar, que lhe seja atribuída uma Caixa de Correio Voz de Entrevista. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

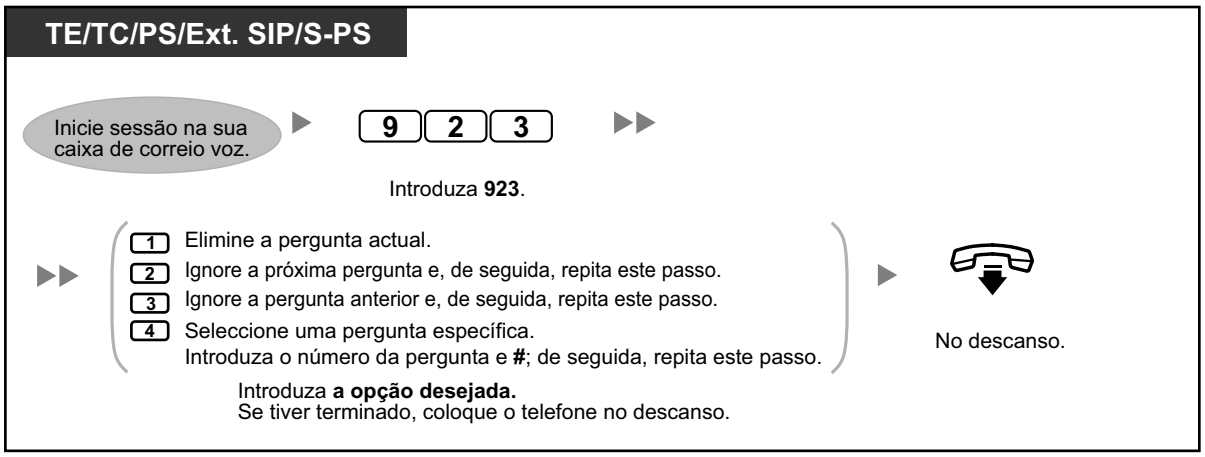
Para gravar questões



Para alterar comprimentos de resposta



Para eliminar questões

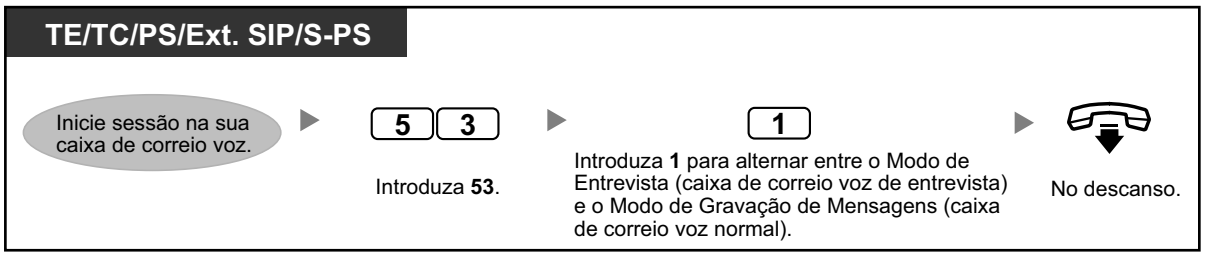


Modo de Recepção de Mensagens

Caso tenha uma caixa de correio voz de entrevista para além da sua caixa de correio voz normal, o Modo de Recepção de Mensagens determina que caixa de correio voz é usada quando:

- As chamadas são direccionadas para a sua caixa de correio voz através da definição "Deixar uma Mensagem" da função de Gestão de Chamadas Incompletas (consulte a secção "◆◆ Gestão de chamadas incompletas").
- A sua extensão é uma Extensão Lógica (isto é, a sua caixa de correio voz recebe as suas chamadas automaticamente, talvez porque não dispõe do seu próprio telefone para utilização normal).

Para definir um modo de mensagens



- Nem todos os assinantes têm caixas postais de entrevista. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Notificação de mensagem em espera

A função de Notificação de Mensagem em Espera permite-lhe saber que recebeu novas mensagens na sua caixa de correio voz através de:

Indicador Luminoso da Mensagem em Espera:

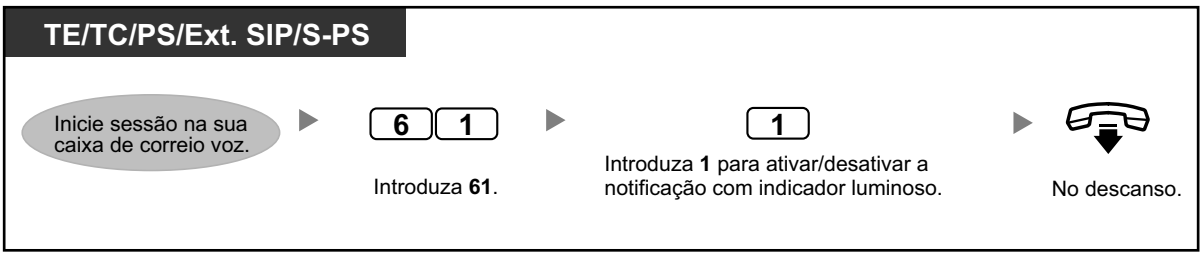
O indicador luminoso de mensagem no seu telefone (se aplicável) acender-se-á quando recebe uma nova mensagem. Se tiver um TE com visor de 6 linhas, pode igualmente visualizar o número de mensagens novas que tem no seu visor. Se o seu telefone tiver uma tecla Mensagem, a luz Mensagem também se acenderá quando receber uma nova mensagem.

Notificação do Dispositivo:

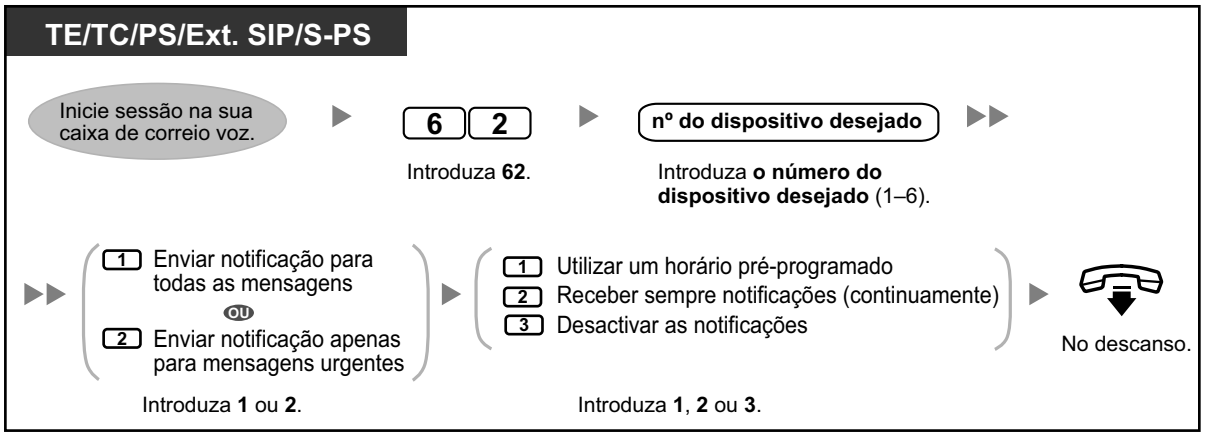
Trata-se de uma notificação que lhe é enviada através de um "dispositivo", isto é, um telefone externo, outra extensão PABX, o seu telemóvel, etc. Pode atribuir três dispositivos diferentes. Para cada dispositivo, dispõe da opção de receber apenas a notificação de mensagens urgentes ou de todas as mensagens. Pode igualmente escolher receber a notificação apenas durante determinadas horas ("agendamento"), característica útil se não quiser ser incomodado durante a noite, por exemplo. Para saber mais informações sobre o agendamento, consulte o seu Administrador do Sistema.
Se ligar a notificação do dispositivo para mais de um dispositivo, o dispositivo de número inferior (1, 2 ou 3) será utilizado em primeiro lugar. Se a notificação for impossível (por exemplo, se o seu telefone externo estiver ocupado), o próximo dispositivo será usado.
A notificação de mensagens por e-mail pode também estar disponível para a sua caixa de correio voz. Quando receber novas mensagens na sua caixa de correio voz, pode receber a notificação por e-mail. A mensagem gravada pode também ser adicionada ao e-mail como anexo. Consulte o seu Administrador do Sistema para mais informações.

- A exibição do número de mensagens novas está apenas disponível com um TE com Visor de 6 linhas. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Para ligar/desligar a Notificação do Indicador luminoso da mensagem em espera

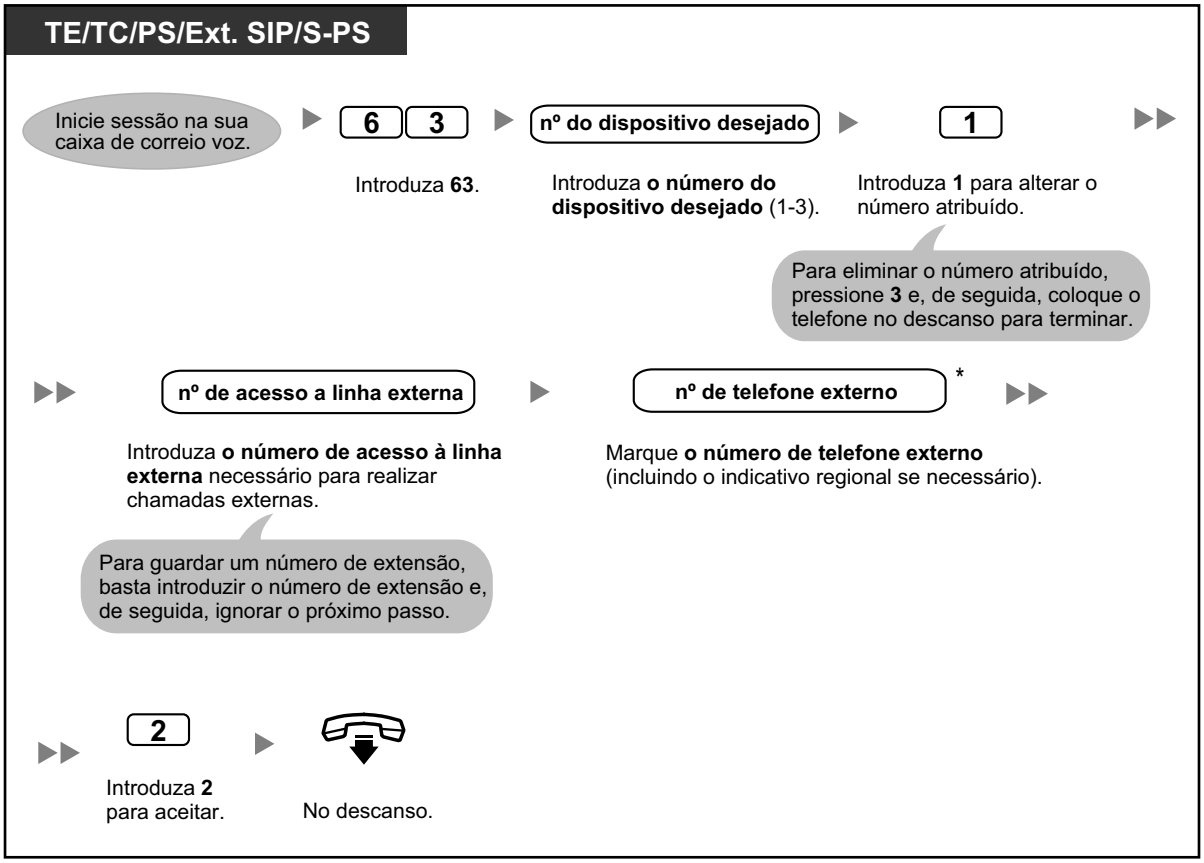


Para ligar/desligar a Notificação do Dispositivo



- O número de dispositivo 4, 5 ou 6 é utilizado para especificar um número de dispositivo que é "Device No. 1, 2 ou 3" para "E-mail/Text Message Device" na Consola de Manutenção via Web.
- Para usar a função de Notificação do dispositivo para o número de dispositivo 1, 2 ou 3, o número de telefone para cada dispositivo deve ser atribuído em primeiro lugar.

Para alterar números de dispositivos



- * Se estiver a utilizar uma linha RDIS ou SIP no modo de marcação, para inserir uma pausa ou comando especial no meio do número de telefone, pause momentaneamente enquanto insere o número de telefone. Ouvirá uma lista de opções disponíveis, por exemplo, "To add more digits, press 4. To insert a pause, press 5.".
- Se estiver a utilizar uma linha PRI, pode necessitar de introduzir **#** no final dos números de telefone externos. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

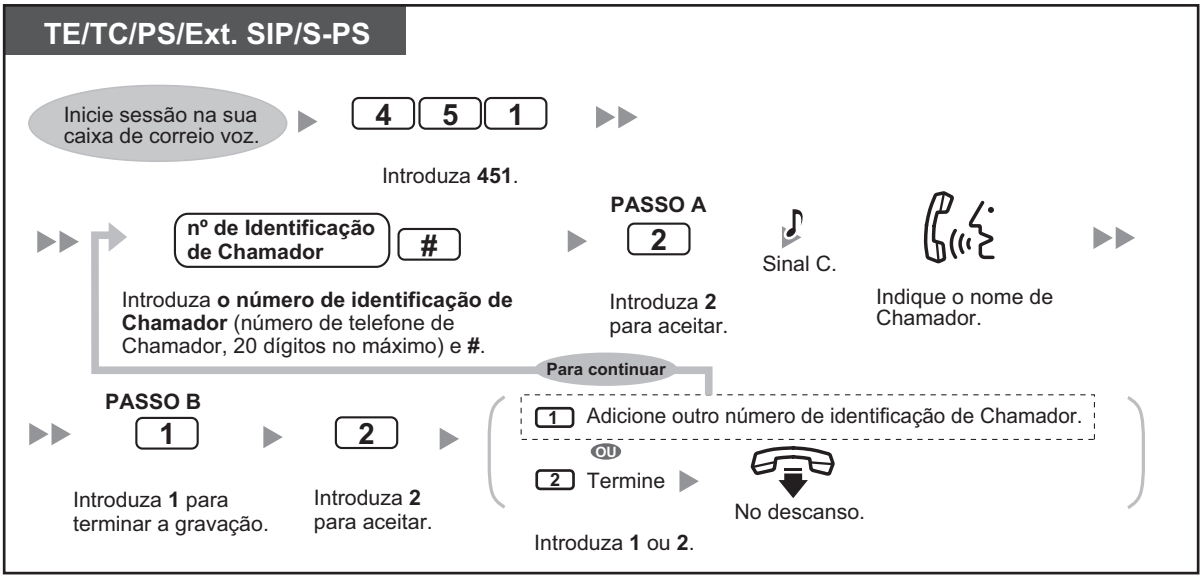
Anúncio do nome do interlocutor

Ao armazenar os números de telefone de chamadores e ao gravar os nomes de Chamador, pode definir que o sistema de Mensagens Unificadas lhe anuncie o nome de Chamador quando:

- Reproduz uma mensagem a partir de um dos interlocutores que chama atribuído.
- O sistema lhe transfere uma chamada a partir de um dos interlocutores que chama atribuído.
- O sistema o Paging/Procura serve para o informar de que tem uma chamada a partir de um dos interlocutores que chama atribuído.

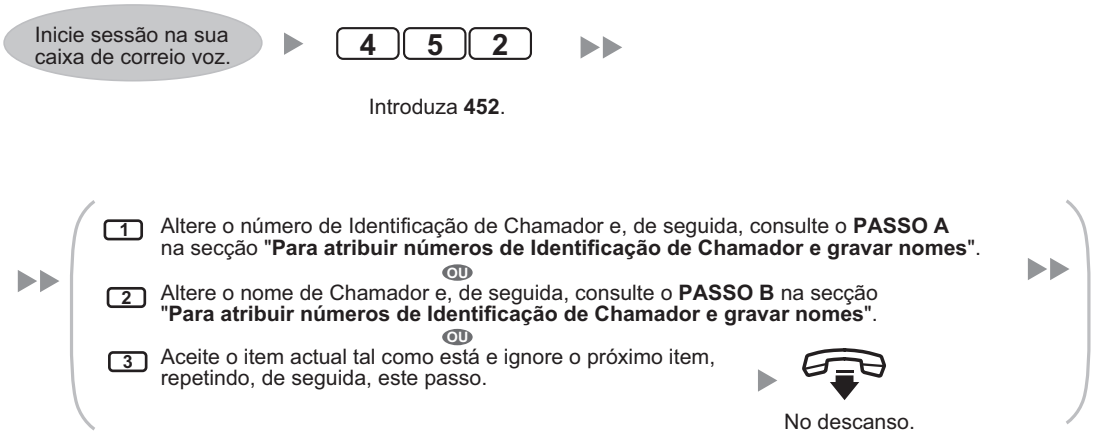
Esta função pode ser desactivada pelo Administrador do Sistema ou pelo Gestor do Sistema para a sua caixa postal.

Para atribuir números de Identificação de Chamador e gravar nomes



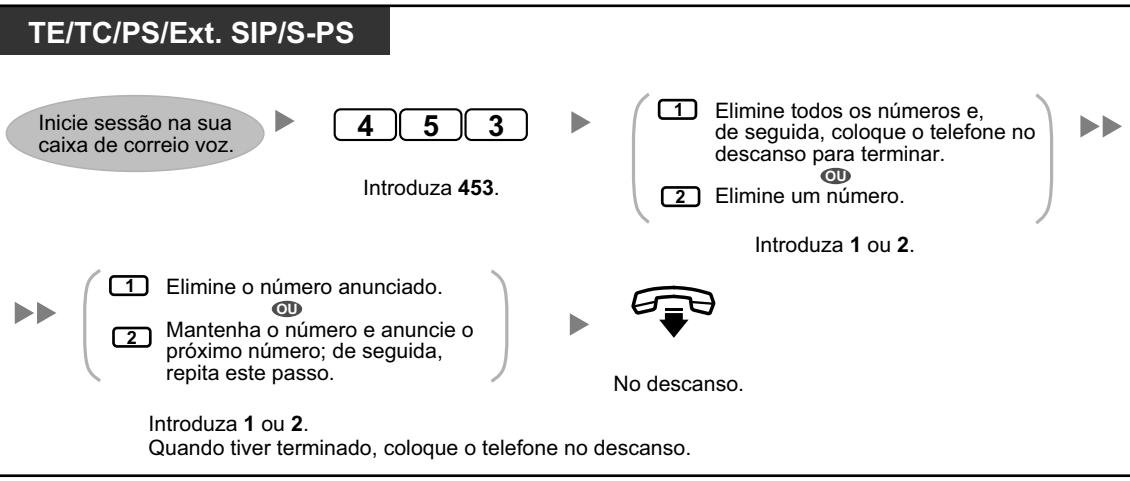
Para alterar números de Identificação de Chamador e nomes gravados

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Para eliminar números de Identificação de Chamador e nomes gravados

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



- O número de chamadores a quem pode atribuir esta função é controlado pelo Administrador do Sistema.

Verificação de chamada ao vivo (LCS)

Enquanto um interlocutor deixa uma mensagem na sua caixa postal, pode monitorizar a chamada sem atender. Se deseja, também pode atender a chamada enquanto monitoriza. Existem dois métodos disponíveis (Por Definição: Modo Mãos-Livres).

Modo Mãos-Livres:

Pode monitorizar a mensagem automaticamente, ao vivo através do altifalante do telefone.

Modo Privado:

Vai ouvir um sinal de alarme enquanto Chamador está a deixar a mensagem.

Antes da operação

- Crie uma tecla de Verificação de Chamada ao Vivo (LCS) (Programação Pessoal).
- Seleccione o modo, quer seja Mãos-Livres ou Privado (Programação Pessoal).
- Ajuste o PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão.
- Ajuste a função Verificação de Chamada ao Vivo.

Para ajustar a Verificação de Chamada ao Vivo

TE/PS — ***PIN: Número de Identificação Pessoal***

(Verificação de Chamada ao Vivo) ▶ **PIN de extensão**

Pressione **Verificação de Chamada ao Vivo**.

Introduza o **PIN de extensão** (máx. 10 dígitos).

Isto só é necessário quando está definido um PIN de extensão.

Para cancelar Verificação de Chamada ao Vivo

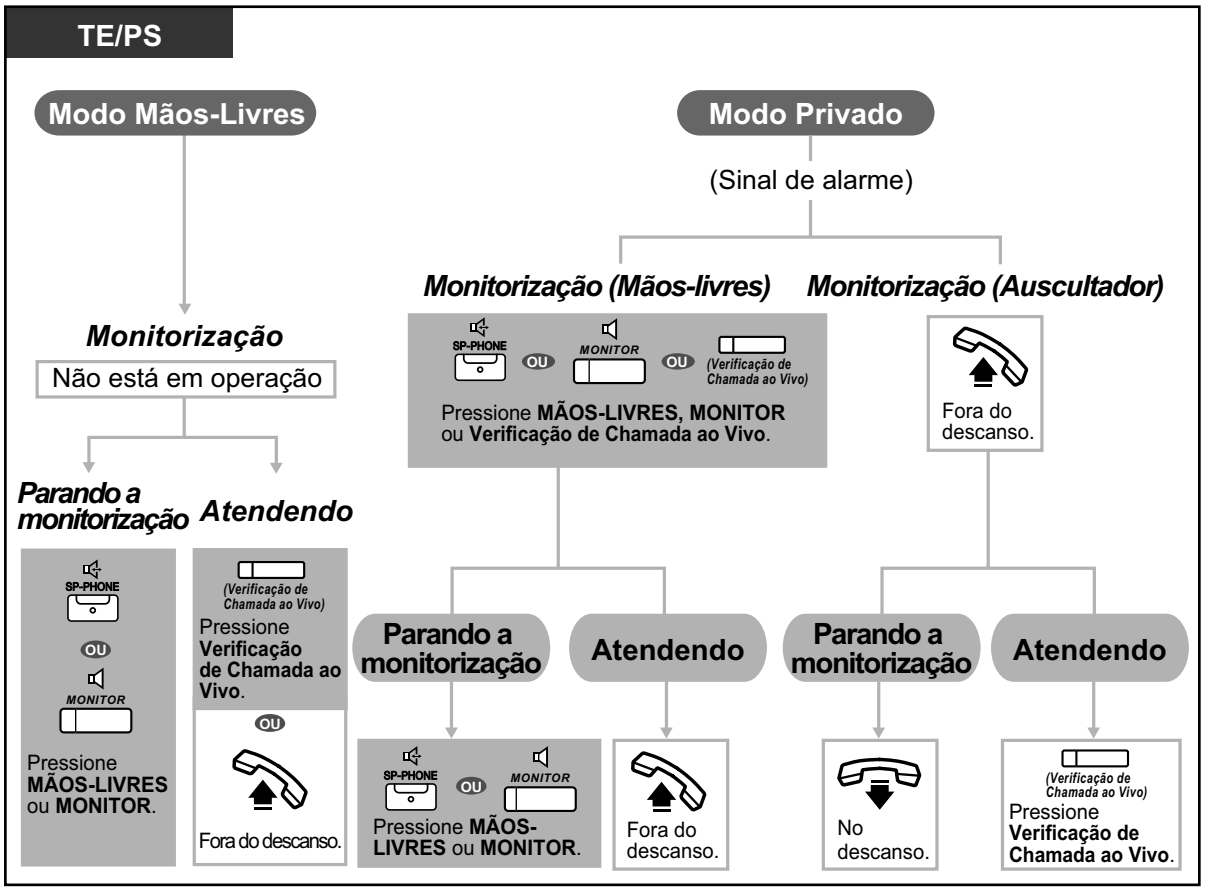
TE/PS

(Verificação de Chamada ao Vivo)

Pressione **Verificação de Chamada ao Vivo** em vermelho.

Diagrama de fluxo de operações

As operações das áreas sombreadas podem ser feitas com mãos-livres.



- A luz da tecla Verificação de Chamada ao Vivo (LCS) mostra o estado da função da seguinte maneira:
  Apagado: LCS está apagado.
  Verde a piscar rapidamente: Toque de aviso no modo Privado.
  Verde a piscar lentamente: Monitorização.
  Vermelho aceso: LCS está ligado.
- A extensão do administrador pode apagar um PIN de extensão.
- Esta função está disponível para um telefone comum se este está ligado a um telefone específico em paralelo. (Só em Modo Privado)
  Para atender a chamada enquanto monitorizando, pressione Rechamada/gancho do telefone.
- Só está disponível o auscultador monitorizando em modo Privado para utilizadores de PS.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Ajustar o Modo de Verificação de Chamada ao Vivo**
  Seleccione o modo, quer esteja a monitorizar através da caixa de sinal automaticamente ou a receber, enquanto o interlocutor deixa uma mensagem.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Verificação de Chamada ao Vivo (LCS).

Gravar a sua chamada

Pode gravar uma conversação numa caixa postal enquanto está a falar pelo telefone. Pode seleccionar a caixa postal cada vez que gravar uma conversação.

Para gravar na sua caixa correio de voz (Gravação de Duas Vias)

TE/PS

Durante uma conversa

(Gravação de Duas Vias)

Para parar de gravar, pressione novamente o botão.

Pressione **Gravação de Duas Vias**.

Para gravar noutra caixa correio de voz (Transferência de Duas Vias)

TE/PS

Durante uma conversa

(Transferência de Duas Vias)

(DSS)

ou

nº de outra extensão

Pressione **Transferência de Duas Vias**.

Pressione **DSS** ou marque o **número de outra extensão**.

Para parar de gravar, pressione novamente o botão.

Para gravar noutra caixa postal com um só toque (Transferência de Duas Vias com um só toque)

TE/PS

Durante uma conversa

(Gravação de Conversações em outra Caixa Postal com um só toque)

Pressione **Gravação de Conversações em outra Caixa Postal com um só toque**.

- A luz da tecla Gravação de Duas Vias, da tecla Transferência de Duas Vias ou da tecla de Gravação de Conversações em Caixa Postal Alheia com um só toque mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: Não está a gravar.
  Aceso: A gravar a conversação.

Nota

Quando grava conversações telefónicas, deve informar o seu interlocutor de que está a gravar a conversação.

- Se todas as portas do sistema de Mensagens Unificadas estiverem ocupadas quando tentar utilizar uma destas funções, ouvirá um sinal de aviso, um sinal de marcação ou um sinal de ocupado, dependendo da função que está a tentar usar.
- O tempo de gravação quando utiliza estas funções pode estar limitado. Para mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

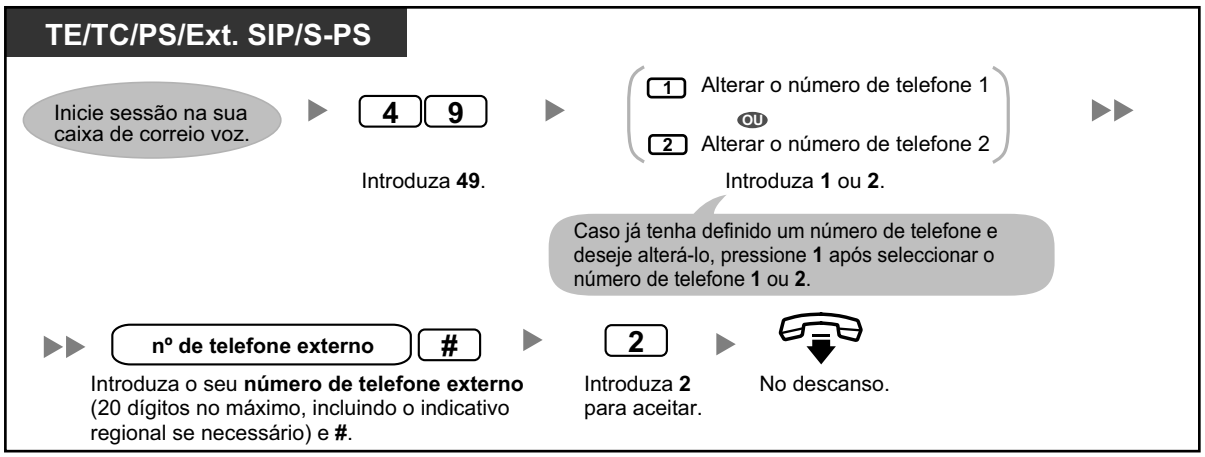
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Gravação de Duas Vias, uma tecla Transferência de Duas Vias e uma tecla Gravação de Conversações em Caixa Postal Alheia com um só toque.

◆◆ Atribuição dos seus números de telefone para efeitos de Início de sessão remota automática e para o Economizador de custos

Ao iniciar sessão remotamente na sua caixa de correio voz (isto é, a partir de um telefone externo) para ouvir as suas mensagens, as funções de Log-in Automático Remoto (consulte a sessão "◆◆ Acesso remoto") e Economizador de Custos identificam-no reconhecendo o seu número de telefone (Identificação de Chamador). Com vista a utilizar estas funções, tem primeiro de armazenar os números de telefone que utilizará para aceder remotamente à sua caixa postal.
O Início de Sessão Automático e o Economizador de Custos podem ser desactivados pelo Administrador do Sistema para a sua caixa de correio voz.

Para atribuir



- O Administrador do Sistema tem de activar o Início de Sessão Automático e o Economizador de Custos para a sua caixa de correio voz antes de poder ser usado.

Serviço personalizado

Um Serviço Pessoal Personalizado é um conjunto de opções que pode apresentar a Chamador, permitindo a Chamador pressionar botões nos seus telefones com vista a aceder a determinadas funções. Deve explicar as opções disponíveis a Chamador em cada uma das suas mensagens de boas-vindas pessoais, por exemplo, "Fala o/a (nome). De momento, não posso atender a sua chamada. Pressione 3 para me deixar uma mensagem. Pressione 4 para falar com o meu assistente. Pressione 5 para marcar outra extensão…". Para saber mais detalhes sobre a gravação das suas mensagens de boas-vindas, consulte a secção "◆◆ Alterar ou eliminar as suas Mensagens de boas-vindas pessoais" ou "◆◆ Boas-vindas pessoais personalizáveis por número de chamador".
Pode criar o seu próprio serviço pessoal personalizado e permitir que Chamador aceda às funções seguintes:

Transferir para a Caixa de Correio Voz:

O sistema transferirá Chamador para a sua caixa de correio voz (ou outra caixa de correio voz que especificar aqui) onde Chamador possa deixar uma mensagem.

Transferir para Extensão:

O sistema transferirá Chamador para a extensão que especificar quando criar o serviço personalizado.

Transferir para o Exterior:

O sistema transferirá Chamador para o número de telefone externo que especificar quando criar o serviço personalizado. Esta função tem de ser activada para a sua caixa de correio voz pelo Administrador do Sistema ou o Gestor do Sistema.

Transferir para o Serviço Personalizado:

O sistema transferirá Chamador para o Serviço Personalizado que especificar aqui.

Serviço de Voice Mail:

O sistema levará Chamador a introduzir um número de caixa de correio voz e a deixar uma mensagem.

Serviço de Operadora Automática:

O sistema levará Chamador a marcar um número de extensão com vista a falar com outra pessoa.

Paging/Procura Interna:

O sistema procurá-lo-á utilizando a função de Paging/Procura Interna. O seu nome será anunciado para o avisar da chamada.

Repetir Boas-vindas:

Chamador pode reproduzir novamente a sua mensagem de boas-vindas desde o início com vista a ouvir outra vez as suas opções de Serviço Pessoal Personalizado.

Transferir para o Operador:

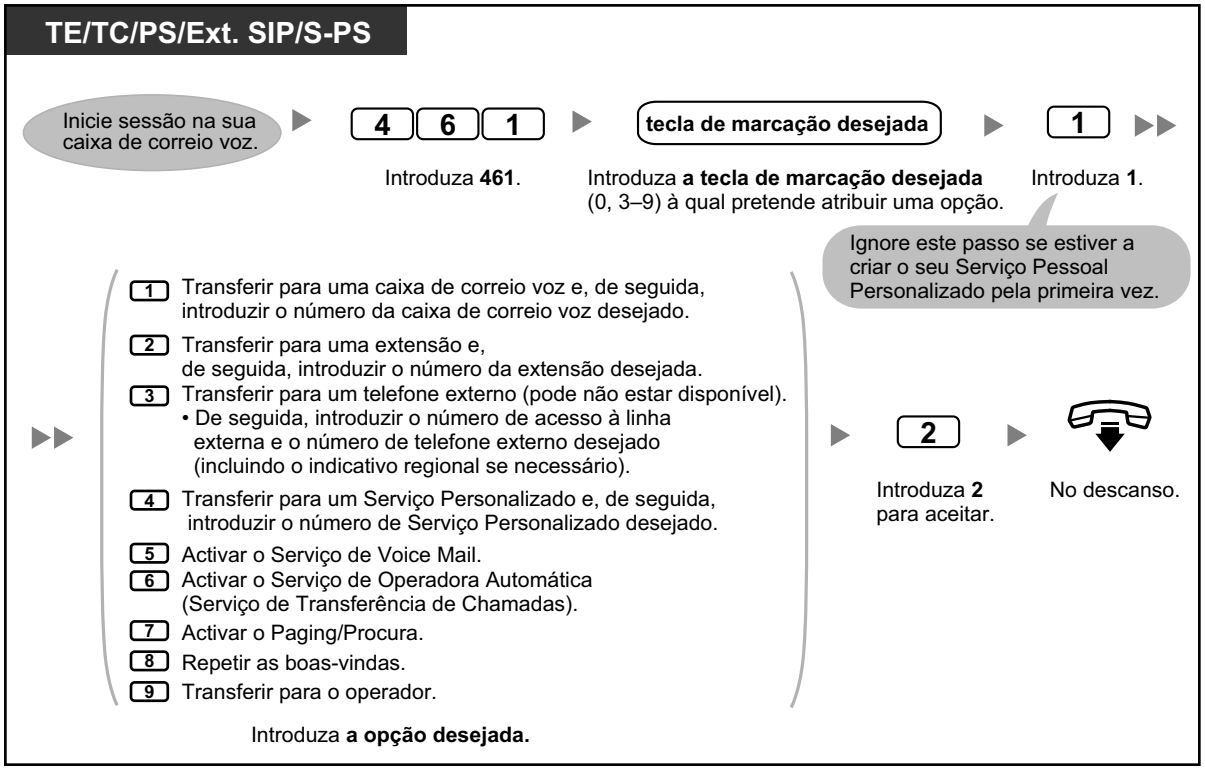
O sistema transferirá Chamador para o operador ou para a sua Extensão de Cobertura se tiver atribuído uma (consulte a secção "◆◆ Atribuir a sua extensão de cobertura").

Pode ainda seleccionar o que acontece quando Chamador não faz qualquer selecção (Funcionamento sem Entrada DTMF) enquanto ouve as suas boas-vindas, talvez porque Chamador está a utilizar um telefone de disco/pulso. Chamador pode ser transferido para a sua caixa de correio voz ou ser desligado.

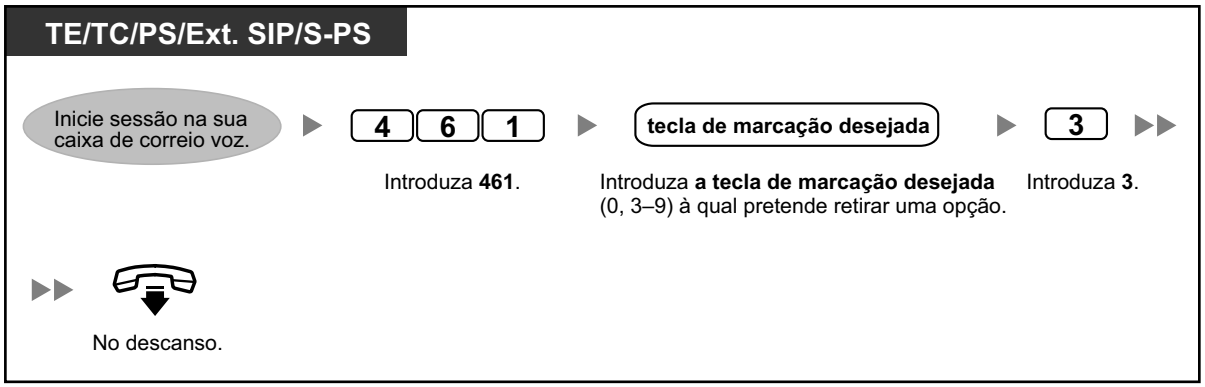
- As seguintes teclas de marcação são atribuídas por predefinição às funções seguintes e não podem ser alteradas.

1	Terminar a gravação
2	Iniciar a gravação enquanto ouve a mensagem de boas-vindas pessoais
*	Sair

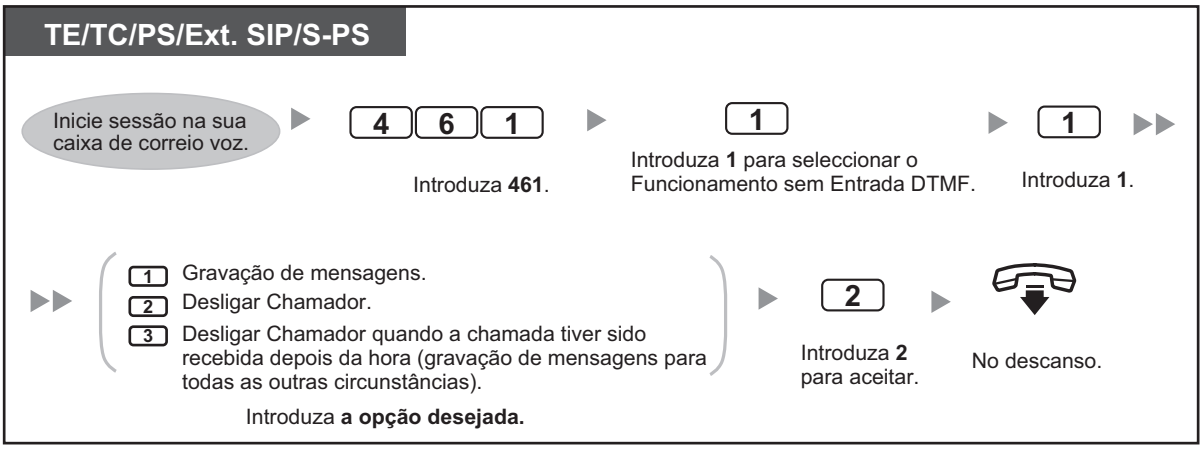
Para criar o seu serviço pessoal personalizado



Para eliminar as opções do seu serviço pessoal personalizado



Para seleccionar o Funcionamento sem Entrada DTMF



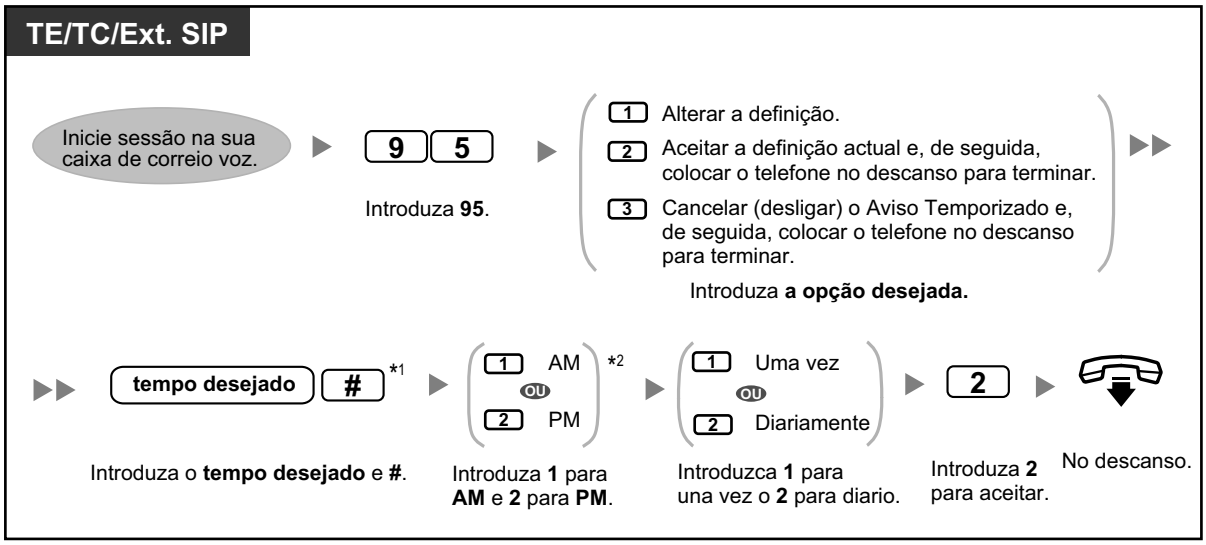
Para confirmar as definições para o seu serviço pessoal personalizado

- O Administrador do Sistema ou o Gestor do Sistema terão de activar a Transferência para o Exterior para a sua caixa de correio voz antes de esta poder ser utilizada.
- A opção de Transferência para o Exterior pode ser utilizada no máximo 4 vezes no seu Serviço Pessoal Personalizado.
- Se estiver a utilizar uma linha PRI, pode necessitar de introduzir **#** no final dos números de telefone externos. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Ajustar o alarme (aviso temporizado)

Pode receber um aviso no seu telefone para o lembrar de uma reunião, entrevista ou como Serviço de despertar. O alarme pode ser posto quer só uma vez quer diariamente (todos os dias até ser cancelado) a uma hora pré-determinada. Quando levanta o auscultador para atender, vai ouvir um sinal especial de marcação ou uma mensagem pré-gravada.

Para ajustar/cancelar

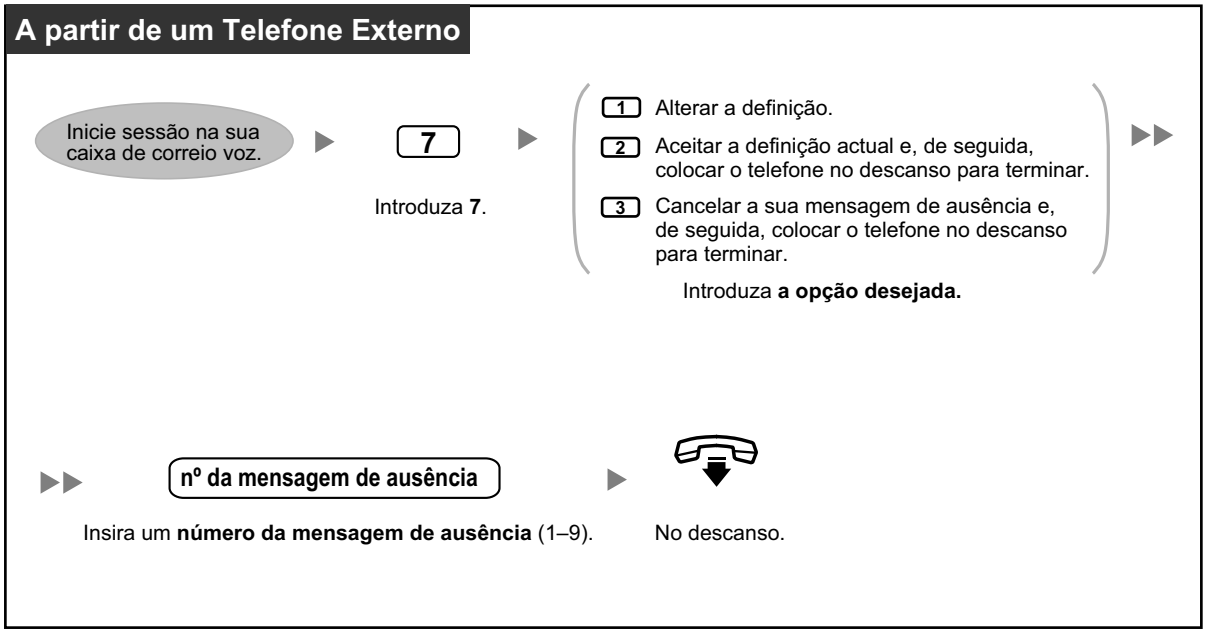


- *1 Exemplo: Para introduzir 5:00, pressione **5#**. Para introduzir 5:15, pressione **515#**.
- *2 Esta opção pode não estar disponível se o sistema for programado para utilizar um período de 24 horas.

Configurar remotamente uma mensagem de ausência

Pode definir a sua mensagem de ausência acedendo ao menu de serviço do assinante. Para iniciar sessão na sua caixa de correio voz a partir de um telefone externo, consulte a secção "◆◆ Acesso remoto".

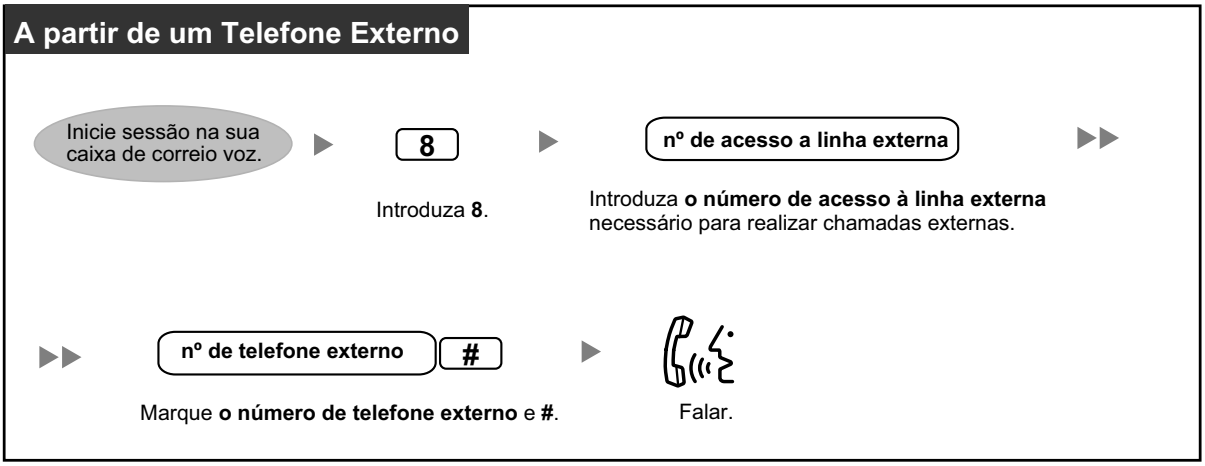
Para ajustar/cancelar



Serviço para efectuar chamadas a partir do exterior

Pode efectuar chamadas externas acedendo ao menu de serviço do assinante (a partir de um telefone externo) e marcando um destino externo. Para iniciar sessão na sua caixa de correio voz a partir de um telefone externo, consulte a secção "◆◆ Acesso remoto".

Para telefonar a um interlocutor externo



- Esta função tem de ser activada para a sua caixa de correio voz pelo Administrador do Sistema.

Plug-in do Assistente de comunicação para o Microsoft Outlook

Se o plug-in do Communication Assistant para o Microsoft Outlook estiver instalado no seu PC, pode aceder aos conteúdos da sua caixa postal a partir do seu PC através do Microsoft Outlook. As mensagens de voz aparecem nas caixas de entrada dos assinantes como mensagens de e-mail.
Com o plug-in do Outlook, pode realizar o seguinte:

- Reproduzir mensagens de voz num PC ou através de um telefone
- Gravar e enviar mensagens de voz de um PC ou telefone
- Desviar mensagens para outro assinante e responder-lhe
- Ligar rapidamente de volta ao remetente de uma mensagem quando a mensagem contém informações sobre Chamador
- Exportar dados de mensagens de voz
- Anexar mensagens de voz a outras mensagens de e-mail

- Para saber mais detalhes sobre como utilizar o Plug-in do Outlook, consulte a documentação do Communication Assistant.

IMAP

Se o seu cliente de e-mail suportar IMAP4, pode aceder aos conteúdos da sua caixa de correio voz através de um cliente de e-mail e pode efectuar o seguinte:

- Reproduzir mensagens de voz
- Guardar dados de mensagens de voz no seu PC
- Apagar mensagens de voz

- Para configurar uma conta IMAP, consulte o seu Administrador do Sistema.

Controlador da Sessão UM IMAP para o Microsoft Outlook

Se aceder aos dados de Mensagens Unificadas através de uma ligação IMAP, tem de instalar o software do Controlador da Sessão IMAP. Este software é um plug-in para o Microsoft Windows. Depois de instalado, aparece na área de notificação. O software altera a conta seleccionada na interface de utilizador do Outlook a partir da conta IMAP de Mensagens Unificadas para a caixa de entrada predefinida do Outlook após um período de tempo especificado. Desta forma, permite que vários utilizadores interajam eficientemente com o KX-NS500 através do Microsoft Outlook.

Para transferir o Controlador da Sessão IMAP

Pode transferir o software do Controlador da Sessão IMAP a partir da Consola de Manutenção via Web:

1. Inicie sessão na Consola de Manutenção via Web.
2. No ecrã **Edit User**, clique no separador **Unified Message**.
3. Clique em **Download** para **Unified Messaging Plug in** para aceder ao local de transferência do software do Controlador da Sessão IMAP.

- Para saber mais detalhes sobre a Consola de Manutenção via Web, consulte "3.2 Programar o Sistema Utilizando a Consola de Manutenção via Web".

Para instalar o Controlador da Sessão IMAP

Faça duplo clique em **UmicSetup.exe** e siga as orientações apresentadas no ecrã para instalar o software.

Para desinstalar o Controlador da Sessão IMAP

Desinstale este software utilizando a função de desinstalação do programa no Painel de Controlo. Para saber mais detalhes, consulte a documentação do seu sistema operativo.

Para configurar definições e ver informações

Enquanto o software estiver em execução, pode configurar definições e ver informações sobre o software. Clique com o botão direito na área de notificação e, de seguida, seleccione um item.

Ícone da área de notificação

Item	Descrição
configura-ções	**linguagem** Seleccione o idioma a utilizar para a caixa de diálogo das definições e o menu da área de notificação.
	Não Operação do Temporizador Insira o período de tempo após o qual a conta seleccionada é alterada da conta de Mensagens Unificadas para a caixa de entrada do Outlook se não existir actividade do utilizador. Valor do temporizador: 30 a 600 segundos (Valor recomendado do temporizador: 30 a 60 segundos)

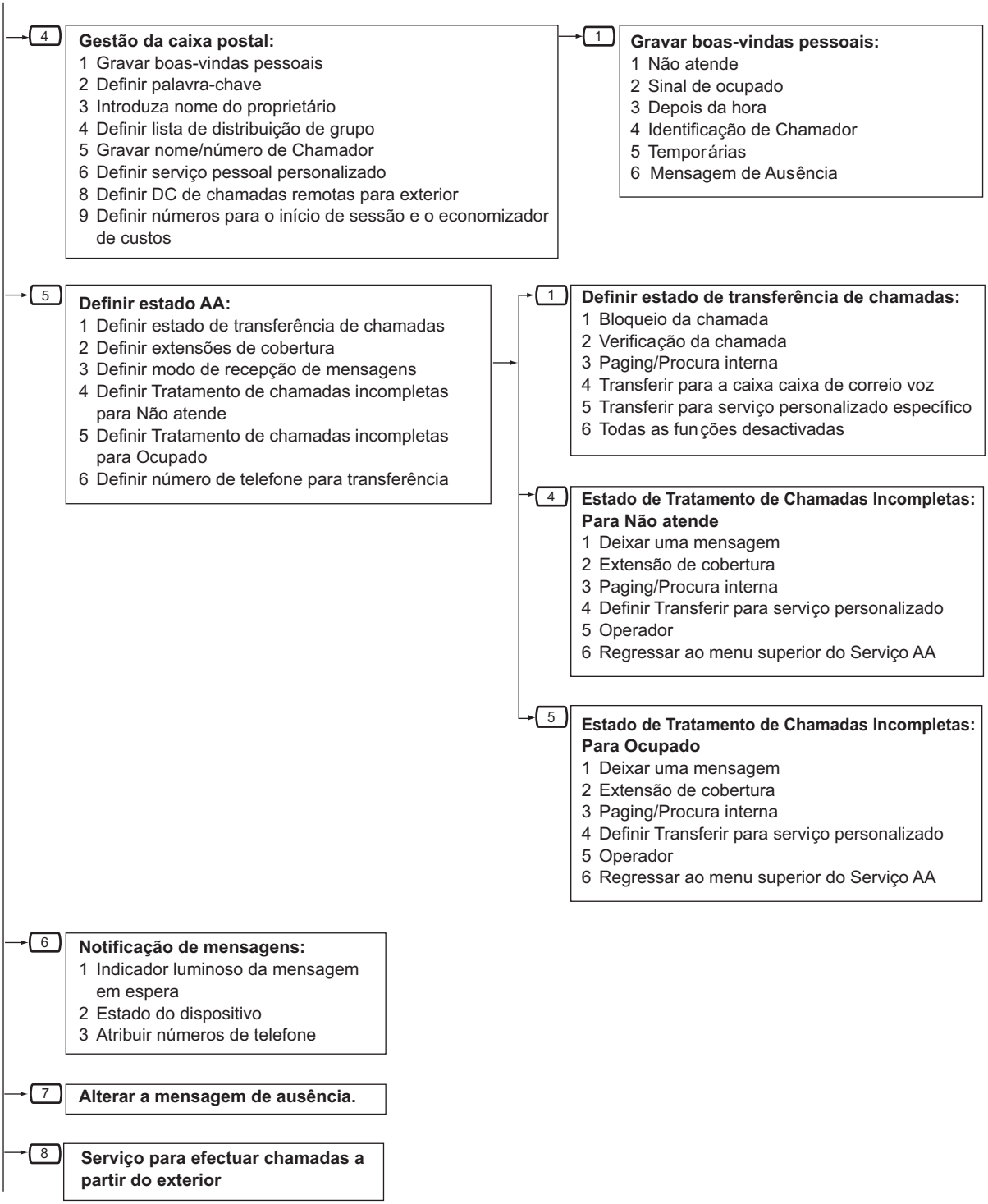
Item	Descrição
	E-mail da conta para UM Insira a sua conta de email de Mensagens Unificadas. O tamanho máximo é 256 caracteres. Se não inserir nada, todas as contas de e-mail utilizando IMAP serão assumidas como sendo contas de Mensagens Unificadas. Pode copiar a conta de correio a partir de **Conta de Correio** no separador **Geral** da caixa de diálogo **Definições de E-mail da Internet**. • Para abrir a caixa de diálogo das **Definições de E-mail da Internet**: – No Outlook 2007, clique no menu **Ferramentas** → **Definições de Conta** → **Alterar** → **Mais Definições**. – No Outlook 2010, clique no menu **Ficheiro** → **Informação** → **Definições de Conta** → **Alterar** → **Mais Definições**.
sobre	Apresente os direitos de autor e a versão deste software.
sair	Saia deste software.

1.8.7 Breve Referência

O fluxo abaixo inclui todas as opções do menu superior e as funções frequentemente utilizadas. Apenas as opções 1–4 e 0 são anunciadas no menu superior quando a ele se acede. Se pressionar 0 (menu de ajuda), pode ouvir todo o menu superior (opções 1–9).
O menu de ajuda pode não estar disponível a partir do menu superior dependendo das definições COS da sua caixa de correio voz.

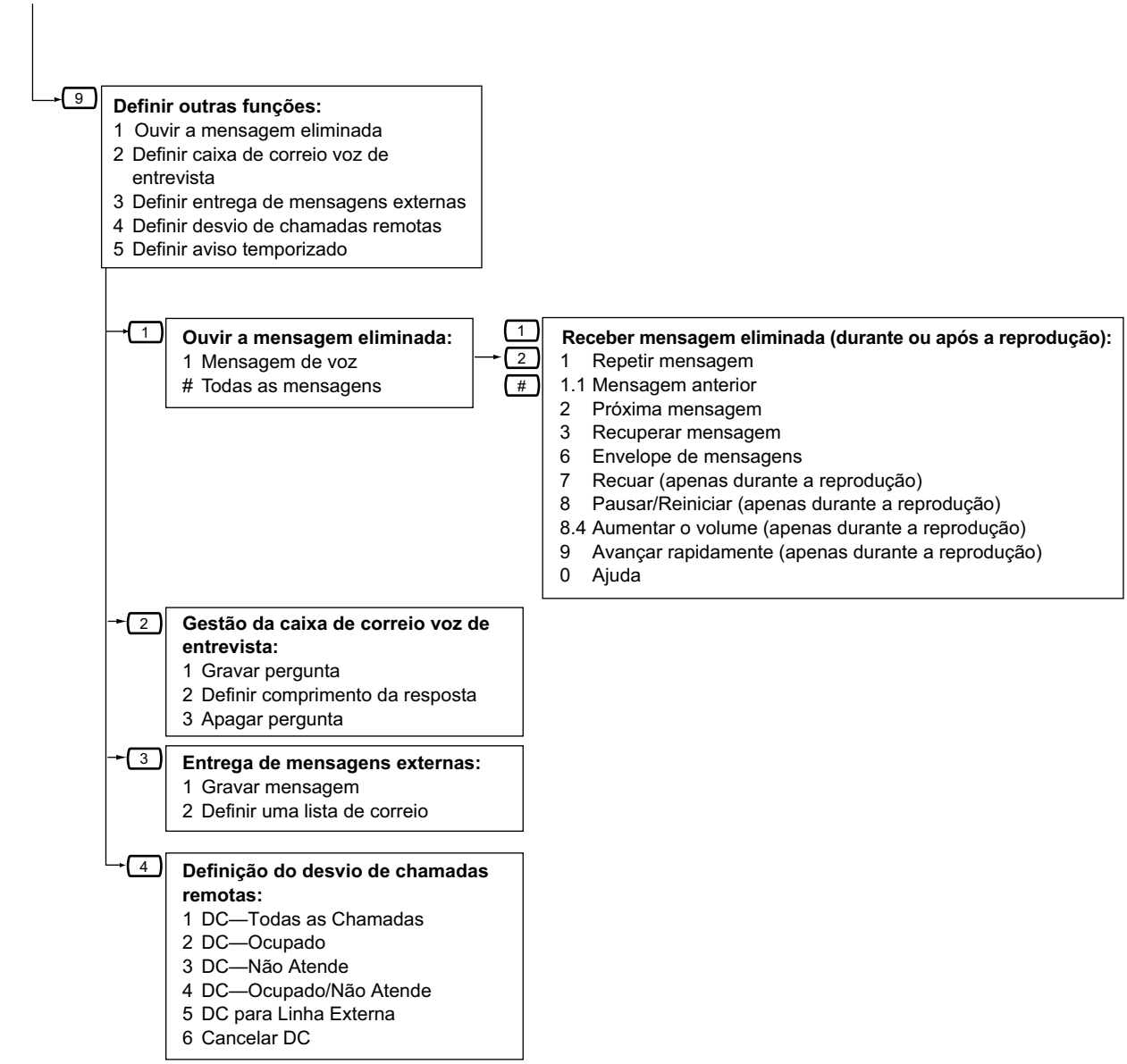
Continua na página seguinte

Continuação da página anterior



Continua na página seguinte

Continuação da página anterior

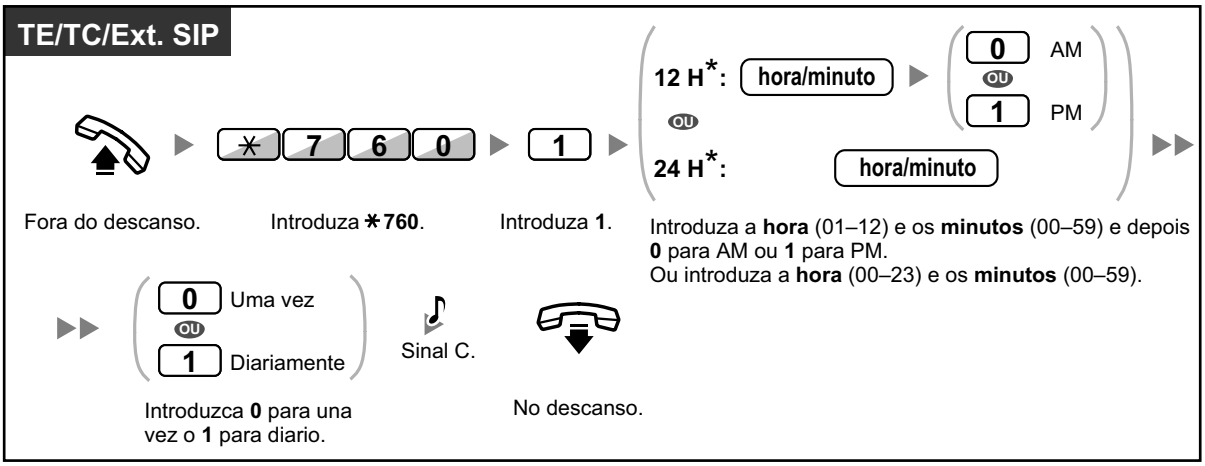


1.9 Ajustar o Telefone de Acordo com as Suas Necessidades

1.9.1 Ajustar o Alarme (Aviso Temporizado)

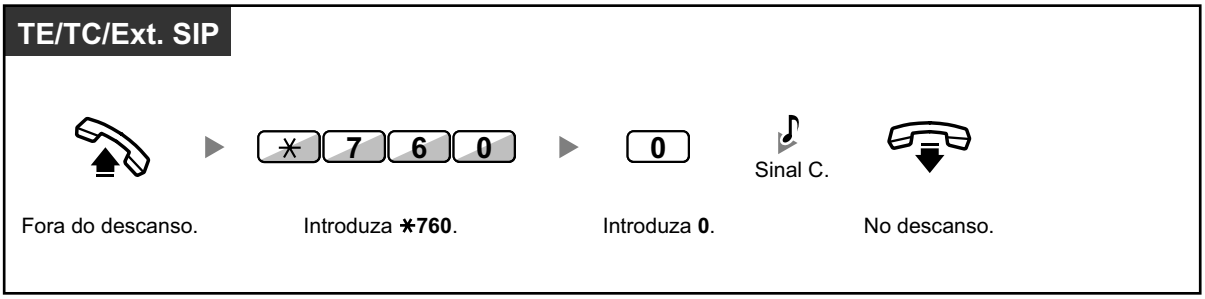
Pode receber um aviso no seu telefone para o lembrar de uma reunião, entrevista ou como Serviço de despertar. O alarme pode ser posto quer só uma vez quer diariamente (todos os dias até ser cancelado) a uma hora pré-determinada. Quando levanta o auscultador para atender, vai ouvir um sinal especial de marcação ou uma mensagem pré-gravada.

Para ajustar



- * Introduza a hora no formato atribuído ao seu PABX (12 horas ou 24 horas).

Para cancelar



Para parar ou responder ao toque de devolução

TE/TC/Ext. SIP

Pressione **INTERCOM** ou fora do descanso.

Para confirmar

TE

Pressione **TRANSFERIR** várias vezes.

- Também pode confirmar o Aviso Temporizado com utilizar a tecla soft.
- O alarme continua a tocar durante os segundos pré-programados.
- **Se recebe uma chamada de entrada durante o toque de devolução,** o toque começa depois do toque de devolução parar.
- **Se está a manter uma conversação que exceda o período de toque do alarme,** o toque de devolução começará depois da sua conversação.

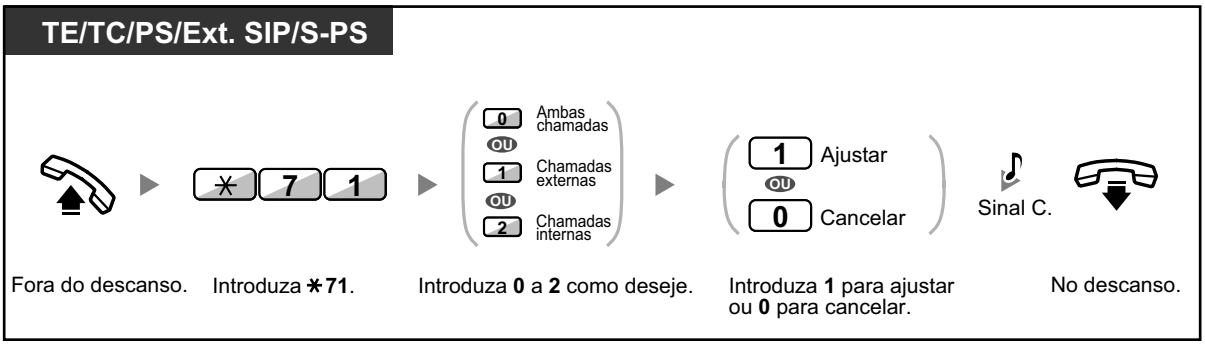
1.9.2 Recusar Chamadas de Entrada (Não Incomodar [NI])

- Não Incomodar (NI)
- Mudar o estado DC/NI usando a tecla fixa DC/NI

Não Incomodar (NI)

Você pode ajustar esta função para evitar que as chamadas de entrada toquem na sua extensão. Isto pode ser útil, por exemplo, quando estiver numa reunião ou se estiver ocupado.

Para ajustar/cancelar



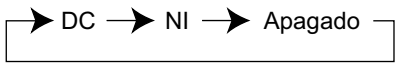
- Quando utiliza um telefone específico, pode ajustar ou cancelar o Não Incomodar ao pressionar a tecla DC/NI (tecla fixa) em vez do "✳710".
  Ao utilizar um telefone SIP da série KX-UT (excepto KX-UT670), pode também premir a tecla DC/NI e, de seguida, premir para cima ou para baixo a Tecla Navigator para definir ou cancelar a função Não Incomodar para todas as chamadas. Para o KX-UT670, não existe tecla DC/NI física no telefone. Para saber mais detalhes, consulte a documentação do seu telefone.

- Para os telefones SIP da série KX-UT (excepto KX-UT670), quando a função Desvio de Chamadas ou Não Incomodar está activada, DC/NI é apresentado no visor no modo de inactividade. Para o KX-UT670, quando a função de Desvio de Chamadas ou Não Incomodar está activada, surge um ícone de estado no visor. Para saber mais detalhes, consulte a documentação do seu telefone.
- A luz da tecla DC/NI mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: Não está ajustada nenhuma das funções.
  Vermelho aceso: Modo DC
  Vermelho a piscar lentamente: Modo NI
  Para telefones SIP da série KX-UT, pode ver o estado actual no visor.

- O sistema tem dois modos: (1) Modo de Ciclo do Interruptor de DC/NI e (2) Modo de Ajuste de DC/NI. Pergunte ao seu administrador qual é o modo em que o seu sistema está se não tem a certeza.
  Para telefones SIP da série KX-UT, apenas é suportado o Modo de Ajuste de DC/NI.

  (1) Quando está em Modo de ciclo do interruptor de DC/NI:

  Ao pressionar a tecla DC/NI (tecla fixa) enquanto está no estado livre, o ciclo vai ser ajustado como descrito abaixo:

  (2) Quando está em Modo de ajuste de DC/NI:

  Ao pressionar a tecla DC/NI (tecla fixa) no estado inactivo você poderá mudar o estado de DC/NI e configurar o destino de DC (ver "◆◆ Mudar o estado DC/NI usando a tecla fixa DC/NI").

  Nota

  A tecla DC/NI (tecla personalizada) está sempre no Modo de Ciclo do Interruptor de DC/NI: este modo não pode ser alterado.

- Se a sua extensão tem ajustada esta função, a extensão que chama vai ouvir um tom de NI.
- Se esta função está activada, a função de Desvio de Chamadas (DC) não funciona.
- Extensões especificadas podem ignorar esta função e telefonar a extensões NI (Ignorar NI).
- Quando efectuar uma chamada utilizando um botão NDS para uma extensão NDP com o NI definido, esta função será temporariamente desactivada.
- Quando as chamadas internas estão ajustadas para ser tratadas de forma diferente das chamadas externas (NI ajustar/cancelar), recomendamos que estabeleça teclas para ambos DC/NI—Chamadas externas e DC/NI—Chamadas internas, porque:
  a. os padrões da luz da tecla DC/NI—Ambas as chamadas (incluindo a tecla DC/NI [tecla fixa]) vão indicar o ajuste para as chamadas externas ou para as chamadas internas, mas nunca para ambas.

  Nota

  O ícone NI no visor da PS só reflecte o ajuste para chamadas externas.

  b. ao pressionar a tecla DC/NI—Ambas as chamadas (incluindo a tecla DC/NI [tecla fixa]) não vai alterar o modo de DC ou NI para chamadas internas e chamadas externas separadamente.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla DC/NI (Ambas chamadas, Chamadas externas, Chamadas internas).

◆◆ Mudar o estado DC/NI usando a tecla fixa DC/NI

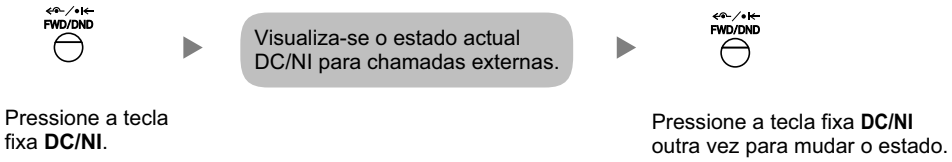
Usando um telefone específico (TE) ou um telefone SIP da série KX-UT (excepto KX-UT670), é possível mudar facilmente o estado DC/NI para chamadas externas/internas sem apagar qualquer destino DC determinado previamente.

- Para utilizadores de telefones SIP KX-UT670: não existe tecla DC/NI física no telefone. Para definir e eliminar o estado DC/NI, consulte a documentação para o seu telefone.

Para mudar o estado DC/NI para chamadas externas

TE

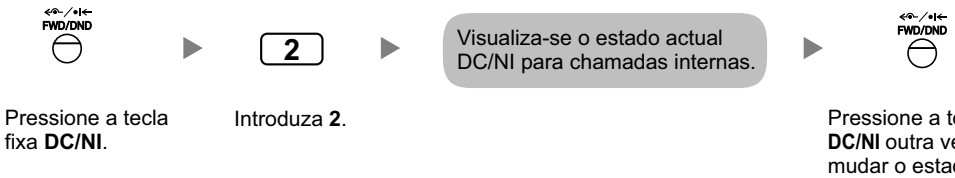
Com o auscultador no descanso (no Modo de Ajuste de DC/NI)



Para mudar o estado DC/NI para chamadas internas

TE

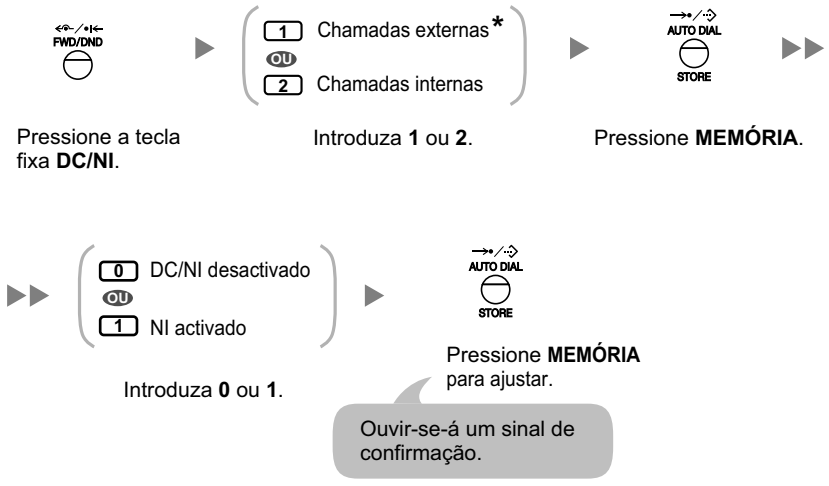
Com o auscultador no descanso (no Modo de Ajuste de DC/NI)



Para apagar e ajustar o DC/NI para chamadas externas/internas

TE

Com o auscultador no descanso (no Modo de Ajuste de DC/NI)



- * Este passo pode ser saltado.

Para definir e apagar o DC/NI para todas as chamadas

KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248

Com o auscultador no descanso

Pressione a tecla fixa **DC/NI**.

`FWD/DND Off` : DC/NI desactivado

ou

`Do Not Disturb` : NI activado

Pressione **ACIMA** ou **ABAIXO** com a Tecla de Navegação para seleccionar o item desejado.

Pressione **ENTER** para ajustar.

Ouvir-se-á um sinal de confirmação.

1.9.3 Receber uma Chamada em Espera (Chamada em Espera/ Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso [OHCA]/ Sussurro OHCA)

Durante a conversação, pode ser avisado de uma chamada em espera com um aviso de sinal ou de voz, através do modo mãos-livres ou dos auriculares. (Por definição: Desactivado—Não há chamadas [Chamadas internas]/Não há sinal [Chamadas externas])

Sinal de Chamada em Espera:

um sinal de espera através do altifalante do telefone específico/auriculares do telefone comum. Para alterar o sinal do telefone específico, consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".

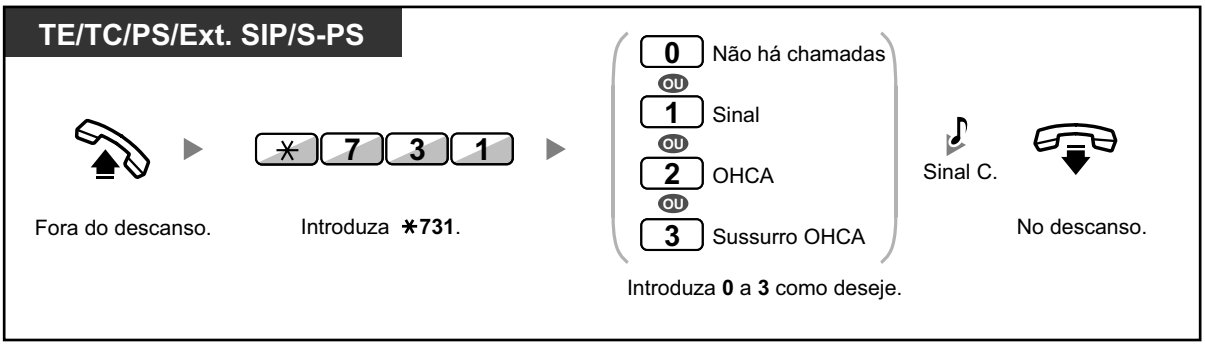
OHCA:

um anúncio de voz através do altifalante

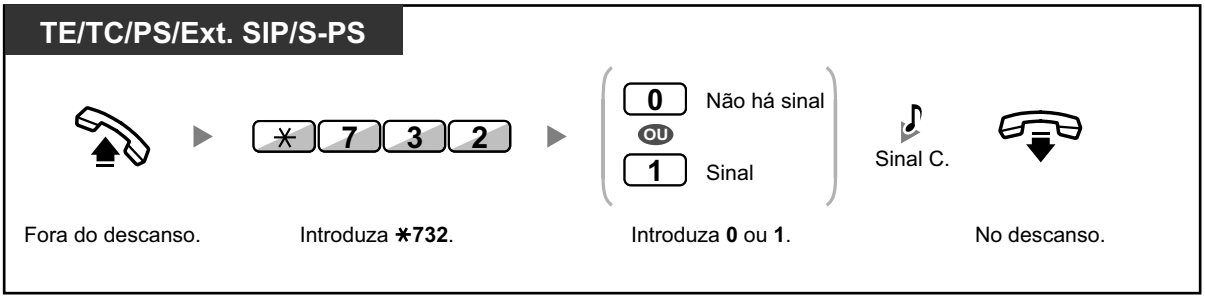
Sussurro OHCA:

um anúncio de voz através dos auriculares

Para ajustar/cancelar para chamadas internas (Chamada em Espera Manual)



Para ajustar/cancelar para chamadas externas (Chamada em Espera Automática)



- A função OHCA só está disponível para certos telefones específicos digitais.
- A função Sussurro OHCA só está disponível para certos telefones específicos digitais e telefones específicos IP. Além disso, tanto você como o outro interlocutor devem usar telefones admitidos.

1.9.4 Apresentar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado e a chamar (Apresentação da Identificação de Linha Chamante/Chamada [CLIP/COLP])

CLIP:

Quando realiza uma chamada externa, pode apresentar o seu número de telefone pré-programado ao interlocutor chamado.

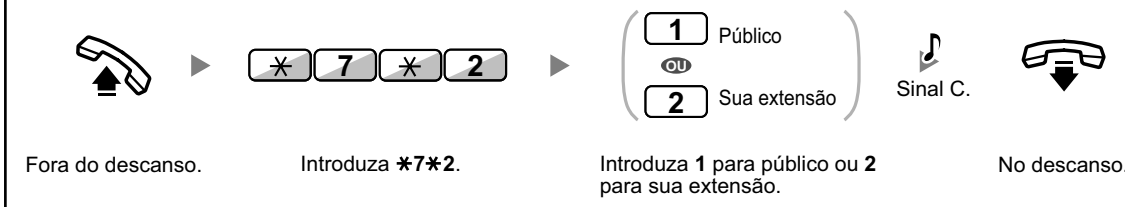
COLP:

Quando receber uma chamada externa, pode apresentar o seu número de telefone pré-programado ao interlocutor que chama.

Pode seleccionar o número de telefone que vai enviar, seja o número da linha usada ou o número atribuído à sua extensão.
Se seleccionar "Público", o interlocutor que telefona/a quem está a telefonar vê o número da linha usada (número do assinante).
Se seleccionar a "Sua extensão", eles visualizam o número de telefone atribuído à sua extensão.

Para mostrar quer seja o número da linha externa ou o da sua extensão

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. | Introduza ✳**7**✳**2**. | Introduza **1** para público ou **2** para sua extensão. | Sinal C. | No descanso.

- A disponibilidade desta função depende do serviço RDIS da sua companhia telefónica.
- Quando desvia uma chamada para um interlocutor externo, o número CLIP para essa chamada será o do interlocutor que chama ou o da extensão que desvia dependendo da programação do sistema.

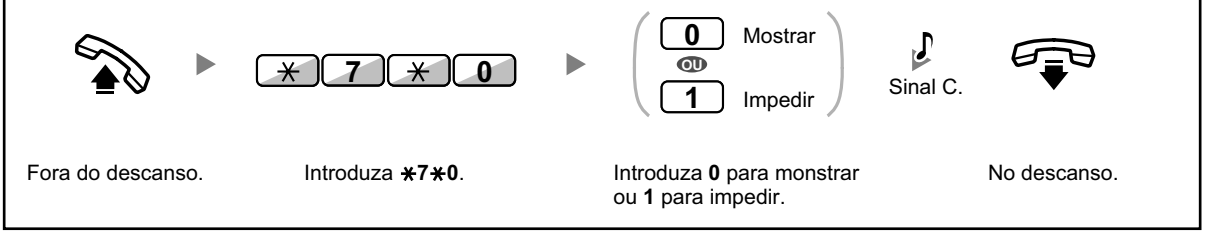
- Se utiliza a tecla do Grupo ICD para realizar uma chamada a outro interlocutor, vai ser utilizado o número de telefone atribuído ao Grupo ICD.

1.9.5 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone de Quem Chama (Restrição da Identificação da Linha Ligada [COLR])

Quando recebe uma chamada externa, pode seleccionar se quer que a pessoa que chama possa ver o seu número de telefone ou não.

Para mostrar/impedir

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. | Introduza ✱7✱0. | Introduza **0** para monstrar ou **1** para impedir. | No descanso.

- Pode alterar o modo pressionando uma tecla COLR predefinida enquanto o auscultador está no descanso (não existe tecla COLR nos telefones SIP da série KX-UT).
  A luz da tecla COLR mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: mostra o seu número de telefone.
  Vermelho aceso: impede que o seu número de telefone seja visualizado.
- A disponibilidade desta função depende do serviço RDIS da sua companhia telefónica.

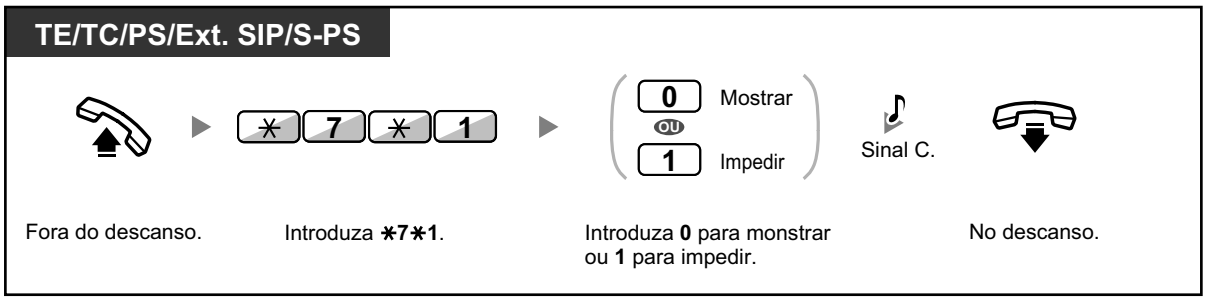
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla COLR-Restrição da Identificação da Linha Ligada.

1.9.6 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone do Receptor (Restrição da Identificação da Linha de Chamada [CLIR])

Quando realiza uma chamada externa, pode seleccionar se o interlocutor chamado pode ou não ver o seu número de telefone.

Para mostrar/impedir



- Pode alterar o modo pressionando uma tecla CLIR predefinida enquanto o auscultador está no descanso (não existe tecla CLIR nos telefones SIP da série KX-UT).
  A luz da tecla CLIR mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: mostra o seu número de telefone.
  Vermelho aceso: impede que o seu número de telefone seja visualizado.
- A disponibilidade desta função depende do serviço RDIS da sua companhia telefónica.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla CLIR-Restrição da Identificação da Linha de Chamada.

1.9.7 Impedir que Outras Pessoas se Juntem à sua Conversação (Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida)

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso. | Introduza ✳**733**. | Introduza **1** para impedir ou **0** para permitir. | No descanso.

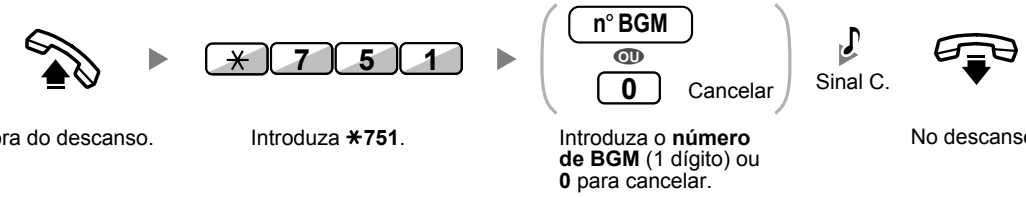
- Algumas extensões podem estar proibidas de realizar esta função.

1.9.8 Aceder á Música de Fundo (BGM)

Pode escutar música de fundo através do telefone com o auscultador no descanso. Pode ser ligada uma fonte de música externa como, por exemplo, um rádio.
Se a sua extensão ficar ocupada (fora do descanso, fizer ou receber uma chamada, etc.), a música pára temporariamente. Quando pousar o auscultador, a música recomeça a tocar.

Para seleccionar e ajustar/cancelar

TE



Fora do descanso. | Introduza ✳**751**. | Introduza o **número de BGM** (1 dígito) ou **0** para cancelar. | Sinal C. | No descanso.

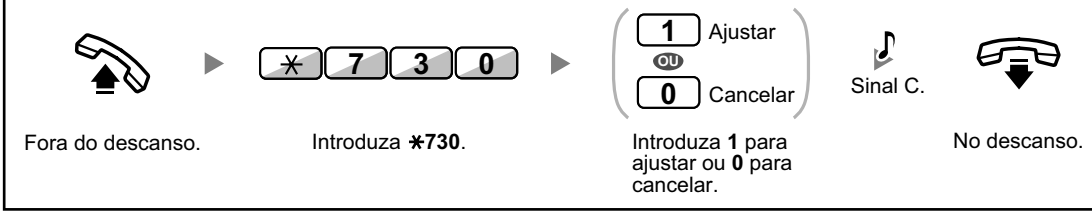
- A programação do sistema pode ser requerida para alguns utilizadores de TE-IP para ouvirem música de fundo.

1.9.9 Proteger a sua Linha de Tons de Notificação (Segurança da Linha de Dados)

Pode proteger a linha de tons de aviso audíveis, tais como um sinal de chamada em espera, durante uma conversação. Ajuste esta função se a sua extensão possuir um dispositivo de comunicação de dados, como um computador ou um aparelho de fax, ligado para assegurar a transmissão segura dos dados.

Para ajustar/cancelar

TE/TC/PS/Ext. SIP



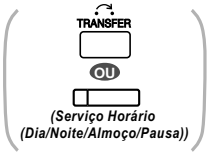
Fora do descanso. | Introduza ✳**730**. | Introduza **1** para ajustar ou **0** para cancelar. | No descanso.

1.9.10 Verificar o Estado do Serviço Horário

Pode verificar o estado actual do Serviço de Hora no visor.

TE

Com o auscultador no descanso



Pressione **TRANSFERIR** ou **Serviço Horário (Dia/Noite/Almoço/Pausa)**.

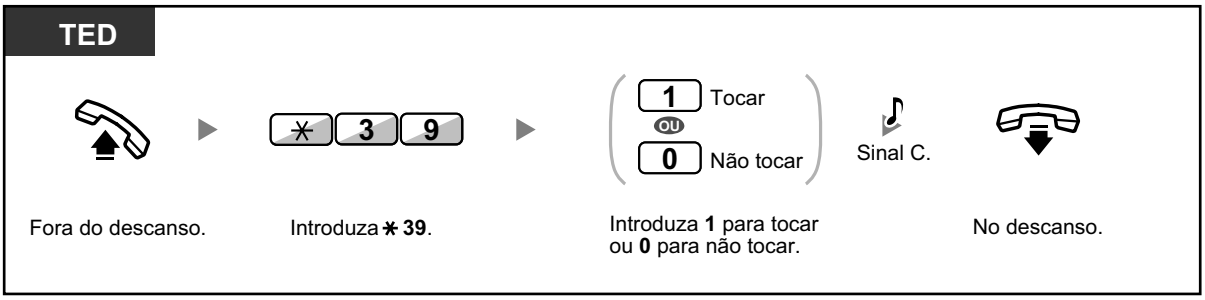
- A luz da tecla de Serviço de Hora (Dia/Noite/Almoço/Pausa) mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: Modo dia
  Verde aceso: Modo almoço
  Verde a piscar: Modo pausa
  Vermelho aceso: Modo noite
  Vermelho a piscar: Modo férias
- Qualquer utilizador de extensão excepto os administradores pode verificar o estado actual ao pressionar a tecla de Serviço de Hora (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Serviço de Hora (Dia/Noite/Almoço/Pausa).

1.9.11 Ajustar o Telefone para que Toque (Telefone em Paralelo)

No caso de que um telefone comum esteja conectado em paralelo ao seu telefone específico digital, é possível escolher se o telefone comum em paralelo tocará em uma chamada de entrada ou não.
(Por definição: Tocar)



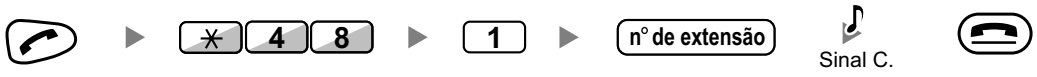
- **Mesmo que esteja seleccionado o "Não tocar",** podem ser feitas e atendidas chamadas no telefone comum.
- **Se tira o auscultador do fora descanso enquanto o seu telefone paralelo está a ser utilizado,** a chamada vai passar para si.
- Esta função não está disponível para o KX-T7665.

1.9.12 Utilizar a sua PS ou S-PS em Paralelo com um Telefone com fio (Modo Paralelo XDP Sem Fios)

A sua PS ou S-PS pode ser utilizada em paralelo com um TE, TC ou telefone SIP.
Quando está neste modo, as chamadas de entrada para um telefone com fio também tocam na PS ou S-PS emparelhada.

Para ajustar

PS/S-PS



Pressione **FALAR**. | Introduza ✳**48**. | Introduza **1**. | Introduza o **número de extensão** do telefone em paralelo. | Pressione **CANCEL**.

Para cancelar

PS/S-PS

Pressione **FALAR**. | Introduza ✳**48**. | Introduza **0**. | Pressione **CANCEL**.

- Alguns telefones de secretária podem ter proibida a execução desta função.
- **Se levantar o auscultador do descanso enquanto o seu telefone em paralelo está a ser utilizado,** a chamada vai passar para si (excepto para telefones SIP e S-PS).

1.9.13 Utilizar o seu telefone em paralelo com um telefone com fios (Nº extensão partilhada)

Dois telefones ligados ao KX-NS500 podem ser configurados para partilhar 1 número de extensão. Ambos os telefones podem também ser configurados para tocar (funcionalidade Nº extensão partilhada). Pode escolher se a extensão secundária associada com a extensão principal irá tocar quando receber uma chamada.

Para ajustar

TE/TC/Ext. SIP

Fora do descanso. | Introduza ✱**48**. | Introduza **1**. | Introduza o **número de extensão** do telefone em paralelo. | No descanso.

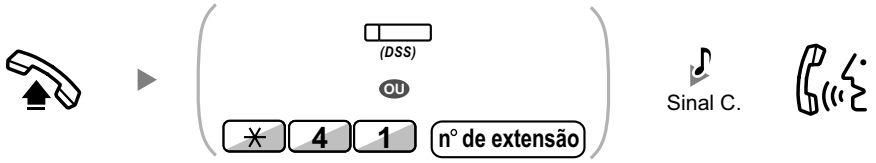
Para cancelar

TE/TC/Ext. SIP

Fora do descanso. | Introduza ✱**48**. | Introduza **0**. | No descanso.

Atender uma chamada durante a conversa

TE/TC/Ext. SIP



Fora do descanso. | Pressione o **DSS** a piscar no telefone emparelhado. Ou introduza ✱**41** e insira o **número de extensão** do telefone emparelhado. | Falar.

1.9.14 Apagar Ajuste de Funções na Sua Extensão (Apagar Funções de Extensão)

É possível reiniciar as definições das seguintes funções na sua extensão e repor as predefinições com uma única operação.
Esta função é igualmente conhecida como Apagar Programação de Extensão.

- Para utilizadores de telefones SIP da série KX-UT: pode repor as definições das funções seguintes na sua extensão.
  - Mensagem em Espera
  - Desvio de Chamadas (DC)
  - Aviso Temporizado
  - Não Incomodar (NI)
  - Chamada em Espera para chamadas internas
  - Chamada em Espera para chamadas externas
  - Segurança da Linha de Dados
  - Registo de entrada/Registo de saída

Funções	Ajustes por Definição
Linha Activa[*1]	**Apagado**
Mensagem em Espera—(Todas as mensagens que foram deixadas por outros utilizadores da extensão)	**Apagado**
Impedir Captura de Chamadas	**Permitir**
Desvio de Chamadas (DC)[*1]	**Apagado**
Mensagem de Ausência	**Apagado**
Impedir Busca	**Permitir**
Aviso Temporizado	**Limpo**
Não Incomodar (NI)[*1]	**Apagado**
Chamada em Espera para chamadas internas[*1] Chamada em Espera para chamadas externas[*1]	**Desactivado (Não há chamadas)** **Desactivado (Não há sinal)**
Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida	**Permitir**
BGM	**Apagado**
Segurança da Linha de Dados	**Apagado**
Telefone em Paralelo	**O telefone em paralelo toca.**
Registo de entrada/Registo de saída	**Registo de entrada**

[*1] Estas funções podem não estar apagadas dependendo da programação do sistema.

TE/TC/PS/Ext. SIP

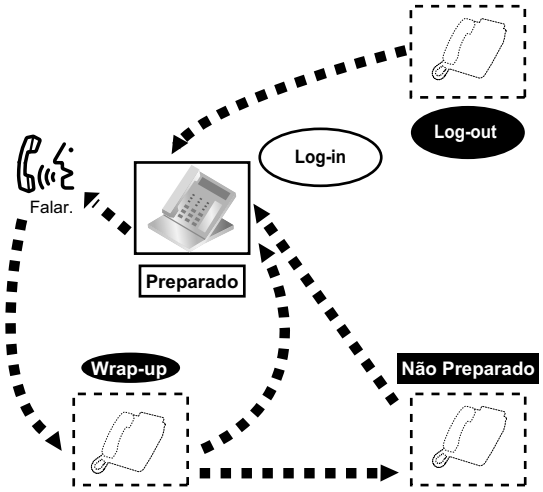
Fora do descanso. Introduza ✳**790**. No descanso.

- Somente para os utilizadores do Canadá:
  Depois de Apagar Função de Extensão, o ajuste da Chamada em Espera torna-se "Habilitada (Tom)". Neste caso, o sinal de marcação 2 será ouvido quando o auscultador estiver fora do descanso.

1.10 Utilizar o Centro de Chamadas

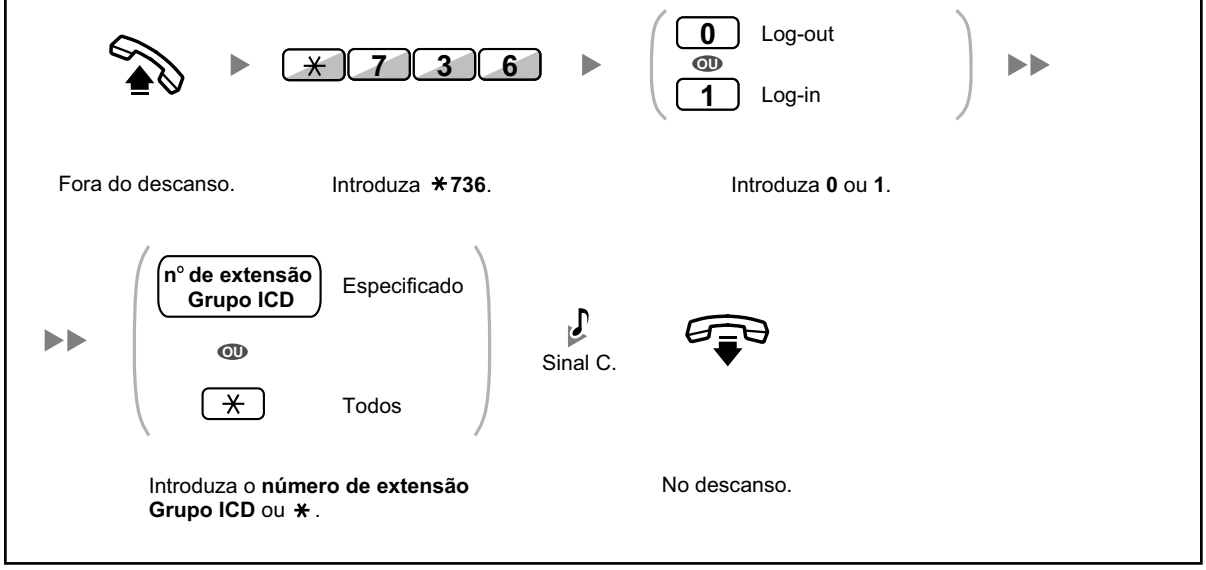
1.10.1 Abandonar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Log-in/Log-out, Wrap-up)

Pode controlar o seu estado num grupo de distribuição de chamadas de entrada. Quando está em modo Log-out, as chamadas de entrada no grupo não vão tocar na sua extensão. Quando efectuar Log-in, as chamadas vão tocar outra vez na sua extensão. (Por definição: Log-in) Mesmo que a sua extensão esteja ligada, pode ter um determinado período de tempo (tempo de Wrap-up) no qual não vai receber chamadas depois de completar uma chamada prévia. Este tempo pode ser utilizado por si para escrever um relatório ou qualquer outra coisa.
Também pode seleccionar manualmente o modo de "Não Preparado" para abandonar um grupo de distribuição temporariamente.



Para ajustar Registo de entrada/Registo de saída

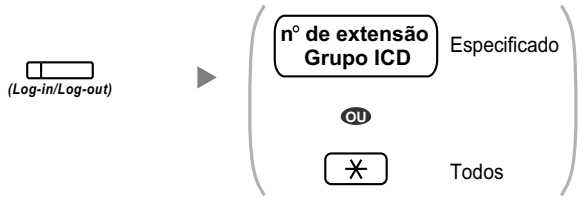
TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS — ***Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada***



TE/PS

Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada

Com o auscultador no descanso

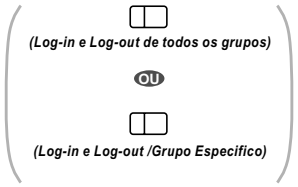


Pressione **Log-in/Log-out**.

Introduza o **número de extensão Grupo ICD** ou ✳.

KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

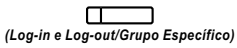
Com o auscultador no descanso



Pressione **Log-in e Log-out de todos os grupos** ou **Log-in e Log-out /Grupo Especifico**.

TE/PS

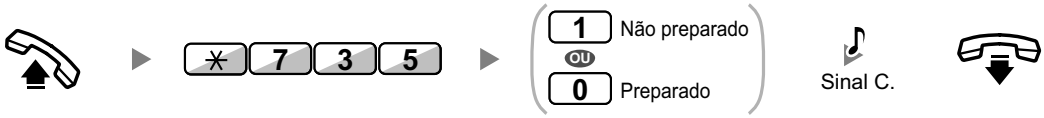
Com o auscultador no descanso



Pressione **Log-in e Log-out/Grupo Específico**.

Para entrar/sair do Modo de Não Preparado

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso.

Introduza ✳**735**.

Introduza **1** ou **0**.

Sinal C.

No descanso.

Para ajustar/cancelar o Modo de Não Preparado ou abandonar o modo Envolver (Para entrar no modo Preparado)

TE/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Com o auscultador no descanso

Pressione a tecla **Wrap-up** iluminada ou intermitente em vermelho.*

- * O estado vai ser o seguinte:
  Preparado → Não Preparado
  Não Preparado → Preparado
  Envolver → Não Preparado
- A luz da tecla de Registo de entrada e Registo de saída/Grupo Específico mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: Modo Registo de entrada
  Vermelho aceso: Modo Registo de saída
- A tecla Envolver alterna o ajuste entre o modo Envolver, o modo de Não Preparado ou o modo Preparado.
  A luz da tecla Envolver mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: Modo Preparado
  Vermelho aceso: Modo Não Preparado
  Vermelho a piscar: Modo Envolver
- No modo Envolver/modo de Não Preparado, a sua extensão não recebe chamadas através de nenhum grupo, mesmo que pertença a múltiplos grupos.
- A última extensão registada remanescente pode não estar configurada para desligar, dependendo da programação do sistema.
- A extensão de Supervisor pode controlar o estado Registo de entrada/Registo de saída de outras extensões.
  Para mais informação, consulte "1.10.2 Monitorizar e Controlar o Estado da Chamada de um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Monitorizar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada)".

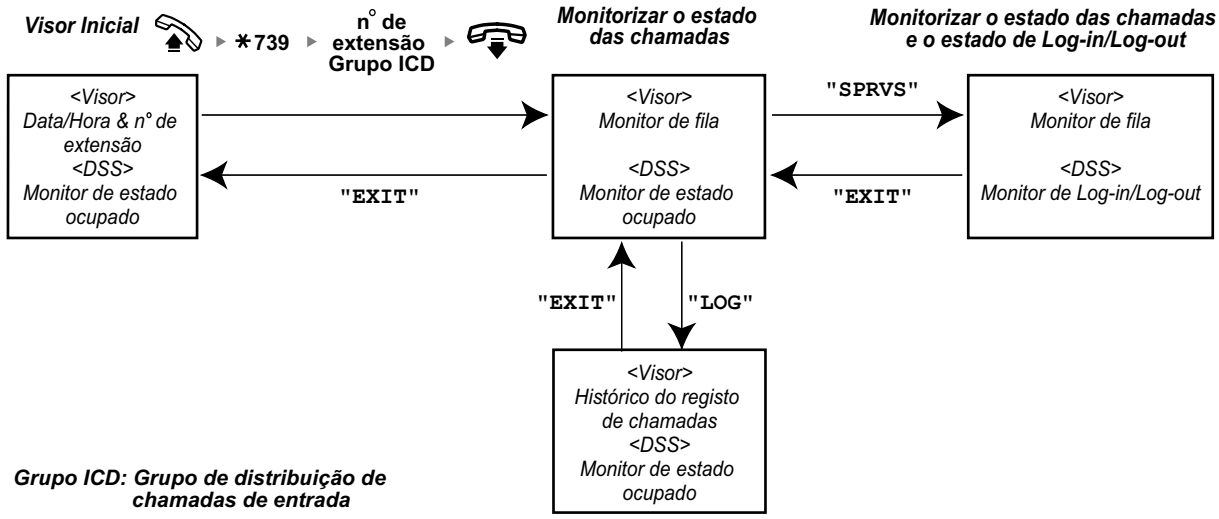
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Registo de entrada/Registo de saída, uma tecla Registo de entrada e Registo de saída/Grupo Específico ou uma tecla Envolver.

1.10.2 Monitorizar e Controlar o Estado da Chamada de um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Monitorizar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada)

– ◆◆ Monitorizar o estado das chamadas em espera
– ◆◆ Monitorizar e mudar o estado Registo de entrada/Registo de saída das extensões

A extensão designada como extensão de Supervisor pode monitorizar e controlar o estado de outras extensões num grupo de distribuição de chamadas de entrada. Ela deve ter um TE com visor de 6 linhas. O visor e as teclas DSS mostram da seguinte maneira:



◆◆ Monitorizar o estado das chamadas em espera

A extensão de Supervisor pode monitorizar o estado de chamadas em espera de ser atendidas que estejam na fila. Se um grupo de distribuição de chamadas de entrada tem uma chamada desbordada, o visor mostra o estado automaticamente.
É visualizada a seguinte informação.

<Monitor de Fila>

- A data/hora actual
- O número/nome da extensão Grupo ICD
- O número de chamadas em espera
- O maior tempo de espera

<Histórico do Registo de Chamadas>

- A data/hora de quando foi apagado à última hora
- O número total de chamadas recebidas
- O número de chamadas desbordadas
- O número de chamadas não atendidas
- O tempo médio de espera das chamadas em fila

Para monitorizar

TE com visor

Grupo ICD: Grupo de distribuição de chamadas de entrada

Fora do descanso. | Introduza ✳**739**. | Introduza o **número de extensão Grupo ICD**. | No descanso.

Para apagar o Histórico de Registo de Chamadas

TE com visor

Pressione "**LOG**". | Pressione "**CLEAR**".

- Os dados acumulados foram apagados.
  "*****" mostra se o número a ser visualizado excede o máximo de dígitos visualizável.

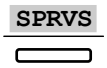
Monitorizar e mudar o estado Registo de entrada/Registo de saída das extensões

A extensão de Supervisor pode monitorizar o estado Registo de entrada/Registo de saída dos membros do grupo de distribuição de chamadas de entrada através da luz da tecla DSS. Também pode mudar o seu estado Registo de entrada/Registo de saída, se necessário.

Para monitorizar

TE com visor

Depois de ver o estado das chamadas em espera



Pressione "**SPRVS**".

Para alterar o modo Log-in/Log-out

TE com visor

Pressione o **DSS** desejado.

- A luz da tecla DSS mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: A extensão não está no grupo.
  Verde aceso: Modo Registo de entrada (Pronto)
  Verde a piscar: Modo Registo de entrada (Não Preparado)
  Vermelho aceso: Modo Registo de saída

1.10.3 Desviar uma Chamada em Espera (Redireccionar Manualmente a Fila)

Quando o seu grupo de distribuição de chamadas de entrada está ocupado ou chegam outras chamadas externas, as chamadas que chegam são postas em fila de espera. As extensões podem verificar o estado da fila com a luz da tecla Rápida, e desviar a chamada em espera há mais tempo na fila, para um destino pré-definido.
Esta função também é conhecida como Transferência Rápida.

Para desviar a chamada em espera

TE/PS

Pressione a tecla **Rápida** iluminada ou intermitente em vermelho.

- A luz da tecla Rápida mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: Não há chamadas em espera.
  Vermelho aceso: Algumas chamadas em espera.
  Vermelho a piscar: O número de chamadas excede o nível de redirecção manual da fila.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Rápida.

1.11 Utilizar Equipamento Opcional

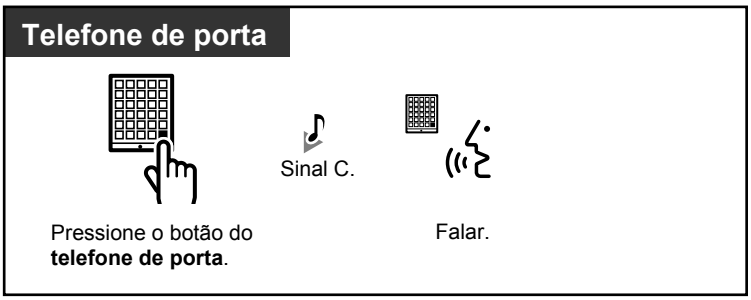
1.11.1 Se está ligado um Telefone de Porta/Porta Automática

Pode falar com uma pessoa à porta através do telefone de porta. Extensões pré-programadas ou um interlocutor externo podem receber chamadas desde o telefone de porta. Pode abrir a porta.

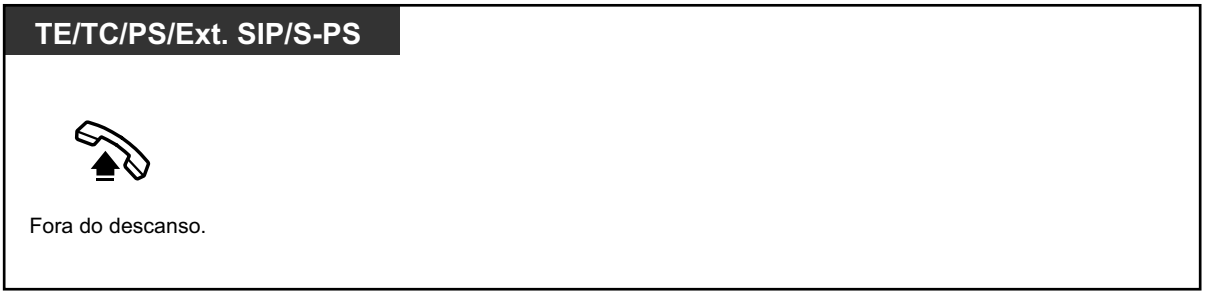
– Chamada de Telefone de Porta
– Abrir uma porta (Porta automática)

Chamada de Telefone de Porta

Para chamar desde o telefone de porta



Para responder a uma chamada desde o telefone de porta



- Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e de S-PS: se o número do telefone de porta e o nome estiverem armazenados na lista telefónica do seu telefone, a informação do telefone de porta é apresentada no seu telefone quando uma chamada chegar a partir do telefone de porta.
- Para utilizadores de telefones SIP KX-UT670: a fonte de vídeo de uma câmara de rede pode ser visualizada no visor do seu telefone quando é realizada uma chamada de um telefone de porta e se as seguintes definições estiverem configuradas no seu telefone:
  – A câmara de rede está associada a um contacto.
  – O número do telefone de porta está associado ao contacto e a opção "Doorphone" está seleccionada como etiqueta para esse número de telefone.

  Para saber mais detalhes, consulte a documentação do seu telefone.

Para chamar ao telefone de porta

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso. | Introduza ✱**31**. | Introduza o **número do telefone de porta** (2 dígitos). | Falar.

- Se ninguém responde a uma chamada de telefone de porta dentro de um espaço de tempo determinado, a chamada é cancelada.

Abrir uma porta (Porta automática)

Algumas extensões podem não ter acesso a esta função.

Desde uma extensão específica

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso. | Introduza ✱**55**. | Introduza o **número do telefone de porta** (2 dígitos). | No descanso.

Desde qualquer extensão enquanto está a falar para o telefone de porta

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

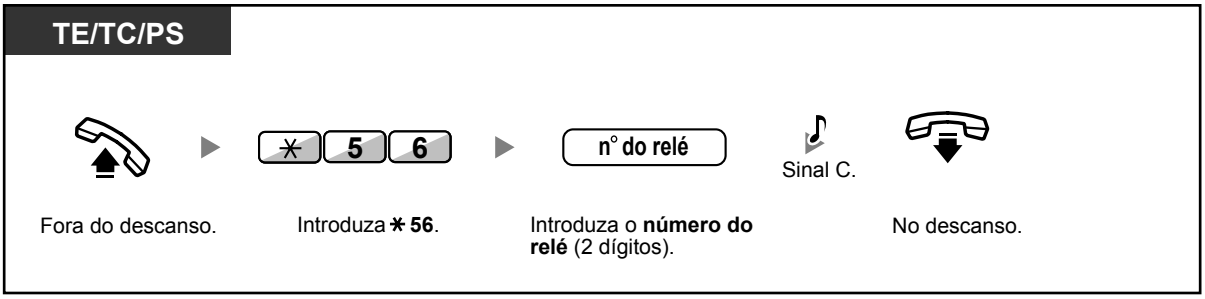
Introduza **5**. | No descanso.

- O Trinco vai permanecer activo durante um período de tempo determinado.

1.11.2 Se um Relé Externo for Ligado

As extensões pré-programadas podem ligar um relé (ex. alarme) conectado ao PABX.

Para ligar um relé



- O relé será desligado depois de um período de tempo específico.

1.11.3 Se um Sensor Externo for Ligado

As extensões pré-programadas podem receber uma chamada de alerta de um sensor externo (ex. alarme de segurança) conectado ao PABX.

Para responder uma chamada do sensor

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS

Fora do descanso.

Sinal D.

No descanso.

- Se você não atender uma chamada do sensor dentro do período de tempo específico, a chamada do sensor parará.

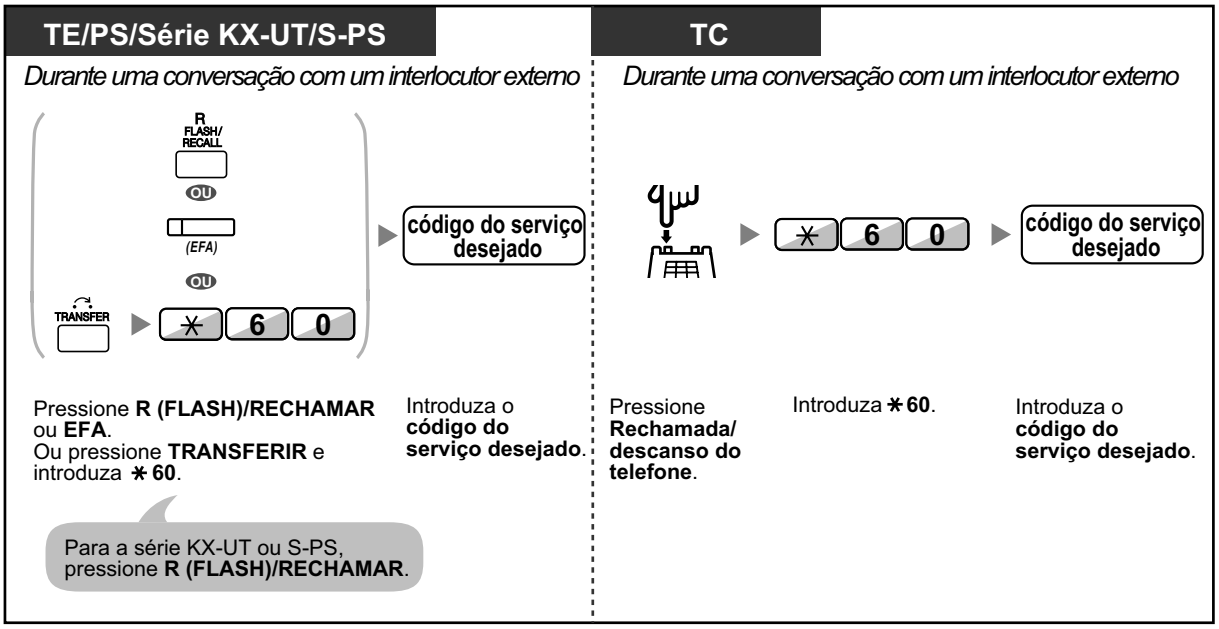
1.11.4 Se um PABX Principal está ligado

– Aceder a serviços externos (Acesso às Funções Externas [EFA])

Aceder a serviços externos (Acesso às Funções Externas [EFA])

Pode aceder a funções especiais (ex. Chamada em Espera) oferecidas por um PABX principal ou pela companhia telefónica. Esta função só funciona para chamadas externas.

<Exemplo> Para pôr a chamada actual em espera e falar com o novo interlocutor



- Neste caso, a tecla R (FLASH)/RECHAMAR num telefone específico, num telefone SIP da série KX-UT ou numa S-PS tem de ser definida para o modo de Acesso às Funções Externas (EFA) através da programação do sistema.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Acesso às Funções Externas (EFA).

1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz está ligado

Você ou um interlocutor exterior pode aceder ao Sistema de Processamento de Voz desde um telefone.

– ◆◆ Desvio de chamadas para o voice mail (Integração de voice mail)

Se o seu PABX tem um Sistema de Processamento de Voz Panasonic ligado (ex. série KX-TVM) utilizando integração digital, também estão disponíveis as seguintes funções:

– ◆◆ Monitorizar chamadas (Verificação de Chamada ao vivo [LCS])
– ◆◆ Gravar uma chamada

- As funções de Sistema de Processamento de Voz não se encontram disponíveis para utilizadores de telefones SIP e S-PS.

◆◆ Desvio de chamadas para o voice mail (Integração de voice mail)

– Para desviar as suas chamadas para a sua caixa postal
– Para transferir uma chamada para a caixa postal
– Para ouvir as mensagens

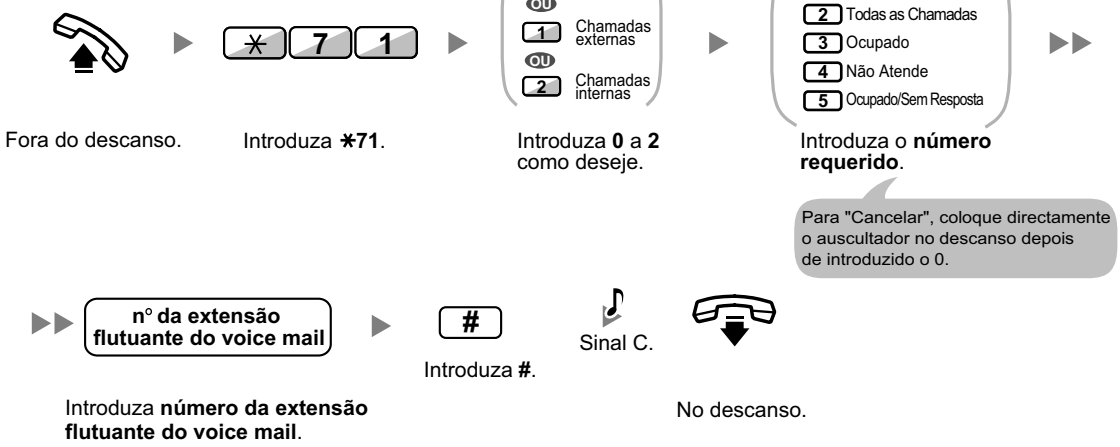
Se não pode responder às chamadas, pode desviá-las para a sua caixa postal. Você pode seleccionar o tipo de chamadas de entrada (chamadas internas/chamadas externas/ambas chamadas) que são desviadas.
Se o seu telefone tem um Botão Mensagem, a luz Mensagem acende-se quando a mensagem é deixada na sua caixa postal. ouvirá um sinal de indicação* quando levantar o auscultador, independentemente de que o seu telefone tenha ou não o Botão Mensagem.

Também pode criar uma tecla de Transferência de Voice Mail no seu telefone para transferir chamadas externas recebidas para uma caixa correio voz de outra extensão para que os interlocutores que ligarem possam deixar mensagens (Transferência de Voice Mail). A duração da gravação depende do Sistema de Processamento de Voz. Ao utilizar a tecla de Transferência de Voice Mail, pode ainda realizar as seguintes operações com um toque (apenas para integração digital):

– Para desviar uma chamada para a sua caixa postal enquanto o telefone toca
– Para transferir a sua própria chamada para a caixa de correio voz da extensão chamada
– Para ouvir as mensagens

Para desviar as suas chamadas para a sua caixa postal

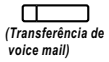
TE/TC/PS



Para desviar uma chamada para a sua caixa postal enquanto o telefone toca

TE/PS

Com o auscultador no descanso

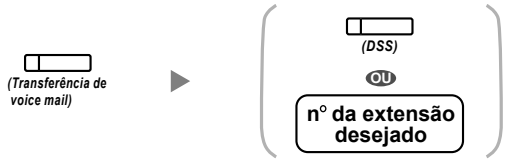


Pressione **Transferência de voice mail**.

Para transferir uma chamada para a caixa postal

TE/PS

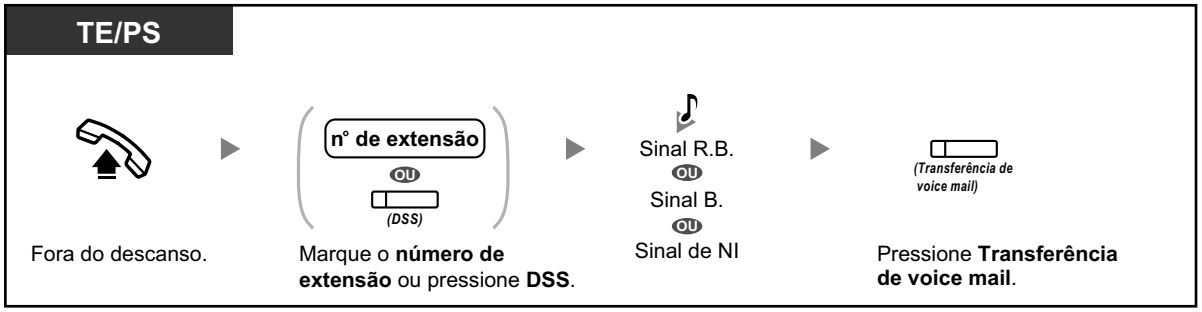
Durante uma conversa



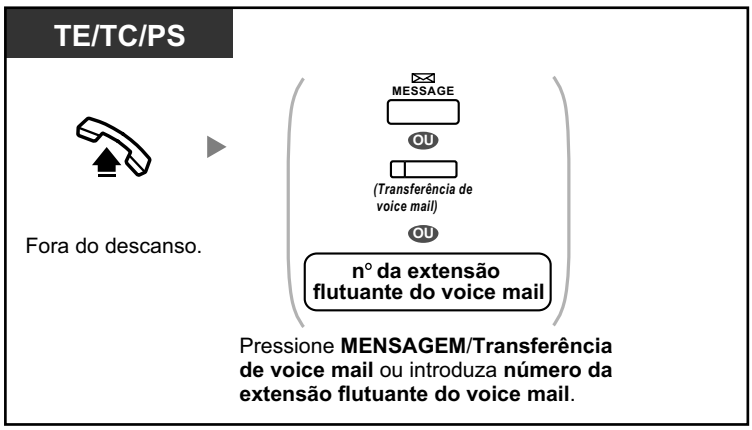
Pressione **Transferência de voice mail**.

Pressione **DSS** ou disque o **número da extensão desejado**.

Para transferir a sua própria chamada para a caixa de correio voz da extensão chamada



Para ouvir as mensagens



- *Sinal de indicação quando se levanta o auscultador

- Se estiver a usar uma PS juntamente com um TE ou TC (no modo Paralelo XDP Sem Fios), não poderá usar a tecla de Transferência de voice mail para encaminhar uma chamada para a sua caixa postal enquanto o telefone estiver a tocar.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Transferência de voice mail ou uma tecla Mensagem.

Monitorizar chamadas (Verificação de Chamada ao vivo [LCS])

Enquanto Chamador deixa uma mensagem na sua caixa postal, pode monitorizar a chamada sem atender. Se deseja, também pode atender a chamada enquanto monitoriza. Existem dois métodos disponíveis (Por Definição: Modo Mãos-Livres).

Modo Mãos-Livres:

Pode monitorizar a mensagem automaticamente, ao vivo através do altifalante do telefone.

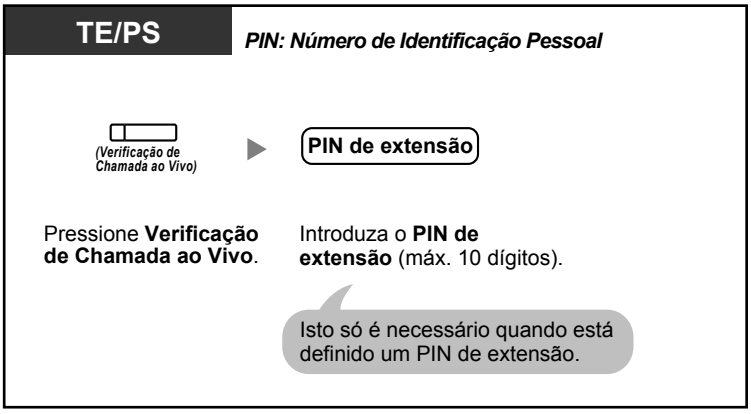
Modo Privado:

Vai ouvir um sinal de alarme enquanto Chamador está a deixar a mensagem.

Antes da operação

- Crie uma tecla de Verificação de Chamada ao Vivo (LCS) (Programação Pessoal).
- Seleccione o modo, quer seja Mãos-Livres ou Privado (Programação Pessoal).
- Ajuste o PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão.
- Ajuste a função Verificação de Chamada ao Vivo.

Para ajustar a Verificação de Chamada ao Vivo



Para cancelar Verificação de Chamada ao Vivo

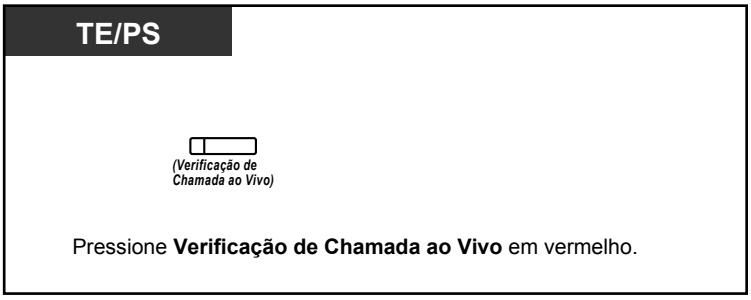
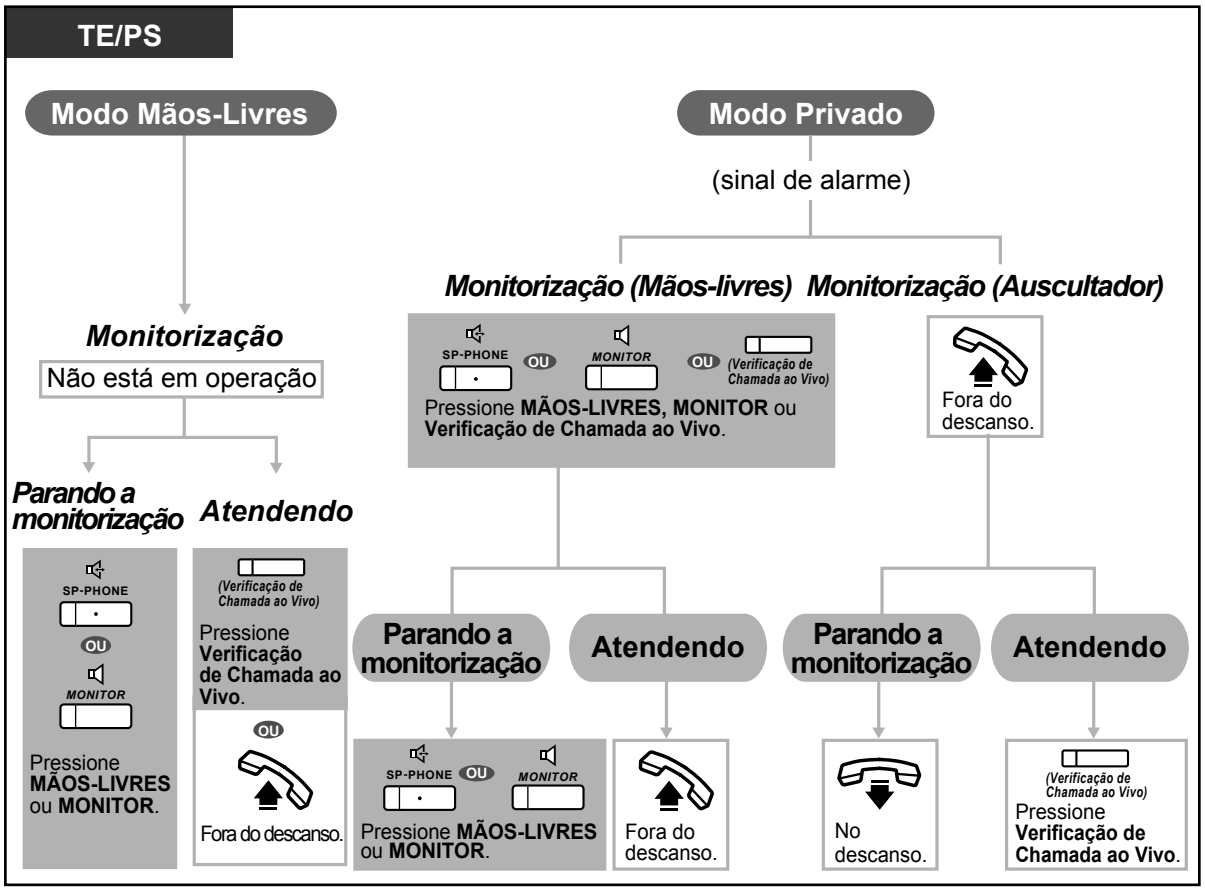


Diagrama de fluxo de operações

As operações das áreas sombreadas podem ser feitas com mãos-livres.



- A luz da tecla Verificação de Chamada ao Vivo (LCS) mostra o estado da função da seguinte maneira:
  Apagado: LCS está apagado.
  Verde a piscar rapidamente: Toque de aviso no modo Privado.
  Verde a piscar lentamente: Monitorização.
  Vermelho aceso: LCS está ligado.
- A extensão do administrador pode apagar um PIN de extensão.
- Esta função está disponível para um telefone comum se este está ligado a um telefone específico em paralelo. (Só em Modo Privado)
  Para atender a chamada enquanto monitorizando, pressione Rechamada/gancho do telefone.
- Só está disponível o auscultador monitorizando em modo Privado para utilizadores de PS.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.2 Funções no modo de programação—**Ajustar o Modo de Verificação de Chamada ao Vivo**
  Seleccione o modo, quer esteja a monitorizar através da caixa de sinal automaticamente ou a receber, enquanto o interlocutor deixa uma mensagem.
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Verificação de Chamada ao Vivo (LCS).

Gravar uma chamada

Pode gravar uma conversação numa caixa postal enquanto está a falar pelo telefone. Pode seleccionar a caixa postal cada vez que gravar uma conversação.

Para gravar na sua caixa correio de voz (Gravação de Duas Vias)

TE/PS

Durante uma conversa

(Gravação de Duas Vias)

Para parar de gravar, pressione novamente o botão.

Pressione **Gravação de Duas Vias**.

Para gravar noutra caixa correio de voz (Transferência de Duas Vias)

TE/PS

Durante uma conversa

(Transferência de Duas Vias)

(DSS)

ou

n° de ontra extensão

Pressione **Transferência de Duas Vias**.

Pressione **DSS** ou marque o **número de ontra extensão**.

Para parar de gravar, pressione novamente o botão.

Para gravar noutra caixa postal com um só toque (Transferência de Duas Vias com um só toque)

TE/PS

Durante uma conversa

(Gravação de Conversações em outra Caixa Postal com um só toque)

Pressione **Gravação de Conversações em outra Caixa Postal com um só toque**.

- A luz da tecla Gravação de Duas Vias, da tecla Transferência de Duas Vias ou da tecla de Gravação de Conversações em Caixa Postal Alheia com um só toque mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: Não está a gravar.
  Aceso: A gravar a conversação.

- **Nota:**
  Quando grave conversações telefónicas, deveria informar o seu interlocutor de que está a gravar a conversação.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Gravação de Duas Vias, uma tecla Transferência de Duas Vias e uma tecla Gravação de Conversações em Caixa Postal Alheia com um só toque.

1.12 Funções Administrativas

1.12.1 Usar os Telefones em ambiente Hoteleiro (Funções de Hotel)

Num ambiente do tipo hotel, uma extensão atribuída como operador de hotel pode ser usada para ver e definir os estados de Check in/Check out/Limpo (Preparado ou Não preparado) de cada extensão de quarto de hóspedes. Quando o operador do hotel prime uma tecla flexível, designada por "Check in", "Check out" ou "Limpo", a sua extensão passará para Controlo do Estado do Quarto e a luz da tecla DSS para cada extensão de quarto apresentará o estado actual do quarto. Tal permite ao operador de hotel gerir os hóspedes e quartos com apenas um telefone. Além disso, o operador de hotel pode definir chamadas de despertar automáticas para quartos de hóspedes.

- Check in
- Check out
- Ajustar um aviso temporizado numa extensão de um quarto (Serviço de despertar remoto)
- Limpo

- O operador de hotel terá de utilizar um TE com visor de 6 linhas para utilizar as funções Check in, Check out e Limpo.
- Durante o modo de controlo do estado do quarto:
  - **a.** A extensão do operador de hotel apenas pode verificar extensões de entrada/saída e preparado/não preparado. Todas as outras operações serão ignoradas.
  - **b.** A luz de cada tecla DSS mostra o estado do quarto da extensão correspondente, consoante o seguinte:
    Apagado: Registo de saída efectuado e Preparado
    Vermelho intermitente: Registo de saída efectuado e Não Preparado
    Vermelho aceso: Registo de entrada efectuado
  - **c.** As luzes de outras tecla podem não mostrar o seu visor normal.
  - **d.** A extensão do operador de hotel é considerada como estando impedida. As pessoas que efectuarem chamadas para essa extensão escutarão um sinal de ocupado.

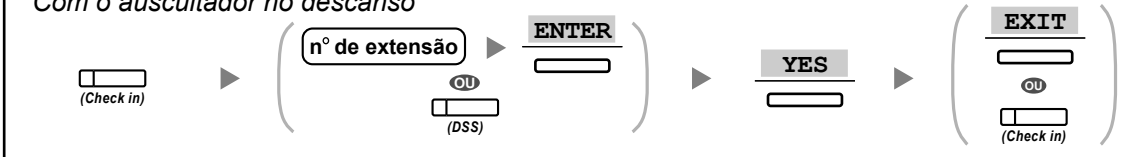
Check in

O operador de hotel pode modificar o estado do quarto das extensões para realizar o registo de entrada, utilizando a tecla Check in atribuída à sua extensão.

Para realizar o check in

TE com visor

Com o auscultador no descanso



Pressione **Check in**.

Marque o **número de extensão** e, então, pressione **"ENTER"** ou pressione o **DSS** desejado.

Pressione **"YES"**.

Pressione "**EXIT**" ou **Check in**.

- Depois do check in, o Bloqueio de marcação da extensão remota é desactivado, e o hóspede pode realizar chamadas externas a partir da extensão do seu quarto. (Consulte "2.1.1 Controle de Extensão".)
- Depois do check in, todos os dados dos gastos anteriores, referentes a essa extensão, serão automaticamente apagados.
- Quando o estado do quarto das extensão for modificado, a informação detalhada do estado do quarto é automaticamente gravada. Isso requer a programação do sistema.
<Exemplo>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

Check out

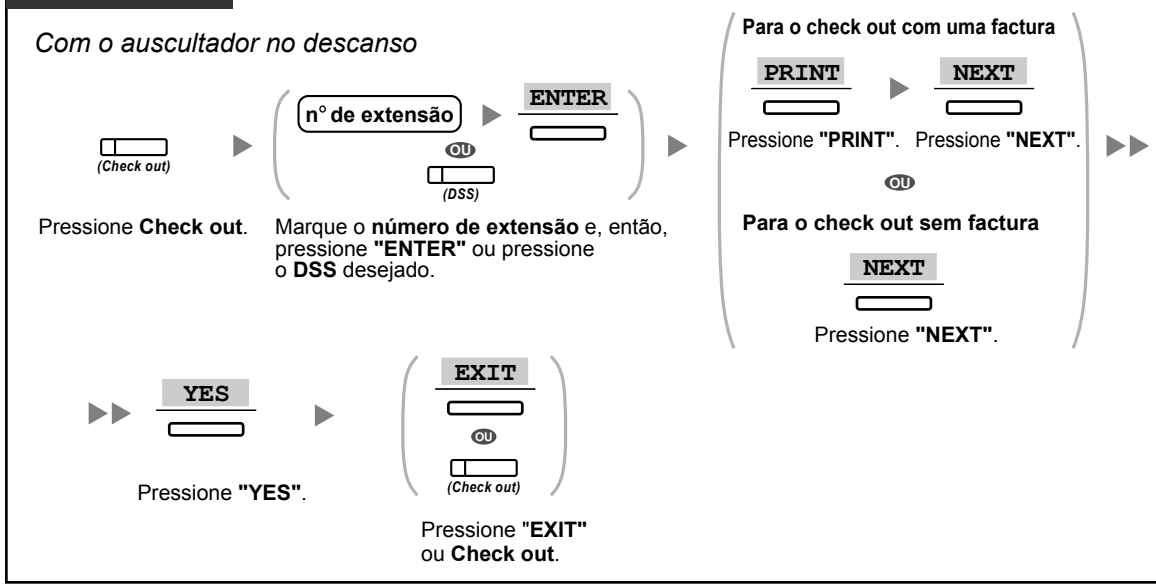
O operador de hotel pode modificar o estado do quarto das extensões para realizar o registo de saída, utilizando a tecla Check-out atribuída à sua extensão.
Dependendo da configuração do PABX, o operador do hotel pode fazer o seguinte:

- Gravar/editar as modificações para Minibar/Outros
- Imprimir uma factura contendo a informação da modificação

Para o check out de um quarto com/sem a impressão da factura

TE com visor

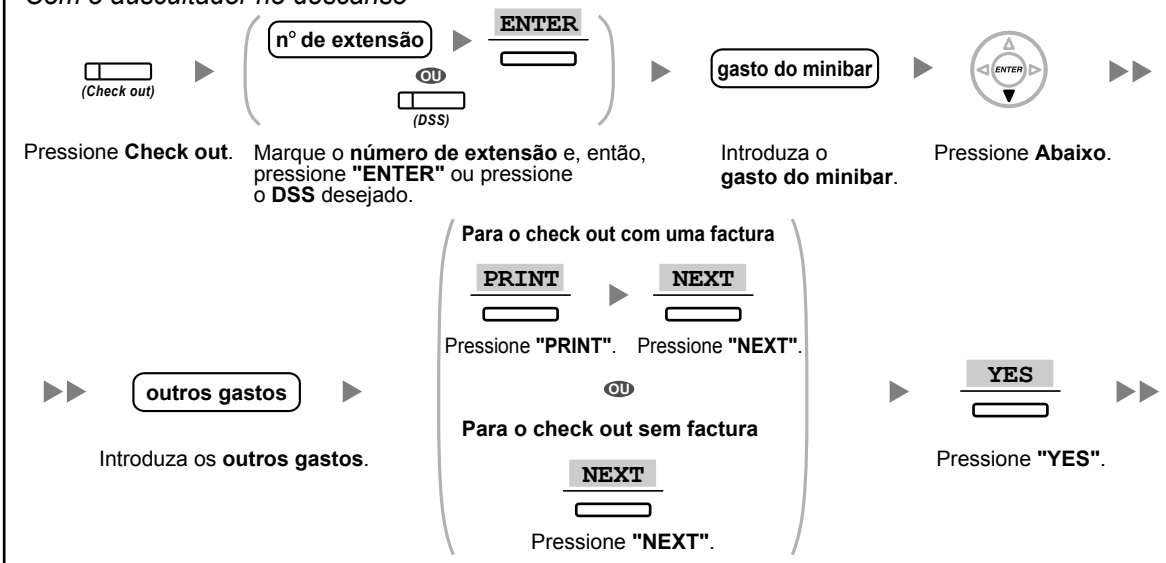
Com o auscultador no descanso



Para gravar/editar as modificações do quarto e realizar o check out de um quarto com/sem a impressão da factura

TE com visor

Com o auscultador no descanso



- Depois do check out, o Bloqueio de marcação da extensão remota está activado, e as chamadas externas para a extensão do quarto ficam restringidas. (Consulte "2.1.1 Controle de Extensão".)
- Após o check out, as informações de Registo de Chamadas e chamada de despertar para a extensão do quarto são automaticamente limpas. Além disso, as características definidas na extensão do quarto são repostas, regressando às definições de origem. Para obter uma lista de características repostas, consulte "1.9.14 Apagar Ajuste de Funções na Sua Extensão (Apagar Funções de Extensão)".
- Quando o estado do quarto das extensão for modificado, a informação detalhada do estado do quarto é automaticamente gravada. Isso requer a programação do sistema.
  <Exemplo>

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-------------------------------------------------
02/03/00 08:08AM  1234        Check out
```

- Para imprimir uma factura, uma impressora deve estar conectada ao PABX. Se a extensão do quarto estiver em uso, uma factura não poderá ser impressa.
  <Exemplo>

```
****************************************
*                Hotel                 *
****************************************
Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      :  202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

Telephone                   104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
Minibar                       4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
Others                        0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
-------------------------------------------------------------
Total                 FR    108.30 (Tax Total     =    9.84)

Sheet : 002

======= Hotel PBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78  Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hotelpbx.ch
```

- O PABX pode armazenar uma quantidade limitada de informações sobre os quartos. Quando esse armazenamento se torna quase completo, a informação da extensão que realizou a maioria das chamadas é automaticamente impressa. Nesse caso, a impressão é similar ao exemplo acima, mas sem informação de gastos categorizada e o total. O PABX pode, então, armazenar novas informações.
  "Call amount:0012", no exemplo acima, indica que a informação das chamadas do telefone 12 foi, prévia e automaticamente, impressa.

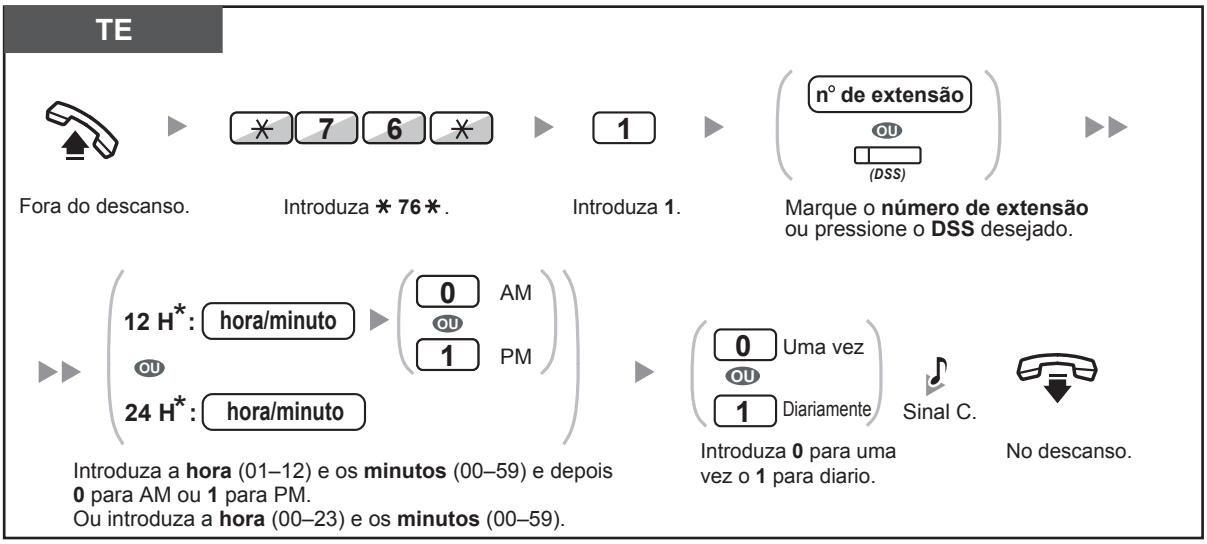
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Crie ou edite uma tecla Check in ou Check out.

Ajustar um aviso temporizado numa extensão de um quarto (Serviço de despertar remoto)

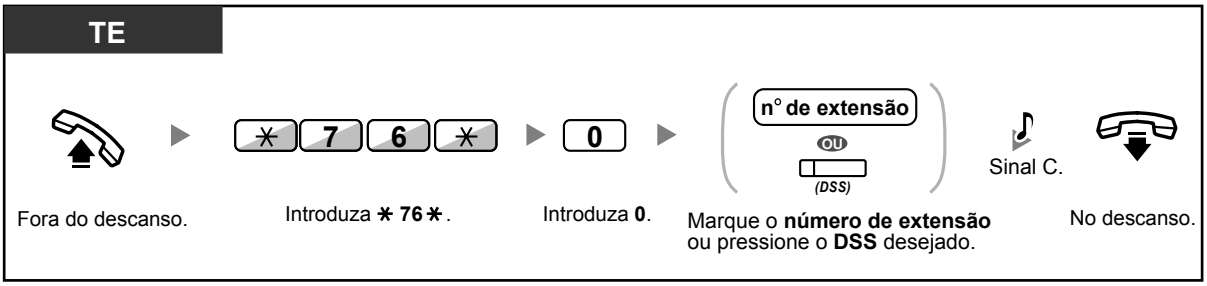
O operador do hotel pode remotamente ajustar ou cancelar o Aviso Temporizado da extensão de um quarto. Tal permite aos hóspedes solicitar chamadas de despertar sem terem de programar a extensão. O operador de hotel pode igualmente confirmar a definição de Aviso Temporizado actual para uma extensão de quarto.

Para ajustar



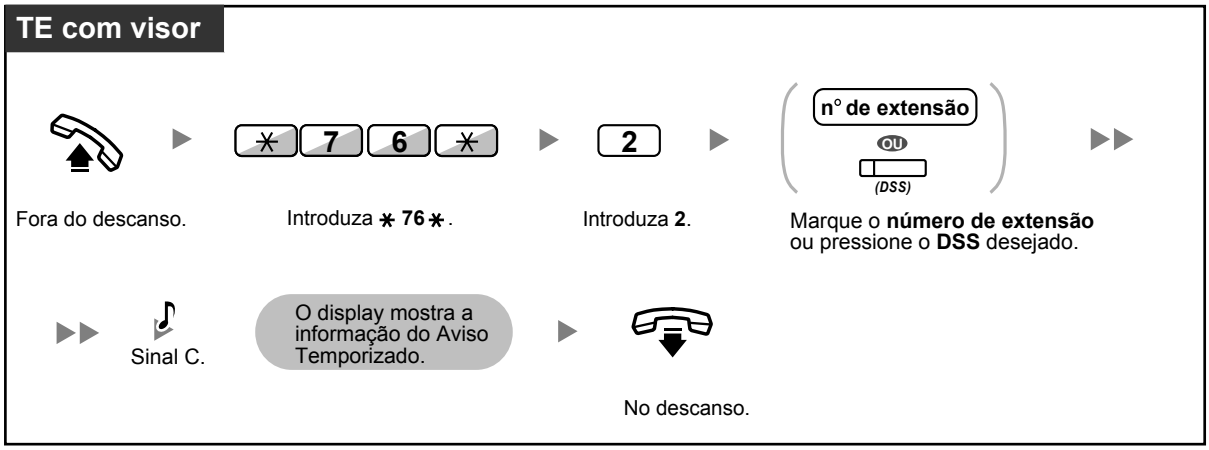
- * Introduza a hora no formato atribuído ao seu PABX (12 horas ou 24 horas).

Para cancelar



Para confirmar

TE com visor



- O Aviso Temporizado também pode ser ajustado a partir da extensão do quarto. (Para mais informação sobre como configurar o Aviso Temporizado, consulte "1.9.1 Ajustar o Alarme (Aviso Temporizado)".) O ajuste mais recente será válido, não importando qual ramal fez o ajuste.
- Quando o Aviso Temporizado começar, independente se ele for respondido ou não, a informação detalhada desse serviço será gravada automaticamente. Isso requer a programação do sistema.
  <Exemplo>

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-------------------------------------------------------
02/02/00  02:45PM  1234        Timed Reminder/Start
02/02/00  02:46PM  1234        Timed Reminder/No Answer
02/02/00  02:47PM  1234        Timed Reminder/Answer
```

- Os utilizadores de TEs sem visores apenas podem confirmar se um Aviso Temporizado foi definido ou não, seguindo os passos acima referidos. Caso tenha sido definido, será emitido um sinal de confirmação.

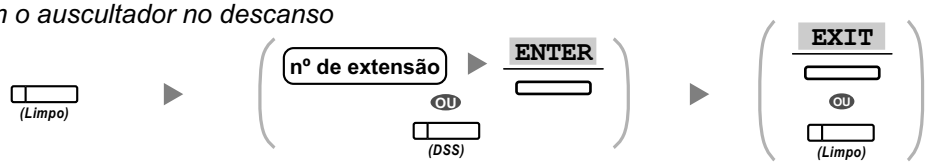
Limpo

O operador de hotel pode modificar o estado do quarto das extensões tendo em conta se o quarto já foi limpo ou não, utilizando a tecla Limpo atribuída à sua extensão. Isto permite ao operador de hotel confirmar se o quarto está limpo e preparado para o hóspede seguinte.

Para mudar o estado de limpeza de um quarto

TE com visor

Com o auscultador no descanso



Pressione **Limpo**.

Marque o **número de extensão** e, então, pressione **"ENTER"** ou pressione o **DSS** desejado.

Pressione "**EXIT**" ou **Limpo**.

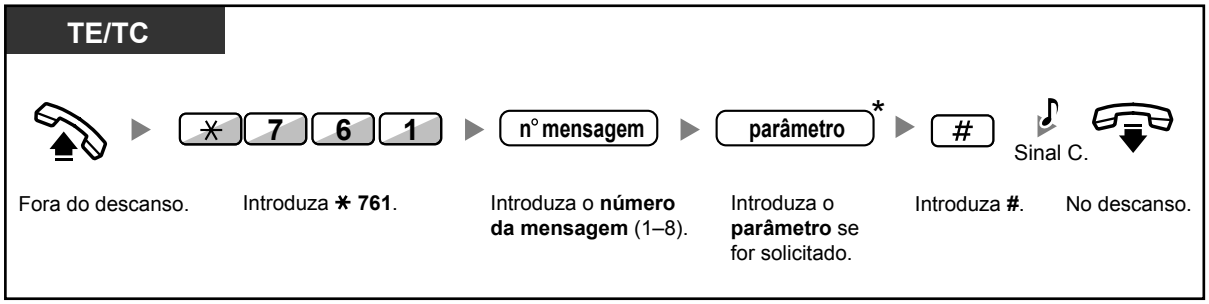
Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla de Limpo.

1.12.2 Gravar Informações Utilizando Mensagens Pré-programadas (Imprimir Mensagem)

Pode gravar uma variedade de informações da sua extensão, utilizando um máximo de 8 mensagens pré-programadas. As informações de mensagem de todas as extensões são gravadas com o PABX. Por exemplo, é possível utilizar esta característica como um cartão de hora, seleccionando mensagens "iniciar sessão" e "fechar sessão" pré-programadas.
Num ambiente de tipo hotel, esta característica pode ser utilizada para gravar informações de quarto a partir de uma extensão de quarto.
Para mais mensagens pré-programadas, consulte o seu distribuidor.

Para gravar



- * Dependendo do conteúdo da mensagem seleccionada, poderá ter de introduzir um parâmetro numérico como, por exemplo, um preço ou hora. Introduza o número de caracteres correcto conforme requerido para a mensagem. Para obter informações sobre parâmetros requeridos, consulte o seu distribuidor.
  <Exemplo>
  Se "Snack %%.%%" programar-se como a mensagem número 1 (para a gravação dos gastos do minibar), os empregados do hotel devem inserir os dados, como no exemplo abaixo, usando a extensão do quarto:

  ✳ 761 1 (n° mensagem) 0300 (parâmetro (Cargo de lanche)) #

- Quando uma mensagem pré-programada é seleccionada, as informações pormenorizadas são automaticamente gravadas, conforme apresentado abaixo:

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

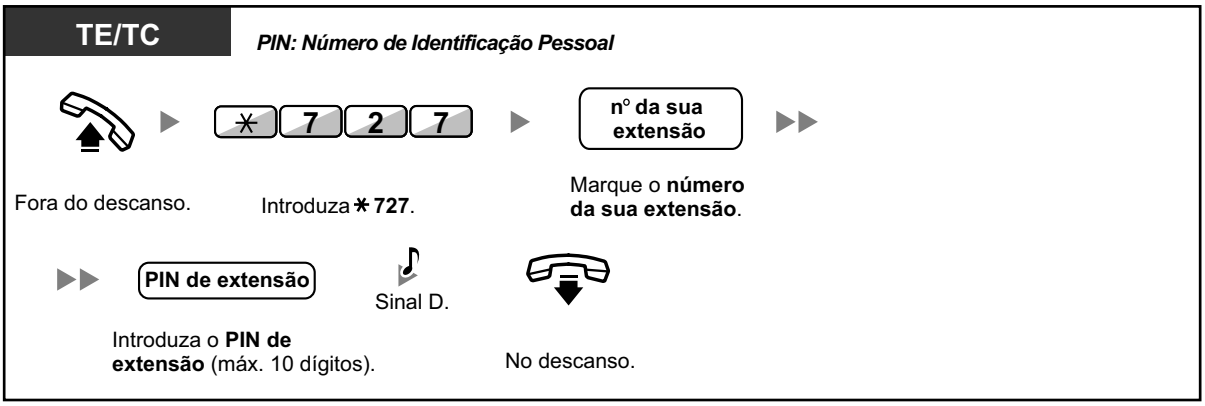
- Qualquer gasto gravado aqui não está relacionado com os gastos que o operador do hotel grava ao fazer o check out de um quarto.

1.13 Trocar as Definições entre as Extensões

1.13.1 Extensão Portátil

Pode trocar as definições definidas numa outra extensão pelas suas próprias definições. Tal permite-lhe utilizar as suas próprias definições, incluindo o seu número de extensão, na extensão de outra pessoa. As definições, como o número de extensão e a memória de Marcação por um só toque, encontram-se disponíveis na nova extensão. É igualmente possível trocar as definições da Consola DSS juntamente com as definições de extensão. A Extensão Portátil é útil, por exemplo, quando mudar para um novo local no escritório. Esta função é igualmente conhecida como Estação Portátil.

Para trocar as suas definições com outra extensão



- Para utilizar esta função é necessário um PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão. Consulte "◆◆ Atribuir um PIN de extensão à sua extensão (PIN [Número de Identificação Pessoal] de Extensão)" em "3.1.1 Personalizar o Seu Telefone (Programação Pessoal)".
- A sua extensão anterior receberá as antigas configurações da sua nova extensão.
- As definições de extensão podem ser trocadas entre TC e TC, TE e TE ou TC e TE.
- Se estiver a utilizar um telefone da série KX-NT300 (excepto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 com um auricular sem fios Bluetooth e trocar as definições com outro utilizador de um telefone da série KX-NT300 (excepto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346, não poderá utilizar o seu auricular sem fios Bluetooth na outra extensão.
  Os auriculares sem fios Bluetooth são registados nas próprias extensões. Por conseguinte, tem de registar os auriculares sem fios Bluetooth em cada extensão desejada. Para obter informações pormenorizadas acerca do registo, consulte "Registo Bluetooth"em "3.1.2 Funções no modo de programação".

1.13.2 Extensão Portátil Melhorada

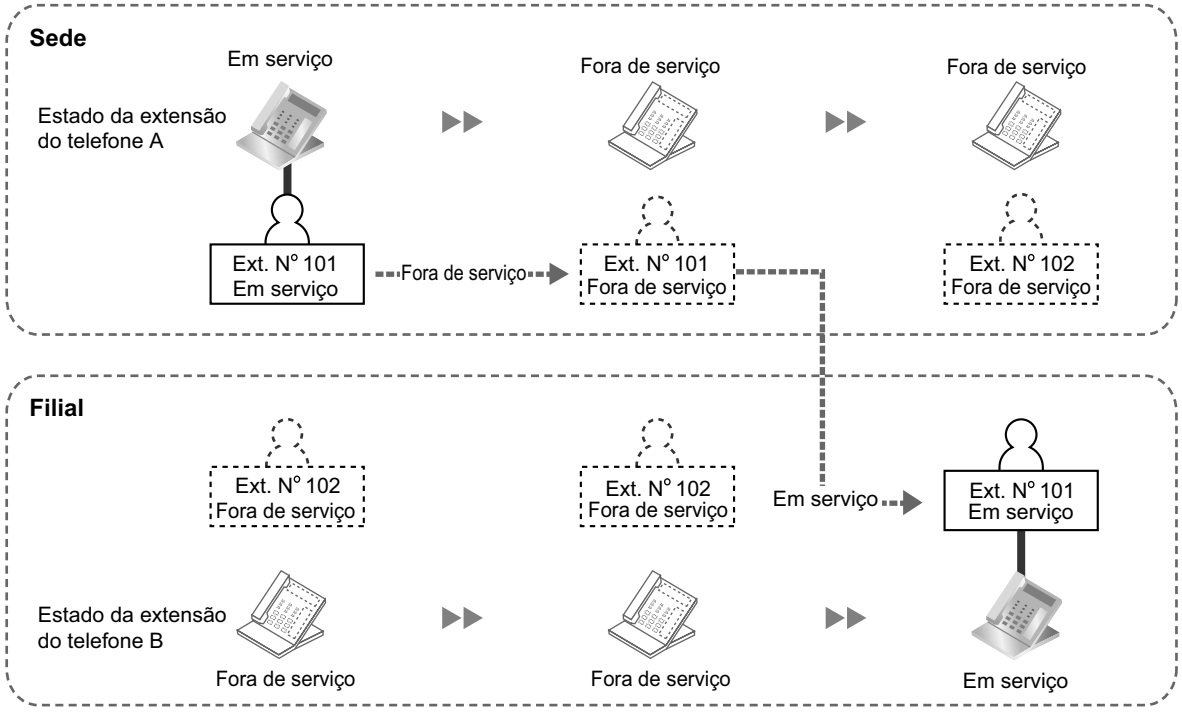
Além da troca de definições entre extensões (Extensão Portátil), pode alterar o estado da sua extensão para "Em serviço" ou "Fora de serviço" (Extensão Portátil Melhorada).
Em serviço: Existe uma extensão em utilização (estado normal).
Fora de serviço: as funções Bloqueio de marcação da extensão (→ 1.6.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de marcação da extensão)), Não incomodar (NI) (→ 1.9.2 Recusar Chamadas de Entrada (Não Incomodar [NI])) e Bloqueio de visor (→ 3.1.2 Funções no modo de programação) são activadas numa extensão. Quando a extensão é definida para "Fora de serviço", o utilizador de extensão não pode realizar o seguinte:

- Realizar chamadas externas não autorizadas
- Receber chamadas
- Ver o seu directório de marcação abreviada pessoal, o registo de chamadas ou o registo de SVM

Esta função é útil quando:

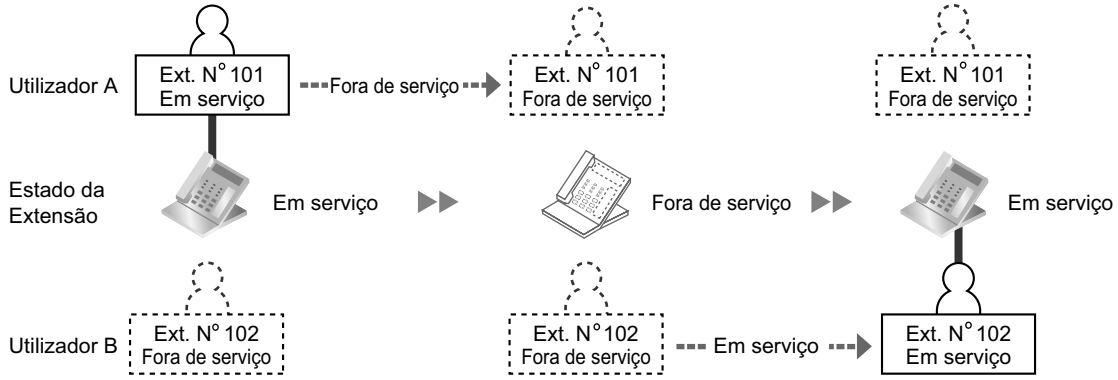
a. uma pessoa utiliza as mesmas definições de extensão em locais diferentes como, por exemplo, no escritório de uma filial ou em casa
b. duas ou mais pessoas utilizam o mesmo telefone, uma de cada vez

<Exemplo (a)> Quando utilizar definições de extensão num local diferente



Neste exemplo, o utilizador da extensão A define o estado da sua extensão para "Fora de serviço" no escritório da sede. Em seguida, o utilizador pode definir o estado da outra extensão para "Em serviço" no escritório da filial para disponibilizar as suas definições na extensão.

<Exemplo (b)> Quando dois utilizadores partilham um telefone



Neste exemplo, os utilizadores da extensão A e B trabalham por turnos e utilizam a mesma extensão, um de cada vez. O utilizador A define o estado da extensão para "Fora de serviço" quando sai do trabalho. Em seguida, o utilizador B pode definir o estado da extensão para "Em serviço" e ter as suas próprias definições disponíveis na extensão.

Para definir uma extensão para o estado Fora de serviço

TE/TC

Fora do descanso. | Introduza ✱ **727**. | Introduza **#**. | No descanso.

Para definir uma extensão para o estado "Em serviço" e ter as suas próprias definições disponíveis

TE/TC ***PIN: Número de Identificação Pessoal***

Fora do descanso. | Introduza ✱ **727**. | Introduza ✱ . | Marque o **número da sua extensão.**

Introduza o **PIN de extensão** (máx. 10 dígitos). | No descanso.

- Para utilizar esta função é necessário um PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão. Consulte "◆◆ Atribuir um PIN de extensão à sua extensão (PIN [Número de Identificação Pessoal] de Extensão)" em "3.1.1 Personalizar o Seu Telefone (Programação Pessoal)".
- As definições de extensão podem ser trocadas entre TC e TC, TE e TE ou TC e TE.

1.14 Utilizar um Telefone com Visor

1.14.1 Utilizar o Registo de Chamadas

Esta função está disponível para telefones específicos, estações portáteis, telefones SIP da série KX-UT e S-PS.

– ◆◆ Chamar com o Registo de Chamadas de Entrada
– ◆◆ Telefonar com o Registo de Chamadas Saídas

- Utilizadores de PS e S-PS: consulte a documentação do seu telefone.
- Utilizadores de telefones SIP da série KX-UT: Tanto a informação de chamada externa como a informação de chamada interna é gravada automaticamente no registo de chamadas de entrada. No entanto, se a chamada for transferida para a sua extensão com um anúncio (Transferência Assistida), a informação da chamada é apenas gravada quando a transferência estiver completa. Para saber mais detalhes sobre a utilização do registo de chamadas, consulte a documentação do seu telefone SIP da série KX-UT.
- As PS listadas em baixo podem utilizar informações do registo das chamadas saídas de outras extensões (incluindo TIE) com as mesmas informações de um TE ligado ao PABX. KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Outras PSs podem não apresentar as mesmas informações de registo de chamadas recebidas de um TE ligado ao PABX.
- Para obter detalhes acerca da referenciação do registo de chamadas recebidas, consulte a documentação da PS.

◆◆ Chamar com o Registo de Chamadas de Entrada

Ao receber uma chamada ou uma chamada de sensor externo, a informação da chamada é automaticamente gravada no registo de chamadas entrantes. Um número pré-programado de chamadas pode ser registado por extensão.
Quando o registo de chamadas estiver cheio e outras chamadas chegarem, a chamada mais antiga será apagada.
Pode modificar o número de telefone registado.
Quando a luz da tecla de Registo de Chamadas se acende, existe uma chamada não atendida.
É registada a seguinte informação.

- Nome do Interlocutor
- Data/Hora da chamada recebida
- Atendida ou Não Atendida
  Confirmada ou Não Confirmada
- Número de Telefone do Interlocutor

Para confirmar a informação registada com a tecla de Registo de Chamadas

TE com visor

Com o auscultador no descanso

Pressione **Registro de chamadas**
até que os **interlocutores desejados** apareçam.

Para confirmar a informação registada com a tecla Navigator

KX-NT300/KX-NT500/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600

Com o auscultador no descanso

Pressione **Esquerda**.

Pressione **Acima** ou **Abaixo** até que os **interlocutores desejados** apareçam.

Para limpar a informação registada

TE com visor

Enquanto confirma a informação de registo

Pressione **Registro de chamadas**, ou **Acima** ou **Abaixo** até que os **interlocutores desejados** apareçam.

Pressione **TRANSFERIR**.

Para chamar

TE com visor

Enquanto confirma a informação de registo

Pressione **Registro de chamadas**, ou **Acima** ou **Abaixo** até que os **interlocutores desejados** apareçam.

Fora do descanso.

Para armazenar a informação do interlocutor em marcação abreviada pessoal

TE com visor

Enquanto confirma a informação de registo

Pressione **Registro de chamadas**, ou **Acima** ou **Abaixo** até que os **interlocutores desejados** apareçam.

Pressione **MEMÓRIA**.

- A luz da tecla Registo de Chamadas mostra o estado actual da seguinte maneira:
  Apagado: Não há chamadas de entrada. Ou já visualizou o registo de chamadas.
  Vermelho aceso: Tem chamadas pendentes de visualizar.
- Se a sua chamada for atendida por outra extensão, a informação de Chamador é gravada nos visores tanto da sua extensão como no da extensão que respondeu à chamada.
- Pode bloquear o seu visor de registos de chamadas, utilizando um PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão, de modo a que possa proibir o acesso à sua informação registada (Bloqueio de visor). Consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".
- Pode também ter uma tecla de Registo de Chamadas para um Grupo ICD (Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada).
- Se chega uma chamada enquanto está a utilizar o Registo de Chamadas, o visor de Registo de Chamadas vai ser substituído pela informação do interlocutor.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Registo de Chamadas ou uma tecla Registo de Chamadas para Grupo ICD.

Telefonar com o Registo de Chamadas Saídas

Pode remarcar utilizando o registo de chamadas saídas.

Para chamar

- As PS listadas em baixo podem utilizar informações do registo das chamadas saídas de outras extensões (incluindo TIE) com as mesmas informações de um TE ligado ao PABX. KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Outras PS podem não apresentar as mesmas informações de registo de chamadas recebidas de um TE ligado ao PABX.
- Para obter detalhes acerca da referenciação do registo de chamadas de saída consulte a documentação da PS.

Para chamar com o botão Repetir

TE com visor

Com o auscultador no descanso

Pressione a tecla **REPETIR** para visualizar o registo de chamadas saídas.*

Pressione a tecla **REPETIR** até que apareça o **número desejado**.

Fora do descanso.

- * A Programação do Sistema é requerida para esta operação.
- Esta operação está disponível somente para telefones específicos digitais com um visor.

Para armazenar a informação do interlocutor em marcação abreviada pessoal

TE com visor

Quando se visualiza o interlocutor desejado

Pressione **MEMÓRIA**.

- Pode bloquear o seu visor de registos de chamadas, utilizando um PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão, de modo a que possa proibir o acesso à sua informação registada (Bloqueio de visor). Consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".
- Se chega uma chamada enquanto está a utilizar o Registo de Chamadas, o visor de Registo de Chamadas vai ser substituído pela informação do interlocutor.

1.14.2 Utilizar os Directórios

Pode chamar utilizando os directórios (*Directório de Marcação Abreviada Pessoal, Directório de Marcação Abreviada do Sistema e Directório de Números de Extensão*).
Só podem ser armazenados, editados ou apagados directórios pessoais na sua extensão.
Se chega uma chamada enquanto está a utilizar um directório, o visor vai ser substituído pela informação do interlocutor.

– Telefonar utilizando o Directório
– Armazenar nomes e números
– Introduzir Caracteres

- Utilizadores de PS: Consulte a documentação da sua PS.

Telefonar utilizando o Directório

Para seleccionar e chamar

KX-NT300/KX-NT500 (excepto KX-NT511)/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600

Com o auscultador no descanso

Pressione **Direita** até que apareça o **directório que deseja**.*

Pressione **Acima** ou **Abaixo** até que os **interlocutores desejados** apareçam.

Fora do descanso.

- * A ordem do visor é a seguinte:
  Uma vez: Directório de Marcação Abreviada Pessoal
  Duas vezes: Directório de Marcação Abreviada do Sistema
  Três vezes: Directório de Números de Extensão
- Para cancelar ou sair, pressione a tecla CANCEL ou o R (FLASH)/RECHAMAR.
- Pode bloquear o seu directório de Marcação Abreviada Pessoal, utilizando um PIN (Número de Identificação Pessoal) de extensão, de modo a que possa proibir o acesso ao mesmo (Bloqueio de visor). Consulte "3.1.2 Funções no modo de programação".

- As entradas do directório devem incluir, normalmente, o nome e o número. Se o nome não está registado, a entrada não pode ser visualizada.
- O Sistema Directório de Marcação Abreviada pode ser exibido simplesmente ao pressionar a tecla AUTO MARCAÇÃO/MEMORIA enquanto estiver com o auscultador no descanso.

Armazenar nomes e números

Para armazenar um item de Directório de Marcação Abreviada Pessoal

TE com visor

Com o auscultador no descanso

Introduza **número de telefone** (máx. 32 dígitos).

Pressione **ENTER** ou **MEMÓRIA**.

Introduza o **nome** (máx. 20 caracteres).

Pressione **ENTER** ou **MEMÓRIA**.

Pressione **PROGRAMAR** ou **PAUSA**.

- Os números de telefone e os nomes que aparecem no visor são armazenados utilizando a primeira memória de Marcação abreviada pessoal disponível.

- Para mais informação, consulte "Para armazenar os nomes e os números em marcação abreviada pessoal" em "3.1.2 Funções no modo de programação".

Introduzir Caracteres

Pode introduzir os seguintes caracteres. As tabelas mostram-lhe os caracteres disponíveis em cada tecla. Tabela 1 ou Tabela 2 podem ser programadas.

Nota

Nos modelos NE, as tabelas do modo Opções diferem consoante a configuração do sistema. Para mais informações, consulte o seu distribuidor.

Tabela 1 (Modo Standard)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 1 (Modo Standard para modelo RU/UC)

Teclas \ Vezes	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	■	■	#

Tabela 2 (Modo Opções)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	Ž	9				
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabela 2 (Modo Opções para modelo NE)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Ő	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	ý	9		
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabela 2 (Modo Opções para a Grécia)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	Α	Β	Γ	2					
3	Δ	Ε	Ζ	3					
4	Η	Θ	Ι	4					
5	Κ	Λ	Μ	5					
6	Ν	Ξ	Ο	6					
7	Π	Ρ	Σ	7					
8	Τ	Υ	Φ	8					
9	Χ	Ψ	Ω	9					
0	(espaço)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabela 2 (Modo Opções para modelo RU/UC)

Vezes / Teclas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(espaço)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	–	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

1.14.3 Aceder a Funções do Sistema (Acesso a Funções do Sistema)

Pode aceder a uma função com o menu "Acesso a Funções".

Para aceder ao menu "Acesso a Funções" e seleccionar a função

KX-NT300/KX-NT500 (excepto KX-NT511)/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600

Com o auscultador no descanso

Pressione **Direita** quatro vezes.

Pressione **Acima** ou **Abaixo** até que **apareça a função** desejada.

Funções	Consulte
Cancelar Rechamada Automática em Ocupado	1.2.4 Quando a Linha Chamada está Ocupada ou Não Há Resposta
Captura de Chamadas de Grupo	1.3.3 Atender uma Chamada que Toca Noutro Telefone (Captura de Chamadas)
Captura de Chamadas Dirigida	1.3.3 Atender uma Chamada que Toca Noutro Telefone (Captura de Chamadas)
Busca	1.7.1 Busca
Chamada de Telefone de Porta	1.11.1 Se está ligado um Telefone de Porta/Porta Automática
Porta Automática	1.11.1 Se está ligado um Telefone de Porta/Porta Automática
Relé externo	1.11.2 Se um Relé Externo for Ligado
Música de Fundo Externa	2.1.4 Ligar a Música de Fundo Externa (BGM)

Série KX-UT

Com o auscultador no descanso

Pressione **"Menu"**.

Pressione **Acima** ou **Abaixo** até que apareça a função desejada.

Funções	Consulte
Paging/Procura em Grupo	1.7.1 Busca

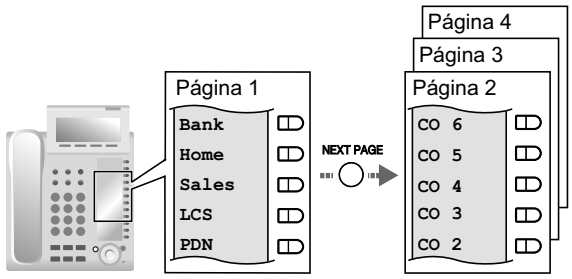
Funções	Consulte
Captura de Chamadas Dirigida	1.3.3 Atender uma Chamada que Toca Noutro Telefone (Captura de Chamadas)
Captura de Chamadas de Grupo Dirigida	1.3.3 Atender uma Chamada que Toca Noutro Telefone (Captura de Chamadas)
Segurança da Linha de Dados	1.9.9 Proteger a sua Linha de Tons de Notificação (Segurança da Linha de Dados)

1.14.4 Auto-etiquetagem (apenas para KX-NT366/KX-NT553/ KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)

O TE-IP KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 e o telefone SIP KX-UT248/KX-UT670 têm teclas flexíveis com um ecrã LCD a seguir às teclas.

Para o KX-NT366:

O telefone TE-IP KX-NT366 tem 12 teclas flexíveis e o visor do telefone mostra que função, número de telefone ou número de extensão é atribuída/o a cada tecla. Pode premir a tecla NEXT PAGE (Página Seguinte) para mostrar 3 outros conjuntos (páginas) de 12 teclas flexíveis. Pode ser atribuída uma função, número de telefone ou número de extensão diferente a cada tecla em cada conjunto. Isto significa que estão disponíveis 48 teclas flexíveis.

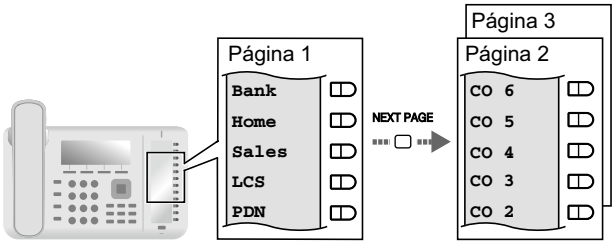


Para o KX-NT553/KX-NT556:

O telefone TE-IP KX-NT553/KX-NT556 tem 12 teclas flexíveis e o visor do telefone mostra que função, número de telefone ou número de extensão é atribuído a cada tecla. Pode premir a tecla NEXT PAGE (Página Seguinte) para mostrar outros conjuntos (páginas) 12 de teclas flexíveis, como se pode ver em baixo.

	Páginas	Botão completamente flexível
KX-NT553	2	24
KX-NT556	3	36

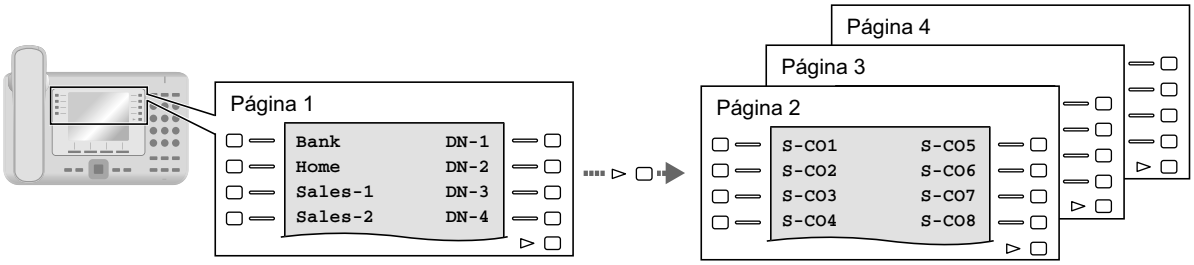
Exemplo: KX-NT556



Para o KX-NT560:

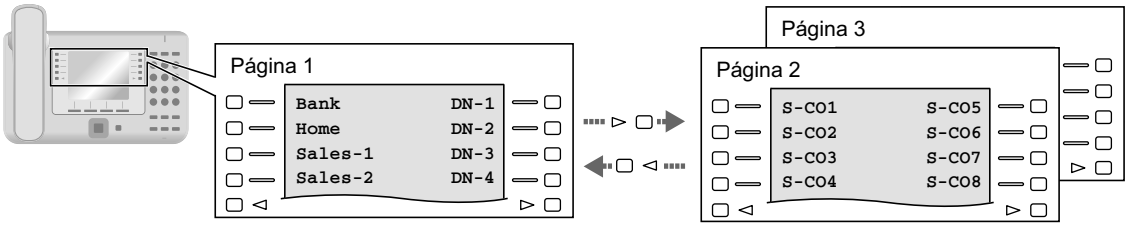
O telefone TE-IP KX-NT560 tem 8 teclas flexíveis e o visor do telefone mostra que função, número de telefone ou número de extensão é atribuída/o a cada tecla. Pode premir a tecla de Página para mostrar 3 outros

conjuntos (páginas) de 8 teclas flexíveis. Pode ser atribuída uma função, número de telefone ou número de extensão diferente a cada tecla em cada conjunto. Isto significa que estão disponíveis 32 teclas flexíveis.



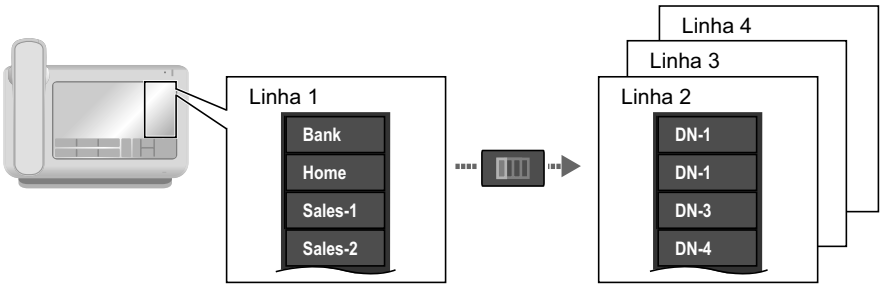
Para o KX-UT248:

O telefone SIP KX-UT248 tem 8 teclas flexíveis e o visor do telefone mostra que função, número de telefone ou número de extensão é atribuída/o a cada tecla. Pode premir a tecla de Página para mostrar 2 outros conjuntos (páginas) de 8 teclas flexíveis. Pode ser atribuída uma função, número de telefone ou número de extensão diferente a cada tecla em cada conjunto. Isto significa que estão disponíveis 24 teclas flexíveis.



Para o KX-UT670:

O telefone SIP KX-UT670 tem 24 teclas flexíveis. A cada tecla pode ser atribuída uma função, um número de telefone, um número de extensão, etc., com uma etiqueta personalizada para cada uma. Pode alternar o visor entre visualização de fila única e em ecrã total. Na visualização de fila única, são apresentadas 6 teclas flexíveis e pode premir a tecla de Página para mostrar outra fila de teclas. Na visualização em ecrã total, são apresentadas de uma só vez as 24 teclas flexíveis.



Para ligar o visor

KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/ KX-UT248/KX-UT670

Pressione **NEXT PAGE (PÁGINA SEGUINTE)** ou **a tecla de página** para apresentar a página desejada.

- **Para os utilizadores do KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560:**
  - Quando atende uma chamada de entrada ou apanha uma linha externa, o visor altera automaticamente para a página que contém a tecla verde acesa.
  - Após personalizar cada tecla, pode definir o texto apresentado para a tecla. Para obter informações pormenorizadas acerca da personalização de teclas, consulte "3.1.3 Personalizar as teclas".
- **Para os utilizadores do KX-UT248 e do KX-UT670:**
  - Pode personalizar as teclas flexíveis e definir o texto apresentado para cada tecla utilizando a Consola de Manutenção via Web. Para saber mais detalhes sobre a personalização de teclas, consulte Personalizar as teclas flexíveis" em "◆◆ Editar definições na Consola de manutenção via Web" em "3.2.1 Programar o Utilizador".
  - Para o KX-UT248, o ecrã mostra um máximo de 10 caracteres para cada tecla. Para o KX-UT670, pode especificar até 12 caracteres, mas alguns caracteres podem não ser apresentados, dependendo do tipo de caracteres utilizados.

1.15 Funções do Telemóvel

1.15.1 Funções do Telemóvel

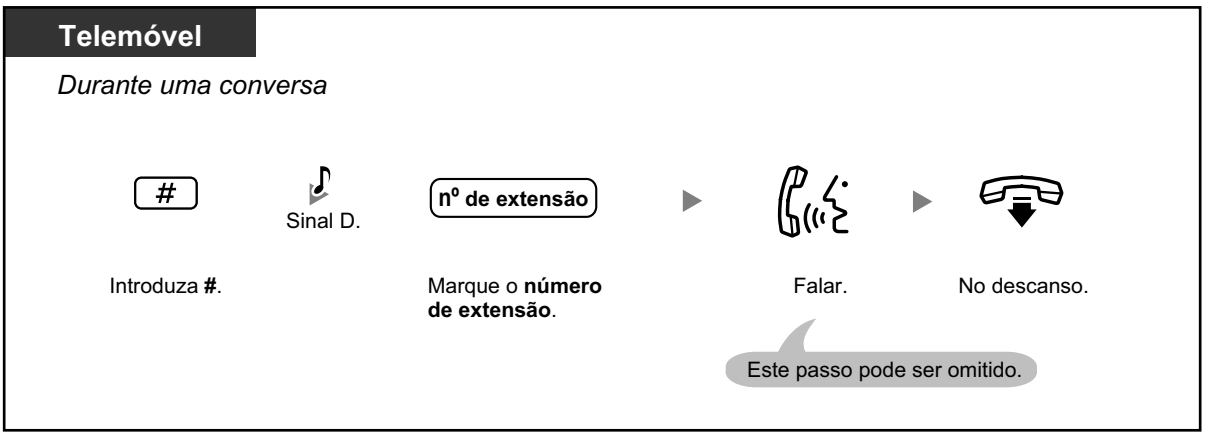
Quando não estiver na sua secretária ou estiver fora do escritório e receber uma chamada externa desviada no seu telemóvel, pode utilizar as funções que se seguem caso estejam activadas através da programação do sistema.

– Transferir para uma Extensão no PABX
– Transferir para uma rede privada (acesso a linha TIE)
– Transferir para um número de telefone externo
– Juntar outros Interlocutores durante a conversação (Conferência)
– Falar com Duas Pessoas Alternadamente (Chamada Alternada)
– Busca e Transferência de uma Chamada

- Algumas funções poderão não estar disponíveis para telemóveis, dependendo do tipo de linha externa que está a ser utilizada.

Transferir para uma Extensão no PABX

Para transferir

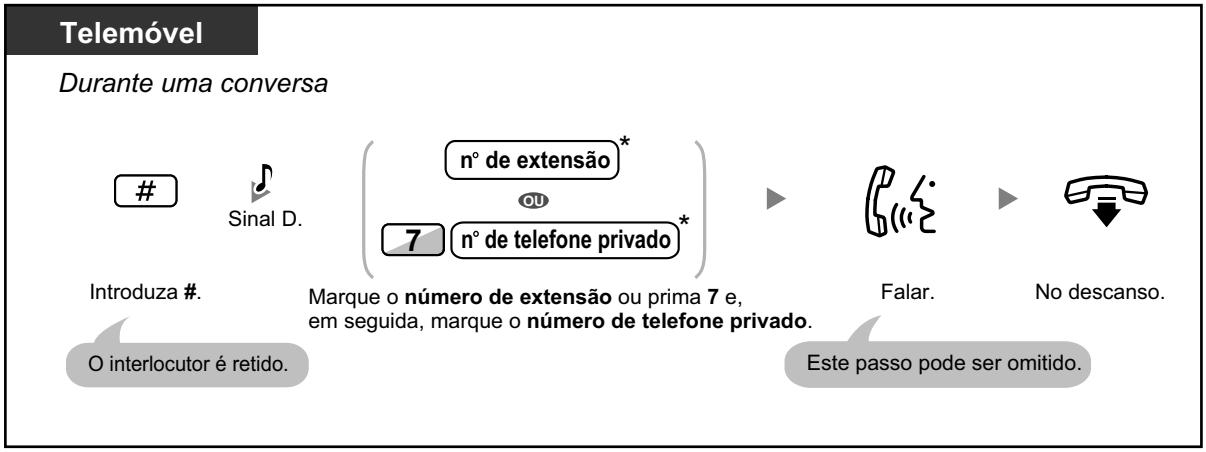


- Ao transferir uma chamada a partir de uma linha externa analógica, não pode conversar com o interlocutor de destino depois de marcar um número de extensão.
- Não pode transferir uma chamada para um número de extensão flutuante DISA.

Transferir para uma rede privada (acesso a linha TIE)

Durante uma conversa, pode efectuar uma chamada para extensões ligadas a outros PABX numa rede privada e transferir para lá a sua chamada.

Para transferir

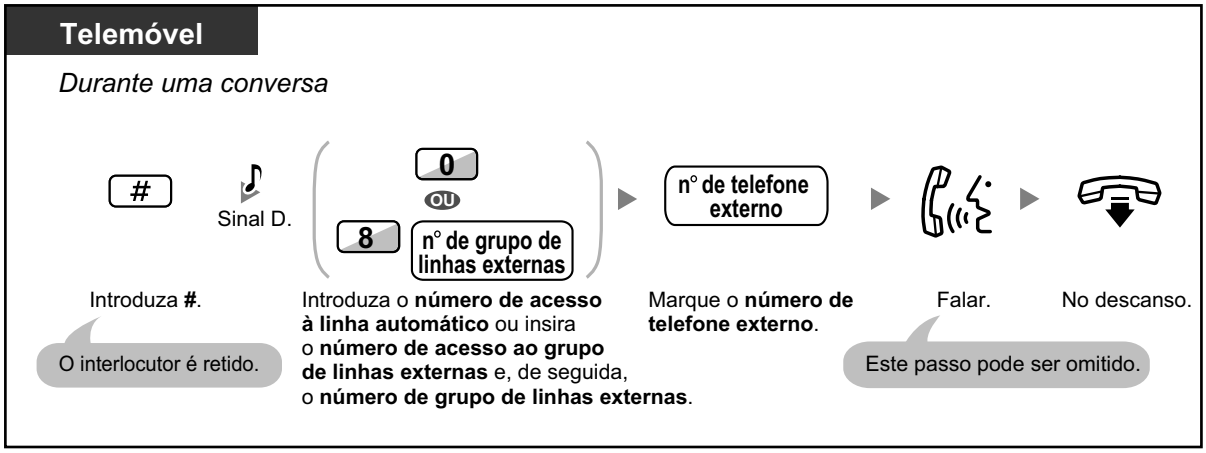


- * Ao transferir uma chamada a partir de uma linha analógica, não pode conversar com o interlocutor de destino depois de marcar um número de extensão 7 + um número de telefone privado.

Transferir para um número de telefone externo

Durante uma conversa, pode efectuar uma chamada para um número de telefone externo e transferir uma chamada para lá.

Para transferir



- Ao transferir uma chamada a partir de uma linha externa analógica, não pode conversar com o interlocutor de destino depois de marcar um número de extensão.

Juntar outros Interlocutores durante a conversação (Conferência)

Para estabelecer uma chamada conferência

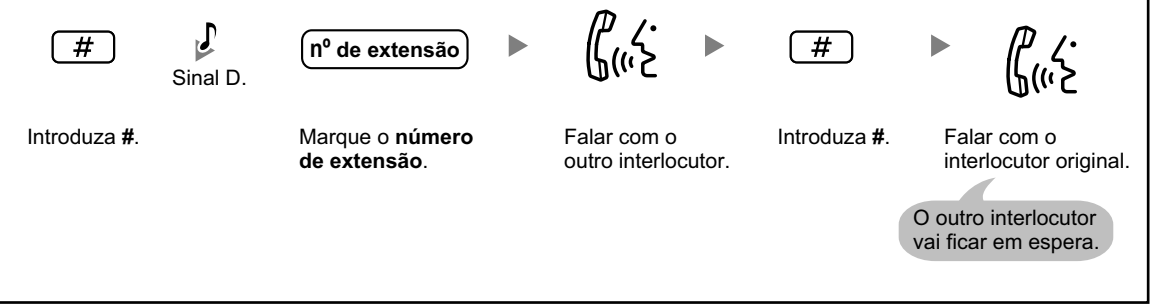
Telemóvel

Durante uma conversa

Falar com Duas Pessoas Alternadamente (Chamada Alternada)

Telemóvel

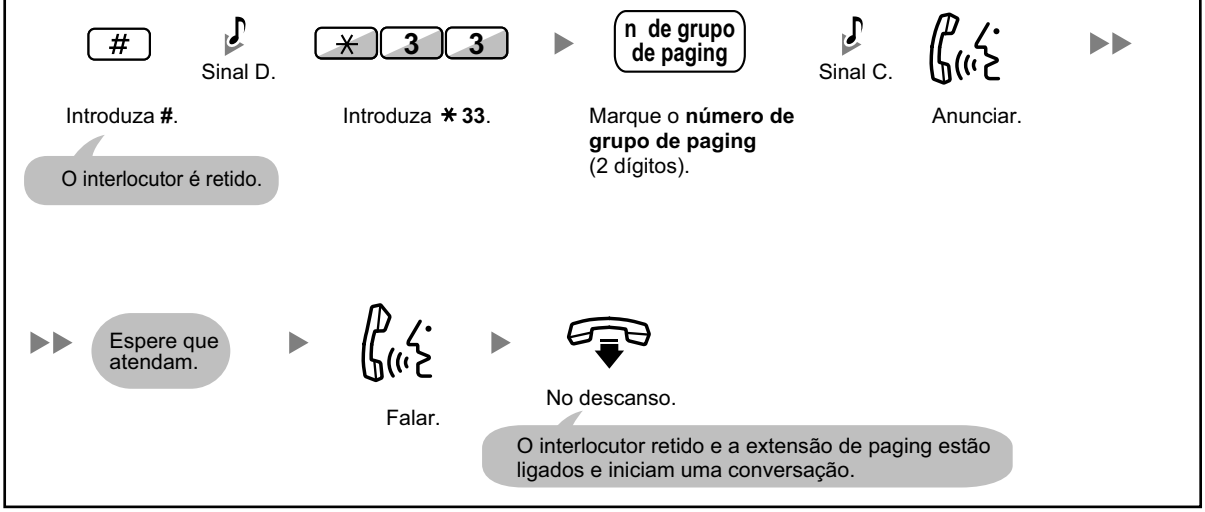
Durante uma conversa



Busca e Transferência de uma Chamada

Telemóvel

Durante uma conversa



Secção 2

Operação de Administrador

Esta secção mostra ao administrador como controlar as outras extensões ou o PABX.

2.1 Funções de Controlo

2.1.1 Controle de Extensão

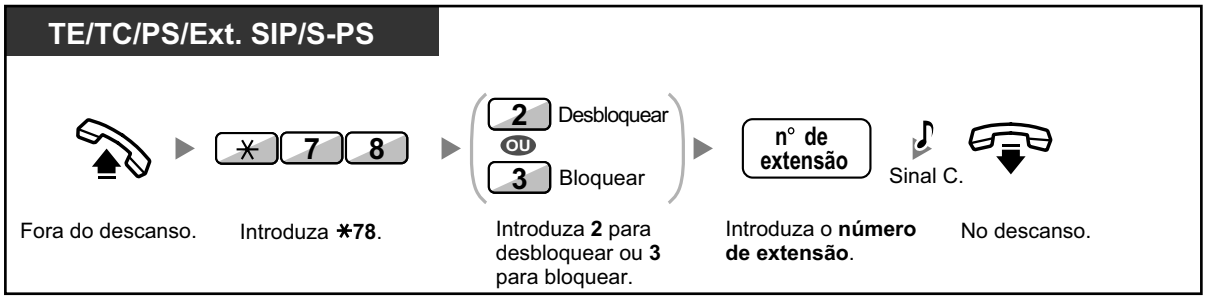
A extensão do administrador pode controlar os ajustes das outras extensões.

– ◆◆ Alterar as definições de outras extensões

◆◆ Alterar as definições de outras extensões

Para bloquear/desbloquear outras extensões (Bloqueio de marcação da extensão remota)

Esta função também é conhecida como Controle de Bloqueio de Estação Remota.



- O administrador pode usar o bloqueio de marcação da extensão remota para desbloquear qualquer extensão, se esta extensão estiver bloqueada remotamente (bloqueio de marcação da extensão remota) ou a partir da mesma extensão (bloqueio de marcação da extensão).

2.1.2 Controle do Modo de Serviço Horário

A extensão do administrador ou a extensão pré-programada podem alterar o modo de serviço horário (Dia, Almoço, Pausa ou Noite).
Existem dois métodos (Automático ou Manual) de alterar os modos de serviço horário.
Automático: permite ao modo de hora alterar-se automaticamente cada dia da semana. Também pode alterá-lo manualmente.
Manual: permite alterar um modo manualmente da seguinte maneira.

Para alterar o modo (Dia/Noite/Almoço/Pausa)

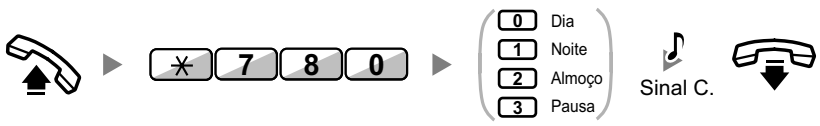
TE/PS

Com o auscultador no descanso

(Serviço Horário (Dia/Noite/Almoço/ Pausa))

Pressione o **Serviço Horário (Dia/Noite/Almoço/Pausa)** até que apareça o modo que deseja.

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. | Introduza ✳**780**. | Introduza de **0** a **3** conforme desejar. | No descanso.

Para seleccionar Alterar o Modo de Serviço Horário (Automático/Manual)

TE/PS

Com o auscultador no descanso

(Alterar o Modo de Serviço Horário (Automático/Manual)

Pressione o **Alterar o Modo de Serviço Horário (Automático/Manual)**.

- Para além do modo de hora, existe o modo Férias. Permite alterar o modo uma vez numa data específica.
- A luz da tecla de Serviço de Hora (Dia/Noite/Almoço/Pausa) mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: Modo dia
  Verde aceso: Modo almoço
  Verde a piscar: Modo pausa
  Vermelho aceso: Modo noite
  Vermelho a piscar: Modo férias
- A luz da tecla de Alterar o Modo de Serviço de Hora (Automático/Manual) mostra o estado actual da seguinte forma:
  Apagado: Automático
  Vermelho aceso: Manual

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Serviço de Hora (Dia/Noite/Almoço/Pausa) ou uma tecla Alterar o Modo de Serviço de Hora (Automático/Manual).

2.1.3 Controle de Nível de Restrição (Transferência de Sinal de Marcação)

A extensão do administrador pode alterar o nível de restrição, permitindo a uma extensão realizar uma chamada.

TE/PS

Durante a conversação com uma extensão

(Restrição de Encargos de Chamadas/ Exceptuar Chamadas)

Sinal C.

Pressione **Restrição de Encargos de Chamadas/ Exceptuar Chamadas**.

No descanso.

A extensão pode ouvir o sinal de marcação e depois fazer a chamada.

- O nível de restrição é alterado para o nível pré-programado da tecla Restrição de Encargos de Chamadas/Exceptuar Chamadas.
- O nível de restrição dos telefones SIP e das S-PS não pode ser alterado.

Personalizar o Seu Telefone

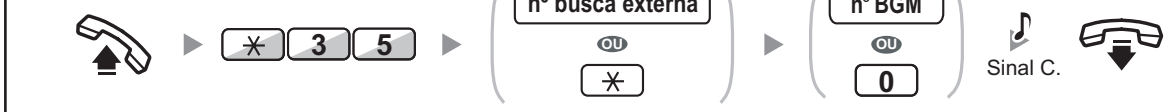
- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Restrição de Encargos de Chamadas/Exceptuar Chamadas.

2.1.4 Ligar a Música de Fundo Externa (BGM)

A extensão do administrador pode seleccionar e difundir música de fundo no escritório através de busca externa.

Para seleccionar e começar/parar a música de fundo

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS



Fora do descanso. | Introduza ✱ **35.** | Marque o **número da busca externa** (1 dígito) ou ✱ para todos. | Introduza o **número BGM** (1 dígito) ou **0** para parar. | No descanso.

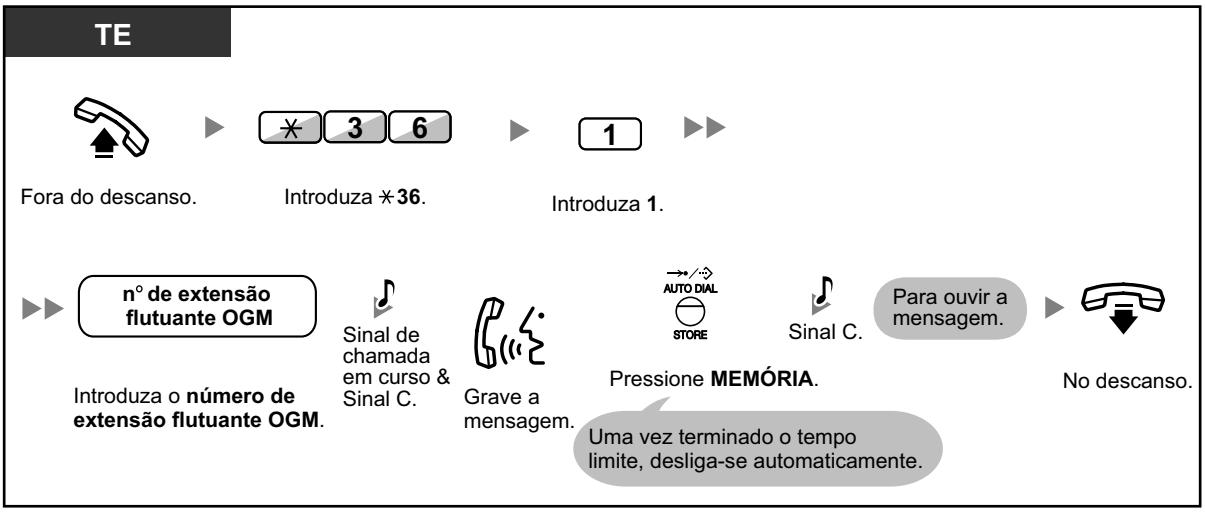
2.1.5 Gravar Mensagens de Saída (OGM)

A extensão do administrador pode gravar três tipos de mensagens de boas-vindas, da seguinte forma:

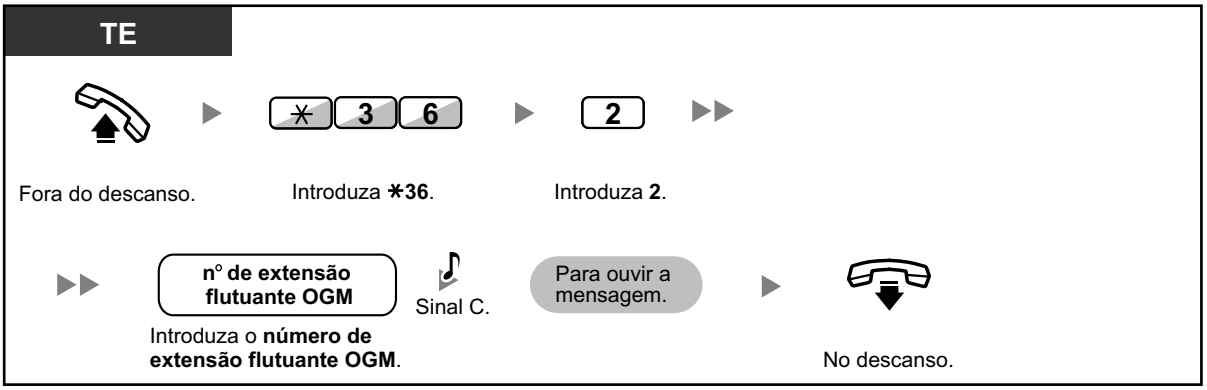
1. **Mensagem DISA**: Utilizada para saudar e guiar Chamador para que possam aceder a um grupo de utilizadores de extensões ou interlocutor externo sem assistência da operadora.
2. **Mensagem do Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada**: Utilizada para saudar e guiar Chamador para um grupo de distribuição de chamadas de entrada.
3. **Mensagem de Avisador Temporizado**: Utilizada para uma mensagem de Serviço de despertar quando a extensão responde ao Aviso Temporizado.

Todas as mensagens têm o seu próprio número de extensões. Pode seleccionar a mensagem desejada. Tem dois métodos para gravar uma mensagem. Um é gravado utilizando o auscultador, e o outro é gravado desde um porto de música de fundo externo (MOH).

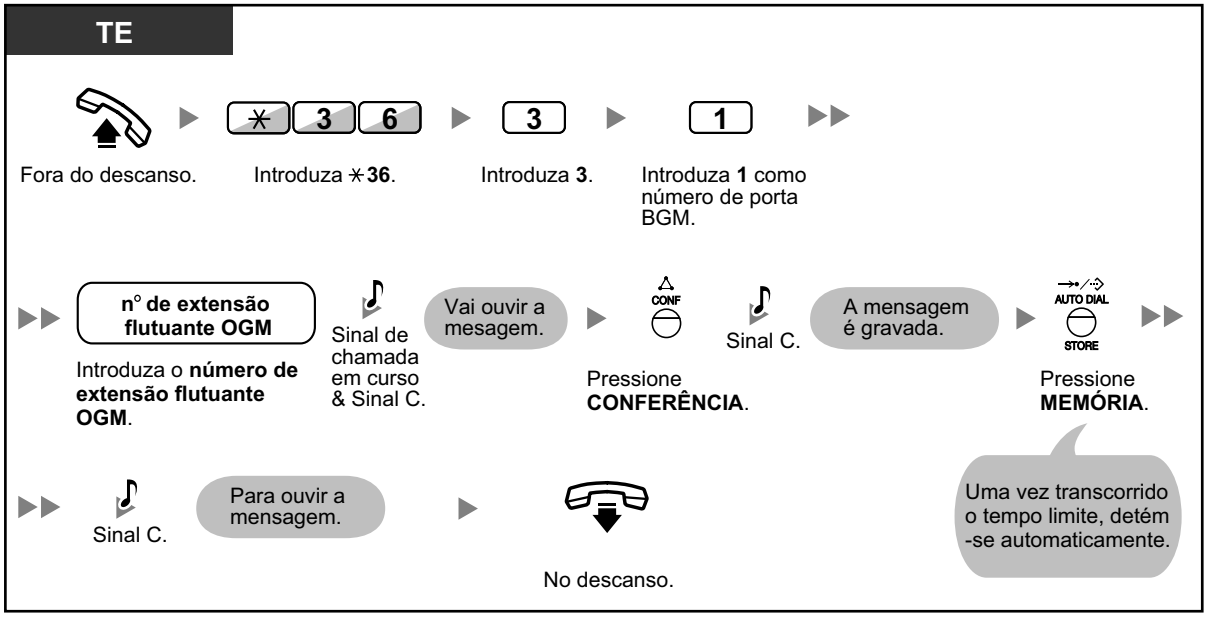
Para gravar



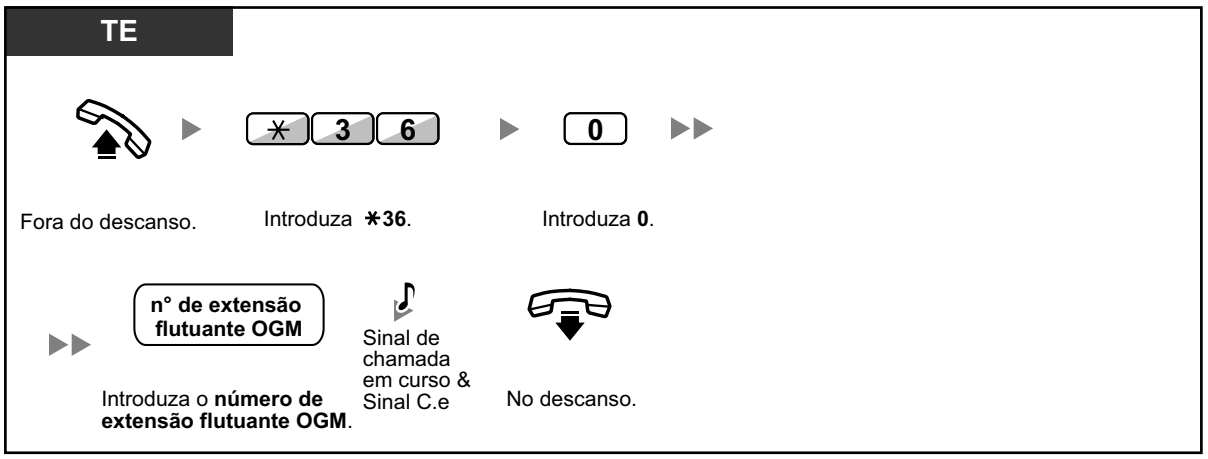
Para reproduzir



Para gravar desde um porto de música de fundo externo (MOH)



Para limpar a mensagem

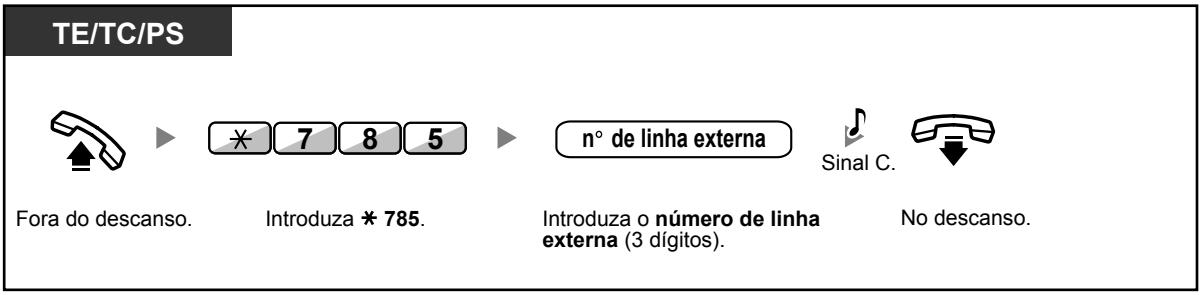


- Os números de extensão flutuante predefinido de OGM depende da programação do sistema. Para obter mais informações consulte o seu Administrador do sistema ou Gestor do sistema.

2.1.6 Permitir que os utilizadores recuperem uma linha externa indisponível (Linha externa inacessível)

Quando um problema é descoberto numa determinada linha externa, o PABX automaticamente a torna indisponível temporariamente para o uso. O administrador pode, manualmente, habilitar a linha externa e permitir que os utilizadores voltem a usá-la.

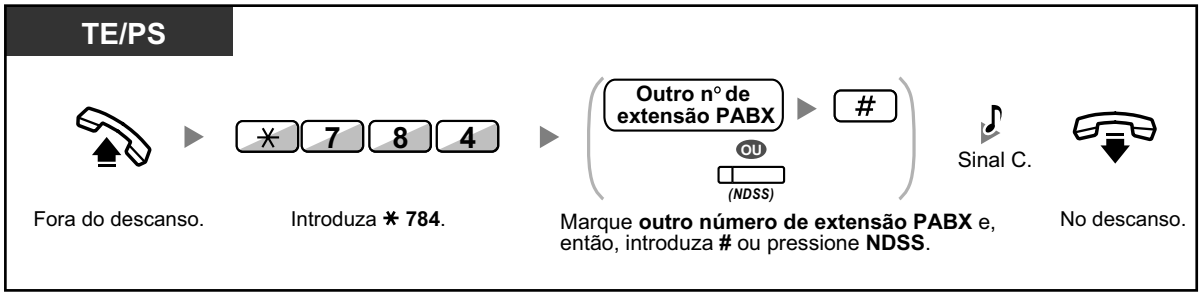
Para reabilitar uma linha externa



- Em alguns países/áreas, o PABX pode não ser capaz de, automaticamente, tornar uma linha externa defeituosa indisponível para o uso.

2.1.7 Libertar monitorizar Selecção de extensão directa da rede (NDSS)

A tecla NDSS pode ser utilizada em qualquer extensão conectada ao seu PABX. A tecla NDSS permite a um utilizador de extensão monitorizar outra extensão monitorizar outro PABX numa rede privada. A tecla NDSS acende indicando o estado actual da extensão monitorizada da mesma maneira que com uma tecla DSS. Quando não for necessário monitorar uma extensão conectada a outro PABX, o administrador pode parar de monitorizar o PABX. A tecla NDSS activa-se para indicar que a extensão também deixará de se monitorizar.



- Para reiniciar a monitorização de uma extensão depois de executar esta operação, fora do gancho, aperte a tecla NDSS correspondente e coloque no gancho.

Personalizar o Seu Telefone

- 3.1.3 Personalizar as teclas
  Criar ou editar uma tecla Selecção de extensão directa da rede (NDSS).

2.2 Configurar as Funções de Mensagens Unificadas

2.2.1 Funções do Gestor do Sistema

O Gestor do Sistema pode configurar caixas postais, alterar as definições de classe de serviço (COS) para os assinantes, etc.

- ◆◆ Iniciar sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema
- ◆◆ Configurar Caixas Postais
- ◆◆ Definir os Parâmetros de Classe de Serviço (COS)
- ◆◆ Definição remota Modo de Serviço de hora
- ◆◆ Alterar as Boas-vindas da empresa e definir o serviço de chamadas de entrada
- ◆◆ Transmitir mensagens
- ◆◆ Alterar a palava-passe do administrador

◆◆ Iniciar sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema

Os procedimentos descritos nesta secção exigem que o Gestor do Sistema utilize um telefone, ainda que muitos destes procedimentos possam ser realizados utilizando um PC com Consola de Manutenção via Web. Para saber mais informações, consulte o seu distribuidor.
Com vista a realizar estes procedimentos com um telefone, o Gestor do Sistema tem primeiro de iniciar sessão antes de realizar quaisquer tarefas como Gestor do Sistema. Para iniciar sessão como Gestor do Sistema, terá de conhecer 3 itens de informação: o número de extensão flutuante do grupo UM para aceder ao sistema de Mensagens Unificadas, o número da caixa de correio voz do Gestor do Sistema e a palavra-chave da caixa de correio voz do Gestor do Sistema.

- O número da caixa de correio voz do Gestor do Sistema é 999 (predefinido) dependendo do comprimento do número da caixa pessoal especificado na programação do sistema.
- A palavra-chave do Gestor do Sistema pode ser atribuída pelo Administrador do Sistema utilizando a Consola de Manutenção via Web ou pelo Gestor do Sistema utilizando o seu telefone de extensão (consulte a secção "◆◆ Alterar a palava-passe do administrador").

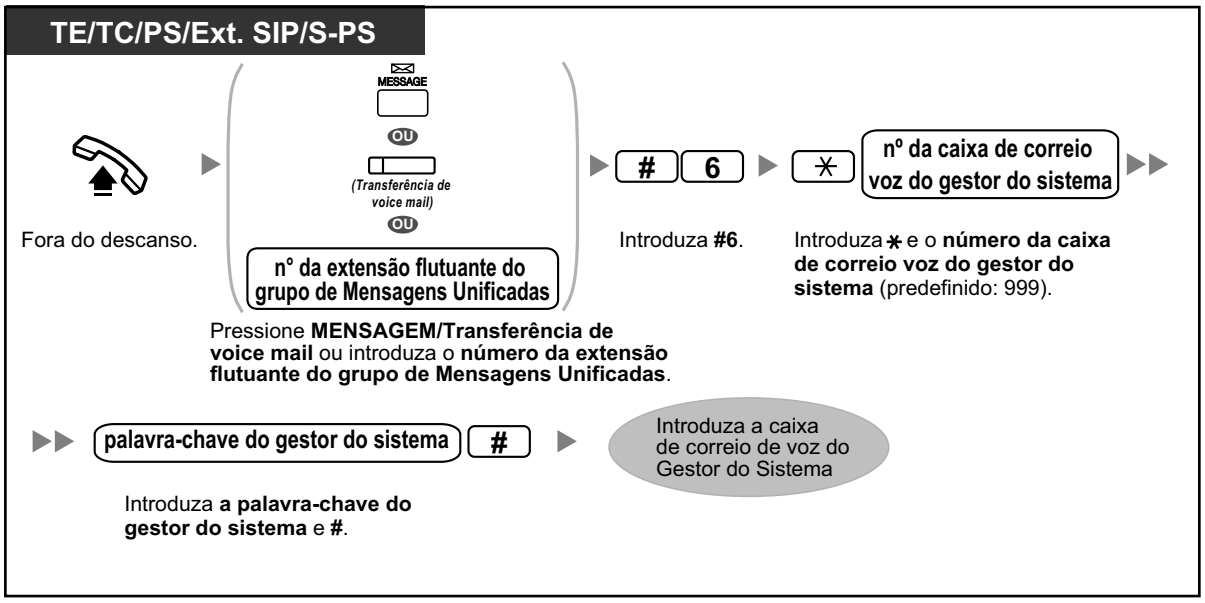
- Antes de o Gestor do Sistema poder realizar quaisquer tarefas como Gestor do Sistema, "System Manager Access from Telephone" terá de ser activado e "Password for System Manager (Up to 16 numeric digits)" terá de ser definida pelo Administrador do Sistema utilizando a Consola de Manutenção via Web.
- Depois de iniciada a sessão, o sistema anunciará o número total de mensagens, o número de novas mensagens ou o comprimento das novas mensagens. Estes anúncios dependem das definições da caixa de correio voz e das definições COS para o Gestor do Sistema.
- Se existirem novas mensagens na caixa de correio voz, as mensagens serão reproduzidas automaticamente. O Gestor do Sistema pode ouvi-las continuamente sem ouvir as indicações do sistema. Esta função está apenas disponível quando "Reproduzir Automaticamente Nova Mensagem" está activado para as COS do Gestor do Sistema.
- Se o sistema de Mensagens Unificadas estiver a ser programado através da Consola de Manutenção via Web, o Gestor do Sistema não pode criar ou editar caixas postais. O sistema anunciará "Sorry, this function is not available".

- Para saber mais informações, consulte "Iniciar Sessão pela Primeira Vez na sua Caixa de Correio Voz".
- **Comutação do Serviço do Gestor**
  Pode comutar caixas postais pressionando ## no menu do serviço do assinante, pela seguinte ordem:

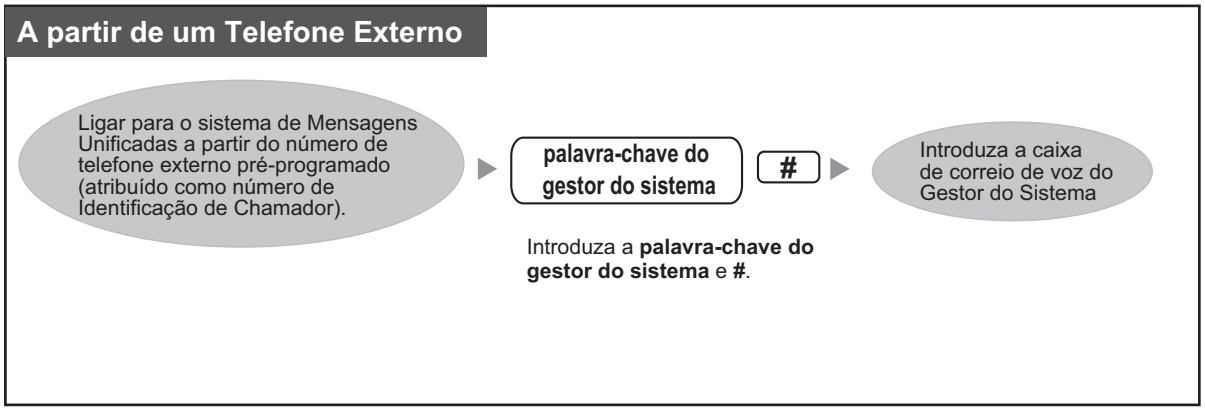
Serviço do assinante → Serviço do Gestor de Mensagens → Serviço do Gestor do Sistema

- **Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS:**
  Ao utilizar a tecla MENSAGEM, prima a tecla MENSAGEM antes de levantar o auscultador do descanso.

Início de Sessão Manual



Início de sessão remota automática



CUIDADO

- Recomendamos vivamente a utilização de uma palavra-chave de 16 números para protecção máxima contra acessos não autorizados.
- Para evitar acessos não autorizados ao PABX, mantenha a palavra-passe secreta. Caso passe a ser do conhecimento de outras pessoas, o PABX poderá ser mal utilizado.
- Altere a palavra-chave periodicamente.

Aviso

- Ao desactivar o requisito da palavra-chave, certifique-se de que um terceiro interlocutor não autorizado não consegue aceder à sua extensão.

Configurar Caixas Postais

A função primária do Gestor do Sistema é criar caixas postais para os novos assinantes e manter a organização do sistema eliminando palavras-chave e caixas postais desnecessárias.

- Se o sistema de Mensagens Unificadas estiver a ser programado através da Consola de Manutenção via Web, o Gestor do Sistema não pode criar ou editar caixas postais. O sistema anunciará "Sorry, this function is not available".

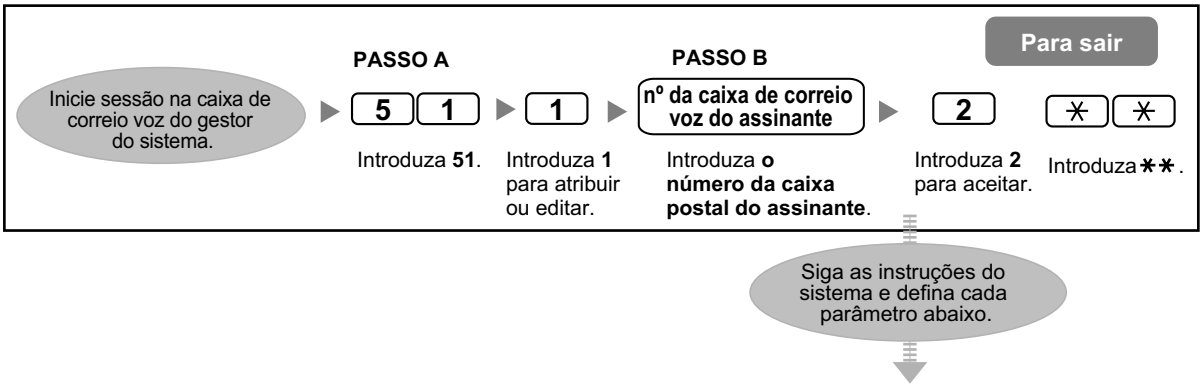
Criar e Editar uma Caixa de Correio Voz

O Gestor do Sistema pode criar e editar caixas postais do assinante seguindo os passos abaixo.
Ao criar uma nova caixa de correio voz ou ao editar os parâmetros de uma caixa de correio voz, podem ser definidos os seguintes parâmetros:

- **Número da Caixa de Correio Voz**
- **Nome do Assinante:**
  O sistema permite um máximo de 10 segundos para cada nome. O nome deve ser falado lentamente e claramente. (Recomendamos que utilize o apelido do assinante.)
- **Número de Extensão**
- **Primeiras 4 Letras do Apelido do Assinante:**
  Insira apenas as primeiras 4 letras do apelido do proprietário.
- **Primeiras 4 Letras do Nome Próprio do Assinante:**
  Insira apenas as primeiras 4 letras do nome próprio do assinante.
- **Número da Classe de Serviço:**
  Insira qualquer número COS (1–64).
- **Número da Caixa de Correio Voz de Entrevista**
  Os Números da Caixa de Correio Voz de Entrevista não podem ter o mesmo número que uma caixa de correio voz existente.
- **Transferência de Todas as Chamadas para a Caixa de Correio Voz (Alterar o Estado da Extensão Lógica):**
  Se este parâmetro estiver activado, a extensão é considerada uma Extensão Lógica e, por isso, as chamadas direccionadas para a extensão através do serviço de Operadora Automática são automaticamente desviadas para a caixa de correio voz da extensão. A extensão não toca quando uma chamada é recebida.
- **Notificação do Indicador Luminoso de Mensagem em Espera:**
  Se este parâmetro estiver activado, o Indicador Luminoso de Mensagem em Espera do telefone do assinante acende-se quando uma nova mensagem é gravada.
- **Entrega de Mensagens Externas:**
  Permite que um assinante envie uma mensagem para vários assinantes e não assinantes (incluindo interlocutores externos). Se activada, a definição do modo de indicação determina o idioma ouvido quando o sistema liga para o destinatário.
- **Desviar Automático:**

Move ou copia mensagens não reproduzidas de uma caixa de correio voz para outra depois de um período de tempo específico.

Para criar/editar/eliminar qualquer parâmetro da caixa de correio voz



Parâmetros	Passos
Nome do Assinante	**1.** 1 para alterar a definição actual. **2.** Grave o nome do assinante. **3.** 2 para aceitar.
Número de Extensão	**1.** 1 para alterar a definição actual. **2.** Insira o número de extensão do assinante. **3.** 2 para aceitar.
Primeiras 4 Letras do Apelido do Assinante	**1.** 1 para alterar a definição actual. **2.** Insira as primeiras 4 letras do apelido do assinante. **3.** 2 para aceitar.
Primeiras 4 Letras do Nome Próprio do Assinante	**1.** 1 para alterar a definição actual. **2.** Insira as primeiras 4 letras do nome próprio do assinante. **3.** 2 para aceitar.
Número da Classe de Serviço	**1.** 1 para alterar a definição actual. **2.** Insira o Número da Classe de Serviço (1–64). **3.** 2 para aceitar.
Número da Caixa de Correio Voz de Entrevista	**1.** 1 para alterar a definição actual. **2.** Insira o Número da Caixa de Correio Voz de Entrevista. **3.** 2 para aceitar.
Transferência de Todas as Chamadas para a Caixa de Correio Voz (Alterar o Estado da Extensão Lógica)	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Notificação do Indicador Luminoso de Mensagem em Espera	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.

Parâmetros	Passos
Notificação do Dispositivo para Mensagens Não Recebidas	**1.** [1] para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** [2] para aceitar.
Entrega de Mensagens Externas	**1.** [1] para alterar a definição actual (activar ou desactivar). • Caso a definição actual seja "Activar", aceda a "**Modo de Indicação**". **2.** [2] para aceitar.
Modo de Indicação	**1.** [1] para Primário. [2] para Sistema. [3] para Selecção de Chamador. • Para o Sistema, insira o número de indicações do sistema (1–8). **2.** [4] para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda a "**Entrega de Mensagens Externas**".
Desviar Automático	**1.** [1] para alterar a definição actual (activar ou desactivar). • Caso a definição actual seja "Desactivar": **a.** Saltam-se as seguintes definições da caixa postal. – Número de Desvio da Caixa de Correio Voz – Tempo de Atraso para o Desvio – Modo de Desvio **b.** O parâmetro Desviar Automático é o último parâmetro a ser inserido. **c.** Para continuar a atribuir ou editar outras caixas postais, regresse ao **PASSO B**. **d.** Para terminar, insira [*] [*] . **2.** [2] para aceitar.
Número de Desvio da Caixa de Correio Voz	**1.** [1] para alterar a definição actual. **2.** Insira o número de desvio da caixa de correio voz. **3.** [2] para aceitar.
Tempo de Atraso para o Desvio	**1.** [1] para alterar a definição actual. **2.** Insira o tempo de atraso e [#] . **3.** [2] para aceitar.
Modo de Desvio	**1.** [1] para alterar a definição actual (Copiar ou Mover). **2.** [2] para aceitar e, de seguida, aceda a "**Desviar Automático**".

Para eliminar uma caixa de correio voz

O Gestor do Sistema deve eliminar caixas postais não necessárias. Quando outra pessoa acede ao sistema de Mensagens Unificadas, a acção é automaticamente cancelada.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema.
2. 5 1 2
3. Insira o número da caixa de correio voz.
4. 1 para eliminar a caixa de correio voz.

Para restituir uma palavra-chave da caixa de correio voz

Quando uma palavra-chave é esquecida, o Gestor do Sistema tem de restituir a palavra-chave antes de esta poder ser reatribuída ao assinante.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema.
2. 5 1 3
3. Insira o número da caixa de correio voz.
4. 1 para eliminar a palavra-chave.

- A palavra-chave do Gestor do Sistema não pode ser restituída aqui. O Administrador do Sistema pode restituir a palavra-chave do Gestor do Sistema utilizando a Consola de Manutenção via Web.
- Depois de a palavra-chave ser reposta, se o Administrador do Sistema tiver definido "Default Password for New Mailboxes" como "Enable", a palavra-chave será substituída pela palavra-chave predefinida. Caso esta função esteja definida como "Disable", a caixa de correio voz não terá palavra-chave.

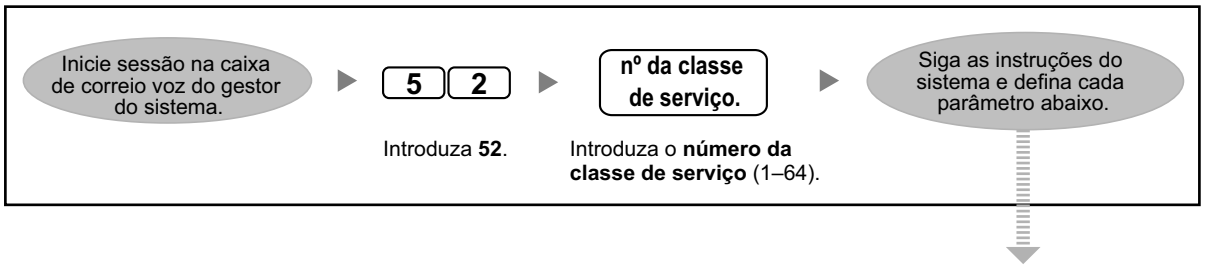
Definir os Parâmetros de Classe de Serviço (COS)

Uma Classe de Serviço (COS) define o conjunto de serviços do sistema disponível para as caixas postais a eles atribuídas. Existem 66 Classes de Serviço; podem ser atribuídas a caixas postais pelo Administrador do Sistema utilizando a Consola de Manutenção via Web ou pelo Gestor do Sistema utilizando um telefone. Os nº COS 65 e 66 são atribuídos por predefinição ao Gestor de Mensagens e ao Gestor do Sistema, respectivamente.

- Se o sistema de Mensagens Unificadas estiver a ser programado através da Consola de Manutenção via Web, o Gestor do Sistema não pode definir parâmetros COS. O sistema anunciará "Sorry, this function is not available".

Para definir parâmetros COS

Siga os passos especificados abaixo para definir os parâmetros de Classe de Serviço seguintes:



Parâmetros	Passos
Comprimento das Boas-vindas Pessoais[*1]	**1.** 1 para alterar o comprimento das boas-vindas. 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** Insira o comprimento das boas-vindas (1–360 s). **3.** 2 para aceitar.
Tempo de Retenção de Nova Mensagem	**1.** 1 para alterar o tempo de retenção. 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** Insira o tempo de retenção (um máximo de 30 dias ou 0: Ilimitado). **3.** 2 para aceitar.
Tempo de Retenção de Mensagem Guardada	**1.** 1 para alterar o tempo de retenção. 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** Insira o tempo de retenção (um máximo de 30 dias ou 0: Ilimitado). **3.** 2 para aceitar.
Comprimento da Mensagem	**1.** 1 para alterar o comprimento da mensagem. 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** Insira o comprimento da mensagem (1–60 minutos ou 0: Ilimitado). **3.** 2 para aceitar.
Tempo de Mensagem Total Disponível por Caixa de Correio Voz	**1.** 1 para alterar o tempo de mensagem total. 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** Insira o tempo de mensagem total (1–600 minutos ou 0: Ilimitado). **3.** 2 para aceitar.
Ordem de Recuperação de Mensagem	**1.** 1 para alterar a definição actual (LIFO [último a entrar, primeiro a sair] ou FIFO [primeiro a entrar, último a sair]). 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** 2 para aceitar.
Modo de Indicação	**1.** 1 para Primário. 2 para Sistema. • Para o Sistema, insira o número de indicações do sistema (1–8). **2.** 3 para aceitar.
Confirmação de Eliminação de Mensagem	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.

Parâmetros	Passos
Modo de Reprodução do Envelope de Mensagens	**1.** 1 para Antes. 2 para Depois. 3 para Necessário. 4 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** 4 para aceitar.
Rechamada de Identificação de Chamador	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Reproduzir Indicação do Sistema após Boas-Vindas Pessoais[*1]	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Utilizar Chamada em Espera em Ocupado[*1]	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Cancelamento de Mensagem para Verificação de Chamada ao Vivo [*1]	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Grupo de Paging/Procura Interna[*1]	**1.** 1 para alterar o grupo de Paging/Procura. 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** Insira o número de grupo (1–33). **3.** 2 para aceitar.
Número Máximo de Identificações de Chamador para Anúncio do Nome de Chamador[*1]	**1.** 1 para alterar a definição actual. 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** Insira o número de anúncios que podem ser programados pelos assinantes (1–30/0: Nenhum). **3.** 2 para aceitar.
Aviso de Capacidade da Caixa de Correio Voz	**1.** 1 para alterar a definição actual. 2 para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao próximo parâmetro. **2.** Insira o limite de aviso (1–60 minutos ou 0: Nenhum). **3.** 2 para aceitar.
Boas-vindas Pessoais para a Identificação de Chamador[*1]	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Ecrã de Identificação de Chamador[*1]	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.

Parâmetros	Passos
Transferência de Chamadas para o Exterior[*1]	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Tutorial do assinante[*1]	**1.** 1 para o Modo Normal. 2 para o Modo Simplificado. 3 para desactivar.
Notificação de Transferência	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Listagem do Directório[*1]	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Recibo Automático	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Reproduzir Automaticamente Nova Mensagem	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Primeira Reprodução de Mensagens Urgentes	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Informações Transferidas de Mensagem de Anúncio	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Anúncio da Identificação de Chamador	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Menu de Opção de Anúncio Após Eliminação de Mensagens	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.
Anúncio de Comprimento da Nova Mensagem	**1.** 1 para alterar a definição actual (activar ou desactivar). **2.** 2 para aceitar.

[*1] Não disponível para o nº COS 65 (Gestor de mensagens) e 66 (Gestor do Sistema)

Definição remota Modo de Serviço de hora

Pode definir o modo de serviço horário a partir de um telefone externo mesmo que esteja longe do seu escritório.

Para definir o modo de Serviço Horário

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema.
2. 4
3. Insira o número de proprietário e #.
4. 1 para alterar.
5. Seleccione a entrada desejada do modo de Serviço Horário.
   - 1 para definir o modo Dia.
   - 2 para definir o modo Noite.
   - 3 para definir o modo Almoço.
   - 4 para definir o modo Pausa.

Alterar as Boas-vindas da empresa e definir o serviço de chamadas de entrada

Quando o sistema de Mensagens Unificadas atende chamadas, sauda Chamador com uma mensagem de Boas-vindas da Empresa e, de seguida, activa um Serviço de Chamadas de Entrada. O Gestor do Sistema ou o Administrador do Sistema pode escolher:

– As boas-vindas da empresa adequadas para cada modo horário (Dia, Noite, Almoço e Pausa) de cada serviço de chamadas. As boas-vindas da empresa predefinidas são as Boas-vindas da Empresa 1. Se as Boas-vindas da Empresa 1 não estiverem gravadas, nada será reproduzido.
– O Serviço de Chamadas de Entrada desejado para cada modo de hora de cada serviço de chamadas. O serviço predefinido é o Serviço Personalizado 1 para o modo Dia/Almoço/Pausa e o Serviço Personalizado 2 para o modo Noite. Se o Serviço Personalizado não estiver gravado, será reproduzido o serviço de Operadora Automática.
– A atribuição do Grupo de Serviço para cada número de extensão de Mensagens Unificadas/Linha Externa.

- Se o sistema de Mensagens Unificadas estiver a ser programado através da Consola de Manutenção via Web, o Gestor do Sistema não pode alterar as Boas-vindas da Empresa e a Definição do Serviço de Chamadas de Entrada. O sistema anunciará "Sorry, this function is not available".

Para alterar a definição de grupo de serviço.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema.
2. 5 3
3. 2 para alterar a definição de Grupo de Serviço.
4. Insira o Número do Grupo de Serviço (1–64).
5. Seleccione a entrada desejada do Serviço Horário.
1 para serviço Horário de Dia.
2 para serviço de Horário de Noite.
3 para serviço de Horário de Almoço.
4 para serviço de Horário de Pausa.
6. 1 para alterar as Boas-vindas da Empresa.
2 para alterar o Serviço de Chamadas de Entrada e, de seguida, aceda ao passo 10.
7. 1 para alterar a definição.
2 para aceitar.
8. Seleccione a entrada da definição desejada.
1 para alterar o número de Boas-vindas da Empresa.
2 para definir as Boas-vindas do Sistema e, de seguida, aceda ao passo 13.
3 para desactivar e, de seguida, aceda ao passo 13.
9. Insira um número de Boas-vindas da Empresa (1–32) e, de seguida, aceda ao passo 13.
10. 1 para alterar a definição.
2 para aceitar.
11. Seleccione a entrada da definição desejada.
1 para definir o Serviço de Voice Mail e, de seguida, aceda ao passo 13.
2 para definir o Serviço de Operadora Automática e, de seguida, aceda ao passo 13.
3 para definir o Serviço Personalizado.
4 para definir o Serviço de Entrevista.
6 para definir a Transferência para a Caixa de Correio Voz.
12. Insira o número de Serviço Personalizado (1–200) ou o número da Caixa de Correio Voz.
13. 2 para aceitar.

Para alterar a atribuição do grupo de serviço

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema.
2. 5 3
3. 1 para alterar a atribuição do Grupo de Serviço.
4. Insira o número de extensão de Mensagens Unificadas.
5. 1 para alterar o grupo de serviço e, de seguida, aceda ao passo 6.
2 para aceitar.
6. Insira o Número do Grupo de Serviço (1–64).
7. 2 para aceitar.

Transmitir mensagens

O Gestor do Sistema pode entregar uma mensagem a múltiplos assinantes com uma operação. As mensagens podem ser enviadas a todos os assinantes (função de Mensagens de Radiofusão) ou apenas para assinantes específicos. Ao entregar uma mensagem a assinantes específicos, o Gestor do Sistema pode receber verificação quando os destinatários ouvem a mensagem.

- O Gestor do Sistema pode definir a data e hora em que deseja que uma mensagem seja entregue. A data pode ser configurada com um mês de antecedência.

Para entregar mensagens a todas as caixas postais (Mensagens de Radiofusão)

A função de Mensagens de Radiofusão permite que o Gestor do Sistema entregue uma mensagem a múltiplos assinantes com uma operação. As mensagens de radiofusão têm prioridade sobre outras mensagens regulares ou urgentes mas, por outro lado, são tratadas como mensagens regulares. Esta função é útil para dar informações aos assinantes sobre o estado actual do sistema tais como capacidade restante, solicitação de que mensagens desnecessárias sejam eliminadas, etc.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema.
2. 2
3. 1 para gravar uma mensagem de radiofusão.
4. 1 para terminar a gravação.
5. 2 para aceitar.

Para entregar mensagens a caixas postais específicas

Utilize esta função para entregar a mesma mensagem a um ou mais assinantes especificando os números das suas caixas postais.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema.
2. [2] [2]
3. Insira o número da caixa de correio voz do destinatário visado.
   - Insira o nome pressionando primeiro [#] [1] . Utilize um Grupo de Caixa de Correio Voz especificando o respectivo número.
4. [2] para aceitar.
5. [1] para gravar uma mensagem.
   - Insira [2] para adicionar os números das caixas postais. Insira [3] para rever a lista de correio. Insira [*] para cancelar a transferência de mensagens.
6. [1] para terminar a gravação.
7. [2] para aceitar.
8. [1] [1] para especificar a hora de entrega.
   - Insira [1] [2] para enviar a mensagem imediatamente e, de seguida, aceda ao passo 13.
9. Insira a hora de entrega desejada e, de seguida, [#] .
10. [1] para AM.
    [2] para PM.
    - Esta opção pode não estar disponível se o sistema for programado para utilizar um período de 24 horas.
11. Insira o dia do mês para entrega e, de seguida, [#] .
    Exemplo:
    - Se hoje for 16 de Fevereiro e introduzir [1] [7] [#] , a mensagem será entregue amanhã.
    - Se hoje for 16 de Fevereiro e introduzir [5] [#] , a mensagem será entregue a 5 de Março.
12. [2] para aceitar.
13. [1] para tornar a mensagem urgente.
    [2] para continuar.
14. [1] para tornar a mensagem privada.
    [2] para continuar.

Alterar a palava-passe do administrador

O Gestor do Sistema tem de introduzir a palavra-chave do Gestor do Sistema com vista a iniciar sessão antes de realizar quaisquer tarefas do Gestor do Sistema. Para garantir a segurança do sistema, recomendamos a selecção de uma palavra-chave longa (no máximo, 16 dígitos) que seja difícil de adivinhar.

- Se o sistema de Mensagens Unificadas estiver a ser programado através da Consola de Manutenção via Web, o Gestor do Sistema não pode alterar a palavra-chave do Gestor do Sistema. O sistema anunciará "Sorry, this function is not available".

Para alterar a palavra-chave do Gestor do Sistema

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor do Sistema.
2. 3
3. 1 para alterar a palavra-chave da caixa de correio voz.
   2 para aceitar a definição actual.
4. Insira a palavra-chave desejada e, de seguida, # .
5. 2 para aceitar.

2.2.2 Funções do Gestor de Mensagens

O Gestor de Mensagens pode manter a caixa de correio voz de entrega geral, alterar definições de notificação, gravar/eliminar indicações, etc.

- ◆◆ Iniciar sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens
- ◆◆ Gerir a caixa de correio voz de entrega geral
- ◆◆ Configurar a notificação de mensagem em espera
- ◆◆ Personalizar a caixa de correio voz do Gestor de Mensagens
- ◆◆ Gravar mensagens
- ◆◆ Definição do Desvio de chamadas remotas
- ◆◆ Definir um Aviso temporizado
- ◆◆ Menu de gravação de dia e noite
- ◆◆ Gravar uma Saudação de emergência
- ◆◆ Lista de indicações para os serviços VM e AA

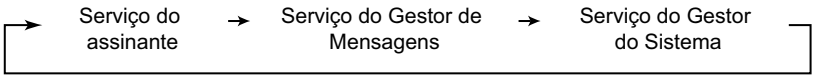
◆◆ Iniciar sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens

Os procedimentos descritos nesta secção exigem que o Gestor de Mensagens utilize um telefone, ainda que muitos destes procedimentos possam ser realizados utilizando um PC com Consola de Manutenção via Web. Para saber mais informações, consulte o seu distribuidor.
Com vista a realizar estes procedimentos com um telefone, o Gestor de Mensagens tem primeiro de iniciar sessão antes de realizar quaisquer tarefas como Gestor de Mensagens. Para iniciar sessão como Gestor de Mensagens, terá de conhecer 3 itens de informação: o número de extensão flutuante do grupo UM para aceder ao sistema de Mensagens Unificadas, o número da caixa de correio voz do Gestor de Mensagens e a palavra-chave da caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.

- O número da caixa de correio voz do Gestor de Mensagens é 998 (predefinido) dependendo do comprimento do número da caixa pessoal especificado na programação do sistema.
- A palavra-chave do Gestor de Mensagens pode ser atribuída pelo Administrador do Sistema utilizando a Consola de Manutenção via Web ou pelo Gestor de Mensagens utilizando o seu telefone de extensão (consulte a secção "◆◆ Personalizar a caixa de correio voz do Gestor de Mensagens").

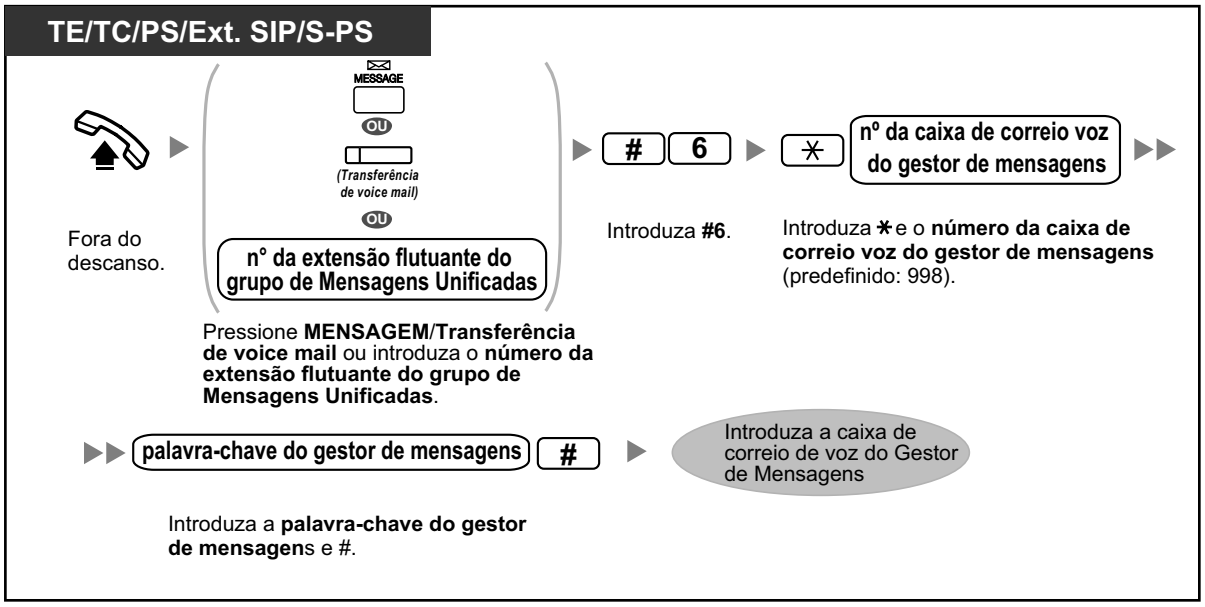
- Antes de o Gestor de Mensagens poder realizar a Gestão de Mensagens (gravar Menus de Serviço Personalizado, mensagens, etc.), "Message Manager Access from Telephone" terá de ser activado e "Password for Message Manager (Up to 16 numeric digits)" terá de ser definido pelo Administrador do Sistema utilizando a Consola de Manutenção via Web.
- Depois de iniciada a sessão, o sistema anunciará o número total de mensagens, o número de novas mensagens ou o comprimento das novas mensagens. Estes anúncios dependem das definições da caixa de correio voz e das definições COS para o Gestor de Mensagens.
- Se existirem novas mensagens na caixa de correio voz, as mensagens serão reproduzidas automaticamente. O Gestor de Mensagens pode ouvi-las continuamente sem ouvir as indicações do sistema. Esta função está apenas disponível quando "Autoplay New Message" está activado para as COS do Gestor de Mensagens.

- Para saber mais informações, consulte "◆◆ Iniciar sessão na sua Caixa postal".
- **Comutação do Serviço do Gestor**
  Pode comutar caixas postais pressionando **##** no menu do serviço do assinante, pela seguinte ordem:

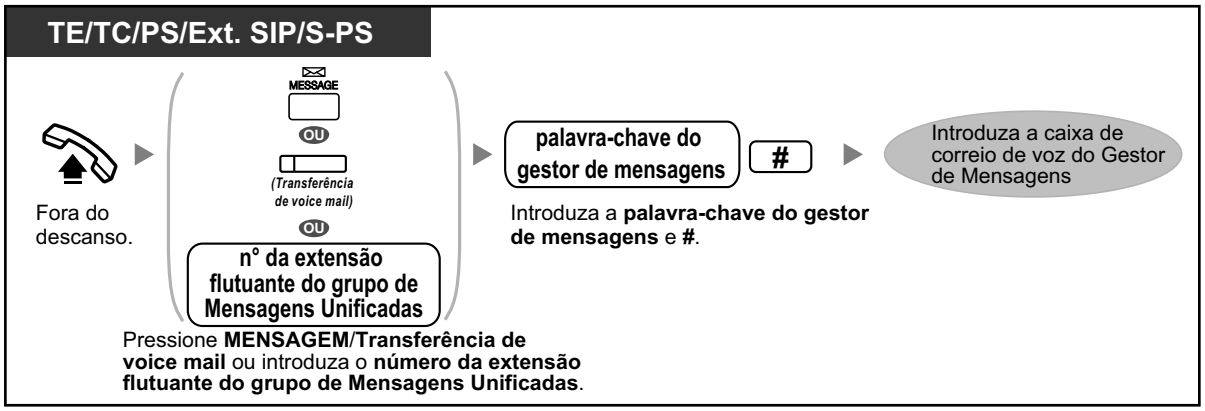


- **Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS:**
  Ao utilizar a tecla MENSAGEM, prima a tecla MENSAGEM antes de levantar o auscultador do descanso.

Início de Sessão Manual

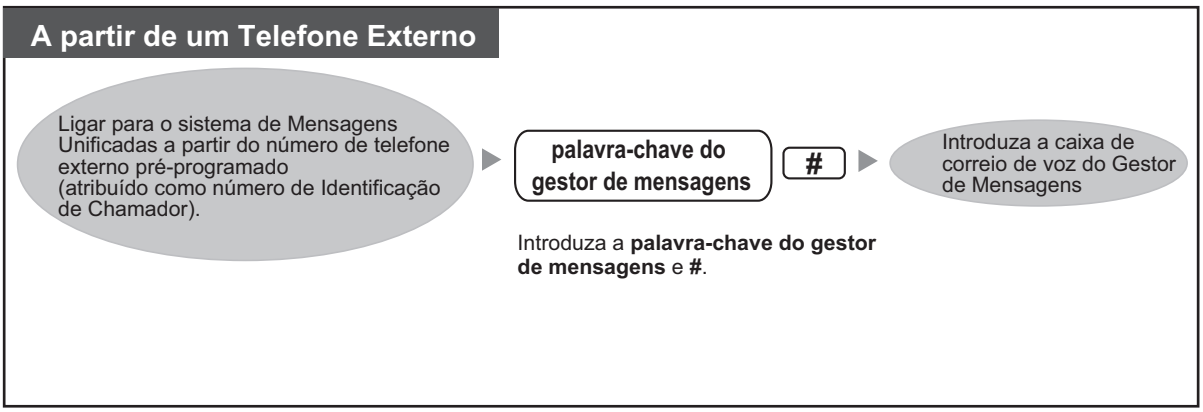


Início de sessão automática



- Esta função pode ser desactivada pelo Administrador do Sistema para a sua caixa de correio voz.

Início de sessão remota automática



CUIDADO

- Recomendamos vivamente a utilização de uma palavra-chave de 16 números para protecção máxima contra acessos não autorizados.
- Para evitar acessos não autorizados ao PABX, mantenha a palavra-passe secreta. Caso passe a ser do conhecimento de outras pessoas, o PABX poderá ser mal utilizado.
- Altere a palavra-chave periodicamente.

Aviso

- Ao desactivar o requisito da palavra-chave, certifique-se de que um terceiro interlocutor não autorizado não consegue aceder à sua extensão.

Gerir a caixa de correio voz de entrega geral

Uma das funções do Gestor de Mensagens é procurar mensagens na Caixa de Correio Voz de Entrega Geral e transferi-las para a caixa postal ou caixas postais apropriada(s) (podem ser usados Grupos de Caixas Postais). Tal pode ser realizado a qualquer altura utilizando o telefone.

Para ouvir as mensagens

O Gestor de Mensagens consegue monitorizar o estado da Caixa de Correio Voz de Entrega Geral através da respectiva caixa de correio voz. Ele pode ouvir as mensagens armazenadas na Caixa de Correio Voz de Entrega Geral e, se necessário, transferi-las para os seus destinatários visados.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. [1] para receber a mensagem.
3. Insira o número desejado.
   [1] para ouvir as novas mensagens.
   [2] para ouvir as mensagens antigas.
   [3] para ouvir as mensagens eliminadas.
4. O sistema reproduz cada mensagem, identificando o remetente e indicando quando a mensagem foi gravada.
   [1] para repetir esta mensagem.
   [1] [1] para voltar a reproduzir a mensagem anterior.
   [2] para reproduzir a próxima mensagem.
   [3] para eliminar esta mensagem nova/antiga ou recuperar esta mensagem eliminada.
   [4] para responder a esta mensagem nova/antiga.
   [5] para transferir esta mensagem nova/antiga.
   [6] para ouvir o envelope de mensagens.
   - A programação do sistema determina se o envelope de mensagens é reproduzido antes de cada mensagem, após cada mensagem ou apenas quando prime [6] .

   [7] para rebobinar uma mensagem de voz durante a reprodução.
   [8] para pausar ou reiniciar a mensagem durante a reprodução.
   [8] [4] para aumentar o volume de reprodução durante a reprodução.
   [8] [5] para definir um Marcador para a mensagem de voz durante a reprodução da mensagem de voz.
   [8] [6] para iniciar a reprodução no Marcador para a mensagem de voz.
   [9] para avançar rapidamente durante a reprodução.
   [#] para guardar como nova (quando a nova mensagem é ouvida).
   [0] para ouvir todo o menu.

Para transferir mensagens

As mensagens deixadas na Caixa de Correio Voz de Entrega Geral devem ser transferidas regularmente para os seus destinatários visados. O Gestor de Mensagens pode adicionar os seus comentários de voz quando necessário. Sempre que uma mensagem é transferida, a mensagem original não é eliminada a partir da Caixa de Correio Voz de Entrega Geral; tem de ser eliminada manualmente.

1. Comece a partir do passo 1–5 na secção "Para ouvir as mensagens" acima.
   [5] enquanto ouve a mensagem a transferir.
2. Insira o número da caixa de correio voz de destino.
3. [2] para aceitar.
4. [2] para gravar um comentário.
   - Insira [1] para transferir mensagens sem comentários. Insira [3] para adicionar um número de caixa de correio voz. Insira [4] para rever a Lista de Correio.
5. [1] para terminar a gravação.
6. [2] para aceitar.

Configurar a notificação de mensagem em espera

O sistema de Mensagens Unificadas consegue notificar o Gestor de Mensagens quando existem mensagens por reproduzir na respectiva caixa de correio voz, ligando o indicador luminoso de mensagem em espera e/ou ligando para um dispositivo externo (isto é, telefone).
O sistema de Mensagens Unificadas pode igualmente enviar notificações via e-mail se o Administrador do Sistema tiver activado esta função.

Para enviar notificações através do Indicador Luminoso de Mensagem em Espera

O sistema acende o indicador luminoso de mensagem em espera na extensão do Gestor de Mensagens quando uma nova mensagem é gravada na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.

- Pode ligar para extensões atribuídas como operadores marcando "9 (predefinido)". No entanto, quando definir esta função, o número de extensão (sem ser "9 [predefinido]") tem de ser especificado. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.
- Quando for usado um TE com visor de 6 linhas, o número de novas mensagens (por reproduzir) será apresentado enquanto o indicador de mensagem em espera está iluminado. Se o telefone tiver a tecla Mensagem, a luz Mensagem também se acenderá quando receber uma nova mensagem.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. 2
3. 1 para alterar o Estado de Notificação do Indicador Luminoso da Mensagem em Espera.
4. 1 para alterar.
   2 para aceitar.

Definir a Notificação através de Dispositivo Externo

O sistema liga para o número de telefone pré-programado quando uma nova mensagem é gravada na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens. Defina os parâmetros seguintes conforme necessário.

Para atribuir números de notificação

Podem ser definidos, no máximo, 3 números de telefone para a notificação de mensagens. Chamador pode igualmente seleccionar se deseja ou não introduzir um número de rechamada.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. [2]
3. [3] para atribuir um número de telefone.
4. Insira o número desejado.
   [1] para alterar o primeiro número de telefone.
   [2] para alterar o segundo número de telefone.
   [3] para alterar o terceiro número de telefone.
5. [1] para aceitar.
6. Marcar o número de telefone.
7. [2] para aceitar.
8. [1] para alterar o número de telefone.
   [2] para aceitar.
   [3] para rever.
   [4] para adicionar mais dígitos.
   [5] para inserir uma pausa.
   [6] para inserir uma espera para o sinal de marcação.

Para definir o estado do dispositivo

Para cada dispositivo, a notificação é activada ou desactivada de acordo com um agendamento predefinido. O Gestor de Mensagens pode ***activar*** um dispositivo de acordo com um agendamento. No entanto, o Administrador do Sistema tem primeiro de atribuir um número de destino ao dispositivo desejado.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. [2] [2]
3. Insira o número do dispositivo (1–6).
   - O número de dispositivo 4, 5 ou 6 é utilizado para especificar um número de dispositivo que é "Device No. 1, 2 ou 3" para "E-mail/Text Message Device" na Consola de Manutenção via Web.
   - Se um número de telefone não tiver sido atribuído ao número do dispositivo seleccionado 1, 2 ou 3, não pode definir o estado do dispositivo. Consulte a secção "Para atribuir números de notificação" para atribuir um número de telefone.
4. Seleccione o tipo de mensagem desejado.
   [1] para notificar todas as mensagens.
   [2] para notificar mensagens urgentes.
5. Seleccione quando o dispositivo será utilizado para a notificação de mensagens.
   [1] para o agendamento (é enviada uma notificação cada vez que uma mensagem é recebida, mas apenas durante as horas programadas pelo Administrador do Sistema).
   [2] para continuamente.
   [3] para desactivar (não são enviadas notificações).

Personalizar a caixa de correio voz do Gestor de Mensagens

O Gestor de Mensagens pode personalizar a caixa de correio voz do Gestor de Mensagens alterando os parâmetros que se seguem.

– A palavra-chave da caixa de correio voz do Gestor de Mensagens
– Os números de extensão do Operador 1, 2 e 3
– Os números de telefone 1 e 2 utilizados para os destinos de desvio de chamadas quando o Desvio de Chamadas Remotas é definido para uma linha externa

- Se o sistema de Mensagens Unificadas estiver a ser programado através da Consola de Manutenção via Web, o Gestor de Mensagens não pode personalizar a respectiva caixa de correio voz. O sistema anunciará "Sorry, this function is not available".

- **Palavra-chave do Gestor de Mensagens:**
  O Gestor de Mensagens tem de introduzir a palavra-chave do Gestor de Mensagens com vista a iniciar sessão antes de realizar quaisquer tarefas do Gestor de Mensagens. Para garantir a segurança do sistema, recomendamos a selecção de uma palavra-chave longa (no máximo, 16 dígitos) que seja difícil de adivinhar.
- **Extensões do Operador:**
  Quando Chamador necessita de ajuda, pode marcar o número de chamada por operador para que a chamada seja transferida para um operador. Podem ser programados até 3 operadores para cada modo de hora; estes operadores não são necessariamente os mesmos que as extensões do operador programadas para o PABX. A extensão atribuída como Operador 1 para o modo Dia é designada como Gestor de Mensagens.
- **Números de Telefone 1 e 2 para Desvio de Chamadas Remotas para o Exterior:**
  Depois de programar/alterar os números de telefone utilizados para o Desvio de Chamadas Remotas para o Exterior, o Gestor de Mensagens tem de restituir a definição de desvio de chamadas remotas (consulte a secção "◆◆ Definição do Desvio de chamadas remotas"), mesmo que esta já esteja activada. Os números de telefone definidos aqui não vigorarão até que o desvio de chamadas remotas seja restituído. Se não restituir o desvio de chamadas remotas, as chamadas serão desviadas para os números de telefones antigos.

Para personalizar a caixa de correio voz do gestor de mensagens

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. [3]
3. [1] para alterar a palavra-chave.
   [2] para aceitar.
4. Insira a palavra-chave e, de seguida, [#] .
5. [2] para aceitar.
6. Insira o número desejado.
   [1] para alterar ou atribuir a extensão do operador.
   [2] para aceitar.
   [3] para eliminar e, de seguida, aceda ao passo 9.
   - O número de extensão do Operador 1 não pode ser eliminado.
7. Marque o número de extensão.
8. [2] para aceitar.
9. Repita os passos 6–8 para atribuir ou eliminar o número de extensão para os Modos Dia, Noite, Almoço e Pausa para cada operador.
10. Insira o número desejado.
    [1] para alterar ou atribuir a definição do número de telefone 1.
    [2] para aceitar a definição actual e, de seguida, aceda ao passo 13.
11. Marque o número de telefone ([0] – [9] , [*] [no máximo, 32 dígitos]).
    - Certifique-se de que inicia o número de telefone com um número de acesso à linha externa (para apanhar uma linha externa).
12. [2] para aceitar.
13. Insira o número desejado.
    [1] para alterar ou atribuir a definição do número de telefone 2.
    [2] para aceitar a definição actual.
14. Marque o número de telefone ([0] – [9] , [*] [no máximo, 32 dígitos]).
15. [2] para aceitar.

Gravar mensagens

O Gestor de Mensagens é responsável pela gravação de várias mensagens do sistema (menus, etiquetas de voz, indicações do sistema e nomes de Chamador do sistema) e é igualmente responsável pela manutenção dos seguintes aspectos:

- **Boas-vindas da Empresa:**
  Podem ser seleccionadas, gravadas ou eliminadas, conforme necessário, até 32 boas-vindas para empresas/não empresas e horas de almoço/pausa bem como feriados.
- **Nome da Empresa**
- **Menus de Serviço Personalizados**
  Podem ser gravados até 200 menus de serviço personalizados. Estes menus orientam Chamador para os serviços necessários sem ser preciso um operador humano.
- **Etiquetas de Voz:**
  Podem ser criados até 20 Grupos de Caixas Postais pelo Administrador do Sistema. Cada lista pode ter uma etiqueta de voz.
- **Indicações do Sistema:**

O Gestor de Mensagens pode alterar as indicações do sistema gravando novas indicações e restaurando-as.

- **Menu de Selecção Multilingue:**
  Com este menu, Chamador pode seleccionar o idioma que prefere para as orientações de voz. Por exemplo, o Gestor de Mensagens pode gravar um menu que anuncia:
  "Para Inglês, pressione 7."
  "Para Francês, pressione 8."
- **Nomes de Chamador do Sistema:**
  Podem ser registados até 200 números de Identificação de Chamador pelo Administrador do Sistema. O Gestor de Mensagens é responsável pela gravação de um nome para cada número de Identificação de Chamador.
- **Menu de Anúncio Em Espera:**
  Com este menu, Chamador numa fila pode ouvir o anúncio ou música enquanto está em espera.

- Se o sistema de Mensagens Unificadas estiver a ser programado através da Consola de Manutenção via Web, o Gestor de Mensagens não pode gravar quaisquer mensagens. O sistema anunciará "Sorry, this function is not available".

Para gravar menus e etiquetas de voz

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. 4 para gravar mensagens.
3. Insira o número desejado a gravar.
   - 1 para as Boas-vindas da Empresa.
   - 2 para o Nome da Empresa.
   - 3 para os Menus de Serviço Personalizados.
   - 4 para as Etiquetas de Voz para Grupos de Caixas Postais.
   - 5 para as Indicações do Sistema.
   - 6 para o Menu de Selecção Multilingue.
   - 7 para os Nomes de Chamador do Sistema.
   - 8 Para o Menu de Anúncio Em Espera.
4. Para o item seleccionado no passo 3, siga estes passos:
   a. **Para as Boas-vindas da Empresa:** Insira o Número de Boas-vindas da Empresa (1–32).
   b. **Para o Nome da Empresa:** Aceda ao passo 5.
   c. **Para os Menus de Serviço Personalizados:** Insira um Número de Serviço Personalizado (1–200).
      - Insira 0 para gravar a indicação de saída do Serviço Personalizado.
   d. **Para as Etiquetas de Voz:** Insira um número de Grupos de Caixas Postais a etiquetar. (O Administrador do Sistema atribui números da lista.)
   e. **Para o Menu de Selecção Multilingue:** Aceda ao passo 5.
   f. **Para o Menu de Anúncio em Espera:** Aceda ao passo 5.
5. 1 para alterar a mensagem.
   - Se uma mensagem ainda não tiver sido gravada, aceda ao passo 7.
6. 1 para gravar uma mensagem.
   2 para eliminar a mensagem actual e, de seguida, aceda ao passo 3 ou 4.
7. 1 para terminar a gravação.
8. 2 para aceitar.
9. Repita os passos 4–8 para gravar outras Boas-vindas da Empresa, Menus de Serviços Personalizados e/ou Etiquetas de Voz.

Para gravar indicações do sistema

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. [4] [5] para gravar mensagens.
3. Insira o número da indicação do sistema que pretende alterar.
4. Para alterar indicações específicas, aceda ao passo 5.
   Para alterar todas as indicações, uma após a outra, sem rever a gravação actual, aceda ao passo 6.
5. Para alterar indicações específicas:
   a. [1]
   b. Insira o número da indicação que pretende alterar (consulte a secção "◆◆ Lista de indicações para os serviços VM e AA").
   c. O sistema reproduz o número da indicação e a respectiva indicação. Se uma indicação ainda não tiver sido gravada, o sistema reproduz a indicação do sistema. Se uma indicação estiver desligada, "The prompt is now turned off" será reproduzida antes da indicação.
   d. [1] para gravar.
   e. [1] para terminar a gravação.
   f. [2] para aceitar.
   g. Repita os passos 5b a 5f para gravar outras indicações.
6. Para alterar todas as indicações, uma após a outra.
   a. [2]
   b. Insira o número da indicação que pretende alterar.
   c. [1] para alterar.
   d. [1] para terminar a gravação.
   e. [2] para aceitar.
   f. O sistema reproduz o próximo número da indicação.
   g. Repita os passos 6c a 6f para gravar outras indicações.

- É possível restaurar as indicações originais incluídas no sistema. Consulte o seu Administrador do Sistema para saber mais sobre esta função.

Para gravar nomes de Chamador no sistema

Antes de gravar Nomes de Chamador do Sistema, os números de telefone associados têm primeiro de ser programados utilizando a Consola de Manutenção via Web. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. 4
3. 7 para modificar os nomes de Chamador no sistema.
4. Insira o Número da Lista de Identificação de Chamador (1–200).
   - A orientação é "Número de Anúncio do Nome de Chamador".
   - Insira * para aceder ao passo 3.
5. 1 para mudar o nome.
   - Se um nome ainda não tiver sido gravado para este número de Identificação de Chamador, aceda ao passo 6.
   - Insira 2 para aceitar ou 3 para apagar o nome actual e, de seguida, aceda ao passo 4.
6. 1 para terminar a gravação.
7. 2 para aceitar.
8. Repita os passos 4–7 para gravar nomes para outros números da Lista de Identificação de Chamador.

Definição do Desvio de chamadas remotas

O Gestor de Mensagens pode programar a sua extensão a partir de um local remoto para desviar vários tipos de chamadas para a extensão desejada ou para um telefone externo. Existem 6 definições de desvio disponíveis:

- **DC Todas:**
  Desvia todas as chamadas de entrada para um número de extensão específico.
- **DC Ocupado:**
  Desvia todas as chamadas de entrada para um número de extensão específico quando a linha está ocupada.
- **DC Não Atende:**
  Desvia todas as chamadas de entrada para um número de extensão específico quando ninguém atende.
- **DC Ocupado ou Não Atende:**
  Desvia todas as chamadas de entrada para um número de extensão específico quando a linha está ocupada ou ninguém atende.
- **DC para Exterior:**
  Desvia todas as chamadas de entrada para o número de telefone 1 ou 2 (pré-programado na Definição da Caixa de Correio Voz) ou para qualquer outro número de telefone.
- **Cancelar DC:**
  Cancela a definição de desvio.

- Esta função não está disponível quando a extensão do Gestor de Mensagens (atribuída para o Operador 1 no modo Dia) é "predefinido". Neste caso, deve ser alterado para o número de extensão do operador. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.
- Para usar a opção DC para Exterior, a capacidade para desviar chamadas para linhas externas tem de estar activada através da programação do sistema.
- Antes de definir o Desvio de Chamadas Remotas para o Exterior, deve primeiro armazenar até 2 números de telefone de destino (consulte a secção "◆◆ Personalizar a caixa de correio voz do Gestor de Mensagens").

Para atribuir a definição de Desvio de Chamadas Remotas

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. [5]
3. Seleccione a definição de desvio desejada.
   - [1] para DC Todas.
   - [2] para DC Ocupado.
   - [3] para DC Não Atende.
   - [4] para DC Ocupado ou Não Atende.
   - [5] para DC para Exterior e, de seguida, aceda ao passo 6.
   - [6] para Cancelar DC e, de seguida, aceda ao passo 9.
4. Insira o número de extensão.
5. [2] para aceitar o número de extensão e, de seguida, aceda ao passo 10.
   - Insira [1] para alterar o número de extensão e, de seguida, aceda ao passo 4.
6. Insira o número desejado.
   - [1] para o número de telefone 1 e, de seguida, aceda ao passo 8.
   - [2] para o número de telefone 2 e, de seguida, aceda ao passo 8.
   - [3] para outro número de telefone.
   - Antes de poder desviar as suas chamadas para o número de telefone 1 ou 2, deve primeiro armazenar os números de telefone que pretende utilizar com esta função.
7. Insira o número de telefone ([0] – [9] , [*]). (No máximo, 32 dígitos).
   - Certifique-se de que inicia o número de telefone com um número de acesso à linha externa (para apanhar uma linha externa).
8. [2] para aceitar e, de seguida, aceda ao passo 10.
   - Insira [1] para alterar o número de telefone e, de seguida, aceda ao passo 6.
9. [2] para aceitar.
10. As novas definições são transmitidas ao sistema. Se a definição tiver sido concluída devidamente, ouvirá: "Call forwarding accepted" ou "Call forwarding is cancelled", conforme aplicável.

- Se o sistema anunciar "Call forwarding not accepted. Please check the destination number.", a definição de desvio não foi correctamente concluída, possivelmente devido ao facto de um número de extensão não existente ter sido inserido como destino. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Definir um Aviso temporizado

O Gestor de Mensagens pode definir ou cancelar a Mensagem de Aviso Temporizado. O telefone tocará à hora definida de acordo com o modo definido (Uma Vez/Diariamente).

- Esta função não se encontra disponível para PS ou S-PS.
- Esta função não está disponível quando a extensão do Gestor de Mensagens (atribuída para o Operador 1 no modo Dia) é "predefinido". Neste caso, deve ser alterado para o número de extensão do operador. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Para ajustar/cancelar

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. 6
3. Insira o número desejado.
   - 1 para alterar a definição.
   - 2 para aceitar e, de seguida, coloque o telefone no descanso para terminar.
   - 3 para cancelar (desligar) e, de seguida, coloque o telefone no descanso para terminar.
4. Insira a hora desejada e, de seguida, #.
5. Insira o número desejado.*
   - 1 para AM.
   - 2 para PM.
6. Insira o número desejado.
   - 1 para definir uma vez.
   - 2 para definir diariamente.
7. 2 para aceitar.

- * Esta opção pode não estar disponível se o sistema for programado para utilizar um período de 24 horas.
  O formato da hora (12 ou 24 horas) é determinado pela "Posição de "AM/PM" na definição Carimbo de tempo". Para mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Menu de gravação de dia e noite

Um Menu de Dia e Noite pode ser gravado como "Serviço Personalizado 1–2" directamente a partir do menu superior.

Para gravar

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. 7 para o Menu de Serviços Personalizados 1 (Dia).
   8 para o Menu de Serviços Personalizados 2 (Noite).
3. 1 para alterar a mensagem.
4. 1 para gravar uma mensagem.
5. Grave a mensagem.
6. 1 para terminar a gravação.
7. 2 para aceitar.

- Esta função não está disponível quando a definição "Quick Menu and Greeting Recording" está desactivada para a caixa de correio voz do Gestor de Mensagens. Para mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

- **Acesso ao Serviço Directo**
  Se o Acesso ao Serviço Directo estiver definido nas Definições da Caixa de Correio Voz, pode aceder a esta função directamente marcando um número de extensão de Mensagens Unificadas a partir da sua extensão. O início de sessão automático tem de estar activado para se usar o Acesso ao Serviço Directo (consulte a secção Início de sessão automática"). Para saber mais detalhes sobre estes números de extensão de Mensagens Unificadas, consulte o seu Administrador do Sistema.

Gravar uma Saudação de emergência

Uma mensagem de boas-vindas de emergência pode ser guardada como "Boas-vindas da Empresa 1" directamente a partir do menu superior. As boas-vindas de emergência podem ser usadas em ocasiões tais como quando a empresa fecha devido a mau tempo.

Para gravar

1. Inicie sessão na caixa de correio voz do Gestor de Mensagens.
2. 9
3. 1 para alterar a mensagem.
4. 1 para gravar uma mensagem.
5. Grave as boas-vindas.
6. 1 para terminar a gravação.
7. 2 para aceitar.

- Esta função não está disponível quando a definição "Quick Menu and Greeting Recording" está desactivada para a caixa de correio voz do Gestor de Mensagens. Para mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

- **Acesso ao Serviço Directo**
  Se o Acesso ao Serviço Directo estiver definido nas Definições da Caixa de Correio Voz, pode aceder a esta função directamente marcando um número de extensão de Mensagens Unificadas a partir da sua extensão. O início de sessão automático tem de estar activado para se usar o Acesso ao Serviço Directo (consulte a secção Início de sessão automática"). Para saber mais detalhes sobre estes números de extensão de Mensagens Unificadas, consulte o seu Administrador do Sistema.

Lista de indicações para os serviços VM e AA

Existem mais de 1000 indicações no sistema de Mensagens Unificadas. Estas indicações podem ser personalizadas voltando a gravá-las para alterar o seu conteúdo ou podem ser gravadas em vários idiomas. O comprimento máximo de uma indicação é fixada em 6 minutos.
Ao gravar indicações em outros idiomas, na maioria das vezes não é necessário gravar todas as indicações contidas no sistema de Mensagens Unificadas; a gravação de mais de 1000 indicações do sistema é um grande feito. Quando a pessoa que chama está ligada ao serviço AA ou VM, o mais provável é ela ouvir apenas uma pequena selecção das indicações seguintes. Por isso, é necessário apenas gravar (ou modificar) as indicações que Chamador irá ouvir.
Altere as indicações de acordo com a aplicação. Por exemplo, a indicação nº 1211 pode ser novamente gravada para anunciar "Obrigado por ligar para a Viagens ABDC " em vez de "Welcome to the Unified Messaging System".

É possível gravar as indicações que pretende modificar no seu computador em formato .wav e transferi-las para o sistema de Mensagens Unificadas. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

Indicações Comuns a Serviços de VM e AA

nº da Indicação	Indicações Modificáveis
363	Good afternoon
364	Good evening
365	Good morning
1211	Welcome to the Unified Messaging System
973	To enter by name, press the hash sign and 1
974	To enter by name, press the pound sign and 1
221	Enter the first 3 or 4 letters of the person’s last name
326	For 'Q', press 7
327	For 'Z', press 9
693	Sorry, there are no more matching names
701	Sorry, this name cannot be found
392	Incorrect entry
842	To call the operator, press 0
90	Calling the operator
599	Please wait a moment
1201	Welcome to the general delivery mailbox
596	Please leave a message at the tone
966	To end recording, hang up or press 1 for more features
1026	To pause and restart recording, press 2
1060	To review, press 1
818	To accept, press 2
979	To erase and try again, press 3
829	To add, press 4
978	To erase and exit, press ✳
1018	To make this message private, press 1
558	Otherwise, press 2
733	Thank you for calling

Indicações VM

nº da Indicação	Indicações Modificáveis
593	Please enter your party's mailbox number
219	Enter the first 3 or 4 letters of the person's first name
220	Enter the first 3 or 4 letters of the person's first or last name
1019	To make this message urgent, press 1

Indicações AA

nº da Indicação	Indicações Modificáveis
592	Please enter your party's extension
1224	You have a call
690	Sorry, no one is available to answer the call
1006	To leave a message, press 1
971	To enter another extension, press ✳
698	Sorry, this line is busy
388	If you would like to hold, press 1
847	To cancel holding, press 2 now. Otherwise, I'll try your party again.

2.2.2 Funções do Gestor de Mensagens

Secção 3

Personalizar o Seu Telefone e Sistema

Esta secção mostra-lhe como personalizar o seu telefone individual ou PABX de acordo com as suas necessidades. Encontre a função desejada e programe conforme necessário.

3.1 Personalizar o Seu Telefone (Programação Pessoal)

3.1.1 Personalizar o Seu Telefone (Programação Pessoal)

Pode personalizar as funções do seu telefone. Por exemplo, pode alterar os ajustes iniciais ou as funções de teclas segundo as suas necessidades.

– ◆◆ Atribuir um PIN de extensão à sua extensão (PIN [Número de Identificação Pessoal] de Extensão)

- Se vai alterar o seu posto e extensão, consulte "1.13.1 Extensão Portátil".

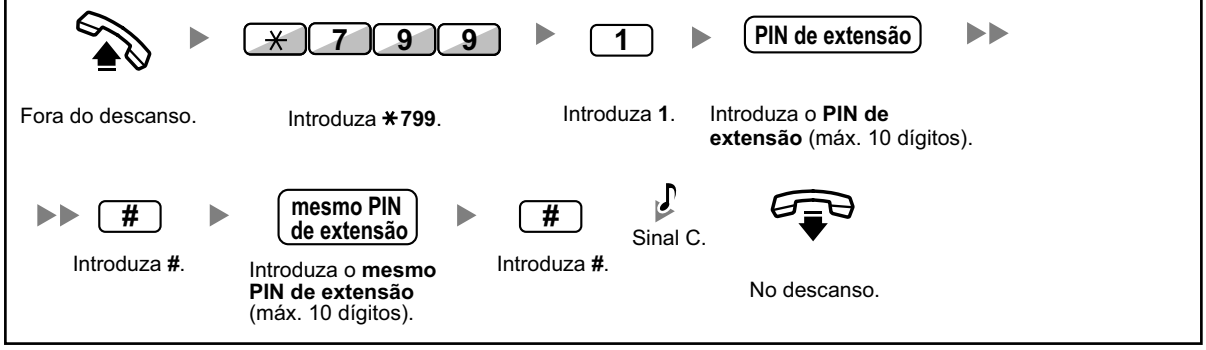
◆◆ Atribuir um PIN de extensão à sua extensão (PIN [Número de Identificação Pessoal] de Extensão)

Pode atribuir uma palavra-chave a cada extensão.
As seguintes funções necessitam um PIN de extensão.

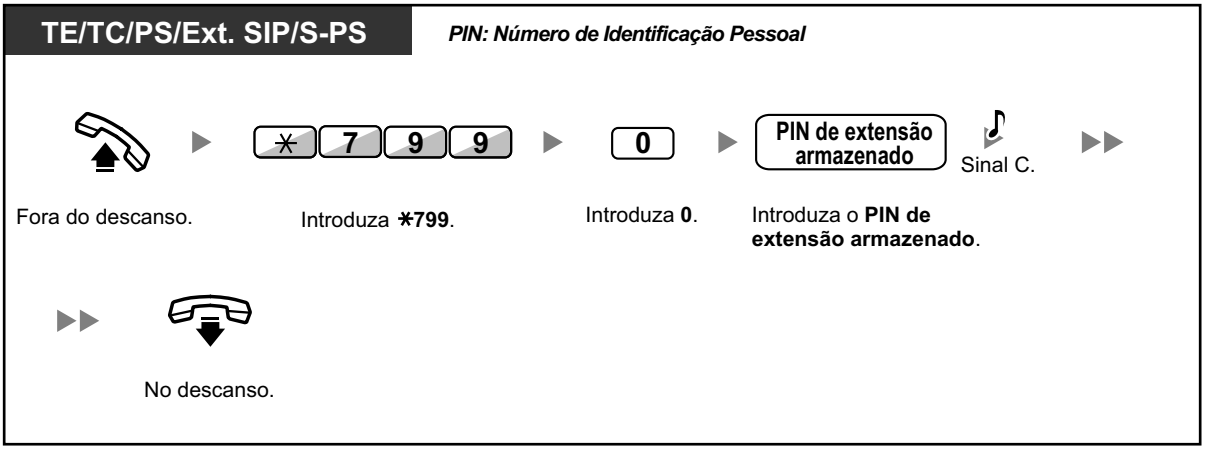
1. Monitorizar Chamadas (Verificação de Chamada ao Vivo [LCS])
2. Impedir que outras pessoas tenham acesso ao seu directório de Marcação Abreviada Pessoal, registo de chamadas e registo de SVM, e que reproduzam as mensagens de voz na sua caixa de mensagens (Bloqueio de visor)
3. Utilizar as mesmas Funções da sua extensão noutras extensões (Extensão Portátil)
4. Operações de Controle Remoto (COS Móveis)
5. Apagar bloqueio de marcação da extensão

Para ajustar

TE/TC/PS/Ext. SIP/S-PS — ***PIN: Número de Identificação Pessoal***



Para cancelar



CUIDADO

Há um risco de chamadas telefónicas fraudulentas se um terceiro interlocutor descobre a sua senha (PIN de extensão).
O custo de tais chamadas será facturado ao proprietário/locatário do PABX.
Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos fortemente:

a. Conservar o seu PIN secreto.
b. Selecção complexa, PIN aleatório que não pode ser encontrado facilmente.
c. Mudar o seu PIN regularmente.

- Números válidos para um PIN de extensão são os de "0" até "9".
- Se o PIN de extensão errado é introduzido um número pré-programado de vezes, o PIN é bloqueado.
- Se se esquece do seu PIN de extensão ou o seu PIN de extensão está bloqueado, o seu administrador pode apagar o PIN de extensão e o bloqueio do PIN de extensão.

3.1.2 Funções no modo de programação

Pode programar funções utilizando o modo de programação para um TE ou PS.

– Definir funcionalidades
– Limpar funcionalidades

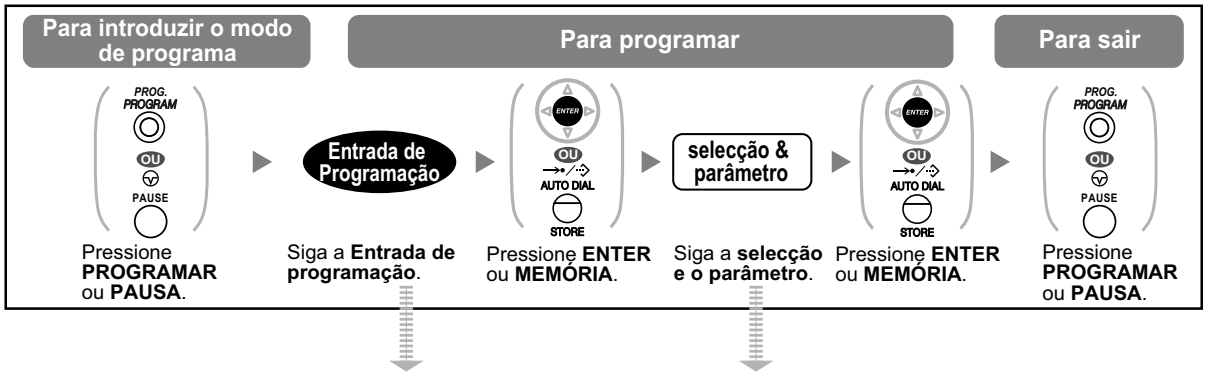
- Para sair a qualquer momento, levante o auscultador.
- Para entrar no modo de programação quando utiliza uma PS, consulte a documentação para a sua PS.
- Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e utilizadores de S-PS: não pode programar as funções seguintes utilizando um telefone SIP da série KX-UT ou uma S-PS. Estas funções são programadas através da Consola de Manutenção via Web. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.
- **Para os utilizadores do KX-NT511 (não disponível na zona UE):**
  Uma vez que não existe um botão PROGRAM num KX-NT511 (não disponível na zona UE), mantenha premido o botão flexível 1, 2 ou 3 em vez disso.

Definir funcionalidades

Os ajustes por definição. são mostrados em letra bold. Para uma referência posterior, coloque um sinal de conferido nas caixas abaixo para indicar o seu ajuste individual.

Aviso

O valor, por definição, varia dependendo do País/Área.



Item	Entrada de Programação	Selecção e Parâmetro	
Informação da sua extensão	0 0	O visor mostra o número de extensão do seu TE ou PS. <Exemplo> Ext 101	
Selecção do Contraste do Visor[*1] Nível de contraste do visor preferido de entre os 4 níveis disponíveis	0 1	1	☐ Claro
		2	☐ Pouco Claro
		3	☐ **Pouco Escuro**
		4	☐ Escuro

Item	Entrada de Programação	Selecção e Parâmetro	
Selecção do Idioma do Visor Que idioma prefere para o visor?	0 2 / ENTER	1	☐ **Inglês**
		2	☐ 2º Idioma
		3	☐ 3º Idioma
		4	☐ 4º Idioma
		5	☐ 5º Idioma
Modo de Alteração do Visor Gostaria que fosse mostrada a duração da chamada automaticamente no visor quando atende uma chamada externa?	0 3	0	☐ Não—Manual (O visor continua a mostrar toda a informação do interlocutor externo a não ser que altere o visor manualmente para a duração da chamada.)
		1	☐ **Sim—Automático (A primeira linha do visor vai ser alterada para a duração da chamada automaticamente quando atende uma chamada externa.)**
Selecção de Luz de Fundo do Visor[*1][*2] Gostaria de acender a luz de fundo do visor do telefone?	0 4	0	☐ **Sim—Automático**
		1	☐ Sim—sempre Aceso
		2	☐ Não—sempre Apagado
Contraste do Visor de Auto-Etiquetagem Nível de contraste do visor preferido de 4 níveis disponíveis para Auto-Etiquetagem (apenas para KX-NT366/ KX-NT553/KX-NT556)	0 5	1	☐ Claro
		2	☐ Pouco Claro
		3	☐ **Pouco Escuro**
		4	☐ Escuro
Linha Activa Gostaria de marcar um número pré-definido levantando simplesmente auscultador do gancho?	1 1	nº desejado (máx. 32 dígitos)	
	1 2	0	☐ **Não utilize**
		1	☐ Usar
CLIR-Restrição da Identificação da Linha de Chamada Gostaria de impedir que o seu número de telefone fosse visualizado no telefone do interlocutor chamado?	1 3	0	☐ **Não—Permite que o seu número seja visualizado**
		1	☐ Sim—Evita que o seu número seja visualizado

Item	Entrada de Programação	Selecção e Parâmetro	
CLIP-Apresentação da indentificação da linha Chamadora/COLP-Apresentação da indentificação da linha durante a Chamada Que número deve ser visualizado nos telefones dos interlocutores e que são chamados?	1 4	0	**Identificação de Chamador atribuída à sua extensão**
		1	Identificação de Chamador atribuída à linha externa que é utilizada
Atribuição de Linha Preferida—Saída Que linha prefere apanhar quando levanta o auscultador para fazer chamadas?	1 9	0	☐ Sem linha
		1	☐ Uma linha externa livre
		2 + O número da linha LR atribuída à tecla flexível ou (CO)	☐ Uma tecla de Grupo ICD/LR
		3 ou INT/INTERCOM / (NDP)	☐ **Intercom** (Numa extensão NDP, um botão NDP não em actividade é seleccionado quando levantar o auscultador do descanso.)
Atribuição de Linha Preferida—Entrada Que linha prefere apanhar quando levanta o auscultador para fazer chamadas?	2 0	0	☐ Sem linha
		1	☐ **A linha que está a tocar há mais tempo (quando chegam múltiplas chamadas)**
		2 + O número da linha LR atribuída à tecla flexível ou (CO)	☐ Uma tecla de Grupo ICD/LR
		3 / (NDP)	☐ Um botão NDP

Item	Entrada de Programação	Selecção e Parâmetro	
Receber Alternadamente—Toque/ Voz[*1] Como prefere receber uma chamada interna?	2 1	0	☐ **Toque (Chamada de Sinal)**
		1	☐ Directamente—Do interlocutor é ouvida directamente sem tocar.
		2	☐ Só toque—Impede que o interlocutor passe ao modo de voz.
Telefone em Paralelo[*1*3] Deveria o telefone comum em paralelo tocar?	2 2	0	☐ Não—O telefone não vai tocar.
		1	☐ **Sim—O telefone vai tocar.**
Selecção de Resposta Automática Forçada[*1] Prefere atender uma chamada sem ter que levantar o auscultador indiferente ao estado da tecla AUTO ATEND?	2 3	0	☐ **Não—Apagado**
		1	☐ Sim—Activado
Ajuste do Modo de Verificação de Chamada ao Vivo[*1] Que serviço prefere quando um interlocutor está a deixar uma mensagem na sua caixa postal?	2 5	0	☐ Pode monitorizar a mensagem através do altifalante do telefone. **(Modo Mãos-Livres)**
		1	☐ Só é ouvido um sinal de alarme. (Modo Privado)
Ajuste do Modo LCS (Depois de Atender) Gostaria de continuar a gravar, depois de atender a chamada, no modo LCS?	2 6	0	☐ **Não—Parar de gravar**
		1	☐ Sim—Continuar a gravar
Chamada em Espera Automática[*4] Prefere ouvir automaticamente um sinal de chamada em espera quando recebe uma chamada quando já está ao telefone?	3 0	0	☐ **Não—Apagado**
		1	☐ Sim—Aceso
Chamada em Espera Manual Como prefere receber notificações de chamadas em espera para chamadas internas?	3 1	0	☐ **Sem chamada (Desligado)**
		1	☐ Tom (BSS)
		2	☐ Anúncio de voz através de um altifalante embutido (OHCA)[*5]
		3	☐ Anúncio de Voz através do auscultador (Sussurro OHCA)[*6]

Item	Entrada de Programação	Selecção e Parâmetro	
Selecção do Tipo de Sinal de Chamada em Espera Que tipo de sinal de chamada em espera prefere?	3 2	0	☐ **Sinal 1**
		1	☐ Sinal 2
Mensagem de Ausência Gostaria de mostrar uma mensagem no visor do telefone do interlocutor?	4 0	0	☐ **Não—Apagado**
		nº mensagem (1–8)	☐ Sim—Mostra a mensagem seleccionada.
		9	☐ Sim—Mostra a sua mensagem pessoal.
Mensagem Pessoal de Ausência Criar a sua Mensagem Pessoal	4 1	mensagem (máx. 16 caracteres)	
Desvio de Chamadas (DC)/ Não Incomodar (NI) Para desviar ou recusar alguma ou todos as suas chamadas de entrada	5 0 / FWD/DND (para ambas as chamadas) 5 1 (para chamadas externas) 5 2 (para chamadas internas)	0	☐ **Apagado**
		1	☐ Não Incomodar (NI)
		2 + nº desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Todas—Desviar todas as chamadas
		3 + nº desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Ocupado—Desvio quando a sua extensão está ocupada.
		4 + nº desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Não Atende—Desvio quando não atende.
		5 + nº desejado (máx. 32 dígitos)	☐ Ocupado/Não Atende—Desvio quando não atende ou quando a sua extensão está ocupada.
Temporizador DC N/A Para ajustar o temporizador para "Não Atende" e "Ocupado/Não Atende"	5 3	☐ (0–120) segundos (Por definição: 15 segundos)	
Impedir Captura de Chamadas Devería impedir outras pessoas de capturar as suas chamadas?	6 0	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Impedir
Operações com Auriculares[*1*3] Utiliza os auriculares?	6 1	0	☐ **Não—Auriculares desligados**
		1	☐ Sim—Auriculares ligados

Item	Entrada de Programação	Selecção e Parâmetro	
Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida Impede outras pessoas de entrarem na sua conversação?	6 2	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Impedir
Impedir Busca[*1] Gostaria de impedir anúncios de busca?	6 3	0	☐ **Não—Permitir**
		1	☐ Sim—Impedir
Ajuste do Som das Teclas[*1] Prefere ouvir o som das Teclas?	6 4	0	☐ Não—Apagado
		1	☐ **Sim—Aceso**
Música de Fundo (BGM)[*1] Quer ouvir música de fundo através do altifalante do telefone enquanto tem o auscultador no descanso?	6 5	0	☐ **Não—Apagado**
		1 + nº BGM (1 dígito)	☐ Sim—Aceso
Registo Bluetooth[*7] Para registar os auriculares sem fios Bluetooth na sua extensão[*8]	6 6	Chave-passe (máx. 16 dígitos)	
Cancelar Bluetooth[*7] Para cancelar o registo de os auriculares sem fios Bluetooth na sua extensão[*8]	6 7	Confirme se a ID dos auriculares sem fios Bluetooth é apresentada.	
PIN (Número de Identificação Pessoal) de Extensão Para definir o PIN da sua extensão ou alterar o PIN de extensão armazenado	9 0	PIN de extensão (máx. 10 dígitos) + ENTER/MEMÓRIA + mesmo PIN de extensão	Para ajustar um PIN de extensão
		PIN de extensão armazenado + novo PIN de extensão (máx. 10 dígitos) + ENTER/MEMÓRIA + mesmo PIN de extensão	Para alterar o PIN de extensão armazenado

Item	Entrada de Programação	Selecção e Parâmetro	
Bloqueio de marcação da extensão Para impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone	9 1	**PIN de extensão (máx. 10 dígitos) + 0**	☐ **Para desbloquear**
		PIN de extensão (máx. 10 dígitos) + 1	☐ Para bloquear
Bloqueio de visor[*1] De modo a evitar que outras pessoas tenham acesso ao seu directório de Marcação Abreviada Pessoal, registo de chamadas e registo de SVM e que reproduzam as mensagens de voz na sua caixa de mensagens	9 2	**PIN de extensão (máx. 10 dígitos) + 0**	☐ **Para desbloquear**
		PIN de extensão (máx. 10 dígitos) + 1	☐ Para bloquear
Selecção do Modo de Atribuição de Marcação por um só toque Prefere ajustar somente a Marcação por Um Só Toque?	# *	0	☐ **Não—Normal (Qualquer tecla flexível pode ser modificada.)**
		1	☐ Sim—Só podem ser modificadas as teclas de marcação por Um Só Toque. No entanto, para modificá-las, não é necessário introduzir "2" antes do número.

[*1] Não disponível para um PS.
[*2] Disponível apenas para os telefones KX-T7633/KX-T7636/TE-IPs (excepto KX-NT265/KX-NT321/KX-NT511 (não disponível na zona UE)/)KX-DT343/KX-DT346/KX-DT543/KX-DT546.
[*3] Não disponível para o modelo KX-T7665.
[*4] Esta definição aplica-se a chamadas externas e internas. Para chamadas internas, esta função deve ser activada através da programação do sistema.
[*5] Apenas disponível para determinados telefones específicos digitais.
[*6] Apenas disponível para TE-IP e determinados telefones específicos digitais.
[*7] Disponível apenas para telefones da série KX-NT300 (excepto KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346.
[*8] O registo e o cancelamento dos auriculares sem fios Bluetooth pode demorar. Evite qualquer interrupção durante esse período, retirando os auriculares do descanso, por exemplo.

CUIDADO

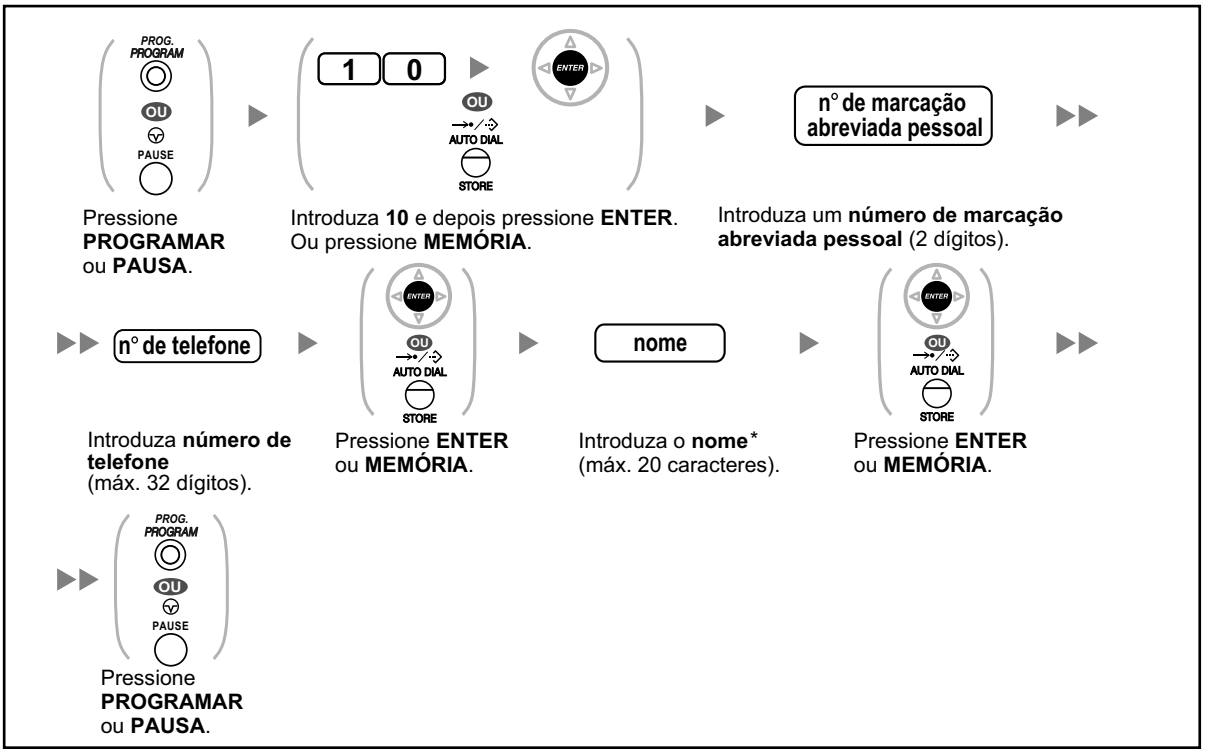
Há um risco de chamadas telefónicas fraudulentas se um terceiro interlocutor descobre a sua senha (PIN de extensão).
O custo de tais chamadas será facturado ao proprietário/locatário do PABX.
Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos fortemente:

a. Conservar o seu PIN secreto.
b. Selecção complexa, PIN aleatório que não pode ser encontrado facilmente.
c. Mudar o seu PIN regularmente.

- Depois de introduzir o número de programa, o título do programa vai ser visualizado. O ecrã de programação pode ser alterado com a tecla Navigator (Acima ou Abaixo).

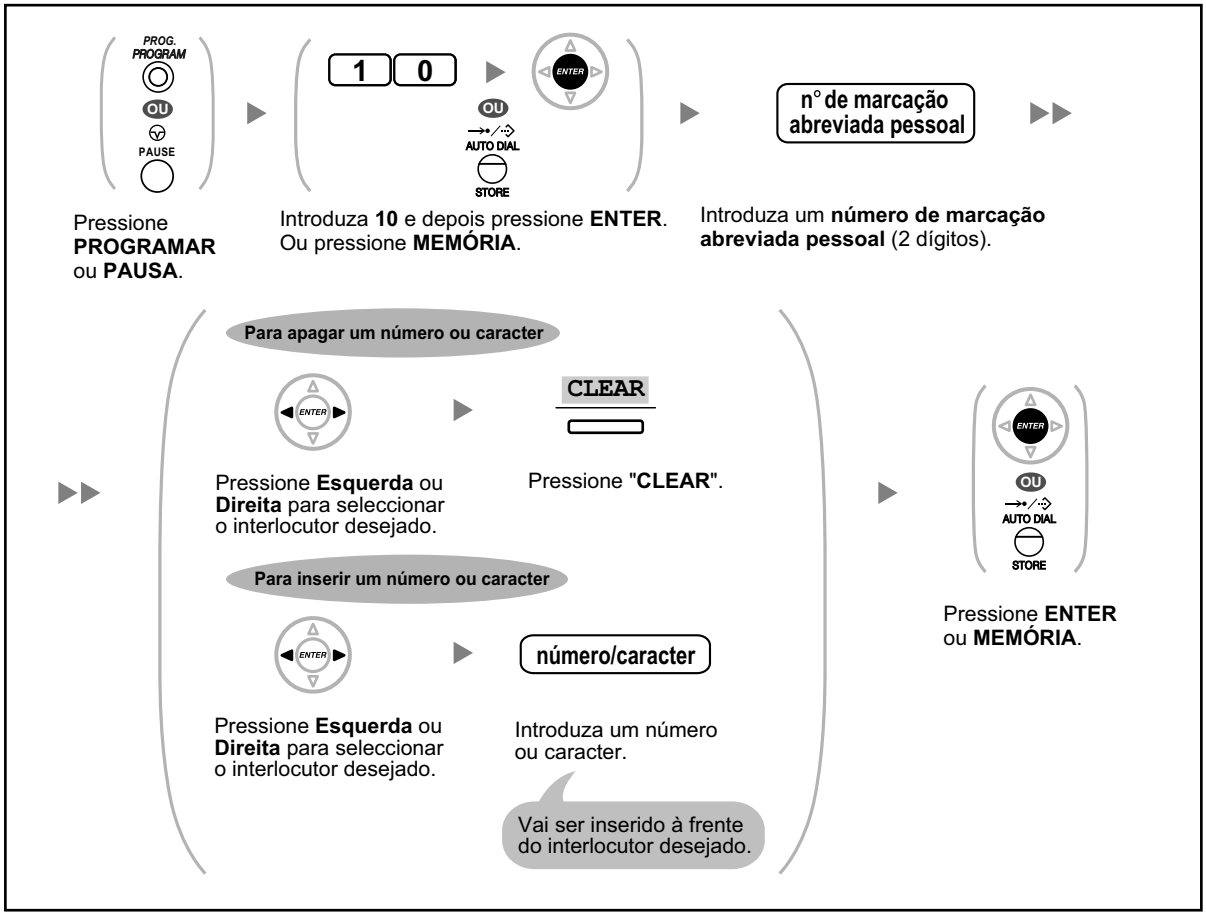
- Pode seleccionar o parâmetro com a tecla Navigator (Para cima ou Para baixo) em vez de introduzir um número.

Para armazenar os nomes e os números em marcação abreviada pessoal



- * Para introduzir caracteres, consulte "◆◆ Introduzir Caracteres".

Para editar os nomes e os números de marcação abreviada pessoal



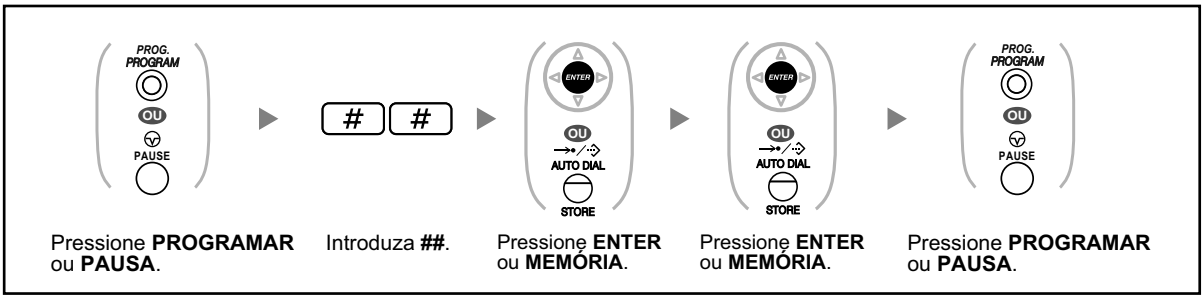
Limpar funcionalidades

Pode limpar ou alterar funções da seguinte maneira:

Funções	Ajustes por Definição
Modo de Alteração do Visor	**Automático**
Linha Activa	**Apagado**
CLIR-Restrição da Identificação da Linha de Chamada	**Permitir**
CLIP-Apresentação da indentificação da linha Chamadora/ COLP-Apresentação da indentificação da linha durante a Chamada	**Identificação de Chamador atribuída à sua extensão**
Atribuição de Linha Preferida—Saída	**Interna**
Atribuição de Linha Preferida—Entrada	**A linha que está a tocar há mais tempo**
Receber Alternadamente—Toque/Voz	**Toque (Chamada de Sinal)**
Telefone em Paralelo	**O telefone vai tocar**
Selecção de Resposta Automática Forçada	**Apagado**
Ajustar o Modo de Verificação de Chamada ao Vivo	**Modo Mãos-Livres**

Funções	Ajustes por Definição
Ajuste do Modo LCS (Depois de Atender)	**Parar de gravar**
Chamada em Espera Automática	**Apagado**
Chamada em Espera Manual—Chamadas internas	**Apagado (Não há chamada/Não há sinal)**
Selecção do Tipo de Sinal de Chamada em Espera	**Sinal 1**
Mensagem de Ausência	**Apagado**
Mensagem Pessoal de Ausência	**Limpo**
Desvio de Chamadas (DC)/Não Incomodar (NI)—Chamadas Internas/ Externas	**Apagado**
Temporizador DC N/A	**15 segundos**
Impedir Captura de Chamadas	**Permitir**
Operações com Auriculares	**Auricular Desligado**
Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida	**Permitir**
Impedir Busca	**Permitir**
Ajuste do Som das Teclas	**Aceso**
Música de Fundo (BGM)	**Apagado**
Segurança da Linha de Dados	**Apagado**
COLR-Restrição da Identificação da Linha Ligada	**Permitir**
Registo de entrada/Registo de saída	**Registo de entrada**
Mensagem em Espera	**Apagado**
Aviso Temporizado	**Limpo**

Para alterar as funções indicadas acima para as definições de fábrica



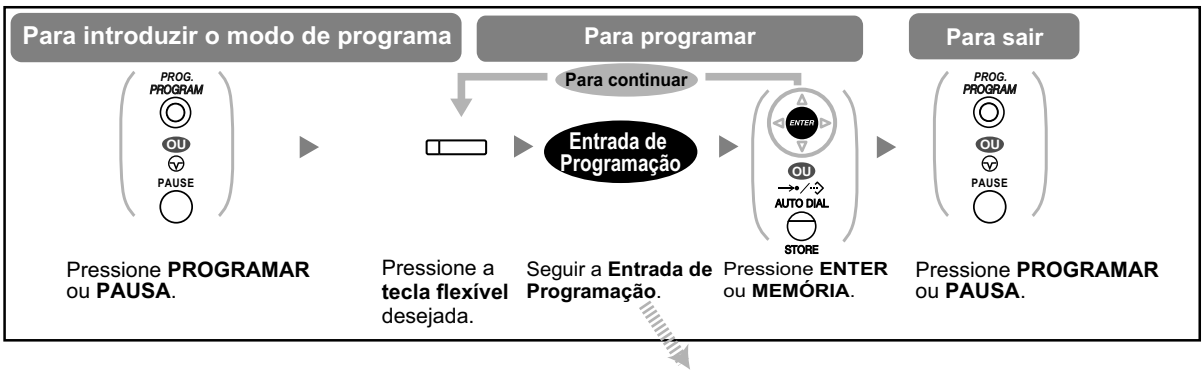
Pressione **PROGRAMAR** ou **PAUSA**. | Introduza **##**. | Pressione **ENTER** ou **MEMÓRIA**. | Pressione **ENTER** ou **MEMÓRIA**. | Pressione **PROGRAMAR** ou **PAUSA**.

- Se não deseja que a Chamada em Espera, DC/NI ou Linha Activa sejam apagadas por esta função, por favor, consulte o seu distribuidor.

3.1.3 Personalizar as teclas

Poderá personalizar as teclas flexíveis e/ou teclas de Função Programável (FP) nos TEs, Módulos Juntar-Tecla e PSs. Podem ser utilizadas para efectuar ou receber chamadas externas ou teclas de função.

- Para entrar no modo de programação quando utiliza uma PS, consulte a documentação para a sua PS.
- As teclas na tabela abaixo apenas poerão ser definidas em determinadas teclas flexíveis, conforme o seguinte:
  - Teclas flexíveis em TEs/Módulos Juntar-Tecla/PSs: todas as teclas podem ser definidas.
  - Teclas flexíveis em Consolas DSS: todas as teclas podem ser definidas, excepto as teclas CTI e Número de Directório Principal (NDP).
  - Teclas de Função Programável (FP): apenas a tecla de marcação por um só toque pode ser definida.
- Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e utilizadores de S-PS: não pode personalizar as teclas flexíveis com o método seguinte a partir do seu telefone. Pode personalizar as teclas flexíveis utilizando a Consola de Manutenção via Web. Para saber mais detalhes, consulte "Personalizar as teclas flexíveis".
- **Para os utilizadores do KX-NT511 (não disponível na zona UE):**
  Uma vez que não existe um botão PROGRAM num KX-NT511 (não disponível na zona UE), mantenha premido o botão flexível 1, 2 ou 3 em vez disso.



Tecla	Entrada de Programação
Circuito Fechado-LR (C-LR)	[*]
Grupo-LR (G-LR)	[#] + nº de grupo de linhas externas (2 dígitos)
Um Só-LR (U-LR)	[0] + nº de linha externa (3 dígitos)
Selecção Directa de Estação (DSS)	[1] + nº de extensão[*12]
Marcação por um só toque[*1]	[2] [*2] + n.º desejado (máx. 32 dígitos)
Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Grupo ICD)	[3] [0] + nº de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada (+ [#] + tempo de toque adiado [0–7])[*3]
Mensagem	[4] [0]

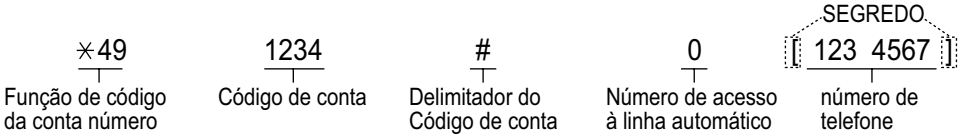
Tecla	Entrada de Programação
Mensagem para outra extensão	4 0 + nº de extensão/nº de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Desvio de Chamadas (DC)/ Não Incomodar (NI)—Ambas chamadas	4 1
DC/NI—Chamadas externas	4 2
DC/NI—Chamadas internas	4 3
Grupo DC—Ambas chamadas	4 4 + nº de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Grupo DC—Chamadas externas	4 5 + nº de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Grupo DC—Chamadas internas	4 6 + nº de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Conta	4 8
Conferência	4 9
Terminar	5 0
Acesso às Funções Externas (EFA)	5 1
Referência de Custo da Chamada	5 2
Estacionamento de Chamadas	5 3 + nº de zona de estacionamento (2 dígitos)
Estacionamento de Chamadas (Zona de Estacionamento Automático)	5 3 *
Registo de Chamadas*4	5 4
Registo de Chamadas para Grupo ICD*4	5 4 + nº de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Registo de entrada/Registo de saída	5 5
Registo de entrada e Registo de saída/Grupo Específico	5 5 + nº de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Registo de entrada e Registo de saída para todos os grupos	5 5 *

3.1.3 Personalizar as teclas

Tecla	Entrada de Programação
Rápida	5 6 + nº de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Wrap-up	5 7
Alarme de Sistema[*4]	5 8
Serviço de Hora (Dia/Noite/ Almoço/Pausa)	5 9 + 0/1/2/3[*5] (+ # + nº de proprietário)
Atender[*4]	6 0
Libertar[*4]	6 1
Restrição de Encargos de Chamadas/Exceptuar Chamadas	6 2 + Nível de Restrição de Encargos de Chamadas/Exceptuar Chamadas (1–7)
Serviço RDIS[*6]	6 3 + nº desejado (máx. 32 dígitos)
CLIR-Restrição da Identificação da Linha de Chamada	6 4
COLR-Restrição da Identificação da Linha Ligada	6 5
RDIS-Espera	6 6
Auriculares[*4][*7]	6 7
Alterar o Modo de Serviço de Hora (Automático/Manual)	6 8 (+ nº de proprietário)
Selecção de extensão directa da rede (NDSS)[*8]	6 9 + Outro nº de extensão PABX
CTI	7 0
Número de Directório Principal (NDP)	7 1
Número de Directório Secundário (NDS)	7 2 + nº de extensão + # + tempo de toque adiado (0–7)[*9]
Check in[*4]	8 0
Check out[*4]	8 1
Limpo[*4]	8 2
Gravação de Duas Vias[*10]	9 0 + n.º de extensão flutuante do grupo UM[*11]/n.º da extensão flutuante do voice mail

Tecla	Entrada de Programação
Transferência de Duas Vias[*10]	9 1 + n.º de extensão flutuante do grupo UM[*11]/n.º da extensão flutuante do voice mail
Transferência de duas vias com um toque[*10]	9 1 + n.º de extensão flutuante do grupo UM[*11]/n.º da extensão flutuante do voice mail + # + n.º de extensão/n.º de extensão de grupo de distribuição de chamadas de entrada
Verificação de Chamada ao Vivo (LCS)[*10]	9 2
Transferência de voice mail[*10]	9 4 + n.º de extensão flutuante do grupo UM[*11]/n.º da extensão flutuante do voice mail

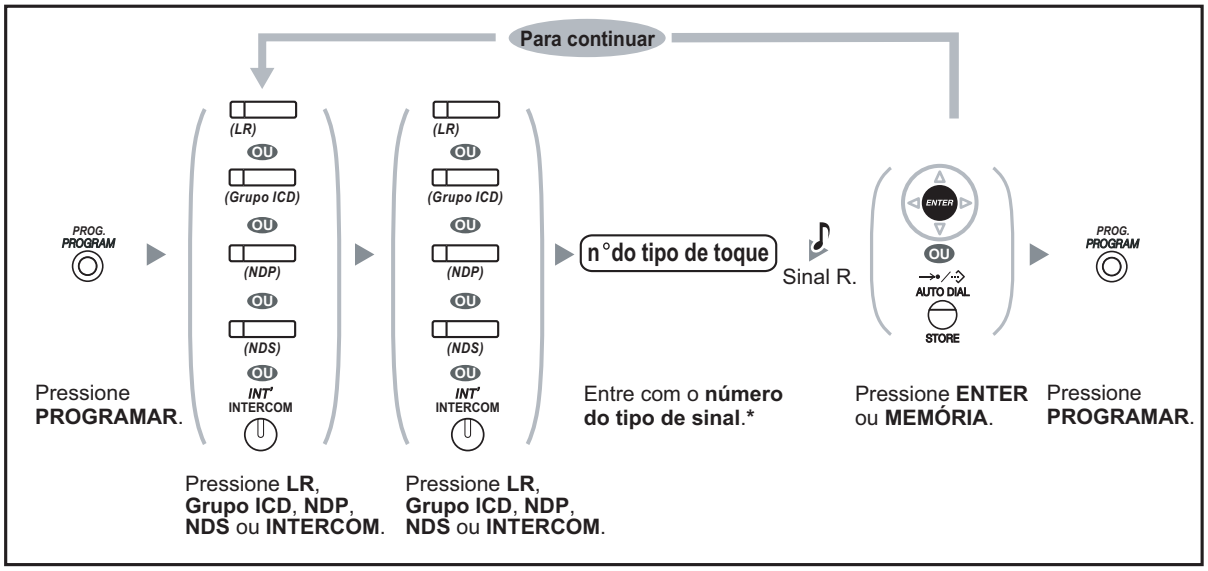
- *1 "✳", "#", R (FLASH)/RECHAMAR, PAUSA, Segredo (INTERCOM) e TRANSFERIR também podem ser armazenados.
  Se não quer visualizar o número armazenado quando faz uma chamada, pressione a tecla Segredo (INTERCOM) antes e depois dos números que quer ocultar.
  Se desejar armazenar o número de um interlocutor externo, deve primeiro armazenar um número de acesso à linha.
  Se necessitar introduzir um código de conta, pode introduzir o código de conta específico antes do número de acesso a linha.
  <Exemplo>



- *2 Para uma tecla FP, não é necessário introduzir o "2" antes do número desejado.
- *3 Dependendo das configurações do seu PABX, é possível que se solicite introduzir tempo de toque atrasado (0: Imediato, 1: 1 toque, 2: 2 toques, 3: 3 toques, 4: 4 toques, 5: 5 toques, 6: 6 toques, 7: Sem toque). Neste caso, automaticamente, você pode juntar-se a um novo grupo ICD criando uma tecla para esse grupo.
- *4 Esta tecla não está disponível para uma PS.
- *5 0: Dia/Noite/Almoço/Pausa, 1: Dia/Noite/Pausa, 2: Dia/Noite/Almoço, 3: Dia/Noite
- *6 A disponibilidade desta tecla depende do Serviço RDIS da sua companhia telefónica. Consulte "1.2.5 Aceder ao Serviço RDIS (Acesso ao Serviço RDIS)".
- *7 Esta tecla não está disponível para o modelo KX-T7665.
- *8 A tecla pode não estar disponível dependendo do método de rede usado ou as configurações do PABX.
- *9 É possível definir o toque adiado para cada botão NDS.
- *10 Esta tecla é usada para as funções de voice mail integrado.
- *11 O número de extensão flutuante predefinido do grupo UM é 500.
- **Para sair a qualquer momento,** levante o auscultador.
- Para utilizadores do KX-NT366 e do KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560: após personalizar uma tecla flexível, pode definir o texto apresentado para Auto-Etiquetagem. Para introduzir caracteres, consulte "◆◆ Introduzir Caracteres".
- *12 Pode configurar uma porta de número de extensão para mensagens unificadas como um número de extensão para a tecla DSS.

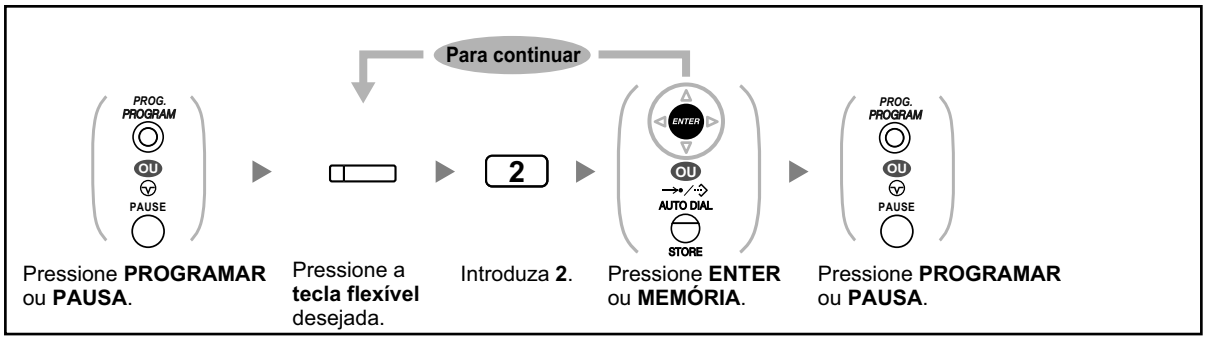
- Pode seleccionar o parâmetro com a tecla Navigator (Para cima ou Para baixo) em vez de introduzir um número.

Para especificar os toques de chamada para cada botão LR, Grupo ICD, NDP, NDS ou INTERCOM (apenas em TED/IP-PT)



- * Os tipos de tons disponíveis variam dependendo do telefone que estiver a utilizar.
  - Série KX-NT300 (excepto KX-NT321)/série KX-NT500/KX-DT300 (excepto KX-DT321)/série KX-DT500 (excepto KX-DT521)/série KX-T7600 (excepto KX-T7665): tipos de sinal "01" a "30" (01–20: sinal, 21–30: melodia) encontram-se disponíveis.
  - KX-NT265/KX-NT321/KX-DT321/KX-T7665: Apenas os tipos de sinal "01" a "08" estão disponíveis.
    É possível introduzir um número do tipo de tom de "09" a "30", mas será ouvido o tipo de tom "01".
  - Outros telefones: Somente os tipos de tom "01" a "08" estão disponíveis.
    É possível introduzir um número do tipo de tom de "09" a "30", mas será ouvido o tipo de tom "02".
- Apenas um sinal de chamada poderá ser seleccionado para todos os botões NDP na sua extensão.

Para limpar a tecla



3.2 Programar o Sistema Utilizando a Consola de Manutenção via Web

3.2.1 Programar o Utilizador

Pode editar as suas informações pessoais bem como definições limitadas de extensão e caixa de correio voz utilizando a Consola de Manutenção via Web (Pode visualizar itens de menus e definições mas apenas pode editar um número de itens limitados.)
Além disso, pode transferir o Controlador de Sessão UM IMAP para o Microsoft Outlook. Para saber mais detalhes, consulte "◆◆ IMAP" em "1.8.6 Outras Funções".

– ◆◆ Aceder à Consola de manutenção via Web pela primeira vez
– ◆◆ Iniciar sessão na Consola de Manutenção via Web
– ◆◆ Ecrã Edit User
– ◆◆ Editar definições na Consola de manutenção via Web
– ◆◆ Gravação Automática de Duas Vias para o Gestor
– ◆◆ Terminar sessão

- Os conteúdos e o design do software estão sujeitos a alteração sem necessidade de pré-aviso.

◆◆ Aceder à Consola de manutenção via Web pela primeira vez

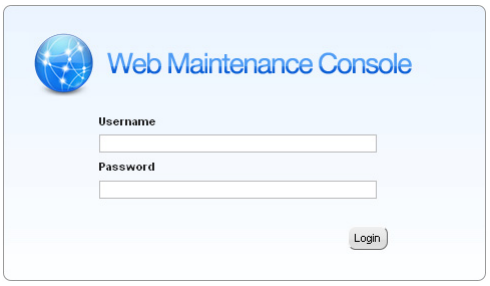
Este passo é necessário apenas quando acede à Consola de Manutenção via Web pela primeira vez.

- Para o endereço IP do PABX, nome de início de sessão e palavra-chave, solicite ao seu Administrador do Sistema.
- Se a configuração do navegador Web ou do PC se alterar, o certificado pode necessitar de ser instalado novamente. Assim que um certificado tiver sido instalado, a Consola de Manutenção via Web será apresentada depois do passo **2**.

1. Inicie o seu navegador Web e insira o endereço de IP do PABX seguido do número de porta da Consola de Manutenção via Web na barra de endereços e, de seguida, pressione **Enter**.
2. Ao conectar-se à Consola de Manutenção via Web utilizando SSL, é apresentada uma janela de alerta de segurança. Siga as indicações para instalar um certificado de segurança. O procedimento pode variar de acordo com o seu navegador.

Iniciar sessão na Consola de Manutenção via Web

Depois de estabelecida uma ligação à Consola de Manutenção via Web, a janela de início de sessão é apresentada e têm de ser inseridos um nome de início de sessão e uma palavra-chave.



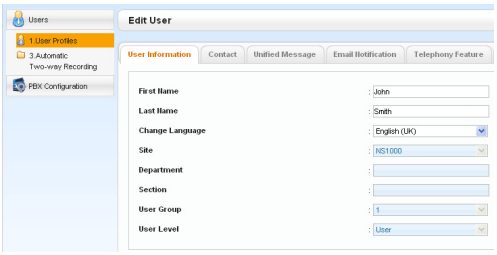
- Se tentar iniciar sessão mas introduzir três vezes uma palavra-chave incorrecta, não pode voltar a tentar iniciar sessão durante um período de 5 minutos.

CUIDADO

- Para efeitos de segurança, altere a palavra-chave na primeira vez que programar o PABX.
- Recomendamos vivamente a utilização de uma palavra-passe de 16 números ou caracteres para protecção máxima contra acessos não autorizados.
- Para evitar acessos não autorizados ao PABX, mantenha a palavra-passe secreta. Caso passe a ser do conhecimento de outras pessoas, o PABX poderá ser mal utilizado.
- Altere a palavra-chave periodicamente.

Ecrã Edit User

O ecrã **Edit User** é apresentado quando inicia sessão na Consola de Manutenção via Web. Neste ecrã, pode editar várias definições do utilizador.

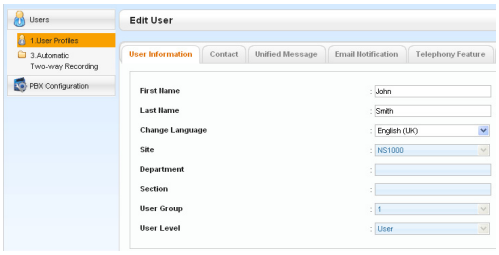


Para terminar de editar, clique em **OK**.

Editar definições na Consola de manutenção via Web

Alterar o seu nome de utilizador e o idioma apresentado

Pode alterar o nome próprio, o apelido e o idioma visualizado da sua conta no separador **User Information** do ecrã **Edit User**. A informação inserida em **Last Name** é apresentada no seu telefone.

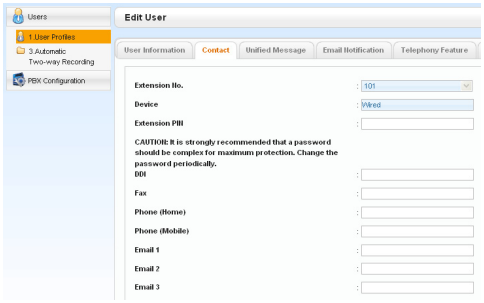


1. No separador **User Information**, edite o seu **First Name** (no máximo, 20 caracteres) e o **Last Name** (no máximo, 20 caracteres) e seleccione o idioma visualizado da lista suspensa de **Change Language**.

2. Clique em **OK**.

Alterar a sua informação de contacto

Pode alterar o seu PIN de extensão e as informações de contacto (número de casa, número de telemóvel, número de fax e endereço de e-mail) no separador **Contact** do ecrã **Edit User**. O(s) endereço(s) de e-mail especificado(s) em **Email 1–3** no separador **Contact** são utilizados para notificações de e-mail de chamadas externas perdidas (consulte "Alterar as definições das notificações por e-mail" em "3.2.1 Programar o Utilizador").



1. No separador **Contact**, edite **Extension PIN** (no máximo, 10 dígitos), **Fax**, **Phone (Home)**, **Phone (Mobile)** e **Email 1–3**.

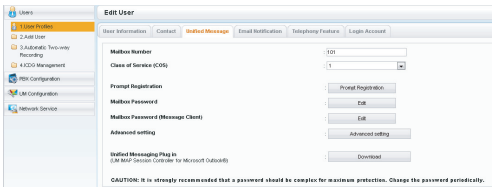
   Nota

   A inserção do PIN de extensão está oculta e é apresentada como pontos "·".

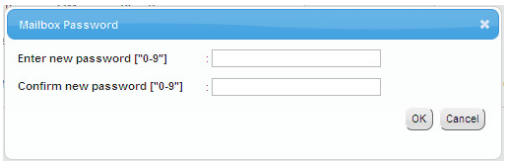
2. Clique em **OK**.

Alterar a palavra-passe da sua caixa de correio voz

Pode alterar a palavra-chave da sua caixa de correio voz no separador **Unified Message** do ecrã **Edit User**.



1. No separador **Unified Message**, clique em **Edit** para **Mailbox Password**.
   Para alterar a palavra-chave do seu cliente de mensagens, clique em **Edit** para **Mailbox Password (Message Client)**.



2. Insira uma palavra-chave em **Enter new password** e volte a inseri-la em **Confirm new password**.

   Nota

   A inserção da palavra-chave está oculta e é apresentada como pontos "·".

3. Clique em **OK**.

Registar uma indicação na caixa de correio voz

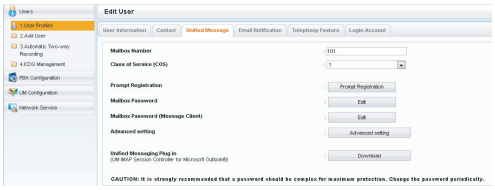
Pode exibir, reproduzir, gravar ou eliminar as seguintes indicações:

- Nome do Proprietário da Caixa de Correio Voz (consulte a secção "◆◆ Alterar ou eliminar o seu nome de assinante (proprietário)")

- Boas-vindas Pessoais (consulte a secção "◆◆ Alterar ou eliminar as suas Mensagens de boas-vindas pessoais")
  - Boas-vindas de Não Atende, Boas-vindas de Sinal de Ocupado, Boas-vindas de Depois da Hora, Boas-vindas de Identificação de Chamador[*1], Boas-vindas Temporárias e Mensagem de Ausência
- Questões da Caixa de Correio Voz de Entrevista [*2] (consulte a secção "◆◆ Caixa correio voz de entrevista")
- Nome de Identificação Pessoal de Chamador[*1] (consulte a secção "◆◆ Anúncio do nome do interlocutor")
- Etiqueta de Voz da Lista de Distribuição Pessoal[*2] (consulte a secção "◆◆ Listas de distribuição de grupo pessoal")

[*1] Esta função pode ser desactivada dependendo das suas definições COS.

[*2] Esta função pode ser desactivada dependendo das suas definições de programação do sistema ou das definições da caixa de correio voz.



1. No separador **Unified Message**, clique em **Prompt Registration**.

2. Na caixa **Prompt Registration**, seleccione um separador para o tipo de indicação desejado.

Para gravar uma indicação

Seleccione um **Prompt No.** e, de seguida, clique em **Play/Record**.

Quando se selecciona "Record from extension":

a. Especifique o número de extensão do telefone utilizado para a gravação e, de seguida, clique em **Connect**.
b. Quando a extensão especificada tocar, retire o telefone do descanso.
c. Clique em **Record**, **Stop** ou **Play** para gravar ou reproduzir uma indicação do sistema.
d. Clique em **Disconnect**.

Quando se selecciona "Import from recorded file":

a. Clique em **Browse**. Aparece a caixa de diálogo Abrir.
b. Navegue para a pasta que contém os ficheiros WAV que deseja importar.
c. Seleccione o ficheiro WAV desejado.
d. Clique em **Abrir** para importar o ficheiro.
e. Clique em **OK**.

Para iniciar e parar a reprodução de indicações

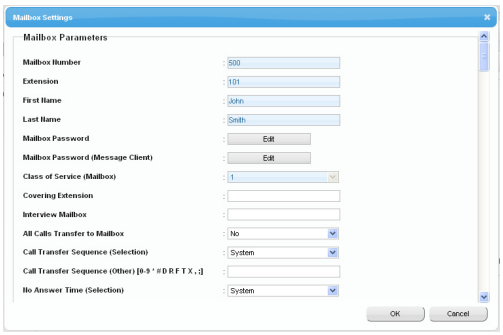
a. Seleccione a indicação desejada.
b. Clique em **Play/Record**.
c. Clique em **Play** ou **Stop**.

Para eliminar uma indicação específica

a. Seleccione a indicação desejada.
b. Clique em **Delete**.
c. Clique em **OK**.

Personalizar as definições da sua caixa de correio voz

Pode alterar a definição da sua caixa de correio voz no separador **Unified Message** do ecrã **Edit User**.



1. No separador **Unified Message**, clique em **Advanced setting**.
2. A caixa **Mailbox Settings** surge no visor.
   Os seguintes itens são editáveis.

Mailbox Parameters

Item	Descrição
Mailbox Password	Especifica a palavra-chave necessária para aceder à caixa de correio voz. Se uma palavra-chave predefinida for programada pelo administrador, essa palavra-chave será automaticamente atribuída ao criar todas as caixas postais. Para alterar uma palavra-chave para uma caixa de correio voz: **1.** Clique em **Edit**. **2.** Na janela que aparece, insira a nova palavra-chave (4–16 caracteres de comprimento) e, de seguida, volte a introduzi-la para a confirmar. **3.** Clique em **OK**.
Mailbox Password (Message Client)	Especifica a palavra-chave necessária para aceder à caixa de correio voz quando se utiliza um programa de software cliente. Se uma palavra-chave predefinida for programada pelo administrador, essa palavra-chave será automaticamente atribuída ao criar todas as caixas postais. Para alterar uma palavra-chave para uma caixa de correio voz: **1.** Clique em **Edit**. **2.** Na janela que aparece, insira a nova palavra-chave (4–16 caracteres de comprimento) e, de seguida, volte a introduzi-la para a confirmar. **3.** Clique em **OK**.
Covering Extension	Insira um número de extensão desejado que pretende atribuir para transferir para a sua Extensão de Cobertura na caixa (1–8 dígitos).
Interview Mailbox	Insira um número de caixa de correio voz de entrevista que pretende atribuir para a sua caixa de correio voz na caixa (2–8 dígitos [o número máximo de dígitos pode ser inferior a 8, dependendo da programação do sistema]).
All Calls Transfer to Mailbox	Seleccione **Yes** ou **No**. Se **Yes** for seleccionado, as chamadas são automaticamente desviadas para a sua caixa de correio voz.

Item	Descrição
Call Transfer Sequence (Selection), Call Transfer Sequence (Other)	Especifica a Sequência de Transferência de Chamadas utilizada para a caixa de correio voz. Permite que a cada caixa de correio voz seja atribuída a sua própria Sequência de Transferência de Chamadas (Sequência de Transferência Pessoal). **1.** Seleccione **System** ou **Other**. **2.** Se "Other" for especificado, insira um máximo de 16 caracteres de 0–9, ✳, **#** e códigos especiais: • **D**: A desligar • **F**: Flash (Rechamar) • **R**: Detecção do Sinal de Devolução de Chamada • **T**: Detecção do Sinal de Marcação • **,**: Pausa de Marcação (por predefinição, 1 s) • **;**: Pausa de Marcação (por predefinição, 3 s) • **X**: Marcação da Extensão • **0–9, ✳, #**: Código de Marcação
No Answer Time (Selection), No Answer Time (Other)	Especifica o período de tempo que o sistema de Mensagens Unificadas espera antes de gerir chamadas não atendidas para a extensão. **1.** Seleccione **System** ou **Other**. **2.** Se "Other" for seleccionado, especifique 10–60 s.
Call Transfer Status	Determina a forma como o sistema de Mensagens Unificadas gere uma chamada quando ela chega à sua extensão. **1.** Clique em **Edit**. **2.** Seleccione a definição a partir dos itens seguintes. • **None**: a sua extensão toca. • **Call blocking**: gere a chamada de acordo com a definição Incomplete Call Handling for No Answer para a sua extensão. A sua extensão não tocará. • **Call screening**: o chamador é levado a gravar o nome. O sistema de Mensagens Unificadas liga, então, para si e reproduz o nome do interlocutor chamador. Pode escolher se pretende atender a chamada. • **Intercom Paging**: busca-o por chamada interna. • **Transfer to Mailbox**: transfere o interlocutor chamador para a caixa de correio voz. • **Transfer to specified Custom Service Menu**: transfere o chamador para o Serviço Personalizado especificado. • **Transfer to specified telephone number 1–5**: transfere o nome do interlocutor chamador para um dos números de telefone especificados por ordem numérica de prioridade. **3.** Clique em **OK** para terminar.

Item	Descrição
Incomplete Call Handling for No Answer	Especifica a forma como o sistema de Mensagens Unificadas gere uma chamada quando não existe resposta. **1.** Clique em **Edit**. **2.** Seleccione a definição a partir dos itens seguintes. Pode ser seleccionada mais do que uma opção. • **Leave a Message**: permite que o interlocutor chamador grave uma mensagem. • **Transfer to a covering extension**: transfere o interlocutor chamador para uma extensão de cobertura. • **Page the mailbox owner by intercom paging**: busca-o por chamada interna. • **Transfer to operator**: transfere o interlocutor chamador para um operador. • **Return to top menu**: permite que o interlocutor chamador regresse ao menu superior e tente outra extensão. • **Transfer to specified Custom Service Menu**: transfere o interlocutor chamador para o Serviço Personalizado especificado. **3.** Clique em **OK** para terminar.
Incomplete Call Handling for Busy	Especifica a forma como o sistema de Mensagens Unificadas gere uma chamada quando a extensão está ocupada. **1.** Clique em **Edit**. **2.** Seleccione a definição a partir dos itens seguintes. Pode ser seleccionada mais do que uma opção. • **Leave a Message**: permite que o interlocutor chamador grave uma mensagem. • **Transfer to a covering extension**: transfere o interlocutor chamador para uma extensão de cobertura. • **Page the mailbox owner by intercom paging**: busca-o por chamada interna. • **Transfer to operator**: transfere o interlocutor chamador para um operador. • **Return to top menu**: permite que o interlocutor chamador regresse ao menu superior e tente outra extensão. • **Transfer to specified Custom Service Menu**: transfere o interlocutor chamador para o Serviço Personalizado especificado. **3.** Clique em **OK** para terminar.
Call Transfer Anytime in Incomplete Handling Menu	Especifica se o chamador pode introduzir um número de extensão para transferir a respectiva chamada enquanto o serviço de Operadora Automática está a reproduzir um menu de Gestão de Chamadas Incompletas.

Advanced Call Transfer Setting

Item	Descrição
Advanced Call Transfer Setting	Ao combinar as definições para a Transferência de Chamadas e a Gestão de Chamadas Incompletas, pode criar "cenários" de gestão de chamadas para a sua extensão. Podem ser criados até 20 cenários, sendo um cenário atribuído a cada mensagem de ausência em **Scenario Setting**.

Item	Descrição
	1. Clique em **Edit** para criar cenários. **2.** Seleccione um número de Cenário (1–20) da lista suspensa. **3.** Registe o nome do cenário na caixa **Scenario Name**. **4.** Atribua as seguintes opções em cada secção. Clique em **OK** quando tiver terminado. **Call Transfer Status** Determina a forma como o sistema de Mensagens Unificadas irá gerir uma chamada num cenário seleccionado. **Selection** Determina a forma como o sistema de Mensagens Unificadas irá gerir uma chamada num cenário seleccionado. Seleccione a definição a partir dos itens seguintes. • **None**: a sua extensão toca. • **Call blocking**: gere a chamada de acordo com a definição Incomplete Call Handling for No Answer para a sua extensão. A sua extensão não tocará. • **Call screening**: o interlocutor que chama é levado a gravar o nome. O sistema de Mensagens Unificadas liga, então, para si e reproduz o nome do interlocutor que chama. Pode escolher se pretende atender a chamada. • **Leave a Message**: transfere o interlocutor para a caixa de correio de voz. • **Intercom Paging**: busca-o por chamada interna. • **Transfer to specified Custom Service Menu**: transfere o interlocutor que chama para o Serviço Personalizado especificado. **VIP Filter** Se a função "Leave a Message" estiver definida para **Selection** e "Enable", as chamadas de determinados números de telefone serão transferidas directamente para a sua extensão ou para um número de telefone por si especificado. • **Telephone Number 1, 2, 3**: especifica os números de telefone aos quais será aplicada a definição **VIP Filter**. Quando é recebida uma chamada de qualquer um dos números aqui especificados, a chamada será transferida imediatamente para o destino especificado em **Transfer to (Selection)**. • **Transfer to (Selection)**: especifica o destino de transferência para as chamadas transferidas de acordo com a definição **VIP Filter**. – **Extension**: a chamada é transferida para a sua extensão. – **Other**: a chamada é transferida para o número de telefone especificado em **Transfer to (Other)**. **Transfer to specified Custom Service Menu** Seleccione um Serviço Personalizado do menu suspenso se "Transfer to specified Custom Service Menu" for seleccionado para **Selection**.

Item	Descrição
	Transfer to specified telephone number - 1 Se "None" ou "Call screening" for seleccionado para **Selection**, a especificação de um número de telefone aqui transferirá Chamador para esse número de telefone. Insira um máximo de 32 caracteres de 0 a 9, ✳ e #. **Nota** Se "Call screening" for seleccionado, o destino da transferência ouvirá uma indicação de chamada ao vivo antes de a chamada ser transferida. **Transfer to specified telephone number 2, 3, 4, 5 (Selection/Other)** Se "None" ou "Call screening" for seleccionado para **Selection** e a chamada não puder ser transferida para um número especificado em **Transfer to specified telephone number - 1**, a chamada será transferida de acordo com estas definições para este cenário, por ordem numérica de prioridade. **Nota** Se "Call screening" for seleccionado, o destino da transferência ouvirá uma indicação de chamada ao vivo antes de a chamada ser transferida. 1. Seleccione **Other**, **Extension** ou **Covering Extension**. 2. Se "Other" for especificado, insira um máximo de 32 caracteres de 0 a 9, ✳ e #. **Incomplete Call Handling for No Answer** Especifica a forma como o cenário gere uma chamada quando não existe resposta. Pode ser seleccionada mais do que uma opção. • **Leave a Message**: permite que o interlocutor que chama grave uma mensagem. • **Transfer to a covering extension**: transfere o interlocutor que chama para uma extensão de cobertura. • **Page the mailbox owner by intercom paging**: busca-o por chamada interna. • **Transfer to operator**: transfere o interlocutor que chama para um operador. • **Return to top menu**: permite que o interlocutor que chama regresse ao menu superior e tente outra extensão. • **Transfer to specified Custom Service Menu**: transfere o interlocutor que chama para o Serviço Personalizado especificado.

Item	Descrição
	Incomplete Call Handling for Busy Especifica a forma como o cenário gere uma chamada quando o destino está ocupado. Pode ser seleccionada mais do que uma opção. • **Leave a Message**: permite que o interlocutor que chama grave uma mensagem. • **Transfer to a covering extension**: transfere o interlocutor que chama para uma extensão de cobertura. • **Page the mailbox owner by intercom paging**: busca-o por chamada interna. • **Transfer to operator**: transfere o interlocutor que chama para um operador. • **Return to top menu**: permite que o interlocutor que chama regresse ao menu superior e tente outra extensão. • **Transfer to specified Custom Service Menu**: transfere o interlocutor que chama para o Serviço Personalizado especificado.
Scenario Setting	Pode seleccionar cenários definidos em **Advanced Call Transfer Setting**. Um cenário pode ser definido temporariamente ou os cenários podem ser seleccionados para serem utilizados de acordo com a definição de Mensagem de Ausência da sua extensão. • **Current Scenario**: exibe o cenário que é atribuído à mensagem de ausência actualmente definida na sua extensão. • **Temporary Scenario**: ao definir um cenário nesta opção, o mesmo será utilizado indefinidamente. Será utilizado um cenário definido aqui independentemente do estado da sua extensão. Se seleccionar "None" removerá a definição. • **Absent Message 1–9**: o cenário seleccionado será utilizado quando a mensagem de ausência correspondente estiver definida na sua extensão.

Notification Parameters

Item	Descrição
Message Waiting Lamp	Se definido para "Enable", o Indicador Luminoso da Mensagem em Espera do seu telefone acende-se quando uma nova mensagem é gravada.
Telephone Device—Device No. 1, 2, 3	Especifica a agenda de Notificação de Mensagem em Espera para cada dispositivo. Os parâmetros seguintes podem ser especificados para os dispositivos 1, 2 e 3. Clique em **Edit** para alterar a extensão, defina **Device Notification for Unreceived Message** para "Yes" e programe as definições; de seguida, clique em **OK** para terminar. **Only Urgent Messages** Especifica se as notificações serão enviadas apenas para as mensagens designadas como urgentes.

Item	Descrição
	Dial Number [0-9 * # T X , ;] Atribui um número de telefone ao Dispositivo 1, 2 ou 3. Pode também especificar o número a ser marcado inserindo-o a partir do seu telefone, permitindo-lhe definir esta função consoante o caso. Insira um máximo de 32 dígitos de 0 a 9, ✳ # e códigos especiais: • **,**: Pausa de Marcação (por predefinição, 1 s) • **;**: Pausa de Marcação (por predefinição, 3 s) • **T**: Detecção do Sinal de Marcação • **X**: Código de Entrada de Número de Rechamada • **0–9, ✳, #**: Código de Marcação **Nota** Se estiver a utilizar uma linha PRI, pode necessitar de introduzir # no final dos números de telefone externos. **No. of Retries** Especifica o número de vezes que o sistema de Mensagens Unificadas tentará enviar a notificação se o dispositivo estiver ocupado ou não existir resposta. **Busy Delay Time (min)** Especifica o tempo (em minutos) que o sistema de Mensagens Unificadas espera antes de voltar a tentar a notificação de mensagens quando o dispositivo ligado estiver ocupado. **No Answer Delay Time (min)** Especifica o tempo (em minutos) que o sistema de Mensagens Unificadas espera antes de voltar a tentar a notificação de mensagens quando o dispositivo ligado não atender. **Use Mode** Especifica se e de que forma cada dispositivo é utilizado para a notificação de mensagens. Pode também especificar o modo de utilização a partir do seu telefone. • **Not use**: o dispositivo seleccionado não é utilizado para a notificação de mensagens. • **Continuously**: o dispositivo é chamado quando uma mensagem é gravada na caixa de correio voz. Se **Only Urgent Messages** for definido para "Yes", o dispositivo é chamado sempre que uma mensagem urgente é gravada na caixa de correio voz. • **Scheduled**: o dispositivo seleccionado é chamado apenas durante períodos de tempo seleccionados. **Período de Tempo**: se **Scheduled** for seleccionado aqui, siga os passos abaixo para especificar o período de tempo: **1.** Clique no separador de um dia (**Sunday** – **Saturday**). **2.** Clique em **Enable Time Frame No. 1** ou **2**. **3.** Insira a hora de início e de fim nos campos "Start At (HH:MM)" e "End At (HH:MM)". **4.** Repita os passos **1** a **3** para cada dia a ser programado e, de seguida, clique em **OK**.

Item	Descrição
Telephone Device—Device Notification Timer—Device Start Delay Time (0-120 min)	Especifique o período de tempo que o sistema espera depois de uma nova mensagem ser recebida antes de enviar uma notificação de mensagem em espera.
Telephone Device—Device Notification Timer—Device Interval Time between Device 1, 2, 3 and Next Device	Especifica quanto tempo o PABX espera depois de enviar uma Notificação de Mensagem em Espera para o Dispositivo 1, 2 ou 3 antes de enviar a notificação para o próximo dispositivo.
E-mail/Text Message Device—Device No. 1, 2, 3	Pode ser notificado por e-mail quando uma nova mensagem for gravada na sua caixa de correio voz. Clique em **Edit** para que a extensão seja agendada, programe as definições e clique em **OK** para terminar. **Nota** Pode ser notificado por e-mail quando uma chamada externa é perdida. Para saber mais detalhes, consulte "Alterar a sua informação de contacto" e "Alterar as definições das notificações por e-mail" em "3.2.1 Programar o Utilizador". **User Name** Especifica o nome do utilizador do dispositivo. **E-mail Address** Especifica o endereço de e-mail do dispositivo. **Only Urgent Messages** Especifica se as Notificações de Mensagem em Espera serão enviadas apenas para as mensagens urgentes. **Title Order** Especifica o formato do título da notificação. **Title String** Especifica a corrente de texto a ser incluída como parte do título da notificação. **Callback Number** Especifica o número de rechamada a ser incluído na notificação (máx. 32 dígitos). **Send Wait Time [0-120 min]** Especifica o atraso entre a altura em que se deixa a mensagem e se envia a Notificação de Mensagem em Espera. **Attach Voice File** Especifica se pretende anexar um ficheiro de voz ao e-mail de notificação.

Item	Descrição
	Use Mode Especifica se e de que forma cada dispositivo é utilizado para a notificação de mensagens: • **Not use**: o dispositivo seleccionado não é utilizado para a notificação de mensagens. • **Continuously**: o dispositivo é chamado quando uma mensagem é gravada na caixa de correio voz. Se **Only Urgent Messages** for definido para "Yes", o dispositivo é chamado sempre que uma mensagem urgente é gravada na caixa de correio voz. • **Scheduled**: o dispositivo seleccionado é chamado apenas durante períodos de tempo seleccionados. **Período de Tempo**: se **Scheduled** for seleccionado aqui, siga os passos abaixo para especificar o período de tempo: **1.** Clique no separador de um dia (**Sunday** – **Saturday**). **2.** Clique em **Enable Time Frame No. 1** ou **2**. **3.** Insira a hora de início e de fim nos campos "Start At (HH:MM)" e "End At (HH:MM)". **4.** Para especificar se a mensagem de voz enviada é eliminada do sistema de Mensagens Unificadas depois de serem enviados por e-mail, seleccione "Yes" para **Delete After Send (Voice File)** ou **Delete After Send (Fax File)**. **5.** Repita os passos **1** a **3** para cada dia a ser programado e, de seguida, clique em **OK**.

External Message Delivery

Item	Descrição
External Message Delivery Active	Se definida para "Yes", poderá utilizar a função Entrega de Mensagens Externas.
External Message Delivery Prompt Mode	Quando uma mensagem externa é entregue, o destinatário será cumprimentado pelo sistema no idioma especificado. Se for definido para "Primary", será utilizado o idioma predefinido. Se for definido para "Selective", o destinatário pode escolher entre várias indicações.

Auto Forwarding

Item	Descrição
Auto Forwarding Active	Se for definido para "Yes", o sistema de Mensagens Unificadas desvia automaticamente mensagens que não foram reproduzidas durante um período de tempo especificado para outra caixa de correio voz.
Auto Forwarding Mailbox Number	Especifica a caixa de correio voz para a qual as mensagens serão desviadas. **Nota** Um Grupo da Caixa de Correio Voz não pode ser especificado como destino.

Item	Descrição
Auto Forwarding Delay Time	Especifica o período de tempo em horas e minutos que o sistema espera antes de desviar mensagens não reproduzidas. O tempo de atraso máximo é 99 h, 59 min. **Nota** O tempo de atraso tem de ser inferior ao Tempo de Retenção de Nova Mensagem ou quaisquer outras mensagens serão eliminadas antes de serem desviadas.
Auto Forwarding Mode	Especifica se as mensagens desviadas são retidas na caixa de correio voz original. Quando definido para "Copy", as cópias das mensagens são retidas na caixa de correio voz original depois do desvio. Quando definido para "Move", as mensagens são desviadas para a caixa de correio voz receptora e não não mantidas na caixa de correio voz original.
Auto Forwarding Mode - Message Remains New	Especifica se as mensagens desviadas continuam marcadas como novas. Esta definição está disponível apenas quando **Auto Forwarding Mode** está definido para "Copy".
Auto Forwarding Expires	Especifica a data e hora do dia para quando o desvio de chamadas irá expirar.

Personal Custom Service

Item	Descrição
Personal Custom Service	Especifica o Serviço Pessoal Personalizado. **Nota** • Certifique-se de que adiciona um número de acesso a linha externa quando armazena um número de telefone externo. • Se estiver a utilizar uma linha PRI, pode necessitar de introduzir # no final dos números de telefone externos. Siga os passos abaixo para editar um Serviço Pessoal Personalizado. **1.** Clique em **Edit**. **2.** Para cada **Key**, especifique uma **Assigned Operation**. **3.** Para cada **Assigned Operation** especificada, especifique um **Value** entre os seguintes. • **Transfer to specified mailbox**: permite que o interlocutor que chama deixe mensagens numa caixa de correio voz especificada. • **Transfer to specified extension**: transfere o interlocutor que chama para uma extensão especificada. • **Transfer to Voice Mail Service**: permite que o interlocutor que chama aceda ao Serviço de Voice Mail. • **Transfer to Automated Attendant Service**: permite que o interlocutor que chama aceda ao Serviço de Operadora Automática. • **Transfer to specified Custom Service Menu**: transfere o interlocutor que chama para o Serviço Personalizado especificado aqui. • **Transfer to operator**: liga o interlocutor que chama a um operador. • **Transfer to outside (specified number)**: transfere o interlocutor que chama para um número de telefone externo especificado. Insira o número de acesso à linha externa do PABX, tal como 9. • **Page the party**: busca-o. • **Repeat greeting**: repete as boas-vindas. • **None**: sem operação atribuída. **4.** Clique em **OK** quando tiver terminado.
Outside Numbers	Especifica os números de telefone externos que podem ser utilizados para a operação "Transfer to outside (specified number)" nas definições **Personal Custom Service**. **1.** Clique em **Edit**. **2.** Insira o Número Externo #1–#4: no máximo 32 dígitos de 0 a 9, ⅄, # e códigos especiais: • **T**: Detecção do Sinal de Marcação • **,**: Pausa de Marcação (por predefinição, 1 s) • **;**: Pausa de Marcação (por predefinição, 3 s) • **0–9, ⅄, #**: Código de Marcação **3.** Clique em **OK** quando tiver terminado.

Item	Descrição
No DTMF Input Operation	Especifica a operação efectuada quando não existe entrada DTMF (o interlocutor que chama não marca nada) depois das Boas-vindas Pessoais: • **Recording**: o interlocutor que chama será levado a deixar uma mensagem. • **Disconnect (All Day)**: a linha será desligada, independentemente da hora do dia. • **Disconnect (Only After Hours)**: a linha será desligada apenas depois de algumas horas.
No DTMF Input Operation Wait Time	Especifica a duração de tempo que se aguarda pela entrada DTMF antes de a acção definida em **No DTMF Input Operation** ser realizada (0–10 s).

Personal Distribution List

Item	Descrição
List 1–4 Members	As Listas de Distribuição Pessoal são utilizadas para enviar as mesmas mensagens para várias caixas postais numa única operação. Pode ser mantido um máximo de 4 listas com cada lista a incluir um máximo de 40 caixas postais. Especifica os números da caixa de correio voz que pertencem à lista. Siga os passos abaixo para editar os membros da lista. **1.** Clique em **Edit** para um item dos Membros da Lista de Distribuição Pessoal (1–4). **2.** Abaixo de **Subscribers To Add**, clique na caixa postal em **No.** para cada caixa de correio voz a adicionar, referindo-se aos números da caixa de correio voz e aos nomes dos proprietários da caixa de correio voz. **3.** Clique em **Add**. **4.** Clique em **OK**. Siga os passos abaixo para remover os membros de uma lista. **1.** Clique em **Edit** para o item dos Membros das Listas de Distribuição Pessoal (1–4). **2.** Abaixo de **Distribution**, clique na caixa postal em **No.** para cada caixa de correio voz a adicionar, referindo-se aos números da caixa de correio voz e aos nomes dos proprietários da caixa de correio voz. **3.** Clique em **Delete**. **4.** Clique em **OK**.

Remote Call

Item	Descrição
Remote Call Telephone Number 1, 2 [0–9, *]	Especifica os números de telefone dos destinos para os quais os interlocutores que chamam são desviados quando define o Desvio de Chamadas Remotas. Podem ser especificados 2 números de telefone por caixa de correio voz. Certifique-se de que inicia o número de telefone com um número de acesso à linha externa (para apanhar uma linha externa). **Nota** Esta função pode ser desactivada pela programação do sistema para a sua caixa de correio voz.

Automatic Login

Item	Descrição
Auto Login Extension	Quando este item é definido para "Enable", pode aceder directamente à sua caixa de correio voz sem inserir o número da caixa de correio voz. Pode iniciar sessão automaticamente a partir das suas extensões, ligando de um telefone externo cujo número esteja armazenado como número da Identificação de Chamador ou marcando um número de telefone atribuído a um número DID ou linha externa especificado(a). Quando iniciar sessão a partir de telefones externos, a função do Economizador de Custos está também disponível.
Auto Login Extension Password Entry Requirement	Especifica se é necessária uma palavra-chave para a função de Extensão de Início de Sessão Automático. **Aviso** Se esta definição for activada para "No", certifique-se de que terceiros não autorizados não conseguem aceder a essa caixa postal.
Auto Login Caller ID 1, 2	Especifica o número de telefone a partir do qual pode iniciar sessão automaticamente. Quando é recebida informação de Identificação de Chamador coincidente com um destes números, o interlocutor que chama (você) inicia sessão automaticamente na caixa de correio voz. Tenha em atenção que este número de telefone tem de ser exclusivo para cada caixa de correio voz.
Auto Login Caller ID Password Entry Requirement	Especifica se é necessária uma palavra-chave para a entrada quando o início de sessão automático é realizado utilizando a Identificação de Chamador do número definido em **Auto Login Caller ID 1** ou **Auto Login Caller ID 2**. **Aviso** Se esta definição for activada para "No", certifique-se de que terceiros não autorizados não conseguem aceder a essa caixa postal utilizando o número atribuído a **Auto Login Caller ID 1** ou **Auto Login Caller ID 2**.
Auto Login Toll Saver	Permite-lhe ligar para o sistema de Mensagens Unificadas e saber se foram ou não gravadas novas mensagens na sua caixa de correio voz pelo número de toques que ouve antes de o sistema de Mensagens Unificadas atender as suas chamadas. O Economizador de Custos está disponível nas mesmas condições que o Início de Sessão Automático: pode utilizar o Economizador de Custos quando liga de um telefone externo cujo número esteja armazenado como número de Identificação de Chamador ou marcando um número de telefone atribuído a um número DID ou linha externa: • **Disable**: desactiva a função do Economizador de Custos. • **DID**: funções do Economizador de Custos quando o sistema recebe o número DID pré-programado a partir do PABX. • **Caller ID**: funções do Economizador de Custos quando a informação de Identificação de Chamador é recebida coincidente com a dos números pré-programados (Identificação de Chamador 1 ou 2). • **Trunk**: funções do Economizador de Custos quando o sistema recebe uma chamada na linha externa pré-programada.

Direct Service

Item	Descrição
Direct Service UM Extension	Especifica a que funções se pode aceder directamente marcando um número de extensão de Mensagens Unificadas: • **Record No Answer Greeting**: pode gravar as boas-vindas reproduzidas quando não existe resposta. • **Record Busy Greeting**: pode gravar as boas-vindas reproduzidas quando a respectiva extensão está ocupada. • **Record After Hours Greeting**: pode gravar as boas-vindas reproduzidas quando o sistema está no modo noite. • **Record Temporary Greeting**: pode gravar boas-vindas exclusivamente utilizadas até que as desactive. • **Change Day Main Menu**: altere as boas-vindas do Menu Dia Principal. Apenas o Gestor de Mensagens pode realizar esta alteração. • **Change Night Main Menu**: altere as boas-vindas do Menu Noite Principal. Apenas o Gestor de Mensagens pode realizar esta alteração. • **Change Emergency Greeting**: altere a Saudação de Emergência. Apenas o Gestor de Mensagens pode realizar esta alteração. **Nota** O início de sessão automático tem de estar activado para as extensões com vista a utilizar este Acesso ao Serviço Directo.

Announce Number of Messages

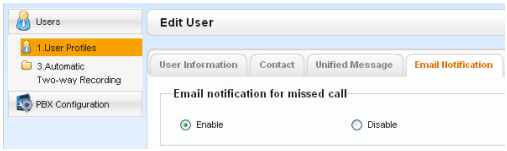
Item	Descrição
Subscriber Service - All New Messages	Especifica se o sistema lhe anuncia apenas o número das mensagens novas na sua caixa de correio voz quando inicia sessão.
Subscriber Service - All Messages	Especifica se o sistema lhe anuncia o número de todas as mensagens na sua caixa de correio voz quando inicia sessão.
Subscriber Service - New Voice Messages	Especifica se o sistema lhe anuncia apenas o número das mensagens de voz novas na sua caixa de correio voz quando inicia sessão.
Subscriber Service - New Urgent Messages	Especifica se o sistema lhe anuncia apenas o número das mensagens novas marcadas como urgentes na sua caixa de correio voz quando inicia sessão.
Receiving Message Service - All New Messages	Especifica se o sistema lhe anuncia apenas o número das mensagens novas na sua caixa de correio voz quando tiver escolhido ouvir as mensagens.
Receiving Message Service - All Messages	Especifica se o sistema lhe anuncia o número de todas as mensagens na sua caixa de correio voz quando tiver escolhido ouvir as mensagens.
Receiving Message Service - New Voice Messages	Especifica se o sistema lhe anuncia apenas o número das mensagens de voz novas na sua caixa de correio voz quando tiver escolhido ouvir as mensagens.
Receiving Message Service - New Urgent Messages	Especifica se o sistema lhe anuncia apenas o número das mensagens novas urgentes na sua caixa de correio voz quando tiver escolhido ouvir as mensagens.

Message Client

Item	Descrição
Message Client Display Language	Especifica o idioma das informações geradas pelo sistema UM para o cliente de e-mail (IMAP).

Alterar as definições das notificações por e-mail

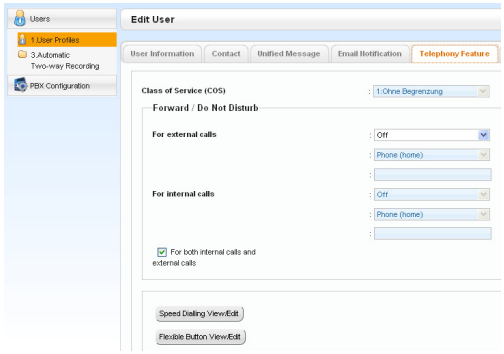
Pode definir as definições de notificação de e-mail para as chamadas perdidas no separador **Email Notification** do ecrã **Edit User**. Se seleccionar **Enable**, receberá um e-mail no(s) endereço(s) especificado(s) em **Email 1–3** no separador **Contact** quando uma chamada externa for perdida (consulte "Alterar a sua informação de contacto" em "3.2.1 Programar o Utilizador").



1. No separador **Email Notification**, seleccione **Enable** ou **Disable** para **Email notification for missed call**.
2. Clique em **OK**.

Alterar a definição Desviar chamadas/Não incomodar

Pode alterar as definições de Desviar Chamadas/Não Incomodar da sua extensão para as chamadas externas e internas no separador **Telephony Feature** do ecrã **Edit User**.



1. No separador **Telephony Feature**, defina Desviar Chamadas/Não Incomodar da seguinte forma:
   - **Para Chamadas Externas**:
     Para especificar o tipo de desvio de chamadas, seleccione o tipo desejado da lista suspensa **For external calls** e, de seguida, insira o número de telefone ou seleccione **Phone (Home)**[*1] ou **Phone (Mobile)**[*1] para especificar o destino do desvio de chamadas.
   - **Para Chamadas Internas**:
     Para especificar o tipo de desvio de chamadas, seleccione o tipo desejado da lista suspensa **For internal calls** e, de seguida, insira o número de telefone ou seleccione **Phone (Home)**[*1] ou **Phone (Mobile)**[*1] para especificar o destino do desvio de chamadas.

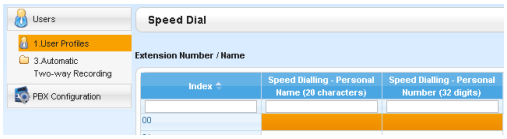
   [*1] Estes números de telefone são definidos no separador **Contact** do ecrã **Edit User**.

   Nota

   Para aplicar as definições às chamadas externas e internas, clique em **For both internal calls and external calls**.
   Quando faz esta selecção, a definição **For external calls** é aplicada tanto às chamadas externas como internas.
2. Clique em **OK**.

Armazenar os nomes e os números em marcação abreviada pessoal

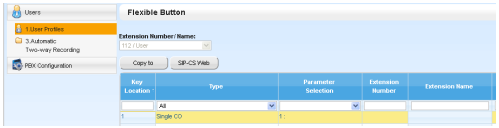
Pode definir os números marcados frequentemente utilizando números de marcação abreviada pessoal de dois dígitos (00–99). Podem ser programados até 100 números de Marcação Abreviada Pessoal na sua extensão para sua utilização pessoal.



1. No separador **Telephony Feature**, clique em **Speed Dialling View/Edit**.
2. Os números de marcação abreviada disponíveis são apresentados em conjuntos de 20. Seleccione o conjunto desejado a partir de **Index**.
3. Insira o nome do número de Marcação Abreviada Pessoal a ligar em **Speed Dialling - Personal Name** (máx. 20 caracteres).
4. Insira o número a ser marcado pelo número de Marcação Abreviada Pessoal em **Speed Dialling - Personal Number** (máx. 32 dígitos de 0 a 9, ✳, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa] e F [Flash]).
5. Clique em **OK**.

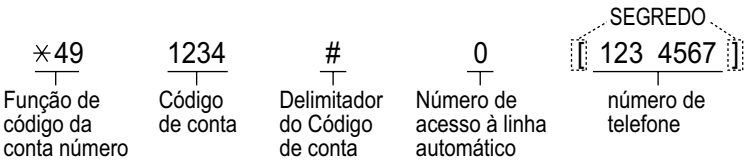
Personalizar as teclas flexíveis

Poderá personalizar as teclas flexíveis nos TE, Módulos Juntar-Tecla, PS, telefones SIP KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 e S-PS. Podem ser utilizadas para efectuar ou receber chamadas externas ou teclas de função.



1. No separador **Telephony Feature**, clique em **Flexible Button View/Edit**.
2. Para definir as teclas flexíveis, especifique cada tecla no ecrã **Flexible Button**.
   Siga a tabela abaixo para definir cada parâmetro. Quando terminar, clique em **OK**.

Tecla	Passos
Circuito Fechado-LR (C-LR)	Seleccione **Loop CO** a partir de **Type**. Para especificar o sinal de chamada, seleccione o tipo de sinal de chamada a partir de **Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)**.
Grupo-LR (G-LR)	Seleccione **Group CO** a partir de **Type**. De seguida, especifique o número de grupo de linhas externas em **Parameter Selection**. Para especificar o sinal de chamada, seleccione o tipo de sinal de chamada a partir de **Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)**.
Um Só-LR (U-LR)	Seleccione **Single CO** a partir de **Type**. De seguida, especifique o número de linha externa em **Parameter Selection**. Para especificar o sinal de chamada, seleccione o tipo de sinal de chamada a partir de **Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)**.
Selecção Directa de Estação (DSS)	Seleccione **DSS** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão em **Extension Number**.

Tecla	Passos
Marcação Por Um Só Toque	Seleccione **One-touch** a partir de **Type**. De seguida, insira o número desejado em **Dial** (máx. 32 dígitos de 0 a 9, ✳, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa] e F [Flash]). **Nota** • Se desejar armazenar o número de um interlocutor externo, deve primeiro armazenar um número de acesso à linha. Se necessitar introduzir um código de conta, pode introduzir o código de conta específico antes do número de acesso a linha. **<Exemplo>**  • **Para utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS:** Utilize apenas 0–9, ✳ e # para teclas Marcação Por Um Só Toque. Se forem guardados outros caracteres que não estes, serão considerados inválidos. Apenas os dígitos até um carácter inválido serão enviados quando utilizar a tecla Marcação Por Um Só Toque.
Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Grupo ICD)	Seleccione **ICD Group** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Extension Number**. Para especificar o sinal de chamada, seleccione o tipo de sinal de chamada a partir de **Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)**.
Mensagem	Seleccione **Message Waiting** a partir de **Type**.
Mensagem para outra extensão	Seleccione **Message Waiting** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão ou o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Extension Number**.
Desvio de Chamadas (DC)/ Não Incomodar (NI)—Ambas chamadas	Seleccione **FWD/DND (Both)** a partir de **Type**.
DC/NI—Chamadas externas	Seleccione **FWD/DND (External)** a partir de **Type**.
DC/NI—Chamadas internas	Seleccione **FWD/DND (Internal)** a partir de **Type**.
Grupo DC—Ambas chamadas	Seleccione **Group Fwd (Both)** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Extension Number**.
Grupo DC—Chamadas externas	Seleccione **Group Fwd (External)** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Extension Number**.
Grupo DC—Chamadas internas	Seleccione **Group Fwd (Internal)** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Extension Number**.

Tecla	Passos
Conta	Seleccione **Account** a partir de **Type**.
Conferência	Seleccione **Conference** a partir de **Type**.
Terminar	Seleccione **Terminate** a partir de **Type**.
Acesso às Funções Externas (EFA)	Seleccione **EFA** a partir de **Type**.
Referência de Custo da Chamada	Seleccione **Charge** a partir de **Type**.
Estacionamento de Chamadas	Seleccione **Call Park** a partir de **Type**. De seguida, seleccione **Specific** a partir de **Parameter Selection**. Especifique o número da zona estacionada onde uma chamada deva ser estacionada em **Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)**.
Estacionamento de Chamadas (Zona de Estacionamento Automático)	Seleccione **Call Park** a partir de **Type**. De seguida, seleccione **Automatic** a partir de **Parameter Selection**.
Registo de Chamadas	Seleccione **Call Log** a partir de **Type**.
Registo de Chamadas para Grupo ICD	Seleccione **Call Log** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Extension Number**.
Registo de entrada/Registo de saída	Seleccione **Log-in/Log-out** a partir de **Type**. De seguida, seleccione **None** a partir de **Parameter Selection**.
Registo de entrada e Registo de saída/Grupo Específico	Seleccione **Log-in/Log-out** a partir de **Type**. De seguida, seleccione **Incoming Group** a partir de **Parameter Selection**. De seguida, insira o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Extension Number**.
Registo de entrada e Registo de saída para todos os grupos	Seleccione **Log-in/Log-out** a partir de **Type**. De seguida, seleccione **All** a partir de **Parameter Selection**.
Rápida	Seleccione **Hurry-up** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Extension Number**.
Wrap-up	Seleccione **Wrap-up** a partir de **Type**.
Alarme de Sistema	Seleccione **System Alarm** a partir de **Type**.
Serviço de Hora (Dia/Noite/Almoço/Pausa)	Seleccione **Time Service** a partir de **Type**. De seguida, em **Parameter Selection**, seleccione que modos de hora serão mudados manualmente. Em **Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)**, seleccione o Horário (número de proprietário) a utilizar para alterar os modos de hora no modo Alteração Automática.
Atender	Seleccione **Answer** a partir de **Type**.
Libertar	Seleccione **Release** a partir de **Type**.

Tecla	Passos
Restrição de Encargos de Chamadas/Exceptuar Chamadas	Seleccione **TRS Level Change** a partir de **Type**. De seguida, seleccione o Nível de Restrição de Encargos de Chamadas/ Exceptuar Chamadas (1–7) a partir de **Parameter Selection**.
Serviço RDIS	Seleccione **ISDN Service** a partir de **Type**. De seguida, insira o número desejado em **Dial** (máx. 32 dígitos de 0 a 9, ✳, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa] e F [Flash]). **Nota** A disponibilidade desta tecla depende do serviço RDIS da sua companhia telefónica. Consulte "1.2.5 Aceder ao Serviço RDIS (Acesso ao Serviço RDIS)".
CLIR-Restrição da Identificação da Linha de Chamada	Seleccione **CLIR** a partir de **Type**.
COLR-Restrição da Identificação da Linha Ligada	Seleccione **COLR** a partir de **Type**.
RDIS-Espera	Seleccione **ISDN Hold** a partir de **Type**.
Auriculares	Seleccione **Headset** a partir de **Type**.
Alterar o Modo de Serviço de Hora (Automático/Manual)	Seleccione **Time Service - Automatic/Manual** a partir de **Type**. De seguida, em **Parameter Selection**, seleccione o Horário (número de proprietário) a utilizar quando Time Service Switching Mode estiver definido para Automatic.
Selecção de extensão directa da rede (NDSS)	Seleccione **NDSS** a partir de **Type**. De seguida, insira o número da outra extensão PABX em **Dial** (máx. 16 dígitos de 0 a 9). **Nota** A tecla pode não estar disponível dependendo do método de rede usado ou as configurações do PABX.
CTI	Seleccione **CTI** a partir de **Type**.
Número de Directório Principal (NDP)	Seleccione **PDN** a partir de **Type**.
Número de Directório Secundário (NDS)	Seleccione **SDN** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão em **Extension Number**. Em **Parameter Selection**, especifique a definição de tempo de toque adiado para chamadas que cheguem a uma tecla NDS. Para especificar o sinal de chamada, seleccione o tipo de sinal de chamada a partir de **Optional Parameter (Ringing Tone Type Number)**.
Check in	Seleccione **Check In** a partir de **Type**.
Check out	Seleccione **Check Out** a partir de **Type**.
Limpo	Seleccione **Cleaned Up** a partir de **Type**.

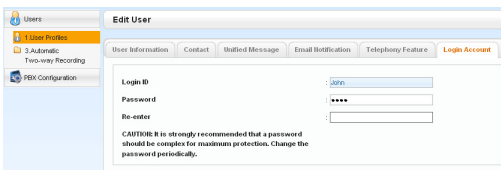
Tecla	Passos
Gravação de Duas Vias	Seleccione **Two-way Record** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão flutuante do grupo UM em **Extension Number**. (O número de extensão flutuante predefinido do grupo UM é 500.*1)
Transferência de Duas Vias	Seleccione **Two-way Transfer** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão flutuante do grupo UM em **Extension Number**. (O número de extensão flutuante predefinido do grupo UM é 500.*1) Especifique o número da extensão cuja caixa postal será utilizada para gravar conversações utilizando a Gravação de Conversações em outra Caixa Postal com um só toque em **Ext No. of Mailbox**. (Por exemplo, uma secretária pode gravar uma conversação na caixa postal do patrão). Se a célula for deixada vazia, o utilizador da extensão tem de especificar o número de uma extensão de cada vez.
Transferência de duas vias com um só toque	Seleccione **Two-way Transfer** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão flutuante do grupo UM em **Extension Number**. (O número de extensão flutuante predefinido do grupo UM é 500.*1) Insira o número de extensão ou o número de extensão do grupo de distribuição de chamadas de entrada em **Ext No. of Mailbox**.
Verificação de Chamada ao Vivo (LCS)	Seleccione **LCS** a partir de **Type**.
Transferência de voice mail	Seleccione **Voice Mail Transfer** a partir de **Type**. De seguida, insira o número de extensão flutuante do grupo UM em **Extension Number**. (O número de extensão flutuante predefinido do grupo UM é 500.*1)
DN	Seleccione **DN** a partir de **Type**.

*1 O número de extensão flutuante predefinido de um grupo UM depende da programação do sistema. Para obter mais informações consulte o seu Administrador do sistema ou Gestor do sistema.

- Para os utilizadores da KX-NT366 e KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560: pode definir o texto apresentado para cada tecla flexível na funcionalidade de Auto-etiquetagem em **Label Name** no ecrã **Flexible Button**.
- Para os utilizadores do KX-UT248 e KX-UT670: pode definir o texto apresentado (um máximo de 10 caracteres) para cada tecla flexível para a função de Auto-Etiquetagem em **Label Name** no ecrã **Flexible Button**.

Alterar a sua palavra-passe

Pode alterar a sua palavra-chave para a Consola de Manutenção via Web no separador **Login Account** do ecrã **Edit User**.



1. No separador **Login Account**, pode ser alterada a **Password** (4–16 caracteres de comprimento).

   Nota

   A inserção da palavra-chave está oculta e é apresentada como pontos "•".

2. Clique em **OK**.

Gravação Automática de Duas Vias para o Gestor

Se estiver designado como supervisor para a Gravação Automática (áudio) de Duas Vias, pode definir a gravação para extensões que está a supervisionar e ouvir as conversações gravadas como mensagens através da Consola de Manutenção via Web. As chamadas de e para extensões especificadas podem ser gravadas automaticamente numa caixa de correio voz. Para cada extensão visada, podem ser gravados os tipos de chamadas seguintes:

- Chamadas internas
- Chamada externas
- Apenas chamadas de entrada do Grupo ICD (isto é, ao gravar chamadas externas, limite apenas a gravação a chamadas de entrada do Grupo ICD)

- Este ecrã está acessível apenas aos utilizadores designados como supervisores para a Gravação Automática (áudio) de Duas Vias.
- As chamadas desviadas e as chamadas recuperadas de estarem em espera serão também gravadas automaticamente. Contudo, não serão gravadas chamadas de conferência.
- A gravação parará automaticamente quando a caixa de correio voz atingir a sua capacidade. Elimine as mensagens antigas com vista a utilizar novamente esta função.
- Se a extensão activada possuir botão de Gravação de Duas Vias atribuído a ela, o botão piscará durante a gravação. Contudo, esse botão não pode ser utilizado para cancelar esta função.
- Uma extensão cuja conversação está a ser gravada não pode ser alvo das funções seguintes:
  - Ignorar Ocupado
  - Monitor de Chamadas
  - Sussurro OHCA
- A gravação automática não será realizada quando a extensão visada e o outro interlocutor forem extensões ISDN.

Nota

Deve informar o outro interlocutor de que a conversação será gravada.

Editar as Definições de Gravação

Neste ecrã, um utilizador designado como supervisor pode alterar as definições de Gravação Automática (áudio) de Duas Vias para as extensões que está a supervisionar. São apresentadas as informações para cada extensão, incluindo o supervisor da extensão, o número de Grupo UM e a caixa de correio voz de destino da Gravação Automática (áudio) de Duas Vias. Pode especificar que tipos de chamadas serão gravadas para cada extensão.

1. No lado esquerdo do ecrã, clique em **Users** → **Automatic Two-way Recording** → **Edit a Recording**.
2. Para uma extensão, clique na definição para **Internal call**, **External Call** ou **ICDG Incoming Only**.
   - **Internal call**: são gravadas as chamadas de extensão para extensão.
   - **External Call**: são gravadas as chamadas com interlocutores externos.
   - **ICDG Incoming Only**: são gravadas apenas as chamadas recebidas pela extensão através de um grupo de distribuição de chamadas de entrada.

   Nota

   Para definir **ICDG Incoming Only** para "On", **External Call** tem de ser primeiro definido para "On".
3. Seleccione **On** ou **Off** para essa definição.
4. Clique em **OK** quando tiver terminado.

Visualizar e Reproduzir Mensagens

Os utilizadores designados como supervisores podem visualizar e reproduzir mensagens gravadas utilizando a função de Gravação Automática (áudio) de Duas Vias.

1. No lado esquerdo do ecrã, clique em **Users** → **Automatic Two-way Recording** → **Record List**.
2. Seleccione um número de grupo UM a partir da lista suspensa **Select a Destination UM-Group No.**.
3. Clique em **List View** para apresentar uma lista das caixas postais de Gravação Automática (áudio) de Duas Vias do grupo UM seleccionado.
4. Seleccione uma ou mais caixas postais e clique em **OK**.
5. São apresentadas as mensagens gravadas na(s) caixa(s) postal(postais) seleccionada(s). Pode filtrar a lista de mensagens apresentada ou reproduzir uma mensagem.

Para filtrar a lista de mensagens:

Especifique qualquer número das seguintes condições e, de seguida, clique em **Search** para apresentar as mensagens que correspondem a essas condições.

- **Mailbox**: especifique uma caixa de correio voz de Gravação Automática (áudio) de Duas Vias ou seleccione **ALL**.
- **Extension**: especifique uma extensão para visualizar todas as chamadas que foram gravadas utilizando a Gravação Automática (áudio) de Duas Vias para essa extensão ou seleccione **ALL**.
- **Status**: especifique o estado das mensagens gravadas na caixa de correio voz.
- **Internal/External**: Especifique se as conversações gravadas eram chamadas internas ou externas ou se eram dos dois tipos.
- **Call Type**: Especifique se as conversações gravadas eram chamadas de entrada ou de saída ou se eram dos dois tipos.
  - Se **Internal/External** estiver definido para "Internal" ou "Both", **Call Type** será definido para "Both".
  - Se **Internal/External** estiver definido para "External", **Call Type** pode ser definido para "Incoming", "Outgoing" ou "Both".
- **Phone Number**: especifique o número de telefone do interlocutor que está a ligar para a extensão gravada.
- **Caller Name**: especifique o nome do interlocutor que ligou para a extensão gravada (pode não estar disponível para todas as mensagens gravadas).
- **Length**: especifique a duração das conversações gravadas.
- **Period**: especifique um período de tempo em que as chamadas foram gravadas.

Para reproduzir uma mensagem:

Para reproduzir no PC:

1. Seleccione a caixa de verificação de uma mensagem para reproduzir.
2. Na parte inferior do ecrã, seleccione **PC**.
3. Clique na tecla ▶ **(reproduzir)**.
   A mensagem será transferida como ficheiro de áudio para reprodução no PC, sendo utilizada para ligação à Consola de Manutenção via Web.

Para reprodução utilizando a extensão designada do supervisor:

1. No filtro **Mailbox**, seleccione a caixa postal cujas mensagens pretende apresentar e, de seguida, clique em **Search**.
2. Seleccione as caixas de verificação para a reprodução de uma ou mais mensagens.
3. Na parte inferior do ecrã, seleccione **Phone**.
4. Clique na tecla ▶ **(reproduzir)**.

   Nota

   Se **ALL** tiver sido seleccionado para o filtro **Mailbox**, a tecla ▶ **(reproduzir)** será desactivada. Seleccione uma caixa postal específica para activar a tecla ▶ **(reproduzir)**.
5. Na janela que aparece, insira o número de extensão em **Specify Extension** da extensão onde pretende reproduzir as mensagens e, de seguida, clique em **Connect**.
6. Levante o auscultador do descanso quando a extensão tocar para estabelecer uma chamada com o sistema de reprodução de mensagens UM.

7. Durante a chamada, clique em **Play** para ouvir a mensagem actualmente seleccionada. Se tiverem sido seleccionadas múltiplas mensagens no passo **1**, pode clicar em **Prev** e **Next** para alternar entre as várias opções e ouvir as mensagens seleccionadas.
8. Quando tiver terminado de ouvir as mensagens, clique em **Disconnect** ou coloque o auscultador no descanso.

Terminar sessão

Para terminar sessão da Consola de Manutenção via Web, clique na tecla **(terminar sessão)** para terminar a sessão de programação e regressar ao ecrã de Início de Sessão. Quando se escolhe esta opção, é automaticamente realizada uma cópia de segurança dos dados do sistema do PABX para a Memória do Sistema.

1. Clique na tecla **(terminar sessão)**.
   Será apresentada uma mensagem de confirmação.
2. Clique em **Yes**.

- Se o computador que executa o navegador Web que está ligado à Consola de Manutenção via Web for encerrado ou o navegador Web for fechado, quaisquer alterações não guardadas serão perdidas. Termine sempre a sua sessão de programação clicando na tecla **(terminar sessão)**. Para saber mais informações, consulte o seu Administrador do Sistema.

3.2.1 Programar o Utilizador

Secção 4

Personalizar Extensões e o Sistema–para os Administradores

Esta secção mostra aos administradores como personalizar a extensão do PABX e as definições do sistema de acordo com as respectivas necessidades. Encontre a definição desejada e programe conforme necessário.

4.1 Programação de Administrador

4.1.1 Programação de Informação

O administrador pode programar os seguintes items.

- Custo de Chamadas
- Outro Controle de Extensão

Extensão Disponível

A extensão atribuída como administrador

Telefone Necessário

Um Telefone Específico Panasonic com visor (mais de 2 linhas)
(ex.: KX-NT343, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)

Palavra-Chave do Gestor

Para introduzir um modo de programação, é necessária uma palavra-chave (máx. 10 dígitos). (Por definição: 1234)

CUIDADO

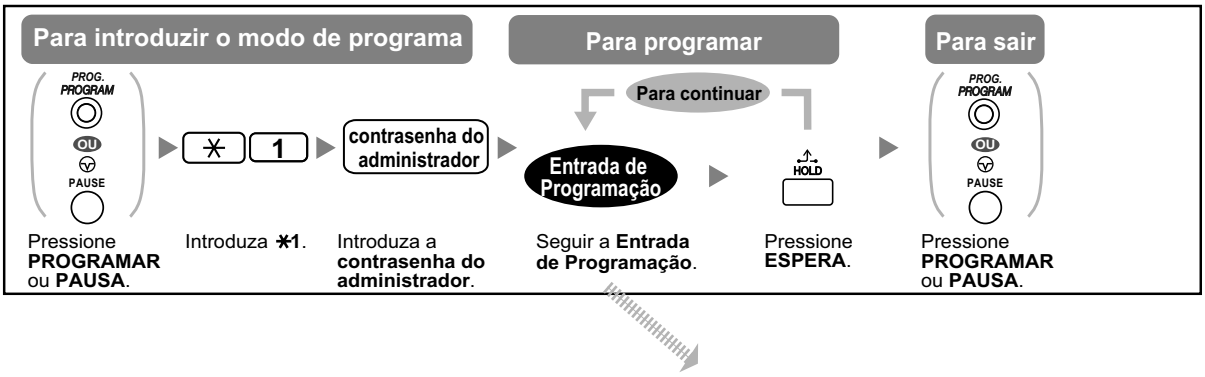
- O PABX possui uma palavra-chave predefinida. Para efeitos de segurança, altere a palavra-chave na primeira vez que programar o PABX.
- Recomendamos vivamente a utilização de uma palavra-passe de 10 números ou caracteres para protecção máxima contra acessos não autorizados. Para obter uma lista de números e caracteres que podem ser utilizados na palavra-chave, consulte "◆◆ Introduzir Caracteres".
- Para evitar acessos não autorizados ao PABX, mantenha a palavra-passe secreta. Caso passe a ser do conhecimento de outras pessoas, o PABX poderá ser mal utilizado.
- Altere a palavra-chave periodicamente.

Condições

A extensão de programação deve estar livre, no descanso e sem ter chamadas retidas.

4.1.2 Programação de Administrador

Alterar custos de chamada e o controlo de extensão



Item	Entrada de Programação
Alterar a Palava-Chave do administrador.	0 0 + ENTER + Contrasenha (máx. 10 dígitos) + ENTER
Visualizar os custos das chamadas das extensões.	0 1 + ENTER + nº de Extensão
Limpar os custos das chamadas das extensões.	0 1 + ENTER + nº de Extensão + ENTER + ENTER
Ajustar o orçamento para os custos das chamadas das extensões.	0 2 + ENTER + nº de Extensão + Custo* + ENTER
Visualizar todos os custos das chamadas para cada código de verificação.	0 3 + ENTER + Código de verificação
Apagar os custos de chamadas de cada código de verificação.	0 3 + ENTER + Código de verificação + ENTER + ENTER
Definir o orçamento para cada código de verificação.	0 4 + ENTER + Código de verificação + Custo* + ENTER
Visualizar custos das chamadas de cada linha externa.	0 5 + ENTER + nº de linha externa (3 dígitos)
Atribuir uma tarifa de custo para cada grupo de linhas externas.	0 6 + ENTER + nº de Grupo de Linhas Externas (2 dígitos) + Tarifa de Custo* + ENTER
Limpar todos os custos.	0 7 + ENTER + ENTER
Imprimir os custos totais de chamadas.	0 8 + ENTER + ENTER
Para bloquear/desbloquear outras extensões. (Bloqueio de marcação da extensão remota)	9 0 + ENTER + nº de Extensão + 1 (para bloquear)/ 0 (para desbloquear) + ENTER

Item	Entrada de Programação
Apagar o PIN e o bloqueio de PIN para extensões.	9 1 + ENTER + nº de Extensão + ENTER
Apagar o PIN e o bloqueio de PIN para códigos verificados.	9 2 + ENTER + Código de verificação + ENTER
Ajustar o PIN do código de verificação.	9 3 + ENTER + Código de verificação + PIN (máx. 10 dígitos) + ENTER

CUIDADO

Há um risco de chamadas telefónicas fraudulentas se um terceiro interlocutor descobre a sua senha (PIN do código de verificação).
O custo de tais chamadas será facturado ao proprietário/locatário do PABX.
Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos fortemente:

a. Conservar o seu PIN secreto.
b. Selecção complexa, PIN aleatório que não pode ser encontrado facilmente.
c. Mudar o seu PIN regularmente.

- * Para introduzir uma casa décimal, pressione ✳ .

4.1.3 Controlo do monitor de supervisão (ACD)

- Controlo do monitor e Executar
- Análise do relatório ACD

Controlo do monitor e Executar

Um utilizador designado como Supervisor ou administrador ACD pode especificar certos grupos ICD para monitorizar e configurar as definições de monitorização. Depois deste processo, o utilizador pode iniciar o monitor.

Para configurar as definições do monitor e começar a monitorizar

Pode configurar as definições de controlo do monitor no **Group Monitor** da **ICDG Management** in Consola de manutenção via Web.

1. No lado esquerdo do ecrã, clique em **Users** → **ICDG Management** → **Group Monitor**.
2. Seleccione um supervisor ACD da lista drop-down **Supervisor selection**.
3. No **Layout** dos **Basic Settings**, seleccione o modelo para mostrar os resultados do monitor.
4. Seleccione o grupo ICD que quer monitorizar da lista drop-down **Select ICD Group**.
5. Nas **Options** pode modificar as seguintes definições para o ecrã de monitorização:

Item		Descrição	Valor
Member Status View Mode		Seleccione o modo de apresentação para o estado dos membros.	**Standard**, **Simple**
Highlighted Display Settings	**Number of Current Waiting Calls (1-30)**	Especifique o número de chamadas em espera que fará com que o ecrã **Current Waiting Calls** seja realçado.	1–30
	Waiting Time (0-10 min/10 sec)	Especifique o o tempo de espera que fará com que o ecrã **Longest Waiting Time** seja realçado.	0–10 minutos
	Colour Mode	Seleccione a cor a utilizar para realçar itens no ecrã.	**Mode 1**, **Mode 2**, **Mode 3**
	Blinking	Seleccione quais os itens que estão realçados quando o ecrã pisca.	**Enable**, **Disable**

6. Clique em **Apply**.
7. Quando acabar de configurar as definições, clique em **Start Monitor** para começar a monitorização do grupo ICD seleccionado.
8. Clique em **Close**.
9. Clique em **OK**.

Análise do relatório ACD

Pode especificar quais os itens a incluir no relatório de resultados de monitorização, o estilo em que o perfil do relatório é apresentado e o formato de saída.

1. No lado esquerdo do ecrã, clique em **Users** → **ICDG Management** → **ACD Report**.

2. Seleccione um supervisor ACD da lista drop-down **Supervisor selection**.

Para carregar um relatório ACD

a. Clique em **Report Profiles**.
b. Seleccione o **Profile Name**.
c. Clique em **Load**.

Para carregar um relatório ACD

a. Clique em **Report Profiles**.
b. Nomeie o **Profile Name** (máximo de 32 caracteres).
c. Clique em **Save**.

Para seleccionar as opções do relatório ACD

a. Clique em **Option**.
b. Em **ACD Report - Export CSV File Format** seleccione ou **Comma(,)** ou **Semicolon(;)** como separador de dados.
c. Clique em **OK**.

Pode efectuar um relatório ACD através de 3 tipos de filtros: **Group**, **Agent** e **Call**. No ecrã de ICD seleccione o separador de destino, configure as definições necessárias e de seguida, clique em **Apply**.

Para o Group

1. No separador **Group** por baixo de **Filter Settings**, seleccione um dos seguintes itens na lista drop-down **View Mode**:
   Group, **Hour**, **Day**, **Date**, **Month**, **Trunk**, **Caller ID/CLIP**

   Nota

   Se seleccionar **Hour** especifique o espaço de tempo (0:00–23:59) em **Range**.
2. No ecrã **Group—Filter Settings—Select Group** defina os grupos para analisar, da seguinte forma:
   a. Clique em **Select**.
   b. Clique no nome grupo ICD que quer analisar dos nomes dos grupos ICD apresentados na janela **Available Group for ACD Report**. (São apresentados um máximo de 64 grupos)
   c. Clique em **==>** para mover o grupo ICD que seleccionou no passo b. para a janela **Selected Group for ACD Report**. (Máximo de 64 grupos)
   Para eliminar um grupo ICD da janela **Selected Group for ACD Report**, clique no nome do grupo ICD e, em seguida clique em **<==**.
   d. Clique em **OK**.
3. Seleccione o período de tempo de destino para o relatório ACD em **Group—Filter Settings—Select Period**.
4. Para visualizar um relatório baseado num grupo, siga os seguintes passos:
   a. Clique em **View Report**.
   É apresentado o ecrã **ACD Report - Group Report**.
   b. Os resultados podem ser apresentados nas 3 seguintes formas:
      - **Graph**: clique em **Graph**, abra o ecrã **ACD Report - Group Graph** e apresente o gráfico do relatório. Clique em **Print** para imprimir o gráfico.
      - **Export**: clique em **Export** e guarde o ficheiro do relatório.
      - **Print**: clique em **Print** para imprimir o relatório.
   c. Clique em **Close**.

Para o Agent

1. No separador **Agent** por baixo de **Filter Settings**, seleccione um dos seguintes itens na lista drop-down **View Mode**:
   Agent, **Hour**, **Day**, **Date**, **Month**

Nota

Se seleccionar **Hour** especifique o espaço de tempo (0:00–23:59) em **Range**.

2. No ecrã **Agent—Filter Settings—Select Agent** defina os grupos para analisar, da seguinte forma:
   a. Clique em **Select**.
   b. Clique no nome do agente que deseja analisar de entre os nomes dos agentes apresentados na janela **Available Agent for ACD Report**.
   c. Clique em **==>** para mover o agente que seleccionou no passo b. para a janela **Selected Agent for ACD Report**. (Máximo de 128 grupos)
   Para eliminar um agente da janela **Selected Agent for ACD Report**, clique no nome do agente e, em seguida clique em **<==**.
   d. Clique em **OK**.
3. Seleccione o período de tempo de destino para o relatório ACD em **Agent—Filter Settings—Select Period**.
4. Para visualizar um relatório baseado num agente, siga os seguintes passos:
   a. Clique em **View Report**.
   É apresentado o ecrã **ACD Report - Agent Report**.
   b. Os resultados podem ser apresentados nas 3 seguintes formas:
      - **Graph**: clique em **Graph**, abra o ecrã **ACD Report - Agent Graph** e apresente o gráfico do relatório. Clique em **Print** para imprimir o gráfico.
      - **Export**: clique em **Export** e guarde o ficheiro do relatório.
      - **Print**: clique em **Print** para imprimir o relatório.
   c. Clique em **Close**.

Para o Call

1. No ecrã **Call—Filter Settings—Select Group** defina o grupo para analisar, da seguinte forma:
   a. Clique em **Select**.
   b. Clique no nome grupo ICD que quer analisar dos nomes dos grupos ICD apresentados na janela **Available Group for ACD Report**. (São apresentados um máximo de 64 grupos)
   c. Clique em **==>** para mover o grupo ICD que seleccionou no passo b. para a janela **Selected Group for ACD Report**. (Máximo de 64 grupos)
   Para eliminar um grupo ICD da janela **Selected Group for ACD Report**, clique no nome do grupo ICD e, em seguida clique em **<==**.
   d. Clique em **OK**.
2. Seleccione o período de tempo de destino para o relatório ACD em **Call—Filter Settings—Select Period**.
3. Seleccione o destino para o relatório ACD dos seguintes e, de seguida, configure as definições do filtro no ecrã **Call—Call Filter Mode**.
   - **Caller ID/CLIP Filter**: pode filtrar por Identificação de Chamador ou CLIP.
     a. Clique em **Caller ID/CLIP Filter**.
     b. Seleccione uma Identificação de Chamador ou um CLIP como o destino a analisar (número máximo: 10).
   - **Talk/Wait Duration Filter**: pode filtrar por tempo de conversa contínuo ou por tempo de espera.
     a. Clique em **Talk/Wait Duration Filter**.
     b. Seleccione **Talk Time** ou **Wait Time** da lista drop-down **Mode**.
     c. Seleccione um intervalo de tempo de destino para o filtro.
     Para definir uma duração miníma, clique em **Min.** e defina o tempo (0: 00–23:59).
     Para definir uma duração máxima, clique em **Max.** e defina o tempo (0: 00–23:59).
   - **Lost Call Filter**: pode filtrar por chamadas perdidas.
     a. Clique em **Lost Call Filter**.
4. Para visualizar um relatório baseado num grupo, siga os seguintes passos:
   a. Clique em **View Report**.
   É apresentado o ecrã **ACD Report - Call Report**.

b. Os resultados podem ser apresentados nas 2 seguintes formas:
- **Export**: clique em **Export** e guarde o ficheiro do relatório.
- **Print**: clique em **Print** para imprimir o relatório.

c. Clique em **Close**.

Secção 5

Apêndice

Esta secção fornece a Lista de Operações por Tipo de Telefone, a ajuda para a Resolução de Problemas, a Tabela de Números de Função e a Lista de Sinais de Chamada. Verifique a secção de resolução de problemas antes de consultar o seu distribuidor.

5.1 Lista de Operações por Tipo de Telefone

5.1.1 Lista de Operações por Tipo de Telefone

As funções suportadas por cada tipo de telefone estão assinaladas com ✓. As funções não assinaladas com ✓ para um determinado tipo de telefone não são suportadas para esse tipo de telefone.

- Algumas operações destas funções podem não ser suportadas por um determinado tipo de telefone. Para mais informações, consulte as operações de cada secção.

Funções	Tipo de Telefone					
				Telefone SIP		
	TE	PS	TC	Série KX-UT	Séries que não a KX-UT	S-PS
1.2.1 Chamadas Básicas						
◆◆ Chamar a outra extensão	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Telefonar a um interlocutor externo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Fazer uma chamada para uma rede privada (acesso a linha TIE)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Utilizar um código de conta (Entrada de Código de Conta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.2 Marcação Fácil						
◆◆ Com uma tecla de um só toque (Marcação por um só toque)	✓	✓		✓*1		✓
◆◆ Utilizar números armazenados na sua extensão (Marcação abreviada pessoal)	✓		✓	✓	✓	✓
◆◆ Utilizar números armazenados no PABX (Marcação abreviada do sistema)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Para um número pré-definido ao levantar o auscultador (Linha activa)	✓	✓	✓			
◆◆ Utilizar um número pré-programado (Marcação rápida)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.3 Repetir	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.4 Quando a Linha Chamada está Ocupada ou Não Há Resposta						
◆◆ Reservar uma linha ocupada (Rechamada automática em ocupado)	✓	✓	✓			

Funções	Tipo de Telefone					
				Telefone SIP		
	TE	PS	TC	Série KX-UT	Séries que não a KX-UT	S-PS
◆◆ Definir a rechamada numa linha RDIS (Completar chamadas a abonados ocupados [CCBS])	✓	✓	✓			
◆◆ Enviar uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)	✓	✓	✓			
◆◆ Deixar uma indicação de mensagem em espera/Telefonar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Juntar-se a uma chamada existente (Ignorar ocupado)	✓	✓	✓			
◆◆ Monitorizar outra extensão (Monitor de chamadas)	✓	✓	✓			
◆◆ Para uma extensão que recuse a chamada (Ignorar NI)	✓	✓	✓			
1.2.5 Aceder ao Serviço RDIS (Acesso ao Serviço RDIS)	✓	✓				
1.2.6 Alternar o Método de Chamada (Chamadas Alternativas—Toque/Voz)	✓	✓	✓			
1.2.7 Chamar sem Restrições						
◆◆ Utilizar os seus privilégios de chamada noutra extensão (Acesso remoto a COS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.9 Ajustar o seu Telefone a partir de Outra Extensão ou através do DISA (Definição Remota)	✓	✓	✓			
1.3.1 Responder a Chamadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3.2 Atendimento com Mãos-Livres (Resposta Automática com Mãos-Livres)	✓	✓		✓		✓
1.3.3 Atender uma Chamada que Toca Noutro Telefone (Captura de Chamadas)						
◆◆ Responder a uma chamada que toca noutro telefone (Captura de Chamadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Impedir que outras pessoas possam atender as suas chamadas (Impedir captura de chamadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3.4 Atender chamadas através de altifalante externo (Resposta a partir de qualquer Estação [TAFAS])	✓	✓	✓			

Funções	Tipo de Telefone					
				Telefone SIP		
	TE	PS	TC	Série KX-UT	Séries que não a KX-UT	S-PS
1.3.5 Utilizar o botão RESPONDER/LIBERTAR	✓					
1.3.6 Identificação de Chamada de Interlocutor Não Desejado (Identificação de Chamadas Não Desejadas [MCID])	✓	✓	✓			
1.4.1 Transferir uma Chamada (Transferência de Chamadas)						
◆◆ Transferir para uma Extensão no PABX	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Transferir para um interlocutor externo usando o serviço do PABX	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Transferir uma chamada através do serviço RDIS (Transferência de Chamadas [TC]—por RDIS)	✓	✓	✓			
◆◆ Transferir para um interlocutor externo através do serviço do SIP	✓	✓	✓			
1.4.2 Reter uma Chamada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.4.3 Falar com Dois Interlocutores Alternadamente (Chamada Alternada)	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.4 Atender uma Chamada em Espera	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores						
◆◆ Juntar outros Interlocutores durante a conversação (Conferência)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Abandonar uma conferência (Conferência Abandonada)	✓	✓				
◆◆ Abandonar uma conferência (Abandonar Conferência a três pessoas)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Permitir que um terceiro interlocutor se junte à sua chamada (Liberar Conversação Privada)	✓	✓				
◆◆ Adicionar um terceiro interlocutor durante uma conversa usando o Serviço RDIS (Conferência a três [3PTY]—por RDIS)	✓	✓	✓			
1.4.6 Mudo	✓	✓		✓		✓
1.4.7 Permitir que Outras Pessoas Ouçam a Conversa (Escuta em Grupo)	✓			✓		

Funções	Tipo de Telefone					
				Telefone SIP		
	TE	PS	TC	Série KX-UT	Séries que não a KX-UT	S-PS
1.4.8 Utilizar os Auriculares (Operações com Auriculares)	✓			✓		✓
1.5.1 Extensão de Número de Directório Principal (NDP)/Número de Directório Secundário (NDS)	✓	✓				
1.6.1 Desvio de Chamadas						
◆◆ Desviar as suas chamadas (Desvio de Chamadas [DC])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Configurações DC/NI através da tecla fixa DC/NI	✓			✓*2		
◆◆ Desviar todas as suas chamadas utilizando o Serviço RDIS (Desvio de Chamadas [DC]—por RDIS)	✓	✓	✓			
1.6.2 Mostrar uma Mensagem no Visor do Telefone de Chamador (Mensagem de Ausência)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.6.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de marcação da extensão)						
Para bloquear	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Para desbloquear	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Para fazer uma chamada externa quando a sua extensão estiver bloqueada	✓	✓	✓			
1.6.4 Utilizar um Serviço de Mensagens de Voz (Mensagem de voz simplificada integrada [SVM])						
◆◆ Gravação de uma mensagem de boas-vindas normal	✓	✓	✓			
◆◆ Gravação de uma mensagem de boas-vindas para cada modo de horário	✓	✓	✓			
◆◆ Redireccionamento das suas chamadas para a sua caixa de mensagens	✓	✓	✓			
◆◆ Deixar mensagens de voz	✓	✓	✓			
◆◆ Audição de mensagens de voz deixadas pelos chamadores	✓	✓	✓			
◆◆ Acesso à sua caixa de mensagens através de um aparelho externo						

5.1.1 Lista de Operações por Tipo de Telefone

Funções	Tipo de Telefone					
				Telefone SIP		
	TE	PS	TC	Série KX-UT	Séries que não a KX-UT	S-PS
◆◆ Acesso a uma caixa de mensagens de outra extensão a partir da sua extensão	✓	✓	✓			
1.7.1 Busca						
◆◆ Busca em grupo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Busca e Transferência de uma Chamada	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.7.2 Atender/Impedir um Anúncio de Paging/Procura						
Para atender	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Para permitir/negar um aviso em busca (Impedir Busca)	✓			✓		
1.7.3 Efectuar uma Chamada do Grupo de Conferência						
◆◆ Modo de Conferência	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Modo de difusão	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Juntar-se Após o Intervalo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.8 Utilizar as Funções de Mensagens Unificadas[*3*4]	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.1 Ajustar o Alarme (Aviso Temporizado)	✓		✓	✓	✓	
1.9.2 Recusar Chamadas de Entrada (Não Incomodar [NI])						
◆◆ Não Incomodar (NI)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Mudar o estado DC/NI usando a tecla fixa DC/NI	✓			✓[*2]		
1.9.3 Receber uma Chamada em Espera (Chamada em Espera/Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso [OHCA]/Sussurro OHCA)[*5*6]	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.4 Apresentar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado e a chamar (Apresentação da Identificação de Linha Chamante/Chamada [CLIP/COLP])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.5 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone de Quem Chama (Restrição da Identificação da Linha Ligada [COLR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Funções	Tipo de Telefone					
				Telefone SIP		
	TE	PS	TC	Série KX-UT	Séries que não a KX-UT	S-PS
1.9.6 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone do Receptor (Restrição da Identificação da Linha de Chamada [CLIR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.7 Impedir que Outras Pessoas se Juntem à sua Conversação (Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.8 Aceder á Música de Fundo (BGM)	✓					
1.9.9 Proteger a sua Linha de Tons de Notificação (Segurança da Linha de Dados)	✓	✓	✓	✓	✓	
1.9.10 Verificar o Estado do Serviço Horário	✓					
1.9.11 Ajustar o Telefone para que Toque (Telefone em Paralelo)	✓*7					
1.9.12 Utilizar a sua PS ou S-PS em Paralelo com um Telefone com fio (Modo Paralelo XDP Sem Fios)		✓				✓
1.9.13 Utilizar o seu telefone em paralelo com um telefone com fios (Nº extensão partilhada)	✓		✓	✓	✓	
1.9.14 Apagar Ajuste de Funções na Sua Extensão (Apagar Funções de Extensão)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.1 Abandonar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Log-in/Log-out, Wrap-up)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.2 Monitorizar e Controlar o Estado da Chamada de um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Monitorizar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada)						
◆◆ Monitorizar o estado das chamadas em espera	✓*8					
◆◆ Monitorizar e mudar o estado Registo de entrada/Registo de saída das extensões	✓*8					
1.10.3 Desviar uma Chamada em Espera (Redireccionar Manualmente a Fila)	✓	✓				
1.11.1 Se está ligado um Telefone de Porta/Porta Automática						
◆◆ Chamada de Telefone de Porta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Abrir uma porta (Porta automática)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.2 Se um Relé Externo for Ligado						

5.1.1 Lista de Operações por Tipo de Telefone

Funções	Tipo de Telefone					
	TE	PS	TC	Telefone SIP		S-PS
				Série KX-UT	Séries que não a KX-UT	
Para ligar um relé	✓	✓	✓			
1.11.3 Se um Sensor Externo for Ligado						
Para responder uma chamada do sensor	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.4 Se um PABX Principal está ligado						
◆◆ Aceder a serviços externos (Acesso às Funções Externas [EFA])	✓	✓	✓	✓		✓
1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz está ligado						
◆◆ Desvio de chamadas para o voice mail (Integração de voice mail)	✓	✓	✓			
◆◆ Monitorizar chamadas (Verificação de Chamada ao vivo [LCS])	✓	✓				
◆◆ Gravar uma chamada	✓	✓				
1.12.1 Usar os Telefones em ambiente Hoteleiro (Funções de Hotel)						
◆◆ Check in	✓*8					
◆◆ Check out	✓*8					
◆◆ Ajustar um aviso temporizado numa extensão de um quarto (Serviço de despertar remoto)	✓					
◆◆ Limpo	✓*8					
1.12.2 Gravar Informações Utilizando Mensagens Pré-programadas (Imprimir Mensagem)	✓		✓			
1.13.1 Extensão Portátil	✓		✓			
1.13.2 Extensão Portátil Melhorada	✓		✓			
1.14.1 Utilizar o Registo de Chamadas	✓	✓		✓		✓
1.14.2 Utilizar os Directórios	✓	✓				
1.14.3 Aceder a Funções do Sistema (Acesso a Funções do Sistema)	✓*9			✓		
1.14.4 Auto-etiquetagem (apenas para KX-NT366/ KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/ KX-UT670)	✓*10			✓*11		
2.1.1 Controle de Extensão	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Funções	Tipo de Telefone					
				Telefone SIP		
	TE	PS	TC	Série KX-UT	Séries que não a KX-UT	S-PS
2.1.2 Controle do Modo de Serviço Horário	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.3 Controle de Nível de Restrição (Transferência de Sinal de Marcação)	✓	✓				
2.1.4 Ligar a Música de Fundo Externa (BGM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.5 Gravar Mensagens de Saída (OGM)	✓					
2.1.6 Permitir que os utilizadores recuperem uma linha externa indisponível (Linha externa inacessível)	✓	✓	✓			
2.1.7 Libertar monitorizar Selecção de extensão directa da rede (NDSS)	✓	✓				
2.2 Configurar as Funções de Mensagens Unificadas[*12]	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1 Personalizar o Seu Telefone (Programação Pessoal)						
◆◆ Atribuir um PIN de extensão à sua extensão (PIN [Número de Identificação Pessoal] de Extensão)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1.2 Funções no modo de programação	✓	✓				
3.1.3 Personalizar as teclas	✓	✓				
4.1 Programação de Administrador						
◆◆ Alterar custos de chamada e o controlo de extensão	✓					

[*1] Apenas disponível para o KX-UT133, o KX-UT136, o KX-UT248 e o KX-UT670.
[*2] Não disponível para o modelo KX-UT670.
[*3] "◆◆ Verificação de chamada ao vivo (LCS)" e "◆◆ Gravar a sua chamada" estão apenas disponíveis para TE e PS.
[*4] "◆◆ Ajustar o alarme (aviso temporizado)" está apenas disponível para TE, TC e telefones SIP.
[*5] A função OHCA só está disponível para certos TED.
[*6] A função de Sussurro OHCA só está disponível para TE-IP e certos TED.
[*7] Apenas disponível para TED.
[*8] Apenas disponível para TE com visor.
[*9] Apenas disponível para a série KX-NT300, série KX-NT500 (excepto KX-NT511 (não disponível na zona UE)), série KX-DT300, série KX-DT500 e série KX-T7600.
[*10] Apenas disponível para o KX-NT366 e o KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560.
[*11] Apenas disponível para o KX-UT248 e o KX-UT670.
[*12] "◆◆ Definir um Aviso temporizado" está apenas disponível para TE, TC e telefones SIP.

5.2 Solucionar problemas

5.2.1 Solucionar problemas

Solucionar problemas

Problema	Solução
O telefone não funciona correctamente.	• ➡ Confirme com o seu administrador que as suas definições estão correctas. • ➡ Caso o problema persista, consulte o seu distribuidor.
O telefone não responde quando as teclas são premidas.	• **O telefone está bloqueado.** ➡ Desbloqueie o seu telefone. (☞ 1.6.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de marcação da extensão), 2.1.1 Controle de Extensão)
Algumas funções não estão activas.	• **A administração do sistema pode restringir algumas funções.** ➡ Consulte o seu administrador. • **Foram mudados os números de função.** ➡ Confirme o número revisto e tente outra vez.
Mesmo seguindo as instruções do manual, nenhuma das operações funciona quando se utiliza um telefone específico.	• **Não foi tomada a linha interna.** A linha apanhada, quando se levanta o auscultador, foi alterada por um ajuste pessoal. (☞ 3.1.2 Funções no modo de programação) ➡ No manual, levantar o auscultador significa que é apanhada uma linha interna. Se a configuração foi mudada, prima o botão INTERCOM ou NDP depois de levantar o auscultador e siga as instruções.
Não toca a campainha dos telefones comuns em paralelo.	• **"Não toque" pode ser seleccionado.** Altere o ajuste para que toque. (☞ 1.9.11 Ajustar o Telefone para que Toque (Telefone em Paralelo))
O meu telefone específico não tem uma tecla de função.	• **Alguns modelos não têm a tecla de função.** ➡ Atribua uma tecla flexível para a tecla desejada. (☞ 3.1.3 Personalizar as teclas) ➡ Introduza o número de função específica em vez da tecla de função. (☞ 1.1.5 Antes de utilizar os Telefones)

Problema	Solução
Se escuta um sinal de reordem ou aparece "Restricted".	• **O telefone está bloqueado.** ➡ Desbloqueie o seu telefone. (☞ 1.6.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de marcação da extensão), 2.1.1 Controle de Extensão) • **Tem activada a restrição de encargos de chamada.** ➡ Consulte o seu administrador ou distribuidor. • **Requeira um código de conta.** (☞ 1.2.7 Chamar sem Restrições, ◆◆ Utilizar um código de conta (Entrada de Código de Conta) em 1.2.1 Chamadas Básicas)
Não posso realizar uma chamada externa utilizando a tecla de Marcação por um só toque ou de Marcação Abreviada.	• **Não foi guardado o número de acesso à linha.** ➡ É necessário um número de acesso a linha para as chamadas externas. (☞ 1.2.1 Chamadas Básicas, 3.1.3 Personalizar as teclas)
Não recordo os números de função.	• ➡ Se os números de função foram alterados dos valores predefinidos, escreva os novos números de função na tabela em "5.3.1 Tabela de Números de Função". • ➡ Peça ao seu distribuidor para alterar os números de função para mais fácil utilização.
Enquanto fala com o interlocutor externo, a linha está desligada.	• **O limite do tempo chegou ao fim.** (☞ 1.4.1 Transferir uma Chamada (Transferência de Chamadas), 1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores) ➡ Consulte o seu distribuidor para alargar o limite de tempo, se necessário.
A remarcação não funciona.	• **O número marcado tinha mais de 32 dígitos.** (☞ 1.2.3 Repetir)
Não é possível manter uma conversa utilizando os auriculares Bluetooth.	• ➡ Certifique-se de que os auriculares estão correctamente registados no módulo. • ➡ Certifique-se de que os auriculares estão correctamente carregados, de acordo com o respectivo manual. • ➡ Remova os auriculares com fios da respectiva ficha. Quando ambos os auriculares encontram-se ligados, a prioridade é dada aos auriculares com fios.
Não é possível registar, anular o registo ou confirmar a ID dos auriculares Bluetooth.	• ➡ Certifique-se de que o módulo está correctamente instalado no TE-IP/TED.

Problema	Solução
A comunicação entre o computador e o fax falhou.	• **Um sinal de indicação pode ter interrompido a comunicação.** (☞ 1.9.9 Proteger a sua Linha de Tons de Notificação (Segurança da Linha de Dados))
Não quero que o meu número de telefone apareça no telefone do interlocutor.	• (☞ 1.9.5 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone de Quem Chama (Restrição da Identificação da Linha Ligada [COLR]), 1.9.6 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone do Receptor (Restrição da Identificação da Linha de Chamada [CLIR]))
Quero que o meu número de telefone apareça no telefone do interlocutor.	• (☞ 1.9.4 Apresentar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado e a chamar (Apresentação da Identificação de Linha Chamante/Chamada [CLIP/COLP]).
Não posso enviar um sinal de Chamada em espera à extensão marcada.	• **O outro interlocutor não ajustou a função de Chamada em Espera.** (☞ ◆◆ Enviar uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera), 1.4.4 Atender uma Chamada em Espera, 1.9.3 Receber uma Chamada em Espera (Chamada em Espera/Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso [OHCA]/Sussurro OHCA)) • **O outro interlocutor ajustou a Segurança de Linha de Dados.** (☞ 1.9.9 Proteger a sua Linha de Tons de Notificação (Segurança da Linha de Dados))
Esqueci-me da palavra-chave.	• Peça ao administrador para o ajudar. (☞ 2.1.1 Controle de Extensão)
A música de fundo foi activada de repente.	• ➡ Apagar a música. (☞ 1.9.8 Aceder á Música de Fundo (BGM), 2.1.4 Ligar a Música de Fundo Externa (BGM))
Não quero que se visualize um número guardado na memória.	• ➡ Ocultar o número. (☞ ◆◆ Armazenar nomes e números, 3.1.3 Personalizar as teclas)
Quero confirmar o meu número de extensão.	• (☞ O seu Número de Extensão em 1.1.5 Antes de utilizar os Telefones)
A data e a hora não são correctas.	• **Ajuste a data e a hora através da programação de sistema.** ➡ Consulte o seu distribuidor.
A visibilidade do visor é pobre.	• ➡ Alterar o nível de contraste do visor. (☞ 3.1.2 Funções no modo de programação)

Problema	Solução
Quero especificar os toques de chamada.	• (☞ Para especificar os toques de chamada para cada botão LR, Grupo ICD, NDP, NDS ou INTERCOM (apenas em TED/IP-PT), 3.1.3 Personalizar as teclas)
O indicador luminoso da tecla MENSAGEM está iluminado.	• **Outra extensão deixou-lhe uma indicação de mensagem em espera ou alguém lhe deixou uma mensagem na sua caixa de correio voz enquanto estava ocupado ou não estava presente.**
Um botão NDS na minha extensão não funciona.	• **Um botão NDP não se encontra atribuído na extensão correspondente ao seu botão NDS.** ➡ Cria um botão NDP na extensão desejada. (☞ 3.1.3 Personalizar as teclas)
Não consigo usar a porta Ethernet secundária.	• ➡ Se estiver a usar um telefone da série KX-NT500, verifique se o modo ECO está activado (☞ ◆◆ Visor em 1.1.5 Antes de utilizar os Telefones). Se estiver activado, peça ao seu distribuidor para desactivar o modo ECO. Para outros tipos de TE-IP, contacte o seu distribuidor.

5.3 Tabela de Números de Função

5.3.1 Tabela de Números de Função

Os números listados abaixo são os ajustados por definição. Existem números de função flexíveis e números de função fixos. Se mudar os números de função flexíveis, preencha os números (novo) atribuídos na lista para futura referência.

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
1.2.1 Chamadas Básicas		
Para chamar um operador (Chamada por Operador)	9 ( )	
Para seleccionar uma linha externa inactiva automaticamente (Acesso Automático a Linha)	0 ( )	nº de telefone externo
Para seleccionar uma linha externa inactiva no grupo de linha externa especificado automaticamente (Acesso a Grupo de Linhas Externas)	8 ( )	nº de grupo de linhas externas (2 dígitos) + nº de telefone externo
◆◆ Fazer uma chamada para uma rede privada (acesso a linha TIE)	7 ( )	nº de telefone privado
◆◆ Utilizar um código de conta (Entrada de Código de Conta)	✳49 ( )	código de conta + # + nº de telefone externo
1.2.2 Marcação Fácil		
◆◆ Utilizar números armazenados na sua extensão (Marcação abreviada pessoal)		
– Para armazenar	✳30 ( )	nº de marcação abreviada pessoal (2 dígitos) + nº de telefone + #
– Para marcar	✳✳ ( )	✳ + nº de marcação abreviada pessoal (2 dígitos)
◆◆ Utilizar números armazenados no PABX (Marcação abreviada do sistema)		
– Para marcar	✳✳ ( )	nº de marcação abreviada do sistema (3 dígitos)
◆◆ Para um número pré-definido ao levantar o auscultador (Linha activa)	✳740 ( )	
– Para armazenar		2 + nº de telefone. + #
– Para ajustar		1
– Para cancelar		0
1.2.3 Repetir		

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
◆◆ Remarcar o último número marcado (Repetir último número)	# ( )	
1.2.4 Quando a Linha Chamada está Ocupada ou Não Há Resposta		
Para cancelar o toque de rechamada (Cancelar Rechamada Automática em Ocupado)/Para cancelar (Cancelar CCBS)	✳46 ( )	
◆◆ Deixar uma indicação de mensagem em espera/Telefonar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)	✳70 ( )	
Para uma extensão que deixa uma indicação de mensagem em espera		
– Para abandonar/cancelar		1/0 + nº de extensão
Para uma extensão que recebe uma indicação de mensagem em espera		
– Para devolver a chamada		2
– Para limpar		0 + nº da sua extensão
1.2.7 Chamar sem Restrições		

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
◆◆ Utilizar os seus privilégios de chamada noutra extensão (Acesso remoto a COS)	✳47 ( )	nº de extensão + PIN de extensão + nº de telefone
Para realizar uma chamada com um código de verificação (Entrada de código de verificação)		✳ + código de verificação + PIN do código de verificação + nº de telefone
1.2.8 Para Aceder a Outro Interlocutor Directamente desde o Exterior (Acesso Directo ao Sistema Interno [DISA])		
◆◆ Chamada através do DISA		
– Para uma extensão (Só em Modo de segurança total)		nº da sua extensão/(✳ + código de verificação) + PIN de extensão/PIN do código de verificação + nº extensão
– Para um interlocutor externo (Só em Modo de segurança de linha externa/Modo de segurança total)		nº da sua extensão/(✳ + código de verificação) + PIN de extensão/PIN do código de verificação + nº de telefone externo
1.2.9 Ajustar o seu Telefone a partir de Outra Extensão ou através do DISA (Definição Remota)		nº da sua extensão + PIN de extensão + nº de função
– De outra extensão		
– Através do DISA		
1.3.3 Atender uma Chamada que Toca Noutro Telefone (Captura de Chamadas)		
◆◆ Responder a uma chamada que toca noutro telefone (Captura de Chamadas)		
– Grupo	✳40 ( )	nº do grupo (2 dígitos)
– Dirigido	✳41 ( )	nº de extensão
◆◆ Impedir que outras pessoas possam atender as suas chamadas (Impedir captura de chamadas)	✳720 ( )	
– Para impedir		1
– Para permitir		0
1.3.4 Atender chamadas através de altifalante externo (Resposta a partir de qualquer Estação [TAFAS])		

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
– Chamadas através de um altifalante externo	✳42	nº busca externa
1.3.6 Identificação de Chamada de Interlocutor Não Desejado (Identificação de Chamadas Não Desejadas [MCID])	✳7✳3 ( )	
1.4.1 Transferir uma Chamada (Transferência de Chamadas)		
◆◆ Transferir uma chamada através do serviço RDIS (Transferência de Chamadas [TC]—por RDIS)	✳62 ( )	nº de telefone
◆◆ Transferir para um interlocutor externo através do serviço do SIP		
– Transferência Cega	✳61 ( )	nº de telefone + #
1.4.2 Reter uma Chamada		
Para reter (Reter Chamadas)/Para recuperar uma chamada (Recuperar uma Chamada Retida)	✳50 ( )	
Para recuperar uma chamada (Recuperar uma Chamada Retida)		
– Específico com um número de linha estacionada	✳53 ( )	nº de linha externa que está retida (3 dígitos)
– Específico com um número de extensão em espera	✳51 ( )	nº de extensão que tem uma chamada retida
◆◆ Reter numa zona de estacionamento do sistema (Estacionamento de chamadas)	✳52 ( )	
– Para ajustar		nº de zona de estacionamento (2 dígitos)/✳
– Para recuperar		nº de zona de estacionamento armazenado (2 dígitos)
1.4.4 Atender uma Chamada em Espera		
◆◆ Responder a uma chamada em espera no PABX	✳50 ( )	
◆◆ Responder a uma chamada em espera a partir da Companhia Telefónica	✳60 ( )	
1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores		

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
◆◆ Adicionar um terceiro interlocutor durante uma conversa usando o Serviço RDIS (Conferência a três [3PTY]—por RDIS)	✳62 ( )	nº de telefone + tecla TRANSFERIR + 3
1.6.1 Desvio de Chamadas ◆◆ Desviar as suas chamadas (Desvio de Chamadas [DC])/ 1.9.2 Recusar Chamadas de Entrada (Não Incomodar [NI])		0 (Cancelar)/ 1 (Não Incomodar [NI])/ 2 (Todas as Chamadas) + nº de telefone + #/ 3 (Ocupado) + nº de telefone + #/ 4 (Não Atende) + nº de telefone + #/ 5 (Ocupado/Não Atende) + nº de telefone + #/ 7 (Siga-me) + nº da sua extensão/ 8 (Siga-me Cancelar) + nº da sua extensão
– Ambas as chamadas	✳710 ( )	
– Chamada externas	✳711 ( )	
– Chamadas internas	✳712 ( )	
– Para ajustar o temporizador para "Não Atende" e "Ocupado/Não Atende"	✳713 ( )	00–99 (segundo)
Para ajustar/cancelar (Desvio de Chamadas [DC] para o seu Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada)		
– Ambas as chamadas	✳714 ( )	1 (Ajustar) + nº de extensão Grupo ICD + nº de telefone + #/ 0 (Cancelar) + nº de extensão Grupo ICD
– Chamada externas	✳715 ( )	
– Chamadas internas	✳716 ( )	
◆◆ Desviar todas as suas chamadas utilizando o Serviço RDIS (Desvio de Chamadas [DC]—por RDIS)	✳7✳5 ( )	
– Para ajustar		nº de linha externa + # + nº de cliente múltiplo + # + 2 (Incondicional)/3 (Ocupado)/4 (Não Responde) + nº de telefone + #
– Para cancelar		nº de linha externa + # + nº de cliente múltiplo + # + 0
– Para confirmar		nº de linha externa + # + nº de cliente múltiplo + # + 1

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
1.6.2 Mostrar uma Mensagem no Visor do Telefone de Chamador (Mensagem de Ausência)	✳750 ( )	
– Para ajustar		1–9 (+ parâmetro) + #
– Para cancelar		0
1.6.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de marcação da extensão)	✳77 ( )	
– Para bloquear		1
– Para desbloquear		0 + PIN de extensão
– Para fazer uma chamada externa quando a sua extensão estiver bloqueada	✳47 ( )	nº da sua extensão + PIN de extensão + nº de telefone
1.6.4 Utilizar um Serviço de Mensagens de Voz (Mensagem de voz simplificada integrada [SVM])		
◆◆ Gravação de uma mensagem de boas-vindas normal		
– Para gravar	✳38 ( )	1
– Para reproduzir		2
– Para limpar		0
◆◆ Gravação de uma mensagem de boas-vindas para cada modo de horário		
– Para gravar		8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 1
– Para reproduzir		8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 2
– Para limpar		8 + 0 (Dia)/1 (Noite)/2 (Almoço)/3 (Pausa) + 0
Para deixar uma mensagem de voz directamente para outra caixa de mensagens da extensão		# + 6 + nº de extensão
◆◆ Audição de mensagens de voz deixadas pelos chamadores		3
◆◆ Redireccionamento das suas chamadas para a sua caixa de mensagens		
– Ambas as chamadas	✳710 ( )	0 (Cancelar)/

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
– Chamada externas	✳711 ( )	2 (Todas as Chamadas) + nº da extensão flutuante para a função SVM*7 + #/
– Chamadas internas	✳712 ( )	3 (Ocupado) + nº da extensão flutuante para a função SVM*7 + #/ 4 (Não Atende) + nº da extensão flutuante para a função SVM*7 + #/ 5 (Ocupado/Não Atende) + nº da extensão flutuante para a função SVM*7 + #
1.7.1 Busca ◆◆ Busca em grupo	✳33 ( )	nº de grupo de busca (2 dígitos)
1.7.2 Atender/Impedir um Anúncio de Paging/Procura – Para atender	✳43 ( )	
– Para impedir	✳721 ( )	1
– Para permitir		0
1.7.3 Efectuar uma Chamada do Grupo de Conferência	✳32 ( )	
– Para ligar e iniciar uma conversa		n.º do grupo de conferência (1 dígito) + código de entrada + #
– Para realizar um chamada e dar um aviso		n.º do grupo de conferência (1 dígito) + código de entrada + #
◆◆ Juntar-se Após o Intervalo		
– Para efectuar uma chamada do grupo de conferência com um código de entrada		n.º do grupo de conferência (1 dígito) + código de entrada + #
– Para se juntar à conversa com um código de entrada		# + n.º do grupo de conferência (1 dígito) + código de entrada + #
1.8.5 Transferir chamadas ◆◆ Transferência de voice mail		
– Ambas as chamadas	✳710 ( )	0 (Cancelar)/ 2 (Todas as Chamadas)/ 3 (Ocupado)/ 4 (Não Atende)/ 5 (Ocupado/Não Atende) + n.º de extensão flutuante do grupo UM*1 + #
– Chamada externas	✳711 ( )	
– Chamadas internas	✳712 ( )	
1.9.1 Ajustar o Alarme (Aviso Temporizado)	✳760 ( )	

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
– Para ajustar		12H: 1 + hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (uma vez)/1 (diariamente) 24H: 1 + hora/minuto + 0 (uma vez)/1 (diariamente)
– Para cancelar		0
1.9.3 Receber uma Chamada em Espera (Chamada em Espera/Aviso de Chamada com o Auscultador Fora do Descanso [OHCA]/Sussurro OHCA)		
– Para chamadas internas (Não há chamadas/Sinal/OHCA/ Sussurro OHCA)	✳731 ( )	0 (Não há chamadas)/1 (Sinal)/2 (OHCA)/3 (Sussurro OHCA)
– Para chamadas externas (Não há sinal/Sinal)	✳732 ( )	0 (Não há sinal)/1 (Sinal)
1.9.4 Apresentar o seu número de telefone no telefone do interlocutor chamado e a chamar (Apresentação da Identificação de Linha Chamante/Chamada [CLIP/COLP])	✳7✳2 ( )	
– Público		1
– O seu número de extensão		2
1.9.5 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone de Quem Chama (Restrição da Identificação da Linha Ligada [COLR])	✳7✳0 ( )	
– Para mostrar		0
– Para impedir		1
1.9.6 Impedir que o seu Número de Telefone Seja Visualizado no Telefone do Receptor (Restrição da Identificação da Linha de Chamada [CLIR])	✳7✳1 ( )	
– Para mostrar		0
– Para impedir		1
1.9.7 Impedir que Outras Pessoas se Juntem à sua Conversação (Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida)	✳733 ( )	
– Para impedir		1
– Para permitir		0
1.9.8 Aceder á Música de Fundo (BGM)	✳751 ( )	

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
– Para ajustar		nº BGM (1 dígito)
– Para cancelar		0
1.9.9 Proteger a sua Linha de Tons de Notificação (Segurança da Linha de Dados)	✳730 ( )	
– Para ajustar		1
– Para cancelar		0
1.9.11 Ajustar o Telefone para que Toque (Telefone em Paralelo)	✳39 ( )	
– Tocar		1
– Não Tocar		0
1.9.12 Utilizar a sua PS ou S-PS em Paralelo com um Telefone com fio (Modo Paralelo XDP Sem Fios)	✳48 ( )	
– Para ajustar		1 + nº de extensão com fios enlaçada
– Para cancelar		0
1.9.13 Utilizar o seu telefone em paralelo com um telefone com fios (Nº extensão partilhada)	✳48 ( )	
– Para ajustar		1 + nº de extensão com fios enlaçada
– Para cancelar		0
Para atender a chamada	✳41 ( )	nº de extensão com fios emparelhada
1.9.14 Apagar Ajuste de Funções na Sua Extensão (Apagar Funções de Extensão)	✳790 ( )	
1.10.1 Abandonar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Log-in/Log-out, Wrap-up)		
Registo de entrada	✳736 ( )	1 + nº de extensão Grupo ICD/✳
Registo de saída		0 + nº de extensão Grupo ICD/✳
Para entrar/sair do Modo de Não Preparado	✳735 ( )	1 (Não Preparado)/0 (Preparado)
*4 1.10.2 Monitorizar e Controlar o Estado da Chamada de um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada (Monitorizar um Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada)	✳739 ( )	nº de extensão Grupo ICD

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
1.11.1 Se está ligado um Telefone de Porta/Porta Automática		
◆◆ Chamada de Telefone de Porta	✳31 ( )	nº do telefone de porta (2 dígitos)
◆◆ Abrir uma porta (Porta automática)	✳55 ( )	nº do telefone de porta (2 dígitos)
1.11.2 Se um Relé Externo for Ligado	✳56 ( )	nº do relé (2 dígitos)
1.11.4 Se um PABX Principal está ligado		
◆◆ Aceder a serviços externos (Acesso às Funções Externas [EFA])	✳60 ( )	código de serviço
1.11.5 Se um Sistema de Processamento de Voz está ligado		
◆◆ Desvio de chamadas para o voice mail (Integração de voice mail)		
– Ambas as chamadas	✳710 ( )	0 (Cancelar)/ 2 (Todas as Chamadas)/ 3 (Ocupado)/ 4 (Não Atende)/ 5 (Ocupado/Não Atende) + n.º da extensão virtual do voice mail + #
– Chamada externas	✳711 ( )	
– Chamadas internas	✳712 ( )	
1.12.1 Usar os Telefones em ambiente Hoteleiro (Funções de Hotel)		
*5 ◆◆ Ajustar um aviso temporizado numa extensão de um quarto (Serviço de despertar remoto)	✳76✳ ( )	
– Para ajustar		12H: 1 + nº de extensão + hora/minuto + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (uma vez)/1 (diariamente) 24H: 1 + nº de extensão + hora/minuto + 0 (uma vez)/1 (diariamente)
– Para cancelar		0 + nº de extensão
– Para confirmar		2 + nº de extensão
1.12.2 Gravar Informações Utilizando Mensagens Pré-programadas (Imprimir Mensagem)	✳761 ( )	nº mensagem (+ parâmetro) + #
1.13.1 Extensão Portátil	✳727 ( )	nº da sua extensão + PIN de extensão
1.13.2 Extensão Portátil Melhorada		

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
– Para definir o estado de uma extensão para Fora de serviço – Para definir o estado de uma extensão para Em serviço	✳727 ( )	# ✳ + nº da sua extensão + PIN de extensão
2.1.1 Controle de Extensão *2 Para bloquear/desbloquear outras extensões (Bloqueio de marcação da extensão remota)		
– Para desbloquear	✳782 ( )	nº de extensão
– Para bloquear	✳783 ( )	nº de extensão
*3 2.1.2 Controle do Modo de Serviço Horário	✳780 ( )	
– Dia/Noite/Almoço/Pausa		0/1/2/3
*2 2.1.4 Ligar a Música de Fundo Externa (BGM)	✳35 ( )	
– Para iniciar		nº busca externa + nº BGM (1 dígito) ✳ + nº BGM (1 dígito)
– Para parar		nº busca externa + 0 ✳ + 0
*2 2.1.5 Gravar Mensagens de Saída (OGM)	✳36 ( )	
– Para gravar		1 + nº de extensão flutuante OGM*6
– Para reproduzir		2 + nº de extensão flutuante OGM*6
– Para gravar desde um porto de música de fundo externo (MOH)		3 + 1 + nº de extensão flutuante OGM*6
– Para limpar		0 + nº de extensão flutuante OGM*6
*2 2.1.6 Permitir que os utilizadores recuperem uma linha externa indisponível (Linha externa inacessível)	✳785 ( )	nº de linha externa (3 dígitos)
*2 2.1.7 Libertar monitorizar Selecção de extensão directa da rede (NDSS)	✳784 ( )	outro nº de extensão PABX + #

Função (Enquanto se ouve o sinal de marcação)	Valor por definição (novo)	Dígitos adicionais/teclas
3.1.1 Personalizar o Seu Telefone (Programação Pessoal)		
◆◆ Atribuir um PIN de extensão à sua extensão (PIN [Número de Identificação Pessoal] de Extensão)	✳799 ( )	
– Para ajustar		1 + PIN de extensão + # + mesmo PIN de extensão + #
– Para cancelar		0 + PIN de extensão armazenado

*1 O número de extensão flutuante predefinido de um grupo UM depende da programação do sistema. Para obter mais informações consulte o seu Administrador do sistema ou Gestor do sistema.
*2 Somente administrador
*3 Somente administrador e utilizador de extensão programado
*4 Somente supervisor
*5 Somente operador do Hotel
*6 Os números de extensão flutuante predefinido de OGM depende da programação do sistema. Para obter mais informações consulte o seu Administrador do sistema ou Gestor do sistema.
*7 O número de extensão flutuante predefinido para a função SVM é 591.

5.3.1 Tabela de Números de Função

Função (Enquanto o sinal de ocupado, de NI ou de chamada é ouvido/depois da marcação)	Valor por definição
1.2.4 Quando a Linha Chamada está Ocupada ou Não Há Resposta	
◆◆ Enviar uma notificação de chamada em espera (Chamada em espera)	1
◆◆ Para uma extensão que recuse a chamada (Ignorar NI)	
◆◆ Juntar-se a uma chamada existente (Ignorar ocupado)	3
◆◆ Deixar uma indicação de mensagem em espera/Telefonar ao interlocutor que deixou a indicação (Mensagem em espera)	4
◆◆ Monitorizar outra extensão (Monitor de chamadas)	5
◆◆ Reservar uma linha ocupada (Rechamada automática em ocupado)/ ◆◆ Definir a rechamada numa linha RDIS (Completar chamadas a abonados ocupados [CCBS])	6
1.2.6 Alternar o Método de Chamada (Chamadas Alternativas—Toque/Voz)	✳

Função (Enquanto se marca ou se fala)	Número Fixo
1.4.5 Conversa entre Vários Interlocutores	
◆◆ Juntar outros Interlocutores durante a conversação (Conferência)	3
1.11.1 Se está ligado um Telefone de Porta/Porta Automática	
Desde qualquer extensão enquanto está a falar para o telefone de porta	5

5.4 Que significam os sinais?

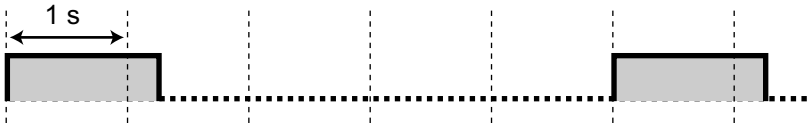
5.4.1 Que significam os sinais?

Com o telefone desligado

Toques

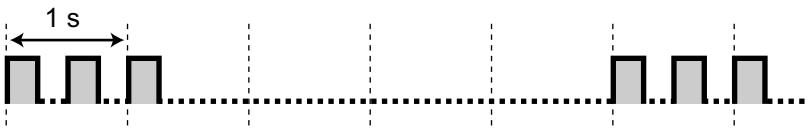
Os seguintes sinais são programáveis permitindo o reconhecimento do tipo de chamada (Externas, Internas ou Interfone).

Sinal 1

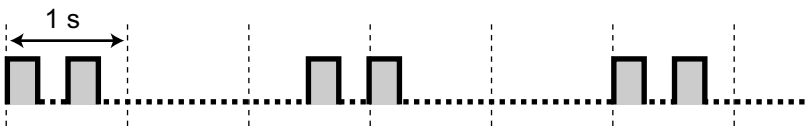


Sinal 2

Sinal 3



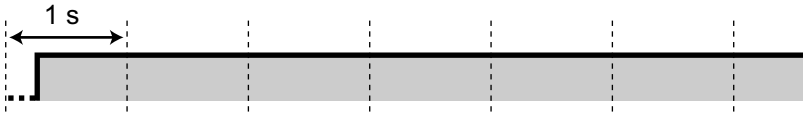
Sinal 4



Ao ligar

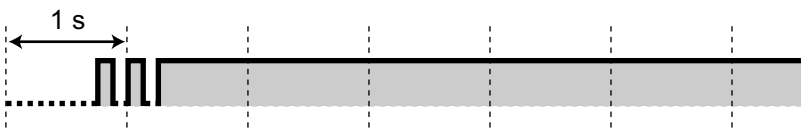
Sinais de Marcação

Sinal 1
Normal



- Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS: o sinal 1 será ouvido quando algumas das funções seguintes forem definidas.
  - Mensagem de Ausência
  - Impedir Captura de Chamadas
  - Chamada em Espera
  - Bloqueio de marcação da extensão
  - Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida

Sinal 2



- Quando houverem mensagens que foram anteriormente ouvidas e não houverem mensagens novas gravadas pela função SVM.
- Quando qualquer uma das seguintes funções estiver configurada:
  - Mensagem de Ausência
  - Música de Fundo
  - Desvio de Chamadas
  - Impedir Captura de Chamadas
  - Chamada em Espera
  - Não Incomodar
  - Bloqueio de marcação da extensão
  - Negação do Cancelamento de Linha Executiva Impedida
  - Linha Activa
  - Aviso Temporizado
- Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT: o sinal 2 será ouvido quando algumas das funções seguintes forem definidas.
  - Bloqueio de visor
- Para os utilizadores de telefones SIP da série KX-UT e S-PS: o sinal 2 será ouvido quando algumas das funções seguintes forem definidas.
  - Desvio de Chamadas
  - Não Incomodar

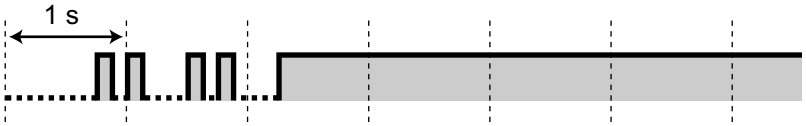
Sinal 3

- Ao atender uma chamada do sensor externa

(Não disponível para telefones SIP da série KX-UT e S-PS)

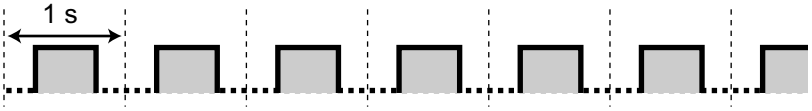
- Depois de pressionar o interruptor TRANSFERIR ou Rechamada do telefone para reter uma chamada temporariamente (ex. Chamada Alternada)
- Enquanto um PS chamado está a ser procurado
- Quando a entrada do Código de Conta é realizada
- Quando atende um Aviso Temporizado sem mensagem

Sinal 4
Foi recebida uma indicação de mensagem em espera.



Ao chamar

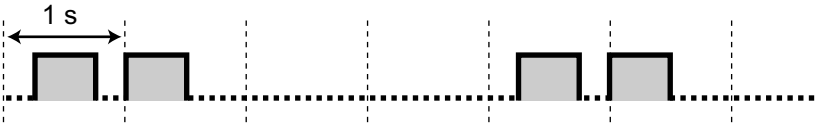
Sinal de Ocupado



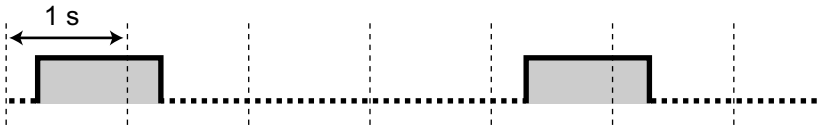
Sinal de Reordem
A linha externa que tentou tomar não está atribuída ou está barrada.

Sinais de devolução de chamada

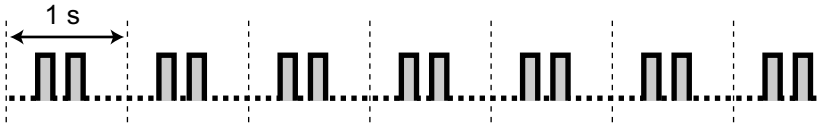
Sinal 1



Sinal 2
(Não disponível para telefones SIP da série KX-UT e S-PS)



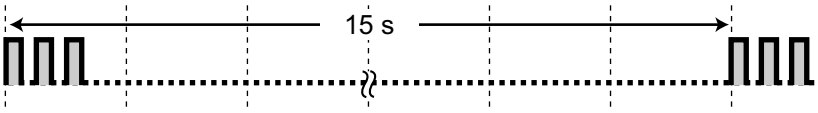
Sinal de Não Incomodar (NI)
(Não disponível para telefones SIP da série KX-UT e S-PS)
A extensão marcada está a recusar as chamadas de entrada.



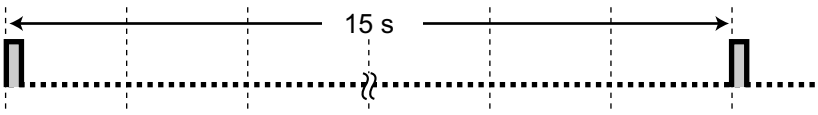
Quando fora do descanso

Sinais de Indicação

Sinal 1
Sinal de Chamada em Espera

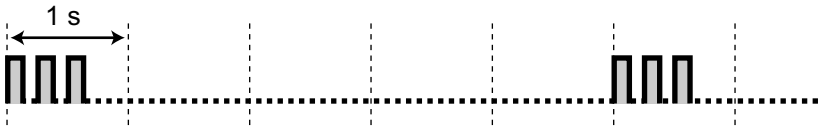


Sinal 2
Uma chamada está em espera durante mais tempo que o especificado.



Quando falar com um interlocutor externo

Sinal de Aviso
Este sinal é enviado 15, 10 e 5 segundos antes do tempo determinado para desligar.
Para telefones SIP da série KX-UT e S-PS, este sinal é enviado apenas uma vez, 15 segundos antes do tempo especificado para terminar a chamada.

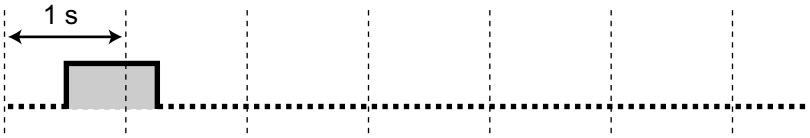


Quando se ajusta as funções ou se programa

Sinais de Confirmação

Sinal 1

- O ajuste da função foi feito com êxito.
- É recebida uma chamada no modo Chamada de voz.



Sinal 2

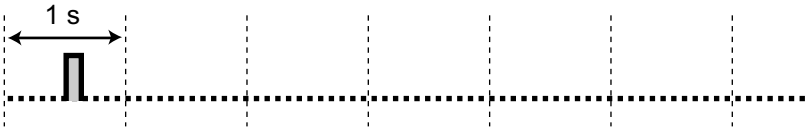
- Antes de receber uma mensagem através de um interlocutor externo
- Recebe uma chamada no modo mãos-livres.
- Estabeleceu uma ligação com um telefone SIP da série KX-UT que tem a Resposta Automática com Mãos-Livres activada.

Sinal 3

- Antes de activar as seguintes funções:
  - Recuperar uma chamada retida
  - Capturar outra chamada
  - Fazer/Atender um anúncio de busca
  - Responder a chamada através de uma caixa de sinal
- Estabelece uma ligação com uma extensão nos seguintes casos:
  - A extensão para onde ligou tem Resposta Automática com Mãos-Livres e não é um telefone SIP da série KX-UT.
  - Modo Chamada de voz
- Quando efectuar uma chamada para ou de um telefone de porta.

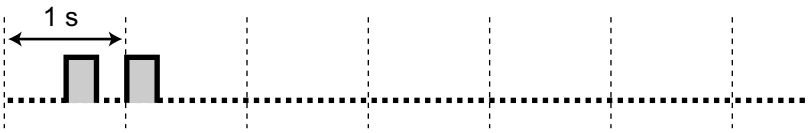
Sinal 4

Estabelecer ou abandonar uma conferência



Sinal 5

Uma chamada foi colocada em espera.



5.4.1 Que significam os sinais?

CE

O KX-NS500NE é destinado para funcionar:

- Sinal de Rede de Telefone Público Analógico (PSTN) dos países europeus
- Rede Digital Pan-Europeia com Integração de Serviços (RDIS) utilizando acessos básicos RDIS
- Rede Digital Pan-Europeia com Integração de Serviços (RDIS) utilizando acessos primários RDIS

A Panasonic System Networks Co., Ltd. declara que o KX-NS500NE está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directriz 1999/5/CE de Equipamento de Terminal de Rádio e Telecomunicações (R&TTE).
As declarações de conformidade relativas aos produtos Panasonic descritos neste manual estão disponíveis para a descarga visitando:

http://www.ptc.panasonic.eu

Contacte o representante autorizado:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, F.R. Alemanha

Para futura referência
Por favor, imprima, grave, e conserve a seguinte informação para futura referência.

Nota
O número de série deste produto pode ser encontrado na placa fixada na unidade. Você pode gravar o número do modelo e o número da série desta unidade como uma gravação permanente da sua compra para ajudar na identificação no caso de roubo.

Modelo Nº	_____
SÉRIE Nº	_____
DATA DA COMPRA	_____
NOME DO DISTRIBUIDOR	_____
ENDEREÇO DO DISTRIBUIDOR	_____
	_____
	_____
	_____
Nº TEL. DO DISTRIBUIDOR	_____

Panasonic System Networks Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japão
Website: http://www.panasonic.net/

Direitos de autor:
Este material é registrado pela Panasonic System Networks Co., Ltd., e só pode ser reproduzido para uso interno. È proibida a sua reprodução por inteiro ou em parte sem o consentimento escrito da Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014

PNQX6320ZA CC0314AH0