Informe de Competencia

Comparativo de Panasonic NCP con

Avaya

Siemens

Alcatel

Mitel

Cisco

LG

CAS telecom

Desventajas Versus Panasonic

- **Diseño de teléfonos Panasonic son agradables para los clientes**
- **No tiene teléfonos SIP.**
  - Panasonic ofrece teléfono SIP, o se pueden conectar SIP de otras marcas
- **Teléfonos DECT y WiFi baja calidad (Solucion Third party)**
  - Panasonic ofrece una amplia gama de teléfonos inalámbricos.
- **El cable de la fuente de poder no esta incluido (costo extra)**
- **La documentación de Avaya esta solo en Ingles.**
  - Panasonic ofrece múltiple lenguajes
- **Voice mail y DISA costo extra.**
  - Panasonic ofrece todo incluido en el voicemail
- **No tiene características de Tenant**
- **No tiene segmentación del Correo de voz**
  - Panasonic ofrece múltiples soluciones
- **Confiabilidad – Reputación de crashing**
  - Panasonic ha ofrecido productos confiables por 23 años

Ventajas Versus Panasonic

- **Aplicaciones – Conference Center esta disponible.**
  - Panasonic lanzará NT700
- **Aplicaciones – ACD – muy poderoso (costoso)**
  - Panasonic trabaja con proveedores 3rd party.
- **Solucion de Teleworker – presencia y disponibilidad son avanzadas.**

Desventajas Versus Panasonic

- **Mensaje de salida de un 3rd party es un costo extra**
- **Licencia extra necesaria para Soft phone + Licencias (Panasonic solo key Licenses)**
- **Muchas plataformas diferentes (HP 3000 / 4000 / 2000 / Office ME / EE) para Programación & Instalación**
  - Panasonic tiene 1 herramienta Unified Programming
- **Máximo 18 botones flexibles.**
  - Panasonic tiene hasta 24
- **Puerto digital extra solo con adaptador especial (Extra Costo)**
- **CSTA no esta incluido como estándar**
  - Panasonic lo ofrece como estándar
- **Los teléfonos no se pueden montar en pared**
  - Panasonic toda la línea se puede montar en pared
- **PRI con solo 2 canales FOC (adicionales extra costo)**

- **Open Office**
- **No H323 compatibility**
- **No DPT Extensions**
- **Outlook Integration ~extra costo**
- **Paquete mínimo es 20 licencias(Incluye SIP Trunk ilimited)**
- **Panasonic Ofrece licencias mas flexibles**

CAS telecom

Ventajas Versus Panasonic

- **Paquete de 20 licencias IP PT incluido**
- **SIP Trunk ilimitado**
- **Software de UC viene built in con las licencias IP**
- **La integración Outlook es mas avanzada.**
- **Puertos PoE Gigabit**
- **Teléfonos IP con pantallas programables**
  - Panasonic lanzará pronto el NT400.
- **Proceso de licenciamiento mejor que Panasonic**
  - Panasonic lanzará pronto una solución para licenciamiento basada en web.

Desventajas Versus Panasonic

- **Alcatel necesita 1 semana de entrenamiento técnico para Ingenieros**
  - Panasonic ofrece 2 días de entrenamiento
- **Alcatel cobre por las siguientes características (extra costo)**
- **Copy & Dial**
- **integración Outlook**
- **TAPI first party**
- **Asistencias de Voice Mail**
- **Alcatel no tiene características Tenant.**
- **Alcatel requiere de licencias para los teléfonos inalámbricos**
- **SIP Trunk no es 100% confiable**
- **Alcatel no muestra directamente si la extensión esta ocupada.**

System Feature comparison	Alcatel	Panasonic
Conferencing	3	8
Monitor BLF	2	250
Startup Time	10 mins	1 minute
Voicemail Size	60 mins	120 mins
Auto Attendant	Chargeable	FOC
Incoming Call Distribution	5	128
CSTA	Chargeable	Standard

Alcatel

Panasonic
ideas for life

Ventajas Versus Panasonic

- **Music on Hold tiene mejor almacenaje**
- **26 Licencias FOC de Pimphony Basic (Compacto)**
- **Tienen integración con Lotus No Lotus Integration CA versión 3**
- **XML Development Kit**
- **3.000 entradas de Speed Dial (Panasonic 1.000)**
- **Teléfonos WiFi LAN IP**
- **Alcatel tiene build in Voice Mail Assistant (Panasonic TVM es necesario)**
- **Soluciones mas fuertes para los mercados verticales (Hopitality, Contact Center, Elder Residences)**

CAS telecom

Desventajas Versus Panasonic

- **No tiene extensiones Digitales en la serie 3300CX**
- **Teléfonos DECT & WiFi de baja calidad (Solucion Third party)**
  - Panasonic vende teléfonos con mejores funcionalidades.
- **En 3300CX se han percibido problemas de confiabilidad**
- **Difícil de instalar sin ayuda (Navegador web muy lento)**
- **Expansión de TDM no es posible en la serie 3300CX.**
- **Sistema esta basado en Disco Duro (problema de confiabilidad)**
  - Panasonic esta basado en memoria flash (Respaldo en SD card)

- **Sistema muy lento en arranque (7 minutos)**
  - Panasonic inicia en alrededor 1 minuto.

Ventajas Versus Panasonic

- **Teléfonos WiFi & escritorio soportan XML.**
- **Switch POE integrado en la 3300CXi**
  - Soluciones competitivas están ya disponibles a través de algunos partner/dealers
- **Partners → HP, Sun & Microsoft**
- **Integración con OCS**
  - Panasonic Suporta via 3rd party.
- **Teléfonos Remotos se conectan automáticamente via a VPN, así no es necesario programar VPN.**
- **Extensión móvil con GPRS. La PBX genera una llamada entre el móvil y el usuario.**

Cisco

Panasonic
ideas for life

Desventajas Versus Panasonic

- **Las Soluciones no son viables sin una Cisco Network (alto costo)**
- **No tienen funciones de control de puertas (Door Phone)**
- **Cisco es IP solamente (No Digital / No Análogo)**
- **No teléfonos inalámbricos.**
- **No expansión TDM.**
- **Certificaciones y entrenamientos caros.**
- **Solucion caras para el mercado PyME.**

CAS telecom

Cisco

Panasonic
ideas for life

Ventajas Versus Panasonic

- **WiFi incluido de fabrica**
- **Teléfonos de escritorio soportan XML**
- **Switch POE y Router built in**

CAS telecom

Desventajas Versus Panasonic

- **Interface ISDN no esta completa.**
- **Problemas de confiabilidad del Hardware.**
- **La consola de mantenimiento no es fácil de utilizar.**
- **Pobre diseño de los teléfonos.**
- **Lista de características no es avanzada.**

Ventajas Versus Panasonic

- **Terminales WiFi disponibles.**
- **PBX distribuida→ cada modulo puede ser conectado via IP**
- **CPU con 100/300/600 IP extensions**
- **NAT para terminales IP (sin VPN)**