



Plataforma de Comunicaciones IP

KX-TDE600 Pura IP

TDE600 Una solución empresarial avanzada para empresas de tamaño medio y grande. Una solución que ofrece a tus comunicaciones empresariales una ventaja competitiva escalable en toda tu red.

Comunicaciones empresariales avanzadas para redes IP

El sistema TDE600 de Panasonic es una plataforma telefónica empresarial de convergencia avanzada diseñada para aprovechar la mayor parte de tu red IP. Destinado a empresas de tamaño medio y grande con una o varias ubicaciones, el sistema aporta conectividad tanto para soluciones de red como para soluciones de escritorio.

El sistema TDE600 es compatible con una gama de terminales telefónicos intuitivos y fáciles de utilizar diseñados para mejorar la productividad empresarial.

Tecnología para el futuro

En un mundo en el que la tecnología evoluciona constantemente, los negocios necesitan comunicarse de forma efectiva- sin embargo, han de asegurarse de que están equipados adecuadamente para satisfacer las crecientes demandas de sus futuras necesidades de comunicación.

TDE600 - Principales beneficios

La nueva TDE600 viene equipada con características y aplicaciones que pueden mejorar tu productividad y que tendrán un impacto directo en el resultado final de la comunicación empresarial. Algunos de sus principales beneficios incluyen:

- Llamadas a coste más bajo utilizando tu proveedor de servicios de Internet
- Compatible con extensiones IP y teléfonos SIP
- Teléfonos IP y Softphones para trabajadores remotos y trabajadores móviles
- Compatible con una gran variedad de aplicaciones de escritorio, empresariales y de red
- Incrementa la productividad con soluciones inalámbricas (DECT)
- Fácil migración (actualizando una TDA600 pasa a ser una TDE600, simplemente cambiando la tarjeta de procesador principal)
- Buzón de voz integrado (opcional)
- Mensajería empresarial avanzada que utiliza sistemas externos de procesamiento de voz
- Aplicación de movilidad que soporta los teléfonos móviles como extensiones de oficina
- Reducción del coste total de propiedad (costes reducidos de las llamadas de instalación y red)
- Actualización y mantenimiento centralizados
- Actualizaciones de software gratuita

Una inversión asequible y protegida para el futuro

¿Necesitas una solución que no se quede obsoleta? La TDE600 de Panasonic está diseñada para ser modular, extensible y flexible tanto en la tecnología como en las soluciones de las aplicaciones empresariales que ofrece. Preparada para la convergencia, los sistemas todavía pueden aprovechar extensiones digitales y líneas RDSI.

Teniendo en cuenta las diferentes características, aplicaciones y soluciones, el sistema TDE600 es extremadamente rentable y ofrece un rápido rendimiento de la inversión.

Fácil migración a IP

La clave para los clientes que adquieren soluciones de convergencia es una migración sencilla y cómoda.

Panasonic ofrece una solución sencilla y fiable para ayudar a los clientes que poseen la central híbrida TDA a migrar o actualizarse sin esfuerzo a la telefonía IP, simplemente cambiando la tarjeta de procesador principal. Por lo tanto, se puede sacar partido de todas las nuevas características y beneficios de una verdadera convergencia. A la vez, se protegen las inversiones y se permite la adopción de nuevas soluciones empresariales.

Fiabilidad

La fiabilidad de los sistemas TDE de Panasonic está asegurada por los rigurosos controles y pruebas de calidad a los que se someten antes de salir de fábrica, y te garantiza una tranquilidad total. El sistema TDE600 está diseñado para un mantenimiento rápido y sencillo para reducir al mínimo cualquier posible periodo de inactividad.

Ponte en contacto con tu distribuidor local de Panasonic para saber cómo puede beneficiarse tu empresa de los sistemas TDE

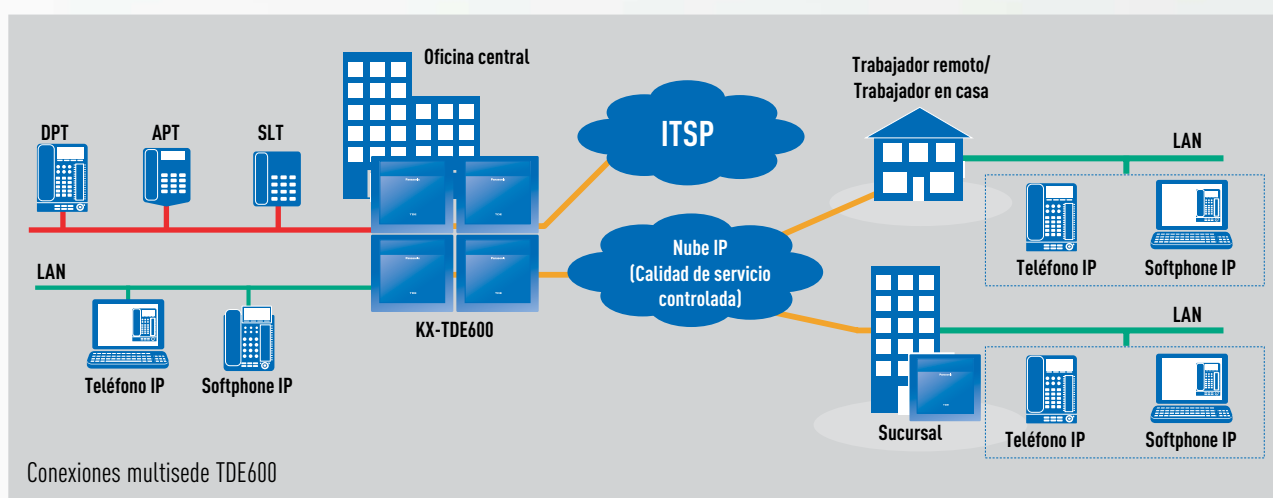


Comunicaciones eficientes con tecnología IP

El sistema de comunicación avanzada TDE600 aprovecha las últimas tecnologías de Voz sobre IP (VoIP) y SIP para mantener comunicaciones de forma asequible entre oficinas, entre diferentes ubicaciones y a larga distancia a través de redes de voz y datos convergentes.

Conexión SIP

Gracias a la interfaz de conexión SIP integrada, las empresas pueden ahora conectar el sistema de comunicación TDE600 a la creciente lista de proveedores de telefonía IP (ITSP) basada en SIP para realizar llamadas VoIP a bajo coste a través de la red IP de banda ancha. Y si lo prefieren, pueden utilizar las conexiones IP como interfaz primaria de conexión a bajo coste para enviar y recibir llamadas a través de la red IP de banda ancha y utilizando RDSI o incluso conexiones análogas como refuerzo.



Conexiones multisede para comunicaciones flexibles

Con el sistema TDE600, los clientes pueden gestionar tanto los sistemas independientes como los conectados en red IP desde cualquier ubicación.

Soluciones multisede

Gracias a las conexiones multisede, las empresas con varias sucursales pueden beneficiarse de costes más reducidos para las comunicaciones entre ellas mediante el aprovechamiento de sus WANs corporativas existentes o utilizando los servicios RPV controlados que ofrecen los proveedores de servicio de red. El sistema soporta tanto SIP como H.323 basado en la interconexión, además de la traicional conectividad RDSI QSIG.

Grupos de distribución en red en ubicaciones multisede (GDE)

Los grupos de distribución de llamadas entrantes (GDE) se pueden configurar a través de varios sistemas TDE interconectados. Las extensiones se pueden agrupar a partir de diferentes sistemas TDE creando departamentos completamente diferentes con el mismo número de grupos de GDE. Se puede programar el tono de llamada simultáneo y retrasado para todos los grupos GDE de red para mejorar la flexibilidad.

Indicadores luminosos de ocupado en red en ubicaciones multisede

El indicador luminoso de ocupado en red (BLF) o la selección directa de extensión de red (SDE de red) permite que un único operario de red central pueda monitorizar extensiones únicas a través de sistemas TDE IP conectados en red utilizando las teclas SDE. Estas extensiones pueden formar parte de una red global PBX QSIG conectada a través de RSDI o VoIP. Si cualquiera de las extensiones programadas previamente está ocupada, comunicando o en modo "No molestar" (NM), se iluminarán las teclas SDE del operario para dicha extensión, mostrando al operario el estado de esa extensión en particular.

Administración remota a través de la red IP

Con el sistema TDE600, los administradores pueden gestionar de forma remota cualquier ubicación, ya sea un sistema independiente o multisede en red conectado a través de una red IP. Lo único que se necesita es un PC en red con la correspondiente Consola de mantenimiento del PC para poder acceder y administrar los sistemas desde cualquier ubicación, reduciendo costes administrativos adicionales y obteniendo una fácil manejo del sistema.

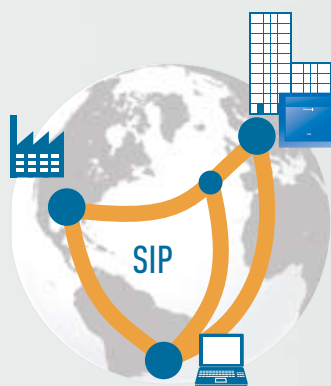
¿Qué es SIP?

El protocolo SIP es un protocolo de señalización abierta que sirve para establecer cualquier tipo de sesiones de comunicación de voz sobre IP (VoIP) en tiempo real. De este modo, las empresas pueden obtener los beneficios añadidos de poder utilizar los teléfonos SIP estándar y conectarse a la TDE600 como extensiones IP.

Una sesión SIP puede consistir en una llamada telefónica o una sesión multimedia conjunta en la que se utiliza voz, vídeo, Internet o mensajería instantánea. La capacidad para establecer estas sesiones supone que SIP ofrece la posibilidad de acceder a una gran cantidad de servicios innovadores que mejorarán tus necesidades telefónicas empresariales.

La comunidad VoIP ha adoptado SIP de manera abrumadora como su protocolo de elección. SIP es una norma RFC (RFC 3261) del Grupo de Trabajo sobre Ingeniería de Internet (IETF - www.ietf.org), la organización responsable de la administración y desarrollo de mecanismos para Internet.

El protocolo SIP todavía sigue evolucionando y se está ampliando para ofrecer no sólo telefonía sino toda una gama de aplicaciones adicionales que ayuden a mejorar las soluciones de comunicación disponibles, desde voz hasta vídeo presencial y mucho más.



Infinitas posibilidades con Terminales IP, DECT o digitales

Gracias al nuevo sistema TDE600, las empresas pueden seleccionar cualquier tipo de terminal telefónico: los nuevos y elegantes teléfonos IP, los teléfonos estándar SIP, los inalámbricos DECT y los terminales digitales. Gracias al soporte para una gran variedad de teléfonos digitales y analógicos, la TDE600 ofrece a las empresas una amplia gama de soluciones que se adaptarán perfectamente a sus necesidades específicas de telefonía.

Terminales IP de la serie NT300: los compañeros perfectos

La TDE600 de Panasonic es compatible con los recientes teléfonos IP de la serie NT300: elegantes, intuitivos, prácticos y cómodos de utilizar para todos los usuarios.

Los teléfonos IP de la serie NT300 te llevarán a experimentar una nueva dimensión del sonido, una mayor productividad en las comunicaciones, una conectividad de red de banda ancha y una mejor atención al cliente. Estos teléfonos IP te ofrecen las ventajas del avanzado sistema TDE600 por lo que dispondrás de un rápido acceso a toda la gama de aplicaciones y funciones adicionales de PBX.

Los teléfonos IP brindan una magnífica calidad de voz gracias a su altavoz manos libres, la eliminación del eco acústico y su soporte para sonido G.722 de banda ancha.

Con una gran variedad de funciones, los teléfonos IP de la serie NT300 no podrían ser más fáciles de utilizar. Además de las funcionalidades habituales, estos teléfonos IP incluyen:

- Pantallas alfanuméricas de gran tamaño
- Pantalla LCD de fácil lectura
- Teclas electrónicas de auto-etiquetado (en algunos modelos)
- Módulo Bluetooth con soporte para auriculares inalámbricos (en algunos modelos)
- Tecla de navegación fácil
- Un segundo puerto IP (en algunos modelos) para reducir costes y conectar el cable del PC
- Doble ajuste del ángulo de inclinación, lo que permite el control de la inclinación independiente para la base del teléfono y la pantalla LCD

Todas estas características están diseñadas para ofrecerte una mayor facilidad de uso y comodidad.

Integración con la red de datos

Los terminales IP de la serie NT300 se conectan directamente a tu red de datos y ofrecen funciones de telefonía IP con los mejores niveles de funcionalidad y comodidad, comparables a los terminales de sistemas digitales ya probados. Los usuarios pueden conectar fácilmente sus PCs a la red de área local (LAN) de la empresa utilizando el conmutador Ethernet de 2 puertos integrado en la parte posterior de los teléfonos IP, reduciendo así el número de cables del escritorio. Las funcionalidades avanzadas de estos nuevos terminales de sistema IP te sorprenderán.

Módulo Bluetooth opcional



Teclas de auto-etiquetado



Pantalla LCD de fácil lectura



Tecla de navegación fácil



Ángulo de inclinación ajustable



KX-NT343



"El diseño ultra moderno y elegante de los teléfonos IP de la serie NT300, disponibles tanto en blanco como en negro, combina bien con cualquier lugar de trabajo y con cualquier decoración."

KX-NT346



KX-NT366



Terminales propietarios digitales avanzados

Los avanzados teléfonos de sobremesa de la serie DT300 de Panasonic están diseñados para usuarios que necesitan una amplia gama de dispositivos telefónicos con muchas funciones y que se adapten a los constantes cambios de sus necesidades empresariales. Estos avanzados teléfonos de gama alta son fáciles de utilizar y están diseñados para aumentar la eficacia de las comunicaciones diarias. Si se conectan a las plataformas NCP, los terminales digitales son extremadamente fiables y brindan una amplia gama de funciones para ofrecer la solución adecuada a todas tus aplicaciones empresariales. Diseñados ergonómicamente con características y funciones que mejoran la productividad diaria de los usuarios, resultan ideales para muchas aplicaciones, como agentes de centros de llamadas, habitaciones de hotel o avanzadas aplicaciones de sobremesa compatibles con distintos auriculares con cable y Bluetooth.

Compatibilidad de los teléfonos SIP*

Con compatibilidad integrada para la tecnología SIP más innovadora, la TDE600 acepta teléfonos SIP como extensiones. Las empresas pueden ahora utilizar los teléfonos SIP estándar y conectarlos a la TDE600 como extensiones IP para que los usuarios de la oficina interna, los trabajadores remotos o incluso los trabajadores móviles puedan conectarse a la oficina mediante una red IP de banda ancha y alta velocidad desde prácticamente cualquier lugar.

* Para obtener más información, consulta con tu distribuidor Panasonic local.





*1 KX-NT307. Opcional. Todos los modelos, excepto el NT321

*2 Sólo para KX-NT366

*3 Sólo para KX-NT343/346, KX-DT333/343/346

Imagen: Modelo KX-NT366. Otros modelos pueden variar.

Teléfonos digitales propietarios



KX-DT346



KX-DT343



KX-DT333



KX-DT321



KX-NT303



KX-DT390

Teléfonos IP propietarios



KX-NT366



KX-NT346



KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303



KX-NT305

Mejoras en el sistema TDE600

El sistema TDE600 soporta directamente extensiones IP y conexiones IP a las que se puede acceder mediante licencias de activación de funciones por software.

Licencias de activación de funciones

Se puede acceder fácilmente a las funciones opcionales del sistema TDE600 mediante licencias de activación de funciones, lo que supone un importante beneficio tanto para los clientes como para los distribuidores.

Los distribuidores del sistema TDE600 pueden comprar las licencias de activación y tener acceso remoto al sistema para mejorar las posibilidades del sistema. Estas licencias de activación permiten que los administradores:

1. Puedan mejorar las funciones del sistema
2. Puedan dar acceso a usuarios de telefonía de sistemas IP adicionales
3. Brinden la posibilidad de conectarse a teléfonos SIP estándar
4. Ofrezcan conexiones IP basadas en H.323 y SIP adicionales

Al poder acceder de forma remota y permitir estas funciones adicionales, el tiempo de instalación y los costes se reducen para distribuidores y clientes.

Mejoras VoIP a través de Procesadores Digitales de Señal (DSP)

La placa de procesador principal de la serie TDE tiene espacio para una tarjeta de procesador digital de señal (DSP). El DSP consiste en un procesador integrado altamente avanzado que añade a las TDE la posibilidad adicional de procesar voz sobre IP (VoIP).

La tarjeta del DSP ofrece tres funciones principales y es muy recomendable para todas las configuraciones del sistema TDE. Ofrece:

1. Alta calidad en las llamadas, a la vez que reduce los costes de las llamadas a través de la LAN o la WAN de la empresa.
2. Conexión interna entre las conexiones IP, digitales y analógicas y las extensiones.
3. Licencias de activación integradas que dan acceso a las extensiones IP y a las conexiones IP para simplificar las ubicaciones de voz sobre IP (VoIP).

Tipo de DSP	Licencias de activación integrada
DSP16	8 licencias de extensión IP, 4 licencias de conexión IP
DSP64	32 licencias de extensión IP, 16 licencias de conexión IP

Clave de activación integrada para las dos opciones DSP

¿Qué DSP se adapta mejor a mis necesidades?

Tipo de DSP	¿Qué DSP se adapta mejor a mis necesidades?
DSP16	Hasta 16 llamadas con extensiones VoIP comprimidas con códec G.729.
DSP64	> 16 llamadas con extensiones VoIP comprimidas con códec G.729.

Soluciones para aplicaciones de software

La integración de telefonía y ordenador (CTI) ofrece lo mejor de la telefonía y de la informática para brindar importantes mejoras de la productividad. La TDE600 soporta la integración CTI basada en IP mediante los dos estándares industriales consolidados:

1. Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía (TAPI), y
2. Aplicaciones de telecomunicaciones con soporte informático (CSTA)

Beneficios de la CTI

Las múltiples aplicaciones de telefonía se pueden implantar en las interfaces TAPI y CSTA para aumentar las posibilidades de comunicación empresarial y ofrecer software de productividad para tus negocios. La TDE600 es compatible con una gran cantidad de aplicaciones de productividad que cubren todos los aspectos de los requisitos comerciales. Se incluyen, entre otros:

- Oficinas - Pantalla de llamadas entrantes (información en pantalla), pantalla de identificación de llamadas, tarificación telefónica, etc.
- Centro de llamadas - Pantalla de llamadas entrantes, integración de base de datos de CRM, registro/baja del agente, informes ACD, etc.
- Hoteles - disponibilidad de habitaciones, check-in/check out, facturación, etc.

Suite de aplicaciones de productividad Phone Assistant

La suite de productividad Phone Assistant de Panasonic es un conjunto de aplicaciones muy intuitivas basadas en PC que combinan una potente telefonía "point and click" con presencia en pantalla, disponibilidad, integración con Microsoft Outlook®, integración con conocidas herramientas CRM de escritorio compatibles con TAPI (por ejemplo, ACT, Goldmine, TwixTel) y una gran variedad de herramientas de colaboración para simplificar y mejorar las comunicaciones a tiempo real de la empresa.

Dirigida a mejorar todas las áreas de la empresa, la suite de productividad Phone Assistant incluye:

Productos	Soluciones específicas	Beneficios
Phone Assistant Pro	Telefonía "point and click" para trabajadores de oficina y remotos	Ayuda a controlar visualmente todas las comunicaciones desde tu PC. La telefonía remota es posible gracias al módulo de Softphone opcional
Phone Assistant Status Pro	Los supervisores del equipo pueden monitorizar las llamadas de los empleados o Los operarios pueden gestionar el tráfico de llamadas.	Ayuda a controlar visualmente todas las actividades telefónicas de los miembros de tu grupo o para que los operarios gestionen el tráfico de llamadas
Phone Assistant Manager	Administración del sistema basado en Internet	Ayuda a administrar rápidamente tu PBX a partir de cualquier PC en red con un navegador

Todas las aplicaciones, cuando se utilizan conjuntamente, pueden mejorar de forma considerable la productividad comercial de la empresa y ayudan a impulsar tu negocio al siguiente nivel.

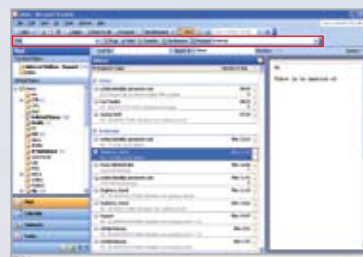
Softphone IP

El Softphone IP KX-NCS810X de Panasonic permite a los trabajadores móviles, al personal de ventas y al de atención al cliente, o a cualquier otro usuario avanzado, utilizar su ordenador como un potente teléfono IP para acceder a la telefonía IP de la empresa en cualquier momento y en cualquier lugar. El usuario sólo tendrá que conectarse a la red IP de la empresa mediante una conexión de banda ancha controlada para activar el Softphone IP. Todos los empleados pueden conectarse centralmente a la TDE600 corporativa, que ofrece una comunicación VoIP sencilla y altamente rentable.



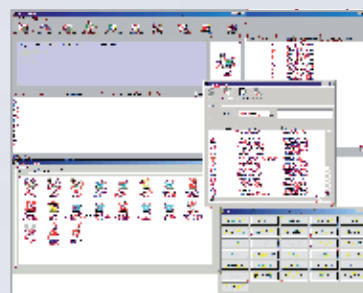
Integración del software del teléfono con Microsoft® Outlook®

Consiste en una aplicación CTI fácil de utilizar para clientes que utilizan Microsoft® Outlook®. El software permite a los usuarios marcar fácilmente los números de teléfono de los contactos y recibir avisos emergentes cuando se produce una llamada entrante. (Requiere teléfonos digitales propietarios con módulo USB para interactuar con el PC).



Consola sobre PC

La Consola sobre PC ofrece a los operadores de la empresa una potente herramienta para mejorar la gestión de las llamadas, la eficacia y el servicio de atención al cliente. La Consola sobre PC visualiza en la pantalla del PC información de la persona que llama incluso antes de que el operador atienda la llamada. De este modo, los operadores pueden asignar prioridades a las llamadas entrantes, evitando así que los clientes importantes se mantengan en espera. Los operadores podrán ver rápidamente las extensiones que están ocupadas y las que están disponibles, y podrán transferir las llamadas y acceder a otras funciones utilizando sencillas operaciones de arrastrar y soltar.



Solución inalámbrica para una auténtica movilidad profesional

Las empresas podrán aumentar la disponibilidad de los trabajadores y mejorar el servicio de atención al cliente ofreciendo un fácil acceso a la telefonía inalámbrica.

Integración móvil/GSM para una movilidad en cualquier momento y en cualquier lugar



Los teléfonos móviles son una solución eficaz para hacer negocios fuera de la oficina. La TDE600 es compatible con la tecnología de integración con teléfono móvil más innovadora, lo que permite que las llamadas dirigidas a una extensión de la oficina se desvíen a un teléfono móvil con un coste fijo más reducido. Las llamadas también pueden volver a transferirse a una extensión PBX o incluso al sistema de correo de voz de la oficina.

Los teléfonos móviles pueden integrarse en grupos GDE. De este modo, las llamadas entrantes sonarán simultáneamente tanto en el teléfono fijo como en el móvil y así se ofrece a los usuarios la flexibilidad de atender sus llamadas desde uno u otro.

Solución inalámbrica DECT multicelular para una mayor movilidad

Con la solución de movilidad para oficinas de Panasonic, podrás mantener una conversación a través de eficaces terminales DECT inalámbricos aunque no te encuentres en tu escritorio o estés andando por el despacho. Si se utiliza XDP inalámbrico (puerto de dispositivo extra), los usuarios podrán configurar sus terminales inalámbricos DECT para que tengan la misma extensión que el teléfono de su escritorio, para poder recibir llamadas cuando no se encuentren allí. El sistema DECT multicelular es una solución para la movilidad inalámbrica integrada que permite una fluidez automática entre las células inalámbricas instaladas, mejorando la cobertura y proporcionando una verdadera movilidad en las comunicaciones incluso en instalaciones muy grandes.



Fácil visualización de las llamadas entrantes y de los mensajes



Marcación fácil en la oscuridad



Fácil lectura del LCD con retroiluminación azul



Conector de auriculares para acceso manos libres



Resistencia al agua y al polvo



Terminales de movilidad profesional elegantes, eficaces y resistentes

Con los DECT Básico, Ejecutivo o Resistente (que se puede utilizar en los entornos más exigentes) no tendrás que preocuparte: gracias a Panasonic, dispondrás de la solución de movilidad profesional DECT que más te conviene.

El teléfono portátil DECT KX-TCA256 combina tamaño reducido, peso ligero y durabilidad con una gran variedad de potentes funciones de telefonía para la empresa, mientras que el KX-TCA155 es una buena elección para aquellos usuarios que quieren conseguir un buen funcionamiento básico a un coste reducido. Además, para los entornos más exigentes, el resistente supletorio KX-TCA355 cumple con las estrictas normas IP54 de resistencia al polvo y a las salpicaduras.



KX-TCA155
Modelo Básico



KX-TCA256
Modelo compacto Ejecutivo



KX-TCA355
Modelo Resistente

- Pantalla LCD de 6 líneas con retroiluminación azul
- Teclado iluminado
- Pantalla de múltiples idiomas
- Altavoz
- Teclas programables
- Compatibilidad con funcionalidad PBX
- Agenda de teléfonos con 200 entradas
- Auriculares compatibles
- 9 melodías
- 10 teclas de acceso directo programables para la marcación
- Aviso por vibración^{*1}
- Modo de reunión^{*1}
- Resistencia al polvo y a las salpicaduras IP54^{*2}

*1 KX-TCA355 y KX-TCA256

*2 Sólo el KX-TCA355

Comunicaciones inalámbricas con movilidad más allá de la oficina

Los sistemas TDE permiten comunicaciones inalámbricas de gran cobertura mediante múltiples antenas repetidoras de alta densidad que potencian la flexibilidad y la movilidad de los terminales inalámbricos.

El sistema permite una fluidez automática entre las células inalámbricas instaladas, mejorando la cobertura y proporcionando una verdadera movilidad en las comunicaciones incluso en instalaciones muy grandes.



KX-A272
Repetidor



KX-TDA0142
Antena repetidora de 4 canales



KX-TDA0141
Antena repetidora de 2 canales



KX-TDA0158
Antena repetidora de 8 canales



Solución de mensajería

Las avanzadas aplicaciones de mensajería de voz ofrecen una mayor flexibilidad a la hora de gestionar llamadas. Las indicaciones de voz ofrecen una interfaz fácil de utilizar que simplifica y mejora las comunicaciones empresariales dirigiendo eficazmente las llamadas de los clientes al departamento o al agente correspondiente. Además, puede utilizarse el almacenamiento de correo de voz para gestionar las llamadas off-line durante las horas punta, aumentando así la productividad general y ofreciendo un mejor servicio de atención al cliente.

El sistema TDE600 ofrece dos tipos de soluciones de mensajería:

1. Solución opcional: ESVM2 (Opción: KX-TDA0192) o ESVM4 (Opción: KX-TDA0194) Las tarjetas SVM mejoradas ofrecen grabación de mensajes y funciones de gestión de mensajes salientes para garantizar que las llamadas de los clientes se dirijan correctamente y siempre se atiendan o procesen de forma eficaz. Estas tarjetas opcionales pueden configurarse para operar en tres modos, para una flexibilidad completa:

- a) **Modo SVM:** Sólo para funciones de correo de voz simple.
- b) **Modo MSG:** Para la funcionalidad DISA que se beneficia de las grabaciones de mensajes de salida. El modo MSG también permite la integración de la extensión de un teléfono móvil, lo que permite utilizar teléfonos móviles como extensiones PBX.
- c) **Modo SVM + MSG:** Los clientes dispondrán tanto correo de voz simple como la funcionalidad DISA. Las empresas también pueden cargar archivos de sonido de alta calidad desde un PC (archivos .wav de 16 bits, 8 kHz) que podrán reproducir como grabaciones de mensajes de salida para las aplicaciones de los mensajes de salida.

2. Solución externa: Las empresas que necesiten funciones mejoradas de mensajes de voz además de las funciones disponibles en las tarjetas ESVM opcionales pueden actualizarse a las soluciones de mensajería KX-TVM50 o KX-TVM200 externas, que ofrecen aplicaciones mejoradas de mensajería y servicio de atención al cliente. Estos sistemas externos opcionales de procesamiento de voz incluyen funciones de mensajes de voz profesionales diseñadas para que las empresas puedan gestionar todas sus llamadas de forma precisa y eficaz.

Mensajería de voz	Opción	Conexión	Canales	Capacidad
ESVM2 (KX-TDA0192)	Opcional	OPB3	2 canales SVM, 2 canales DISA	250 mensajes, 120 minutos
ESVM4 (KX-TDA0194)	Opcional	OPB3	2 x 2 canales SVM, 4 canales DISA	2 x 250 mensajes, 120 minutos
TVM50	Externa	DPT/LAN	2 - 6	4 horas - 8 horas
TVM200	Externa	DPT/LAN	0 - 24	1000 horas

Correo de voz simple mejorado (ESVM)

Entre las principales aplicaciones que pueden implementarse utilizando las tarjetas ESVM opcionales se incluyen: servicios de correo de voz para usuarios y para grupos, direccionamiento de llamadas basado en indicaciones de voz, transferencia desde el buzón de voz a funciones MSG, operadora automática de múltiples niveles con grabaciones de mensajes de salida, mensajes en cola, detección de fin de llamada y compatibilidad con teléfonos móviles, entre otras. Según el modo de las tarjetas ESVM, estarán disponibles las siguientes funciones de grabación de mensajes compartidos:

Opción/es ESVM	Canales DISA	Canales SVM	Modos	Grabaciones	
				Mensajes	Mensajes de salida
KX-TDA0192	2	2	MSG	-	64
			SVM + MSG	186	64
KX-TDA0194	4	2 x 2	SVM*	2 x 250	-
			MSG	-	64
			SVM + MSG	2 x 186	64

Aparte de las tarjetas ESVM instaladas, sólo se pueden configurar 2 tarjetas en modo SVM

Principales características del sistema TVM:

El sistema TVM ofrece una gran variedad de avanzadas funciones de mensajería de voz, como por ejemplo:

- Servicio de operadora automática
- Mensajería electrónica (notificación vía e-mail con el mensaje de voz adjunto)
- Servicio de entrevista
- Menú de correo de voz en la pantalla LCD de los teléfonos del sistema para facilitar el funcionamiento
- Anuncio del nombre de la persona que llama
- Mensajes de bienvenida basados en la identificación de la persona que llama/CLIP
- Monitorización de llamadas
- Grabación de llamadas
- Modo Vacaciones
- Mensajes de aviso de voz multilingües
- Detección de fax/Direccionamiento



Con los sistemas TVM50 y TVM200, Panasonic ofrece unos nuevos niveles de eficacia y facilidad en la comunicación que ayudarán a las empresas a conseguir una mayor productividad.

Correo de voz centralizado

Para ubicaciones multisede en red, el correo de voz centralizado puede abarcar hasta 8 sistemas TDE en red. Los usuarios de la extensión de cada sucursal pueden reenviar las llamadas cuando estén ocupados o no haya respuesta al sistema de mensajería central de voz y acceder a los mensajes utilizando los códigos de acceso VM.



Solución de Centro de Llamadas

La TDE600 va equipada con una sofisticada solución de Centro de Llamadas lo suficientemente flexible como para satisfacer las necesidades de la mayoría de clientes, permitiendo a las empresas desviar con eficacia las llamadas de los clientes a los correspondientes departamentos, centros de asistencia o equipos de ventas.

Equipado con funciones de Centro de Llamadas

Sea cual sea el tamaño de la empresa, gestionar las llamadas telefónicas con eficacia y precisión es un factor clave para que ésta prospere. Panasonic ofrece múltiples soluciones para que los Centros de Llamadas de tamaño medio o grande puedan controlar y utilizar los recursos para gestionar grandes volúmenes de llamadas. Las siguientes funciones del centro de llamadas están integradas en el PBX y pueden ampliarse de manera que se adapten a los centros de llamada si se combinan con las soluciones de software CTI disponibles en el mercado:

- Direccionamiento inteligente y automático de llamadas
- Direccionamiento flexible a grupos de distribución
- Direccionamiento de llamadas importantes
- Operadora automática
- Cola de llamadas con mensaje en espera
- Extensiones móviles ("Despacho virtual")
- Monitorización de la cola de llamadas del supervisor



Distribución de Llamadas

LA TDE600 es compatible con los grupos de distribución de llamadas entrantes (GDE), elementos básicos para implementar las funcionalidades del Centro de Llamadas. Las llamadas entrantes que reciba un grupo GDE pueden distribuirse a los agentes del Centro de Llamadas utilizando métodos de distribución de llamadas compatibles y, cuando esté ocupado un número previamente programado de agentes del grupo, las llamadas entrantes adicionales podrán colocarse en una cola. Los agentes también pueden asignarse a múltiples grupos GDE, lo que permite que un número más reducido de agentes pueda atender las llamadas en múltiples grupos GDE, consiguiendo así un centro de llamadas más flexible. El sistema ofrece cuatro métodos de distribución de llamadas estándar. Además, permite incluso asignar prioridades a los grupos de distribución de llamadas entrantes para conseguir más flexibilidad. Los métodos de distribución son:



- Mayor tiempo en reposo
- Distribución uniforme de llamadas (UCD)
- Prioridad de salto
- Timbre

Funciones del agente

El sistema es compatible con diversas funciones del agente del centro de llamadas estándar. Los agentes pueden trabajar de forma más eficaz haciendo uso de las siguientes funciones integradas para incrementar la productividad del agente así como la de la empresa en general:

- Registro/Baja (grupo ICS específico o todos los grupos)
- Desconexión automática
- Finalización (llamadas entrantes/salientes)
- Despacho virtual/extensiones móviles para extensiones virtuales
- Código de cuenta (Código de calidad)

Funciones del supervisor

La TDE600 es compatible con las funciones integradas del Supervisor del centro de llamadas, lo que permite gestionar y supervisar en tiempo real las llamadas en cola y la gestión de llamadas de los agentes. El supervisor puede monitorizar el estado del teléfono de cada agente miembro, registrar remotamente la extensión de un agente miembro actualmente no registrado o dar de baja el teléfono de un agente simplemente presionando las teclas SDE del agente correspondiente en la extensión del supervisor. Además, la extensión del supervisor también puede monitorizar, utilizando un teléfono con pantalla de 6 líneas, distintas estadísticas importantes del Centro de Llamadas, mostrando los elementos de la siguiente forma:

- Número total de llamadas gestionadas
- Tiempo de espera medio
- Llamadas perdidas, etc.

Una aproximación detallada a la solución de Centro de Llamadas

Las empresas que necesiten funciones avanzadas de Centro de Llamadas pueden utilizar el Servidor de Informes de ACD opcional (NCV200). De este modo, las empresas con distintos tipos de departamentos de atención al cliente y los centros de llamadas podrán beneficiarse de la sofisticada monitorización a tiempo real de la cola y del agente, monitorización y análisis detallado del rendimiento, creación de informes y visualización general del rendimiento del centro de llamadas.

Con el NCV200 opcional de Panasonic, los clientes del centro de llamadas tienen ahora la opción perfecta para actualizar el centro de llamadas de sus empresas. Amplía el centro de llamadas de tu negocio con el NCV200 opcional.



TDE600 - Soluciones para un mundo conectado

Para las empresas, el contacto personal con los clientes es un factor clave para tener éxito. El sistema telefónico es el centro de todas las comunicaciones, independientemente del modo de establecer la comunicación: mediante IP, telefonía tradicional o utilizando la tecnología inalámbrica. Lo más importante para las empresas es la calidad y la fiabilidad. Panasonic ofrece aplicaciones y soluciones para satisfacer todas las necesidades de las empresas.

Hostelería

El mercado de la hostelería requiere un sistema de comunicaciones flexible, económico y fácil de utilizar, con fiabilidad y adaptabilidad máximas para las necesidades individuales. La posibilidad de integración con el PC para gestionar el sistema y la facturación de los clientes se ha convertido en un requisito imprescindible en este sector. El sistema TDE600 de Panasonic está perfectamente equipado con todas estas indispensables funciones y soluciones hoteleras.



Servicio sanitario

El sistema de telecomunicaciones de enfermería y residencias debe ofrecer un alto nivel de fiabilidad para satisfacer las necesidades del personal. El sistema TDE600 de Panasonic cumple con estos requisitos y ofrece soluciones personalizadas que pueden integrarse con herramientas administrativas y sistemas de llamadas de emergencia. La inversión garantiza la seguridad gracias a una tecnología flexible y preparada para el futuro.



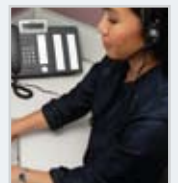
Sector médico

Para poder trabajar con eficacia y comodidad en un entorno médico, es necesario que la plataforma de comunicaciones se adapte perfectamente a las necesidades del sector sanitario. Con movilidad inalámbrica segura, avanzada distribución de llamadas y CTI flexible, Panasonic ofrece una solución eficaz y permite una fácil integración con las tecnologías más esenciales.



Servicios de atención al cliente

A todos nos gustaría poder ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio posible, y puede que hoy en día sea así, pero ¿qué pasará mañana? Las plataformas de comunicación de Panasonic ofrecen soluciones orientadas a los servicios, que pueden ampliarse para satisfacer las necesidades de los clientes actualmente y en un futuro.



Administración

Los administradores públicos se consideran a sí mismos, más que nunca, unos proveedores de servicios. Deben realizar su trabajo independientemente de la creciente presión de la gestión de costes por parte de las autoridades gubernamentales, autonómicas y municipales. Panasonic ofrece a dichas administraciones una solución de telecomunicaciones que les ayudará a controlar y mantener sus costes.



Empresas de producción

Elevada flexibilidad, economía y fiabilidad, así como adaptación a las necesidades individuales, son criterios importantes que las plataformas de comunicación deben cumplir. La TDE600 de Panasonic destaca en este aspecto puesto que se ha desarrollado teniendo en cuenta las plantas de fabricación y los departamentos de producción. Gracias a un moderno diseño y a soluciones preparadas para el futuro, los usuarios disfrutarán de una nueva dimensión de comunicación eficaz.



Construcción

A los clientes les gusta invertir sólo en productos bien fabricados, expuestos de una forma atractiva y en un entorno agradable. Los sistemas de telecomunicación deberían seguir estas mismas directrices. Por lo que se refiere a Panasonic, puedes estar seguro de que se han seguido meticulosamente estos importantes puntos para que los clientes pueden sentirse orgullosos de poseer un sistema Panasonic.



Logística

La logística requiere una transferencia segura y fiable de la información. Por este motivo, las empresas de logística tienen unos requisitos específicos en lo que se refiere a los sistemas de telecomunicaciones. Con posibilidad para la integración en soluciones CRM y accesibilidad móvil, los sistemas Panasonic pueden convertirse en la fuerza motriz para tu empresa.



Sector jurídico

La industria legal de despachos jurídicos, notarías y abogados presenta requisitos específicos en lo que se refiere a la comunicación profesional.



Ventas

En el competitivo mundo actual, el contacto personal es cada vez más importante para el cliente. La satisfacción del cliente, una flexibilidad máxima y la accesibilidad son factores clave en este sector. Con las soluciones de Panasonic, todo lo que necesites está disponible de serie.



Es posible que deba grabarse una conversación del abogado con el cliente o que deban facturarse las llamadas a los clientes.

Es posible que los despachos jurídicos prefieran contar con entradas seguras controladas a través de cámaras IP. La TDE600 de Panasonic satisface estas necesidades de comunicación exclusivas del sector jurídico, puesto que ofrece todas estas soluciones de forma económica.



