poly

2020

CATÁLOGO DE PRODUCTOS POLY

SOLUCIONES EMPRESARIALES PARA LA COMUNICACIÓN
Y COLABORACIÓN DE AUDIO Y VIDEO

CONTENIDO

CONECTAMOS A LAS PERSONAS, NO COSAS 3

UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE POLY 4

PRODUCTOS

- ESPACIO PEQUEÑO 5
- SALA DE CONFERENCIAS 9
- PARA EL ESCRITORIO 17
- EN CUALQUIER LUGAR 27
- SERVICIO AL CLIENTE 30
- HERRAMIENTAS DE TI 33
- SOPORTE Y SERVICIOS 38

© 2020 PLANTRONICS, INC.

CONECTAMOS A LAS PERSONAS, NO LAS COSAS

Poly (anteriormente Polycom y Plantronics) es la empresa de comunicaciones global que potencia la conexión humana auténtica, además de la colaboración con soluciones integrales.

Poly busca nuevas formas de incluir detalles significativos de comunicación interpersonal en la comunicación de audio y video, a fin de reproducir la experiencia en persona, desarrollar relaciones más personales, romper las barreras y estrechar las distancias;

Uno con uno. Uno con muchos. Muchos con muchos.

Nuestras soluciones de interoperabilidad de video, voz y auriculares de alta calidad funcionan de manera simple y flexible. Poly es realmente un punto único de compra para satisfacer todas las necesidades de dispositivos de colaboración grupal y personal de tu organización.

Las soluciones de Poly protegen tus inversiones, ya que permiten que los equipos de videoconferencia y voz existentes funcionen sin problemas con las plataformas de colaboración actuales y futuras. Nuestro equipo global de servicios te ofrece la experiencia y conocimientos para planificar, diseñar, implementar, optimizar, dar soporte y administrar tu ambiente de soluciones.

© 2020 PLANTRONICS, INC.

SOLUCIONES INTEGRALES DE POLY

LA MEJOR EXPERIENCIA DE COLABORACIÓN INTEGRAL: ASÍ DE SIMPLE

- Estamos en cualquier lugar en el que las comunicaciones y las nubes de colaboración interactúen con las personas. Permitimos que tengas conexiones sencillas e interacciones realistas, de modo que la colaboración es entre personas y la tecnología queda en segundo plano.
- También proporcionamos información de administración basada en datos y análisis para que todo funcione de forma más eficaz, más inteligente y más fácil.
- Nuestros expertos de servicio ayudan a adaptar la tecnología según tus necesidades únicas, lo que garantiza que obtengas resultados satisfactorios a largo plazo.

NUESTRO VALOR HACIA NUESTROS CLIENTES Y SOCIOS

- **Líderes empresariales**: más formas para mejorar la comunicación, la colaboración y, por lo tanto, la productividad.
- **Administradores de TI**: punto único de compra para satisfacer todas tus necesidades de dispositivos de comunicación con información que ayuda a anticipar las necesidades de mantenimiento, resolver problemas de forma remota y revelar la manera en que los usuarios interactúan con sus sistemas y entornos de trabajo.
- **Socios empresariales**: un socio confiable que entiende y complementa tu negocio, ya que ofrece productos que superan las expectativas de nuestro conjunto de clientes.

© 2020 PLANTRONICS, INC.

ESPACIO PEQUEÑO

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Salas pequeñas que necesitan una solución de video todo-en-uno

POLY STUDIO X30

zoom

- Conéctate a cualquier ecosistema para disfrutar de una experiencia nativa. No se requiere PC ni Mac
- Supresión avanzada de audio
- Utiliza estándares abiertos para conectarte a casi cualquier servicio de video en la nube
- Compatible con la resolución 4K Ultra HD
- Intercambio de contenido inalámbrico integrado a través de Miracast, Airplay y la aplicación Poly Content (solo basado en estándares)
- Compatibilidad nativa con Microsoft Teams incorporada en el 2020

IDEAL PARA

Salas pequeñas en las que se necesita conexión a varias plataformas de video como servicio (VaaS) a través de USB

POLY STUDIO

zoom

Certified for Microsoft Teams

- La mejor calidad del audio en su categoría
- Seguimiento automático del participante activo
- Se administra de forma centralizada para reducir la carga de TI
- Simple conectividad USB a PC o Mac para conectarte con casi cualquier servicio de nube o aplicación de video

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Espacios de trabajo personales y salas pequeñas que necesitan una cámara de video USB compacta

EAGLEEYE MINI

- Captura de 1080p60 de alta definición con saturación y brillo de matices de colores reales para lograr la representación de color de mayor precisión y obtener imágenes realistas.
- Zoom electrónico de 4x y un campo de visión de 74 grados
- Transmisión simultánea de video
- Instalación en segundos, no se necesitan controladores

IDEAL PARA

Salas de conferencias pequeñas que necesitan una cámara manos-libres para seguimiento del participante activo

EAGLEEYE CUBE

zoom

Certified for Microsoft Teams

- Encuadre de grupo inteligente y manos libres
- Sensor 4K con zoom digital de 5x
- Dos micrófonos integrados que cuentan con una recepción nítida para tener conversaciones más productivas
- Dos versiones disponibles:

  HDCI: desempeño consistente para grupos pequeños a través de la integración con la serie Group y Poly Trio con Trio VisualPro

  USB: conexión simple a una PC o Mac para usarse con cualquier servicio de nube o aplicación de video

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Salas más pequeñas que requieren una calidad excepcional de conferencias de audio

TRIO 8300

- Calidad de voz legendaria y cobertura de hasta 3,7 m (12 pies)
- Inicio de reuniones con un botón para unirse
- Conectividad con varias plataformas SIP simultáneamente
- Conectividad de audio para dispositivos móviles

IDEAL PARA

Salas pequeñas que necesitan un altavoz inalámbrico Bluetooth®

CALISTO 7200

- Conéctalo a la computadora a través de USB o a un dispositivo celular a través de Bluetooth
- La tecnología NoiseBlock de Poly elimina automáticamente el ruido de fondo distinto del habla
- Tiempo de conversación de hasta 10 horas con una sola carga
- Compatible con Zoom

IDEAL PARA

Salas de reuniones u oficinas pequeñas que necesitan un altavoz analógico

VOICESTATION 300

- Cobertura de sala de 360 grados con recepción de micrófono de hasta 2 m (7 pies)
- Incluye la tecnología Acoustic Clarity de Poly y la reducción dinámica del ruido para obtener una fidelidad de audio clara y natural
- Fácil de usar y de instalar: se conecta en cualquier conector de teléfono analógico

© 2020 PLANTRONICS, INC.

SALA DE CONFERENCIAS

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Salas medianas a grandes en las que se necesita realizar videoconferencias con un diseño personalizado

G7500

zoom

- Resolución de video y contenido 4K Ultra HD
- El intercambio de contenido se realiza de forma inalámbrica desde cualquier dispositivo
- Interfaz de usuario única para intercambiar contenido y realizar videoconferencias
- Pizarra digital y anotación de contenido

IDEAL PARA

Salas pequeñas a medianas en las que se necesita sistema de videoconferencias todo-en-uno

NUEVO

POLY STUDIO X50

zoom

- Conéctate a cualquier ecosistema para disfrutar de una experiencia nativa. No se requiere PC ni Mac.
- Supresión avanzada de audio
- Conéctate a una red basada en estándares
- Compatible con la resolución 4K Ultra HD
- Intercambio de contenido inalámbrico integrado a través de Miracast, Airplay y la aplicación Poly Content (solo basado en estándares)

También es adecuado para ESPACIOS PEQUEÑOS

IDEAL PARA

Salas grandes y pequeñas que necesitan flexibilidad e integración personalizada

SERIE GROUP

- Rendimiento poderoso de audio y video con opciones flexibles de cámara y micrófonos para cumplir con las necesidades de cualquier tipo de sala
- Interoperabilidad basada en estándares que permite conectarse con una gran cantidad de servicios de video en la nube
- Diseños increíbles y APIs integrales que son ideales para las salas personalizadas

© 2020 PLANTRONICS, INC.

SALA DE CONFERENCIAS

SOLUCIONES COMPLETAS

IDEAL PARA

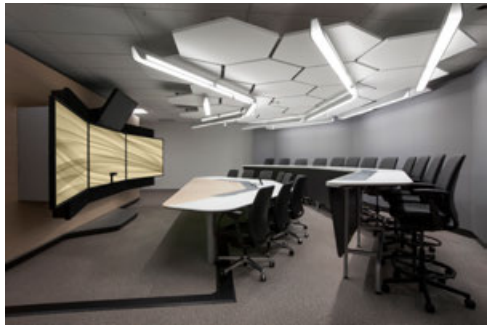
Salas medianas a grandes que necesitan video fácil de implementar

MEDIALIGN

- Experiencia de usuario inigualable con el funcionamiento de la cámara manos libres, el control sencillo de la interfaz táctil y las innovaciones de audio para eliminar las distracciones
- Funciona con el conjunto más amplio de redes de UC
- Paquete sencillo todo-en-uno para realizar una implementación global con facilidad
- Videoconferencias en alta definición: experimenta reuniones con detalles y colores realistas

IDEAL PARA

Empresas de la lista Fortune 500 que desean obtener una sala de video grande completamente envolvente



REALPRESENCE IMMERSIVE STUDIO

- Experiencia completamente envolvente para los usuarios que tengan una pared de medios de 5,4 m (18 pies), tres pantallas de marco delgado de 84 pulgadas en 4K UltraHD y una disposición flexible de contenido para que todos, y todo, se puedan ver con claridad
- Acomoda hasta 21 participantes en cada sala, que podrán verse claramente en el video, independientemente de si están sentados, de pie o incluso caminando por la sala.

IDEAL PARA

Empresas de la lista Fortune 500 que desean obtener una sala de video mediana completamente envolvente

REALPRESENCE IMMERSIVE STUDIO FLEX

- Impresionante calidad de video mejorada a 4K en las pantallas de 65" de marco ultradelgado para brindar un mayor realismo
- Solución sorprendentemente asequible que ofrece una experiencia envolvente sin exceder el presupuesto
- Opciones de compra flexibles para que puedas adaptar el sistema según tus necesidades y el presupuesto

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Salas de conferencias medianas y grandes que requieren la mejor experiencia de audio conferencia, con opciones versátiles de control para las soluciones de videoconferencia de Poly

NUEVO

TRIO C60

Certified for Microsoft Teams

- Audio característico de Poly, con audio de 22 kHz y cobertura de micrófono de hasta 6m/20ft.
- Inicio de reuniones en segundos con un botón para unirse
- Compatibilidad con BYOD mediante USB, Bluetooth e IP
- Conexión en cadena de hasta 4 teléfonos para espacios extra grandes y necesidades únicas
- Se enlaza con la familia Poly Studio X y el G7500

IDEAL PARA

Salas de mayor tamaño que requieren el mejor rendimiento de teléfono de conferencia con una interfaz táctil y sencilla

EL PRODUCTO FAVORITO DE LOS CLIENTES

TRIO 8800

zoom Certified for Microsoft Teams

- Calidad de voz legendaria con audio de hasta 22 kHs y recepción de hasta 6 m (20 pies)
- Inicio de reuniones con un botón para unirse
- Conectividad con múltiples UC&C y servicios de video en la nube simultáneamente
- Compatibilidad con BYOD mediante USB, Bluetooth e IP
- Accesorios opciones disponibles para agregar capacidades de videoconferencia

IDEAL PARA

Salas medianas que requieren conferencias de audio sólidas con una interfaz táctil sencilla

TRIO 8500

zoom Certified for Microsoft Teams

- Calidad de la voz legendaria con audio de 14 kHs y recepción de hasta 4,3 m (14 pies) de alcance
- Inicio de reuniones con un botón para unirse
- Conectividad con varias plataformas
- Conectividad de audio versátil desde un dispositivo celular (USB, Bluetooth)
- Teléfono de conferencia certificado para Microsoft Teams y Skype for Business

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Salas de conferencias pequeñas a medianas en las que se necesita realizar conferencias analógicas

SOUNDSTATION2

- Micrófonos de 360 grados con recepción de hasta 3m (10 pies) de alcance e ideal para salas de conferencias pequeñas y medianas
- Con tecnología Acoustic Clarity de Poly y reducción dinámica del ruido para brindar una calidad de voz extraordinaria
- Fácil de instalar y de utilizar desde líneas telefónicas estándares (no se requiere conocimiento técnico)
- Puerto de aplicaciones, el cual se conecta con teléfonos móviles para marcar desde las salas sin una línea de teléfono analógica, o con una PC para realizar llamadas por Internet

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Salas pequeñas a medianas en las que se necesita agregar video e intercambio de contenido al Poly Trio

TRIO VISUAL+

- Compatible con una sola pantalla y opciones de cámara EagleEye USB
- Funcionalidades de intercambio de contenido inalámbrico y con cable
- Función de plug-and-play fácil para una implementación inmediata
- Es compatible con una variedad de plataformas y servicios de videoconferencia de manera simultánea

NOTA: Para uso con Poly Trio 8800 y 8500 únicamente

IDEAL PARA

Salas medianas a grandes en las que se necesita agregar video e intercambio de contenido al Poly Trio

TRIO VISUALPRO

- Compatible con 1 o 2 pantallas y cámaras avanzadas EagleEye (HDCI)
- Funcionalidades de intercambio de contenido inalámbrico y con cable
- Función de plug-and-play fácil para una implementación inmediata
- Es compatible con una variedad de plataformas y servicios de videoconferencia de manera simultánea

NOTA: Para uso con Poly Trio 8800 y 8500 únicamente

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Salas pequeñas a medianas en las que se requiere realizar un análisis y un seguimiento del participante activo

EAGLEEYE PRODUCER

- Captura de alta definición de hasta 1080p60
- Ideal para salas pequeñas a medianas, les brinda a los usuarios una experiencia de telepresencia asequible y sin intervención manual
- Monitorea continuamente la actividad de la sala, encuadra automáticamente a los participantes y proporciona datos analíticos exhaustivos

IDEAL PARA

Salas medianas y grandes en las que se necesita una cámara de seguimiento del participante activo de primer nivel

EAGLEEYE DIRECTOR II

zoom

Certified for Microsoft Teams

- Detalles increíbles y colores naturales con una resolución total de 1080p60
- El zoom óptico de 12x y el amplio rango de visión con paneo e inclinación ofrecen una cobertura adicional sin perder la calidad
- Fácil de instalar con las soluciones de video Poly para grupos o como una cámara USB

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Espacios más grandes en los que se requieren conferencias avanzadas y configurables en salas con desafíos acústicos

SOUNDSTRUCTURE

- Solución de audio instalada que resuelve las dificultades acústicas tanto para salas de conferencias como auditorios
- Instalación y configuración sencillas, incluso en sistemas de colaboración muy grandes o complejos gracias al software de configuración SoundStructure Studio y a Polycom OBAM (una enorme matriz de audio)
- Cancelación de eco acústico (AEC) estéreo inigualable
- Innovadora eliminación de reverberaciones que permite una disposición más flexible del micrófono, el interlocutor y los altavoces, además del refuerzo del discurso

© 2020 PLANTRONICS, INC.

PARA EL ESCRITORIO

© 2020 PLANTRONICS, INC.

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES CON CABLE

IDEAL PARA

Profesionales que desean un auricular con cable y sin brazo (estilo auricular para escuchar música) en espacios ruidosos de oficina abierta

BLACKWIRE 7225

- Tecnología de cancelación activa de ruido para bloquear los ruidos molestos
- Diseño innovador sin brazo con la tecnología de comunicación clara de Poly
- Alerta dinámica de silencio que detecta y te avisa si estás hablando cuando el dispositivo está en silencio.
- Conectividad USB-A o USB-C
- Certificado para su uso con Microsoft Teams en el 2020
- Compatible con Zoom

IDEAL PARA

Trabajadores capacitados con un alto volumen de llamadas que necesitan auriculares con cable para utilizar la telefonía a través de la computadora

SERIE BLACKWIRE 5200

- Se conecta a PC y Mac mediante USB/USB-C, teléfono inteligente y tablet a través de un cable de 3,5 mm
- Controles en línea intuitivos para responder/finalizar llamadas, volumen de control y silencio
- Característica de ecualización dinámica que ajusta automáticamente el audio para el uso multimedia o de voz
- Certificado para su uso con Microsoft Teams en el 2020
- Compatible con Zoom

IDEAL PARA

Profesionales que necesitan un auricular básico con cable para utilizar la telefonía a través de la computadora

SERIE BLACKWIRE 3200

- La banda de sujeción mecánica liviana ofrece durabilidad y un ajuste cómodo y personalizable
- Las orejeras de imitación piel se pliegan para facilitar su transporte (C3215/C3225)
- Controles intuitivos integrados para contestar y finalizar llamadas, silenciar y subir (+) y bajar (-) el volumen
- Conectividad móvil con USB/USB-C con un cable de 3,5 mm (C3215/C3225)
- Compatible con Zoom

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Profesionales que necesitan un auricular con cable, moderno y con estilo para la telefonía de la PC

NUEVO

SERIE BLACKWIRE 3300

Certified for Microsoft Teams

- Ofrece un gran audio y diseño modernos
- Conectividad con dispositivos móviles mediante USB/USB-C y 3.5 mm (BW3315/BW3325)
- Controles intuitivos para contestar, terminar, silenciar, controlar volumen durante las llamadas
- Cómodo para uso durante largos períodos con una banda acolchada para la cabeza y orejeras suaves y acolchadas
- Compatibilidad con Zoom

© 2020 PLANTRONICS, INC.

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES INALÁMBRICOS DECT

IDEAL PARA

Profesionales empresariales y de los centros de contacto que deben conectarse a teléfonos de escritorio y computadoras, o dispositivos móviles

SERIE SAVI 8200 OFFICE

- El único auricular DECT™ con cancelación activa de ruido (Savi 8220)
- Con certificación de los estándares oficiales de seguridad del foro DECT™
- Micrófono con anulación de ruido con limitación de conversaciones cercanas
- Este dispositivo incluye la tecnología DECT™ más reciente que es compatible con el sonido de banda ancha y no afecta la densidad del usuario
- Certificado para su uso con Microsoft Teams en el 2020
- Base con conectividad de 3 vías: computadora, teléfono de escritorio y dispositivo móvil
- Compatible con Zoom

También es adecuado para SERVICIO AL CLIENTE

IDEAL PARA

Profesionales empresariales y de centros de contacto que necesitan conectarse solo con la PC

SERIE SAVI 8200 UC

- Conectividad de 1 vía con la PC
- El único auricular DECT™ con cancelación activa de ruido (Savi 8220)
- Adaptador USB compacto y funda de transporte para portabillidad
- Micrófono con anulación de ruido con limitación de conversaciones cercanas
- Este dispositivo incluye la tecnología DECT™ más reciente que es compatible con el sonido de banda ancha y no afecta la densidad del usuario
- Certificado para su uso con Microsoft Teams en el 2020
- Compatible con Zoom

También es adecuado para SERVICIO AL CLIENTE

IDEAL PARA

Trabajadores de oficina que necesitan auriculares con movilidad, rango y conectividad en el espacio de trabajo con su teléfono de escritorio

SERIE SAVI 7200 OFFICE

- Alcance de hasta 120 m (394 pies)
- Hasta 12 horas de tiempo de conversación con cada carga
- Realiza conferencias con hasta cuatro auriculares en una sola base
- Certificación de seguridad DECT para mantener las conversaciones seguras

También es adecuado para SERVICIO AL CLIENTE

© 2020 PLANTRONICS, INC.

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES INALÁMBRICOS BLUETOOTH

IDEAL PARA

Profesionales de oficina que necesitan auriculares Bluetooth estéreo de primer nivelv

EL PRODUCTO FAVORITO DE LOS CLIENTES

VOYAGER FOCUS UC

- Cancelación activa de ruido (ANC) que ayuda a bloquear los sonidos en entornos ruidosos
- Sensores inteligentes que enrutan las llamadas, además de contestarlas y silenciarlas automáticamente
- Sonido estéreo de alta fidelidad que genera una experiencia más envolvente
- Función de silencio dinámico que te avisa si intentas hablar cuando el dispositivo está en silencio
- Certificado para su uso con Microsoft Teams en el 2020
- Compatible con Zoom

También es adecuado para utilizarlo EN CUALQUIER LUGAR

IDEAL PARA

Profesionales de oficina y móviles que desean realizar y contestar llamadas con manos libres dentro y fuera de la oficina

SERIE VOYAGER 5200 OFFICE

Certified for Microsoft Teams

- Conéctate a tu teléfono de escritorio, PC o Mac o a tu teléfono celular con Bluetooth
- Alcance de hasta 75 metros (250 pies) (campo visual) con tecnología Bluetooth clase 1
- Opción de conectividad Bluetooth con el USB-C más reciente o el USB-A actual
- Mantente conectado todo el día con las opciones de base de carga
- Botón exclusivo para Teams en las versiones de Microsoft Teams

IDEAL PARA

Profesionales de oficina y móviles que desean realizar y recibir llamadas con manos libres sin que interfiera el ruido de la oficina

SERIE VOYAGER 4200 OFFICE

Certified for Microsoft Teams

- Conéctate a tu teléfono de escritorio, PC o Mac o a tu teléfono celular con Bluetooth
- Alcance de hasta 91 metros (300 pies)* con tecnología Bluetooth clase 1
- Opción de conectividad Bluetooth con el USB-C más reciente o el USB-A actual
- Mantente conectado todo el día con las opciones de base de carga
- Botón exclusivo para Teams en las versiones de Microsoft Teams

© 2020 PLANTRONICS, INC.

PARA EL ESCRITORIO

AURICULARES INALÁMBRICOS BLUETOOTH

IDEAL PARA

Profesionales de oficina que se desplazan constantemente por la oficina y necesitan contestar llamadas desde la computadora y los dispositivos móviles

SERIE VOYAGER 4200 UC

Certified for Microsoft Teams

- Disponible en dos estilos de uso: estéreo de alta fidelidad o monoaural
- Brazo de micrófono flexible y diseño ergonómico para una comodidad duradera
- Movimiento libre en un rango de hasta 30m (98 pies) con un dispositivo Bluetooth® clase 1
- Hasta 12 horas de tiempo de conversación y hasta 15 horas de tiempo de reproducción de audio
- Compatible con Zoom

También es adecuado para utilizarlo EN CUALQUIER LUGAR

© 2020 PLANTRONICS, INC.

PARA EL ESCRITORIO

ESTACIÓN DE TELÉFONO MÓVIL

IDEAL PARA

Los profesionales que priorizan la movilidad y que necesitan realizar llamadas en computadoras de escritorio y disponer de opciones convenientes de carga

POLY ELARA SERIE 60

Certified for Microsoft Teams

- Diseñado para los usuarios que priorizan la movilidad como un punto de contacto de alto rendimiento
- Comodidad con un teclado de marcación integrado, además de opciones de auricular, altavoz y teléfono
- Opciones de carga de teléfono móvil con cable e inalámbrica de bobina múltiple
- Botón exclusivo para Microsoft Teams

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Gerentes y trabajadores profesionales que realizan una cantidad moderada de llamadas o para oficinas pequeñas que desean obtener una configuración de sistema de teclado para varias líneas

EL PRODUCTO FAVORITO DE LOS CLIENTES

VVX 450

zoom

- Teléfono IP de escritorio de alto rendimiento y 12 líneas con pantalla a color
- Audio galardonado con las tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly
- Compatibilidad con auriculares conectados mediante USB y RJ9
- Puertos Ethernet 10/100/1000 dobles y compatibilidad con Wi-Fi con el adaptador OBiWiFi5G USB opcional

IDEAL PARA

Trabajadores profesionales cuya función requiere una conectividad confiable y que realizan un volumen moderado de llamadas

VVX 350

zoom

- Teléfono IP de escritorio de gama media y seis líneas con pantalla a color
- Audio galardonado con las tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly
- Compatibilidad con auriculares conectados mediante USB y RJ9
- Puertos Ethernet 10/100/1000 dobles y compatibilidad con Wi-Fi con el adaptador OBiWiFi5G USB opcional

IDEAL PARA

Profesionales de oficina, personal de atención al cliente y vendedores minoristas que necesitan un teléfono con cable confiable

VVX 250

zoom

- Teléfono IP de escritorio básico de cuatro líneas con pantalla a color
- Audio galardonado con las tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly
- Compatibilidad con auriculares conectados mediante USB y RJ9
- Puertos Ethernet 10/100/1000 dobles y compatibilidad con Wi-Fi con el adaptador OBiWiFi5G USB opcional

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Usuarios situados en la recepción y áreas comunes que realizan pocas llamadas y necesitan una conectividad de voz confiable

VVX 150

zoom

- Teléfono IP de escritorio de nivel básico y dos líneas con las tecnologías HD Voice y Acoustic Fence de Poly
- Compatible con los auriculares conectados mediante RJ9 (no admite USB)
- 1 puerto Ethernet 10/100
- Base de escritorio y soporte de montaje para pared incluido
- Certificado para su uso con Google Voice de G Suite

IDEAL PARA

Trabajadores profesionales o personal administrativo que realizan altos volúmenes de llamadas

OBI 2182

- Teléfono IP de escritorio de 12 líneas con pantalla a color que admite 48 líneas y hasta 6 cuentas SIP
- Amplia y brillante pantalla a color de 5" que proporciona información visual a simple vista
- Wi-Fi 802.11ac integrado de 2,4 GHz y 5 GHz
- Transmite las llamadas de voz de alta definición a través de auriculares inalámbricos o dispositivos celulares
- Certificado para su uso con Google Voice de G Suite

IDEAL PARA

Trabajadores móviles que necesitan acceso total a funciones empresariales desde el teléfono en la oficina

VVX D230

- Solución expandible que admite hasta 10 teléfonos por estación base, ocho líneas y ocho llamadas simultáneas
- Funciones similares a las de un teléfono de escritorio en un dispositivo portátil
- Hasta 10 horas de tiempo de conversación, hasta 100 horas de tiempo en el modo en espera
- Alcance inalámbrico de hasta 50 m (165 pies) en áreas interiores y hasta 300 m (980 pies) en áreas exteriores
- Certificado para su uso con Google Voice de G Suite

© 2020 PLANTRONICS, INC.

PARA EL ESCRITORIO

TELÉFONOS MULTIMEDIA

IDEAL PARA

Gerentes y ejecutivos que desean un teléfono nativo de Microsoft Teams con una pantalla más grande

CCX 600

Certified for Microsoft Teams

- Pantalla LCD multitáctil de 7", dos puertos USB (tipo A y tipo C), Bluetooth y Wi-Fi integrados
- Botón exclusivo para Microsoft Teams
- Una opción de modelo con o sin el auricular tradicional de teléfono para su uso con auriculares (headset)

IDEAL PARA

Trabajadores profesionales que necesitan un teléfono nativo de Microsoft Teams

CCX 500

Certified for Microsoft Teams

- Pantalla LCD multitáctil de 5", dos puertos USB (tipo A y tipo C), Bluetooth integrado
- Botón exclusivo para Microsoft Teams
- Una opción de modelo con o sin el auricular tradicional del teléfono para su uso con auriculares (headset)

IDEAL PARA

Teléfono de uso en áreas comunes o nivel básico para Microsoft Teams

CCX 400

Certified for Microsoft Teams

- Compatibilidad nativa con Microsoft Teams, será compatible con Skype for Business y OpenSIP próximamente en el 2020
- Base reversible que admite el montaje en pared o el uso en computadoras de escritorio
- Pantalla LCD multitáctil de 5" y un puerto USB tipo A
- Compatibilidad con Wi-Fi y Bluetooth a través de una llave USB opcional

© 2020 PLANTRONICS, INC.

EN CUALQUIER LUGAR

© 2020 PLANTRONICS, INC.

EN CUALQUIER LUGAR

AURICULARES INALÁMBRICOS BLUETOOTH

IDEAL PARA

Profesionales que trabajan en entornos con distracciones, en cualquier lugar o en la oficina

VOYAGER 8200 UC

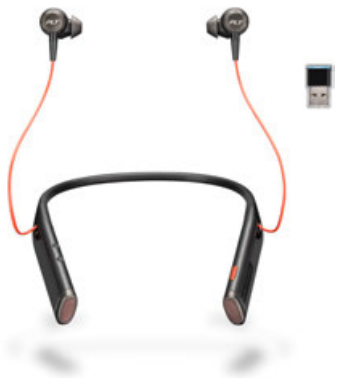
Certified for Microsoft Teams

- Micrófonos omnidireccionales sin brazo emparejados dualmente con procesamiento digital de señal (DSP) mejorado
- Modo doble de cancelación activa de ruido (ANC) que te permite elegir tu nivel de reducción de ruido preferido
- Sensores inteligentes que enrutan las llamadas, además de contestarlas y silenciarlas automáticamente
- Compatible con Zoom

También es adecuado para utilizarlo EN EL ESCRITORIO

IDEAL PARA

Profesionales de oficina y remotos que necesitan una banda para el cuello Bluetooth que sea cómoda y que incluya auriculares



VOYAGER 6200 UC

Certified for Microsoft Teams

- Diseño sin brazo que cuenta con cuatro micrófonos omnidireccionales y cancelación activa de ruido (ANC)
- Auriculares con ajuste cómodo que ofrecen estéreo de alta fidelidad
- Banda para el cuello que vibra con el fin de avisarte si hay una llamada entrante
- Se enlaza con hasta ocho dispositivos y se conecta con dos simultáneamente
- Compatible con Zoom

También es adecuado para utilizarlo EN EL ESCRITORIO

IDEAL PARA

Profesionales móviles que necesitan auriculares Bluetooth portátiles y discretos

EL PRODUCTO FAVORITO DE LOS CLIENTES

VOYAGER 5200 UC

Certified for Microsoft Teams

- Estilo de uso discreto y comodidad durante todo el día
- Comunicación nítida y profesional
- Opciones de conectividad (teléfono de escritorio, PC, Mac o dispositivo móvil) que se adaptan a los usuarios
- Estuche de carga portátil para suministrarle energía al dispositivo en cualquier momento y lugar
- Compatible con Zoom

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Trabajadores móviles que necesitan un altavoz personal y portátil para trabajar en la casa, remotamente o en la oficina

NUEVO

CALISTO 5300

Certified for Microsoft Teams

- Conectividad USB plug-and-play y cómoda gestión del cable
- Opción de adaptador Bluetooth para conectividad inalámbrica a la PC
- Bluetooth integrado para conectividad con el teléfono móvil
- Audio full dúplex con cancelación de eco
- Hasta 16 de horas de tiempo de conversación
- Botón dedicado para Microsoft Teams en la versión de Microsoft Teams
- Compatible con Zoom

IDEAL PARA

Trabajadores móviles que necesitan un altavoz ligero y flexible

CALISTO 5200

- Conexión USB plug-and-play o cable de 3,5 mm con una práctica organización de cables
- Increíble calidad de audio con audio full dúplex, cobertura de sala de 360 grados y alerta dinámica de silencio
- Compacto y portátil con estuche de transporte incluido
- Certificado para su uso con Microsoft Teams en el 2020
- Compatible con Zoom

IDEAL PARA

Teletrabajadores que necesitan un altavoz USB plug-and-play

CALISTO 3200

Certified for Microsoft Teams

- Conexión USB plug-and-play con una práctica organización de cables
- Increíble calidad de audio con audio full dúplex, cobertura de sala de 360 grados y alerta dinámica de silencio
- Compacto y portátil con estuche de transporte incluido
- Botón exclusivo para Microsoft Teams en la versión de Microsoft Teams
- Compatible con Zoom

© 2020 PLANTRONICS, INC.

SERVICIO AL CLIENTE

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Empleados de centros de contacto que necesitan un auricular de primer nivel para usarlo durante todo el día

SERIE ENCOREPRO 700

- Brazo extensible para obtener la máxima recepción de voz y cancelación de ruido
- Materiales de primer nivel que proporcionan resistencia y comodidad durante todo el día
- Compatibilidad de sonido estéreo de banda ancha de alta calidad con la protección auditiva de SoundGuard® DIGITAL

IDEAL PARA

Empleados de centros de contacto que necesitan un auricular para usarlo durante todo el día

SERIE ENCOREPRO 500

- Uniones de aluminio de nivel aeronáutico y estructura de brazo de una sola pieza
- Señales audibles y visuales para posicionar el brazo de forma óptima
- Compatibilidad de sonido de banda ancha de alta calidad con la protección auditiva de SoundGuard®
- Opción de tubo de voz disponible

IDEAL PARA

Empleados de centros de contacto que necesitan un auricular para uso diario económico

SERIE ENCOREPRO 300

- Brazo de micrófono flexible con cancelación de ruido
- Respuesta de frecuencia optimizada por voz para conversaciones más claras
- Alerta de silencio dinámica y única (solo USB)
- Protección acústica con G616 y TWA (solo USB)
- Estéreo Hi-fi para reproducción de medios (solo USB)

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Conectar los auriculares a los softphones de las computadoras en los centros de contacto

PROCESADOR DE AUDIO USB SERIE DA

- Controles de llamadas y la función Quick Connect para ofrecer comodidad con un acceso rápido
- Cancelación superior de eco y ruido para conversaciones más claras y completas
- Actualizaciones de firmware que se pueden descargar

IDEAL PARA

Empleados de centros de contacto que necesitan un auricular para uso diario

SERIE MDA500 QD

- Permite a los representantes de atención al cliente atender llamadas desde el teléfono de escritorio o softphone
- Compatibilidad completa con el teléfono de escritorio mediante la integración del interruptor electrónico (EHS)
- Cancelación de ruido y eco superior
- Controles independientes para volumen, silenciar y contestar/terminar llamadas al alcance de la mano
- Indicadores visuales de silencio y estado de llamada

IDEAL PARA

Profesionales de centros de contacto y oficinas, que requieren una duración de la batería constante y la habilidad de moverse en la oficina

NUEVO

VOYAGER 4245 OFFICE

Certified for Microsoft Teams

- El auricular Bluetooth más ligero para uso en centros de contacto
- 3 opciones de uso en un único SKU
- Rango de cobertura inalámbrico de 100m/328ft
- Duración de la batería continua*
- Micrófono con cancelación de ruido
- Certificado para Microsoft Teams en el 2020
- Versión Microsoft Teams con botón de Teams dedicado para acceso instantáneo

* Se requiere el uso de batería de repuesto cargada

También es adecuado para utilizarlo EN EL ESCRITORIO

© 2020 PLANTRONICS, INC.

HERRAMIENTAS PARA TI

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Empresas que necesitan información basada en la nube y administración de los ambientes de colaboración

NUEVO

POLY LENS

- Incorporación de dispositivos rápida y fácil
- Solo requieres que ingreses credenciales una vez para un rápido acceso y fácil configuración
- Administración del inventario mediante un mapa interactivo que geolocaliza los dispositivos Poly
- Notificaciones inteligentes que destacan acciones importantes y significativas además de datos claves
- Amplía tu presupuesto con cero gastos de capital por la compra, alimentación y mantenimiento de servidores

IDEAL PARA

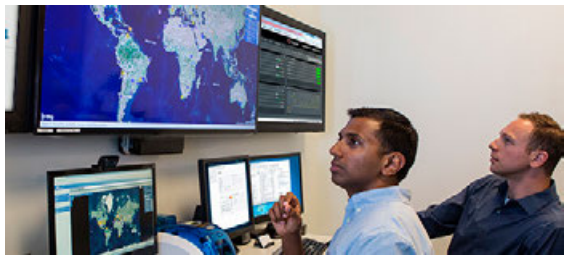
Empresas que necesitan administrar dispositivos de audio y video de Poly

POLYCOM DEVICE MANAGEMENT SERVICE FOR ENTERPRISE

- Simplifica la implementación y la administración de tus dispositivos de audio y video de Poly
- Monitorea y soluciona problemas fácilmente desde cualquier lugar
- Confía en servicios seguros, escalables y redundantes
- Disfruta de la flexibilidad y la disminución de costos mediante la migración a una arquitectura de nube

IDEAL PARA

Proveedores de servicios que les ofrecen a los clientes una administración preferencial de las inversiones de teléfonos de conferencia y escritorio de Poly



POLYCOM DEVICE MANAGEMENT SERVICE PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS

- Aprovecha el aprovisionamiento avanzado de dispositivos para garantizar que el funcionamiento y la experiencia del usuario sean consistentes
- Solución remota de problemas que ahorra tiempo y dinero mientras aumenta la satisfacción del cliente
- Disfruta de tener la confianza de saber que la solución es segura, escalable y redundante

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Equipos de TI que necesitan administrar auriculares de forma remota

PLANTRONICS MANAGER PRO

- Obtén información
- Simplifica la administración y adopción de auriculares
- Solución remota de problemas

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Conexión, administración, firewall transversal y datos analíticos para tener un control completo dentro de tu propio centro de datos

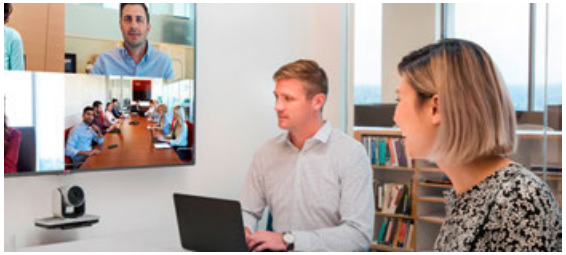
REALPRESENCE CLARITI

- Implementación flexible en tus propios servidores de hardware o en tu nube privada, o bien en una mezcla de ambos ambientes
- Licencias sencillas que se adaptan a tus necesidades
- Incluye clientes de software para web, dispositivos móviles y de escritorio para que los usuarios puedan conectarse sin problemas desde cualquier lugar

© 2020 PLANTRONICS, INC.

IDEAL PARA

Organizaciones que necesitan conectar dispositivos de video basados en estándares a Microsoft Teams y Skype for Business



REALCONNECT

Certified for Microsoft Teams

- Servicio de interoperabilidad de video basado en la nube o utilización de la infraestructura de colaboración de RealPresence Clariti
- Proporciona conectividad desde los terminales de video basados en estándares hasta las reuniones de Microsoft Teams mediante el calendario de Outlook
- Permite que los clientes aprovechen los recursos de video existentes y migren a Microsoft Teams

© 2020 PLANTRONICS, INC.

SOPORTE Y SERVICIOS

© 2020 PLANTRONICS, INC.

ASISTENCIA Y SERVICIOS

IDEAL PARA

Los directores de TI que necesitan ayuda para aprovechar al máximo los terminales de UC, las salas de reuniones y la red de colaboración

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO

- Accede a un equipo con un mayor número de expertos virtuales
- Aprovecha las décadas de experiencia de los especialistas en UC
- Planifica la solución óptima para reducir los riesgos de implementación
- Promueve la adopción
- Conjunto integral de Servicios Profesionales enfocados en el soporte del cliente a través de su transición, impulsando el éxito del cliente y entregando los resultados de negocios requeridos con Microsoft Teams

IDEAL PARA

Los directores de TI que necesitan ayuda para instalar o migrar sus soluciones de Poly

IMPLEMENTACIÓN ASISTENCIA

- Implementación perfecta en el entorno de producción
- Una solución única para una implementación fluida y sin problemas
- Acelera el retorno de la inversión al instalar, implementar e integrar rápidamente tu solución de colaboración

IDEAL PARA

Directores de TI que desean garantizar que sus entornos de UC funcionen con la máxima eficiencia

SERVICIOS DE OPTIMIZACIÓN

- Optimiza tus soluciones de infraestructura de Poly para que funcionen con el nivel más alto
- Maximiza el valor de tu inversión en UC&C al mismo tiempo que aceleras la implementación y optimizas el rendimiento
- Aprovecha procedimientos de actualización de nivel experto que tienen un impacto mínimo en el uso de tu solución
- La familia de aplicaciones empresariales disponibles para mejorar la productividad de los usuarios finales y optimizar las tareas de administración

© 2020 PLANTRONICS, INC.

ASISTENCIA Y SERVICIOS

IDEAL PARA

Profesionales y líderes de TI que desean maximizar el valor de su inversión en auriculares

SERVICIOS DE AURICULARES

- Un conjunto de servicios para una mejor planificación, implementación de auriculares, adopción, duración y reemplazo
- Minimiza las interferencias en los espacios de trabajo con el análisis de densidad.
- Instalación e implementación fluidas con asistencia para el usuario final con el fin de agilizar la adopción y la productividad
- Maximiza la vida útil de los auriculares y administra el inventario con precisión.
- Conectividad con Plantronics Manager Pro, servicios de incorporación e implementación, que incrementan la adopción del auricular y los rangos de conexión

IDEAL PARA

Directores y gerentes de TI encargados de las soluciones de colaboración

SOPORTE

- Asistencia técnico integral en modalidad ininterrumpida y en horario hábil.
- Acceso a actualizaciones de software y mejoras a medida que se publican
- Reemplazo de piezas anticipado
- Opciones de asistencia para satisfacer las necesidades del cliente
- Soporte multimarca para socios de nube estratégicos de Poly
- Soporte para terminal de teléfono de socio de nube

IDEAL PARA

Directores de TI que desean externalizar el alojamiento y la administración diaria de sus soluciones de UC

SERVICIOS GESTIONADOS

- Monitorea y administra el rendimiento de tu solución de colaboración de forma remota
- Proporciona confiabilidad, disponibilidad y seguridad de red predecibles para tu solución de colaboración crítica para el negocio
- Servicios de Microsoft Teams y migración de Skype for Business o PBX heredado a Microsoft Teams
- Cobertura global ininterrumpida

© 2020 PLANTRONICS, INC.

Oficinas centrales a nivel global
345 Encinal Street
Santa Cruz, California 95060

Número gratuito: 800-544-4660
Teléfono: 831-426-5858
Fax: 831-426-6098

En caso de preguntas: poly.com/contact

Cómo comprar: poly.com/contact-sales

Obtener más información en línea: poly.com

Sedes de Poly en todo el mundo: poly.com/office-locations

POLY Y EL DISEÑO DE HÉLICE SON MARCAS COMERCIALES DE PLANTRONICS, INC. DECT ES UNA MARCA COMERCIAL DE ETSI. LA MARCA COMERCIAL BLUETOOTH ES PROPIEDAD DE BLUETOOTH SIG, INC. Y TODO USO DE LA MARCA POR PARTE DE PLANTRONICS, INC. SE HACE BAJO LICENCIA. TODAS LAS MARCAS COMERCIALES SON PROPIEDAD DE SUS RESPECTIVOS PROPIETARIOS. 1.20 627275