

PAQUETES AMIGO SIN LÍMITE

I. DESCRIPCIÓN DE LOS PAQUETES

“**PAQUETES AMIGO SIN LÍMITE**” son Paquetes disponibles a nivel nacional para usuarios activos del Sistema Amigo de Telcel (Prepago) - independientemente del Esquema de Cobro que hayan elegido- y para Planes Mixtos/Consumo Controlado.

Al contratar alguno de los “**PAQUETES AMIGO SIN LÍMITE**”, el usuario obtiene los servicios descritos en el apartado II.

Estos Paquetes pueden ser contratados bajo demanda o de manera recurrente; en este último caso, el Paquete elegido se aplicará de forma automática de acuerdo a la vigencia establecida para el paquete elegido hasta que el usuario solicite la cancelación de su cobro recurrente.

II. CARACTERÍSTICAS Y COSTO DE LOS PAQUETES

Paquetes Amigo Sin Límite	50		100		150		200		300		500	
Costo	SIN IVA	CON IVA ¹	SIN IVA	CON IVA ¹	SIN IVA	CON IVA ¹	SIN IVA	CON IVA ¹	SIN IVA	CON IVA ¹	SIN IVA	CON IVA ¹
		\$43.10	\$50	\$86.21	\$100	\$129.32	\$150	\$172.42	\$200	\$258.63	\$300	\$431.04
Minutos	Ilimitados											
SMS	Ilimitados											
Datos	50 MB		200 MB		350 MB		500 MB		800 MB		1500 MB	
Mensajería Instantánea	Whatsapp® (Conforme a política de uso)											
Redes Sociales	Twitter® (Conforme a política de uso) Facebook® (Limitado a 1,000 MB)											
Vigencia	20 Días		30 Días									

III. MEDIOS DE CONTRATACIÓN

a. MEDIANTE EL ENVÍO DE UN MENSAJE DE TEXTO SMS.

El usuario podrá contratar los “PAQUETES AMIGO SIN LÍMITE” enviando un SMS sin costo con la clave correspondiente a la marcación 5050:

Paquetes Amigo Sin Límite	50	100	150	200	300	500
Clave para Activación del Paquete BAJO DEMANDA	SL50	SL100	SL150	SL200	SL300	SL500
	PA50	PA100	PA150	PA200	PA300	PA500
Clave para Activación del Paquete RECURRENTE	PA50R	PA100R	PA150R	PA200R	PA300R	PA500R

Para desactivar la recurrencia del Paquete el usuario deberá enviar un SMS sin costo con la clave correspondiente a la marcación 5050:

Claves para desactivar la recurrencia					
50	100	150	200	300	500
PA50BAJA	PA100BAJA	PA150BAJA	PA200BAJA	PA300BAJA	PA500BAJA

b. MEDIANTE EL PORTAL ELECTRÓNICO “MI TELCEL”.

El usuario podrá contratar los “PAQUETES AMIGO SIN LÍMITE” ingresando al portal Mi Telcel a través de www.telcel.com/mitelcel.

c. MEDIANTE CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES TELCEL (CAC).

d. MEDIANTE EL PORTAL DE PREPAGO DESDE SU EQUIPO TERMINAL.

IV. CONDICIONES PARA PAQUETES CON APLICACIÓN RECURRENTE.

- Cuando el Paquete haya sido contratado de forma recurrente el cargo se aplicará de forma automática conforme a la vigencia del paquete contratado con cargo al Saldo Amigo.
- Si no es posible debitar un nuevo Paquete por falta de saldo, el usuario realizará consumos bajo demanda conforme a la tarifa aplicable a su Esquema de Cobro o Plan Mixto/Consumo Controlado.
- El usuario puede adquirir un Paquete Bajo Demanda antes del término de la vigencia del Paquete Recurrente, siempre que se hayan agotado los MB incluidos. Los servicios incluidos en el Paquete Bajo Demanda contratado se sumarán a los que resten del Paquete Recurrente. Adicionalmente, la fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del Paquete con mayor vigencia; al término de la cual se continuará aplicando el Paquete contratado de forma recurrente.
- Sólo se podrá tener un Paquete Recurrente contratado.
- Al contratar un Paquete Recurrente distinto al que se había contratado inicialmente provocará que en lo subsecuente se abonen recurrentemente los eventos otorgados por el Paquete nuevo.
- El Paquete Recurrente puede convivir con el Paquete Bajo Demanda.
- Sólo se puede contratar un Paquete Bajo Demanda al día.
- El Paquete Bajo Demanda puede convivir con otro Paquete Bajo Demanda, siempre y cuando se hayan agotado los MB incluidos.

V. POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES

v.1 FACEBOOK:

El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook® ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger®, así como el dominio www.facebook.com; serán sin costo limitado a 1,000 MB **en territorio nacional**. Una vez que el usuario ha consumido la totalidad de los 1,000 MB incluidos para uso a través de las aplicaciones móviles indicadas, los consumos adicionales se cobrarán conforme a las tarifas establecidas para el Esquema de Cobro o Plan Mixto/Consumo Controlado o Paquete de datos que el usuario tenga contratado. **El límite de 1,000 MB aplica sólo para Facebook® a partir del 1 de abril de 2016.**

A continuación se enlistan las funcionalidades, incluidas sin costo adicional:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®.
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo.
- Reproducción de videos.
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger®.
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®.
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones: Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger® a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al Esquema de Cobro del Sistema Amigo o del Paquete contratado.
 - La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales de Facebook®; por ejemplo utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, etc.
 - La reproducción de videos alojados fuera de Facebook® ni la funcionalidad para compartirlos, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc; aun cuando estos sean reproducidos o accedidos desde las apps oficiales de Facebook®.
 - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
 - El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de Facebook Messenger®.
 - Compartir mi ubicación.

- Consultar la ubicación de cualquier contacto.
- Telcel no es responsable de las aplicaciones de Facebook®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook®. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El uso de las aplicaciones de Facebook®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Telcel.

v.2 TWITTER:

- El uso de las aplicaciones móviles oficiales para Twitter®; así como el dominio www.twitter.com; serán sin costo en territorio nacional. A continuación se enlistan las funcionalidades:
 - Visualizar el timeline personal o de terceros.
 - Publicar un tweet.
 - Comentar un tweet.
 - Dar favorito en un tweet.
 - Retwitter un tweet.
 - Citar tweet.
 - Enviar un mensaje directo.
 - Recibir notificaciones.
 - Publicar o cargar fotos en tu timeline.
 - Descargar fotos.
 - Compartir mi ubicación.
- Cuando el usuario acceda a través de la aplicación para Twitter® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al Esquema de Cobro del Sistema Amigo o del Paquete contratado.

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Twitter®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, etc.
- La reproducción de videos ni la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde el app de Twitter® o utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc.
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de Twitter®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
- Telcel no es responsable de las aplicaciones de Twitter®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter®. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a traves de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- El uso de las aplicaciones de Twitter®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Telcel.

v.3 WHATSAPP®

- El uso de la aplicación móvil oficial WhatsApp®, así como el dominio www.whatsapp.com serán **sin costo adicional estando en México, E.UA y Canadá**. A continuación se enlistan las funcionalidades incluidas sin costo adicional:
 - Envío de textos (mensajear).
 - Envío de notas de voz (icono de micrófono).
 - Envío o compartir fotos y videos.
 - Descargas o guardar fotos y videos.
 - Envío o compartir contactos de la agenda.
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.
- Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme al Esquema de Cobro del Sistema Amigo o del Paquete contratado:

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, etc.
 - La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera del app oficial de WhatsApp®; por ejemplo utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc.
 - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
 - El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp®.
 - Compartir mi ubicación.
 - Consultar la ubicación de cualquier contacto.
- Telcel no es responsable de la aplicación de WhatsApp®, ni de los servicios prestados por medio de la misma, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp® o WhatsApp Inc. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
 - El uso de la aplicación de WhatsApp®, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a Internet de Telcel.

VI. CONDICIONES GENERALES DE APLICACIÓN.

- **Los Minutos y SMS ilimitados** aplican para llamar a cualquier número Telcel, fijo o de otros operadores móviles:
 - **Estando en México** con destino hacia México, E.U.A. y Canadá.
 - **Estando en E.U.A.** con destino hacia E.U.A., México y Canadá.
 - **Estando en Canadá** con destino hacia Canadá, México y E.U.A.
- Los beneficios incluidos en el Paquete son independientes a los Minutos, SMS o datos que el usuario pueda generar utilizando su Saldo Amigo, Saldo de Regalo, Saldo SMS o Saldo Sorpresa, quedando el orden de débito para los eventos de Minutos, SMS y datos que genere el usuario, de la siguiente manera:

- **Saldo del Paquete Amigo Sin Límite>> Saldo Amigo >> Saldo de Regalo.**
- Los **MINUTOS** de las llamadas entrantes y casos de tráfico no especificados se cobrarán de acuerdo al Esquema de Cobro o Plan Mixto/Consumo Controlado que el usuario tenga contratado.
- Los **SMS** entrantes y casos de tráfico no especificados, se cobrarán de acuerdo al Esquema de Cobro o Plan Mixto/Consumo Controlado que el usuario tenga contratado.
- Los **SMS** incluidos en el Paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- El uso de minutos y SMS estando fuera de México, E.U.A. y Canadá, se cobrarán conforme a las tarifas para consumo de voz y SMS estando en Roaming Internacional vigentes para el país visitado.
- Los **MB** incluidos en el Paquete Amigo Sin Límite sólo podrán utilizarse estando dentro de México, Estados Unidos y Canadá.
- El **uso de las Redes Sociales Facebook® y Twitter®** sin costo adicional otorgado en el Paquete contratado serán de uso exclusivo en territorio nacional. **NO APLICA en Estados Unidos y Canadá.** El uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea estando en Estados Unidos y Canadá se debitará de la canasta de MB incluidos en el Paquete, y al término de los mismos se cobrará la tarifa aplicable por MB para transmisión de datos conforme al Esquema de Cobro o Plan Mixto/Consumo Controlado que el usuario tenga contratado.
- El uso de datos estando fuera de México se cobrará conforme a las tarifas para consumo de datos estando en Roaming Internacional vigentes para el país visitado.
- Al término de la vigencia, los Megabytes (MB) que no hayan sido consumidos se perderán. Al término de los MB incluidos o de la vigencia del Paquete se comenzarán a cobrar las tarifas estándares vigentes para cada servicio (voz, SMS y datos) conforme al Esquema de Cobro o Plan Mixto/Consumo Controlado que el usuario tenga contratado.
- No aplica para usuarios TIP o con equipos terminales BlackBerry.
- Para consumos adicionales de alguno de los servicios agotados del Paquete Amigo Sin Límite se deberán realizar recargas de Saldo Amigo.
- En caso de que el usuario agote algún tipo de evento realizará consumos bajo demanda nacional y/o Roaming Internacional a la tarifa aplicable a su esquema de cobro en tanto no active un nuevo Paquete.

- En caso de que el usuario cuente con alguna promoción de Redes Sociales vigente y active alguno de los Paquetes Amigo Sin Límite, automáticamente se actualizará la vigencia por la del paquete contratado.
- Durante la vigencia del paquete, el usuario no podrá contratar otros paquetes de datos, SMS y voz disponibles para el Sistema Amigo de Telcel.

VII. NOTIFICACIONES VÍA SMS

- El usuario recibirá notificaciones vía SMS dadas las siguientes circunstancias:
 1. Activación/Cobro del Paquete Amigo Sin Límite.
 - Activación exitosa del Paquete. El usuario recibirá la confirmación de compra del Paquete.
 - Pregunta de confirmación. Se le pedirá al usuario que confirme si desea activar la recurrencia de su Paquete.
 - Confirmación. Cuando se active el Paquete con aplicación recurrente.
 - Cobro no exitoso. Cuando no se cuente con Saldo Amigo suficiente para activar el Paquete.
 2. Activación/Cobro del Paquete Amigo Sin Límite con aplicación recurrente.
 - Activación exitosa de Paquete. El usuario recibirá la confirmación de compra del Paquete Amigo Sin Límite con aplicación recurrente contratado.
 - Cobro no exitoso. Cuando no se cuente con Saldo Amigo suficiente para activar el Paquete.
 3. Cancelación de la aplicación recurrente
 - Cancelación exitosa de la aplicación recurrente del Paquete Amigo Sin Límite.

Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

Tarifas aplicables para Región de 1 a 9.