

ESQUEMA DE COBRO “AMIGO SIN LÍMITE”

1. DESCRIPCIÓN

El Esquema de Cobro **“Amigo Sin Límite”** está disponible a nivel nacional para usuarios nuevos y activos del Sistema Amigo de Telcel (prepago) que soliciten su activación a través de un Centro de Atención a Clientes Telcel o a través de la marcación *264 sin costo desde su Telcel. La activación del Esquema de Cobro es sin costo cuando se trata del primer cambio que realiza el usuario. Si el usuario ya ha realizado un primer cambio de Esquema de Cobro, la activación del Esquema “Amigo Sin Límite” tendrá un costo de:

Sin IVA	Con IVA del 16%
\$25.00	\$29.00

“Amigo Sin Límite” es un Esquema de Cobro del Sistema Amigo de Telcel (prepago) con cobro por segundo y 3 Números Gratis, que permite al usuario activar canastas de servicios de voz y SMS ilimitados, datos y uso sin costo adicional de redes sociales y mensajería instantánea. El usuario, en virtud del monto en una sola exhibición de su recarga de saldo, puede elegir la activación de servicios conforme a la siguiente tabla:

Monto de la recarga	50		100		150		200		300		500	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	\$43.10	\$50.00	\$86.21	100.00	\$129.32	\$150.00	\$172.42	\$200.00	\$258.63	\$300.00	\$431.04	\$500.00
Minutos	Ilimitados ¹		Ilimitados ¹		Ilimitados ¹		Ilimitados ¹		Ilimitados ¹		Ilimitados ¹	
Mensajes de Texto (SMS)	Ilimitados ¹		Ilimitados ¹		Ilimitados ¹		Ilimitados ¹		Ilimitados ¹		Ilimitados ¹	
Datos	50 MB		200 MB		350 MB		500 MB		800 MB		1500 MB	
Whatsapp®	Conforme a Política de uso											
Twitter®												
Facebook®												
Vigencia	15 días		30 días									

1. Conforme a Política de Uso de Servicios Ilimitados.

2. TARIFAS APLICABLES POR USO DE SERVICIOS BAJO DEMANDA

Al realizar recargas menores a los \$50 o al término de la vigencia de las canastas de servicios activadas, el usuario podrá hacer uso de los servicios de voz, SMS y datos bajo demanda conforme a las siguientes tarifas:

	Sin IVA	Con IVA
Segundo saliente indistinto a México, Estados Unidos y Canadá	\$0.012	\$0.0142
Segundo saliente indistinto de Larga Distancia Internacional (LDI) hacia Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Paraguay, Panamá, Perú, República Dominicana o Uruguay estando en México.	\$0.029	\$0.033
Minuto de Larga Distancia Mundial (LDM) (excepto Cuba) estando en México*.	\$14.93	\$17.32
Minuto de LDM a Cuba estando en México*	\$21.11	\$24.49
Segundo entrante estando en México, Estados Unidos o Canadá.	Sin Costo	
Mensaje de Texto (SMS) saliente indistinto.	\$0.73	\$0.85
Mensaje de Texto entrante.	Sin Costo	
Mensaje Multimedia saliente nacional indistinto.	\$1.79	\$2.08
Megabyte (MB) para transmisión de datos estando en México, Estados Unidos o Canadá.	\$0.73	\$0.85

*Las llamadas con destino a Centroamérica, Cuba y Resto del Mundo serán tasadas por minuto debido a que los cargos de liquidación que paga Telcel por dichas llamadas se calculan utilizando el mismo método de tasación.

3. RECARGAS REALIZADAS DURANTE LA VIGENCIA DE LOS BENEFICIOS

Las recargas a partir de \$50 o mayores, serán aplicadas de acuerdo a los siguientes escenarios:

ESCENARIO 1.- Si la cantidad de Datos del Paquete es MAYOR a o (cero), la recarga realizada se abonará al Saldo Amigo con su respectiva vigencia, sin modificar la vigencia de los beneficios que se tengan en ese momento.

ESCENARIO 2.- Si la cantidad de Datos del Paquete es IGUAL a o (cero), se renovarían los beneficios equivalentes a la recarga realizada actualizando vigencias de acuerdo a la recarga realizada.

4. CONSIDERACIONES

- La tasación de los servicios de voz se realiza por segundo en México, Estados Unidos y Canadá.

- Los 3 Números Gratis incluidos son números nacionales (Telcel, fijos o de Otros operadores móviles), que el usuario elige para llamarles sin costo los primeros 5 minutos de la llamada; o para enviarles mensajes de texto SMS de forma ilimitada. Los números gratis funcionan estando en México, E.U.A. y Canadá, únicamente cuando el usuario no tiene activada ninguna de las canastas de servicios descritas en el apartado anterior. Más información de Números Gratis en www.telcel.com.
- Los minutos ilimitados incluidos en las canastas de servicios, así como las tarifas bajo demanda por **Segundo Saliente** del Esquema de Cobro “Amigo Sin Límite” aplicarán para llamadas de la siguiente manera:
 - **Estando en México:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos (incluye Puerto Rico e Islas Vírgenes Americanas) y Canadá.
 - **Estando en Estados Unidos:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos (incluye Puerto Rico e Islas Vírgenes Americanas) y Canadá.
 - **Estando en Canadá:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos (incluye Puerto Rico e Islas Vírgenes Americanas) y Canadá.
- Los **Mensaje de Texto (SMS)** ilimitados incluidos en las canastas de servicios, así como, las tarifas bajo demanda por SMS saliente del Esquema de Cobro “Amigo Sin Límite” aplicarán de la siguiente manera:
 - **Estando en México:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) a México, Estados Unidos y Canadá.
 - **Estando en Estados Unidos:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) con destino a México, Estados Unidos y Canadá.
 - **Estando en Canadá:** Para envío de Mensajes de Texto (SMS) con destino a México, Estados Unidos y Canadá.
- Los **Megabytes (MB)** incluidos en las canastas de servicios, así como, las tarifas bajo demanda para Transmisión de Datos del Esquema de Cobro “Amigo Sin Límite” aplicará cuando el usuario se encuentre en México, Estados Unidos o Canadá.
- El usuario podrá hacer uso de los Número Gratis elegidos (para llamar o mensajear), estando en Estados Unidos o Canadá, conforme a los Términos y Condiciones aplicables al uso de Números Gratis.
- Servicio compatible con equipos BlackBerry con sistema operativo versión 10 en adelante.
- Para los escenarios de tráfico no señalados se aplicarán las tarifas de Roaming Internacional vigentes para el país visitado.
- Los servicios de Roaming Internacional se debitarán de la cuenta Saldo Amigo en todos los escenarios de tráfico.
- El uso de los sitios y aplicaciones oficiales de WhatsApp® sin costo, es disponible para usar en México, Estados Unidos y Canadá.
- El uso de Redes Sociales y Mensajería Instantánea (Facebook® y Twitter®) sin costo aplica únicamente estando en México. **NO APLICA** en Estados Unidos y Canadá. El uso de estas Redes Sociales fuera del país, se debitará de la capacidad de datos incluidos en la canasta de servicios proporcionada y, al término de esto o de la vigencia de la canasta de servicios, se cobrará conforme a la tarifa aplicable por MB para transmisión de datos.

5. POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES INCLUIDAS

- El uso de las Redes Sociales (Facebook y Twitter) y Mensajería Instantánea (Whatsapp) serán sin costo los primeros **1,000 MB** a través de las aplicaciones móviles y sitios en Internet indicados. Una vez que el usuario ha consumido la totalidad de los 1,000 MB a través de las aplicaciones móviles y/o sitios en Internet indicados, el uso de las aplicaciones móviles y el acceso a los sitios en Internet señalados, se cobrarán conforme a la tarifa por MB para transmisión de datos establecida para el Esquema de Cobro Amigo Sin Límite:
- A continuación se detalla el uso sin costo al que se hace referencia, incluido para cada aplicación:

5.1 FACEBOOK:

El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook® ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger®, así como el dominio www.facebook.com; serán de uso gratuito dentro del Territorio Nacional conforme a lo siguiente:

Funcionalidades de uso sin costo:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®;
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo;
- Reproducción de videos;
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger®;
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®, y/o
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.

Cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones: Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan; el consumo de datos que se generen se cobrará conforme a la tarifa

bajo demanda por consumo de Megabytes (MB) establecida para el Esquema de Cobro o, en su caso, del Paquete contratado; aún y cuando el usuario no haya agotado los 1,000 MB incluidos sin costo

- La carga y descarga de fotos fuera de las apps oficiales de Facebook®; por ejemplo utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, etc.;
- La reproducción de videos alojados fuera de Facebook® ni la funcionalidad para compartirlos, utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc., aun cuando estos se encuentren embebidos o sean reproducidos o accedidos desde las apps oficiales de Facebook®;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc;
- El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de Facebook Messenger®;
- Compartir mi ubicación, y/o
- Consultar la ubicación de cualquier contacto.

5.2 WHATSAPP:

El uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp®, así como, el dominio www.whatsapp.com serán de uso gratuito estando en México, Estados Unidos y Canadá conforme a lo siguiente:

Funcionalidades de uso sin costo:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descarga o archivo de fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y/o
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme a la tarifa bajo demanda por consumo de Megabytes (MB) establecida para

el Esquema de Cobro o, en su caso, del Paquete contratado; aún y cuando el usuario no haya agotado los 1,000 MB incluidos sin costo:

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera del app oficial de WhatsApp®; por ejemplo utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotio®, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios voz a través de la aplicación de WhatsApp®;
- Compartir mi ubicación, y/o
- Consultar la ubicación de cualquier contacto.

5.3 TWITTER:

El uso de las aplicaciones móviles oficiales para Twitter®; así como el dominio www.twitter.com; serán de uso gratuito dentro del Territorio Nacional conforme a lo siguiente:

Funcionalidades de uso sin costo:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar un tweet;
- Comentar un tweet;
- Dar favorito en un tweet.;
- Retwitter un tweet;
- Citar tweet;
- Enviar un mensaje directo;
- Recibir notificaciones;
- Publicar o cargar fotos en tu timeline;
- Descargar fotos, y/o
- Compartir mi ubicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación para Twitter® a alguna de la funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme a la tarifa bajo demanda por consumo de Megabytes (MB) establecida para el Esquema de Cobro activo o, en su caso, del Paquete contratado; aún y cuando el usuario no haya agotado los 1,000 MB incluidos sin costo:

- La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Twitter®; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram®, Retrica®, Vine®, etc.;
 - La reproducción de videos ni la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde el app de Twitter® o utilizando apps como: YouTube®, Vimeo® o DailyMotion®, etc., y/o
 - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de Twitter®. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
-
- Telcel no es responsable de las aplicaciones “WhatsApp®”, “Facebook®” y “Twitter®” ni de los servicios prestados por medio de las mismas, y su uso es derivado de una relación entre el usuario y las empresas propietarias de las mismas. En términos de lo anterior, Telcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las mismas.

 - El uso de las aplicaciones “WhatsApp®”, “Facebook®” y “Twitter®” bajo esta promoción, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Telcel.

6. POLÍTICA DE USO DE SERVICIOS ILIMITADOS

El uso de minutos y SMS ilimitados incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente:

Queda estrictamente prohibido:

1. Utilizar los servicios para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona);
2. Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales;
3. Utilizar los servicios para fines de comercio nacional o internacional, cederlos, revenderlos total o parcialmente, Call Center, Campañas de Contacto telefónico, publicidad, o alertas;
4. Utilizar los servicios para telefonía pública y/o casetas telefónicas;

5. Usar los servicios de manera continua tipo “Babyphone” (Monitor de Bebés);
6. La composición, traslación o desvío automático de llamadas;
7. El uso de los servicios como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass;
8. El envío de mensajes tipo “Spam”, y/o
9. Utilizar los servicios de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturbe los servicios de otros usuarios.

En caso de que un suscriptor incurra en cualquiera de las prácticas prohibidas señaladas, y esto se acredite fehacientemente, Telcel se reserva el derecho de suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva, previa notificación al suscriptor.

7. RESTRICCIONES

- No disponible para usuarios TIP, planes Mixtos y/o Consumo Controlado.
- Para este esquema tarifario las recargas que realice el usuario no otorgan Saldo de Regalo, por lo que sólo se reflejará el Saldo Amigo (saldo nominal) de la recarga realizada.

Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos e incluyen IVA del 16%.

Servicios disponibles en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9)